



Julio de 2009

Estimado Secretario General:

En calidad de miembro del Pacto Global de la Naciones Unidas, me dirijo a Usted a fin de enviarle adjunta la Comunicación del Progreso 2009, esperando haber cumplido en tiempo y forma con los requisitos establecidos.

Autopistas del Sol avala, aplica y promueve, en materia de Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, los mismos valores que se enmarcan dentro de los 10 principios del Pacto Global, razón por la cual adherimos al mismo en 2004.

En la actualidad, seguimos comprometidos con la causa y establecimos el marco ético del Pacto Global como eje fundamental que encauza las actividades desarrolladas por nuestra compañía.

En el citado informe anual, especificamos las acciones que hemos implementado en las diferentes áreas de nuestra empresa, en relación con cada uno de los principios a los cuales adherimos. Asimismo, detallamos los resultados y beneficios obtenidos a partir de la implementación integral de estrategias y acciones relacionadas con el Pacto Global.

Desde ya, reiteramos nuestro apoyo a esta iniciativa y seguiremos trabajando para que los principios del Pacto Global sean conocidos e implementados por todos los miembros de Autopistas del Sol.

Desde ya, muchas gracias.

Lo saludo atentamente.

  
**AUTOPISTAS DEL SOL S.A.**  
**Ing. Marcelo Benaglia**  
**GERENTE GENERAL.**

  
Sistema Certificado  
IRAM N° R1-5000-326

Ruta Panamericana (Acceso Norte)  
2451 Boulogne (B1609JVF)  
Provincia de Bs. As. Argentina  
Tel. 5789-8700 Fax 5789-8715  
[www.ausol.com.ar](http://www.ausol.com.ar)

## Comunicación sobre el Progreso

**Nombre de la Compañía: Autopistas del Sol S.A. - Concesionaria vial de Acceso Norte y de la Avenida General Paz**

**Título de la presentación: “Los Programas Sociales de Autopistas del Sol”**

**Principio(s) del Pacto Global /uso(s) tratados en el ejemplo (seleccionar de la lista i.e. 1,2,3 etc, y/o HIV/SIDA, administración del agua, etc.):**

- 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.**
- 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.**
- 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.**
- 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.**
- 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.**
- 10. Los negocios deberán actuar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.**

## Comunicación sobre el Progreso

### 1. ¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

a) La compañía utiliza los siguientes medios de comunicación para transmitir toda la información pertinente que se refiere a la implementación y al progreso de los programas sociales y de otras acciones relativas a los principios del Pacto Global:

- Cartelera de noticias actualizada mensualmente dirigida al personal.
- E-mails dirigidos al personal.
- Reuniones mensuales de Workshop con Gerentes y Jefes de Áreas.
- Reuniones semanales de la Gerencia General con el personal.
- Reuniones mensuales de comunicación de cada área.
- Página web: [www.ausol.com.ar](http://www.ausol.com.ar)
- Información a medios de comunicación nacionales y locales.
- Memoria y Balance anual de la compañía.

b) Acciones realizadas:

#### **Principio 1:**

#### ***Programas Sociales:***

A pesar de la crítica situación económica y financiera que está atravesando nuestra compañía, generada por la crisis que sufrió el país en el año 2002 y por las normativas dictadas que alteraron el contrato de concesión, Autopistas del Sol sigue apostando con gran esfuerzo por la educación a través de la implementación de programas sociales.

## Comunicación sobre el Progreso

Desde hace más de 10 años, con el acompañamiento técnico de Fundación S.E.S. (Sustentabilidad – Educación – Solidaridad), Autopistas del Sol colabora económicamente y fomenta el estudio de los jóvenes de los barrios carenciados vecinos a la autopista a su cargo (San Lorenzo, San Roque y Malaver), a través del Programa socio-educativo **Grupos Comunitarios de Estudio** (G.C.E).

Nos comprometimos a enfrentar este desafío porque consideramos que la educación es la principal herramienta de desarrollo humano y comunitario que tiene la sociedad.

Además, teniendo en cuenta que la adolescencia es un momento crítico en la vida de cualquier ser humano, entendemos que si éste se encuentra inmerso en una situación de pobreza, necesita de un apoyo adicional para atravesar exitosamente esta etapa, facilitándole su integración en la sociedad.

### **Grupos Comunitarios de Estudio (G.C.E.)**

El objetivo del Programa es “Fomentar e incentivar el estudio como el principal medio de superación social entre los adolescentes y jóvenes, ayudándolos a no abandonar sus estudios, obtener su título secundario y, una vez recibidos, acceder a sus primeros empleos”.

En el 2008 este Programa socio-educativo de incentivo acompañó a **150 jóvenes**, de entre 13 y 20 años que cursan el 3° Ciclo EGB o el Polimodal, en sus estudios.

### **Principio 5:**

El respeto por los demás es un valor de Autopistas del Sol y así está definido en nuestra cultura y es transmitido por todos. Estamos en contra de cualquier forma de trabajo infantil, razón por la cual no sólo no contratamos a menores de edad para trabajar en la compañía, sino que además exigimos que las empresas que subcontratamos se adhieran esta exigencia.

## Comunicación sobre el Progreso

Además, nuestro Programa "**Grupos Comunitarios de Estudio**", mediante su sistema de becas y a través de su red de apoyo escolar, durante el 2008 ayudó a que jóvenes, muchos de ellos menores de edad, se aboquen al estudio y a la concreción de proyectos comunitarios.

Los protagonistas de este Programa ocupan su tiempo cursando en la escuela o estudiando en sus hogares, lo que reduce la posibilidad de que los jóvenes salgan a mendigar, a delinquir o que se sumerjan en el mundo del trabajo ilegal.

### **Principio 6:**

Autopistas del Sol se compromete a mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación tanto con los empleados y contratistas, como con los clientes.

La empresa prohíbe el acoso, ya sea verbal, físico o visual, dirigido a un empleado/cliente por su raza, color de piel, religión, sexo, edad, nacionalidad, situación de ciudadanía, estado civil, orientación sexual, incapacidades físicas, etc.

Las Áreas de Personal y de Recursos Humanos de Autopistas del Sol cumplen con este principio en todo momento. Las búsquedas laborales se abocan a encontrar a un candidato con determinadas calificaciones y aptitudes indispensables para desarrollar eficientemente las tareas del puesto por el que aplica. Por tal motivo, no se tienen en cuenta aquellas características que no afectan al correcto desempeño de las funciones del cargo.

Asimismo, el Manual de Ética de la compañía transmite a los empleados la importancia de tratar con respeto al prójimo, sin importar quién sea y cuáles son sus condiciones.

### **Principios 7 y 8:**

En la Política de Calidad de Autopistas del Sol reflejamos una serie de lineamientos relacionados con la responsabilidad medioambiental.

Llevamos a cabo operaciones específicas tendientes a evitar o reducir al mínimo cualquier impacto negativo sobre el medio ambiente, requiriendo la intervención de las dependencias oficiales y privadas competentes y autorizadas en la materia. Además, procuramos que todos nuestros empleados cumplan las leyes que están destinadas a protegerlo.

Por ello, desarrollamos, implementamos y documentamos procedimientos tendientes a regular el control y el destino de los residuos que usuarios y vecinos arrojan tanto en el trazado principal de la autopista, como en las colectoras y en las zonas verdes.

Cuando tratamos con residuos que necesitan tener tratamientos específicos, desde Autopistas del Sol los enviamos a plantas de tratamiento especial para su destrucción y obtenemos un certificado de disposición final como registro.

También hemos desarrollado, dentro de las tareas de mantenimiento eléctrico, un proceso ecológico que permite eliminar las lámparas de descarte que iluminan la concesión, sin comprometer al medio ambiente.

Autopistas del Sol recambia aproximadamente 5.000 lámparas por año, que generan desechos que contienen mercurio y vapor de sodio. Para evitar la contaminación, llevamos a cabo un complejo proceso que comienza cuando estos residuos se recolectan y se colocan en un depósito. Luego, una empresa especializada en el tratamiento de residuos se ocupa de su transporte, estabilización, solidificación y disposición final en sus rellenos sanitarios.

## Comunicación sobre el Progreso

---

La compañía subcontratada por Autopistas del Sol rompe las lámparas desechables, extrae los materiales contaminantes y los coloca en tambores. Una vez finalizado este proceso, se rellenan los tambores con cemento. Por último, cuando se solidifica, se lo acopia en los rellenos sanitarios correspondientes.

Este mismo procedimiento se lleva a cabo para el tratamiento de baterías, balastos, ignitores y capacitores.

Por otro lado, adquirimos un equipo especial para tratar los gases de los Acondicionadores de Aire. Con dicha tecnología, los gases son recuperados y así evitamos que éstos se dirijan a la atmósfera.

### **Reciclado de Papel**

Desde 2001, todos los empleados de Autopistas del Sol participan activamente del Programa de Reciclado de Papel de la Fundación del Hospital Garrahan, cuyo objetivo es obtener recursos económicos para apoyar el desarrollo integral del Hospital Garrahan, institución de referencia para los problemas más graves y complejos de la salud de los niños de todas las regiones de nuestro país, y para contribuir con la protección del medio ambiente, alentando los hábitos adecuados para su defensa permanente.

Además, a través de la participación en este Programa, Autopistas del Sol pretende inculcar en sus empleados la importancia de separar y reciclar los residuos.

Para recolectar los papeles en desuso hemos colocado cajas destinadas exclusivamente para tal fin en las cercanías de fotocopadoras e impresoras de los diferentes sectores de la empresa.

### Programa de Reforestación

En Autopistas del Sol llevamos a cabo permanentemente un plan de forestación, recuperación de los espacios verdes y mantenimiento de ejemplares plantados.

Además, realizamos las tareas de mantenimiento del Parque del Sol (ubicado en el Partido de Tigre), un espacio recreativo de ocho kilómetros, diseñado por el paisajista Carlos Thayss, que cuenta con todas las variedades de vegetación autóctona de la zona.

Por otra parte, el personal de Parquización de Autopistas del Sol desarrolló un manual que contiene toda la información necesaria para el cuidado específico que requiere cada una de las especies plantadas en la zona de nuestra concesión. Asimismo, es importante destacar que, durante 2008, la empresa continuó ejecutando el “Programa de Mantenimiento de Espacios Verdes”, basado en dicho Manual.

Como todos los años, Autopistas del Sol pone en práctica un plan de forestación y parquización a medida.

- Anualmente, se mantienen **44.777** ejemplares, más de 10.000 de lo estipulado en su contrato de concesión.
- Tenemos más de **3.700** árboles y arbustos que forman parte del Circuito de Riego. Además, realizamos tratamientos fitosanitarios, recambio de tutores, guardianes y cintas.



## Comunicación sobre el Progreso

Específicamente durante 2008:

- Plantamos **472** ejemplares.
- Ejecutado la poda en altura de **512** grandes ejemplares.

### **Monitoreo Ambiental**

En Autopistas del Sol confeccionamos un Programa de Monitoreo Ambiental y contratamos a una empresa especializada en la materia para llevar a cabo esta tarea.

A partir de una rutina de medición en puntos predefinidos, los especialistas se focalizan en la detección de contaminantes en el aire.

El equipo correspondiente para llevar a cabo esta tarea es instalado en un móvil especialmente diseñado para tal fin. Mediante analizadores de alta tecnología, realiza la detección y medición mensual de los parámetros básicos de contaminación de aire:

- Partículas en suspensión
- Contenido de monóxido y dióxido de carbono
- Dióxido de azufre.
- Oxidos de nitrógeno
- Ozono
- Ruido.

### **Principio 10:**

Autopistas del Sol tiene el Código de Ética como guía de comportamiento y adhiere a las prácticas legítimas y éticas en todo momento, en todas las áreas y en cualquier circunstancia.

Entre otras medidas, cabe destacar que se efectúan denuncias penales y administrativas ante las diferentes autoridades en contra de los grupos de manifestantes que interrumpen el normal tránsito vehicular o que toman las estaciones de peaje impidiendo su funcionamiento, generando daños, agravando a los usuarios o a nuestro personal.

Asimismo, cumplimos rigurosamente con las obligaciones tributarias, impositivas y con lo indicado en las leyes laborales, por lo que todos nuestros empleados se encuentran bajo el amparo de dichas leyes. También controlamos que los empleados de los servicios que subcontratamos cumplan con este principio.

Autopistas del Sol ejerce un control estricto dentro del área de su concesión para impedir la venta ilegal y ambulante de productos y los servicios de grúas y remolques ilegales.

Por otra parte, la Empresa protege el patrimonio del Estado a través de la erradicación de asentamientos ilegales en predios que se encuentran bajo la jurisdicción de la autopista a su cargo.

Con estas medidas y acciones, Autopistas del Sol busca promover la transparencia en la gestión y erradicar los posibles hechos de corrupción.

## 2. ¿Cuál fue el resultado de las acciones descriptas?

Algunos de los resultados obtenidos desde que el programa comenzó:

- Un programa sustentable, ya que la compañía trabaja en ellos desde el año 1998 y, a partir del año 2001, con mucho mayor esfuerzo, dado el contexto económico-social imperante y la difícil situación que atraviesa de la empresa desde el año 2002.
- Anualmente, a través del Programa Social de Autopistas del Sol, se inscriben aproximadamente **150** jóvenes en las escuelas para recibir Educación General Básica o Polimodal según corresponda.
- Desde el 2002 al 2008 se contribuyó con más de **27.000 kgs.** de papel para la Fundación del Hospital Garrahan.
- Los empleados de Autopistas del Sol disfrutan de un ambiente laboral en donde se valora el respeto, el compañerismo, la honestidad y la verdad.
- Los clientes de Autopistas del Sol son atendidos con total profesionalismo y respeto.
- El Estado cuenta con el apoyo de Autopistas del Sol para erradicar la corrupción y cualquier práctica ilegal.
- No podemos obtener resultados cuantitativos concretos en relación aquellas medidas relacionadas con el cuidado del medio ambiente, pero apostamos a un beneficio cualitativo a futuro, pensando en el porvenir y en la preservación de nuestro entorno.
- Todos los procesos que hacen al sistema de calidad se encuentran monitoreados a través de auditorías del IRAM, que mantiene la certificación de las normas ISO de la Sociedad desde diciembre de 1999.

Nuestra intención es continuar trabajando por la difusión y el cumplimiento de todos los principios del Pacto Global.

## Comunicación sobre el Progreso

---

**País (es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es solo una opción):**

ARGENTINA

**5 Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.**

Comunidad - Educación – Jóvenes – Empleados - Compromiso

**Información del contacto representativo de la empresa:**

**Nombre:** Alejandra Barczuk

**Email:** abarczuk@ausol.com.ar