

Hidroeléctrica El Chocón 11

INFORME SOSTENIBILIDAD 2011

Hidroeléctrica El Chocón S.A. (HECSA) fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años, al consorcio Hidroinvest S.A. -Sociedad controlante con el 59% de participación-.

Su capital social es de 298.584.050 pesos arg., representado por 298.584.050 acciones ordinarias de valor nominal 1 y un voto cada una. Del total 152.277.866 acciones son clase «A», 140.334.503 acciones son clase «B» y 5.971.681 acciones son clase «C», no cotizando en los mercados de valores.

La actividad principal de la sociedad es la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de los saltos formados por las obras de El Chocón y Arroyito, y su comercialización en bloque.

Sus activos totales ascienden a 1.713,3 millones de pesos arg. El complejo hidroeléctrico cuenta con una capacidad instalada total de 1.328 MW, lo que equivale aproximadamente al 5% de la potencia instalada total del sistema argentino de interconexión (SADI).

Al 31 de diciembre de 2011, la ganancia del ejercicio ascendió a 74.5 millones de pesos arg., siendo la ganancia operativa de 175.1 millones de pesos arg. e ingresos netos por ventas de 412.8 millones de pesos arg. A finales del año 2011 su dotación ascendía a 52 personas.

INDICE

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3
PRESENTACIÓN Y ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD	5
PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN	7
COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	13
<i>02. COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD.....</i>	<i>20</i>
<i>03. COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO</i>	<i>25</i>
<i>04. COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS</i>	<i>30</i>
<i>05. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS.</i>	<i>38</i>
<i>06. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE</i>	<i>41</i>
<i>07. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN</i>	<i>45</i>
ANEXO I - GLOSARIO.....	51
ANEXO II - DATOS RELEVANTES	53
ANEXO III - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS	55
ANEXO IV: CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN	64

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Nos complace presentarles el octavo Informe de Sostenibilidad de Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) por medio del cual mencionamos los más importantes acontecimientos de la empresa durante el año 2011. Con este documento la compañía da cuenta formalmente de las acciones implementadas en base a los 7 Compromisos asumidos en Desarrollo Sostenible y dos nuevos retos: el cambio climático y el enraizamiento social.

Este Informe ha sido elaborado de acuerdo con lo establecido en las directrices de contenidos propuestos por la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.1 publicada en 2011.

Asimismo hemos asociado los indicadores de la GRI/G3 a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para reportar la sexta Comunicación de Progreso (COP) de Hidroeléctrica El Chocón, reafirmando el compromiso asumido con esta noble iniciativa.

Queremos comunicar que este documento da cuenta de los avances y actuaciones que ha realizado la empresa en el ámbito del Desarrollo Sostenible en las dimensiones social, económica y ambiental siendo los objetivos principales la eficiencia en la calidad de suministro para nuestros clientes y la sociedad, la promoción del bienestar de nuestro empleados y el fortalecimiento de los lazos con el entorno en el que interactuamos como nuestros proveedores, contratistas, accionista y los habitantes de la zona.

A modo de breve reseña, y empezando por el área comercial, dados los auspiciosos resultados anteriores, se intensificó la estrategia de diversificación de la cartera de clientes, afianzando e incrementando la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico. La comercialización en mercados alternativos al spot sigue aportando a la empresa relaciones rentables de largo plazo a partir de una sólida cartera de clientes. La interacción con los clientes ha tomado entonces otra dimensión y concientes de esto, se han mejorado las herramientas de comunicación con ellos con el objetivo de afirmar vínculos y ofrecer un servicio con valor agregado, a partir del asesoramiento personalizado y permanente.

Como resultado de la gestión realizada se continuó afianzando la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico, alcanzando el 98% de nuestra capacidad contractable con Grandes Usuarios, mas del 50% en contratos de largo plazo con clientes de primera línea. En el transcurso del año se vendió al mercado spot 1.480 GWh y al de contratos 1.407 GWh.

En cuanto a lo operativo, la disponibilidad acumulada en el Complejo El Chocón-Arroyito alcanzó el 95,76%, habiéndose cumplido plenamente con la totalidad de las tareas de mantenimiento programadas.

El resultado del despacho del embalse de El Chocón al cierre del ejercicio 2011 nos indica que la generación neta del Complejo El Chocón-Arroyito fue de 2.404 GWh, alcanzando la cota del embalse los 380,05 m.s.n.m. La reserva de energía en los embalses del Comahue era de 6.819 GWh, de los cuales 2.586 GWh corresponden a ser producidos en el Chocón, ambos valores medidos respecto de la condición de cota mínima de Franja de Operación Extraordinaria.

En lo que respecta a la seguridad de nuestras presas, en septiembre se realizó la 5ta Auditoría Técnica por Consultor Independiente (CI) del emplazamiento El Chocón. El Consultor Independiente concluyó que el estado general de las obras y su comportamiento es satisfactorio con un grado de control alcanzado sobresaliente a partir del sistema eficaz de monitoreo y control.

Seguimos siendo una empresa social y ambientalmente responsable y así quedó demostrado al mantener la certificación obtenida ISO 14001 sellando de esta manera el compromiso con la calidad, la seguridad y el cuidado del medioambiente.

En el ámbito de los Recursos Humanos, y continuando con el sólido compromiso de la Compañía para con sus trabajadores, durante el año 2011, Hidroeléctrica El Chocón logró una

vez más la meta de Cero Accidente de Trabajo, cumpliendo 963 días sin accidentes de personal propio y 444 sin accidentes de contratistas.

A su vez el directorio de la Compañía adhirió al “Código Ético”, a las “Directrices 231” y al “Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción”, documentos que expresan los compromisos y las responsabilidades del Gobierno Corporativo en la puesta en marcha de las actividades empresariales por parte de todos los trabajadores, proveedores y accionistas. En marzo de 2011, la compañía adhirió también a los “Women’s Empowerment Principles (principios de empoderamiento de la mujer) del Pacto Mundial de Naciones Unidas, es una iniciativa enmarcada en los Objetivos del Milenio.

Adicionalmente, enmarcada en la política corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional, en el transcurso del año, la Compañía mantuvo la Certificación OHSAS 18001:2007, contribuyendo así a minimizar los riesgos a los que puedan estar expuestos los trabajadores propios y/o de contratistas. Incluso los principales proveedores han mantenido idéntica certificación, lo cual nos llena de satisfacción.

Estamos seguros y confiados en el rumbo tomado. Integrar todas las prácticas de la Sociedad al Desarrollo Sostenible ha sido la decisión acertada y entendemos que no hay futuro posible fuera de él. Buscaremos entonces superar constantemente las metas impuestas y que todas estas prácticas se transformen en lo cotidiano.

Destacamos por este medio el esfuerzo y compromiso de todos nuestros clientes, accionistas, empleados, proveedores y todos aquellos que nos acompañan día a día en el cumplimiento de nuestras metas y en hacer posible un desarrollo sostenible.



Fernando Antognazza
Gerente General

PRESENTACIÓN Y ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Principios de Elaboración

Hidroeléctrica El Chocón elaboró un nuevo Informe de Sostenibilidad con el propósito de informar de manera transparente a sus grupos de interés, los avances y las actividades realizadas en materia de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Empresarial. Los datos presentados en este documento reseñan el desempeño del ejercicio 2011 sobre las áreas económica, social y ambiental.

Las acciones e indicadores presentados en el Informe son un reflejo del cumplimiento de los Siete Compromisos por el Desarrollo Sostenible incluidos en la Política de Sostenibilidad, aprobada por la compañía en el año 2004 y eje del accionar de todos los miembros de la organización, respondiendo así al principio de contexto de sostenibilidad. Dicha política comprende el desarrollo personal y profesional, como así también la seguridad y la salud de los trabajadores; la calidad de servicio de nuestros clientes; el buen Gobierno Corporativo; la relación con los contratistas; la constante protección y respeto por el entorno; la innovación y la eficiencia; el cambio climático; y la preocupación por la comunidad y el desarrollo de las sociedades en las que operamos.

Este Informe considera el desempeño del ejercicio 2011, en referencia a 2010, para responder a los principios de periodicidad y comparabilidad propuestos por el modelo definido por Global Reporting Initiative (GRI) sobre la base de la Guía G3, en su versión 3.1 lanzada en 2011, mejor conocida como G3.1 Guidelines y los Indicators Protocols Set (PI) incluidos en la misma edición de la Guía. La Guía G3 es un conjunto de directrices a escala internacional que proporciona un marco de referencia para la publicación de datos sociales, medioambientales y económicos, permitiendo así una adecuada comparación con otros informes.

Además, por medio de este Informe de Sostenibilidad se reafirma el compromiso asumido con el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para luego reportar una nueva Comunicación sobre el Progreso de la compañía.

Para garantizar la materialidad de la información, se efectuó un Benchmark de Informes de Sostenibilidad de empresas del sector eléctrico y se analizaron diferentes medios de prensa escrita, y así detectar aquellos aspectos que son de relevancia para los stakeholders.

Asimismo y para responder al principio de exhaustividad, se formalizó un proceso interno sistemático y organizado de recopilación de información sobre cada una de las gerencias implicadas. Las distintas gerencias llevan adelante procesos de revisión que, entre otros aspectos, procuran garantizar la calidad y veracidad de la información. Al respecto, se destaca que en este informe no ha habido incorporación relevante de información perteneciente a informes anteriores.

Para responder al principio de equilibrio, este informe presenta tanto resultados favorables como desfavorables. Respondiendo al principio de claridad, la información se presenta a través de tablas y de gráficos, de modo de facilitar la comprensión.

El contenido del Informe da respuestas a los aspectos e indicadores económicos, ambientales y sociales de distintas formas, desde respuestas cualitativas hasta mediciones cuantitativas detalladas. Los datos cuantitativos presentados en el informe han sido relevados con las mismas técnicas de medición y bases de cálculo, de modo que los márgenes de error no afectan en las conclusiones sobre el desempeño, dando respuesta al principio de precisión y a los requisitos expuestos en el acápite respectivo de la Guía GR3.1 mencionada.

Se destaca que la información reportada no ha sufrido cambios significativos en relación al tamaño, estructura o propiedad de Hidroeléctrica El Chocón y, en general, tampoco han variado las bases, criterios de elaboración y métodos de cálculo utilizados.

Mediante esta herramienta se espera fortalecer y consolidar los vínculos con los principales grupos de interés de la empresa y demostrar que el compromiso con el desarrollo sostenible es un elemento clave en la gestión de Hidroeléctrica El Chocón.

VERIFICACIÓN

En esta oportunidad no ha sido posible, por razones administrativas y financieras, someter en término a validación externa el presente informe, razón por la cual el mismo es emitido con el nivel de aplicación B de G3.1 Guidelines, cubriendo todos los requerimientos que requiere dicha Guía para ese nivel.

PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La formación de la empresa Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) tiene su origen en la división de la Empresa del Estado Nacional, Hidroeléctrica Norpatagónica S.A. (Hidronor, creada a fines de la década de 1960 para la construcción y explotación del Complejo El Chocón - Cerros Colorados), en cumplimiento del Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 287 del 22 de febrero de 1993, en el marco del proceso de transformación del sector eléctrico de Argentina.

La Empresa fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años al consorcio Hidroinvest S.A.- Sociedad controlante con el 59% de participación -, para la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de los saltos formados por las obras de El Chocón y Arroyito sobre el río Limay.

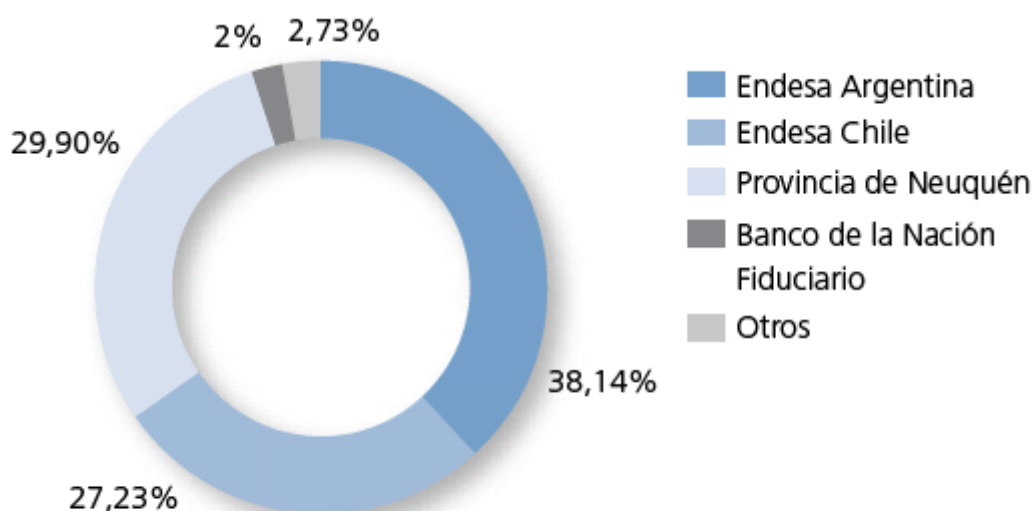
El objeto de la Sociedad es la producción de energía eléctrica y su comercialización. Para tales efectos realiza todas aquellas actividades complementarias y subsidiarias que se vinculen con su objeto social, teniendo para ello plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y, en general, ejercer todos los actos que no le sean prohibidos por La ley.

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2011 el capital suscrito, integrado, emitido e inscripto de la empresa ascendía a \$298.584.050 acciones.

Entre sus principales accionistas se encuentran: Endesa Argentina S.A. 38,14%, Endesa Chile 27,23%, Provincia de Neuquén 29,90%, Banco de la Nación Fiduciario (Programa de propiedad participada) 2,00% y otros menores 2,73%.

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.



Nota: los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.

Cambios en la Propiedad de la Empresa

En el año 2011 la propiedad de Hidroeléctrica El Chocón no ha sufrido modificaciones.

	2009	2010	2011
ENDESA ARGENTINA	38,14%	38,14%	38,14%
ENDESA CHILE	27,23%	27,23%	27,23%
PROVINCIA DE NEUQUEN	29,90%	29,90%	29,90%
BANCO DE LA NACION FIDUCIARIO	2,00%	2,00%	2,00%
OTROS	2,73%	2,73%	2,73%
	100,00%	100,00%	100,00%

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.

ESTRUCTURA OPERACIONAL

El Complejo Hidroeléctrico con una capacidad instalada total de 1.328 MW, comprende las centrales de El Chocón con una potencia instalada de 1.200 MW -formada por seis generadores de 200 MW de capacidad cada uno- y Arroyito con una capacidad instalada de 128 MW -formada por tres generadores de 42,66 MW de capacidad cada uno-. El conjunto representa una capacidad de generación media anual de 3.600 GWh, lo que equivale aproximadamente al 5% de la generación del Sistema Argentino de Interconexión (SADI).

Al 31 de diciembre de 2011 dicho complejo generó el 2% de la generación eléctrica total del país y el 6,1% de la generación hidroeléctrica de Argentina.

CAPACIDAD INSTALADA ANUAL (1)

CENTRAL	POTENCIA INSTALADA MW	POTENCIA INSTALADA MW TOTAL
Central El Chocón	1.200 MW	1.328MW
Central Arroyito	128 MW	

(1) Los valores consignados son los que resultan de los ensayos realizados en su oportunidad y que han sido certificados por la empresa auditora Bureau Veritas Chile.

Los valores de potencia instalada de la Central Arroyito y del Complejo se incrementaron a partir del 20 de noviembre de 2008 con la finalización de la Obra de Elevación de la Cota del Embalse Arroyito.

MAGNITUDES

	El Chocón	Arroyito
2.- Turbinas		
Tipo turbina	Francis	Kaplan
Fabricante	Bowing & Co	Sulzer Escher Wyss
Eje	Vertical	Vertical
Cantidad de Unidades	6	3
Potencia nominal	204.50 Mw	42.50 MW
3.- Generadores		
Fabricante	Siemens	BBC
Cantidad	6	3
Potencia Nominal unitaria	200 Mw	40 Mw
Fecha habilitación Generador 1	22-12-1972	18-07-1983
Fecha habilitación último Generador	13-06-1977	24-03-1984
4.- Características Energéticas		
Potencia Nominal Instalada	1.200 Mw	128 Mw
Energía Bruta Generada	3.350 Gwh	720 Gwh

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La dirección de la compañía está constituida por un Directorio y Gerencias Corporativas que se presentan a continuación.

DIRECTORIO

La Empresa es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros titulares y ocho suplentes. Los Directores son designados por un período de un año pudiendo ser reelegidos. El Directorio designa al Gerente General.

Las normas del Gobierno Corporativo que rigen el accionar de este órgano se presentan en el Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo y el Comportamiento Ético.

MIEMBROS TITULARES Y SUPLENTE DEL DIRECTORIO

Presidente

Joaquín Galindo Vélez

Vicepresidente

José María P. Hidalgo Martín-Mateos

Directores Titulares

José Miguel Granged Bruñén
Alfredo Ergas Segal
Carlos Manuel Martín Vergara
Alex Daniel Horacio Valdez
Juan Carlos Nayar
Gustavo Bockerhof

Directores Suplentes

Juan Carlos Blanco
Roberto José Fagan
Jorge Raúl Burlando Bonino
Francisco Domingo Monteleone
Fernando Carlos Luis Boggini
Héctor Osvaldo Mendiberri
Gustavo Alejandro Nagel
Orlando Adalberto Díaz

Comisión Fiscalizadora

Síndicos Titulares

Máximo L. Bomchil
Patricio Martín
María Vaquero de Albiger

Síndicos Suplentes

Héctor María Huici
Hugo Pedro Lafalce
Lorena Tyszkiewicz

GERENCIAS CORPORATIVAS

Gerente General

Fernando Claudio Antognazza

Gerente de Administración y Finanzas

Fernando Boggini

Gerente de Producción

Néstor Srebernic

Gerente de Recursos Humanos

Rodolfo Bettinsoli

Gerente de Comercial

Carlos Lujambio

Gerente de Planificación y Control

Jorge Burlando

Asesor Legal

Rodrigo Quesada

Subgerencia de Comunicaciones

Mariana Gelman

Además de los comités de alto órgano de gobierno, HECSA ha establecido una serie de instancias organizacionales tendientes a materializar los compromisos de su Política de Sostenibilidad.

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2004 se consolidó el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES) con el fin de representar la mejor voluntad de la compañía con los preceptos del Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social.

Sus principales funciones son:

- Definición de las políticas de sostenibilidad
- Supervisión del Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE)
- Asignación de recursos
- Proyección nacional e internacional, con un enfoque hacia los reguladores, los inversionistas y la sociedad en general.

IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

Para lograr una adecuada implementación de la Política de Sostenibilidad, anualmente se define el Plan Anual de Desarrollo Sostenible (PADS), conocido anteriormente como Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE). Este PADS sigue los lineamientos del Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES), para dar cumplimiento a los siete compromisos de la Política.

MONITOREO

En el año 2006, la Empresa inició un proceso de monitoreo continuo de los diversos programas de actuación del POSE. A partir del año 2011 con la formación del Comité de Sostenibilidad de ENDESA en Argentina (CSEA) el monitoreo de los PES-PADS, se realiza a través de reuniones periódicas de este Comité. El seguimiento de carácter trimestral, sobre la base de un sistema interno de evaluación para contrastar los compromisos adquiridos versus los avances reales, permite al Comité evaluar el grado o porcentaje de progreso global y puntual de los compromisos adquiridos. Con ello el COMADES, es informado del grado de avance, así como alertado respecto de los programas con mayor atraso.

DIFUSIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Hidroeléctrica El Chocón, con su compromiso de dar respuesta a las demandas de los diferentes grupos de interés, estableció un proceso informativo transparente, donde el instrumento principal es su Informe de Sostenibilidad.

COMITÉ AMBIENTAL

En el año 2002 quedó consolidado un Comité Ambiental responsable de implementar y coordinar un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), desarrollar una Política de Medio Ambiente acorde al cuidado del entorno donde operan nuestras centrales; y de adaptar el accionar corporativo a los requerimientos de la Certificación ISO 14001.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se constituye dentro del marco de una política en materia de prevención de riesgos laborales que va dirigida a la promoción de las mejoras de las condiciones de trabajo para elevar el nivel de protección de la Salud y la Seguridad.

Responsabilidad de la Organización en relación con el cumplimiento de los siete compromisos de la Política de Sostenibilidad correlacionados con los enfoques de Gestión de GRI/G3

Compromiso de HECSA	Enfoque de Gestión GRI/G3	Responsables
Compromiso con la calidad de servicio	Responsabilidad del producto	-Gerencia de Producción -Gerencia Comercial
Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad	Económica	-Gerencia Comercial -Gerencia de Producción -Gerencia de Planificación y Control -Gerencia de Administración y Finanzas -Asesoría Jurídica
Compromiso con la Eficiencia		-Dirección de Comunicaciones -Gerencia de RRHH
Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo de las personas que trabajan en HECSA	Prácticas Laborales y ética de Trabajo Derechos Humanos	-Gerencia de RRHH -Asesoría Jurídica -Dirección de Comunicaciones
Compromiso con la protección del entorno	Ambiental	-Gerencia de Producción
Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que opera	Social	-Dirección de Comunicaciones -Asesoría Jurídica -Gerencia de RRHH
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético		

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En 2011 la Comisión Municipal de la Villa El Chocón extendió a la compañía una placa conmemorativa por su buena predisposición y responsabilidad empresarial. Este reconocimiento da cuenta de los estrechos lazos que Hidroeléctrica El Chocón mantiene con las instituciones de la comunidad donde opera y nos estimula a seguir comprometidos con nuestro entorno para lograr el desarrollo de todos los habitantes de la Villa El Chocón.

PERTENENCIA A INSTITUCIONES Y ENTES

En el cuadro siguiente se reseñan las principales asociaciones y entes nacionales e internacionales a las que pertenece la Empresa.

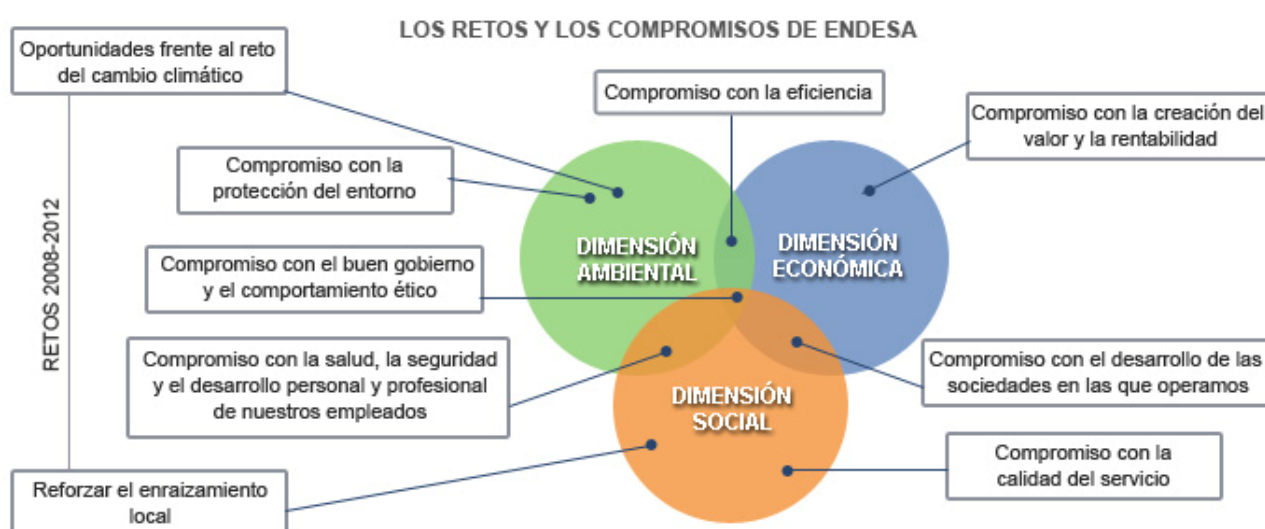
ASOCIACIÓN	CATEGORÍA
<i>Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la Argentina</i>	<i>Miembro</i>
<i>CAMMESA</i>	<i>Miembro</i>
<i>AGEERA - Asociación de Generadores de la República Argentina</i>	<i>Socio</i>

COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Hidroeléctrica El Chocón define su misión como operador responsable, eficiente y competitivo del negocio energético centrado en la generación y comercialización de energía eléctrica. Su visión está orientada a maximizar el valor de la inversión de sus accionistas, servir a sus mercados superando las expectativas de sus clientes y contribuir al desarrollo de sus empleados.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

Las acciones en DSE que Hidroeléctrica El Chocón desarrolla, requieren un compromiso institucional para otorgar coherencia a sus objetivos y actuaciones. Esta nueva forma de “hacer empresa” queda plasmada en una declaración pública que muestra en forma transparente los principios que rigen a la Organización. Estos principios, consecuentes con los principios Corporativos, constituyen su Política de Sostenibilidad Empresarial, bajo la cual se alinean sus estrategias y actuaciones, integrando las dimensiones social, ambiental y económica.



NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo del entorno social en el que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y para su fortalecimiento en el futuro.

Los compromisos por un desarrollo sostenible que se exponen a continuación constituyen la guía y el fundamento de nuestro comportamiento en este terreno. Su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección de la Empresa, concierne a todos y cada uno de los que trabajamos en ella o en su nombre, por lo que los trasladamos a nuestros contratistas y proveedores y se encuentra expuesto a la valoración de terceros.

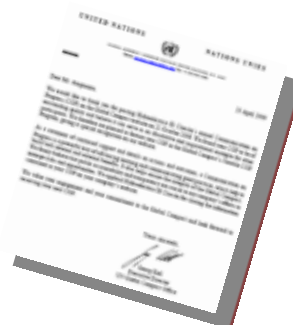
HITOS RELEVANTES RELATIVOS AL COMPROMISO DE HECSA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Adhesión al Pacto Global				8 de abril	1ra. Comunicación sobre el Progreso (COP)	2da. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	3ra. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	4ta. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	5ta. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	6ta. Comunicación Sobre el Progreso (COP) Principios de Empoderamiento de la mujer
Publicación de Informes	Informe de Medio Ambiente	Informe de Medio Ambiente	1er. Informe de Sostenibilidad	2do. Informe de Sostenibilidad	3er. Informe de Sostenibilidad	4to. Informe de Sostenibilidad	5to. Informe de Sostenibilidad	6to. Informe de Sostenibilidad	7to. Informe de Sostenibilidad	8vo. Informe de Sostenibilidad
Planes Operativos	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)			Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2005	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2006	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2007	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2008	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2009 Nuevo Plan Endesa Sostenible	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2010 Nuevo Plan Endesa Sostenible (PES)	Plan Endesa Sostenible (PES)
Estructura	Comité Ambiental		Creación del Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES)					Comité de Sostenibilidad de ENDESA en Argentina (CSEA)		
Políticas, Certificaciones y Reconocimientos	Certificación ISO 14001	Política de Gestión Ambiental Premio Anual a la Excelencia Operativa otorgado por Endesa Chile	Política de Sostenibilidad	Política de Seguridad y Salud Ocupacional Certificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001		Recertificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Recertificación ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 Nuevo Código Ético y Política Anticorrupción.	Recertificación ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL

El 8 de abril de 2005 Hidroeléctrica El Chocón se adhirió a los diez principios de conducta y acción en Materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción que componen el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Dicho pacto, lanzado por el Secretario General de la ONU, Kofi Annan el 31 de enero de 1999, es una iniciativa de compromiso ético con el fin de promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.



El Pacto Mundial es un instrumento de libre adscripción por parte de la Compañía que descansa en su compromiso de implantar los diez principios que lo integran en su estrategia y en sus operaciones. En este sentido cabe destacar que no es ni un instrumento regulador que plantea normas legales de conducta para todas las empresas, ni una herramienta que concede una certificación a quienes cumplen con determinados requisitos.

Al estar adherida al Pacto Mundial, Hidroeléctrica El Chocón lo apoya continuamente y asume el compromiso de implementar sus diez principios en sus actividades diarias y al mismo tiempo ir dando cuenta a la sociedad, comunicando con transparencia los progresos que realiza en este proceso.

Por tal motivo y en pos de reforzar el compromiso asumido, desde el año 2006 Hidroeléctrica El Chocón ha entregado ante las Autoridades del Pacto Mundial sus Comunicaciones sobre el Progreso (COP), presentando en el 2011 su sexta COP. Los Informes se encuentran publicados en el sitio del organismo (<http://www.unglobalcompact.org>) y en el sitio web de la compañía (www.hidroelectricaelchocon.com).

Al mismo tiempo se elaboró folletería con información relacionada al Pacto Global, forma de inscribirse, los diez principios universales, compromisos a asumir y se distribuyó entre los trabajadores y personal externo para colaborar a difundir la importancia del Pacto Global en la sociedad.

En marzo de 2011, la compañía adhirió también a los “Women’s Empowerment Principles (principios de empoderamiento de la mujer) del Pacto Mundial de Naciones Unidas, es una iniciativa enmarcada en los Objetivos del Milenio.

Estos principios, más allá de la declaración formal que suponen, son de interés estratégico para todas las empresas del Grupo Endesa y nos comprometen a actuar y a gestionar de forma que la promoción, el desarrollo y la participación efectiva de la mujer en nuestra empresa sea una realidad creciente.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos

1. Apoyar y proclamar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.

Normas Laborales

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir de manera efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A través de su Política de Sostenibilidad, HECSA ha identificado los grupos de interés con los cuales se relaciona continuamente: clientes, inversionistas y accionistas, trabajadores y las comunidades donde opera entre otros.

Hidroeléctrica El Chocón asume que es esencial para la compañía una buena comunicación con cada grupo de interés. Por tal motivo ha desarrollado canales de comunicación y participación que invitan al diálogo y al permanente avance sobre su política y estrategia de sostenibilidad empresarial.

CANALES DE COMUNICACIÓN DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Parte Interesa	Canales de Información	Canales de Participación
Accionistas e inversionistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa Informes	Gerencia de Administración y Finanzas Reuniones presenciales Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico Gerencia Comercial Comunicación Bidireccional Sistemática
Clientes	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Informe electrónico	Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Trabajadores	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Folletos de prevención de riesgo y actualizaciones médicas Línea Directa Revista Intranet	Encuesta de Clima Laboral Diálogo Sindical
Proveedores y Contratistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Organizaciones Sociales y medioambientales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.
Organizaciones Gubernamentales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.

Por primera vez, el Informe de Sostenibilidad incluye un cuestionario destinado a obtener información que oriente los futuros procesos de elaboración de nuestros reportes de Sostenibilidad y lograr que éstos sean de la mayor utilidad para todas nuestras partes interesadas. La Empresa agradece por anticipado la colaboración de las partes que asuman el compromiso de completar y remitir el formulario, usando las vías de comunicación en él citadas.

01. COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestra Conducta:

Consideramos que la honestidad y la integridad son valores esenciales de nuestra empresa que deben guiar nuestro comportamiento, que está orientado a generar relaciones basadas en el diálogo y la confianza mutua con nuestros clientes, accionistas, trabajadores, proveedores, contratistas, administraciones públicas y otras partes interesadas.

Para ello, aplicamos de manera decidida los principios de buen gobierno corporativo e informamos con rigor y transparencia de nuestros estados económico-financieros, de nuestros planes estratégicos, de nuestro comportamiento medioambiental y del cumplimiento de nuestras obligaciones y responsabilidades respecto del entorno social en el que operamos, en un clima de leal colaboración y diálogo con las instituciones públicas y los organismos reguladores.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

La estructura de gobierno de Hidroeléctrica El Chocón está compuesta por:

- Un directorio con ocho miembros, cuyo período de duración es de un ejercicio, pudiendo ser reelegidos. Los actuales integrantes del directorio fueron escogidos en la asamblea ordinaria de accionistas realizada el 14 de abril de 2012 y cuya distribución de cargos se efectuó por el Directorio en su reunión del 12 de abril de 2012.
- Una administración integrada por gerencias corporativas.

Asamblea de accionistas

Las asambleas de accionistas son convocadas por el Directorio y pueden tener el carácter de ordinarias o extraordinarias. Las primeras se realizan anualmente - generalmente durante el primer cuatrimestre del año. Las segundas sólo son convocadas cuando lo exigen las necesidades sociales y cuando se cumplen las exigencias legales relacionadas con ellas.

En las reuniones pueden participar y ejercer el derecho de voz y voto cada titular de acciones inscritas en el registro de accionistas con tres días hábiles de anticipación a la fecha en que se celebre la respectiva asamblea. El mecanismo de resolución y toma de decisiones se define por medio de votaciones, siendo la cantidad de acciones determinante para el número de votos. Cada accionista tiene derecho a un voto por cada acción que posea o represente.

Los principales temas que se informan y deliberan son:

- Situación de la sociedad a través de la aprobación o no del texto de la Memoria, Estados Contables y Reportes Financieros presentados por el Directorio.
- Distribución de las utilidades y el reparto de dividendos.
- Elección de los miembros del Directorio, fijación de su remuneración y aprobación de la Política de Inversiones y de Financiamiento que proponga el Directorio.

PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Conforme a lo establecido en el documento Estilo Conductual, la compañía no da apoyo político de ninguna naturaleza y respeta la condición ciudadana de todos sus trabajadores. En

reciprocidad, la compañía solicita a los trabajadores que sepan compatibilizar el legítimo interés de la organización con su actividad ciudadana.

Entre los principios de Hidroeléctrica El Chocón, cabe destacar el de transparencia y de respeto a los derechos del accionista. El reglamento de conducta en los mercados de valores, que determinan los criterios de comportamiento que deben seguir sus destinatarios en las operaciones que se efectúen, con el fin de contribuir a su transparencia y a la protección de los inversores. Se inspira en los principios de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.

PROBIDAD E INTEGRIDAD

Hidroeléctrica El Chocón, como adherente del Pacto Mundial de Naciones Unidas, asumió el compromiso de implantar en su actividad diaria los diez principios contenidos en tal pacto, entre los cuales destaca la lucha contra la corrupción. Desde entonces, la compañía ha incorporado estos principios en su visión, misión y valores corporativos, y en sus normas de integridad en los negocios.

Los principios y el marco de actuación del gobierno corporativo de HECSA se encuentran establecidos en sus:

- **Estatutos sociales:** que en forma adicional a las disposiciones legales de obligado cumplimiento, contienen principios que rigen el gobierno de la sociedad y los órganos que conforman el mismo.
- **Reglamento de conducta en los mercados de valores:** determina los criterios de comportamiento que deben seguir los directivos, principales ejecutivos y empleados de HECSA, que desarrollen su trabajo en áreas relacionadas con los mercados de valores o que tengan acceso a información privilegiada, con el fin de contribuir a la transparencia y a la protección de los inversores. Los principios que inspiran la presente norma son los de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.
- **Norma sobre relación con inversionistas:** cuyo objeto es el de proporcionar al mercado, tanto local como extranjero, información clara y oportuna, con el objeto de facilitar el entendimiento de la compañía. Toda información pública debe ser entregada de manera transparente y objetiva, sin privilegios.
- **Normas de integridad corporativa: Código de Conducta.** En ellas, se difunden los principios que deben ser aplicados por los empleados en su actividad profesional: conducta ética, profesionalismo y confidencialidad. Asimismo, se establecen las limitaciones y se definen las incompatibilidades de los ejecutivos y directivos de la compañía.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al adherir voluntariamente al Pacto Global, HECSA asumió el compromiso de incorporar en su actividad los 10 Principios entre lo que destaca la lucha contra la corrupción y sus diferentes expresiones al interior de la compañía. Para ello, la empresa cuenta con un Estilo Conductual y al mismo tiempo ha creado mecanismos para realizar denuncias por parte de los empleados frente a conductas contrarias a los principios organizacionales. Los mismos son la comunicación al jefe directo, denuncia a través de los sindicatos o registro a través del Canal Ético - mediante el sitio corporativo-.

En diciembre de 2010, el directorio de Hidroeléctrica El Chocón resolvió adherir también a las denominadas “Directrices 231”, al “Código Ético” y al “Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción” del Grupo ENEL. Los mismos ya se encuentran accesibles en la web de la compañía.

Los documentos suponen un paso más en el compromiso de Hidroeléctrica El Chocón con el comportamiento ético y la transparencia, que son valores esenciales de su cultura empresarial y ejes básicos de su estrategia de sostenibilidad.

Ética y transparencia

Para garantizar la transparencia, durante 2011, Hidroeléctrica El Chocón continuó aplicando el Código de Ética y el Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción. Ambos documentos se encuentran disponibles en la página web de la compañía (www.hidroelectricaelchocon.com).

En el contexto del Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción, se analizaron las unidades de negocio de todas las áreas de la empresa. Cabe mencionar que durante 2011 no se registraron incidentes de corrupción en la compañía.

En relación con la formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para los trabajadores de Hidroeléctrica El Chocón, se destaca que a partir de 2011 se difundieron los documentos “Directrices 231”, al “Código Ético” y al “Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción” a todo el personal mediante mailing.

Debido a que no existieron incidentes de corrupción durante el periodo considerado, no fue necesaria la adopción de medidas.

INFORMACIÓN A LOS MERCADOS

Toda la información que se pone a disposición de los mercados se elabora de conformidad con los principios y criterios establecidos en las normas de la Inspección General de Justicia.

RECEPCIÓN E INVESTIGACIÓN DE DENUNCIAS

Hidroeléctrica El Chocón busca la transparencia, es por eso que además de cumplir con la obligación de hacer públicas las conductas inadecuadas, tales como presencia de corrupciones, delitos y/o cohechos, también abre el espacio para que las personas se atrevan y emitan sus propias denuncias, a través de dos vías:

- Canal Ético, a través de su sitio web.
- Diferentes canales de comunicación, como el teléfono, carta o correo electrónico, enviados a cualquier miembro de la Dirección o a terceros.

El Canal Ético es un medio habilitado por la empresa, y a él se puede acceder a través de su página Web. Al ingresar se tiene la posibilidad de comunicar las denuncias en forma anónima para tranquilidad del denunciante. Cabe mencionar que este canal es un soporte elaborado para la utilización de todo el grupo empresarial. Su administración es externa y toda la información es de acceso restringido.

Las denuncias son revisadas y comprobadas por Auditoría, luego se analizan y clasifican según los siguientes ámbitos:

- Actuaciones relacionadas con suministradores o contratistas.
- Apropiación indebida.
- Aspectos contables y de auditoría.
- Conflicto de intereses.
- Desvío de recursos.
- Falsificación de contratos, informes o registros.
- Protección del medio ambiente.
- Represalias.
- Robo.
- Seguridad.
- Otros.

02. COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Accionistas:

Estamos firmemente comprometidos con el objetivo de incrementar el valor de la Empresa y proporcionar rentabilidad a nuestros accionistas en el marco de relaciones basadas en principios de lealtad y transparencia.

A tal fin, desarrollamos nuestra actividad empresarial de manera eficiente y competitiva, tratando de optimizar de forma responsable el uso de los recursos disponibles, a fin de que revierta en beneficio de los inversores que han depositado su confianza en nuestra empresa.

Dentro de un marco que garantice la calidad ambiental y social del entorno, la materialización del compromiso con la creación de valor implica:

- Reducir el riesgo financiero y mantener una sólida estructura financiera.
- Gestionar proyectos de nueva capacidad e identificar otros en el largo plazo.
- Optimizar la operación del parque generador.

Finanzas

En La Sociedad, consecuentemente con su estricta política de administración económico financiera de los últimos años, formalizó el 24 de febrero de 2011, con los Bancos Deutsche Bank AG Sucursal Londres y Standard Bank Plc, un amendment sobre el préstamo Bilateral suscripto en 2006 por la suma de U\$S40 millones por un plazo de cuatro años a una tasa Libo más 7,75%, la amortización del mismo es en 13 cuotas iguales y consecutivas a partir del primer aniversario de su firma. El 1° de marzo de 2011, el Banco Standard Bank Plc cedió la suma de U\$S 10 millones de dicho crédito al Banco Itaú BBA Securities.

Asimismo, manteniendo el objetivo de obtener financiamiento de largo plazo en moneda local, con fecha 19 de agosto de 2011, la Compañía accedió a un nuevo Préstamo Sindicado por la suma de \$100 millones a un plazo de tres años y medio, amortizable en cinco cuotas semestrales y consecutivas, a partir del primer año y medio de su formalización, devengando una tasa Badlar Privada Corregida más un spread de 5,10%.

Con dicha facilidad fueron cancelados todos los vencimientos de deuda de corto plazo en moneda local y se cancelaron anticipadamente los vencimientos de deuda del mes de diciembre de 2011. Los bancos participantes fueron el Banco Santander Río S.A., Banco Itaú Argentina S.A., Standard Bank Argentina S.A. y el Banco de Galicia y Buenos Aires S.A..

Cabe mencionar que con las dos operaciones descriptas anteriormente la sociedad cumplió satisfactoriamente con todos sus compromisos de deuda, logrando una vida media de 1,7 años.

La Compañía, de acuerdo a los compromisos asumidos con sus acreedores, en el transcurso del año 2011 efectuó cancelaciones de intereses por la suma de aproximadamente U\$S 12,6 millones.

La Empresa cuenta con una Calificación de Emisor ("Issuer's Rating") de Moody's Latin America, de B2 en escala global y de A2.ar en la escala nacional, habiendo Moody's, en junio de 2011, modificado la perspectiva de la calificación de estable a positiva. El cambio de

perspectiva está impulsado por los desarrollos positivos que ocurrieron durante 2010 que, en su conjunto, son beneficiosos para la industria de generación de energía eléctrica en general y para HECSA en particular. Las calificaciones corporativas de B2 en escala global y de A2.ar en escala nacional de HECSA continúan reflejando los sólidos indicadores financieros de la Compañía y su relativamente bajo perfil de riesgo.

Con relación al cobro de las LVFVD aportadas a los proyectos del FONINVEMEM, cabe destacar que a partir de la habilitación comercial bajo Ciclo Combinado de las Centrales Termoeléctrica Manuel Belgrano y Termoeléctrica José de San Martín a principios del año 2010, se comenzaron a recuperar las acreencias con los flujos generados por el proyecto a través del contrato de venta de su producción al MEM por 10 años. Al 31 de diciembre de 2011 se cobraron 22 cuotas por la suma de \$104,3 millones por este concepto.

Cabe señalar que Hidroeléctrica El Chocón no recibe subsidios ni ayudas financieras del gobierno.

Por todo lo expuesto anteriormente, podemos mencionar que estamos satisfechos con las actuaciones financieras realizadas, en donde la Sociedad continúa dando muestras de una adecuada administración económica financiera, confiando en que la misma seguirá siendo tomada por los mercados financieros en beneficio de HECSA.

Administración y Aprovisionamiento

Los sectores administrativos, como parte de sus actividades principales, continuaron generando la información económico-financiera y patrimonial periódica que requieren las disposiciones legales, impositivas y corporativas, a tiempo y con la agilidad y confiabilidad ya demostradas en ejercicios anteriores, optimizando los recursos de acuerdo a los objetivos definidos en los programas de la Sociedad.

En lo referente a suministros, durante este ejercicio los procesos de compra de bienes y contrataciones se desarrollaron de acuerdo con los planes de mantenimiento correctivo y preventivo planificados para el período. Los procesos se desarrollaron de acuerdo al marco de la normativa vigente, acompañando los plazos de entrega la ejecución de los trabajos.

Unidad de Control Interno

Desde el año 2005, Hidroeléctrica El Chocón ha implementado un Modelo de Control Interno, basado en estándares internacionales, que provee criterios ampliamente aceptados para la elaboración de sistemas y procedimientos de control interno, basados en principios que promueven la transparencia de la información financiera y la responsabilidad de la administración.

Para dar cumplimiento a los requisitos de la Ley Sarbanes Oxley, de aplicación obligatoria a empresas que cotizan en la Securities and Exchange Commission (SEC) y filiales y a lo establecido en la Ley N° 262/05 "Normas para la Protección del ahorro y la disciplina de los mercados financieros" de la República Italiana, durante los meses de abril y de octubre se han llevado a cabo las autoevaluaciones semestrales tendientes a verificar el adecuado diseño y la efectividad de las actividades de control, cuyo resultado ha quedado plasmado a través del software corporativo Management Internal Control (MIC).

Durante el año 2011, la Unidad de Control Interno continuó brindando apoyo a las distintas áreas en la actualización de los procesos con impacto significativo en la información económico-financiera, como así también ha colaborado con los equipos de Auditoría en los procesos de evaluación del Modelo de Control Interno.

Adicionalmente, y como tema prioritario en la definición del Sistema de Control Interno, el área ha participado en el proyecto corporativo “Gobierno, Riesgo y Cumplimiento” (Governance, Risk and Compliance “GRC”) cuyo principal objetivo es garantizar la existencia de una adecuada segregación de funciones en los accesos a los sistemas de gestión que soportan los procesos de negocio que generan información financiera.

El producto final del proyecto es la herramienta “SAP GRC Access Control”, la que se encontrará implementada en productivo durante el 2012. Dicha herramienta permitirá monitorizar y fortalecer los controles de autorización y accesos de los usuarios de los distintos sistemas de información que posee la Compañía.

En el mes de febrero se ha concluido la etapa de análisis del Diseño Funcional de las Matrices de Segregación de Funciones Corporativas correspondientes a los procesos soportados por Sistemas SAP (Fase I del Proyecto) y en el mes de agosto se ha finalizado la evaluación de las matrices relacionadas con los procesos sobre Sistemas NO SAP (Fase II del Proyecto).

Creación y distribución de valor

Para HECSA, la generación de valor a largo plazo se traduce en un permanente plan de inversiones en nuevos y atractivos proyectos. La generación de liquidez y credibilidad financiera, en coherencia con el respeto ambiental y por las comunidades donde opera, marcan la pauta de las políticas a seguir e implementar.

La información sobre creación y distribución de valor económico de una empresa da cuenta de los resultados financieros de la organización y del impacto que éstos tienen sobre sus grupos de interés. De esta manera, se puede evaluar el aporte que hace una compañía a su entorno y sumar este dato a los impactos ambientales y sociales para tener un cuadro completo del devenir de una empresa y de sus efectos en el medio donde se inserta.

Indicadores, razones e índices

Exponemos los siguientes indicadores de la Sociedad en forma comparativa con los del año anterior:

	2011	2010
Solvencia: (Patrimonio neto/Pasivo total)	1,42	1,47
Endeudamiento: (Pasivo total/Activo total)	0,41	0,41
Liquidez corriente: (Activo corriente/Pasivo corriente)	1,13	0,42
Razón Ácida: (Activo Corriente - Inventario/Pasivo corriente)	1,13	0,42
Razón del Patrimonio al Activo: (Patrimonio neto/Activo total)	0,59	0,59
Inmovilización del capital: (Activo no corriente/Activo total)	0,88	0,91
Rentabilidad: (Resultado del ejercicio/Patrimonio neto)	0,07	0,16
Apalancamiento: (Pasivo total/Patrimonio neto)	0,70	0,68
Rotación de Activos: (Ventas/Activo total)	0,22	0,26

Variaciones significativas de rubros

Créditos por ventas

El aumento se debe fundamentalmente al traspaso al largo plazo de las acreencias retenidas por CAMMESA en concepto de la Resolución S.E. N° 406/03 por del ejercicio 2011, incorporadas al “ACUERDO PARA LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE PROYECTOS, AUMENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE GENERACION TERMICA Y ADAPTACIÓN DE LA REMUNERACION DE LA GENERACION 2008-2011” .

Otros créditos no corrientes

La disminución se debe principalmente al traspaso al corto plazo de las cuotas del FONINVEMEM (Capital).

Préstamos corrientes

La disminución se debe principalmente a la precancelación de los préstamos de corto plazo en moneda local existentes y la refinanciación de los vencimientos de del préstamo bilateral con Deutsche Bank AG y Standard Bank Plc .

Cargas fiscales corrientes

La disminución se debe principalmente al cargo por impuesto a las ganancias del ejercicio.

Préstamos no corrientes

El aumento es producto de la refinanciación del préstamo bilateral con Deutsche Bank AG y Standard Bank Plc. y a la formalización del nuevo Préstamo Sindicado III.

Remuneraciones y cargas sociales no corrientes

El aumento se debe al cálculo actuarial de los compromisos futuros por pensiones y otros beneficios que la Sociedad tiene contraídos con sus trabajadores.

Cargas fiscales no corrientes

El aumento se debe principalmente a los impuestos de las acreencias retenidas por CAMMESA en concepto de la Resolución S.E. N° 406/03 por del ejercicio 2011, incorporadas al “ACUERDO PARA LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE PROYECTOS, AUMENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE GENERACION TERMICA Y ADAPTACIÓN DE LA REMUNERACION DE LA GENERACION 2008-2011 y al aumento del pasivo diferido como consecuencia de la aplicación del devengado exigible para la liquidación e ingreso del impuesto a las ganancias.

Resumen de la Situación Económica-Financiera y del Resultado de las Operaciones

Los Estados Contables de Hidroeléctrica El Chocón correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2011 se encuentran disponibles en www.hidroelectricaelchocon.com.

		2011	2010
1. Ingresos Netos por ventas	\$	412.846.074	439.078.649
2. Ventas anuales de Electricidad de HECSA	GWh	2.887	3.360
3. Gastos Operativos	\$	212.064.346	199.661.233
4. Inversión	\$	4.153.126	2.846.990
5. Gastos Administrativos y Comerciales	\$	25.505.528	25.867.383
6. Resultado Neto (después del impuesto)	\$	412, 8	439, 1
7. Resultado Operativo	\$	175,3	213,3
8. EBITDA	\$	226,8	264,6

Notas:

(1) En millones de pesos.

03. COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Clientes:

La vocación de HECSA está dirigida a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención a nuestros clientes.

Somos conscientes de ser suministradores de un bien esencial para el desarrollo social y económico de la comunidad. Es nuestra responsabilidad ser cada día más eficaces, conociendo mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Para lograrlo, disponemos de una organización atenta y en permanente contacto con el mercado. Por ello asumimos el compromiso de que los servicios que les prestamos tengan un elevado nivel de calidad y seguridad.

Nuestra política - instaurada desde hace varios años - siempre se ha destacado por el excelente trato hacia las personas y la atención técnica de calidad.

Nuestra tarea es brindar soluciones técnicas y económicas para brindar un suministro eléctrico de calidad.

Nuestra organización, en permanente contacto con el mercado, se halla enfocada en crecer junto con nuestra prestigiosa cartera de clientes.

ESTRATEGIA COMERCIAL

Nuestro esquema comercial, orientado al cliente, marca la diferencia que nos hace elegibles frente a otros proveedores de la competencia.

Basados en crear condiciones de sostenibilidad para nuestra compañía, pretendemos realizar nuestra tarea con eficacia y eficiencia.

En el contexto económico que hoy en día se desarrolla la actividad, la gestión comercial debe asegurar la sostenibilidad de nuestra compañía en virtud de las restricciones regulatorias vigentes. Se ha fijado como interés primordial asegurar la caja de la compañía a través de la gestión de contratos en el MAT, con el fin de asegurar la salud económica y financiera.

Para esta tarea contamos con un equipo de profesionales comprometidos que trabaja con empeño en beneficio del objetivo trazado.

COMPROMISO CON LA DEMANDA

La estrategia comercial se orientó a asegurar la sustentabilidad económica y financiera de la Sociedad. Para ello centró sus acciones en mantener y ampliar la cartera de clientes, priorizando relaciones rentables de largo plazo, con clientes de primera línea.

Dada la restricción regulatoria por la cual, por cada MWh de energía vendida en el Mercado Spot, HECSA cobra sólo \$ 2,0 y la diferencia con el valor de mercado, pasa a integrar una cuenta de deuda consolidada como monto a devolver en fecha incierta, durante el 2011 se continuó priorizando el Mercado a Término (MAT) con clientes que aseguren la sustentabilidad de la caja a partir de los ingresos proporcionados por dichos contratos.

En el año 2011, se vendieron al mercado spot 1.477 GWh, mientras que, como resultado de la gestión mencionada en el mercado de contratos a término con respaldo físico, se abastecieron 1.378 GWh. Por determinación del organismo de control, la generación de la central durante este año resultó menor que la del 2010. Por esta razón, resultó necesario efectuar la compra en el MEM de 473 GWh, para abastecer los compromisos pactados en los contratos con nuestros clientes.

El margen variable obtenido bajo este escenario fue de \$284 millones.

COMPROMISO CON LOS CLIENTES DEL MERCADO A TÉRMINO

Valoramos las Relaciones de Largo Plazo

La estrategia elegida para mantener cartera fue la de gestionar renovaciones de contratos en forma anticipada a su vencimiento, logrando de esta forma mediante negociaciones persona a persona, minimizar los riesgos propios de la participación en concursos o licitaciones que arriesguen nuestra posición de privilegio.

En este sentido nos manejamos con políticas de acercamiento a nuestros clientes consolidando un círculo de confianza que nos coloca en una posición más competitiva, en un mercado cerrado.

Calidad en el asesoramiento

Se consolidó para esta tarea un sólido equipo de profesionales con amplio expertise y ética en los negocios. Cada cliente, tanto potencial como de cartera, es asesorado con idoneidad y suficiencia en propuestas innovadoras de solución consensuada.

Calidad en el personal de contacto

Continuamos la tarea orientada a la fidelización de clientes fortaleciendo el vínculo de comunicación personal con cada uno de ellos. Hemos procurado satisfacer y superar los requerimientos y expectativas de cada empresa.

CLIENTES

Resumen general del número de clientes de HECSA

A diciembre de 2011, la cartera de clientes de Hidroeléctrica El Chocón estaba compuesta de la siguiente manera:

Cantidad	Tipo de Cliente
4	Cliente en la categoría de Gran Usuario Menor (GUME) del rubro industrial, suministrado principalmente por la red de distribución del rubro industrial.
18	Cliente en la categoría de Gran Usuario Mayor (GUMA) del rubro industrial, suministrado principalmente por las redes de alta tensión, tanto propios como así los comercializados por ENDESA CEMSA.

GESTIÓN PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD A CORTO Y LARGO PLAZO DE LA ELECTRICIDAD

DISPONIBILIDAD DE LA PLANTA

ENERGÍA BRUTA GENERADA

	Año 2010	Año 2011	Diferencia %
Central El Chocón	2.398 GWh	1.926 GWh	-19,7
Central Arroyito	598 GWh	483 GWh	-19,2
Total	2.996 GWh	2.409 GWh(*)	-19.6

(*) Entre el 01/01/2011 y el 31/12/2011 el embalse de El Chocón incrementó su cota en 1,32m. La energía en reserva al 31/12/2011 fue de 1.381,90 GWh.

DISPONIBILIDAD OPERATIVA

	Año 2010	Año 2011	Diferencia %
Central El Chocón	98.54%	95.30%	-3,24
Central Arroyito	97.48%	100%	+2,52
Total	98,44%	95,75%	-2,69

DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD DEL PARQUE DE GENERACIÓN HIDRÁULICA

La disponibilidad acumulada en el año 2011 del Complejo fue de 95,75% (Central El Chocón 95,30% y Central Arroyito 100%, habiéndose cumplido el Programa de Mantenimiento Mayor de 20.000 horas de la Unidad N° 1 y N° 6 de Central El Chocón y la instalación de los sensores para medición de vibraciones en los cojinetes de guía inferior y superior de la unidad G2CH, además del montaje del sistema contra incendio del mismo generador.

Asimismo se dio cumplimiento al 100% de las tareas programadas de Mantenimiento rutinario sobre los equipos e instalaciones de ambas Centrales.

El objetivo de disponibilidad anual fijado para el parque de generación hidráulica de Argentina fue de 95,00%.

Durante el año 2011 no se registraron disparos por fallas internas en las 9 unidades del Complejo El Chocón-Arroyito. El tope fijado como objetivo anual fue de seis fallas.

PLANES DE CONTINGENCIA

El control de riesgos constituye una tarea esencial para la compañía, por lo que se han desarrollado una serie de instancias para prevenir situaciones críticas o reaccionar de manera rápida y adecuada en caso de una eventual contingencia:

- Manuales de contingencia que identifican claramente los riesgos principales de cada instalación, los que varían según la ubicación geográfica.
- Planes de emergencia en y fuera de sitio.
- Planes de comunicación en y fuera de sitio. Abarcan las comunicaciones internas y los mecanismos de comunicación con las autoridades locales.

- Planes de recuperación y restauración.
- Planes creados específicamente para contingencias determinadas, relacionadas con fechas o eventos que, por distintas razones, implican situaciones de riesgo para el suministro eléctrico.
- En algunos casos, la compañía realiza simulacros de situaciones de emergencia como parte de sus planes de relacionamiento con la comunidad. Ellos permiten estar preparados y actuar coordinadamente para una situación de emergencia.

ASPECTOS OPERATIVOS Y DEL DESPACHO

Durante el período de restricción de caudales máximos por drenaje fijado en las Normas de Manejo de Aguas y Contrato de Concesión (enero-abril), la generación del Complejo El Chocón - Arroyito se ubicó en un 4.88 % por debajo del valor fijado en el presupuesto (presupuesto: 722,8 GWh; Real: 687.5 GWh).

En el resto del año, principalmente entre los meses de mayo a septiembre, la generación mensual realizada fue notablemente inferior a la prevista, incrementándose fuertemente el desvío negativo. En el último trimestre la generación real fue muy similar a la programada, resultando finalmente la generación total anual del complejo menor a la presupuestada en 887 GWh.

En base a lo anterior, la generación neta anual del Complejo totalizó 2.404.3 GWh, un 36.89% inferior al valor de presupuesto (3.291,3 GWh). Para la Central El Chocón, la generación neta anual fue de 1.923,58 GWh, 37,17% inferior al valor de presupuesto (2.638,6 GWh), mientras que la generación de la Central Arroyito fue de 480.75 GWh, inferior en 35,77% del valor presupuestado (652,7 GWh).

Los caudales erogados se ajustaron a indicaciones recibidas desde CAMMESA y autorizadas por la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (A.I.C) y también por actas acuerdo firmadas entre esta, la Subsecretaría de Energía Eléctrica de la Nación, la Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación y CAMMESA.

Se aplicó también este año la figura de FAC Conjunta (Franja de Atenuación de Crecidas Conjunta), entre ambos embalses (Chocón - Piedra del Águila), permitiendo una ocupación de la misma en porcentajes similares a los utilizados en años anteriores (12 al 20 %).

Durante los meses de restricciones de caudales por drenajes, los caudales erogados por Arroyito resultaron, por lo general, inferiores a los establecidos en el Régimen de Caudales Mínimos, siendo el menor valor 238 m³/s el cual fue erogado durante 18 días del mes de abril. Finalizando este mismo período (2 últimos días) el caudal erogado alcanzó los 500 m³/s, este caudal es superior al permitido por el Régimen de Caudales Máximos de Drenaje (máximo diario: 431,25 m³/s). Esta modificación fue solicitada para disminuir el porcentaje de FAC Conjunta y alcanzar de acuerdo a lo proyectado, su neutralización hacia comienzos del mes de junio.

En el resto del año los caudales erogados, fueron levemente superiores a los valores indicados por el Régimen de Caudales Mínimos. El valor máximo erogado fue de 600 m³/s entre el 10 y el 23/05. El caudal medio anual erogado fue de 396 m³/s.

El nivel del embalse comenzó el año con un registro de 378.73 m.s.n.m., operando durante el ejercicio dentro de la Franja de Operación Normal (FON). El despacho aplicado a la Central El Chocón durante el período de restricción por caudales de drenajes, sumado al aplicado a Hidroeléctrica Piedra del Águila, hizo que el nivel del embalse no tenga una trayectoria muy cercana a la F.A.C (en disminución desde principios de febrero hasta fines de abril), se mantuvo con una diferencia mayor a 1 metro hasta fines de abril. En esto incidió la contemplación de la FAC Conjunta (Piedra del águila operó dentro de FAC desde principios de febrero). La cota alcanzada al día 1ro de mayo fue de 377.21 m.s.n.m. (valor de F.A.C 378.00 m.s.n.m), registrando un lento descenso hasta mediados de junio, fecha en que el valor mínimo alcanzado fue de 376.59 m.s.n.m. Permaneciendo luego en valores cercanos a los

377.00 m.s.n.m hasta mediados de agosto, para luego iniciar un crecimiento que acompañó al de la FAC hasta los primeros días del mes de diciembre. El nivel de FAC alcanza su máximo valor el 1ro de ese mes, 381.00 m.s.n.m y permanece en el hasta finalizar enero. El máximo nivel alcanzado fue 380.68 m.s.n.m el día 09/12, iniciando luego un leve decrecimiento para finalizar el año en cota 380.05 m.s.n.m, representando este valor una energía embalsada en reserva de 1.381,90 GWh.

El año hidrológico iniciado el 1ro de abril quedó definido o caracterizado como año seco, con un derrame acumulado de 15.651 Hm³. En el año calendario totalizó, en ambos ríos, Limay y Collón Cura derrames acumulados de 16.146 Hm³.

Las precipitaciones registradas durante 2011 fueron muy cambiantes, resultando superiores a la media histórica, en los meses de enero (80%), marzo (4%), abril (69%), agosto (28%) y septiembre (40%), resultando inferiores en el resto de los meses, febrero (39%), mayo (75%), junio (33%), julio (11), octubre (84%), noviembre (42%) y diciembre (79%). La precipitación acumulada a lo largo del año, resultó del orden del 82% de la media histórica.

La acumulación nivea máxima en las tres estaciones de control (C.Quila 1800, El Mocho y Mirador) ocurre al 1° de octubre y en promedio resultó para el año 2011 un 20% por encima de la media histórica.

04. COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestra Gente:

Los empleados de HECSA desean aportar lo mejor de sí mismos a un proyecto empresarial atractivo, participativo y comprometido con el progreso personal y profesional de cuantos trabajamos en él.

HECSA es consciente de que, para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su adhesión entusiasta. Por ello se compromete a velar por la igualdad de oportunidades entre sus empleados, a que desarrollen su talento y su itinerario profesional sin discriminaciones, en particular por razones de raza, género, tendencia política o creencia religiosa, a que sus ocupaciones sean seguras y saludables y a promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

Además fomenta entre ellos la formación, el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, y procura generar un clima laboral en el que se premie el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa.

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la Gerencia de Recursos Humanos realiza la planificación, coordinación, organización y control del personal tendiendo a promover un desempeño eficiente del personal.

Para ello crea, mantiene y desarrolla un conjunto de acciones para asegurar las habilidades, compromiso y satisfacción de los trabajadores para garantizar la consecución de los objetivos de la empresa.

En el último periodo, la compañía ha implementado en su gestión de recursos humanos una serie de acciones, políticas y procedimientos que buscan dar transparencia a los procesos y garantizar una relación ética y equilibrada con sus trabajadores. Algunas de estas políticas son:

- Inducción de quienes se incorporan a la compañía
- Capacitación
- Selección interna y por competencias
- Evaluación de desempeño (por medio del Sistema Gestión del Rendimiento y Gestión del Potencial)
- Salud ocupacional
- Políticas de seguridad

Además, la empresa está comprometida a los principios del Pacto Global y también con los convenios y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO JUSTAS

Hidroeléctrica El Chocón, en su accionar diario se compromete con los valores declarados y comunicados a todos los trabajadores. Defiende los principios de la declaración de los Derechos Humanos y cumple estrictamente con las normas jurídicas y acuerdos vigentes.

Valores de la empresa

Personas:

Aseguramos las oportunidades de desarrollo sobre la base del mérito y el aporte profesional.

Trabajo en equipo:

Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo la información y los conocimientos.

Conducta Ética:

Actuamos con profesionalismo, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

Orientación al cliente:

Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.

Innovación:

Promovemos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

Orientación a resultados:

Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.

Comunidad y Medio ambiente:

Nos comprometemos social y culturalmente con la comunidad. Adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente.

NUESTROS TRABAJADORES

A continuación se presenta la fuerza de trabajo de HECSA, graficada por grupo etáreo, sexo, nivel profesional y demás categorizaciones relevantes.

Dotación de personal de HECSA a Diciembre de 2011

Propia: 52 Trabajadores
Contratista: 49 Trabajadores contratistas permanentes y transitorios (Promedio Mensual año 2011)

Dotación propia

<p>* Distribución etárea:</p> <table> <tr> <td>Entre 21 y 30 años</td><td>11,5%</td></tr> <tr> <td>Entre 31 y 40 años</td><td>9,6%</td></tr> <tr> <td>Entre 41 y 50 años</td><td>21,2%</td></tr> <tr> <td>Más de 51 años</td><td>57,7%</td></tr> </table>	Entre 21 y 30 años	11,5%	Entre 31 y 40 años	9,6%	Entre 41 y 50 años	21,2%	Más de 51 años	57,7%	<p>* Dotación por nivel jerárquico:</p> <table> <tr> <td>Ejecutivos</td><td>6%</td></tr> <tr> <td>Jefes</td><td>10%</td></tr> <tr> <td>Profesionales</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>Técnicos</td><td>65%</td></tr> <tr> <td>Administrativos</td><td>5%</td></tr> </table>	Ejecutivos	6%	Jefes	10%	Profesionales	14%	Técnicos	65%	Administrativos	5%
Entre 21 y 30 años	11,5%																		
Entre 31 y 40 años	9,6%																		
Entre 41 y 50 años	21,2%																		
Más de 51 años	57,7%																		
Ejecutivos	6%																		
Jefes	10%																		
Profesionales	14%																		
Técnicos	65%																		
Administrativos	5%																		
<p>* Dotación por formación educacional:</p> <table> <tr> <td>Universitario</td><td>27%</td></tr> <tr> <td>Secundario</td><td>61%</td></tr> <tr> <td>Primario</td><td>12%</td></tr> </table>	Universitario	27%	Secundario	61%	Primario	12%	<p>* Distribución por género:</p> <table> <tr> <td>Masculino</td><td>92,3%</td></tr> <tr> <td>Femenino</td><td>7,7%</td></tr> </table>	Masculino	92,3%	Femenino	7,7%								
Universitario	27%																		
Secundario	61%																		
Primario	12%																		
Masculino	92,3%																		
Femenino	7,7%																		

Defensa de la libertad de asociación y reconocimiento efectivo de la negociación colectiva

La empresa respeta el derecho de los trabajadores a ser miembros del sindicato, a su libre elección y a negociar en forma colectiva. Respecto al tema de referencia el 27 de Diciembre del 2011 se firmó un Convenio Colectivo de Trabajo con la Asociación de Profesionales Universitarios del Agua y Energía Eléctrica (APUAYE) de aplicación al personal Universitario.

Cualquier infracción a los derechos de los empleados puede ser denunciada por los sindicatos. Sin embargo, durante el periodo no se identificó ninguna operación que pusiera en riesgo estos derechos, ni se detectaron limitaciones a la libertad de asociación o expresión de los trabajadores al interior de la empresa.

Relaciones laborales

Como una política permanente de Hidroeléctrica El Chocón, durante todo el 2011 se continuó trabajando en las relaciones con el personal a través de un buen clima laboral basado en el diálogo fluido y permanente con las distintas entidades gremiales y los representantes de los trabajadores en la empresa, favoreciendo el mantenimiento de una atmósfera cordial y de cooperación mutua.

También se siguieron dando beneficios en procura de mantener un clima laboral apropiado y ajustado a las relaciones laborales que siempre en la compañía fueron en un marco de dialogo continuo y de respeto mutuo. Los beneficios más destacados fueron: becas otorgadas a los hijos de los trabajadores, entrega de útiles escolares para hijos de los trabajadores, subsidio para el uso del gimnasio, servicio de desayuno y almuerzo, transporte de personal, préstamos, anticipos.

En el año 2011, se otorgaron aumentos en las remuneraciones a efectos de mantener el poder adquisitivo de los trabajadores y también conservar un nivel competitivo de las compensaciones con respecto al mercado laboral. Se otorgaron préstamos personales para el cubrimiento de necesidades de primera necesidad como por ejemplo la terminación de la vivienda de los trabajadores.

Trabajos forzados

Eliminación de todo tipo de trabajo obligatorio y forzado

La empresa prohíbe cualquier tipo de trabajo obligatorio y forzado.

Explotación infantil - Respeto a la abolición al trabajo infantil

Se encuentra prohibido cualquier tipo de trabajo infantil.

No discriminación

Eliminación de toda discriminación laboral en razón de sexo, raza, religión, etc.

La empresa no efectúa, ni fomenta ningún tipo de discriminación, basado en los atributos de raza, sexo, o religión.

Principios de Empoderamiento de la Mujer

En marzo de 2011, la compañía adhirió también a los “Women’s Empowerment Principles (principios de empoderamiento de la mujer) del Pacto Mundial de Naciones Unidas, es una iniciativa enmarcada en los Objetivos del Milenio.

Estos principios, más allá de la declaración formal que suponen, son de interés estratégico para todas las empresas del Grupo Endesa y nos comprometen a actuar y a gestionar de forma que la promoción, el desarrollo y la participación efectiva de la mujer en nuestra empresa sea una realidad creciente.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES

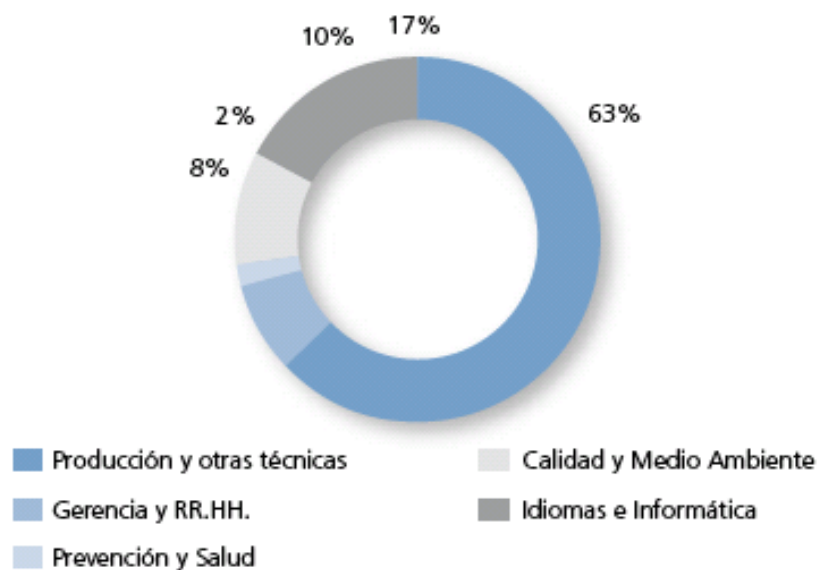
Capacitación profesional

Respecto a la gestión en materia de capacitación se realizaron actividades cuyo objetivo principal se centró en mejorar las habilidades y competencias del personal conducentes a generar en ellos, hábitos y costumbres de nivel superior para un seguro y eficaz mantenimiento y operación de las centrales.

A efectos de dar cumplimiento al Plan Anual de Formación en el transcurso del año 2011, se realizaron diversos cursos con el objeto de satisfacer las necesidades manifiestas en la detección de necesidades de capacitación de cada una de las áreas correspondientes.

Se destacan los cursos tales como: Inglés, Inducción de Seguridad (MAPRO) Sistemas Hidráulicos de Protección contra Incendios, Sistema integrado de Gestión, Manejo a la defensiva, Administración SQL Server, PADE, Instrucción en distintos tipo de Procedimientos Operativos, uso del Matafuego, Máquinas Eléctricas, Residuos y derrames, Trabajo en Altura, Soldadura, Primeros Auxilios y RCP.

Distribución de capacitación por temática
(en horas)



Desarrollo profesional

Sistemas de Evaluación del Desempeño

Se continúa con la metodología BARS que mide la actuación de las personas y junto con el cumplimiento de objetivos, alimenta el proceso de Gestión del Rendimiento. También se realizó la Gestión del Potencial a un determinado grupo de trabajadores, buscando en definitiva a las personas con mayor potencial dentro de la empresa para gestionar su desarrollo a corto, medio y largo plazo mediante acciones concretas.

El modelo de Liderazgo BARS forma parte del sistema global de Gestión de Rendimientos, y tiene como finalidad la evaluación de comportamientos de las personas. Los factores del modelo de liderazgo Enel son: “Se siente y actúa como ciudadano del Grupo”, “Asume responsabilidades y riesgos”, “Hace crecer a sus colaboradores”, “Domina su trabajo”, “Dirige el cambio”, “Da prioridad a la seguridad”, “Se enfoca a resultados”.

INDICADORES RELEVANTES DE CAPACITACIÓN

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Cantidad de Trabajadores Propios(*)	50	49	49	49	50	51	51	51	52
Cantidad de Trabajadores Contratistas (Promedio mensual)	20	21	19	21	24	28	31	31	49
Horas de Capacitación	2.052	3.554	2.806	2.391	2.525	1.505	7.656	1.070	1.703
Relación horas de Capacitación / Hrs. Trabajadas.	0,023	0,040	0,032	0,030	0,034	0,016	0,072	0,009	0,015

(*) Dotación al mes de diciembre

CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR - VIDA LABORAL

Hidroeléctrica El Chocón establece internamente algunas medidas para conciliar la vida profesional y familiar a sus trabajadores tales como permiso para la atención de un familiar enfermo y al mismo tiempo tiene organizado una compensación de horarios que permite reducir la jornada laboral del día viernes.

BENEFICIOS SOCIALES

La empresa ofrece a su personal un esquema de beneficios que mejoran las condiciones de trabajo. Se destacan:

Apoyo Financiero: Otorgamiento de préstamos de auxilio extraordinarios, becas de estudio tanto para trabajadores como para los hijos, entrega de útiles escolares, anticipo de haberes, entre otros.

Apoyo de Salud: Aportes adicionales para los planes de salud del personal fuera de convenio, reembolso 50% cuota mensual del gimnasio. Plan de vacunación antigripal.

Eventos Institucionales: Entrega de canastas navideñas, premiación por los 30 años de servicios, celebración del aniversario de la empresa, día de la secretaria y fiestas de fin de año.

La empresa proporciona adicionalmente otros servicios para sus trabajadores: Comedor en Central El Chocón, transporte del personal, servicio médico, desayuno, seguro colectivo de vida.

SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

Durante el año 2011, Hidroeléctrica El Chocón S.A logró una vez más la meta de Cero Accidente de Trabajo, cumpliendo 963 días sin accidentes de personal propio.

Como todos los años, el grado de cumplimiento del Programa de Prevención y Control de Pérdidas accidentales fue satisfactorio. Se realizaron 180 inspecciones a los frentes de trabajos e instalaciones orientadas a detectar posibles desvíos en procedimientos o estándares de trabajos. La base de la prevención de Accidentes es la detección en forma anticipada de actos y condiciones inseguras.

Se realizaron reuniones del Comité de SySO para analizar en forma continua la gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como así también se trabajó en la corrección de las condiciones expresadas como "No Conformidades".

Como actividades de capacitación de importancia se realizaron cursos de Riesgo Eléctrico, Sistema integrados de Gestión; OHSAS 18001 - ISO 14001, manejo a la defensiva, Sistemas hidráulicos de protección contra incendio

También se realizaron los simulacros de evacuación en las centrales El Chocón y Arroyito, sin observaciones de importancia.

Se realizaron trabajos de inspección a procesos críticos, asesorando a los departamentos sobre las medidas correctivas. Se lideraron trabajos de ALTO riesgo como el retiro de los reactores y se tomaron medidas más restrictivas para el ingreso y la seguridad de los contratistas.

Por último en el mes de septiembre se realizó la auditoria de Recertificación de las OHSAS 18001:2007 por parte de auditores externos de BVQI, el resultado de la misma fue satisfactorio sin detectar No Conformidades. También se lideró la auditoria de mantenimiento de las tres empresas contratistas principales, las cuales aprobaron sin ningún tipo de No Conformidades.

Tolerancia Cero Contra los Accidentes

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Índice de Frecuencia de Accidentes de personal propio (0).	0	0	0	0	0	0	0	9,4	0	0

La mejora continua de las condiciones de trabajo y la protección de la salud ha formado parte esencial de la cultura empresarial de Hidroeléctrica El Chocón.

Así, en 2011, se trabajó a nivel mundial del Grupo en el proyecto Tolerancia Cero Contra los Accidentes, el que apunta a eliminar la existencia de este tipo de incidentes. Internamente, se trabajó en la realización continua de inspecciones y observaciones de seguridad, detectando en forma anticipada condiciones y actos inseguros para minimizar cualquier tipo de accidentes e incidentes."

Los convenios colectivos incluyen beneficios e iniciativas de salud y seguridad para los empleados, y también mencionan explícitamente las indemnizaciones correspondientes en caso de accidentes del trabajo.

INDICADORES RELEVANTES DE SEGURIDAD

AÑO	Accidente	Días perdidos	HHT	IF	IG
2001	2	37	89.873	22,25	0,41
2002	0	0	88.642	0,00	0,00
2003	0	0	86.791	0,00	0,00

2004	0	0	89.565	0,00	0,00
2005	0	0	88.998	0,00	0,00
2006	0	0	87.095	0,00	0,00
2007	0	0	87.627	0,00	0,00
2008	0	0	92.008	0,00	0,00
2009	1	19	106.392	9,40	0,18
2010	0	0	110.581	0,00	0,00
2011	0	0	110.514	0,00	0,00

Desempeño en seguridad de trabajadores contratistas

La seguridad es un foco prioritario para la compañía. Por ello, se ha puesto como meta corporativa tener cero accidentes que pudiesen afectar a trabajadores propios y contratistas.

En Hidroeléctrica El Chocón, trabajan empresas contratistas en forma habitual y otras desarrollan su trabajo en forma circunstancial de acuerdo a las necesidades del servicio. Cada uno de los trabajadores contratistas recibe al iniciar las tareas una breve instrucción sobre los distintos riesgos que se presentan en el desarrollo de sus tareas y las medidas que se deben aplicar para atenuarlos o eliminarlos.

Cada empresa desarrolla juntamente con la jefatura de RRHH una planificación de Seguridad Anual para el desarrollo de actividades que tiendan a minimizar cualquier tipo de accidente o incidente laboral.

MEDICINA LABORAL

Las iniciativas desarrolladas por HECSA reflejan la responsabilidad que asume en temas de seguridad y salud laboral frente a sus empleados. Como la mejor prevención es la formación, los programas implementados por la empresa tienen por objetivo educar e informar a los trabajadores y sus familias, en temas de control de riesgos y/o enfermedades de diversa índole.

A tal efecto se continuó con el desarrollo de un programa de Salud Laboral que abarcó una serie de medidas que se implementaron en el transcurso del año.

Se adopta un modelo participativo, donde los trabajadores mantienen una comunicación fluida con el profesional médico, para tomar todas las acciones necesarias para el cuidado de su salud.

Se destacan las siguientes actividades:

- Detección en tiempo y forma de patologías relacionadas con el ámbito laboral y/o enfermedades inculpables, realizando estudios médicos complementarios a los trabajadores, que exceden a los previstos por la legislación vigente a cargo de la ART.
- Se realizó la Vacunación Antigripal y antitetánica.
- Difusión de gacetillas de actualización médica.
- Capacitación en Primeros Auxilios, RCP y manejo del DEA, Alimentación saludable y protección auditiva.

NUESTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Gran parte de las actividades de mantenimiento que realiza HECSA se llevan a cabo a través de proveedores y contratistas. Por ello, contribuyen en buena medida a la generación de

empleo local en los lugares donde existe alguna actividad desarrollada por la compañía, ya sea a través de proyectos o con plantas generadoras de electricidad.

Hidroeléctrica El Chocón asegura a sus proveedores y contratistas un trato profesional y relaciones comerciales sustentables, con altos estándares éticos, que dan garantía de equidad y transparencia en el desarrollo de las transacciones.

De la misma forma, la compañía exige a sus proveedores y contratistas que presten sus servicios según los más altos estándares de calidad y cumpliendo rigurosamente con las Especificaciones Técnicas, Bases de Licitación y con las normativas vigentes en materias legales, laborales, de seguridad y de protección del medio ambiente. Los requisitos específicos que deben cumplir abarcan los siguientes ámbitos:

- Económico-financiero.
- Legal y de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Sostenibilidad y protección ambiental.
- Seguridad y salud laboral.

Una vez contratados, deben continuar satisfaciendo los requisitos exigidos en la fase de calificación.

Como canal de comunicación con sus proveedores y contratistas, la compañía ha incorporado en su página Web información general sobre condiciones de contratación.

Hidroeléctrica El Chocón también ha extendido a sus proveedores y contratistas todas las políticas y exigencias relacionadas con salud y seguridad y con la implementación de los Diez Principios del Pacto Global, ya que se trata de temas prioritarios para la compañía.

Actualmente se aplican las condiciones generales de contratación globales para el Grupo Endesa más el anexo que corresponde a la Argentina, por lo que en 2011 el 100% de los acuerdos de inversión y contratos significativos incluyeron cláusulas en materia de derechos humanos.

Los proyectos significativos se comprometen a cumplir sus obligaciones laborales y de los derechos humanos con la adhesión a los Diez Principios del Pacto Global contenidos en las condiciones generales de contratación.

05. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La Sociedad:

El arraigo en el entorno en el que estamos presentes es un elemento esencial de la cultura de nuestra Empresa.

Somos conscientes de que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello atendemos a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio, nos esforzamos por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad y aspiramos a que cada vez llegue acompañado a mayores segmentos de la población.

Al mismo tiempo cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de estos entornos, y partiendo siempre del respeto a sus valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de nuestra Empresa con los Derechos Humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de las sociedades.

DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL

A partir del 2004, Hidroeléctrica El Chocón orientó su gestión basándose en el Desarrollo Sostenible Empresarial adhiriéndose a los 7 Compromisos que responden a la Dimensión Social, Ambiental y Económica.

A partir de entonces, la compañía elabora anualmente un Plan Operativo de Sostenibilidad (POSE) para cumplir con todas las partes interesadas incluyendo atentamente la comunidad a la que sirve y con la que se relaciona.

Durante el año el Comité no solo cumplió efectivamente su Plan Operativo de Sostenibilidad desarrollando numerosas acciones en pos del cuidado de su entorno sino que también elaboró un nuevo Plan, que se enmarca dentro del “Plan de Sostenibilidad 2008-2012 de Endesa”. El mismo recoge los retos fundamentales que tienen y tendrán las empresas de Endesa en Argentina en los próximos años.

Esta nueva guía se basa en los siete compromisos que fundamentan nuestra Política de Sostenibilidad, con la adición de dos importantes retos para el futuro de la Compañía: el fortalecer el enraizamiento en las sociedades a las que operamos y el cambio climático.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa la relación que se establece con las comunidades a través de las acciones y programas de beneficio social. De este modo es un área estratégica que se encuentra gestionada por la Dirección de Comunicaciones y se enmarca dentro de la política de Desarrollo Sostenible de la empresa.

Las acciones sociales de Hidroeléctrica El Chocón, se desarrollan en pos de asistir al progreso de la comunidad que lindera a la central, ya que la misma fue originalmente creada a partir de la construcción de la Represa.

Cabe señalar que las actividades de HECSA no generan desplazamientos de personas.

INVERSIÓN SOCIAL

La política de RSE de Hidroeléctrica El Chocón ha definido voluntariamente la implementación de acciones concretas que permitan contribuir al desarrollo de las sociedades en las que opera. Para ello se llevan a cabo planes de inversión social, donde los principales ámbitos de acción son: educación, comunidad y cultura.

ENRAIZAMIENTO LOCAL

El término “enraizamiento local” representa una progresión del concepto “relacionamiento con la comunidad” y refleja un compromiso y vinculación aún mayor de Hidroeléctrica El Chocón con el territorio donde está presente.

Tal como se establece en el enfoque de gestión, se definió un eje principal para estructurar y concentrar los recursos. Se trata de impulsar la educación, un elemento esencial para promover el desarrollo de la comunidad donde se inserta HECSA.

En esta misma línea la compañía viene realizando inversiones en la comunidad en la que opera, las que se pueden observar a continuación:

Programas de apoyo a la educación de la comunidad

Cabe señalar que en 2011, la Comisión Municipal de la Villa El Chocón extendió a la compañía una placa conmemorativa por su buena predisposición y responsabilidad empresarial. Este reconocimiento da cuenta de los estrechos lazos que Hidroeléctrica El Chocón mantiene con las instituciones de la comunidad donde opera y la estimula a seguir comprometida con el entorno para lograr el desarrollo de todos los habitantes de la Villa El Chocón.

Colegio Secundario C.P.E.M. N° 9

Desde el año 2005, Hidroeléctrica El Chocón se suma a una iniciativa de las autoridades del Colegio Secundario C.P.E.N. N° 9 para acercar a los alumnos del secundario a la ciudad de Buenos Aires a fin que conozcan la capital de su país y al mismo tiempo para brindarles la posibilidad de acceder a la información necesaria para su futuro académico para su desarrollo educativo y personal, además de disfrutar de nuevas experiencias culturales.

La compañía considera que es un emprendimiento digno de ser fomentado ya que cree que se trata de una actividad educativa que provocará beneficios concretos en la formación de los chicos ya que son los futuros trabajadores de las Centrales.

Universidad Nacional del Comahue

La compañía colabora en la publicación de la guía “Así es la UNCO” que brinda información de ofertas académicas indispensable para el desarrollo de la población estudiantil de nivel medio. “Así es la UNCO” es un material de distribución gratuita -5.000 ejemplares- que brinda información de posibilidades académicas, indispensable para la población estudiantil de la Provincia de Neuquén.

La Central está ubicada a 90 km de la capital de Neuquén, dentro de la Villa El Chocón, por lo que en el orden del desarrollo de la sociedad en la que opera, la Compañía considera relevante mantener estrechos lazos con las fuerzas vivas locales y continuar con su rol como actor social de relevancia para toda la provincia.

Otros Programas

Hidroeléctrica El Chocón se sumó también a la iniciativa de la Asociación de Padres de la Villa El Chocón, quienes anualmente se encargan de realizar un evento con todos los chicos y las

familias de las zonas aledañas a la Central. En esta oportunidad la Empresa hizo entrega de más de 500 juguetes que fueron repartidos a lo largo de la jornada entre juegos, música y actividades.

Por iniciativa del Grupo Endesa, las empresas que participan de AGEERA (Asociación de Generadores de Energía Eléctrica de la República Argentina), han elaborado un libro didáctico sobre la electricidad y sus distintas formas de generación, pensado para niños de 5to. grado del nivel primario.

Hidroeléctrica El Chocón considera que esta es una buena oportunidad para que los niños aprendan sobre el trabajo que desarrolla cada uno de los trabajadores y de lo importante que es su labor diaria para que sea posible hacer llegar la energía eléctrica a cada hogar.

Este es el primer paso dentro de un plan educativo que se desarrollará durante los próximos años para las escuelas de la Villa El Chocón y las zonas de influencia a las centrales. El proyecto tiene la finalidad de enseñar a los pequeños sobre la generación de energía eléctrica; la difusión de buenas prácticas para el uso racional de la energía; el acercamiento de la comunidad a la represa y por sobre todo incentivar el interés de los pequeños para generar futuros ingenieros.

PLANES DE MITIGACIÓN

Hidroeléctrica El Chocón le adjudica una gran relevancia a los eventuales impactos -tanto ambientales como sociales- que pudieran tener sus actividades, asumiendo una responsabilidad permanente con las comunidades cercanas a sus operaciones.

La empresa cuenta con certificación de la Norma ISO 14.001. A esto se suma el seguimiento que realiza de los compromisos ambientales adquiridos, y un riguroso monitoreo de cualquier efecto contraproducente que pudiera afectar a la comunidad.

Además, la compañía cuenta con Manuales de Contingencia, planes de emergencia, planes de comunicación y planes de recuperación y restauración.

06. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestro Medio Ambiente:

La preservación del Medio Ambiente es un criterio permanente integrado en la gestión de nuestra empresa y en nuestra toma de decisiones.

Identificamos, evaluamos y gestionamos los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad y nos esforzamos en minimizarlos, especialmente por lo que se refiere al manejo de los embalses y caudales aguas abajo, como así también la gestión de los residuos especiales que generamos en nuestras plantas, en el marco del compromiso de garantizar al máximo la seguridad y calidad de nuestros servicios y su contribución a la competitividad de la industria y al bienestar de la sociedad.

En este terreno, nuestra Empresa es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras.

DESEMPEÑO EN COMPROMISO AMBIENTAL

El Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito tiene un carácter multipropósito cuya finalidad es atenuar crecidas, garantizar la disponibilidad de agua para usos consuntivos aguas abajo y producir energía hidroeléctrica.

Para cumplir estos objetivos primarios que contribuyen al bienestar y seguridad de las personas y bienes ubicados aguas abajo del Complejo, se utiliza eficientemente el recurso natural, cumpliendo con los requerimientos de atenuación de crecidas y los consumos aguas abajo establecidos en la normativa aplicable, y a la vez satisfaciendo la demanda de energía de nuestros clientes y el mercado eléctrico.

Considerando estos conceptos, Hidroeléctrica El Chocón ha desarrollado durante el año 2011 las actividades de generación hidroeléctrica en el Complejo de manera respetuosa con el ambiente, comprometiéndose con la eficiencia energética y el desafío ambiental.

Este compromiso está presente en las actividades de planificación, ejecución y control de las acciones emprendidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales. Para ello disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental que nos permite mejorar en forma continua.

Los principales impactos derivados de las actividades de operación de las centrales hidroeléctricas, pueden producir una serie de alteraciones al ambiente tanto negativas como positivas y comprenden entre otros los siguientes:

PRINCIPALES ACTIVIDADES E IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE CENTRALES HIDROELÉTRICAS

Actividad	Descripción del impacto
Operación de las unidades generadoras y la presa.	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento repentino de las erogaciones con riesgo en las zonas aledañas aguas abajo. • Riesgo de catástrofe por rotura de la presa y vaciado abrupto del embalse.
Manejo de embalse de centrales hidráulicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación de los ambientes acuáticos que afectan a la fauna asociada. • Variación de la calidad del agua. • Variación de los flujos de agua que pueden ocasionar problemas de erosión de riberas. • Incremento del turismo, deportes náuticos y pesca. • Disminución de los daños aguas abajo por atenuación de crecidas. • Mayor disponibilidad de agua para usos consuntivos por regulación de caudales.
Mantenimiento del equipamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Potencial contaminación de suelos y aguas por la generación de residuos industriales como aceites y lubricantes.

OBJETIVOS Y DESEMPEÑO 2011

A continuación se presentan las metas y objetivos en materia ambiental planteados y cumplidos en el 2011

OBJETIVO		META
1	Implementar y mantener el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO14001:2004 para garantizar el cumplimiento de la política establecida por la Dirección.	Se mantiene la recertificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO 14001:2004.
2	Desactivar los reactores de la Central El Chocón, contribuyendo a la reducción de los riesgos asociados a la operación y mantenimiento de equipos que contienen aceite mineral.	En el año 2011 se concretó la disposición final de los equipos, eliminando 30.3 m3 de aceite y 230 tn de equipos.
4	Reducir los consumos de energía en la planta	Se completó el reemplazo de todos los sistemas de iluminación con lámparas incandescentes y se reemplazó el equipo de ventilación- por uno más eficiente.
5	Reducir los aspectos ambientales asociados a derrames por siniestro	Se iniciaron los trabajos de evaluación para instalar equipos de detección de aceite en los pozos de drenaje, cuya finalidad es la de evitar que cualquier derrame de aceite pueda volcarse al curso de agua. Este trabajo se continuará en el 2012
6	Mejorar los usos del agua	Se inició el programa de reducción del consumo de agua, implementando un sistema de mejora en la instalación sanitaria de los baños de las centrales (válvulas de mingitorios).

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) Y RECERTIFICACIÓN ISO 14001:2004

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Hidroeléctrica El Chocón, se encuentra en funcionamiento desde diciembre de 2002, mes a partir del cual cuenta con certificación de cumplimiento de las Normas ISO 14001:1996.

En el mes de abril de 2006, se completó la adecuación del Sistema de Gestión y se logró la recertificación bajo los requerimientos de la nueva versión 2004 de dicha Norma.

En el mes de septiembre se concretó satisfactoriamente la Auditoria Externa de mantenimiento del Sistema de Gestión bajo la nueva versión de la Norma.

Gastos Operativos

Los gastos operativos en materia ambiental relacionados fundamentalmente con monitoreos, gestión de residuos, estudios ambientales, asesoramientos, en el año 2011 totalizaron en la suma de u\$s 23.000.

RESIDUOS ESPECIALES GENERADOS

Residuos Especiales generados El Chocón - Arroyito							
		2009		2010		2011	
Tipo de Residuo	Unidad de medida	Kg	%	Kg	%	Kg	%
Aceites usados	kg	0	0	800	18	2,960	34
Baterías eléctricas	kg	100	3	213	5	163	2
Disolventes y pinturas	kg	0	0	0	0	0	0
Envases metálicos de 209 l (tambores)	kg	0	0	0	0	0	0
Envases plásticos de 209 l (tambores)	kg	0	0	0	0	0	0
Lana de vidrio	kg	0	0	0	0	0	0
Otros materiales contam. con grasa, aceite o hidrocarburos	kg	520	15	0	0	0	0
Pilas eléctricas (de cualquier tamaño)	kg	0	0	8	0	50	1
Tóner	kg	4	0	21	0	17	0
Trapos con grasa, aceite o hidrocarburos	kg	2,835	81	3,300	74	5,233	60
Tubos fluorescentes	kg	60	2	146	3	288	3

3,519	100	4,488	100	8,711	100
-------	-----	-------	-----	-------	-----

PROGRAMA DE CALIDAD DE AGUA Y FAUNA ÍCTICA DE LOS EMBALSES

El programa de Monitoreo periódico de la calidad del agua de los embalses y el río Limay se realiza sobre variables biológicas y fisicoquímicas de los ambientes acuáticos con el objeto de determinar alteraciones en su estado general. Para ello se realizan mediciones de nitrógeno, fósforo, clorofila, perfil térmico, transparencia, oxígeno disuelto, pH, como así también se efectúa el control de la calidad bacteriológica en sitios específicos, con el objeto de detectar situaciones de potencial contaminación biológica que afectarían los usos de este recurso.

El objetivo del Monitoreo de Fauna Íctica del Complejo Hidroeléctrico es realizar un seguimiento y control de la población de peces, con el fin de obtener un registro histórico de la composición y abundancia relativa de especies, que permitan conocer aspectos sobre

crecimiento, desarrollo, actividades reproductivas y potenciales competencias por el alimento. Se recolectan en forma periódica variables tales como largo, peso, edad, estado de los órganos reproductores y alimentación de las distintas especies de peces.

Anualmente se define, en acuerdo con la Autoridad Interjurisdiccional de las Cuencas (AIC), el Plan Anual de Monitoreo (PAM) que define en detalle las pautas metodológicas y alcance de los monitoreos a realizar, considerando las distintas variables involucradas y las condiciones de los restantes embalses ubicados sobre la cuenca.

El Plan Anual de Monitoreo (PAM) del año 2011 mantuvo las mismas pautas y alcance que el de los años anteriores. Se completaron satisfactoriamente todas las tareas de campo y laboratorio de acuerdo a lo planificado y se remitieron los respectivos informes de resultado al organismo competente.

07. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Compromiso con la Innovación:

Somos conscientes de que utilizamos un recurso natural muy valioso, como lo es el agua, y que nuestra función además de la producción de energía eléctrica es el control de crecidas y la provisión de agua para consumo de los habitantes aguas abajo.

Por ello procuramos utilizar las tecnologías más eficientes disponibles y orientamos nuestra capacidad de operación del Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito al cumplimiento de dichas funciones multipropósito.

COMPROMISO CON LA EFICIENCIA

Hidroeléctrica El Chocón utiliza recursos escasos que deben gestionarse adecuadamente procurando utilizar las tecnologías más eficientes que se encuentren disponibles en el mercado, de esta manera se orienta la capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno, a la obtención de mejoras en la generación de energía y al uso racional de los consumos propios.

MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL EMPLEO DE LOS RECURSOS

Materiales

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la aplicación de programas de mejora continua para el uso eficiente de la energía eléctrica, agua, aire comprimido, circuitos oleohidráulicos entre otros, ha estableciendo objetivos y metas para consolidar la eficiencia energética, la reducción de los residuos y la minimización de las pérdidas.

La organización considera como fuentes de valor: la reducción de costos e insumos; la disminución de desechos y residuos; la diferenciación de servicios con alta disponibilidad de nuestras unidades y elevado rendimiento; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

La eficiencia en el uso de los recursos para el caso de las centrales hidroeléctricas suele traducirse de manera simple como generar mayor cantidad de energía (KWh) con la misma o menor cantidad de agua y el menor consumo propio, principalmente de energía eléctrica.

Consumo propio de electricidad en la producción de Energía

Consumo de Electricidad en la generación de energía (Gwh)

Año	Consumo de Energía (GWh)	Consumo Energía/Energía Generada bruta (%)
2007	6,9	0,19
2008	6,7	0,35

2009	7,1	0,14
2010	7,0	0,23
2011	6.6	0,27

La energía eléctrica para consumo propio en relación a la generación bruta del año, aumentó respecto al año anterior por trabajos internos realizados y la incidencia del consumo fijo de la central respecto al bajo nivel de despacho de la central.

Consumo de materias primas

Resulta fundamental conocer los consumos de los recursos naturales renovables y no renovables que se utilizan en el proceso productivo de HECSA, para posteriormente mejorar los indicadores específicos y dar pasos concretos en la mejora continua de los procesos.

Materias Primas (Hm ³)	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Agua Refrigeración (Hm ³)	21,8	17,9	11,4	14.9	12.7	13.5
Agua potable y servicios (m ³)	865,8	1.154,4	1.154,4	1.080	1.080	3.000

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Hidroeléctrica El Chocón tiene como meta alcanzar y mantener standards tecnológicos de gran nivel. Para lograrlo, debe identificar las mejores oportunidades de optimización de recursos y procesos, con el fin de poder operar de manera cada vez más eficiente, limpia y competitiva. Así, asegurará la sostenibilidad para sus clientes, trabajadores y para la comunidad en general.

Durante 2011 se continuó con el desarrollo y aplicación de los siguientes programas:

PROYECTOS DE INVERSIÓN

1) Se continuó con el plan de renovación de equipos de centrales que alcanzaron la obsolescencia o que están muy próximos a alcanzar el fin de su vida útil. En ese contexto, los siguientes proyectos se desarrollaron en forma satisfactoria:

Grupo Diesel de Arranque de Emergencia de Central El Chocón

A fines del año 2010 se había adjudicado a la firma Tecnodiesel SRL la provisión, montaje y puesta en servicio del grupo Diesel de Emergencia para Central El Chocón. El monto global fue de US\$ 177.177 (incluye repuestos). Los trabajos de montaje comenzaron el 13/06/11 y la puesta en servicio del equipo se efectuó el día 21/07/11. HECSA emitió el Certificado de Recepción Provisional de la obra, dando inicio a partir del día 25/07/2011, al período de Garantía Técnica de 24 meses. Por lo tanto, la ejecución de este proyecto quedó terminada en un 100 % en forma satisfactoria. El grupo generador de emergencia reemplazado es reutilizado como grupo generador de emergencia fijo para las instalaciones del vertedero de la presa de El Chocón.

Renovación Equipo Auto-elevador de Centrales

A fines del año 2010 se había adjudicado el Equipo Auto elevador de Centrales a la firma Moviman, estando vigente el plazo de entrega supeditado a los trámites de importación. El monto global de inversión fue de US\$ 26.850. El 9 de marzo el proveedor hizo entrega en El Chocón del nuevo equipo. Tras la inspección y verificación de su correcta funcionalidad, se dio por concluida la ejecución de este proyecto en un 100% en forma satisfactoria, y HECSA emitió la certificación de recepción provisional, dando comienzo del período de garantía técnica de 24 meses. El equipo usado fue entregado al proveedor, quien efectuó el reacondicionamiento para reutilización del mismo.

Proyecto Renovación de Equipo Registrador de Eventos de la Central El Chocón

En 2010 se adjudicó por mejor relación precio calidad a la firma Ing. Spitzer, la provisión, instalación y puesta en servicio del Registrador de Eventos de Central El Chocón. El monto de la inversión fue de US\$ 90.184.

En Noviembre se concretó el vuelco final de señales con resultados satisfactorios, dando por concluida la ejecución del contrato en un 100%, emitiendo HECSA el Certificado de Recepción Provisional de la obra, dando inicio al período de garantía de 2 años. El equipo reemplazado se enajenará en calidad de rezago.

Modernización de Secuencia de Arranque, Sistema de Protecciones y Sistema de Excitación de Generadores El Chocón.

El objetivo de este proyecto es la renovación de la secuencia automática de arranque-parada y los sistemas de excitación y protecciones de máquinas, los cuales alcanzaron la obsolescencia luego de 39 años desde su puesta en servicio.

Se cursaron invitaciones a cotizar por el proyecto de Modernización, a las firmas de primer nivel Reivax S.A., Alstom, Siemens S.A., ABB y GE Argentina. Con excepción de GE Argentina, las 4 firmas restantes cotizaron.

A fines de diciembre finalizó el estudio técnico de ofertas, concluyendo que los 4 oferentes responden en forma satisfactoria a los requerimientos técnicos mínimos especificados. Queda pendiente la apertura de sobres económicos y su correspondiente evaluación.

Renovación de baterías de 110 V y Baterías de la UPS 7,5 KVA de Central Arroyito

El objeto de este proyecto es el reemplazo de las baterías de 110 V de Central Arroyito que superaron el fin de su vida útil, luego de 28 años de servicio, gracias a un cuidadoso mantenimiento y control de su capacidad. Alimentan a equipos críticos tales como SAC y Telemando de Arroyito, Iluminación de seguridad, Central Telefónica y el Vertedero.

Se cursaron invitaciones para cotizar a 5 firmas especializadas. Solo se recibieron las ofertas de cotización presentadas por Acumuladores Arizona y Delta Tech. Se adjudicó a la oferta más económica de la firma Delta Tech por valor de \$ 721.898,16. Se estima el plazo de entrega para Febrero de 2012. Las baterías reemplazadas serán entregadas para su disposición final.

Renovación del Sistema de Teleprotección de Arroyito

La finalidad del proyecto es el reemplazo de un equipo electrónico que alcanzó el fin de su vida útil luego de 16 años de servicio y no se consiguen repuestos debido a su obsolescencia. Es un equipamiento crítico cuya función es proteger de fallas eléctricas que se produzcan entre la Central de Arroyito y la E.T 132 KV.

En el transcurso del mes de Octubre se efectuó el análisis técnico de las 2 ofertas recibidas, y ambas fueron aprobadas por responder satisfactoriamente a las especificaciones técnicas. Abiertos los sobres económicos, se adjudicó a la firma Siemens que cotizó el menor precio por valor de US\$ 46.045,90. El plazo de entrega es de 4 meses y se estima para marzo 2012. El equipo reemplazado se enajenará en calidad de rezago.

OTRAS INVERSIONES MENORES

Continuando con el plan de renovación de equipos de centrales que alcanzaron la obsolescencia o que están muy próximos a alcanzar el fin de su vida útil, fueron adquiridos los siguientes equipos:

Estaciones Remotas del Sistema Operación en Tiempo Real (SOTR) de El Chocón y Arroyito.

A fines de Noviembre de 2010 se había adjudicado a la firma Tiempo Real, la renovación de Estaciones Remotas para el Sistema SOTR, siendo el plazo de entrega de 120 días. El monto involucrado fue de u\$s 30.595.

En enero se recibió de parte del contratista la propuesta técnica para el cambio de las RTU's y el cronograma de tareas, que fueron aprobados por HECSA. Se efectuó una optimización del sistema, reduciendo a 2 las Estaciones Remotas, como consecuencia de modificar la configuración de las comunicaciones. La instalación del nuevo equipamiento que reemplazó a las 3 Estaciones Remotas Motorola (Moscad) por las 2 nuevas Motorola (AC3600 RTU) se terminó de realizar el 17 de junio. También se reemplazaron los nuevos GPS compatibles con las nuevas RTU en Chocón y en Arroyito.

Durante el período de prueba, el sistema funcionó correctamente y habiéndose completado la provisión en un 100% y en forma satisfactoria, HECSA emitió el 04/08/11 el correspondiente Certificado de Recepción Provisoria, dando comienzo al período de garantía técnica de 12 meses. El equipamiento reemplazado se enajenará en calidad de rezago.

Renovación de Fuentes de Energía no interrumpibles de 7,5 y 3 KVA de Arroyito

El proyecto consiste en renovar las 2 Fuentes de Energía no interrumpibles (rectificador e inversor) de central Arroyito, cuya finalidad es proveer de energía segura para el Sistema de Telecontrol de la Central y Vertedero. Los equipos datan de 1984 y llegaron a la obsolescencia, luego de superar ampliamente la vida útil estimada para este tipo de equipamiento.

En la licitación se invitó a cotizar a las firmas EATON INDUSTRIES ARGENTINA S.A., UPSONLINE, SMART POWER, ENERGÍA ALCALINA SRL, DEEP SRL, EECOL ELECTRIC ARGENTINA S.A. La visita a Obra obligatoria se realizará entre los días 01/12/11 y 07/12/11, y la fecha de presentación de las Ofertas es el día 16/12/11. A solicitud de los oferentes, esta fecha debió postergarse a enero de 2012, por lo que este proyecto continuará en el 2012.

El equipamiento reemplazado se enajenará en calidad de rezago.

Adicionalmente, se desarrollaron los siguientes proyectos de mejoras relacionados con la seguridad de las instalaciones y disminución de riesgos de incendio y fallas.

Proyecto desconexión de Reactores de la Central El Chocón

En cumplimiento de la instrucción de la S.E. emitida en Nota COM N° 263/10, HECSA comunicó a la Comisión de Obras Res.S.E. N° 1/200, que en fecha 07/01/11 se inició el proceso licitatorio para el Retiro y Disposición Final de Tres Reactores de la Central El Chocón.

Se recomendó adjudicar el trabajo a la firma Comarsa S.A., por cumplir con todos los requerimientos técnicos especificados y ser la empresa que ofertó el mejor pago por valor de \$ 244.000, sin costo alguno por el retiro y disposición final del aceite.

Los trabajos en obra se iniciaron el junio y para el mes de agosto el contratista emitió los correspondientes certificados que acreditaron la disposición final de materiales y aceite extraído de los equipos.

El operativo se cumplimentó en un 100% en forma satisfactoria, tomando los recaudos necesarios, evitando todo accidente ambiental y en conformidad con la normativa legal vigente. Consecuentemente HECSA emitió en agosto el Certificado de Recepción Definitiva del servicio contratado y se informó al Coordinador de la Comisión de Obras Res. S.E. N° 1/2000, la finalización exitosa del operativo encomendado.

Proyecto Incorporación Protección contra Incendio en generadores El Chocón

En el mes de Enero se firmó entre las partes, Kidde Argentina y HECSA, el texto de la Carta Propuesta quedando así formalizado el contrato de provisión y montaje del sistema de incendio cuya gestión se había iniciado el año 2010. El monto global de la inversión es de US\$ 734.134.

En los meses siguientes el contratista continuó elaborando la ingeniería de detalle del proyecto, estando vigente el plazo de provisión, montaje y entrega.

En octubre el contratista hizo entrega en Central El Chocón del total de 198 cilindros de CO2 que constituyen la batería principal y la reserva del sistema de extinción de CO2.

En el transcurso de noviembre continuaron arribando a central El Chocón los materiales necesarios y en fecha 23/11/11 se inició el montaje de la instalación en el interior del generador N° 2, comenzando la colocación de soportes y cañerías del sistema de extinción rápida y lenta. Se preparó el andamiaje y empezó el tendido en altura de cañerías externas a generadores N° 2 y 3, así como el montaje de detectores de humo y cañería de cables para detectores térmicos del generador N° 2.

La ejecución de la obra continuará en el próximo año.

Renovación Sistema de Monitoreo de Vibraciones de los Turbogrupos de la Central El Chocón

El día 2/11/10 se había cursado las invitaciones para la Licitación Privada por la Renovación del Sistema de Monitoreo de Vibraciones de los Turbogrupos de Central El Chocón. Su finalidad es mejorar la detección temprana de posibles fallas en turbinas, incorporando un sistema de monitoreo on line de vibraciones.

La presentación de las ofertas de licitación se realizó el 27 de Enero de 2011. Se recibió un total de 4 propuestas correspondientes a las firmas GE Energy, Andritz Hydro, Sitrack.Com Vibes SA e Integratech.

El 04/03/11 finalizó la evaluación técnica, concluyendo que desde ese punto de vista, todas ellas son aceptables. Efectuada la apertura de los sobres económicos, se realizó la evaluación de la relación precio-calidad de cada propuesta, y en mayo se adjudicó a la firma Integratech que cotizó la oferta más conveniente técnica y económicamente, por valor global de US\$ 530.747 para las 6 máquinas de El Chocón.

De acuerdo con el cronograma de obra, durante el mes de Noviembre se efectuó el montaje del sistema de monitoreo de vibraciones, restando efectuar los ensayos y la puesta en servicio de la primer máquina (N° 2). La incorporación del sistema de monitoreo de las máquinas restantes continuará en el próximo año. El equipo que será reemplazado se enajenará en calidad de rezago.

DESARROLLO DE TAREAS I+D+I (INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN) EN SEGURIDAD DE PRESAS

Desde el año 2007 al presente, y bajo la perspectiva de la mejora continua, en HECSA se desarrollan un conjunto de tareas I+D+I en la temática de Métodos Numéricos y Computación aplicada a la ingeniería.

Los resultados de dichas investigaciones son presentados en Congresos Nacionales e Internacionales, dando a conocer de esta manera a la Comunidad Científica, Académica y Profesional los resultados de los trabajos desarrollados a través de publicaciones especializadas o en Congresos y Seminarios.

Durante el año 2011, se presentó el trabajo “Avances en la concepción Sistémica de la evaluación de Seguridad de Presas” en el marco de un Curso de Posgrado desarrollado en la Universidad Nacional de Tucumán y en la que participaron 28 profesionales del ámbito público y privado de la Ingeniería de Presas.

Gestión de Rezagos de equipos reemplazados durante el 2010

Los siguientes equipos emergentes del reemplazo por unidades nuevas fueron gestionados y enajenados como elementos en desuso a través de licitación:

- 2 Compresores de Aire de Planta El Chocón.
- 2 Compresores de aire para interruptores de Máquina.
- 2 Bombas del Sistema de Drenaje del Pique de la Presa El Chocón.
- 12 Interruptores de 380 Vca de Paneles de Unidad de Generadores El Chocón.
- 6 Interruptores de 380 Vca de auxiliares de central Arroyito.

Asimismo, se enajenaron materiales varios en desuso de ambas centrales, entregados en calidad de rezagos en cantidad de 2800 Kg. de peso, tales como cañerías, carcasas de aluminio, válvulas, cables de acero, extractores, serpentinas, fusibles, contactores, ventiladores, registradores de papel, impresoras, cables, bobinas, cable canales, teléfonos fijos, repuestos varios, etc.

La licitación mencionada fue realizada en mayo 2010, invitándose a 4 firmas de la zona y 2 de Capital Federal. Luego de evaluar las propuestas recibidas, se adjudicó a la mejor oferta realizada por la firma Alejandro Chaparro, que cotizó el valor global de \$ 11272,73. Los equipos y materiales de rezago fueron retirados de El Chocón el 27/07/2010.

Mediante un convenio entre Hidroeléctrica Cerros Colorados S.A. (HCCSA) y HECSA se realizó un intercambio de equipos y repuestos de interés mutuo. HECSA cedió los 2 compresores de rezago del sistema de aire de regulación y los respectivos repuestos, mientras que HCCSA cedió repuestos para los reguladores de velocidad de El Chocón.

Finalmente, cabe agregar que en todas las obras realizadas se hizo aplicación de la Cláusula 19.5 de pliegos de licitación: “Una vez finalizadas todas las obras, el contratista deberá dejar limpia y libre de restos la zona de trabajo, retirando todos los escombros, envases, embalajes, basuras, chatarra y todo tipo de residuos generados, siendo de su cuenta y cargo la recolección, transporte a la zona que designe el inspector jefe, salvo que haya convenido también la disposición final”.

ANEXO I - GLOSARIO

Aporte social: Contribución en dinero o especies, que se efectúa en beneficio de la comunidad.

Aspecto ambiental: Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización, que puede interactuar con el medio ambiente y que deriva de condiciones de operación normal, anormal, detenciones y puestas en marcha, mantención y condiciones de emergencia potencial.

Biodiversidad: Variabilidad de los organismos vivos, que forman parte de todos los ecosistemas terrestres y acuáticos. Incluye la diversidad dentro de una misma especie, entre especies y entre ecosistemas.

Cambio Climático: Cambio del clima, atribuido -directa o indirectamente- a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables (Artículo 1, D.S. N° 123/95 del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile).

Certificación: Procedimiento por el cual una tercera parte asegura por escrito que un producto, proceso o servicio esta conforme con los requisitos especificados.

Comunicación de Progreso: Política establecida en enero de 2003 por la Oficina del Pacto Mundial, según la cual los participantes deben comunicar cada año a las partes interesadas, los progresos en la aplicación de los principios del Pacto Mundial mediante informes financieros anuales, informes de sostenibilidad, otros informes públicos importantes, sitios Web u otros medios de comunicación.

Desarrollo Sostenible: Conjunción del crecimiento económico con un aprovechamiento racional que resguarde la conservación de los recursos naturales, para mantener o acrecentar la calidad de vida de las personas en un nivel socialmente equitativo, sin comprometer las expectativas de las futuras generaciones (Interpretación Artículo 2°, Ley N° 19.300).

Efecto invernadero: Calentamiento de la tropósfera (capa inferior de la atmósfera) a raíz del incremento de la concentración de CO₂ en la atmósfera, lo que impide el paso de la radiación infrarroja reflejada desde la superficie terrestre.

Eficiencia energética: La eficiencia energética no consiste en reducir el consumo energético, sino en utilizar la energía de manera más racional conforme a su condición de escasez y al carácter no renovable de algunas de sus fuentes de generación.

Estudio de Impacto Ambiental (EIA): El documento que describe de manera pormenorizada las características de un proceso o actividad que se pretenda llevar a cabo o su modificación. Debe proporcionar antecedentes fundados para la predicción, identificación e interpretación de su impacto ambiental y describir la o las acciones que ejecutará para impedir o minimizar sus efectos significativamente adversos (Artículo 2°, Ley N° 19.300, Chile).

Generación hidráulica: Las centrales hidráulicas o hidroeléctricas son las que utilizan como elemento motriz la fuerza mecánica del agua, la que actúa directamente sobre la turbina acoplada a un generador, imprimiéndole un movimiento rotativo que genera energía eléctrica.

Global Reporting Initiative (GRI): Organización internacional que establece y difunde guías de aplicación voluntaria, que orientan a los usuarios respecto de los principios y contenidos para la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas. Estas directrices son aplicables globalmente para aquellas organizaciones que deseen informar públicamente sobre aspectos económicos, ambientales y sociales de su gestión (www.globalreporting.org).

Gobierno Corporativo: Forma en que una empresa es conducida, tanto administrativa como legalmente, situación reflejada en las normas y prácticas internas de aplicación permanente.

Pacto Mundial de Naciones Unidas: El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción (www.unglobalcompact.org).

Partes interesadas o stakeholders: Corresponden a todos los agentes que intervienen o son afectados, directa o indirectamente, por la gestión del negocio de una empresa. Incluye tanto a personas como a organizaciones, representantes del sector público y privado.

Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE): Documento que describe, ordena, programa y establece responsabilidad sobre las actuaciones de una empresa en sostenibilidad, en un período determinado.

Potencia instalada: Capacidad potencial de generación de energía resultante de la suma de las capacidades potenciales de los transformadores de un establecimiento industrial.

Protocolo de Kyoto: Documento que resume el acuerdo de los países asistentes a la reunión cumbre realizada en Kyoto en 1997, en el contexto del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, para negociar sobre las limitaciones a las emisiones de gases de efecto invernadero de los países desarrollados, con relación a los niveles registrados en 1990.

Responsabilidad social: Referido a la forma en que las personas y las organizaciones enfrentan sus actuaciones, en orden a privilegiar propósitos que conlleven siempre un beneficio colectivo o individual, de índole social y ambiental. También se acepta como una “visión global de los negocios que integra el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, tanto en sus operaciones como en sus decisiones estratégicas”. En algunos países se usa este concepto como sinónimo de Desarrollo Sostenible Empresarial.

Residuo: Todo material o forma de energía del que hay que deshacerse por no tener utilidad o porque su aprovechamiento es antieconómico. Existen de naturaleza líquida o sólida, sea en forma libre o líquida confinada en un envase.

Sistema de Gestión Ambiental: Aquella parte del sistema global de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental de una organización.

Seguridad: Conjunto de condiciones que permiten desarrollar las actividades propias de la entidad o empresa, minimizando los riesgos para las personas y las instalaciones.

ANEXO II - DATOS RELEVANTES

Domicilio legal:

Av. España 3301 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Actividad principal de la Sociedad:

Producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque.

Fecha de inscripción en el registro Público de comercio:

Del estatuto social: 6 de julio de 1993.

De la última modificación del estatuto: 1 de febrero de 2010.

Número de Registro en la Inspección General de Justicia:

5982 del Libro 113, Tomo A de Sociedades Anónimas

Plazo de vencimiento del contrato social:

hasta el 6 de julio de 2092.

Número de CUIT:

30-66346104-0

Denominación de la sociedad controlante:

Hidroinvest S.A.

Domicilio legal de la sociedad controlante:

Av. España 3301 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Actividad principal de la sociedad controlante:

Mantener una participación mayoritaria en Hidroeléctrica El Chocón S.A. y administrar dicha sociedad.

Porcentaje de votos en poder de la sociedad controlante:

59%.

Participación de la sociedad controlante sobre el capital:

59%.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS, ECONOMICOS Y OPERACIONALES

RESUMEN FINANCIERO (1)

	2011	2010	2009
<i>Ventas Netas</i>	412,8	439,1	439,9
<i>Resultado Operativo</i>	175,3	213,3	235,2
<i>Ganancia antes de impuesto a las ganancias</i>	135,9	256,9	175,5
<i>EBITDA</i>	226,8	264,6	286,2
<i>Resultado por acción ordinaria</i>	0,249	0,538	0,349

RESUMEN OPERATIVO

	2011	2010	2009
<i>Ventas de Energía (GWh)</i>	2.887	3.360	4.122
<i>Producción Neta de Energía (GWh)</i>	2.404	2.975	3.783
<i>Factor de disponibilidad</i>	95,8%	98,3%	96,7%

RESUMEN PATRIMONIAL(1)

	2011	2010	2009
<i>Activo</i>	1.870,6	1.713,3	1.487,4
<i>Pasivo</i>	773,0	696,7	628,1
<i>Patrimonio Neto</i>	1.097,6	1.016,6	859,3
<i>Valor de Libros por acción</i>	3,68	3,40	2,88

Notas:

(2) En millones de pesos excepto los valores por acción.

ANEXO III - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS

La siguiente tabla identifica los números de página donde se puede encontrar el Contenido Básico según la Guía G3 de GRI:

Elementos / Indicadores Centrales GRI		comentarios
1. Estrategia y análisis		
1.1	Declaración de relevancia de la sostenibilidad	MENSAJE DEL GERENTE GENERAL
1.2	Descripción de los principales riesgos y oportunidades	
2. Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización	Hidroeléctrica El Chocón S.A.
2.2	Principales productos y servicios	Energía hidroeléctrica
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
2.5	Países en los que opera	Argentina
2.6	Naturaleza de la propiedad	Producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque.
2.7	Naturaleza de sus mercados	COMPROMISO CON LA CALIDAD DE SERVICIO
2.8	Magnitud de la organización	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
2.9	Cambios significativos en tamaño, estructura y propiedad de la organización.	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
EU1	Capacidad instalada (MW), analizada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
EU2	Producción neta de Energía (GWh) desglosado por fuente de energía primaria	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
EU3	Número de clientes residenciales, industriales y comerciales	COMPROMISO CON LA CALIDAD DE SERVICIO
EU4	La longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje	No aplica por la naturaleza del negocio
EU5	La asignación de las emisiones del CO ₂ permitidas, analizado por el país o el régimen regulador	No aplica, debido a que la compañía está catalogada como no anexo I, del Protocolo de Kyoto.
3. Parámetros de la Memoria		
Perfil de la Memoria		
3.1	Período cubierto por la información contenida	Año 2011
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	Año 2010
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Anual Tel. (54 11) 4300 5002 hecsa@elchoconsa.com.ar www.hidroelectricalchocon.com
3.4	Punto de contacto	
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD
3.6	Cobertura	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD
3.7	Limitaciones de alcance o cobertura	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD
3.8	La base para inclusión de información en el caso de negocios conjuntos	No aplica
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

3.10	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores.	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance o métodos de valoración	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD
Índice del Contenido del GRI		
3.12	Tabla de contenidos básicos GRI	Anexo II
Verificación		
3.12	Política y prácticas actuales tendientes a conseguir una garantía independiente para la memoria	ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

Compromiso de Hidroeléctrica El Chocón con el desarrollo sostenible Compromiso con el buen Gobierno y el comportamiento ético

Principios del Pacto Mundial

Dimensión Económica

Gobierno (Capítulo 01. Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético)

4.1	Estructura del gobierno de la organización	1/6
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	10
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	10
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	10
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	10
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta.	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización.	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	

Compromisos con iniciativas externas

4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.

Participación de los grupos de interés (COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE)

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad

Compromiso con la innovación

	Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Económica			
Decomisión de Plantas			
EU5	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad	1	
EU6	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales		En relación con los programas de gestión de demanda específicos y permanentes, éstos no han sido adoptados por las empresas generadoras del Grupo.
EU7	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible	9	
EU8	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear		No aplica.
Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	7 y 8	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		HECSA no recibió ayudas financieras de gobiernos.
Presencia en el mercado			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	1 y 6	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondientes a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	6	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos.	6	
Impactos económicos e indirectos			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	1-8	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	1	
Disponibilidad y confiabilidad			
EU10	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.		
Eficiencia del sistema			
EU11	Eficiencia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.		No aplica
EU12	Eficacia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.		No aplica.

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

Compromiso con la protección del entorno

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Ambiental				
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	8	7	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	8	7	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.			
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de la energía o basados en energía renovable.			
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.	8		
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	8		
Biodiversidad				
EU14	La biodiversidad de los hábitats compensados comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas.	8		
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	8		
Emisiones, vertidos y residuos				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	8		
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		7//8/9	
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		7/8/9	

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en HECSA

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Social				
Empleo				
EU15	Procesos para asegurar la retención y la renovación de talentos			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	1/6	1 y 3	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	1/6	1 y 3	
EU16	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.			
EU17	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	1/2		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	1/6	1,2,4,5 y 6	
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	3/1		
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3		
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.		6	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	1/6		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	1	4-6	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.			
Formación y educación				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	1/6	3	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	1/2/4/5/6	3	
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	1/6	3	

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en HECSA

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	1 / 2 / 4 / 5 / 6		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	1 / 2 / 4 / 5 / 6	1	
No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	1 / 6		
Libertad de asociación				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	1 / 3		
Explotación infantil				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1 / 2 / 5	2	
Trabajos forzados				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1 / 2 / 4	3	

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

**Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera.
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético**

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Comentarios
Comunidad				
EU18	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionados con la planificación de proyectos y el desarrollo de infraestructura	1		
EU20	Medidas de la planificación de contingencia, plan de manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación y restauración	7		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	1		
Corrupción				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10		
Política Pública				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.	10		
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	10		

La información de los contenidos GRI de este apartado se encuentran en:

Compromiso con la calidad del servicio

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Salud y seguridad del cliente				
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			
Etiquetado de productos y servicios				
EU24	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades	1 y 2		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	8		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.			
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		20	

ANEXO IV: CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN

En Hidroeléctrica El Chocón estamos comprometidos con mejorar continuamente la calidad de nuestros informes de Sostenibilidad. En este sentido, entendemos que el documento debe lograr satisfacer los requerimientos de información de nuestras distintas partes interesadas, de forma balanceada y razonable. Es por ello que estamos muy interesados en conocer su opinión del mismo.

Agradecemos de antemano sus comentarios y sugerencias, las que sin duda estimamos servirán para orientar nuestros futuros esfuerzos.

A continuación presentamos un cuestionario de retroalimentación que agradeceremos responder y remitir por correo postal, fax o su envío por mail.

HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN
Subgerencia de Comunicaciones
Av. España 3301 (C1107ANA)
Capital Federal, Buenos Aires, Argentina.
tel: (54-11) 4300-5002 fax: int.184
E-mail: hecsa@elchoconsa.com.ar
www.hidroelectricaelchocon.com

CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN

1. ¿A qué parte interesada de Hidroeléctrica El Chocón S.A. pertenece?

- ☐ Accionista
- ☐ Inversionista / financista
- ☐ Empleado
- ☐ Cliente
- ☐ Proveedor / contratista
- ☐ Comunidad cercana a las operaciones
- ☐ Gobierno regional / local
- ☐ Organización no gubernamental
- ☐ Medio de comunicación
- ☐ Académico / estudiante
- ☐ Otro. Indicar:

2. Seleccione cuatro apartados del Informe de Sostenibilidad que le parecieron más interesantes.

- ☐ Mensaje del Gerente General
- ☐ Perfil y estructura de la organización
- ☐ Hidroeléctrica El Chocón y su compromiso con el Desarrollo Sostenible
- ☐ 01. Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético
- ☐ 02. Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad
- ☐ 03. Compromiso con la calidad del servicio
- ☐ 04. Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de los empleados
- ☐ 05. Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que operamos
- ☐ 06. Compromiso con la protección del ambiente
- ☐ 07. Compromiso con la innovación
- ☐ Anexo I - glosario
- ☐ Anexo II - datos relevantes
- ☐ Anexo III - índice de contenidos GRI y compromisos

3. En relación a las siguientes características ¿Qué le ha parecido el Informe de Sostenibilidad 2011 de Hidroeléctrica El Chocón? (Marcar sólo una alternativa por característica)

Extensión (cantidad de información presentada)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Utilidad (satisfacción de expectativas en cuanto al contenido presentado)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Presentación/diseño (en relación al formato, infografía, fotografía, estructura, etc.)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Claridad (La información se presenta ordenada y entendible)

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Si estima que algún dato o información de su interés no ha sido publicado en el Informe de Sostenibilidad, o la información aportada a su juicio es insuficiente, indique cuál. Adicionalmente puede efectuar comentarios o sugerencias.

.....

.....

.....

.....

.....

Hidroeléctrica El Chocón S.A.

VILLA EL CHOCÓN Q8311ZAA NEUQUÉN, ARGENTINA TEL: (0299) 444-0240 FAX: (0299) 490-1188
AV. ESPAÑA 3301 C1107ANA BUENOS AIRES, ARGENTINA TEL: (54-11) 4300-5002 FAX: INT.184
WWW.HIDROELECTRICAELCHOCON.COM