

Energía suficiente,  
sostenible y segura  
para el futuro.



#### Para empezar

Mensaje de nuestro Apoderado general  
Sobre este Informe

#### Repsol y la Responsabilidad Corporativa

Repsol en el mundo  
Repsol en el Ecuador

#### Nuestros compromisos con

La ética, los derechos humanos y la transparencia  
El medio ambiente  
La seguridad y la salud

#### Nuestras relaciones con

Nuestra gente  
Nuestros socios, proveedores y contratistas

#### Para terminar

Índice de indicadores GRI - ISO 26.000  
Informe de Progreso del Pacto Mundial y ODMs  
Mapa general de nuestras partes interesadas  
Informe de verificación externa  
Nivel de aplicación de GRI

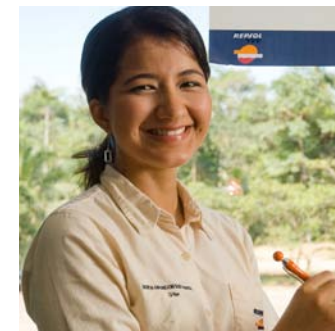
#### Para empezar



#### Repsol y la Responsabilidad Corporativa



#### Nuestros compromisos con



#### Nuestras relaciones con



#### Para terminar



**Informe**

# **Responsabilidad Corporativa**

**2011  
Ecuador**



**REPSOL**

# **Informe de Responsabilidad Corporativa 2011**

**Repsol YPF  
Ecuador**

# Sumario



<b>Para empezar.....</b>	<b>05</b>	<b>Repsol y la Responsabilidad corporativa.....</b>	<b>13</b>
Mensaje de nuestro Apoderado General.....	07	Repsol en el mundo.....	15
Sobre este Informe.....	08	Repsol en el Ecuador.....	27

2

3

4



**Nuestros  
compromisos con.....35**

- La ética, los derechos humanos y la transparencia.....37
- El medio ambiente.....47
- La seguridad y la salud.....61

**Nuestras  
relaciones con.....67**

- Nuestra gente.....69
- Nuestros socios, proveedores y contratistas.....81
- Nuestras comunidades.....87

**Para  
terminar.....105**

- Índice de indicadores GRI - ISO 26.000.....106
- Informe de Progreso del Pacto Mundial y ODMs.....118
- Mapa general de nuestras partes interesadas.....119
- Informe de verificación externa.....124
- Nivel de aplicación de GRI.....127



**Para  
empezar...**



# Mensaje de nuestro Apoderado General, Luis García Sánchez

Por cuarto año consecutivo, Repsol YPF Ecuador publica su Informe de Responsabilidad Corporativa que ofrece información detallada sobre sus actuaciones durante el ejercicio 2011 en relación al desarrollo sostenible.

Las expectativas sobre la contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible del Ecuador se han ampliado considerablemente en los últimos años. Se espera de nosotros que nos involucremos más en una cantidad de temas que preocupan a la sociedad ecuatoriana, como los derechos humanos, la protección medioambiental, la lucha contra la corrupción, la influencia sobre la cadena de suministro o el acceso a recursos esenciales.

La contribución de Repsol al desarrollo sostenible del Ecuador se ha plasmado formalmente en 2011 con la creación de un Comité local de Responsabilidad Corporativa en el que se han definido y seleccionado iniciativas prioritarias que conforman nuestro Plan de Sostenibilidad 2012/2013. Este Plan recoge compromisos concretos, con indicadores medibles en el campo del comportamiento ético, en respeto a los derechos humanos, en materia de diversidad, integración y conciliación laboral, en seguridad y para la contención de los impactos ambientales. Además incluye una serie de actuaciones en el ámbito de nuestra cadena de valor, a través de las cuales vamos a seguir influyendo en nuestros proveedores, contratistas y socios cuando sus estándares éticos, sociales y ambientales tengan recorrido de mejora. Nuestro Plan de Sostenibilidad se va a actualizar cada año y rendiremos cuentas de las iniciativas comprometidas para cada ejercicio y de las nuevas iniciativas que vayamos incorporando, basándonos en las expectativas de nuestras partes interesadas y en los estándares internacionales de aplicación.

En referencia al año 2011, se han presentado varios desafíos importantes para Repsol YPF Ecuador, pero sin duda uno que debo resaltar es la transición hacia una nueva modalidad contractual. El contrato de servicios que suscribimos introdujo conceptos nuevos en la gestión de nuestra operación en el país, lo que supuso un esfuerzo adicional de todas las áreas de nuestra organización para cumplir los compromisos establecidos con el Estado ecuatoriano.

Asimismo, 2011 ha sido un año en el que Repsol YPF Ecuador ha ratificado su compromiso con el desarrollo de la industria petrolera del Ecuador, mostrando interés en nuevas rondas licitatorias petroleras que el Estado ecuatoriano está próximo a lanzar. En este contexto, la seriedad y responsabilidad de nuestra Empresa hacia los aspectos ambientales, sociales y de transparencia han sido, como todos los años, la mejor carta de presentación de la comprometida operación que desarrolla Repsol YPF Ecuador en los Bloques 16 y Tivacuno.

En definitiva, 2011 ha sido un año en el que se han alcanzado nuestros objetivos y durante el cual nos hemos posicionado como un socio estratégico para el Estado ecuatoriano, con el compromiso de afianzar nuestra presencia en el país y continuar aportando desde nuestra posición con más oportunidades de generación de riqueza y bienestar.



Luis García Sánchez  
Apoderado General

# Sobre este Informe

Repsol YPF Ecuador S.A. es la operadora del Bloque 16 y del Bloque Tivacuno, es decir la compañía a cargo de su operación y gestión diarias.

## Perfil, alcance y cobertura

El Informe de Responsabilidad Corporativa que Repsol YPF Ecuador publica anualmente refleja información relevante sobre los impactos ambientales, sociales y económicos de la Empresa durante el ejercicio 2011. Este Informe se ha elaborado de acuerdo a las recomendaciones de la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad, edición G3, editada por el Global Reporting Initiative (GRI), con un nivel de aplicación A+. Sus contenidos pueden ser completados con la información disponible en el portal [www.repsol.com](http://www.repsol.com) en la sección de Responsabilidad Corporativa.

En cuanto a la cobertura, este documento recoge información completa sobre las actuaciones y resultados de la actividad de exploración y producción de Repsol en Ecuador, que incluyen a Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y, Amodaimi Oil Company Ltd. – Sucursal Ecuador, (ambas referidas en este Informe como Repsol YPF Ecuador, la

Empresa o la Compañía) que participan en el Consorcio Petrolero Bloque 16 y Área Tivacuno con el 35% y 20% respectivamente. Es importante indicar que Repsol YPF Ecuador S.A. es la operadora del Bloque 16 y del Bloque Tivacuno, es decir la compañía a cargo de su operación y gestión diarias. Si bien los Bloques 16 y Tivacuno son áreas que la operadora maneja bajo contratos diferentes, a lo largo del Informe ambas áreas son referidas como Bloque 16 o Bloque con el objeto de facilitar su lectura.

Determinadas decisiones y actuaciones de Repsol YPF Ecuador en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa vienen directamente establecidas desde su Casa Matriz. En este sentido, en algunas ocasiones, se hace referencia a la gestión y/o a las actuaciones aplicadas por el Grupo Repsol, entendido como el conjunto de sociedades que conforma la empresa Repsol, en su calidad de grupo empresarial internacional integrado de petróleo y gas, con actividades en más de 30 países (referido también como el Grupo, la Corporación o Casa Matriz).

Las magnitudes presentadas recogen solamente la información de las dos sociedades mencionadas y no del conjunto de socios que conforman el Consorcio Petrolero Bloque 16 y Área Tivacuno. Tampoco se refleja información de las empresas Duragas S.A., Autogas S.A., Semapesa S.A. (negocio de GLP), Oiltrader S.A., YPF Ecuador Inc. o YPF Inc. que han manejado o manejan la marca Repsol en el Ecuador.

La información financiera reportada está basada en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) autorizadas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador. Estas normas son complementadas en ciertos aspectos con las disposiciones del Reglamento de Contabilidad y de Control y Fiscalización de los Contratos de Prestación de Servicios para la exploración y explotación de hidrocarburos, Ley de Régimen Tributario Interno y su Reglamento de aplicación, los cuales pueden diferir de las Normas Internacionales de Información Financiera. Por otro lado, los estados financieros de donde proviene esta información han sido auditados por una firma de auditores independientes.

## Exhaustividad y materialidad

De acuerdo con los principios de exhaustividad y materialidad definidos por el Global Reporting Initiative, se han excluido quince indicadores de desempeño de este Informe, que se muestran a continuación con el motivo principal de su exclusión.

Trece de los quince indicadores mencionados no han sido reportados por no ser aplicables a nuestra actividad o a determinados procesos, y únicamente dos, por no disponer de la información necesaria al cierre de este Informe.

INDICADORES GRI NO REPORTADOS EN 2011 Y MOTIVO DE SU OMISIÓN		
Indicador	Descripción del indicador	Motivo de su omisión
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	No se realiza ningún consumo indirecto de energía.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas.	
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No se disponía de la información necesaria al cierre de este Informe.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No se proporcionan directamente productos o servicios.
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	No existe una ley de competencia en el ámbito de acción de la Compañía.
PR1/PR2	Salud y Seguridad del cliente.	No se proporcionan directamente productos o servicios.
PR3/4/5	Etiquetado de Productos y Servicios.	
PR6/7	Comunicaciones de Marketing.	
PR8	Privacidad del cliente.	
PR9	Cumplimiento Normativo.	

En 2010, desarrollamos con el apoyo de una consultora independiente un estudio de materialidad local basado en las recomendaciones del GRI para enfocar la información a las cuestiones más relevantes, atendiendo a las características y particularidades de Repsol YPF Ecuador, sus partes interesadas y el sector en el que opera la Compañía. Los asuntos materiales resultantes de dicho estudio han constituido el foco del presente Informe en materia de definición y elaboración de contenidos relativo al ejercicio 2011.

Los factores críticos identificados en el estudio se han convertido en los principales asuntos en materia de responsabilidad corporativa para Repsol YPF Ecuador, cuya gestión constituye una prioridad para la Compañía y que, por ende, deben ser conocidos por sus partes interesadas y recogidos en este Informe de Responsabilidad Corporativa.

## Verificación

Recurrimos adicionalmente a un proceso de verificación externa de nuestro Informe realizado por una firma auditora independiente. Esta revisión certifica que los datos contenidos en el documento proporcionan una imagen razonable y equilibrada de nuestro desempeño, tanto por su veracidad como por la selección general del contenido.



# **Repsol y la responsabilidad corporativa**



# Repsol en el mundo

La actividad del Grupo Repsol se desarrolla en cinco áreas de negocio:

**Tres negocios estratégicos integrados**, que incluyen las operaciones desarrolladas por las entidades del Grupo Repsol, excepto YPF y Gas Natural Fenosa, en las siguientes áreas:

- Upstream, correspondiente a las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos.
- GNL, correspondiente a las operaciones de licuefacción, transporte y regasificación del gas natural y a la comercialización de gas natural y gas natural licuado.
- Downstream, correspondiente a las actividades de refinación, comercialización de productos petrolíferos, química y gases licuados del petróleo.

**Dos participaciones estratégicas:**

- YPF, que incluye las operaciones de YPF, S.A., y las sociedades de su grupo de empresas en todos los negocios desglosados anteriormente; Repsol ha pasado de poseer una participación operada del 79,81% a 31 de diciembre de 2010 a poseer una participación del 57,43% a 31 de diciembre de 2011.
- Gas Natural Fenosa, cuyas actividades principales son la comercialización de gas natural y la generación, distribución y comercialización de electricidad; el Grupo ha pasado de poseer a 31 de diciembre de 2010 una participación no operada del 30,13% a poseer una participación del 30,01% a 31 de diciembre de 2011.

## A DESTACAR EN 2011

**Descubrimientos** en Argentina (Vaca Muerta, Neuquén), Brasil (Gávea y Malombe) y Libia (A1130/4).

**Incorporación de nuevas áreas** de alto potencial en Estados Unidos (Alaska), Rusia, Irlanda, Irak, Túnez y Portugal en actividades de Upstream.

**Ratio de reemplazo de reservas<sup>1</sup>** de 162% para petróleo crudo, condensado, GLP y gas natural.

Adquisición del 100% de la empresa británica **Sea Energy Renewables**, empresa de promoción y desarrollo de parques eólicos offshore con base en Reino Unido.

Puesta en operación de los **proyectos de ampliación y mejora de las refinerías de Bilbao y Cartagena**. Estos proyectos impulsarán los márgenes de explotación y consolidarán la posición integrada de la compañía y su liderazgo en este negocio en España.

## Gobierno corporativo

El máximo órgano de gobierno del Grupo Repsol en materia de responsabilidad corporativa es el Consejo de Administración, compuesto por 15 miembros, de los cuales dos son Consejeros

Ejecutivos, cinco son Consejeros Externos Dominicales y ocho son Consejeros Externos Independientes. Cuenta con dos Consejeras Independientes, una es Dña. Paulina Beato Blanco, miembro de la Comisión de Auditoría y Control, y otra es Dña. María

Isabel Gabarró Miquel, integrante de la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

A 31 de diciembre de 2011, el Consejo de Administración estaba compuesto por:

Nombre	Cargo	Condición	Último Nombramiento	Expiración plazo
D. Antonio Brufau Niubó	Presidente	Ejecutivo	15/04/2011	15/04/2015
D. Juan Abelló Gallo	Vicepresidente	Dominical <sup>2</sup>	15/04/2011	15/04/2015
D. Isidre Fainé Casas	Vicepresidente	Dominical <sup>3</sup>	14/05/2008	14/05/2012
Dña. Paulina Beato Blanco	Vocal	Independiente	30/04/2010	30/04/2014
Pemex Internacional España, S.A., representada por D. José Manuel Carrera Panizzo	Vocal	Dominical <sup>4</sup>	30/04/2010	30/04/2014
D. Artur Carulla Font	Vocal	Independiente	30/04/2010	30/04/2014
D. Luis Carlos Croissier Batista	Vocal	Independiente	15/04/2011	15/04/2015
D. Ángel Durández Adeva	Vocal	Independiente	15/04/2011	15/04/2015
D. Javier Echenique Landiribar	Vocal	Independiente	30/04/2010	30/04/2014
D. Mario Fernández Pelaz	Vocal	Independiente	15/04/2011	15/04/2015
Dña. María Isabel Gabarró Miquel	Vocal	Independiente	14/05/2009	14/05/2013
D. José Manuel Loureda Mantiñán	Vocal	Dominical <sup>2</sup>	15/04/2011	15/04/2015
D. Juan María Nin Génova	Vocal	Dominical <sup>3</sup>	14/05/2008	14/05/2012
D. Henri Philippe Reichstul	Vocal	Independiente	30/04/2010	30/04/2014
D. Luis Suárez de Lezo Mantilla	Secretario	Ejecutivo	14/05/2009	14/05/2013

<sup>1</sup> La tasa es del 141% en petróleo crudo, condensado y GLP, y 174% en gas natural; sin tener en cuenta YPF

<sup>2</sup> Consejero Externo Dominical nombrado a propuesta de Sacyr Vallehermoso, S.A.

<sup>3</sup> Consejero Externo Dominical nombrado a propuesta de CaixaBank, S.A.

<sup>4</sup> Consejero Externo Dominical nombrado a propuesta de Petróleos Mexicanos

Con la intención de reforzar y mejorar la actual estructura, el Consejo de Administración, con el informe previo favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, aprobó el pasado 23 de febrero de 2011, una modificación de su Reglamento con la finalidad, entre otras, de incorporar al sistema de gobierno corporativo de Repsol la figura del Consejero Independiente Coordinador (Lead Independent Directo) cuando, como es el caso, el Presidente del Consejo asuma también la función de primer ejecutivo. Dicho Consejero, cuya inclusión en los estatutos sociales de la compañía se aprobó en la Junta General celebrada el 15 de abril de 2011, tiene, entre otras, las siguientes facultades:

- Solicitar del Presidente del Consejo de Administración la convocatoria de este órgano cuando lo estime conveniente, así como la inclusión de asuntos en el orden del día de sus reuniones.
- Coordinar y hacerse eco de las opiniones de los Consejeros Externos, y convocar y presidir las reuniones de los Consejeros Independientes que estime necesarias o convenientes.

El Consejo de Administración, en su reunión de 23 de febrero de 2011, aprobó asimismo el nombramiento del Consejero Externo Independiente, D. Artur Carulla Font, actual Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, como Consejero Independiente Coordinador. Durante 2011, el Consejo de Administración se reunió en doce ocasiones. Únicamente en una de las reuniones celebradas no asistieron todos sus miembros<sup>5</sup>.

El porcentaje de no asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio fue de 0,52 frente al 3,36 del año anterior.

El Consejo de Administración, directamente o a través de sus Comisiones, ha tratado, durante el ejercicio 2011, entre otras, las siguientes cuestiones:

- El Plan Estratégico 2010-2014
- La Norma de la Función de Responsabilidad Corporativa
- El Plan de Sostenibilidad 2012
- El Informe de Responsabilidad Corporativa 2010
- La información sobre Seguridad y Medio Ambiente

El importe de las retribuciones percibidas en el ejercicio 2011 por los miembros del Consejo de Administración, incluidos los Consejeros Ejecutivos, por su pertenencia al mismo con cargo a la mencionada asignación estatutaria ha ascendido a 4,97 millones de euros<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> En el cómputo se consideran no asistencias las representaciones realizadas sin instrucciones específicas.

<sup>6</sup> Este importe no incluye la remuneración por el desempeño de funciones directivas ni por la pertenencia a Consejos de Administración de empresas filiales. Para más información, consultar la nota 33 de las cuentas anuales consolidadas 2011 del Grupo Repsol.

## Desempeño del Consejo de Administración y sus Comisiones

Según lo establecido en el artículo 11 del Reglamento del Consejo de Administración, al menos una vez al año el Consejo de Administración evalúa el funcionamiento, la calidad y la eficiencia de sus trabajos. También evalúa anualmente el funcionamiento de sus Comisiones, partiendo para ello de los informes que éstas le eleven.

A tal efecto, el Consejo de Administración de Repsol, en su reunión celebrada el 25 de enero de 2012, acordó que el funcionamiento del Consejo durante el ejercicio 2011, así como el de la Comisión Delegada, la Comisión de Auditoría y Control, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social

Corporativa, fue satisfactorio y que tanto estos órganos como el Presidente del Consejo de Administración y el Consejero Independiente Coordinador desempeñaron correctamente las funciones y facultades que fueron encomendadas por las normas positivas e internas aplicables. Entre las funciones encomendadas al Consejo, conforme a lo que dispone el Reglamento del Consejo de Administración, están las siguientes:

- Examinar los proyectos de Códigos Éticos y de Conducta y sus reformas, que hubieran sido preparados por el área correspondiente de Repsol y emitir su opinión con carácter previo a las propuestas que vayan a formularse a los órganos sociales.

- Asegurarse de que los Códigos Éticos y de Conducta internos, así como los Códigos relacionados con los mercados de valores, aplicables al personal de Repsol, cumplen las exigencias normativas y son adecuados para la compañía.

- Conocer y orientar la política, los objetivos y las directrices de Repsol en el ámbito medioambiental y de seguridad.

- Conocer y orientar la política, objetivos y directrices de Repsol en materia de responsabilidad corporativa.

Con carácter general, la evaluación del Consejo y sus Comisiones se realiza anualmente por el propio Consejo de Administración sin la intervención de terceros ajenos a Repsol.



### **Responsabilidades del Consejo de Administración en materia de responsabilidad corporativa**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 del Reglamento del Consejo de Administración, le corresponde, en pleno, la competencia de aprobar la política de responsabilidad social corporativa de Repsol.

A su vez, conforme al artículo 34.4. c) del Reglamento del Consejo de Administración, corresponde a la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa conocer y orientar la política, objetivos y directrices de Repsol en materia de responsabilidad corporativa e informar al Consejo de Administración sobre ella, así como revisar e informar anualmente, con carácter previo a su presentación al Consejo de Administración, el Informe de Responsabilidad Corporativa de Repsol.

Adicionalmente, según lo establecido en el artículo 32.4. n) del Reglamento del Consejo de Administración, se atribuye a la Comisión de Auditoría y Control la responsabilidad de conocer y orientar la política, los objetivos y las directrices de Repsol en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente.

## La Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa

A 31 de diciembre de 2011, la Comisión estaba compuesta por seis Consejeros, de los cuales cuatro son Consejeros Externos Dominicales y dos, Consejeros Externos Independientes. El Presidente es un Consejero Externo o no Ejecutivo.

Nombre	Cargo	Condición
D. Juan María Nin Génova	Presidente	Dominical
D. Juan Abelló Gallo	Vocal	Dominical
Pemex Internacional España, S.A., representada por D. José Manuel Carrera Panizzo	Vocal	Dominical
D. Luis Carlos Croissier Batista	Vocal	Independiente
Dña. María Isabel Gabarró Miquel	Vocal	Independiente
D. José Manuel Loureda Mantiñán	Vocal	Dominical

Durante 2011 todos los miembros de la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa han asistido a las reuniones celebradas. Esta Comisión ha examinado, debatido y emitido propuestas o informes sobre, entre otras, las siguientes cuestiones:

- La Norma de la Función de Responsabilidad Corporativa

- El Plan de Sostenibilidad 2012
- El Informe de Responsabilidad Corporativa 2010

### Participaciones significativas

Las participaciones más significativas en el capital social de Repsol a 31 de diciembre de 2011 son las siguientes:

Accionista	% total sobre el capital social
Sacyr Vallehermoso, S.A. <sup>7</sup>	10.01
CaixaBank, S.A.	12.84
Petróleos Mexicanos <sup>8</sup>	9.49

<sup>7</sup> Sacyr Vallehermoso, S.A. ostenta su participación a través de Sacyr Vallehermoso Participaciones Mobiliarias, S.L.

<sup>8</sup> Petróleos Mexicanos (Pemex) ostenta su participación a través de Pemex Internacional España, S.A. y a través de varios instrumentos de permuta financiera (equity swaps) con ciertas entidades financieras que facilitan a Pemex los derechos económicos y el ejercicio de los derechos políticos de un porcentaje de hasta el 9,49% del capital social de la compañía.

## Cambios en el primer nivel directivo

Durante el año 2011 y para adaptar la organización al nivel actual de implementación del Plan Estratégico y dotar de mayor eficacia a la gestión de Repsol, se reorganizó el primer nivel de la compañía con la dependencia directa del Presidente Ejecutivo de las Direcciones Generales de Upstream y Downstream y la creación de la Dirección General Económico Financiera y de Empresas Participadas. Esta Dirección General incorpora a las responsabilidades de la anterior Dirección General Económico Financiera, el control de las sociedades participadas YPF y Gas Natural Fenosa y las responsabilidades de la Dirección Corporativa de Medios.

En el ejercicio 2011 la retribución total devengada por el personal directivo que ha formado parte del Comité de Dirección, sin incluir a los Consejeros Ejecutivos, asciende a un total de 17,58 millones de euros. Esta cantidad incluye, con carácter extraordinario, una gratificación puntual asociada al incremento de resultados del 2010 devengada en 2011. Las retribuciones totales devengadas por los Consejeros Ejecutivos en el ejercicio 2011 ascienden a la cantidad de

11,48 millones de euros. Dicha cantidad incluye, con carácter extraordinario, una gratificación puntual asociada al incremento de resultados del 2010 y devengada en el 2011 de 2,77 millones de euros para D. Antonio Brufau y de 1,67 millones de euros para D. Luis Suárez de Lezo.

### La identificación y gestión de los riesgos en Repsol

Repsol desarrolla sus actividades en numerosos países, bajo múltiples marcos regulatorios y en diversos ámbitos del negocio del petróleo y del gas. Como consecuencia de esto, se pueden materializar los siguientes tipos de riesgos:

- Riesgos financieros y de mercado, derivados de la volatilidad de los precios del petróleo, gas natural y sus productos derivados, tipos de cambio y tipos de interés. Además, reconocen aquellos relacionados con las posiciones de liquidez y solvencia de Repsol, así como los de contraparte, derivados de los contratos financieros y de los compromisos comerciales con proveedores o clientes.

- Riesgos relacionados con la estrategia de la compañía, gestión del portafolio y asignación de recursos asociados a decisiones internas que requieren de la aprobación del Comité de Dirección/Consejo de Administración.

- Riesgos de entorno, vinculados con factores exógenos a la compañía, como el contexto macroeconómico, sector en el que opera, riesgo país, catástrofes naturales, competidores, relación con socios y la percepción de las partes interesadas.

- Riesgos regulatorios y de cumplimiento, referentes a cambios regulatorios y del cumplimiento de la regulación y normativa aplicable en materia legal, fiscal, seguridad y medio ambiente, reporte, y aspectos de gobierno corporativo.

- Riesgos operativos asociados a la eficacia y eficiencia de las operaciones, son aquellos que pudieran materializarse en caso de existencia de procesos internos inadecuados o erróneos. Entre ellos cabe destacar los de ética y conducta, seguridad y medio ambiente o los relativos a la vulneración de derechos humanos.

Estas cinco grandes categorías conforman la estructura de nuestro mapa de riesgos y recogen los principales riesgos para la compañía, identificándose las unidades participantes en su gestión, control y supervisión, los parámetros y controles existentes, y la normativa aplicable.

Aualmente, sometemos el mapa de riesgos a un proceso de revisión coordinado por la Dirección de Auditoría y Control. Se solicita a cada unidad responsable de la gestión de riesgos la actualización de los mismos en función de la evolución de los principales indicadores y condiciones del entorno.

**Modelo de prevención de delitos**  
En 2011, y como consecuencia de la reforma del Código Penal español, Repsol ha implementado un modelo de prevención de delitos en España que tiene como objetivos prevenir y, en su caso, descubrir conductas delictivas por parte de los administradores y empleados de las compañías españolas del Grupo y, en consecuencia, mitigar la responsabilidad penal de la sociedad y de los administradores, evitar las posibles sanciones y consecuencias negativas sobre la reputación del grupo y los mercados de capitales, así como alinear a las sociedades españolas de la compañía con las mejores prácticas en materia de anticorrupción. El adecuado diseño y funcionamiento de este modelo ha sido verificado por una firma externa independiente.

Esta iniciativa ha contribuido a reforzar los mecanismos de identificación, valoración y mitigación de riesgos de incumplimiento de los principios establecidos en la Norma de Ética y Conducta de Repsol.

### **Acciones para minimizar los riesgos**

La Dirección de Auditoría y Control evalúa la eficacia de los sistemas de control interno, y monitoriza modelos de cumplimiento y riesgos existentes en la compañía:

- Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) basado en el marco metodológico de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y estructurado sobre cinco componentes: i) entorno de control de la entidad, ii) evaluación de riesgos, iii) actividades de control, iv) información y comunicación y v) supervisión del funcionamiento del sistema. El SCIIF se despliega en ciclos, cada uno de los cuales se compone de procesos a los que se les asigna un grado de criticidad y un conjunto de objetivos de control con el propósito de mitigar los riesgos asociados al proceso de elaboración de la información financiera. A partir de esta asignación se identifican los controles que cubren los riesgos de cada proceso.

Las distintas unidades de negocio y áreas corporativas identificadas como “dueños de los controles” son las responsables de asegurar

la vigencia y ejecución de los controles, así como el adecuado diseño de los procesos asociados a los mismos.

Todos los controles del modelo son evaluados anualmente en diseño y funcionamiento por la Dirección de Auditoría y Control. El SCIIF está formado por un total de 1.082 controles cuyo correcto funcionamiento permite cubrir, de forma razonable, los riesgos asociados a la fiabilidad del reporte financiero de Repsol.

• Modelo de prevención de delitos de las sociedades españolas: La D. Auditoría y Control, en coordinación con las áreas de Servicios Jurídicos y Gobierno Corporativo, monitoriza los procesos de autoevaluación y certificación de los controles por parte de sus responsables y la verificación de su adecuado diseño y funcionamiento por parte de una firma externa independiente, conforme a lo establecido en el plan anual del modelo de prevención de delitos de las sociedades españolas. Los resultados de estos procesos de evaluación del modelo son reportados a la Secretaría General y del Consejo de Administración, y a la Comisión de Auditoría y Control.

• Programa de cumplimiento normativo: la compañía dispone de un programa que monitoriza el cumplimiento de las obligaciones legales de carácter formal con entidades públicas (Gobiernos, Administraciones Públicas y/o

Autoridades Públicas), relativas a las actividades que se realizan en los diferentes países, y que contribuye a mitigar los riesgos de cumplimiento. Este programa alcanza a 43 países y está fundamentado en la autoevaluación periódica de cumplimiento que realizan las distintas áreas.

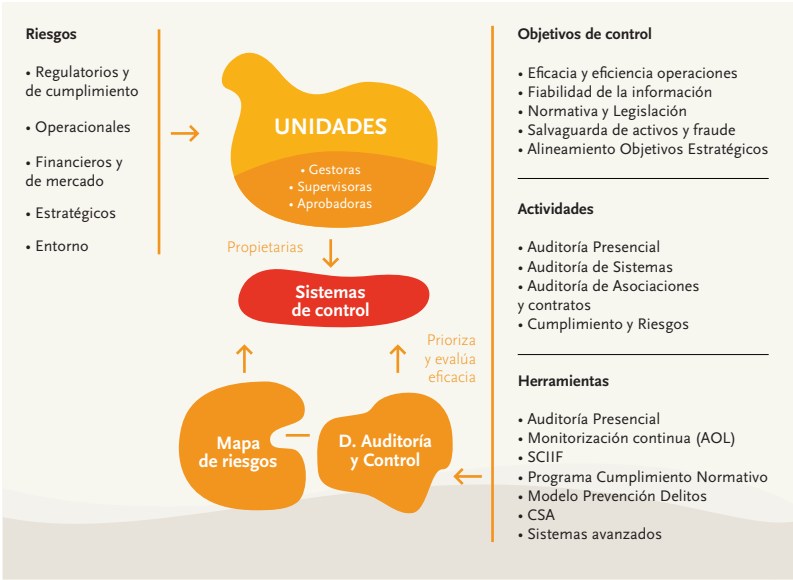
- Mapa de riesgos

Adicionalmente, la planificación anual de proyectos de auditoría realiza un enfoque de riesgos que prioriza la revisión de aquellas unidades, procesos o países en los que se percibe una mayor criticidad. Todo ello se realiza conforme a una metodología de identificación y evaluación de riesgos que tiene como punto de partida nuestro mapa de riesgos. Una vez identificados los proyectos a realizar, el alcance de la revisión a acometer en cada

caso se determina en función de la evaluación específica de riesgos para la/s unidad/es y proceso/s a revisar.

Asimismo, se monitorizan de forma continua un conjunto de indicadores en procesos relevantes para la compañía. La contribución de esta actividad a la minimización de riesgos viene derivada de un notable incremento de la cobertura de las transacciones auditadas y la detección temprana de incidencias que supone una reducción de su impacto potencial. A 31 de diciembre de 2011 se estaban monitorizando 875 puntos de control al mes, correspondientes a indicadores aplicados en 27 sociedades de Repsol, ubicadas en 16 países.

Las acciones para minimizar los riesgos se representan en el siguiente cuadro:



## El modelo de Responsabilidad Corporativa de Repsol

En abril de 2011 se aprobó la Norma de la Función de Responsabilidad Corporativa que formaliza el modelo vigente de Responsabilidad Corporativa (RC) de Repsol, forma en que la Compañía, en su conjunto, contribuye al desarrollo sostenible.

Dicho modelo comprende:



Los valores y principios de actuación de la compañía derivados de los compromisos adquiridos a través de la normativa interna que ha

desarrollado sobre asuntos relacionados con la RC, posiciones asumidas y adhesión a principios de distintas iniciativas internacionales.

El Sistema de Coordinación de la Responsabilidad Corporativa, que consta de cuatro elementos:



Los órganos de gobierno y de coordinación de la Responsabilidad Corporativa: la Comisión de Estrategia, Inversiones y RC del Consejo de Administración, el Comité de RC Corporativo y los Comités de RC nacionales.

### **La relación con nuestros accionistas e inversores**

Repsol, a través de la Dirección de Relación con Inversores, y de la cual depende la Oficina de Información al Accionista (OIA), atiende a sus accionistas (institucionales y minoritarios) y analistas bursátiles.

### **Accionistas minoritarios**

Los accionistas podrán personarse en la Oficina de Información al Accionista, llamar al teléfono gratuito 900 100 100 o dirigir un correo postal o electrónico, para solicitar cuanta información pudieran necesitar. La OIA atendió durante 2011 alrededor de 50.000 llamadas, una media de 190 al día. Las consultas más frecuentes se centraron en la cotización de la acción, la Junta General, la política y las fechas de pago de dividendos y los hechos relevantes de la compañía. Asimismo, en

2011, se recibieron cerca de 850 correos electrónicos en los que básicamente se solicitaba información sobre Repsol.

### **Inversores Institucionales y analistas**

La Dirección de Relación con Inversores se comunica de forma fluida con los inversores institucionales y analistas bursátiles. Durante 2011:

- Realizamos encuentros fuera de las oficinas de Repsol con inversores institucionales (road show) en Europa, Estados Unidos y Asia en los que participó la alta dirección, y otros 11 encuentros protagonizados por el equipo de relación con inversores.

- Asistimos a 12 conferencias sectoriales, tanto en Europa como en Estados Unidos, en el marco de las cuales también se organizaron reuniones con inversores institucionales.

- Recibimos visitas de inversores en las oficinas de la compañía, lo que, sumado a las acciones anteriores, supusieron 600 inversores institucionales contactados durante 2011.

- Organizamos un field trip en Argentina y Bolivia, visita enfocada a que los analistas e inversores institucionales conozcan in situ las operaciones de la compañía, al que acudieron 38 analistas que siguen la evolución de Repsol.

Consideramos que es importante conocer la relevancia que otorgan los inversores institucionales a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de buen gobierno. Esto nos permite alinear nuestras prácticas y mejorar nuestro desempeño. Durante 2011 hemos trabajado en la identificación de los inversores que incorporan consideraciones de sostenibilidad en sus políticas y criterios de inversión. Hemos realizado este análisis con el fin de obtener información que nos permita identificar asuntos relevantes, fortalezas y debilidades en nuestro desempeño ético, social y ambiental. Fruto del análisis realizado, a principios del 2011 hemos realizado el primer road show sobre asuntos de responsabilidad corporativa.



# Repsol en el Ecuador

Las actividades de Repsol en el Ecuador se desarrollan en tres áreas distintas de negocio: i) envasado y distribución de gas licuado de petróleo (GLP); ii) exploración y producción de crudo y iii) transporte de crudo a través del Oleoducto de Crudos Pesados (OCP).

La participación de Repsol YPF Ecuador en el Oleoducto de Crudos Pesados es societaria y no operada. Asciende al 29.66%, cifra que la ubica como la segunda compañía con mayor presencia. Los otros socios en OCP son: Andes Petroleum (36.26%), Oxy (14.15%), Petrobras (11.42%), Agip (4.49%) y Perenco (4.02%). En lo que se refiere al Shipping Interest, o participación en la capacidad garantizada de transporte, los porcentajes son: Repsol YPF Ecuador con 29.61%; Andes Petroleum con 30.61%; Oxy con 12.02%; Petrobras con 23.40%, y Perenco con 4.36%. Ninguno de estos porcentajes ha registrado cambios durante 2011.

El negocio de GLP constituye una importante actividad de Repsol en el país, pero este Informe se centra exclusivamente en la línea de Exploración y Producción desplegada por Repsol YPF Ecuador tal como se expone en el capítulo “Sobre este Informe” en lo que se refiere a cobertura.

En 2011, el dominio minero operado por Repsol YPF Ecuador estuvo compuesto por: el Contrato de Prestación de Servicios para la Exploración y la Explotación de petróleo crudo del Bloque 16 (contrato de servicios del Bloque 16) y el Contrato de Prestación de Servicios para la Exploración y la Explotación de petróleo crudo del Bloque Tivacuno (contrato de servicios del Bloque Tivacuno). La participación de Repsol en los dos contratos ha sido del 55% y la participación de los otros socios: OPIC con 31% y Sinochem con 14%.

## PRODUCCIÓN 2011: PRINCIPALES RESULTADOS

Resultados	2008	2009	2010	2011
Participación de Repsol YPF Ecuador en el Consorcio Petrolero Bloque 16 y Bloque Tivacuno	35%	55%	55%	55%
Producción acumulada de petróleo (barriles)	19.733.666	16.355.813	16.364.991	16.872.326
Producción promedio de petróleo (barriles/día)	53.917	44.810	44.836	46.226
Producción promedio de fluido (barriles/día)	951.000	925.000	946.569	929.170
Pozos productores en extracción efectiva	175	169	153	150
Pozos inyectores	29	29	28	29

**Campaña de perforación 2011**

Durante 2011, Repsol YPF Ecuador desarrolló una importante campaña de perforación en la que se ejecutaron más de 800 mil horas-hombre trabajadas. La inversión de Repsol YPF Ecuador y de sus socios en la operación del Bloque 16 para la realización de esta campaña ascendió a más de 80 millones de dólares.

Se perforaron y completaron 14 pozos horizontales con múltiples objetivos geológicos, con la siguiente distribución:

- tres pozos en el campo Bogi.
- dos pozos en el campo Tivacuno.
- seis pozos en el campo Iro.
- tres pozos en el campo Amo.

## Nuestra creación de valor en 2011

Repsol YPF Ecuador desempeña un papel relevante en la actividad económica ecuatoriana. A través de los salarios pagados, las compras de bienes y servicios, los programas comunitarios, etc., la Empresa genera efectos económicos positivos a lo largo de toda su cadena de valor. Durante 2011, la contribución de Repsol YPF Ecuador al sistema económico y social ecuatoriano se ha dado a través de aportes económicos dirigidos a una amplia gama de partes interesadas:

## 2011: Tipo de contribución en miles de USD



## Resultados financieros 2011

Repsol YPF Ecuador se ha regido en 2011 de acuerdo a dos contratos de prestación de servicios, esto es en el Bloque 16 y en el Bloque Tivacuno. La legislación ecuatoriana estipula que cada contrato de exploración y explotación debe determinar su beneficio económico o pérdida de manera independiente, sin la posibilidad de compensar las pérdidas del uno con las ganancias del otro.

Durante 2011, el resultado fiscal global<sup>9</sup> de Repsol YPF Ecuador fue positivo. El contrato de servicios del Bloque 16 arrojó un resultado fiscal de aproximadamente 133,21 millones de dólares, mientras que el del contrato de servicios del Bloque Tivacuno fue de aproximadamente 12,02 millones de dólares.

## Una operación de calidad

El Grupo Repsol mantiene una política de calidad que incluye la realización de autoevaluaciones periódicas en sus diferentes unidades de negocios con una metodología propia, que toma como referencia los modelos EFQM y FUNDIBEQ<sup>10</sup>, que recogen la forma sobresaliente de gestionar una organización y obtener resultados sostenibles en el tiempo.

Durante el segundo semestre de 2011, Repsol YPF Ecuador cumplió su cuarta sesión de autoevaluación:

### Fase I Preparación

Se entrevistaron individualmente a gerentes y jefes con cuestionarios prefijados, y luego se trabajó en reuniones con grupos focales de las distintas áreas para la discusión de los temas establecidos. Por último, se realizaron encuestas al personal en general sobre la aplicación

de los aspectos tratados por los dos grupos anteriores. De esta manera, se buscó determinar el nivel de aplicación de los conceptos establecidos en el modelo FUNDIBEQ en nuestra Empresa, tanto desde un punto de vista operativo como estratégico.

### Fase II Evaluación

Se estableció un espacio de discusión sobre cada aspecto de la información generada en la fase I. Se determinaron de esta manera las fortalezas de la Empresa de acuerdo a las consideraciones del modelo, las oportunidades de mejora en la gestión diaria y el desempeño estratégico.

### Fase III Mejora

Esta fase, conducida por el responsable de los grupos de trabajo conformados en coordinación con el área de calidad y bajo el seguimiento periódico del Comité de Gerentes de la Compañía, se implementará en el año 2012.

<sup>9</sup> Corresponde a la diferencia entre ingresos gravados y gastos deducibles, monto a partir del cual se calculan el 15% de participación a los trabajadores (que incluye el 12% de utilidades para proyectos de inversión social), el impuesto a la renta y la contribución tecnológica.

<sup>10</sup> El Modelo Iberoamericano de Calidad FUNDIBEQ describe la gestión y los resultados de una organización teóricamente excelente que es autoevaluada en tres fases (Preparación, Evaluación, Mejora).

## Una operación responsable

El compromiso con la responsabilidad corporativa de Repsol YPF Ecuador en la operación de los Bloques 16 y Tivacuno se pone de manifiesto en los valores que conforman sus principios de actuación. Su misión es “maximizar el valor de la Empresa manteniendo estándares de calidad operativa y socio-ambientales, optimizando la relación con los stakeholders y contribuyendo al desarrollo del país”. Su visión es “ser una empresa líder y referente internacional en exploración y producción de hidrocarburos pesados en áreas protegidas, reconocida por su excelente gestión socio ambiental y de seguridad, comprometida con el crecimiento sostenido”. Los valores que guían la actuación Repsol YPF Ecuador son:

- Responsabilidad
- Integridad
- Transparencia
- Seguridad
- Cultura ambiental

Durante 2011, un elemento clave en la profundización de nuestro modelo de gestión ha sido la constitución, el 27 de julio, de un Comité de responsabilidad corporativa local. Compuesto por 15 miembros de nivel directivo y gerencial, se ha reunido en el transcurso del año en dos ocasiones. El principal tema analizado en su seno y sobre el que se han tomado decisiones, ha sido la definición y elaboración del Plan de Sostenibilidad de las operaciones en Ecuador con horizonte 2013.

Este Plan consta de 46 acciones concretas de corto plazo (2012-2013), con sus correspondientes indicadores de implementación, agrupadas en siete programas que corresponden a las siete materias fundamentales de la responsabilidad corporativa descritas en la Norma Internacional ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social. Con este ejercicio hemos conseguido introducir, formal y sistemáticamente, las expectativas de las partes interesadas del Ecuador en los procesos de toma de decisiones de la Compañía, que es lo esencial de la responsabilidad corporativa, con el objetivo de maximizar nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Entre las tareas que tendrá que desarrollar en adelante el Comité, constan las de:

- Aplicar el sistema de coordinación de la RC a nivel Ecuador.
- Consolidar el Plan de Sostenibilidad a través de acciones que permitan acercar el desempeño de la Compañía a las expectativas de las diferentes partes interesadas.
- Hacer el seguimiento de dicho Plan y, en caso necesario, recomendar a las áreas responsables que tomen medidas correctivas.
- Determinar las necesidades de inversión social estratégica en el país.
- Conocer y orientar la información que se presente en el Informe de RC de Ecuador.
- Conocer y orientar la información presentada públicamente que se derive de los compromisos adquiridos por Repsol en materia de responsabilidad corporativa.

## Presencia en redes, adhesiones y reconocimientos

Repsol YPF Ecuador pertenece al Consorcio Ecuatoriano por la Responsabilidad Social (CERES), que agrupa empresas y organizaciones que promueven el concepto y las prácticas de responsabilidad social en el Ecuador. [www.redceres.org](http://www.redceres.org)



Repsol YPF Ecuador es miembro de la Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica) creada en el 2002 y conformada por fundaciones empresariales y empresas privadas que realizan proyectos de Desarrollo de Base orientados a construir y consolidar capacidades organizativas en comunidades de escasos recursos, para contribuir de esta manera a la reducción de la pobreza en las Américas. [www.redeamerica.org](http://www.redeamerica.org)

Si bien a nivel global, el Grupo Repsol está adherido desde 2003 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, en Ecuador se sumó a finales de 2009 a esta iniciativa a nivel local, impulsando en su seno que se acojan, como parte integrante de su estrategia y operaciones, sus diez principios. [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

Al final de este Informe, se rinde cuentas sobre el avance en 2011 de nuestra Compañía en la aplicación de dichos estándares, en el correspondiente Informe de Progreso.



## **Repsol YPF Ecuador obtiene reconocimientos en materia de RC en 2011**

Repsol obtuvo el “Reconocimiento General Rumiñahui a las buenas prácticas de Responsabilidad y Sostenibilidad Corporativa” 2011 concedido por el Gobierno Provincial de Pichincha, que premia a las instituciones que han realizado un trabajo socialmente responsable y comprometido con la ciudadanía. Repsol YPF Ecuador obtuvo la mejor calificación dentro de la categoría de “multinacionales grandes”. La compañía también logró cinco merecimientos a las buenas prácticas en:

1. Participación activa y desarrollo de la comunidad,
2. Gobernanza de la organización,
3. Prácticas justas de la operación,
4. Asuntos de consumidores (entendidos en nuestro caso, como gestión de impactos sobre terceros),
5. Triple Bottom Line.

Para alcanzar estos reconocimientos, las empresas candidatas se sometieron a un proceso de autoevaluación y verificación basado en el sistema de medición que sigue la metodología Business in The Community.





## **Nuestros compromisos con...**



# Nuestro compromiso con la ética, los derechos humanos y la transparencia

Nuestro compromiso público con el comportamiento ético se plasma en nuestra Norma de Ética y Conducta. Es el elemento básico de nuestro cuerpo normativo y define la conducta esperada de nuestra organización, de todas las personas que la integramos en el desempeño de nuestras funciones y de las relaciones con nuestras partes interesadas. Esta Norma, entre otros asuntos, incorpora pautas de conducta sobre el respeto de los derechos humanos, la acción contra el fraude y la corrupción y las relaciones éticas e íntegras con nuestras partes interesadas.

## Derechos humanos y libertades públicas

El Grupo Repsol está comprometido con el respeto de los derechos humanos y la preservación de las libertades públicas de las personas que conforman su equipo humano, de las comunidades y demás grupos de personas con las que se relaciona.

## Debida diligencia

Los riesgos de vulneración de los derechos humanos están recogidos en nuestro mapa de riesgos dentro de las categorías que correspondan de acuerdo a su naturaleza.

Adicionalmente, a través de la implementación en 2011 del modelo de prevención de delitos, se han analizado los riesgos relacionados con el respeto de los derechos de los trabajadores, con lo que hemos contribuido a reforzar los mecanismos existentes para velar por el cumplimiento de los principios establecidos en nuestra Norma de Ética y Conducta.

Como parte fundamental de la implementación de los Principios Rectores, y según el objetivo fijado para 2011, se aprobó la Norma corporativa sobre Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud, de aplicación mundial. La naturaleza de nuestras actividades y las condiciones del entorno

en el que operamos generan impactos en las personas y en su economía. Por este motivo, la Norma integra los aspectos de derechos humanos y de salud junto con los medioambientales, fundamentalmente a través de la instauración de la evaluación de impactos en derechos humanos.

La Norma, que ha contado con comentarios de todo el Grupo y de agentes sociales de reconocido prestigio, responde a las expectativas integradas en los Principios Rectores que desarrollan el marco “Proteger, Respetar, Remediar”, así como las recomendaciones de la Norma Internacional ISO 26000 y del Marco de Sostenibilidad de la Corporación Financiera Internacional.

### **Formación y sensibilización**

La formación y sensibilización en torno a nuestro Código de Conducta es un requisito imprescindible para facilitar su mejor comprensión y su cumplimiento. La totalidad de nuestra plantilla ha sido sensibilizada en políticas y procedimientos relacionados con la Norma de Ética y Conducta del Grupo Repsol y ha firmado una carta de aceptación. Dicha Norma incluye un capítulo específico sobre derechos humanos y libertades públicas y dispone que todos los empleados del Grupo deban desempeñar sus actividades profesionales con total respeto y garantía de los mismos.





Todos los nuevos empleados que se han incorporado en la Compañía en 2011 han recibido y leído la Norma de Ética y Conducta y se han acogido a su aceptación. Adicionalmente, se desarrollaron dos sesiones de inducción destinadas a nuevas incorporaciones, en las que se realizó una presentación de responsabilidad corporativa que abarca la temática de los derechos humanos, concretamente aquellos relevantes en nuestra actividad.

En lo que se refiere específicamente al servicio de seguridad privada contratado por Repsol YPF Ecuador para salvaguardar la integridad de las personas, propiedad, instalaciones y bienes vinculados a su operación, sus responsables son conocedores de las expectativas de desempeño de la Empresa en materia de derechos humanos. En efecto, según la información remitida por la empresa que presta el servicio de seguridad y vigilancia privada a Repsol YPF Ecuador, ésta realiza actividades de capacitación dirigidas a su personal en temas referentes a derechos humanos, con el siguiente temario:

- Definición de los derechos humanos y características.
- Tipos de derechos / clasificación.
- Artículos obtenidos de la Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Deberes, responsabilidades y organismos de protección de los derechos humanos.

- Principios, procedimientos y normas que se deben considerar en el desarrollo de la vigilancia y seguridad privada.

- Procedimientos legales para el uso progresivo y diferenciado de la fuerza para los miembros encargados de la vigilancia y seguridad.

- Recomendaciones para las funciones de seguridad y vigilancia.

- Introducción al manejo del arma reglamentaria.

- Ley de legítima defensa.

En 2011, de acuerdo a las estadísticas proporcionadas por dicha empresa, el número de asistentes a estas capacitaciones fue de 68 personas fijas y 22 personas temporales sobre la base de una carga horaria anual de 16 horas por persona. Se cubrió de esta manera el 100% del personal que presta sus servicios en la operación de Repsol YPF Ecuador.

A este efecto, y de manera específica, Repsol YPF Ecuador no ha registrado a lo largo de su permanencia en el país incidentes de explotación infantil, trabajo forzoso o no consentido, violación de los derechos humanos o de los derechos de los indígenas.

### **Comportamiento ético y lucha contra la corrupción**

Adicionalmente, en la Norma de Ética y Conducta, se hace expresamente referencia a la neutralidad que debe mantener

la Empresa y a su compromiso de cumplir fiel y respetuosamente todas las obligaciones legales a las que está sujeta en el país, evitando cualquier conducta que, aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de la Compañía ante la comunidad, el Gobierno u otros organismos.

En este sentido, durante 2011, no se reportó ningún tipo de incidente relacionado con corrupción, intervención en las políticas públicas ecuatorianas, participación en el desarrollo de actividades de lobbying, aportaciones financieras o en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas. La Empresa tampoco se ha visto afectada a lo largo de 2011 por sanciones ni multas significativas derivadas del incumplimiento de leyes o regulaciones ecuatorianas.

La Comisión de Ética del Grupo Repsol se ocupa de velar por el cumplimiento de la respectiva Norma en el Grupo. La Comisión dispone de una aplicación informática para que cualquier persona pueda remitir a ella, con total confidencialidad, cuestiones que tengan que ver con nuestra Norma de Ética y Conducta, así como informar sobre eventuales incumplimientos o vulneraciones de las conductas recogidas en dicha Norma. Esta aplicación está disponible en nuestra intranet corporativa y en [www.repsol.com](http://www.repsol.com). La Comisión dispone, además, de una dirección de correo postal para la remisión de estas comunicaciones. Existen canales similares para que cualquier persona pueda comunicar, de modo confidencial, incidencias relacionadas con contabilidad, controles internos

sobre contabilidad y auditoría que afecten a nuestro Grupo a la Comisión de Auditoría y Control de Repsol y al Comité de Auditoría de YPF.

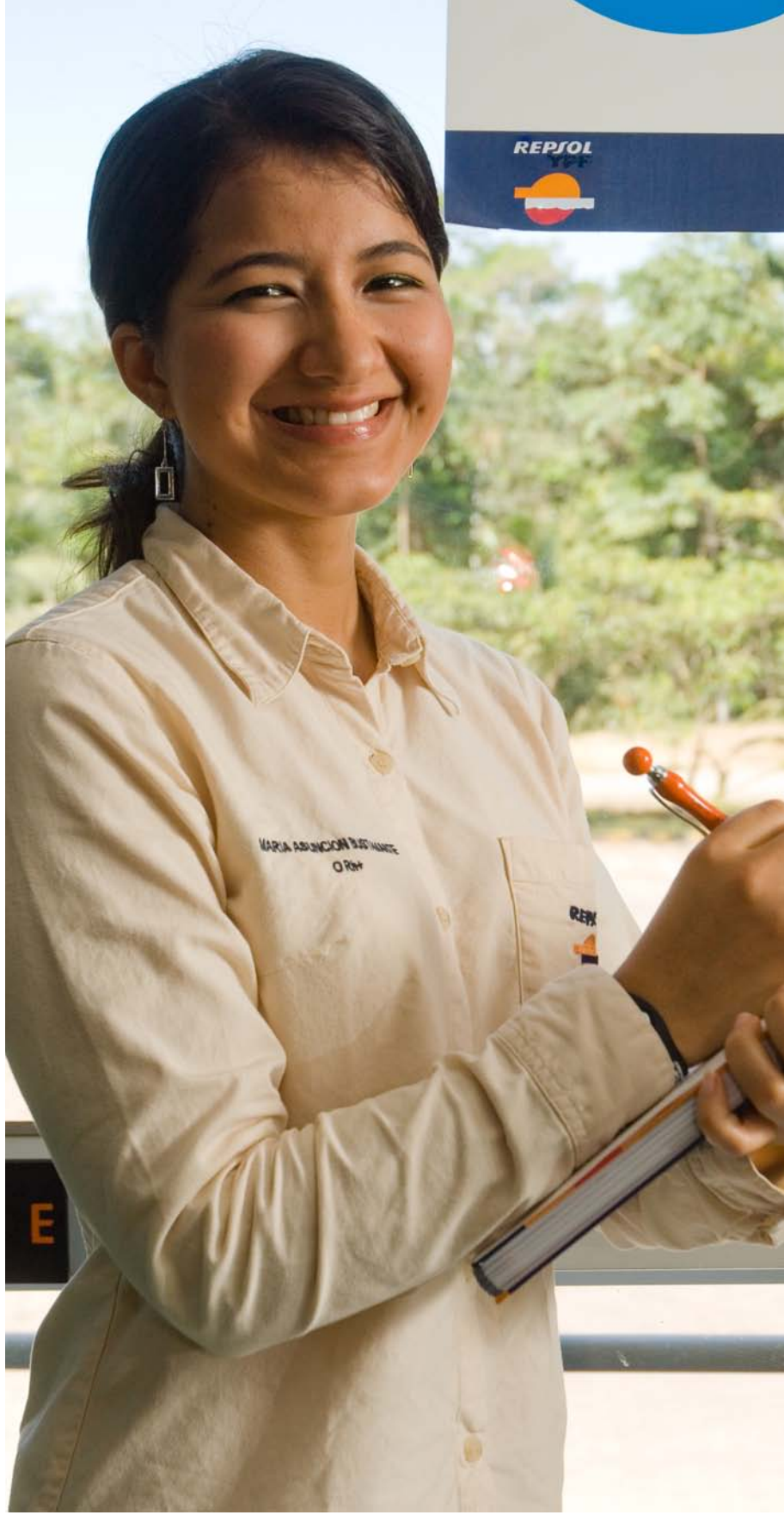
El Grupo Repsol no ejerce ningún tipo de represalia sobre aquellos empleados que comuniquen, de buena fe, presuntos incumplimientos, y sancionará, con arreglo a las normas laborales vigentes, aquellos incumplimientos o vulneraciones que constituyan faltas laborales, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran concurrir.

## Medidas contra el soborno y la corrupción

El Grupo Repsol tiene mecanismos para prevenir, detectar e investigar los casos de corrupción. Desde la Dirección de Auditoría y Control se evalúa la eficacia de los sistemas de control y se monitorizan modelos de control y cumplimiento a través de sus equipos de proyectos de auditoría, control interno sobre información financiera, control de asociaciones, auditoría de sistemas, cumplimiento normativo, modelo de prevención de delitos y auditoría on-line.

- El modelo de prevención de delitos de España incluye el análisis y valoración de riesgos penales relacionados con la corrupción y establece los controles de mitigación correspondientes. Se han desarrollado procedimientos de seguimiento y evaluación continua del modelo de prevención de delitos y protocolos de investigación de posibles actuaciones irregulares relacionados, entre otros aspectos, con la corrupción.

- El Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) cuenta con un modelo de prevención de riesgos de fraude de reporte financiero plasmado en el documento “Gestión de riesgos de fraude de reporte financiero” y basado en el marco establecido por la American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) en su documento “Consideration of Fraud in a Financial Statement



Audit”, Section 316 (Standard Auditing Statement 99) y por el Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) en su documento “An Audit of Internal Control over Financial Reporting that it is Integrated with an Audit of Financial Statements” (Auditing Standard número 5). En este modelo se identifica un número significativo de controles orientados a cubrir el riesgo de fraude de reporte financiero.

- En esta línea, también se cuenta con un modelo de segregación de funciones para prevenir y reducir el riesgo de existencia de fraude en el proceso de reporte financiero y se han implantado en los sistemas de información alcanzados por el SCIIF unas matrices de incompatibilidades definidas para cada uno de los procesos relevantes, que le permiten monitorizar de forma continua y rutinaria los conflictos existentes y detectar los supuestos en los que las funciones no se ejecutan de acuerdo a los perfiles previamente definidos.

- En lo que respecta a la función de auditoría interna, la Dirección de Auditoría y Control contempla el riesgo de fraude siguiendo la metodología desarrollada por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) como uno de los aspectos del control interno a revisar en cada proyecto desarrollado desde las distintas unidades de auditoría presencial: auditoría de asociaciones, auditoría de sistemas de información y proyectos de

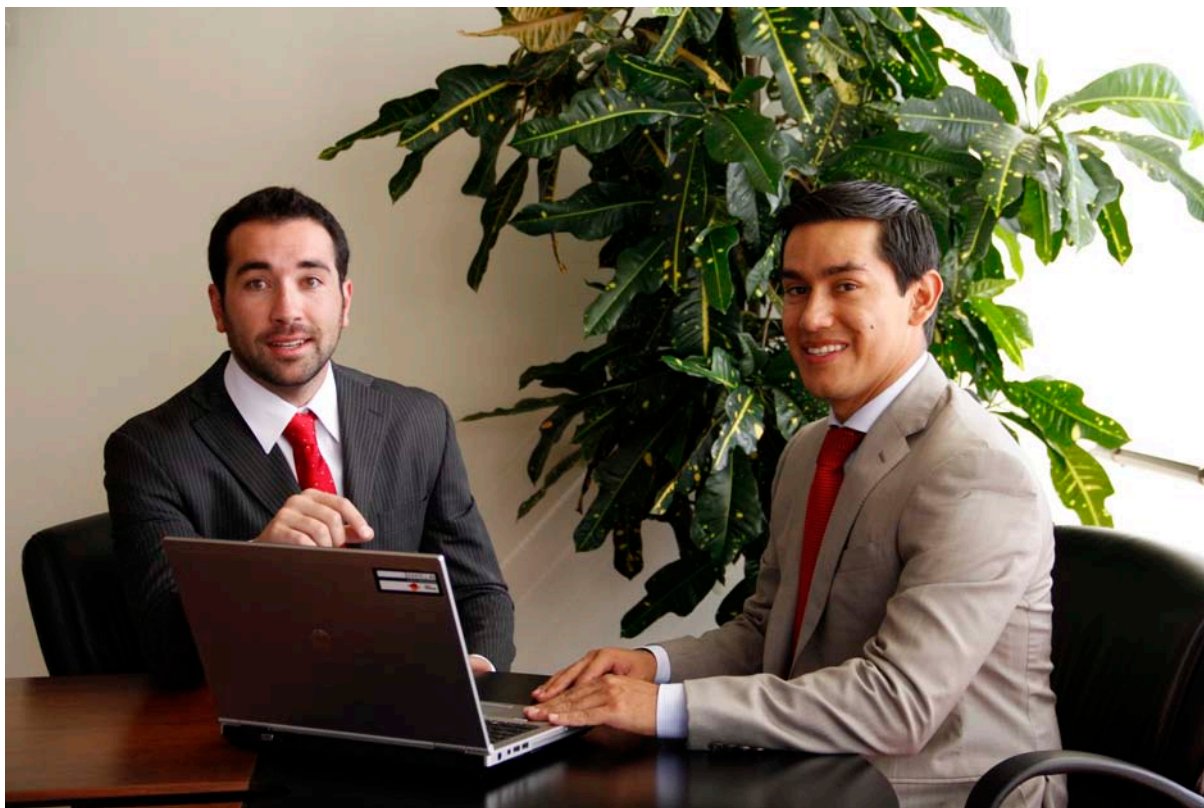
auditoría. Adicionalmente, entre los factores cualitativos que se valoran anualmente para la elaboración de la planificación, se analiza la posibilidad de fraude de cada unidad auditable y proceso.

En los supuestos de análisis de un potencial incidente de corrupción, desde la Dirección de Auditoría y Control, se procede a su investigación y notificación a los niveles adecuados para la toma de las medidas disciplinarias que correspondan y de las acciones de remediación necesarias para subsanar problemas de control interno existentes. Posteriormente, se realiza un seguimiento del plan de acción que verifica la adecuada implantación de las medidas acordadas.

- Desde Auditoría On-line se han diseñado indicadores para, entre otros aspectos, disponer de alertas sobre la posibilidad de fraude o situaciones anómalas.

### **Compromiso con la transparencia financiera**

El Grupo Repsol está a favor de la transparencia y se opone a cualquier tipo de corrupción. Desde el momento de su lanzamiento, el Grupo se adhirió a la Extractive Industries Transparency Initiative (EITI), la iniciativa global que consideramos mejor posicionada para lograr el objetivo de aumentar la transparencia en un contexto de respeto de los contratos y las leyes. El Grupo Repsol apoya financieramente al secretariado de la EITI y participa en sus iniciativas de difusión.



La EITI reúne a gobiernos, organismos internacionales, compañías estatales y privadas, inversores y agentes sociales de manera multilateral y voluntaria. Es un proceso que se inicia cuando un gobierno se compromete formalmente con los principios y criterios de la EITI y lidera un grupo de trabajo en el que participan la industria y los agentes sociales. El grupo dispone de un plazo de unos dos años para acordar los cambios normativos y contractuales necesarios para emitir un informe de impuestos pagados y cobrados que debe ser validado por un tercero independiente.

En el caso del Ecuador, al no estar el gobierno del Ecuador como tal adherido a la EITI, Repsol YPF Ecuador no promueve ni impulsa localmente esta iniciativa. En todo caso, Repsol YPF Ecuador manifiesta expresamente su neutralidad política ante las administraciones públicas nacionales y se remite a su Norma de Ética y Conducta que prohíbe explícitamente realizar pagos a partidos políticos o gobiernos con la intención de obtener o mantener, ilícitamente, negocios u otras ventajas.

**CONTRIBUCIONES AL ESTADO ECUATORIANO Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (EN MILES DE USD) EN 2011**

Ley de Equidad Tributaria	1.193
Impuesto a la Renta 2011	29.627
Otros impuestos	12.242
<b>Total impuestos causado</b>	<b>43.061</b>
1% Contribución Tecnológica	2.505
12% de utilidades para proyectos de inversión social	17.428
Ingreso del Estado proveniente del área del contrato	496.641
<b>Total</b>	<b>559.640</b>

\* en los contratos Bloque 16 y Bogi Capirón, así como Bloque Tivacuno

Los impuestos causados durante el ejercicio 2011 en beneficio del país ascendieron aproximadamente a 43 millones de dólares. De acuerdo a la reforma del artículo 94 de la Ley de Hidrocarburos, publicada el 27 de julio de 2010, el 12% de las utilidades generadas en un ejercicio económico por las empresas del sector hidrocarburífero debe ser pagado al Estado ecuatoriano, que lo destinará, a través del Banco del Estado, única y exclusivamente a proyectos de inversión social en salud y educación a los Gobiernos Autónomos y Descentralizados ubicados dentro de las áreas delimitadas por cada contrato. Este rubro supuso para la Empresa en 2011, un desembolso de 17,43 millones de dólares.

Por otro lado, las contratistas de prestación de servicios deben reconocer a favor del Estado una contribución equivalente al 1% del monto del pago por los servicios, previa deducción de la participación laboral y del impuesto a la renta, destinada a promover la investigación, el desarrollo y los servicios científicos y tecnológicos. Dentro del rubro de “Otros Impuestos” se incluyen 10 millones de dólares de impuesto a la renta de ejercicios anteriores.

Otra fuente de ingresos para el Estado ecuatoriano derivada de nuestra actividad en el país proviene de la ejecución de los contratos de servicios del Bloque 16 y del Bloque Tivacuno. En ambos casos, los ingresos del

Estado provenientes del área del contrato se obtienen al valorar la producción de crudo entregado al Estado menos el monto de tarifa de servicios de la Contratista y el costo de transporte.

La producción del Bloque 16 ascendió aproximadamente a 14 millones de barriles de crudo durante 2011. Dicha producción fue entregada al Estado ecuatoriano en barriles de crudo en los centros de fiscalización y entrega. La producción entregada al Estado, valorada al promedio ponderado del precio de referencia de Petroecuador, generó un ingreso neto de tarifa por servicios y de costos de transporte de 801 millones de dólares. Repsol contribuyó en un 55 % a esta generación de ingresos, lo cual supuso aproximadamente 441 millones de dólares.

La producción del Tivacuno ascendió aproximadamente a un millón de barriles de crudo durante 2011. Dicha producción fue entregada al Estado ecuatoriano en barriles de crudo en los centros de fiscalización y entrega. La producción entregada al Estado, valorada al promedio ponderado del precio de referencia de Petroecuador generó un ingreso neto de tarifa por servicios y de costos de transporte de 102 millones. Repsol YPF Ecuador contribuyó en un 55 % a esta generación de ingresos, lo cual supuso aproximadamente 56 millones de dólares.

En el sentido inverso, Repsol YPF Ecuador no ha recibido en 2011 ningún tipo de ayuda financiera directa por parte de la administración pública ecuatoriana, en gran medida porque no existen beneficios financieros públicos tales como: incentivos, premios, subvenciones o bonificaciones específicas para las empresas extractivas en el Ecuador. Sin embargo, a través

de la incorporación en relación de dependencia de nuevos trabajadores y de personas con discapacidad por un período mínimo de seis meses durante el ejercicio fiscal 2011, Repsol YPF Ecuador sí ha podido beneficiarse de un ahorro fiscal que ascendió aproximadamente a 169 mil dólares.

### **Diálogo con la sociedad civil en materia de transparencia de la información**

Desde 2008, colaboramos en materia de transparencia informativa con Grupo Faro, específicamente en lo que se refiere al sector hidrocarburífero del Ecuador. Grupo Faro es un centro de investigación que apoya y promueve la participación activa de la sociedad civil, el sector empresarial y las instituciones estatales, en la propuesta, implementación y monitoreo de políticas públicas, locales y nacionales, tendentes a consolidar un Estado ecuatoriano más eficiente, equitativo, incluyente y democrático.

En 2010, Repsol YPF Ecuador se comprometió con la iniciativa “Extrayendo Transparencia” desarrollada por Grupo Faro para incrementar la transparencia en el sector petrolero ecuatoriano, a través del diseño, implementación y monitoreo de estándares de transparencia consensuados entre el Estado, el sector privado y la sociedad civil. Durante 2011, hemos participado en la primera fase de este proyecto, focalizada en el establecimiento de una línea base de las condiciones de la información del sector, mediante la realización de un diagnóstico de las necesidades de los usuarios que acceden a la información y sus capacidades para entender la información publicada. También hemos llevado a cabo un proceso de implementación de los estándares consensuados bajo la modalidad de un pilotaje, los cuales abarcan cuatro ejes de información: económico, técnico, ambiental y social, desde una perspectiva de cadena de valor.



# Nuestro compromiso con el medio ambiente

Nuestra operación se desarrolla en una fracción del Parque Nacional Yasuní, cuya riqueza biológica y social es de importancia mundial. Por ello, nuestras actividades se enmarcan en condiciones muy particulares y con un nivel de exigencia muy superior a lo normalmente requerido en la industria hidrocarburífera. Nuestra operación se ejecuta en estricto cumplimiento de las regulaciones legales y de acuerdo a lo establecido en la Constitución, en la cual se reconoce a la Naturaleza como sujeto de derecho, y en los diferentes Reglamentos Ambientales.

## Nuestro modelo de gestión

Desde 2005, la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración tiene entre sus funciones conocer y orientar la política, las directrices y los objetivos del Grupo Repsol en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente. Asimismo, nuestro Comité de Dirección establece los objetivos y las líneas estratégicas de seguridad

y medio ambiente, que son la base para la elaboración de los objetivos y planes de actuación de todos los negocios del Grupo. Estos planes contemplan las actuaciones necesarias para la mejora continua de la gestión, las inversiones y gastos asociados, y las adaptaciones a los nuevos requerimientos legislativos. Además, los objetivos anuales fijados en los programas para la minimización del impacto ambiental sobre el entorno forman parte de los objetivos anuales en las unidades de negocio, y por tanto de Repsol YPF Ecuador.

Nuestros principios en materia ambiental están definidos en nuestra Política corporativa de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, de aplicación en toda la operación. Uno de estos principios es el de incorporar criterios ambientales, además de los de seguridad, en todo el ciclo de las actividades, con el propósito de minimizar el impacto sobre el entorno. Esto lo conseguimos a través de un sistema de gestión integrado,

basado en un conjunto de normas, procedimientos y guías, continuamente adaptadas y actualizadas de acuerdo a las mejores prácticas internacionales. Repsol YPF Ecuador mantiene su Sistema de Gestión Integrado alineado con las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, normas corporativas y estándares de la industria.

Nuestra Plan de Manejo Ambiental

Como medida de cumplimiento de una de las condiciones establecidas en la Licencia Ambiental para la ejecución del proyecto “Bloque 16, Campo Tivacuno, Campo Unificado Bogi Capirón, Estación Pompeya y Estación Shushufindi, ubicados en las Provincias de Orellana y Sucumbíos, excluyendo el Área contemplada en la Zona Intangible” asignada a Repsol YPF Ecuador, emitida mediante Resolución 213 del 22 de julio de 2009, se ha implementado el Programa Continuo de Monitoreo y Seguimiento a las medidas contempladas en el Plan de Manejo Ambiental (PMA).

El PMA es una herramienta que establece las acciones requeridas para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales causados por el desarrollo del proyecto, obra o actividad. Su objetivo fundamental es el cumplimiento de lo establecido en los cuerpos legales ambientales vigentes en el Ecuador.

Este programa es coordinado por el área de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad (MASC) de la Compañía y consiste en la verificación periódica de la implementación y desempeño del PMA en las facilidades de Repsol YPF Ecuador dentro y fuera del Bloque 16. El programa contempla inspecciones en campo, revisión de información de la gestión de proyectos, análisis de información de monitoreos ambientales de emisiones, descargas y vertidos, así como revisión y seguimiento de los requisitos legales ambientales aplicables. Como producto del programa, se emiten informes trimestrales que se presentan al Ministerio del Ambiente.

Inversiones y gastos en medio ambiente

En 2011, las inversiones en medio ambiente ascendieron aproximadamente a 9 millones de dólares y los gastos a 7 millones de dólares.

Inversiones y gastos en medio ambiente, en miles de USD	2008	2009	2010	2011
Total inversiones en medio ambiente	1.181	657	6.867	9.026
Total gastos en medio ambiente	455	5.546	22.651	6.963

Las inversiones y los gastos medioambientales realizados en 2011 se destinaron fundamentalmente a actividades de prevención. Nuestras inversiones se direccionaron al reemplazo y reparación de tuberías de las distintas líneas de flujo, al mejoramiento de los

sistemas de tratamiento de aguas de escorrentía que se descargan al ambiente y a la mejora continua en la gestión de desechos en general.

En esta misma línea, gran parte de nuestros gastos medioambientales se destinó a mantener los exigentes estándares de nuestro Plan de Manejo Ambiental y a realizar su seguimiento mediante procesos de auto monitoreo y auditorías ambientales. El cuidado y manejo de la biodiversidad en la zona de influencia de nuestra operación, a través del Plan de Acción de la Biodiversidad (PAB) y de sus programas de restauración ecológica, fueron también actividades que se destacaron en 2011.

## **Una estrategia global baja en carbono**

En el transcurso de 2011 hemos revisado y actualizado la estrategia de carbono del Grupo Repsol. Se han analizado las iniciativas existentes en el Grupo destinadas a reducir la intensidad de carbono en todos sus negocios, identificando sinergias entre ellos. Los motores que impulsan la estrategia de carbono del Grupo Repsol son:

### **1. Cumplimiento de los compromisos y obligaciones normativas**

Compartimos la preocupación de las administraciones públicas, los ciudadanos y la sociedad en su conjunto ante el impacto sobre el clima que la actividad

humana está causando y seguirá causando en el futuro. Nuestro compromiso con la sociedad se articula en los principios descritos en la Posición de Compañía ante el Cambio Climático. Uno de estos principios es el de colaborar con las administraciones públicas de los países donde operamos para facilitar el cumplimiento de los compromisos nacionales e internacionales adquiridos, singularmente en el Protocolo de Kyoto y sus desarrollos posteriores, y a prestar apoyo de forma constructiva en la elaboración de nueva normativa.

### **2. Reducción de la intensidad de carbono en nuestra cadena de valor**

Nuestra estrategia promueve aquellas iniciativas que reduzcan la intensidad de carbono a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestros productos. Por lo tanto, tenemos por objetivo disponer de una huella de compañía completa, lo que implica ampliar el alcance de los inventarios de emisiones incluyendo suministradores, clientes y actividades propias. También tenemos el compromiso de avanzar en el cálculo de la huella de carbono de nuestros productos estableciendo la metodología más adecuada para hacerlo.

Asimismo, el Grupo Repsol apuesta decididamente por la mejora de la eficiencia energética en sus procesos al ser la medida que tiene mayor potencial a corto plazo para la reducción del

consumo energético y la emisión de gases de efecto invernadero. Aunque actualmente existe incertidumbre sobre con qué rapidez y profundidad el mundo se dirigirá hacia una economía de bajas emisiones GEIs (Gases de Efecto Invernadero), nuestra visión a largo plazo incluye una apuesta decidida por el desarrollo tecnológico, intensificando los proyectos de I+D (Investigación y Desarrollo) dirigidos a la eliminación y uso de CO<sub>2</sub> transformándolo de residuo a recurso.

### **3. Desarrollo de iniciativas en energías no fósiles**

Impulsamos el despliegue de actuaciones ligadas al desarrollo de energías no fósiles, a través de la unidad de negocio de Nuevas Energías creada en 2010 donde que se identifican las oportunidades de negocio en ámbitos como la bioenergía, la generación eléctrica renovable o la electrificación del transporte.

## **Gestión de energía y eficiencia energética**

En las operaciones de Repsol YPF Ecuador, las fuentes de energía primaria utilizadas son el crudo, el gas asociado a la producción y el diesel. En el sistema de autogeneración eléctrica, el crudo produce el 42%, el gas el 27% y el diesel el 31% de la energía total producida.

La energía primaria directa producida durante 2011 se refleja a continuación:

## ENERGÍA PRODUCIDA EN MJ

Tipo de fuente	2008	2009	2010	2011
Crudo	1.143.284.400	1.114.275.600	1.197.284.400	1.223.452.800
Gas	756.568.800	728.650.800	740.023.200	767.368.800
Diesel	1.043.474.400	989.604.000	999.882.000	907.873.200
<b>Total</b>	<b>2.892.456.000</b>	<b>2.786.137.200</b>	<b>2.886.231.600</b>	<b>2.898.694.800</b>
Consumo energético	2008	2009	2010	2011
Combustibles utilizados para la producción de energía (t)	196.823	190.832	206.166	207.126
Electricidad producida (MJ)	2.892.456.000	2.786.137.200	2.886.231.600	2.898.694.800

Repsol YPF Ecuador es consciente de la importancia que revisten las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producto de sus operaciones.

Se han desarrollado programas de seguimiento para su control y monitoreo. El seguimiento de las emisiones gaseosas de los equipos que operan en las fases

de producción y perforación se basa en la determinación in situ de las fracciones contaminantes.

Emisiones contaminantes al aire	2008	2009	2010	2011
<b>Gases de Efecto Invernadero</b>	<b>Toneladas</b>			
CO <sub>2</sub>	598.379	614.440	638.401	674.516
CH <sub>4</sub>	12.071	13.802	14.053	14.461
CO <sub>2</sub> equivalente	<b>851.870</b>	<b>916.788</b>	<b>945.874</b>	<b>990.372</b>
<b>Otras emisiones al aire</b>	<b>Toneladas</b>			
SO <sub>2</sub>	4.042	4.311	4.267	4.266
NO <sub>x</sub>	7.727	6.822	8.023	8.084
COVNM	23.824	19.800	19.817	20.430
CO	1.958	1.813	2.062	2.083
Partículas	207	230	217	214
<b>Total</b>	<b>37.758</b>	<b>32.976</b>	<b>34.386</b>	<b>35.078</b>

Más información en [politica.cambio.climatico.repsol.com](http://politica.cambio.climatico.repsol.com)



A principios de 2011, con la colaboración de la Dirección de Huella Ambiental y Unidad de Carbono (DHAUC) de la Dirección General de Upstream (DGU) del Grupo Repsol, se definieron los objetivos sobre Eficiencia Energética (EE) y reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para la unidad de negocio de Ecuador:

#### **Inventario de emisiones de GEI bajo ISO14064:**

Siguiendo las directrices de la Norma interna 342-NOO31MG, “Elaboración del inventario de GEI de Repsol YPF”, se planificó el proceso de elaboración y verificación de inventarios de GEI. La DHAUC considera que, adoptando este estándar, se asegura la consistencia, la transparencia y la credibilidad frente a nuestras partes interesadas de los procesos de cuantificación, seguimiento y reporte de GEI y también ayuda a la Compañía a alcanzar una

estandarización de la metodología para el diseño, el desarrollo y la implementación de las oportunidades y programas de reducción de emisiones GEI. En febrero de 2012 se concluyó la actividad de verificación de los inventarios 2011 en Ecuador con la emisión de la “Declaración Positiva” por parte del auditor externo.

#### **Oportunidades de Reducción de Consumo Energético y Emisiones GEI:**

La Compañía ha realizado un análisis específico sobre oportunidades de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y se ha identificado una clara oportunidad con la “Recuperación de calor residual para generación eléctrica mediante un Ciclo Orgánico Rankine” que aprovecha los gases de escape del equipo de generación. La DHAUC ha emitido un informe de viabilidad MDL positivo, lo que ha permitido iniciar los trámites para la

presentación del proyecto ante las Naciones Unidas.

#### **Verificación de Acciones Dirigidas bajo el estándar ISO 14064:**

A principios de 2011 se estableció el objetivo de reducción de emisiones GEI para la operación de los Bloques 16 y Tivacuno en seis mil toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente para el año. Conjuntamente con la DHAUC y la DGU, se trabajó durante el año en diversas acciones de reducción para ser presentadas a verificación bajo el estándar ISO 14064 en calidad de acción dirigida. Finalmente, se escogió y presentó ante la auditoría ISO 14064 la iniciativa de “Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> por las modificaciones del sistema de recuperación de gas del NPF en la unidad de Topping que han permitido optimizar el sistema”, en el Bloque 16.

Con esta gestión, se ha logrado superar el objetivo propuesto al alcanzar una reducción de 15.028 toneladas de CO<sub>2</sub>.

## Gestión del agua y calidad de los vertidos

El agua es un recurso natural escaso, lo que determina la necesidad de una gestión orientada a su uso racional y a la preservación de su pureza.



VOLUMEN CAPTADO, MILES M <sup>3</sup>				
Fuente	2008	2009	2010	2011
Agua superficial	458	589	511	598.2
Agua subterránea	1	1	2.3	2.8
Total	459	590	513.3	601

La medición del consumo de agua para el año 2011 ha sido considerablemente mejorada en la medida en la que se han incorporado medidores de caudal para la captación de agua

superficial y su uso en nuestros campamentos. Nuestro reto para 2012 consiste en implantar también medidores de caudal para monitorear nuestras descargas.

Gestión del Agua	2008	2009	2010	2011
Captada externa <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	458.590	590.224	513.240	601.077
Vertida <sup>(2)</sup> (m <sup>3</sup> )	457.830	589.718	510.950	598.229
Producida <sup>(3)</sup> Kt	53.543,28	52.570,11	50.563	51.317
Inyectada <sup>(4)</sup> Kt	53.543,28	52.570,11	50.567	51.319

<sup>1</sup> Agua captada externa: incluye el agua captada de la red pública, el agua de recursos superficiales y el agua de recursos subterráneos.

<sup>2</sup> Agua vertida: es aquella descargada a cualquier cuerpo receptor, ya sea agua superficial o subterránea, canales, red de saneamiento, etc.

<sup>3</sup> Agua producida: es la que acompaña a los hidrocarburos en su extracción, procedente del mismo yacimiento.

<sup>4</sup> Agua inyectada: es el agua inyectada en el propio yacimiento y/o en otro yacimiento para aumento de producción y/o disposición final.

Al ser un sistema cerrado, el agua producida que viene asociada al crudo es equivalente al agua inyectada.

El PMA ha sido, desde su aprobación en julio de 2009, la herramienta que establece las directrices sobre el tratamiento y manejo que se debe dar a las aguas residuales producidas por las operaciones de Repsol YPF Ecuador, ya sean industriales, domésticas o de formación.

En la siguiente tabla se muestran los datos de los monitoreos efectuados en las descargas controladas de aguas industriales y aguas domésticas:

Contenido de contaminantes vertidos al agua (en toneladas)	2008	2009	2010	2011
Hidrocarburos	0	0.07	0.09	<b>0.26</b>
Sólidos en suspensión	9.33	6.68	8.35	<b>12.73</b>
Demanda Química de Oxígeno - DQO	22.24	23.66	24.49	<b>19.84</b>

Nota: No se incluyen datos relacionados a derrames, sino datos de los monitoreos en las descargas controladas.

Dentro de nuestros procesos operativos, los principales contaminantes vertidos de manera controlada en nuestras instalaciones son hidrocarburos, sólidos en suspensión y materia orgánica susceptible de oxidación, medida como Demanda Química de Oxígeno (DQO).

Se desarrolla de manera periódica, monitoreos de macroinvertebrados como indicador de la calidad de las descargas de agua. Concretamente en 2011, el valor de DQO registrado ha disminuido en relación a 2010, debido a la optimización de nuestros procesos de limpieza de cauces hídricos, lo que a su vez ha mejorado la fluidez del agua.

### Gestión de materiales

Repsol YPF Ecuador es consciente de la importancia de la conservación de la base de recursos. En línea con la “Recomendación sobre Flujos de Materiales y Productividad de los Recursos” del Consejo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Compañía despliega esfuerzos para reducir la intensidad de su uso de materiales y así incrementar la eficiencia de su operación.

Se consideran materiales auxiliares en la operación de los Bloques 16 y Tivacuno dos tipos:

- Productos químicos que intervienen en el proceso de separación de fases (agua, crudo y gas).
  - Aceites lubricantes utilizados en el proceso de generación eléctrica.
- La inyección de químicos se realiza, entre otros propósitos, para mantener los procesos de deshidratación dentro de los estándares de calidad de crudo previamente establecidos por la Empresa:
- Demulsificantes, productos químicos surfactantes que ayudan a romper la emulsión agua-crudo.
  - Se ha establecido que el crudo de bombeo hacia la Estación de

Shushufindi debe cumplir siempre un valor inferior a 0,5% de BSW (Basic Sediments and Water).

- Clarificadores, productos químicos utilizados para mejorar la calidad de agua de inyección en lo que a aceite residual se refiere. El valor máximo permitido es de 15 ppm a la salida de tanques de almacenamiento de agua.

- Antiespumantes, productos químicos que garantizan que no se presente ningún carry over (arrastre no deseado de crudo hacia las líneas de gas) de crudo en las facilidades del norte y del sur y/o que se presenten problemas de falta de separación de gas que comprometa la normal operación de los compresores que abastecen la generación eléctrica por gas.

## Gestión de los residuos

Nos esforzamos por minimizar la generación de los residuos y gestionarlos correctamente en todo el ciclo de vida de nuestra operación.

Para verificar la trazabilidad del manejo de desechos y la eficacia de los controles establecidos, el personal del área de MASC realiza inspecciones periódicas en los sitios de disposición final de los desechos.

En relación a años anteriores, el volumen de residuos peligrosos ha disminuido considerablemente debido a que se han generado una cantidad significativamente menor de tierras empetroladas en 2011.

Químicos			
Año 2011	Demulsificante	Antiespumante	Clarificador
	PT-3407	MX-804	Q-227
Total Galones	30.565	7.098	13.640

CONSUMO EN 2011 DE ACEITE LUBRICANTE EN EL PROCESO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA		
Campo	Tipo de equipo	Total de galones
Shushufindi	TURBINAS SOLAR	33
Facilidades del Norte	TURBINAS LM 2500	668
	GENERADORES WAUKESHA COMPRESOR GAS	7.219 850
Facilidades del Sur	GENERADORES WAUKESHA	9.776
	TURBINA	444
	AUX. MUSTANG	27
	AUX. CATERPILLAR COMPRESORES GAS	258 2.756
<b>Total</b>		<b>22.031</b>

Gestión de residuos, en toneladas	2008	2009	2010	2011
Residuos peligrosos (incluidas tierras empetroladas)	36.747	36.885	39.629	1.110
Residuos no peligrosos	471	510	1.448	1.474

Suelos contaminados por hidrocarburo	2008	2009	2010	2011
Número de derrames de hidrocarburo que afectan al terreno	1	1	2	8
Hidrocarburo derramado (toneladas)	76.81	193.35	8.96	81.12
Hidrocarburo derramado que afecta al terreno (toneladas)	3.08	19.33	5.90	3.68

Protección del suelo  
y del agua

El objetivo de Repsol YPF Ecuador es tener cero derrames, ya que estos constituyen un acontecimiento ambiental de gran importancia. La gestión de los derrames está estrechamente relacionada con la de suelo y agua, en correlación con los impactos en los componentes biótico y social circundantes. Por ello, en Repsol YPF Ecuador se realiza un gran esfuerzo por evitar derrames y, de producirse, se buscan las causas de cada uno y se actúa sobre ellas. En caso de derrame, se recupera la mayor cantidad de agua e hidrocarburo vertido y se remedian los componentes ambientales afectados.

Concretamente en 2011, se dieron ocho derrames en la operación del Bloque 16. Estos no implicaron afectaciones significativas o importantes al medio ambiente.

Únicamente un derrame requirió la presentación de un programa de remediación ambiental, ocurrido en el Km 44+700 de la vía NPF-SPF, con el vertido de un total de ocho barriles de fluido de producción.

Se ha presentado el informe final de la remediación, y al cierre de este Informe estamos a la espera de la aceptación por parte del Ministerio del Ambiente.

## Prevención de derrames

Repsol YPF Ecuador es la primera operadora en el país en haber implementado con éxito un sistema de gestión de integridad de tuberías basado en la norma del American Petroleum Institute: API 1160 “Managing System Integrity for Hazardous Liquid Pipelines”. Los criterios de esta norma están enfocados a la implementación de una metodología de manejo del riesgo, con la que se toman decisiones y se focalizan recursos priorizando a las zonas de mayor criticidad y de alta consecuencia. Durante 2011 se ha ejecutado una serie de actividades encaminadas principalmente a la prevención de derrames y al manejo del riesgo, entre las que destacan:

1. Inspección magnética de líneas. Se trata de una técnica de altísimo nivel de complejidad que ha requerido el desarrollo de una tecnología específica para las condiciones de trabajo de las tuberías del Bloque 16. Se han conseguido determinar los puntos de mayor relevancia en las tuberías que requieren de atención.
2. Evaluación indirecta. Se han empleado metodologías técnicamente avanzadas para determinar el estado de los sistemas de control de corrosión externa (recubrimiento y protección catódica). Mediante estas metodologías, se ha podido determinar las zonas en las que la corrosión tiene mayor probabilidad de afectar a las tuberías.

3. Tratamiento anticorrosivo. Con el uso de químicos anticorrosivos y biocidas, se mantiene el control de corrosión interna en las tuberías. Adicionalmente, se dispone de sistemas de monitoreo en línea de las variables que permiten tomar decisiones relativas a este tipo de tratamiento.

4. Administración y manejo del derecho de vía. El derecho de vía (DDV) es una franja de servidumbre otorgada a la operadora del Bloque 16, en la cual se instalaron las tuberías de transporte de agua, fluido, crudo y diesel. Durante 2011 se han implementado con éxito varias acciones sobre el DDV encaminadas a disminuir la probabilidad de una fuga por la amenaza conocida como “Daños por Terceros”. Entre las actividades más relevantes constan:

- a. Plan de socialización del DDV. Programa de educación pública, encaminado a transmitir a la comunidad los riesgos asociados al cruce de tuberías en el marco de un ambiente de buena vecindad. Se han capacitado más de 4.000 personas, la mayoría menores de edad.

- b. Señalización y demarcación. Programa de señalización de la ruta de las tuberías haciendo énfasis en las zonas pobladas.

- c. Estudios geotécnicos. Estudios necesarios para determinar la probabilidad de una falla en las tuberías a causa de fuerzas naturales

5. Reforzamiento mecánico. Se han desarrollado varias actividades que han permitido reformar mecánicamente los puntos en que se han detectado problemas de corrosión y garantizar así que los sistemas de tuberías estén trabajando bajo presiones internas seguras.

6. Análisis de riesgo. Cumpliendo con lo indicado en el sistema de gestión de integridad de tuberías, se ha procedido a actualizar los niveles de riesgo de las tuberías del Bloque 16. Esta actualización se realiza de forma semestral y permite direccionar los recursos de la Compañía hacia las zonas de mayor atención.

7. Manejo de la información técnica. Repsol YPF Ecuador ha implementado un sistema de manejo de información técnica que permite al sistema de gestión de integridad de tuberías funcionar sobre la base de datos actualizados y confiables. El software empleado es el “Pipeline Integrity Data Tool”

A finales de 2010, el factor de gestión de tuberías de Repsol YPF Ecuador era de 53% frente a los criterios de la norma API 1160. A finales de 2011, se alcanzó un nivel de gestión de tuberías de 73% y se logró disminuir el nivel de riesgo del oleoducto de manera significativa.

## Protección de la biodiversidad

La posición del Grupo Repsol a nivel corporativo sobre la biodiversidad reconoce su protección como un elemento estratégico y fija los principios que rigen sus actividades en esta materia. Uno de estos principios es la obligación de determinar la sensibilidad del área de influencia de las operaciones.

Adicionalmente, se establecen pautas generales de actuación en materia de biodiversidad para todas las operaciones desarrolladas en áreas sensibles, entre las que se incluye el compromiso de diseñar y realizar Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) en áreas con categoría I-IV de acuerdo con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y otras zonas consideradas de alto valor ecológico.

El Bloque 16 está en la Región Amazónica Ecuatoriana, dentro del Parque Nacional Yasuní y de la Reserva Étnica Waorani, áreas protegidas con categoría II según la clasificación de la UICN. Al ser también parte del Refugio Pleistocénico de la Cuenca del Río Yasuní, biológicamente alberga flora y fauna muy diversa. La biodiversidad encontrada en el Bloque 16, y en general, toda la reportada en la cuenca del Yasuní, es excepcionalmente alta comparada con otros lugares del Ecuador.

En el último trimestre de 2010 se realizó un levantamiento topográfico en las facilidades

de producción de Repsol YPF Ecuador en el Bloque 16, Tivacuno y Shushufindi, para obtener datos actualizados de las áreas intervenidas. Como resultado de este estudio se determinó que las facilidades de producción ocupan un total de 115,87 hectáreas. Este valor no ha sufrido variaciones durante 2011.

### Auditoría ambiental para la devolución de 75.000 hectáreas del Bloque 16

La auditoría ambiental para la reversión al Estado ecuatoriano de una extensión de 75.000 hectáreas en el oeste del Bloque 16 se ha orientado a la verificación, análisis y evaluación del estado ambiental del área a ser revertida. El objeto ha sido determinar las condiciones físicas, bióticas, socio económicas y culturales del área y, de manera especial, de las plataformas Ewa y Cowi. Se ha analizado también el nivel de cumplimiento de la legislación ambiental vigente aplicable a otros compromisos en materia socio ambiental y la determinación de pasivos ambientales.

El 21 de abril de 2011, el Ministerio del Ambiente aceptó la auditoría y el cumplimiento integral de su plan de acción, requisito previo al proceso de reversión.

### Plan de Acción de Biodiversidad

Nuestra operación en el Bloque 16 se desarrolla en un área sensible y de alto valor ecológico, específicamente calificado por

la UICN de categoría II, lo que nos compromete de acuerdo a nuestros estándares corporativos a diseñar y realizar un Plan de Acción de Biodiversidad (PAB).

Los monitoreos biológicos realizados en el Bloque 16 en las campañas de los años 1994-1996 y 2005-2006 permitieron evaluar el impacto causado por el cambio de uso de suelo respecto a las especies asociadas a este ecosistema, en especial por la construcción de la carretera Pompeya-Iro, la cacería excesiva y la introducción de especies exóticas por parte de las comunidades indígenas que habitan el lugar. Los principales impactos reversibles encontrados han sido:

- Reducción de las poblaciones de fauna silvestre.
- Efecto de borde.

Dentro de este contexto, Repsol YPF Ecuador desarrolla desde 2010 un programa de conservación de la biodiversidad en el Bloque 16. Las acciones realizadas durante 2011 en el marco de este programa se han orientado a dos intervenciones:

#### 1. Monitoreo biológico Yasuní

- Fortalecimiento, ampliación y continuidad del esfuerzo realizado en las anteriores campañas de monitoreos biológicos.
- Aporte al conocimiento científico de las especies de flora y fauna, sus interacciones en el ecosistema, y la conservación

de las especies vulnerables y en peligro de extinción.

- Evaluación de la biodiversidad y sus cambios, así como de las tendencias poblacionales a lo largo del tiempo para determinar los cambios del ecosistema tras 20 años de operaciones petroleras en el Bloque 16.

- Provisión de información para la recuperación de hábitats degradados y/o alterados por la acción antrópica.

## **2. Uso de recursos naturales y restauración ecológica**

Este programa se ha concebido como una iniciativa centrada en las comunidades asentadas en el Bloque 16 para mitigar los impactos que generan sus actividades de cacería sobre el equilibrio ecológico de la zona. Esta conducta responde a las necesidades propias de la población Waorani con un elevado y continuo crecimiento demográfico, pero también se agudiza por una visión ancestral en la que los recursos de la selva son ilimitados. En este contexto, el programa pretende promover comportamientos orientados al manejo racional y sustentable de los recursos, a través de cuatro líneas de trabajo:

- Capacitación de las comunidades para que el uso de los recursos naturales se realice dentro de los parámetros de sustentabilidad especificadas en los planes de manejo del Parque Nacional Yasuní y Reserva Waorani.

- Control participativo del aprovechamiento de los recursos renovables y no renovables utilizados dentro del Bloque 16.

- Restauración de zonas degradadas con especies nativas, teniendo como base un centro experimental con viveros forestales.

- Desarrollo del material vegetal y de pie de cría de especies animales tanto de mastofauna como de ictiofauna silvestre para el desarrollo de proyectos productivos.

Por último, cabe señalar que, en materia de protección a la biodiversidad, a lo largo del año 2011, no se ha llevado a cabo ningún proceso de restauración de hábitats dentro del área de la operación a cargo de Repsol YPF Ecuador.





# Nuestro compromiso con la seguridad y la salud

Nuestra meta es conseguir cero accidentes en la operación que desarrollamos. Por ello, asumimos el compromiso de brindar óptimas condiciones de trabajo en cuanto a seguridad y salubridad. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, con especial atención a la protección de los empleados, contratistas y al entorno local, y transmitiendo este principio de actuación a toda la organización. De forma continua, invertimos importantes recursos humanos y económicos para adoptar las mejores prácticas de gestión y las tecnologías más avanzadas en materia de seguridad, todo ello con el objetivo de velar, en cualquier

lugar de nuestra operación, por la seguridad de las personas y de las instalaciones.

A nivel corporativo, nuestro Comité de Dirección establece los objetivos y las líneas estratégicas de seguridad, que son la base para la elaboración de nuestros objetivos y planes de actuación. Estos planes contemplan las actuaciones necesarias para la mejora continua de la gestión, las inversiones y gastos asociados, y las adaptaciones a los nuevos requerimientos legislativos.

Las inversiones en actuaciones de seguridad han ascendido a 2.7 millones de dólares en 2011 y los gastos han supuesto 393 mil dólares.

Inversiones y Gastos en Seguridad, en miles de USD	2008	2009	2010	2011
Total Inversiones en Seguridad	149	156	855	2.710
Total Gastos en Seguridad	163	103	370	393

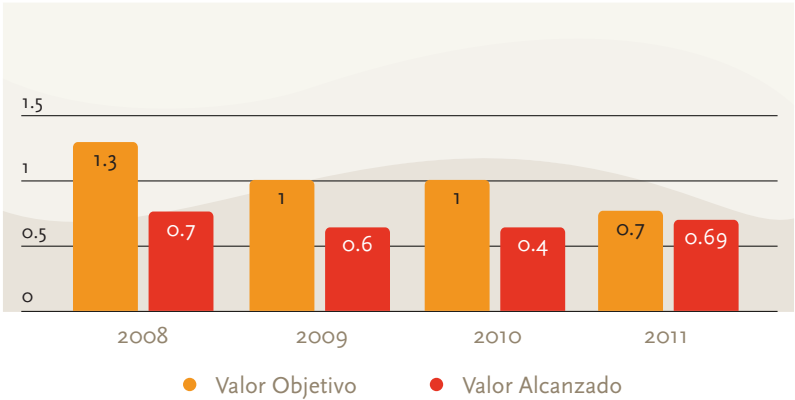
Entre las principales inversiones en materia de seguridad realizadas en 2011, destacaron la instalación de sistemas de detección, alarma y supresión automática de incendios en oficinas, bodegas y facilidades que se encuentran dentro del Bloque 16. Dentro de los gastos de seguridad incurridos en 2011, el mantenimiento y conservación de los sistemas de seguridad contra incendios fueron los más relevantes.

Disminución de la  
accidentabilidad

El objetivo anual fijado para el índice de frecuencia integrado de accidentes con baja<sup>11</sup> forma parte de nuestras metas anuales como unidad de negocio en el Ecuador.

En el transcurso de nuestras actividades durante 2011, tampoco hemos debido lamentar ningún accidente mortal de nuestro personal propio, ni del de nuestras empresas contratistas.

Índice de frecuencia de accidentes  
con baja integrado



Pirámide de accidentabilidad 2011



<sup>11</sup> El índice de frecuencia integrado de accidentes con baja mide el número de accidentes computables con pérdida de días y muertes acumulados en el año, por cada millón de horas trabajadas.

Como estrategia preventiva, promovemos la investigación de incidentes y la identificación de sus causas básicas que, junto con la implantación de acciones de mejora, permiten evitar que se repitan accidentes en las distintas actividades de la Compañía. Asimismo, prestamos especial atención a la investigación de los cuasi-accidentes (near misses), puesto que su naturaleza es similar a la de los sucesos más graves.

**Gestión exigente de la seguridad**

Nuestro sistema de gestión refleja un alto compromiso con la seguridad. En la Política de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad de Repsol YPF Ecuador asumimos el compromiso de cumplir con los requisitos legales vigentes en el Ecuador, así como de adoptar los estándares comunes de comportamiento en materia de seguridad, salud

y de medio ambiente del Grupo Repsol. Nuestro sistema de gestión incorpora exigentes requerimientos y las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad.

El Plan de Prevención de SMA tuvo un cumplimiento sobresaliente. Por otro lado, se ha trabajado en el fortalecimiento del Sistema de Gestión Integrado, la cultura y los valores sobre SyMA para la gestión cotidiana del personal de la Compañía.

Descripción	Indicador	Objetivo	Valor Umbral	Avance
Elaboración y prueba del Plan de Respuesta a Emergencias	Fechas	Elaborado: Octubre 2011 Probado: Diciembre 2011	Elaborado: Diciembre 2011	100%
Plan de Prevención de Seguridad y Medio Ambiente	%	90%	80%	99.5%

## Proyecto OHSAS 18001:2007

Tras la reingeniería del Sistema de Gestión Integrado y de la implementación de los requisitos OHSAS 18001:2007 ejecutados en 2010, se procedió a seguir los pasos para obtener la correspondiente certificación. En enero y abril de 2011, se ejecutaron respectivamente la primera fase de la auditoría externa y la auditoría externa de certificación y, a finales de junio, se recibió la certificación en mención.

Con ella, se busca garantizar que las operaciones se realicen en un entorno seguro y confiable, acreditando los mayores rendimientos sin afectar al trabajador. Esta es una herramienta que permite identificar, evaluar, administrar y gestionar la salud ocupacional y los riesgos laborales como parte de nuestras prácticas de negocio. Se trata de abarcar la gestión de riesgos como una inversión y de comprometerse a minimizar riesgos para los empleados, contratistas y otras partes

interesadas que pudieran estar expuestas a peligros relacionados con las actividades de la Empresa.

Actualmente contamos con un Sistema de Gestión Integrado que incluye las normas: ISO 9001:2008 de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2004+Cor 1: 2009 de Gestión Ambiental y el estándar OHSAS 18001:2007 de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Adicionalmente, disponemos de seis auditores líderes ISO 9001:2008, 20 auditores líderes ISO 14001:2004, nueve auditores líderes OHSAS 18001:2007 y 52 auditores internos ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y estándar OHSAS 18001:2007.

## Salud laboral

La preocupación por la salud de sus trabajadores, contratistas y proveedores es prioritaria para Repsol YPF Ecuador. Las directrices que guían las acciones de la Compañía en este ámbito están recogidas en su Norma General en materia de gestión de la salud laboral, de aplicación en todas las unidades de negocio

del Grupo. Esta Norma recoge nuestro compromiso de acometer los esfuerzos necesarios para alcanzar los más altos niveles de salud laboral y define los principios en los que se basa la actividad preventiva en la Empresa.

En 2011, el índice de ausentismo por enfermedad común en Repsol YPF Ecuador fue de 0,0026%.

Para promover medidas oportunas que protejan la salud laboral de los empleados de Repsol YPF Ecuador, la provisión de servicios médicos considera los resultados de una evaluación de riesgos a la salud, así como la disponibilidad de servicios médicos locales. En 2011, se realizó un promedio de 297 atenciones médicas mensuales al total de empleados que conforma la plantilla de la Empresa. En lo que se refiere al personal contratista, que presta sus servicios dentro de las locaciones del Bloque 16, la atención médica acumulada brindada por Repsol YPF Ecuador ascendió a 3.554 consultas externas.

Disponemos de un procedimiento para responder a cualquier tipo de emergencia médica que se presente durante el desarrollo de nuestras operaciones y que afecte a nuestro personal y contratistas, que establece, entre otros aspectos, un plan de evacuación.

La Empresa incluye también en su actuación en materia de salud iniciativas que exceden el planteamiento estrictamente laboral y que sitúan la salud del trabajador en un ámbito más integral, impulsando acciones de promoción de la salud y el bienestar. En este sentido, se desarrollan diversas acciones formativas o de divulgación para la vigilancia de la salud, como la difusión quincenal vía correo electrónico de “pastillas médicas” o la realización mensual de conferencias especializadas en las oficinas centrales y en el Bloque 16. En 2011 se realizaron doce charlas formativas en las locaciones del Bloque relacionadas con enfermedades graves. Estas acciones son reforzadas por campañas permanentes de lucha contra el colesterol y el sobrepeso, contra enfermedades de la columna y ergonomía, enfermedades de hígado graso, enfermedades gástricas, y se incentivó la práctica de ejercicio físico y deporte, en el marco de la implementación de un plan nutricional.

Meses	Días laborables	Días de ausentismo	Tasa de ausentismo
Enero	21	299	0.0071%
Febrero	20	135	0.0034%
Marzo	23	63	0.0014%
Abril	22	103	0.0023%
Mayo	21	69	0.0016%
Junio	22	37	0.0008%
Julio	22	89	0.0020%
Agosto	22	65	0.0015%
Septiembre	22	174	0.0040%
Octubre	21	95	0.0023%
Noviembre	22	117	0.0027%
Diciembre	23	107	0.0023%
Total	261	1353	0.0026%

### SEMANA DE LA SALUD 2011

Es el quinto año consecutivo en que Repsol YPF Ecuador celebra su “Semana de la Salud” con gran éxito de participación. Ofrecer una mejor calidad de vida a los colaboradores y a sus familias es el objetivo primordial de estas jornadas, en las que se realizan exámenes de laboratorio y se dan atenciones odontológicas, oftalmológicas, exámenes de función pulmonar y de osteoporosis y lípidos, entre otros. El departamento médico es el encargado de su organización en Quito y en el Bloque 16, y su éxito de acogida ha ido en aumento año tras año. En 2007 contó con la presencia de 690 personas, en 2008 acudieron 1.015 personas, en 2009 el número ascendió a 1.215 personas, en 2010 a 2.108 personas, y en 2011 la asistencia fue de 1.102 personas, de las cuales el 80% fueron familiares de los colaboradores de la Empresa.



## Nuestras relaciones con...



# Nuestras relaciones con nuestra gente

Nuestros trabajadores constituyen uno de los pilares básicos de nuestra Empresa. Establecemos con ellos un firme compromiso, captando, motivando y reteniendo a los mejores profesionales, ofreciéndoles un lugar atractivo para trabajar, garantizando y promoviendo oportunidades de desarrollo profesional. La base para el desarrollo de la carrera profesional de nuestros empleados es la valoración objetiva de los méritos profesionales, dentro de un marco de no discriminación, generando sentido de pertenencia en formar parte de nuestra plantilla.

Entendemos que hoy en día la ventaja competitiva de cualquier compañía pasa por realizar una adecuada gestión de las personas que la integran. Aspiramos a captar, motivar y retener a los mejores profesionales. Además,

consideramos que la diversidad de las personas que trabajan en la organización, el compromiso con el desarrollo profesional y la integración de vida personal y profesional, asuntos formalizados en nuestra Política de Respeto a la Persona y a su Diversidad, son elementos distintivos que nos otorgan un atractivo especial para nuestros empleados actuales y potenciales, y que constituyen una fuente de ventaja competitiva.

## **El empleo en Repsol YPF Ecuador**

A 31 de diciembre de 2011, en Repsol YPF Ecuador trabajábamos 564 personas, entre la unidad de negocio de Exploración y Producción y las funciones corporativas. Todos los indicadores e información de este capítulo son referidos a estas personas.

## PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA

	2008		2009		2010		2011	
	Temporales	Indefinidos	Temporales	Indefinidos	Temporales	Indefinidos	Temporales	Indefinidos
Bloque 16	101	200	2	387	2	399	1	405
Oficinas centrales	49	104	2	155	4	160	1	157
Total	150	304	4	542	6	559	2	562

**Temporales:** personal con contrato laboral eventual

**Indefinidos:** personal con contrato laboral indefinido

Las personas contratadas temporalmente, es decir mediante un contrato eventual, corresponden a contrataciones en el marco de reemplazos de acuerdo a las necesidades de la Compañía, principalmente

por razones de baja temporal por maternidad o enfermedad. Este tipo de contratación no constituye una práctica laboral usual de nuestra Empresa, sino una respuesta a situaciones excepcionales.

La rotación registrada en 2011 fue del 6,09%, lo que supone un incremento de 19% en relación a 2010.

## Tasa de rotación voluntaria

	2008	2009	2010	2011
Total bajas voluntarias / Plantilla media acumulada (%)	6.61%	5.55%	5.13%	6.09%
Total bajas voluntarias Bloque 16 (Número)	8	20	15	20
Total bajas voluntarias Quito (Número)	22	10	11	15

Bajas voluntarias Plantilla Fija / Plantilla Media acumulada

El Grupo Repsol mantiene una política mundial de reclutamiento y selección que promueve la igualdad de oportunidades sin discriminación de origen.

Entiende, sin embargo, que la sensibilidad a las particularidades locales es crítica para el éxito del Grupo en los países donde opera. Por esta razón, se promueve la

contratación de empleados y directivos locales. En el caso del Ecuador, se evidencia una clara preferencia a la contratación de personal ecuatoriano frente a la internacional.

## Grupo Profesional

	Condición	2008	2009	2010	2011
Directivo	Expatriado	1	1	1	1
Subgrupo 1	Expatriado	1	0	0	0
Subgrupo 1	Local	15	20	21	25
Total		17	21	22	26

**Nota:** estos datos han sido calculados sobre la plantilla media de cada año.

Nuestro compromiso con el desarrollo, promoción y preferencia del empleo local se demostró en 2011 con una participación del 97% de empleados ecuatorianos en posiciones de Alta Dirección (Subgrupo I y Directivos).

**La relación con las personas que trabajan en Repsol YPF Ecuador**

El diálogo social con los empleados consolida de manera positiva la relación de la Empresa y a la vez garantiza la identificación de expectativas de esta parte interesada. También permite la evaluación y valoración conjunta de la estrategia de responsabilidad corporativa de la Compañía.

Este diálogo se gestiona directamente con entrevistas individuales, encuestas de clima laboral y servicio de atención al empleado (SAE), entre otros. Este último es uno de los principales canales de comunicación a disposición de nuestros colaboradores para tratar cuestiones ligadas a la gestión de personas. A través de este servicio, se facilita información, se resuelven dudas y se realizan gestiones a solicitud del empleado, como tramitación de beneficios sociales, permisos y licencias, emisión de certificados, etc.

Las prácticas y herramientas que usa la Compañía para comunicarse con sus empleados se clasifican de la siguiente manera:



Información	Consulta	Diálogo
Intranet	Encuestas de clima laboral	Entrevistas individuales
Boletines Internos		
Carteleras		
Buzones de correo de información y selección	Servicio de atención al empleado	
Revista Conecta		
Informe de Responsabilidad Corporativa		

## Representación de empleados en Repsol YPF Ecuador

En el transcurso de 2011, la Compañía no ha presentado la formación de sindicatos, a pesar que la ley ecuatoriana faculta la libre asociación de las personas y que la Empresa acoge este principio. La Norma de Ética y Conducta del Grupo Repsol contempla que: “Los empleados de Repsol deberán tratarse con respeto, propiciando un ambiente de trabajo cómodo, saludable y seguro, absteniéndose de emplear cualquier conducta agravante o que suponga algún tipo de discriminación por motivos de raza, ideas religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad”.

Se atribuye la no conformación de agrupaciones o sindicatos de trabajadores en el sector petrolero, de manera general, al nivel de retribución y a los beneficios sociales que habitualmente las empresas de este sector en el país ofrecen a sus empleados, que suelen ser mayores a los que el mercado brinda.

En Repsol YPF Ecuador se han conformado comités de seguridad y salud en que participan conjuntamente posiciones de Dirección y empleados. Su objetivo es ayudar a controlar y asesorar sobre los programas de seguridad y salud en el trabajo. El porcentaje equivale a menos del 2% de la plantilla (tres representantes en el Comité Central de Quito, tres representantes en el Sub-Comité

de NPF, tres representantes en el Sub-Comité de SPF y un representante en el Sub-Comité de Shushufindi. En total son 10 representantes de los trabajadores sobre una plantilla al cierre de 2011 de 564 personas, lo que supone un 2% de representación). Este porcentaje no es relevante en el caso del Ecuador, en la medida en la que la Compañía se rige para la conformación de los comités a las normativas establecidas por el Ministerio de Relaciones Laborales, que estipulan el sistema de representación a ser cumplido. No existe por tanto “toma de decisión” de la Empresa en dicha conformación y representatividad.

A través de la aplicación de su Norma de Ética y Conducta, Repsol YPF Ecuador garantiza a sus empleados una protección laboral completa, asegurándose específicamente del respeto a los derechos y obligaciones laborales y sociales. En cumplimiento de la aplicación de esta Norma, las actividades de la Empresa se han desarrollado a lo largo de 2011 sin registro de actos discriminatorios.

La Empresa cumple con la totalidad de las normas establecidas en la legislación laboral ecuatoriana. En los muy reducidos casos de bajas no voluntarias, ha indemnizado con las bonificaciones por despido intempestivo y el desahucio correspondiente.

## Atracción y retención del talento

### Compensación y sistemas retributivos

La retribución es un elemento importante para atraer y retener

a los profesionales necesarios para la Compañía. Nuestro sistema de compensación está dirigido al reconocimiento individual, situándose en valores competitivos de mercado y adecuados a una organización como la nuestra. Los sistemas

de retribución variable se aplican con la máxima transparencia y garantizan su alineación y coherencia con la contribución individual de cada empleado al asegurar la sostenibilidad de los resultados de la Compañía.

	2008	2009	2010	2011
Salario Mínimo Vital en el Ecuador	USD 2.600	USD 2.834	USD 3.120	USD 3.432
Salario Mínimo Repsol YPF Ecuador	USD 4.225	USD 5.200	USD 6.603	USD 7.495
Salario Mínimo Repsol YPF Ecuador / Mínimo Vital	163%	183%	212%	218%
Sueldo Promedio de la Plantilla	USD 20.852	USD 21.753	USD 23.907	USD 25.150

Valores anuales básicos en dólares, es decir que no incorporan "bono de campo", pago de horas extraordinarias, ni de utilidades.

El salario inicial en Repsol YPF Ecuador supera ampliamente el salario mínimo del país.

Adicionalmente a los beneficios legales que las empresas deben otorgar a sus empleados en el país, Repsol YPF Ecuador pone a disposición de sus empleados beneficios sociales que completan

el paquete retributivo. Los empleados con contrato temporal tienen los mismos beneficios sociales que sus compañeros con contrato indefinido. Entre estos beneficios sociales constan el sistema de complementos variables, la provisión de un seguro médico y un plan de ahorro, cuyo objetivo es generar

una cultura de prevención y ahorro, tarjetas de economatos, bonos navideños, etc.

La inversión relativa a beneficios sociales otorgados voluntariamente a los empleados durante 2011 ascendió a nueve millones y medio de dólares detallados en la siguiente tabla:

Beneficios Sociales Miles de dólares	2008	2009	2010	2011
Complementos Variables (GxC)	697	814	876	1103
Horas extraordinarias	1.145	1.507	1.961	2.009
Plan de Ahorros	719	1.017	1.173	785
Seguros Médicos	916	1.009	1.619	1.875
Ayuda Comida	61	126	152	145
Tarjeta Economatos	17	23	23	17
Otros Gastos Sociales	126	2.104	3.249	3.570
Total	3.681	6.600	9.053	9.504

**Nota:** Repsol YPF Ecuador asume el 55% de este valor de acuerdo a su participación en el Consorcio Petrolero Bloque 16 y Área Tivacuno.



## Evaluaciones de desempeño

La evolución del entorno en que nuestro Grupo desarrolla sus actividades requiere de una gran capacidad de adaptación. Por ello, nuestro estilo de gestión no se limita a valorar los resultados, sino también la forma en que se consiguen. Es la filosofía que basa la Gestión por Compromisos.

Se trata de un sistema de gestión que centra la atención en las personas, potenciando la responsabilidad, el reconocimiento y el desarrollo profesional, a partir del diálogo y la comunicación constantes entre jefes y colaboradores. El desempeño se valora por el “Qué” y por el “Cómo”.

El sistema cuenta con tres herramientas:

- **Objetivos de Unidad:** son los que fijan los compromisos del Grupo y que impactan a todas las personas que dependen de una unidad. Están asociados a las líneas de actuación del Grupo.

- **Compromisos Individuales:** son los que establecen las funciones, responsabilidades, proyectos, iniciativas, áreas de mejora y/o desarrollo de un empleado en particular. Están asociados a los comportamientos y a las líneas de actuación del Grupo.

- **Ranking:** es la evaluación de desempeño comparada a un grupo profesional de referencia. Existen dos grupos de desempeño: Positivo e Insuficiente. El desempeño positivo tiene cuatro niveles.

Contamos también con una herramienta denominada “People

Review” que se implementa a través de una reunión en la que el Comité del Negocio o área realiza una revisión de sus colaboradores para detectar fortalezas, áreas de mejora y acciones necesarias para potenciar su desarrollo profesional. Las sesiones de “People Review” nos aportan los siguientes elementos:

- Mejorar el conocimiento de las personas.

- Tener una visión compartida y homogénea de las personas del área / negocio.

- Potenciar el desarrollo de las personas mediante la definición de acciones y planes.

El 100% de la plantilla de la Empresa recibe evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.

Formación

Para Repsol YPF Ecuador el desarrollo de todo su talento humano es de gran importancia, lo cual se ha visto reflejado en las actividades formativas realizadas durante 2011. Buena parte de sus inversiones se han dirigido a proyectos relacionados con

la educación y la generación de conocimiento, al destinar en el año, 34.793 horas en la capacitación de su plantilla.

El Plan Anual del área de “Personas & Organización”, en que se contempla el plan de formación y entrenamiento, se ha caracterizado por la realización

de actividades formativas focalizadas para el personal de áreas técnicas, que han permitido reforzar competencias genéricas y específicas buscando un óptimo desempeño y desarrollo profesional y personal de cada uno de los participantes.

HORAS DEDICADAS A ACTIVIDADES FORMATIVAS				
Por grupo profesional, en horas	2008	2009	2010	2011
Directivos Corporativos	29.50	8	30	43
Subgrupo I	2.199	407	1.467,5	1.732
Subgrupo II	16.675	9.056	11.040,5	17.697
Técnicos Medios	6.284,5	8.660	15.054,5	13.734
Mandos Intermedios	56	48	96	1.587
Total	25.244	18.179	27.688,5	34.793
Promedio horas formación por empleado*	49.69	29,95	44,44	61,58

\* El valor correspondiente ha sido calculado de la siguiente manera: total de horas de formación / plantilla máxima a la fecha de corte.

Se constata de manera general un aumento en las horas de formación de la plantilla entre 2010 y 2011, superando los niveles formativos de 2008.

Índices formativos	2010		2011	
	I. Extensión (%)	I. Dedicación (%)	I. Extensión (%)	I. Dedicación (%)
Directivos Corporativos	100	1.75	100	2.51
Subgrupo I	91.3	3.72	100	4.04
Subgrupo II	79.82	2.82	100	4.84
Técnicos Medios	63.64	2.42	100	2.71
Mandos Intermedios	100	2.8	100	3.08
Total	70.63	2.6	100	3.60

El índice de extensión mide el porcentaje de la plantilla que ha participado en al menos una actividad formativa, que en 2011 alcanzó al 100%. El índice de

dedicación calcula el porcentaje de participación de actividades formativas del personal frente al tiempo de trabajo diario. En 2011, este indicador fue del 3,6%.

Las actividades formativas más relevantes ejecutadas durante 2011 fueron:

Curso	Horas	Metodología
Actualización tributaria (Entrenamiento In Company)	16	Teórica - Práctica
Análisis de riesgo, peligros en la industria petrolera y operabilidad (Entrenamiento In Company)	40	Teórica
Biorremediación (Curso In Company)	24	Teórica - Práctica
Herramientas para gestionar personas (Curso interno)	8	Teórica
Circuito de entrenamiento para Jefes (Programa interno corporativo)	120	On line - Teórica - Práctica
Facilitadores internos (Entrenamiento In Company)	16	Teórica - Práctica
Gestión / Integridad de activos (Entrenamiento In Company)	32	Teórica
Petróleo para no petroleros (Entrenamiento In Company)	16	Teórica
Integridad de tuberías (Entrenamiento In Company)	40	Teórica - Práctica (Estudio de casos)
Negociación con gente difícil (Entrenamiento In Company)	8	Teórica - Práctica
Deshidratación de crudos pesados / perforación y W.O. pruebas de pozos (build up & draw down) (Entrenamiento In Company)	32	Teórica - Práctica (Estudio de casos)
PETREL (Geology and Reservoir engineering)	40	Teórica - Práctica (Estudio de casos)

## Diversidad e igualdad de oportunidades

La Empresa promueve un ambiente en el que la igualdad de oportunidades laborales llegue a todos y cada uno de sus miembros, asegurando la no discriminación. El empleo y la

ocupación son dos elementos esenciales para garantizar la igualdad de oportunidades para todos y, en gran medida, contribuyen a la plena participación de los empleados en la vida económica, social y cultural. Con esto, Repsol YPF Ecuador renueva su compromiso

de avanzar en temas de no discriminación e igualdad de oportunidades y se han realizado acciones para la incorporación de personal femenino en el Bloque 16 y en las oficinas de Quito. Al momento contamos con un 16% de mujeres en plantilla.

Distribución de la plantilla por género y categoría profesional	2008		2009		2010		2011	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directores	1	-	1	-	-	-	1	-
Jefes (Subgrupo I)	15	1	17	3	17	4	19	6
Técnicos Superior (Subgrupo II)	129	47	136	49	145	54	158	52
Técnicos Medios (Subgrupo III)	218	6	292	11	293	15	279	14
Administrativos (Subgrupo III)	23	14	22	15	22	15	21	14
Total	386	68	468	78	477	88	478	86

Salario básico Mujeres / Hombres por subgrupo profesional	2008	2009	2010	2011
Directores*	-	-	-	-
Jefes (Subgrupo I)	-	40%	57%	58%
Técnicos Superior (Subgrupo II)	59%	63%	61%	65%
Técnicos Medios (Subgrupo III)	95%	76%	89%	91%
Administrativos (Subgrupo III)	135%	148%	93%	92%

\*Excluye personal expatriado en alta dirección

La incorporación de personal con discapacidad ha significado para la Compañía no únicamente un requisito legal sino un compromiso con la sociedad. En este sentido, se han incorporado en los últimos años a la plantilla de la Empresa un importante número de personas con discapacidad.

Personas con discapacidad	2008	2009	2010	2011
Número de trabajadores	9	14	25	26



## Voluntariado Corporativo

El Voluntariado Corporativo se organizó en 2011 con un plan anual de actividades en las líneas de capacitación, reforestación y ayuda social. Para cumplir estas acciones, las coordinó con organizaciones oficiales y no gubernamentales con el objetivo de viabilizar que el esfuerzo realizado tenga seguimiento y resultados efectivos.

Adicionalmente, asumió una identidad al presentar su logotipo con unas manos que

simbolizan trabajo y solidaridad y la frase “Podemos hacer la diferencia”, bajo la cual convocar periódicamente al personal a las acciones establecidas.

El lanzamiento de la imagen del Voluntariado se dio en las oficinas de Quito y en las instalaciones norte y sur del Bloque 16 con una campaña de recolección de fondos en que el personal mostró su generosidad para el desarrollo de las actividades. Se cumplieron las siguientes acciones:

### 1. Capacitación:

Participación de los voluntarios en el VI Foro de Emprendimiento Nacional FEN 2011 en que se desarrolló una jornada de Repsol para dar a conocer a la Empresa a más de cien jóvenes de diferentes ciudades del país, dentro del ambiente de aprendizaje interactivo y vivencial que plantea la organización promotora del evento, Junior Achievement.

### 2. Apoyo social:

- Un nutrido grupo de Repsol participó en la construcción de una vivienda dentro del programa “Un Techo para mi País”, en el barrio Pisulí, de la ciudad de Quito. Durante dos días de arduo trabajo, se levantó la vivienda para una familia de escasos recursos.

- En coordinación con el Hospital de Niños Baca Ortiz, el voluntariado fue parte del agasajo navideño que organiza esa institución pública de salud para más de mil infantes que se atienden en el lugar.

- Por tercer año consecutivo, el voluntariado hizo entrega a los niños Franklin y María Justa de útiles escolares, libros y mochilas para que continúen con su vida escolar, tras haber dejado el trabajo infantil que cumplían en las calles con venta de golosinas.



# Nuestras relaciones con nuestros socios, proveedores y contratistas

Desarrollamos nuestras actividades con el apoyo de socios, proveedores y contratistas, a los que les transmitimos nuestros principios de actuación. Establecemos con ellos relaciones basadas en la confianza, la transparencia de la información y la puesta en común de conocimientos, experiencias y capacidades, para alcanzar objetivos compartidos y de beneficio mutuo con los que deben comprometerse sus empleados.

## La relación con nuestros socios

Como se ha mencionado en repetidas ocasiones en este Informe, los Bloques 16 y Tivacuno son operados por Repsol YPF Ecuador S.A. Sin embargo, la contratista responsable está conformada por cuatro compañías: Repsol YPF Ecuador y Amodaimi Oil Company, con una participación del 55%; Overseas Petroleum and Investment Corporation (OPIC), compañía estatal de Taiwán, con una participación del 31%, y CRS Resources, que forma parte de la importante corporación estatal china Sinochem, con una participación del 14%.

Las relaciones de Repsol YPF Ecuador con estos dos socios toman la forma de una alianza o Joint Venture, que se rige a través de un Joint Operating Agreement (JOA).

El propósito del JOA firmado entre nuestra Compañía y sus socios en el marco de la operación de los Bloques 16 y Tivacuno es definir las responsabilidades y límites que cada socio tiene sobre la operación y gestión del proyecto. Se trata de un acuerdo que se establece para compartir el riesgo y los gastos de exploración y/o producción de la operación en cuestión. Repsol YPF Ecuador S.A. asume la responsabilidad de la operación en el día a día, y entre todos los participantes del JOA se reparten los costes y beneficios generados, proporcionalmente a la participación.

Si bien las actuaciones en materia de responsabilidad corporativa en la operación de los Bloques 16 y Tivacuno están a cargo de Repsol YPF Ecuador, tanto OPIC como CRS Resources, son empresas que a nivel corporativo tienen implementados modelos propios y avanzados al respecto. Estas pautas se aplican de manera directa en aquellas operaciones

en las que son socios operadores, pero también inspiran su comportamiento y toma de decisiones en aquellas en las que participan sin ejercer como operador.



OPIC forma el brazo inversionista en el extranjero de la denominada CPC Corporation Taiwan (Chinese Petroleum Corporation), grupo de más de sesenta años de existencia. La misión de CPC Corporation Taiwan se ha centrado en proveer de manera estable productos petroleros y estimular el desarrollo de industrias petroquímicas, contribuyendo al importante crecimiento de la economía de Taiwan y gozando del reconocimiento correspondiente en la sociedad de ese país.

Desde 2003, la compañía despliega un modelo de responsabilidad corporativa que abarca los siguientes elementos:

- Cumplir estrictamente las regulaciones nacionales y compromisos internacionales.
- Minimizar los impactos ambientales de sus actividades y operaciones.

- Hacer un uso eficiente de los recursos, especialmente en lo que se refiere al agua y la energía.

- Poner énfasis en la responsabilidad social, particularmente ampliando sus objetivos en materia de servicios.

- Desarrollar políticas ambientales y de transparencia informativa.

- Profundizar su compromiso con la Investigación y Desarrollo (I+D).

En 2006, CPC Corporation Taiwan se adhirió al World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y desde entonces ha creado en su estructura un comité para la promoción del desarrollo sostenible, dividido en cuatro sub-comités: Medio Ambiente y Conservación, Responsabilidad Social, Investigación y Desarrollo, y Contabilidad e Información Ambiental. CPC Corporation Taiwan también desarrolla informes de sostenibilidad desde el año 2007.



**SINOCHEN GROUP**

CRS Resources forma parte del Grupo Sinochem, uno de los principales consorcios estatales chinos supervisado por la SASAC (State-owned Assets Supervision and Administration Commission of the State Council), que ha sido listado 19 veces en el "Fortune Global 500".

Sinochem se desempeña en cinco ramas empresariales: agricultura, energía, química, inmobiliaria y finanzas. Es la mayor empresa agrícola del país integrando productos fertilizantes, pesticidas y semillas, y la cuarta en el ámbito petrolero. Lidera el mercado de servicios químicos, y también goza de una importante presencia en los mercados inmobiliario y financiero.

Sinochem cuenta con más de 200 sucursales y filiales en China y en el extranjero. En el mes de junio de 2009, dicha empresa desplegó un gran esfuerzo para inyectar la mayoría de sus activos en una sola organización accionarial compuesta por más de 30.000 empleados.

Al ser una empresa pública, Sinochem considera como elemento fundamental de su estrategia la responsabilidad de retener e incrementar el valor de los activos del Estado, así como crear un retorno satisfactorio a sus accionistas. También se destaca dentro del modelo de negocio de esta compañía la importancia otorgada a aspectos vinculados a la ética y la buena conducta, así como la estricta observancia de leyes y regulaciones, todo ello teniendo como meta alcanzar a ser un ciudadano corporativo ejemplar.

Sinochem desarrolla desde el año 2006 informes de responsabilidad corporativa de acuerdo a la metodología Global Reporting Initiative (GRI).

## Gestión responsable de contratistas y proveedores

En 2011, hemos seguido reforzando nuestra normativa y el sistema de gestión de nuestra cadena de suministro, a fin de asegurar que nuestros contratistas y proveedores mantengan un comportamiento acorde con los compromisos que hemos adquirido en materia de responsabilidad Corporativa.

Desde nuestra casa matriz, se ha consolidado el proceso de revisión del cuerpo normativo para la gestión de proveedores, iniciado en 2010. Tras su aprobación en 2011, han entrado en vigor los cambios introducidos para reforzar nuestro proceso de calificación de proveedores, con directrices que desarrollan con un mayor nivel de detalle nuestro compromiso con el comportamiento ético y el respeto de los derechos humanos en nuestra cadena de valor.

Velamos por la integridad en las relaciones que la Compañía mantiene con sus proveedores y contratistas, con criterios excluyentes que se organizan en las categorías de medio ambiente, seguridad, comportamiento ético y derechos humanos, según aplique. Exigimos el cumplimiento de estándares internacionalmente reconocidos además de las disposiciones relativas a seguridad, medio ambiente, comportamiento ético y al respeto a los derechos humanos que se encuentran vigentes en nuestra normativa. Cuando algún proveedor o contratista no está en

capacidad de cumplir con estos requisitos, no está autorizado a participar en peticiones de oferta ni puede ser adjudicatario de contratos.

Adicionalmente, nuestras condiciones generales de compras y contratación incluyen cláusulas donde también exigimos el cumplimiento de nuestras normas y procedimientos, de la legalidad vigente y de estándares internacionales como son la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas o la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

## Integración de la responsabilidad corporativa en el modelo de compras y contrataciones

Los cambios iniciados en 2010 en nuestra normativa y sistema de gestión, relacionados con aspectos éticos y de derechos humanos, han sido plenamente implementados en 2011:

- Aplicación, en el proceso de calificación de proveedores, del cuestionario de calificación incluyendo el apartado específico de “Ética y Derechos Humanos”, con preguntas básicas en el caso de niveles de criticidad bajos, y más detallado para el caso de proveedores que suministran bienes o servicios con niveles de criticidad “media” o “alta”.

- Valoración del comportamiento ético y el respeto de los derechos humanos en los procesos de calificación seguidos a partir de la entrada en vigor de la normativa.

- Inclusión en la guía de auditoría, que se realiza para la calificación en rubros de criticidad alta, de un apartado específico para verificar, durante las visitas o a través de evidencias, los aspectos relativos a condiciones laborales, discriminación, libertad de asociación o trabajo infantil, entre otros.

Todos estos cambios normativos, al contemplar exigencias dependiendo del nivel de criticidad, afectan a todos los proveedores y contratistas que se encuentren en rubros de criticidad baja, media o alta.

## Evaluaciones de desempeño

La evaluación de desempeño de proveedores es el proceso de valoración sistemática y documentada de los aspectos más significativos de la relación con nuestros proveedores. Tiene los siguientes objetivos:

- Establecer un criterio de medida que permita la mejora continua y la toma de decisiones con la mayor objetividad posible.
- Servir de criterio para mantener o modificar el estado de calificación de los proveedores o contratistas.
- Seleccionar proveedores para la participación en peticiones de oferta.

Se establece como obligatoria la realización de al menos una evaluación de desempeño anual para todos los proveedores de criticidad alta que hayan entregado algún bien, o realizado algún servicio, en los doce meses transcurridos desde la última evaluación.

Los aspectos sobre los cuales es imprescindible realizar la evaluación de los proveedores son:

- Calidad: aspectos funcionales y/o de rendimiento del bien o servicio.
- Gestión: aspectos operativos, de responsabilidad social y comerciales del proveedor.
- Seguridad: relativa a las personas o a los bienes.
- Medio Ambiente: de acuerdo con la legislación y normativa vigentes.

Concretamente en 2011, Repsol YPF Ecuador realizó 148 evaluaciones de desempeño a sus proveedores y contratistas.

## Reuniones de calidad

Desde 2010, se han implementado de manera formal reuniones de calidad con aquellos proveedores con los que tenemos mayores montos de facturación anual. Éstas se basan en las evaluaciones de desempeño realizadas anualmente por las áreas usuarias de la Empresa a los servicios recibidos. En 2011, se realizaron 16 reuniones de calidad

y seguimiento con excelentes resultados, ya que permitieron establecer planes de acción a ser implementados por ambas partes para mejorar el servicio.

En 2011, se continuó con las reuniones de calidad con proveedores de perforación de la Compañía en el Ecuador. En estas reuniones, participaron seis empresas que ingresaron información en un scorecard específico para cada línea de servicio. Con la información generada, se obtuvieron determinados KPIs (Key Performance Indicators, o Indicadores Clave de Desempeño) para su respectivo análisis. Se trata de disponer de KPIs en tiempo real de los servicios que estos proveedores están prestando.

Adicionalmente, se realizaron dos reuniones de calidad de los servicios de perforación a nivel regional: la primera tuvo lugar en Lima y la segunda se realizó en Quito. Se revisaron los correspondientes KPIs, se analizó el desempeño de los contratistas y se establecieron mejoras en los servicios brindados. Se destaca la importancia que nuestros proveedores de servicios de perforación a nivel regional han dado a estas reuniones, en las que sus más altos ejecutivos han participado y se han comprometido.

## Auditorías

La normativa de compras y contrataciones del Grupo exige la realización de auditorías a

los proveedores cuya actividad pertenezca a rubros de criticidad alta. En 2011, se realizó una auditoria al proveedor de logística integral con el que mantenemos actualmente un contrato dentro del Bloque 16. Se observó la existencia de un stock de repuestos para el mantenimiento de vehículos pesados, el manejo de disposición final de aceite y el proceso de contratación de una empresa autorizada para la disposición final de desechos peligrosos.

Compras y contrataciones locales

Desde el Grupo Repsol existe una clara apuesta por la igualdad de oportunidades, sin discriminación de origen, así como el apoyo a proveedores locales para cumplir con los estándares mínimos que exige su normativa. Repsol YPF Ecuador tiene establecidas prácticas para priorizar a proveedores locales frente a proveedores internacionales distribuyendo de esta manera localmente parte de la riqueza generada. En el caso de la compra de bienes, se verifica primero que los productos sean comercializados localmente, caso contrario, que exista un representante del fabricante en el país y finalmente, si no se encuentran los bienes a nivel local y no existe un representante, se contacta con proveedores internacionales. En cuanto a los servicios, se realiza en general contrataciones con empresas domiciliadas en el Ecuador.

Descripción	Monto (USD)	(miles % de monto)
<b>Compra de bienes</b>		
Proveedores locales	\$ 10.996,18	32%
Proveedores domiciliados en el Ecuador	\$ 18.178,71	52%
Proveedores internacionales	\$ 5.488,57	16%
Total	\$ 34.663,46	
<b>Servicios</b>		
Proveedores locales	\$ 68.715,18	41%
Proveedores domiciliados en el Ecuador	\$ 94.627,16	56%
Proveedores internacionales	\$ 4.980,59	3%
Total	\$ 168.322,93	

Nota: Valores anuales en dólares, correspondientes al 100% asignado a Compras y contrataciones por el Consorcio Petrolero Bloque 16 y Área Tivacuno, de los cuales Repsol YPF Ecuador contribuye al 55%.

Durante 2011, destinamos a compras y contrataciones aproximadamente 203 millones de dólares, de los cuales cerca del 95% se realizó con proveedores locales y proveedores domiciliados en el Ecuador.

SEGUNDO ENCUENTRO CON PROVEEDORES E&P

El 26 de octubre de 2011 se organizó el segundo Encuentro con Proveedores de Exploración y Producción con la presencia de 107 representantes de 60 empresas contratistas y de 43 integrantes de Repsol.

El objetivo en esta cita fue consolidar las relaciones de aportación recíproca y respeto mutuo con contratistas y proveedores, reforzar la confianza, la calidad de los productos y servicios y la transparencia en el proceso de gestión de adquisiciones.

Durante el evento, se realizó una sesión plenaria con conferencias sobre el Plan de Manejo Ambiental, los Negocios Inclusivos y temas contractuales. Posteriormente se trabajó en tres talleres:

- Seguridad industrial en instalaciones de superficie,
- Inclusión socio-económica de comunidades locales en la operación del Bloque 16,
- Aplicación de los procedimientos que rigen la relación entre los contratistas y la Compañía.

Con el propósito que nuestros proveedores conozcan sobre los planes de nuestra Compañía, nuestro Gerente General cerró el evento con una conferencia sobre la situación de Repsol YPF Ecuador y los nuevos proyectos para el futuro.



# Nuestras relaciones con las comunidades

Somos conscientes de que nuestras actividades producen impactos directos e indirectos, positivos y negativos, en las poblaciones y comunidades vecinas, como la ocupación de espacio, la construcción de infraestructuras, el movimiento de productos y residuos, la generación de empleo, la generación de riqueza a través de las compras y las contrataciones locales, o las tasas e impuestos pagados.

Nuestro compromiso es trabajar para maximizar los aspectos positivos y las oportunidades de generar valor compartido, y prevenir y minimizar los impactos negativos a través de una gestión responsable en todos los niveles de la operación, del diálogo y la participación de las comunidades. Este compromiso se recoge en nuestra Política de Relaciones con la Comunidad. También reconocemos formalmente los derechos de las comunidades indígenas protegidos por la legislación internacional y los distintos Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos y promovemos el cumplimiento de los acuerdos internacionales existentes, como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Pueblos

Indígenas y Tribales en Países Independientes (1989) y la Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la Asamblea General de las Naciones Unidas (2007).

Para ello, Repsol YPF Ecuador se ha dotado de una estructura que le permite establecer y mantener canales adecuados de comunicación con las comunidades circundantes y aquellas que están más alejadas de las operaciones, conocer sus expectativas, adquirir compromisos concretos y demostrarlos a través de un firme compromiso que contribuya a su prosperidad y bienestar. Esta estructura está compuesta por dos ejes diferenciados que son, por un lado, el área de Relaciones Comunitarias de la Empresa y, por otro, la Fundación Repsol YPF Ecuador.

## Relaciones Comunitarias

En el territorio Waorani se asientan 38 comunidades que suman alrededor de 2.800 habitantes. En la actualidad, al interior del Bloque 16, existen cinco asentamientos de la etnia Waorani: Dikaro, Yarentaro, Guiyero, Timpoka y Peneno y otras familias dispersas, que en conjunto suman 391 habitantes:

RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES DE REPSOL YPF ECUADOR DURANTE 2011

	Número de comunidades	Población aproximada	Etnia
Influencia directa	- Cinco son intrabloque: Dikaro, Yarentaro, Timpoka, Guiyero y Peneno - Dos son asentamientos dispersos	391 habitantes <sup>12</sup>	Waorani
Impactos por actividad logística	Dos con impactos por actividad logística: Pompeya e Indillama	926 habitantes	Kichwa
Influencia indirecta	33	2.409 habitantes <sup>13</sup>	Waorani

Las relaciones comunitarias que desarrolla Repsol YPF Ecuador en el Bloque 16 y en las áreas de influencia directa e indirecta de sus operaciones y en todo el territorio Waorani se sustentan desde 1993 en el “Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo” suscrito entre la operadora en ese momento (Maxus Ecuador Inc.) y el pueblo Waorani, representado por su organización matriz: La Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE, antes denominada ONHAE).

Estudio del grado de inserción social

En 2011, en el marco de una iniciativa corporativa, encargamos a una empresa independiente realizar un estudio que evalúe si cumplimos adecuadamente la normativa del Grupo en materia de interacción y relación con comunidades indígenas en nuestras operaciones actuales del Bloque 16. Este proceso se realizó durante el último trimestre del año y contó con la participación no solamente de las comunidades de la zona de influencia de nuestra operación, sino también de diversas partes interesadas,

como: federaciones y asociaciones indígenas, representantes de la administración pública ecuatoriana, organizaciones de la sociedad civil, representantes de empresas contratistas de la Compañía, etc. En total se realizaron más de 40 entrevistas con actores externos y seis entrevistas grupales con comunidades indígenas en las que participaron aproximadamente unos 32 representantes.

La metodología del estudio de inserción social ejecutado, su desarrollo y resultados pueden ser esquematizados de la siguiente manera:

<sup>12</sup> De acuerdo al último censo realizado en el 2011 por los profesores de los centros educativos de las comunidades ubicadas en el Bloque 16, patrocinados por Repsol.  
<sup>13</sup> De acuerdo a la información reportada por las brigadas médicas auspiciadas por la Compañía.

Metodología	Desarrollo	Resultados
Realización del estudio por <b>tercero independiente</b> .	Una operación analizada. El Bloque 16 de Ecuador.	Informe final con <b>siete</b> recomendaciones de <b>carácter general</b> y <b>32</b> categorizadas por <b>parte interesada</b> para Repsol (diciembre 2011).
Revisión de documentación corporativa y local, de Repsol YPF Ecuador.	Más de <b>45</b> entrevistas a partes interesadas: Comunidades locales. Comunidades indígenas. Federaciones indigenistas. Administraciones públicas. Organismos internacionales. ONG.	↓
Análisis de controversias y denuncias contra Repsol YPF Ecuador en relación a las operaciones.	Talleres con <b>empleados locales</b> de Repsol YPF Ecuador.	Plan de acción a llevar a cabo por Repsol YPF Ecuador (en desarrollo durante 2012).
Identificación de las partes interesadas a nivel corporativo, nacional y local.	Entrevistas con <b>empleados locales</b> de Repsol YPF Ecuador.	↓
Preparación de entrevistas.	Entrevistas con <b>contratistas</b> de Repsol YPF Ecuador en las operaciones.	Aprobación del plan de acción (año 2012).
Participación de <b>dos expertos de la sociedad civil</b> con comentarios y recomendaciones en todas las fases del proyecto.	Entrevistas con <b>socios</b> de Repsol YPF Ecuador en las operaciones.	↓
		Publicación del plan de acción (repsol.com).

Consultar la Política de Relación con Comunidades Indígenas, la Norma de Actuación en las Relaciones con Comunidades Indígenas en [comunidades.repsol.com](http://comunidades.repsol.com)

## Diálogo y consultas

Durante 2011 se cumplió un proceso de consulta y participación pública, correspondiente al levantamiento de información para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental: Reevaluación del Estudio de Impacto Ambiental Expost para la fase de desarrollo y producción del Bloque 16, Campos Tivacuno y Unificado Bogi-Capirón, Estaciones Pompeya y Shushufindi, para la perforación de 24 pozos de desarrollo.

Adicionalmente, se realizaron dos procesos de diálogo:

- Definición con la comunidad del plan operativo anual 2011, cuyo objetivo es cooperar con los lineamientos definidos en el “Acuerdo de Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo”, en las áreas de salud, educación, desarrollo comunitario y otros programas planteados por las comunidades y sus representantes directamente y a través del Consejo de Gobierno de la Nacionalidad Waorani de Ecuador (NAWE). Este plan operativo anual se consensua y suscribe anualmente y se comunica a las autoridades de aplicación para su seguimiento. También se firman acuerdos y convenios puntuales con las comunidades intrabloque, como compensaciones por nuevos proyectos o ampliación de plataformas, obras civiles y otras que requieren un proceso de negociación y acuerdos para su ejecución.

- Talleres trimestrales de seguimiento de la ejecución presupuestaria del Plan Operativo Anual suscrito con la NAWE. Se revisan las acciones detalladas en el Plan y su presupuesto y se realizan observaciones que permitan mejorar su ejecución, aceptar o no cambios en algunos ítems del presupuesto, sin alterar los lineamientos generales comprometidos en el acuerdo inicial. Igualmente se hacen reuniones de seguimiento sobre el cumplimiento de los compromisos constantes en los acuerdos y convenios de compensación con las comunidades intrabloque. Reuniones de planificación y rendición de cuentas con comunidades intrabloque y con el Consejo de Gobierno y presidentes de Comunidades extrabloque pertenecientes a la NAWE.

No se ha presentado a lo largo de 2011 ningún conflicto con las comunidades del área intrabloque, ni con la NAWE o con sus comunidades extrabloque.

### Plan Operativo Anual 2011

Los planes operativos anuales (POAs) que se enmarcan en los lineamientos del acuerdo suscrito y vigente desde 1993, se elaboran en talleres de análisis y planificación en los que se identifican y sistematizan las necesidades de las comunidades para luego delinear los proyectos y acciones a ser llevadas a cabo.

Siguiendo este proceso, en enero de 2011 se realizó en la localidad de Baños de Agua Santa un taller de planificación que tuvo dos objetivos:

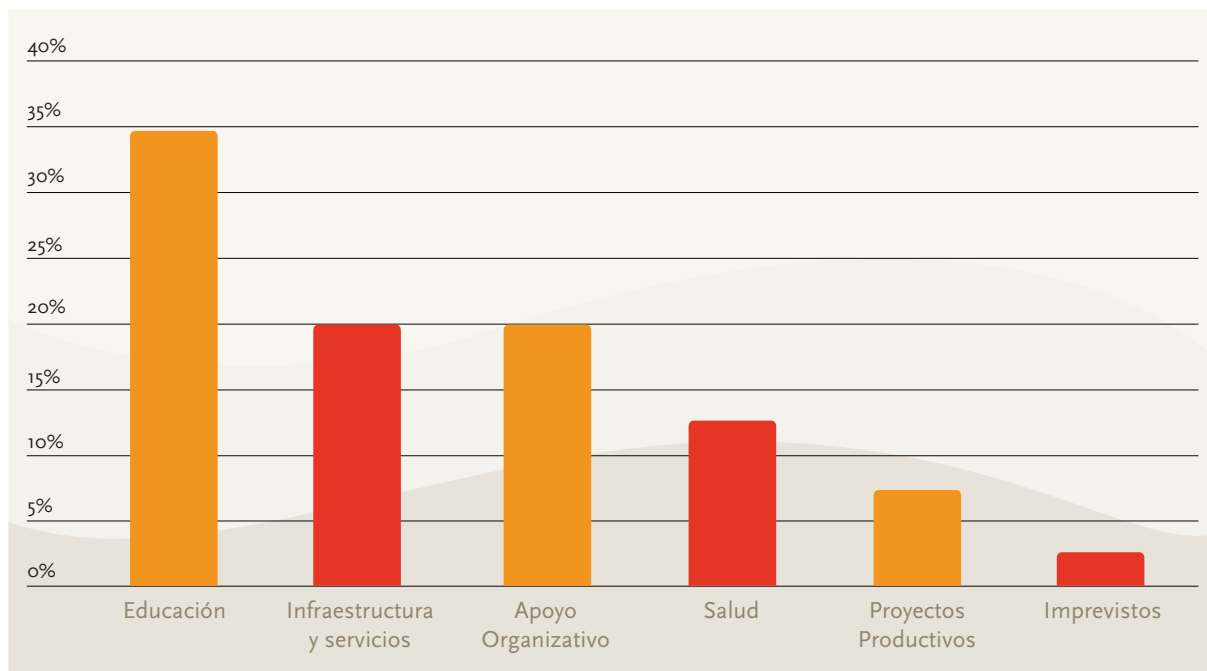
- Definir los proyectos, acciones y presupuesto para 2011.

- Evaluar el POA 2010 y su ejecución presupuestaria.

En esta reunión participaron los dirigentes del Consejo de Gobierno de la NAWE, las dirigentes de la Asociación de Mujeres Waorani de la Amazonía Ecuatoriana (AMWAE), dirigentes y líderes de varias comunidades. Posteriormente, en la ciudad de Quito se cumplió un segundo taller en el que participaron los integrantes del Consejo de Gobierno de la NAWE y representantes de Repsol YPF Ecuador, quienes procedieron a firmar el Acta de Finiquito del POA 2010 y el Acta de Aprobación del POA 2011.

Al igual que los anteriores POA, el presupuesto de 2011 estuvo compuesto de seis programas en concordancia con los lineamientos del acuerdo de 1993: apoyo a la educación, salud, apoyo organizativo, infraestructura y servicios, promoción de proyectos productivos y generación de empleo, cada una de ellos con sus respectivas acciones.

## Distribución del presupuesto 2011 por programas



### Educación comunitaria

El apoyo a la educación ha sido -sin duda- el programa más importante del POA 2011 y al que se ha destinado el mayor porcentaje del presupuesto del año, al igual que en años anteriores. Desde el entendimiento compartido entre Repsol YPF Ecuador y la NAWA, la educación no es únicamente una herramienta de transmisión de conocimientos, sino una de las formas más eficaces de distribución de la riqueza y de desarrollo económico y social de los pueblos y nacionalidades.

Repsol YPF Ecuador emprendió desde el arranque de sus actividades un proceso de apoyo prioritario a la educación, en

coordinación con la NAWA, orientado a fortalecer los centros educativos del territorio Waorani y del Bloque 16, propiciando también la consolidación de la Unidad Educativa a Distancia de Orellana (UEDO). Este programa cumplió con las siguientes actividades durante el año 2011:

- Entrega de recursos económicos y logísticos a los funcionarios de la Dirección de Educación Intercultural Bilingüe (DINEIB-W) para gestiones ante diferentes instituciones del Estado y para la supervisión de los centros educativos Waorani.
- Entrega de raciones para el desayuno escolar, útiles y materiales educativos a 32 establecimientos educativos.

- Finalización de la construcción de cinco aulas escolares en diferentes comunidades Waorani extrabloque.

- Apoyo económico a estudiantes de educación media y superior.

- Contratación de profesores para el colegio UEDO.

- Apoyo en la elaboración de un diccionario Wao Tededo en colaboración con la Universidad Estatal de Cuenca.

- Entrega de equipos de computación al colegio y escuelas del Bloque, al nuevo colegio de Keweriono y al programa de estudios a distancia SASIKU, con sede en Toñampari, de la Universidad Estatal de Cuenca en el que participan 33 estudiantes.

En cumplimiento de un convenio de compensación puntual, en la Comunidad de Dikaro, también se ejecutó el lastrado del Colegio UEDO.

El programa de educación se ve favorecido también por un convenio de cooperación que mantiene la Empresa con la Universidad San Francisco de Quito (USFQ), cuyo destinatario

es el colegio UEDO de Dikaro. El apoyo se concretó con la integración de dos profesores a tiempo completo y la continuidad de las pasantías anuales de verano en el campus universitario de esta prestigiosa universidad. También se contempló la dotación de un vehículo para la logística del proyecto educativo.

**Resultados:**  
Uno de los logros del programa educativo que desarrolla la Empresa es haber disminuido los índices de deserción escolar y haber logrado promover y concienciar a los alumnos y padres de familia sobre la importancia de la educación. El nivel de promoción, si se compara con años lectivos anteriores, también ha mejorado.

Estadística de las escuelas	Guiyero					Dikaro					Yarentaro				
	06/07	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08	07/08
Padrón															
Matriculados	24	14	15	16	18	51	54	58	64	68	17	14	14	16	17
Promovidos de nivel	14	10	15	16	18	48	50	56	59	65	15	12	14	16	17
Desertores	10	4	0	0	0	0	2	2	0	3	2	2	0	0	0

Otro impacto importante en materia educativa es la evolución los niveles de matrícula y de promoción registrados en el Colegio UEDO de Dikaro, donde se aprecia un incremento significativo de estudiantes y una cuota de promoción casi total.

	Matrícula en la Unidad Educativa Fiscomisional Orellana - Extensión Dikaro				
Padrón	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011
Matriculados	15	23	26	24	37
Promovidos de nivel	13	19	21	22	29
Desertores	2	4	4	2	6

## Salud comunitaria

Otro de los programas destacables desarrollados desde el área de Relaciones Comunitarias de la Empresa, es el de Salud Comunitaria que genera una importante contribución al bienestar de la población Waorani a través de una adecuada cobertura de atención médica.

El objetivo principal es otorgar una buena atención médica a la población Waorani, especialmente a aquella asentada hacia el interior de su territorio, identificando y tratando las enfermedades propias de la zona. El programa se desarrolla a través de varias acciones:

- Brigadas médicas: conformadas por un médico y un odontólogo que mensualmente ingresan a las diferentes comunidades para realizar chequeos y dar atención médica y odontológica preventiva, curativa y de asistencia en evacuaciones y emergencias. Las poblaciones asentadas dentro del Bloque son atendidas en los dispensarios médicos de la Empresa.

- Evacuación de pacientes: los pacientes que sufren una afección grave de salud son evacuados desde las comunidades a diferentes casas hospitalarias, vía aérea o fluvial, con diversos destinos, como Coca en Orellana, Puyo en Pastaza o incluso Quito, en caso de complicaciones no tratables en los centros urbanos más cercanos a las comunidades.



### Bachilleres Waorani - Uedo Dikaro - Primera Promoción 2011 Comunidades Bloque 16

En un acto emotivo por su significado en la historia de las comunidades del Bloque 16, el 25 de julio de 2011 se incorporó la primera promoción de jóvenes bachilleres Waorani de la UEDO, en la Comunidad de Dikaro. El proceso de incorporación de los nuevos bachilleres contó con la presencia de representantes de Repsol en el Ecuador, las Madres Lauritas, Misioneros del Vicariato Apostólico de Aguarico, el presidente de la NAWA y de los miembros de las comunidades Waorani del área de influencia de las operaciones.

- Entrega de medicinas: a los pacientes se les entrega medicamentos que son recetados por los médicos y, cuando no se dispone localmente de los fármacos, éstos son proporcionados por la Empresa.

- Otras de las acciones que contempla el programa son la entrega de placas dentales a personas que lo requieren, especialmente ancianos que han perdido su dentadura, dotación de medicamentos para los botiquines y capacitación en temas de salud y salubridad.

El objetivo general de este programa es contribuir a preservar la salud de la población Waorani y, por ende, a mejorar su calidad y expectativa de vida.

#### Resultados:

El total de atenciones y/o consultas realizadas en 2011 por las brigadas médicas ascendió a 538. En materia odontológica, se realizaron 543 procedimientos. En los dispensarios de la Empresa en el Bloque 16, se atendieron 1.674 casos e incluso fueron atendidos varios partos. Adicionalmente, se realizó un total de 12 evacuaciones

de pacientes con afecciones graves desde sus respectivas comunidades para ser atendidos en diferentes hospitales y clínicas.

### **Programa de fortalecimiento organizativo**

Este programa pretende fortalecer la organización de las comunidades y miembros de la NAWE en aspectos de gestión, administración e integración. También propicia encuentros interculturales en el país y en el exterior.

En el ámbito internacional, se han dado varios apoyos para que representantes de la NAWE y de la AMWAE asistan a eventos promovidos por diferentes instituciones, entre los que destacan:

- Foro Permanente sobre Cuestiones Indígenas de la Organización de las Naciones Unidas (Nueva York).
- Presentación del Proyecto Yasuní ITT en Minnesota.

Estos eventos han servido para que los dirigentes amplíen su visión sobre las potencialidades de sus organizaciones y los derechos que les asisten como pueblos ancestrales.

Adicionalmente, este programa incluye asistencia económica para la gestión que realizan los dirigentes de la NAWE ante diferentes administraciones públicas y organismos de apoyo

con el objeto de conseguir financiamiento para proyectos o servicios en beneficio de la nacionalidad.

### **Programa de Infraestructura Comunitaria y Servicios**

Este programa dota de servicios básicos, equipos, transporte y comunicación a las comunidades intra y extrabloque. También contempla tareas de mantenimiento preventivo y reparación de vehículos que prestan servicio de transporte a las comunidades intrabloque, así como el abastecimiento de combustible para su movilización. El transporte se brinda a los estudiantes de manera preferente y a la población en general en su traslado a los centros educativos de Indillama y Pompeya, al igual que a las ferias de esta última localidad.

Dentro de este programa se ejecutaron adicionalmente las siguientes acciones:

- Entrega de radios de comunicación a las comunidades de Dikaro, Tzapino, y Damointaro, las dos últimas conectadas a sistemas de paneles solares.
- Reemplazo de los generadores de Peneno y Guiyero.
- Entrega de motores fuera de borda a las comunidades de Bameno, Nenkipare, Apaika y Kiwaro y Dikaro.
- Reparación y mantenimiento de motores fuera de borda de Dikaro y Timpoka.

- Entrega de combustible a las familias de las comunidades intrabloque para movilización.

- Reparación de radios de comunicación en Iro, Dikaro, Peneno y Keweriono.

Otra de las actividades importantes fue la instalación en la Comunidad de Guiyero de una planta para purificación de agua con sus respectivas conexiones domiciliarias. Se trata de un proyecto piloto que permitirá medir la aceptación del consumo de agua purificada por parte de la población local. Otro tema importante a evaluar es si la comunidad y sus miembros asumirán su operación y mantenimiento básico. De tener éxito con este proyecto, se prevé la construcción de otras plantas en Dikaro y Yarentaro, que amplíen y complementen las existentes. En Peneno, se construyó una planta similar a la de Dikaro, pero en el marco de una medida de compensación.

### **Apoyo a la gestión de la AMWAE**

La Asociación de Mujeres Waorani de la Amazonía Ecuatoriana (AMWAE), que agrupa a varias mujeres de esa nacionalidad, busca promover su desarrollo y bienestar a través de la capacitación y emprendimientos productivos. Los recursos que asigna Repsol YPF Ecuador a esta organización corresponden a un porcentaje del presupuesto global de la NAWA.

El proyecto de mayor relevancia que ejecuta la AMWAE desde el año 2005 es el de capacitación, elaboración y comercialización de artesanías, que cuenta también con fondos de algunas ONG's. Alrededor de este proyecto se han integrado varias mujeres de las diferentes comunidades que elaboran artesanías de diferente tipo y diseño, que se exponen y se comercializan en una tienda creada para este fin con el apoyo de la Empresa en el Puyo. Otra tienda se inauguró en Coca y una tercera se estableció en Tena.

Se trata de uno de los primeros intentos de las mujeres por impulsar un proyecto de autogestión que pretende posicionar la marca Waorani "WAO" a través de sus artesanías. El objetivo de esta iniciativa es la generación de autoempleo e ingresos para las mujeres y familias que se integran a los procesos de capacitación y producción, reivindicando sus saberes y los recursos de su entorno.

El proyecto se ha convertido en uno de los emprendimientos de carácter productivo más relevante entre los Waorani. A finales de año, el grupo de Relaciones Comunitarias propició dentro de las instalaciones del Bloque 16 una exposición de los productos elaborados, que atrajo la atención de los trabajadores. Las ventas generadas fueron muy significativas y representaron una fuente de motivación para las comunidades.

## Convenios de compensación con las comunidades de Dikaro y Yarentaro

Además de los proyectos y acciones previstos en los POAs que se suscriben con la NAWA, las comunidades asentadas en el área de operaciones de la Compañía se benefician también de los convenios de compensación que se firman por las nuevas actividades de explotación. En diciembre de 2009, con un horizonte de tres años, se firmó un convenio con las comunidades del sur (Dikaro y Yarentaro) y, en noviembre de 2010, con la comunidad de Peneno.

Los convenios suscritos con estas comunidades incluyeron proyectos relativos a generación de empleo local, provisión de energía eléctrica, pavimentación o lastrados de áreas comunales, de escenario deportivo, construcción y equipamiento de un subcentro de salud, construcción y adecuación de áreas de recreación para niños, establecimiento de un nuevo servicio de transporte, construcción de viviendas, entre otras obras de beneficio comunitario.

## Convenio de compensación con la comunidad de Peneno

En noviembre de 2010, después de un largo proceso de negociación, se suscribió un convenio de cooperación y compensación por las actividades de ampliación de la plataforma y perforación a ejecutarse en Bogi (área de dominio de la



Comunidad de Peneno) para el período 2010 – 2013. En este marco, se ejecutaron varias actividades: la construcción de viviendas unifamiliares en la comunidad, la dotación de un sistema de agua potable, la construcción de una piscina para un proyecto piscícola y aportes en materia de educación, entre otros.

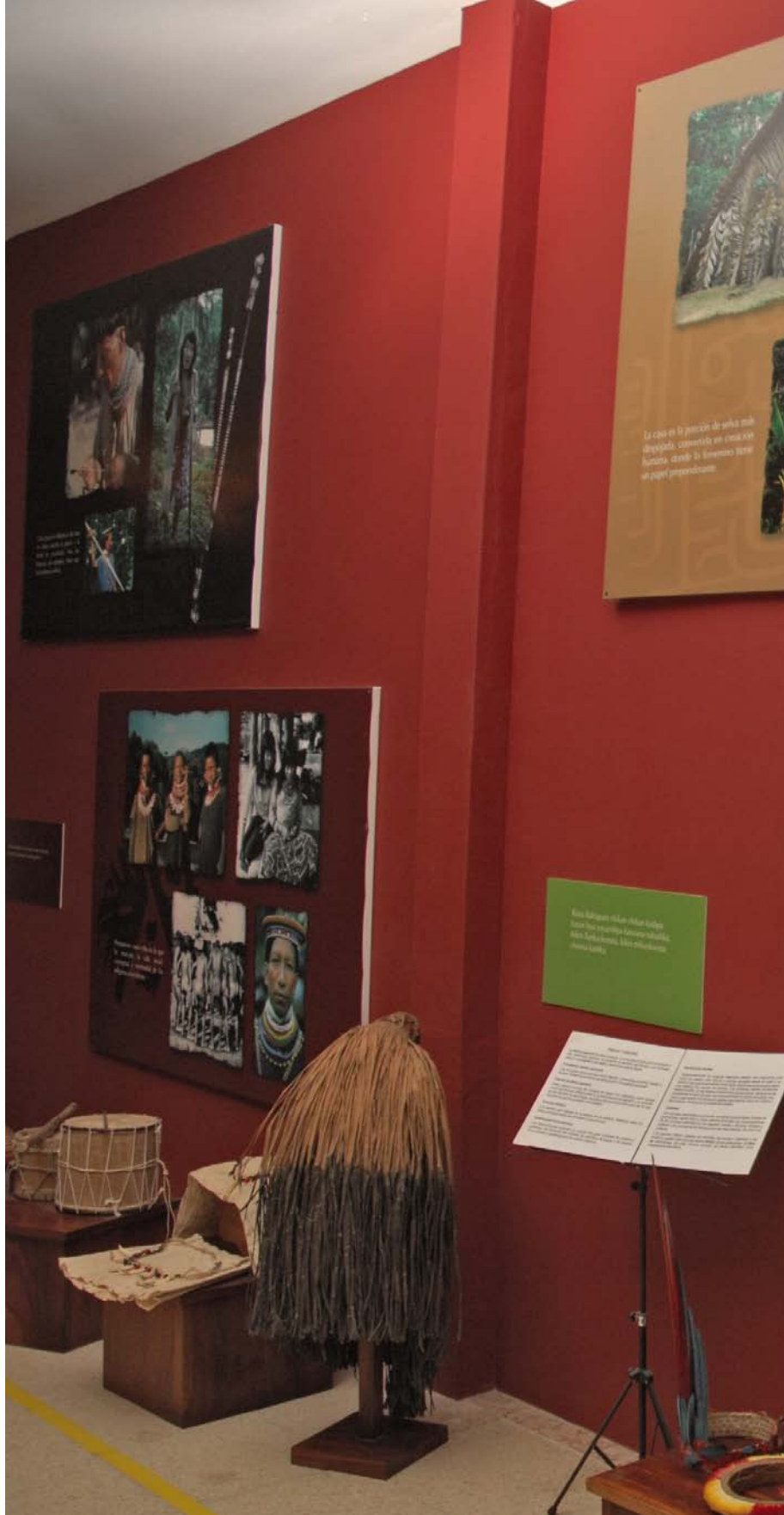
Las actividades correspondientes a 2011 se han cumplido conforme lo programado.

## Fundación Repsol YPF Ecuador

Para profundizar su firme compromiso social, Repsol YPF Ecuador decidió voluntariamente crear en 2001 una Fundación con el objetivo principal de trabajar por el desarrollo de las comunidades indígenas y mestizas establecidas en territorios de influencia indirecta del Bloque 16.

Sobre la base de un proceso de planificación y definición de la acción de la Fundación, realizado a través de un estudio de las condiciones socio-económicas y culturales de la zona, se identificaron tres líneas prioritarias de intervención, por su alto nivel de contribución, a la mejora de las condiciones de vida de la población. La primera, se relaciona con la educación y la inserción socio laboral; la segunda está orientada a la salud y la salubridad y la tercera se refiere al fortalecimiento de las capacidades productivas y comerciales micro y local. Los proyectos de desarrollo que se despliegan están enmarcados en una lógica de generación de capacidades de las comunidades de base.

Como parte integrante de la línea de Emprendimientos Productivos, el Programa de Concesión de Microcréditos (PCM) tiene como objetivo permitir pequeñas inversiones para la compra de maquinaria o de equipos para implementar innovaciones, mejoras técnicas o simplemente como capital de trabajo. Sin embargo, al estar en situación



de pobreza, muchos individuos no son considerados sujetos de confianza desde un punto de vista bancario y quedan excluidos del acceso a crédito, lo que les impide aplicar mejoras en sus actividades. En este contexto, la Fundación trata de corregir esta imperfección de los mercados de capital para promover progresos en el nivel de vida de la población de escasos recursos.

La metodología utilizada por la Fundación al respecto es la más comúnmente aplicada en el sector: la constitución o fortalecimiento de grupos asociativos, bancos comunales, cajas de ahorro y crédito, cooperativas de ahorro y crédito, sistemas financieros auto-gestionados locales. La base es la garantía solidaria, el riesgo compartido y el control social.

### **Programación 2011**

Durante 2011 la Fundación ha ejecutado 19 proyectos de desarrollo social. De ellos, ocho fueron ejecutados en 2011, es decir que conllevaron desembolsos, acompañamiento y asistencia técnica, y 11 fueron proyectos en seguimiento, es decir que supusieron únicamente una labor de acompañamiento y asistencia técnica. Dentro de la Fundación, existe el convencimiento que la sostenibilidad de las iniciativas apoyadas requiere de una inyección de fondos, pero una vez finalizado este proceso, es preciso seguir acompañando los proyectos a través de un seguimiento continuado hasta conseguir su total autonomía.

El costo total de los ocho proyectos apoyados por la Fundación a lo largo de 2011 ascendió a 908 mil dólares. La inversión propia de la Fundación durante ese mismo período fue de 473 mil dólares. El presupuesto de la Fundación fue cubierto en un 55% por Repsol y en un 45% por los socios de la Compañía en el Consorcio Petrolero Bloque 16 y Bloque Tivacuno. La diferencia se cubrió con recursos gestionados y obtenidos por la Fundación desde otras fuentes. Para incrementar el impacto de los proyectos que la Fundación realiza y aumentar los fondos de los que dispone, una estrategia fundamental es la de establecer alianzas estratégicas con otros donantes, especialmente con Organismos Multilaterales de Cooperación o Agencias Nacionales de Desarrollo.

El impacto de la programación ejecutada con estos recursos y con los valores aportados por las entidades contrapartes, los aliados estratégicos de la Fundación y las propias comunidades generó en 2011 impactos positivos para la situación socio-económica de alrededor de 11.095 beneficiarios.

El funcionamiento del programa de concesión de microcréditos ha permitido crear un alto número de iniciativas de emprendimiento y autoempleo, así como mejorar ingresos, entre miles de microempresarias y microempresarios de Orellana y Sucumbíos. Esta iniciativa se ha podido efectuar con el apoyo de entidades especializadas como el Fondo Ecuatoriano Populorum

Progressio (FEPP) y la Fundación Integral para el Futuro (Fuden), entre las principales contrapartes. La colocación de crédito durante 2011 por parte de la Fundación a través de estas contrapartes ha ascendido a 78,8 mil dólares, mientras que las recuperaciones por este concepto han supuesto un ingreso para la Fundación de US\$ 75,4 mil dólares.

En 2011, a través de una convocatoria lanzada en mayo, la Fundación renovó su compromiso con la Amazonía profundizando sus acciones en las provincias de Sucumbíos y Orellana. Debido a las condiciones de significativa pobreza que prevalecen en esa región, se seleccionaron por lo general proyectos de desarrollo integral que incluyeran asistencia técnica, desarrollo de capacidades de emprendimiento, financiamiento de actividades productivas y mejora del acceso a la educación.

En el marco de esa convocatoria, la Fundación recibió 42 iniciativas enmarcadas en cuatro ejes estratégicos: educación e inserción laboral, emprendimiento, cultura y propuestas micro financieras, de las cuales fueron seleccionados los siguientes cinco proyectos:

**“Promoción y defensa de la cultura local como herramienta educativa para el desarrollo humano”, contraparte Fundación Alejandro Labaka.**

Este proyecto busca apoyar procesos ya surgidos en la provincia de Orellana referentes a la gestión cultural y encaminar los esfuerzos hacia el empleo de la cultura como una herramienta educativa de desarrollo humano, es decir, de fomento de las capacidades individuales y colectivas de la población en la búsqueda y reconstrucción de una identidad social compartida por todos los habitantes de la provincia, que sea inclusiva, especialmente hacia los pueblos indígenas.

Se trata de desplegar un triple esfuerzo para ir alcanzando cuotas en la culminación del Museo Arqueológico y Centro Cultural de Orellana, espacio emblema para el desarrollo. Para ello, se propone la creación de espacios que permitan generar un mayor acceso a la cultura por parte de la población local y visitante. También se plantea la realización de actividades educativo-culturales con énfasis en la

revisión del desarrollo histórico de la región y de sus pobladores enfocadas a la construcción de una sociedad más garante de derechos colectivos. En tercer lugar, se pretende la fusión de la cultura con la educación en un intento de generar, en la población juvenil de Orellana, procesos de debate, discusión y reflexión sobre el pasado, el presente y el futuro de esa provincia amazónica.

“Fortalecimiento organizacional y productivo de mujeres y jóvenes en Sucumbíos”, contraparte Fundación Desarrollo Integral para el Futuro (FUDEN).

Este proyecto tiene como objetivo general impulsar y potenciar procesos de desarrollo productivo y organizacional, liderados por mujeres, jóvenes y grupos comunitarios en dos cantones de la provincia de Sucumbíos (Lago Agrio y Sucumbíos), para generar oportunidades económicas y sociales que impulsen la lucha contra la pobreza y el empleo, de la mano de los gobiernos locales.

Sus componentes fundamentales son:

- Impulsar la formación de emprendedores exitosos, con gestión técnica, visión empresarial y con capacidad de ejercer sus derechos y construir procesos organizacionales equitativos y solidarios.

- Desarrollar unidades productivas asociativas lideradas por organizaciones comunitarias o colegios técnicos, con criterios de sostenibilidad social y económica.

- Incorporar a mujeres en los dos cantones a la organización de emprendimientos productivos familiares.

- Implementar servicios financieros y fortalecer las organizaciones e instituciones locales con transferencia metodológica, para su adecuada gestión administrativa.

**“Educación emprendedora para el progreso de mi región”, contraparte Fundación Junior Achievement Ecuador.**

Este proyecto busca fundamentalmente formar emprendedores en las provincias de Orellana y Sucumbíos, mediante el despliegue de programas educativos empresariales que se dictan de forma complementaria en escuelas, colegios y otras instituciones y con el apoyo de organizaciones locales.

La metodología utilizada consiste en el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en jóvenes, desde temprana edad, que motiven su capacidad para emprender, liderar, asumir riesgos, tomar decisiones y trabajar en equipo. Se plantea así favorecer la igualdad de oportunidades y el mejoramiento de la calidad de vida de los participantes.

El proyecto beneficiará a alrededor de 6.000 participantes entre docentes, estudiantes y personas en situación de vulnerabilidad con las siguientes líneas de intervención:

- Desarrollo de competencias de emprendimiento en docentes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Capacitación a miembros de la comunidad en gestión empresarial y desarrollo de espíritu emprendedor a través del Concurso “Tu emprendimiento una realidad”.

- Motivación de jóvenes con el sistema educativo.

- Motivación de jóvenes al ahorro y desarrollo de su capacidad para usar herramientas financieras y de planificación personal.

- Desarrollo de competencias de emprendimiento entre la población joven y mujeres de sectores vulnerables de las zonas de ejecución.

**“Profundización de servicios financieros en zonas rurales de las provincias de Orellana y Sucumbíos como una alternativa de desarrollo productivo”, contraparte Red Financiera Rural (RFR).**

El objetivo de este proyecto es generar procesos de profundización de servicios microfinancieros (microcrédito, micro-ahorro, micro-seguros), en zonas rurales y urbano marginales de las provincias de Orellana

y Sucumbíos que actualmente carecen de ellos, en condiciones de optimización de recursos y con un enfoque de prestación social. De la mano del Fondo de Desarrollo Micro empresarial (Fodemi) y de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coca, el proyecto se centrará en los siguientes ejes de trabajo:

- Desarrollar un esquema de fortalecimiento y monitoreo de cooperativas rurales y cajas de ahorro que permita un marco referencial práctico para el fomento y la supervisión de las finanzas populares y solidarias que contempla la nueva Ley de Economía Popular y Solidaria.

- Crear alianzas con organizaciones ya estructuradas y en funcionamiento para que se generen sinergias que conlleven a la capitalización de los procesos ya emprendidos, en respuesta a la dispersión y tamaño de las cooperativas en la zona de intervención.

- Implementar nuevos productos financieros: ahorro rural, crédito rural y micro-seguros.

- Transparentar la tecnología disponible para la implementación de puntos transaccionales en zonas rurales.

Con esta iniciativa se pretende beneficiar a un total de 10.000 emprendedores o microempresarios a través del acceso a servicios financieros con un enfoque integral de desarrollo, tecnología social y educación financiera.

**Finanzas populares para mujeres emprendedoras en ejercicio de sus derechos económicos de Sucumbíos y Orellana, contraparte Cooperativa de Ahorro y Crédito Grameen Amazonas.**

Este proyecto tiene por objeto mejorar las condiciones socioeconómicas de mujeres de sectores rurales y urbano marginales de las provincias de Sucumbíos y Orellana. Se trata de facilitarles el acceso a servicios financieros populares que les permita el inicio y continuidad de sus pequeños emprendimientos generadores de ingresos para ellas y sus familias. Para llevar a cabo esta iniciativa, la Fundación Repsol YPF Ecuador canalizará dos fondos:

1. Un fondo no reembolsable destinado a:

- Constituir un fondo semilla que capitalice la cooperativa Grameen Amazonas, lo que permitirá contar con disponible para la emisión continua de microcréditos en base a “valores recuperados, valores colocados”.
- Apoyar el funcionamiento de la oficina operativa de la ciudad de Francisco de Orellana.
- Mantener una constante capacitación a mujeres que cuentan o inician un emprendimiento, orientada a mejorar sus condiciones

2. Un fondo reembolsable destinado a conceder microcréditos a las mujeres meta del proyecto.

Los créditos se concederán individualmente, mediante un sistema de responsabilidad compartida, que fomenta la conformación de grupos de al menos cinco mujeres que se responsabilizan solidariamente de la devolución en las cantidades y plazos pactados.

El objetivo es alcanzar de manera directa a al menos 660 mujeres de bajos ingresos de los sectores rurales o urbano-marginales de la zona de intervención. Para acceder a un microcrédito, las participantes tienen que asistir a un programa de capacitación y desarrollar un plan de negocios que tendrá que ser previamente calificado.

**Nuestros datos en inversión comunitaria**

En materia de inversión comunitaria, Repsol YPF Ecuador canaliza fondos desde los dos ejes presentados: el área de Relaciones Comunitarias de la Empresa y la Fundación. El monto total invertido por ambas áreas en 2011 ascendió a 918 mil dólares, lo cual sumado a los aportes de los demás socios de los Consorcios Petroleros Bloque 16 y Tivacuno representó una inversión de 1,67 millones de dólares. Esta inversión no responde, de ninguna manera, a propósitos comerciales ni

constituye una iniciativa de la que Repsol YPF Ecuador pretenda obtener beneficios económicos directos, sino que constituye una aportación de carácter no lucrativo a las comunidades de su zona de influencia directa e indirecta.

Relaciones Comunitarias	Monto Invertido 2009 (Miles USD)	Monto Invertido 2010 (Miles USD)	Monto Invertido 2011 (Miles USD)
<b>Inversiones Totales</b>	<b>876</b>	<b>1359</b>	<b>1196</b>
Educación y Formación para población Waorani / Kichwa	238	327	293
Desarrollo Comunitario para población Waorani /Kichwa	277	500	499
Salud para Población Waorani / Kichwa	211	215	113
Integración Social para la Población Waorani	150	317	291
<b>Origen del monto</b>			
Repsol YPF Ecuador S.A.	482	747	658
Socios Consorcio Petrolero Bloque 16 y Área Tivacuno	394	612	538

Fundación Repsol YPF Ecuador	Monto Invertido (Miles USD) 2009	Monto Invertido (Miles USD) 2010	Monto Invertido (Miles USD) 2011
<b>Inversiones Totales</b>	<b>583</b>	<b>771</b>	<b>473*</b>
<b>Zona</b>			
Zona de influencia directa de operaciones	552	759	468
Resto del país	31	12	5
<b>Tipo</b>			
Educación	287	242	161
Salud y salubridad	0	20	0
Emprendimientos Productivos	296	509	312
<b>Origen del monto</b>			
<b>Repsol YPF Ecuador S.A.</b>	<b>297</b>	<b>392</b>	<b>260</b>

\* Nota: De los 473 mil dólares invertidos por la Fundación Repsol YPF Ecuador en 2011, 117,285.80 fueron desembolsados en el mes de enero de 2012 debido a un ligero retraso registrado en la ejecución de tres proyectos





**Para  
terminar...**

## ÍNDICE DE INDICADORES GRI – ISO 26.000

Parte I: Perfil	G3 Índice de contenidos	ISO 26000		
Perfil	Descripción	Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Referencia/Respuesta
	<b>1. ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS</b>			
1.1	Declaración del más alto responsable de la organización.	Gobernanza de la organización	6.2	p.7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Gobernanza de la organización	6.2	p.21-23, p. 27-28
	<b>2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
2.1	Nombre de la organización.			p.8
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.			p.9
2.3	Estructura operativa de la organización. - Grupo Repsol - Repsol YPF Ecuador	Gobernanza de la organización	6.2	p.15 p.27
2.4	Localización de la sede principal de la organización.			p.128
2.5	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas.			p. 15-16, 27
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.			p.8-9
2.7	Mercados servidos.			N/A
2.8	Dimensiones de la organización. - Grupo Repsol - Exploración y Producción - Repsol YPF Ecuador . Dominio Minero . Producción . Empleados			p.15-16 p.15  p.27 p.28 p.69
2.9	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización. - Grupo Repsol - Repsol YPF Ecuador			p.20-21 p.27
2.10	Premios y distinciones.			p.32-33
	<b>3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>			
3.1	Período que cubre la memoria.			p.8
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.			p.8
3.3	Ciclo de presentación de memorias.			p.8
3.4	Punto de contacto.			p.128
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.			p.10

3.6	Cobertura de la memoria.			p.8-9
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.			p.8-9
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar negativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.			p.8
3.9	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas. Motivos para no aplicar los Protocolos de Indicadores GRI.			p.8-9
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información perteneciente a memorias anteriores.			p.8
3.11	Cambios significativos en: el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo.			p.8
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.			p.106-117
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación. Informe externo de la memoria.	Verificación	7.5.3	p.11, p.124-126

#### 4- GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

4.1	Estructura de gobierno de la organización.	Gobernanza de la organización	6.2	p.16-17
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Gobernanza de la organización	6.2	p.16
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobernanza de la organización	6.2	p.16
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Gobernanza de la organización	6.2	p.25
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización.	Gobernanza de la organización	6.2	p.17, p.21
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Gobernanza de la organización	6.2	p.17
4.7	Procedimiento para la determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Gobernanza de la organización	6.2	p.17
4.8	Declaración de misión y valores desarrollados internamente (16), Códigos de conducta - Principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	Gobernanza de la organización	6.2	p.31 p.37-38 p.31

	- Estado de su implementación			p.31
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, social y ambiental, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta.	Gobernanza de la organización	6.2	p.24
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desarrollo económico, ambiental y social.	Gobernanza de la organización	6.2	p.19-20
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución.	Gobernanza de la organización	6.2	p.22-23
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Gobernanza de la organización	6.2	p.32
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya.	Gobernanza de la organización	6.2	p.24, p.32
4.14	Relación de las partes interesadas que la organización ha incluido.	Gobernanza de la organización	6.2	p.119-123
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Gobernanza de la organización	6.2	p.119-123
4.16	Participación de las partes interesadas.	Gobernanza de la organización	6.2	p.119-123
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que a través de la participación de las partes interesadas y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Gobernanza de la organización	6.2	p.11, p.119-123

### Parte III: Indicadores de desempeño

Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Referencia/Respuesta
	<b>ECONÓMICO</b> <b>Desempeño económico</b>			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	Participación activa y desarrollo de la comunidad Participación activa de la comunidad Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	p.29
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5.5	p.49

EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			p.73
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos			p.45
EC5	<b>Presencia en el mercado</b> Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Condiciones de trabajo y protección social Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4.4 6.8	p.73
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	p.85
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos	6.8 6.8.5 6.8.7	p.70
EC8	Desarrollo de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Participación activa de la comunidad	6.3.9 6.8 6.8.3	p.102
	Impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, por bono, o en especie.	Educación y cultura Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	p.87-102
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Respeto a los derechos de la propiedad Acceso a servicios esenciales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	p.29

	<b>AMBIENTAL</b> <b>Materiales</b>			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.53-54
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.53-54
	<b>ENERGÍA</b>			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.49-50
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	N/R Explicación en p.10
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.52
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.51-52
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	N/R Explicación en p.10
	<b>Agua</b>			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.52
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.53
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	p.52
	<b>Biodiversidad</b>			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad.	El medio ambiente Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	p.57
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad.	El medio ambiente Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	p.57-58
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	El medio ambiente Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	p.58

EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	El medio ambiente Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	p.57-58
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	El medio ambiente Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	N/R Explicación en p.10
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	El medio ambiente Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5 6.5.5	p.50
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	El medio ambiente Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5 6.5.5	p.50
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	El medio ambiente Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5 6.5.5	p.52
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	p.50
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	p.50
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	p.52-53
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	p.54
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	p.55
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	N/R Explicación en p.10
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6	p.52-53
<b>Productos y servicios</b>				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Consumo sostenible	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	p.56

EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos Consumo sostenible	6.5 6.5.4 6.7.5	N/R Explicación en p.10
EN28	<b>Cumplimiento normativo</b>  Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	El medio ambiente	6.5	p.40
EN29	<b>Transporte</b>  Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.5 6.5.4 6.6.6	N/R Explicación en p.10
EN30	<b>General</b>  Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	El medio ambiente	6.5	p.48
	<b>SOCIAL : Prácticas laborales y Ética del trabajo Empleo</b>			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales	6.4 6.4.3	p.70
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región.	Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales	6.4 6.4.3	p.70
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.4 6.4.3 6.4.4	p.73
LA4	<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>  Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo social Principios y derechos laborales en el trabajo	6.4 6.4.3 6.4.4  6.4.5 6.3.10	p.72
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo social	6.4 6.4.3 6.4.4  6.4.5	p.72
LA6	<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>  Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a	Prácticas laborales Salud y seguridad ocupacional	6.4 6.4.6	p.72

	controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.			
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Prácticas laborales Salud y seguridad ocupacional	6.4 6.4.6	p.62, p.65
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, y a sus familias en relación con enfermedades graves.	Prácticas laborales Salud y seguridad ocupacional Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4 6.4.6 6.8	p.65
	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Participación activa de la comunidad Educación y cultura Salud	6.8.3 6.8.4 6.8.8	p.93-94
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Prácticas laborales Salud y seguridad ocupacional	6.4 6.4.6	p.72
<b>Formación y educación</b>				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Prácticas laborales Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	p.75
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Prácticas laborales Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5	p.76
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Prácticas laborales Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	p.74
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos laborales en el trabajo Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	p.77
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos laborales en el trabajo Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	p.77
<b>SOCIAL: Derechos Humanos Prácticas de inversión y abastecimiento</b>				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión	Derechos humanos	6.3	p.81-82

	significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de recursos humanos.	Debida diligencia Evitar la complicidad Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.3.3 6.3.5 6.6.6	
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y en medidas adoptadas como consecuencia.	Derechos humanos Debida diligencia Evitar la complicidad Trabajo y relaciones laborales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	p.84-85
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Derechos humanos Evitar la complicidad	6.3 6.3.5	p.39
HR4	<b>No discriminación</b>  Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Derechos humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y relaciones laborales	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	p.73, p.77
HR5	<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>  Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Derechos humanos Debida diligencia Situaciones de riesgo para los derechos humanos Evitar la complicidad Derechos civiles y políticos Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y relaciones laborales Diálogo social	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	p.72
HR6	<b>Explotación infantil</b>  Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Derechos humanos Debida diligencia Situaciones de riesgo para los derechos humanos Evitar la complicidad Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	p.39
HR7	<b>Trabajos forzados</b>  Operaciones identificadas como de riesgo significativo	Derechos humanos	6.3	p.39

	de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Debida diligencia Situaciones de riesgo para los derechos humanos Evitar la complicidad Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.3 6.3.4  6.3.5 6.3.7  6.3.10	
HR8	<b>Prácticas de seguridad</b>  Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Derechos humanos Evitar la complicidad Trabajo y relaciones laborales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	p.39
HR9	<b>Derechos de los indígenas</b>  Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Derechos humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Derechos civiles y políticos Respeto a los derechos de la propiedad	6.3 6.3.6 6.3.7  6.3.8 6.6.7	p.39
SO1	<b>SOCIAL: Sociedad Cominidad</b>  Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos Respeto a los derechos de la propiedad	6.3.9  6.8  6.8.5  6.8.7  6.6.7	p.88-90
SO2	<b>Corrupción</b>  Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Prácticas justas de operación Anticorrupción	6.6 6.6.3	p.39-45
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	Prácticas justas de operación Anticorrupción	6.6 6.6.3	p.39
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Prácticas justas de operación Anticorrupción	6.6 6.6.3	p.39-45
SO5	<b>Política pública</b>  Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo.	Prácticas justas de operación Participación política responsable	6.6 6.6.4	p.40

		Participación activa de la comunidad	6.8.3	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Prácticas justas de operación Participación política responsable Participación activa de la comunidad	6.6 6.6.4 6.8.3	p.40
SO7	<b>Comportamiento de competencia desleal</b> Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Prácticas justas de operación Competencia justa Respeto a los derechos de la propiedad	6.6 6.6.5 6.6.7	N/R Explicación en p.10
SO8	<b>Cumplimiento normativo</b> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Prácticas justas de operación Respeto a los derechos de la propiedad Generación de riqueza e ingresos	6.6 6.6.7 6.8.7	p.40
PR1	<b>SOCIAL: Responsabilidad sobre productos</b> <b>Salud y seguridad del cliente</b> Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Asuntos de consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo sostenible	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	N/R Explicación en p.10
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Asuntos de consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo sostenible	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	N/R Explicación en p.10
PR3	<b>Etiquetado de productos y servicios</b> Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Asuntos de consumidores Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias Educación y toma de conciencia	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	N/R Explicación en p.10

PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Asuntos de consumidores Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias Educación y toma de conciencia	6.7 6.7.3  6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	N/R Explicación en p.10
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Asuntos de consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias Acceso a servicios esenciales Educación y toma de conciencia	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	N/R Explicación en p.10
PR6	<b>Comunicaciones de marketing</b> Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Asuntos de consumidores Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias Educación y toma de conciencia	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	N/R Explicación en p.10
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Asuntos de consumidores Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias Educación y toma de conciencia	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	N/R Explicación en p.10
PR8	<b>Privacidad del cliente</b> Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Protección y privacidad de los datos de los consumidores	6.7 6.7.7	N/R Explicación en p.10
PR9	<b>Cumplimiento normativo</b> Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y al uso de productos y servicios de la organización.	Asuntos de consumidores Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7 6.7.6	N/R Explicación en p.10

## EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS, LOS INDICADORES GRI Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

Principios	Indicadores GRI (relevancia directa)	Indicadores GRI (relevancia indirecta)	Objetivos de Desarrollo del Milenio
<b>Derechos humanos</b>  <b>Principio 1.</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.  <b>Principio 2.</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	HR1-9          HR1-2, HR8	LA4, LA13 LA14, SO1          HR1-2, HR8	<b>Objetivo 1.</b> Erradicar la pobreza extrema y el hambre <b>Objetivo 2.</b> Lograr la enseñanza primaria universal <b>Objetivo 3.</b> Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer <b>Objetivo 4.</b> Reducir la mortalidad infantil <b>Objetivo 5.</b> Mejorar la salud materna <b>Objetivo 6.</b> Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades <b>Objetivo 7.</b> Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente <b>Objetivo 8.</b> Fomentar una asociación mundial para el desarrollo
<b>Trabajo</b>  <b>Principio 3.</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.  <b>Principio 4.</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.  <b>Principio 5.</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.  <b>Principio 6.</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR5; LA4, LA5          HR7          HR6          HR4; LA2, LA13, LA14	HR1-3          HR1-3          HR1-2; EC5, EC7; LA3	<b>Objetivo 2.</b> Lograr la enseñanza primaria universal <b>Objetivo 3.</b> Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer
<b>Medio Ambiente</b>  <b>Principio 7.</b> Las empresas deberán tener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.  <b>Principio 8.</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.  <b>Principio 9.</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	4.11          EN2, EN5-7, EN10, EN13-14, EN18, EN21-22, EN26-27, EN30   EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26-27	EC2          EC2; EN1, EN3-4, EN8-9, EN11-12, EN15-17, EN19-20, EN 23-25, EN28-29; PR3-4	<b>Objetivo 7.</b> Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente
<b>Lucha contra la corrupción</b>  <b>Principio 10.</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-4	SO5-6	

## MAPA GENERAL DE PARTES INTERESADAS

PARTE INTERESADA	INTERLOCUTOR DESDE REPSOL YPF ECUADOR	CANAL DE COMUNICACIÓN	EXPECTATIVAS
<b>SOCIOS</b>			
<b>Bloque 16 y Área Tivacuno:</b>			
OPIC y Sinochem	Relaciones con Socios	Operational Committee Management Technical Committee Management Comité Contable/Fiscal y Comité Legal Llamadas telefónicas Correo Electrónico	Maximizar la rentabilidad de la operación del Bloque 16 y Área Tivacuno.
	Departamento Fiscal	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Solventar las consultas e inquietudes que se presenten en el aspecto tributario en las operaciones que realiza Repsol YPF Ecuador como operador del Consorcio.
	Departamento Administrativo Financiero Servicios Jurídicos	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Disponer de la información contable financiera en tiempo y forma conforme a lo estipulado en el JOA. Solventar las consultas e inquietudes que se presenten en el aspecto contable financiero de las operaciones del Bloque 16 y Área Tivacuno.
<b>Oleoducto de Crudos Pesados (OCP):</b>			
Andes Petroleum, Oxy, Petrobrás, Agip y Perenco	Dirección General Relaciones con Socios Departamento Fiscal Control de Gestión Legal	Management Committee Audit Committee Legal Committee Marketing Committee	Presencia activa de Repsol en todos los comités con propuestas enfocadas a maximizar la rentabilidad de OCP.
	Operaciones Comerciales	Reunión Mensual de Coordinadores de Levantes del OCP	Información para Programa de Levantes.
	Departamento Administrativo Financiero	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pagos de Repsol con el OCP conforme lo estipulado en el contrato.
	Departamento Fiscal	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Seguimiento y consideraciones en el aspecto tributario de las operaciones referentes a transporte de crudo y las inversiones que se mantienen con OCP.
<b>CLIENTES</b>			
RYTTSA	Operaciones Comerciales	Llamadas telefónicas Correos electrónicos	Coordinar el correcto desarrollo de los embarques de crudo. Brindar apoyo a RYTSA en su relación a sus negocios en Ecuador.

## PROVEEDORES

Más de 400 proveedores de los cuales 30 críticos	Compras y Contratos Áreas Usuarias	SAP SRM (EBP): Supplier Relationship Management System, SISPRO	Facilitar y garantizar la transparencia a través de la gestión de Repsol. Desarrollar con imparcialidad y objetividad los procesos de selección de proveedores y contratistas.
	Departamento Económico Administrativo Unidad de Tesorería	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pagos de Repsol con los proveedores conforme lo estipulado en sus contratos y la normativa interna de pagos y cobros de Grupo Repsol
Instituciones Financieras	Departamento de Tesorería	Contratos Comunicaciones escritas Reuniones Formales Llamadas telefónicas	Mantener a largo plazo la relación bancaria.
Firmas auditoras externas	Departamento Administrativo Financiero Personas y Organización Sistemas de Información	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Relaciones de transparencia e intercambio de información fidedigna. Contar con el respaldo de una empresa de carácter multinacional.
Estudio Jurídico	Departamento Legal Departamento Económico Financiero Personas y Organización	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	

## EMPLEADOS

454 empleados y familiares	Personas y Organización: Área de comunicación interna y área de Servicios de Personas y Organización	Buzón de correo ECUADOR COMUNICACIÓN INTERNA	Estar informados de temas varios.
		Boletín "COMPARTAMOS"	Estar informados de temas varios relativos a la compañía en el Ecuador.
		Revista corporativa "Conecta"	Estar informados de las actividades ocurridas en los negocios.
		Boletín corporativo "Entre nosotros"	
		Carteleras	Estar informados por medio de un canal de comunicación impreso e informal con temas de larga permanencia o interés.
		Servicio de Atención al Empleado - SAE	Tener un canal de comunicación para recopilar temas e inquietudes.
		Encuestas estudio de clima	Contar con una encuesta de estudio en donde se recopile las fortalezas y oportunidades de mejora de la compañía según la percepción de los empleados para mejorar o cambiar las prácticas en la empresa.
		Gestor de Formación	Contar con una aplicación informática que recopile las necesidades de formación,

			valoración de satisfacción y eficacia del evento.
		Gestión por Compromisos	Contar con una aplicación informática que centre la atención en las personas, que potencie la responsabilidad, el reconocimiento y el desarrollo profesional, a partir del diálogo y comunicación constante entre jefes y colaboradores.
		Buzón de Correo Ecuador FORMACIÓN	Contar con un canal de comunicación que permita informar sobre actividades de capacitación.
		Buzón de Correo Ecuador SELECCIÓN	Mantener informados sobre vacantes o procesos de selección internos

### UNIVERSIDADES Y COMUNIDAD EDUCATIVA

Universidades	Recursos Humanos Fundación Repsol YPF Ecuador Departamento de Relaciones Externas	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos Eventos Pasantías Participación en conferencias y Charlas	Generar alianzas para el desarrollo de la investigación en materia petrolera. Generar relaciones de confianza para el intercambio de conocimiento y profesionales.
Estaciones Científicas	Departamento de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad Fundación Repsol YPF Ecuador Departamento de Relaciones Externas	Monitoreo biológico permanente Reuniones Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos Visitas	Garantizar la conservación ambiental de la zona.

### COMUNIDADES

Nacionalidad Waorani del Ecuador  Junta Parroquial Alejandro Labaka  Federación de Comunas del Napo del Ecuador  Comunidades indígenas y mestizas en zona de influencia de la actividad petrolera	Fundación Repsol YPF Ecuador Departamento de Relaciones Comunitarias	Proceso de información y consulta previa Talleres participativos Reuniones de trabajo Convocatorias de fondos de la Fundación Oficios Llamadas telefónicas Correos electrónicos Participación en Asambleas	Garantizar el desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades. Garantizar la preservación de sus territorios. Garantizar la generación de impactos positivos en su entorno.
---	--	--	--

**SOCIEDAD CIVIL Y REPRESENTANTES VARIOS**

ONG 's	Fundación Repsol YPF Ecuador y Departamento de Relaciones Externas	Talleres participativos Reuniones de trabajo Participación común en foros Convocatorias de fondos de la Fundación Oficinas Llamadas telefónicas Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento de estándares legales, ambientales y sociales. Garantizar la transparencia en materia de gestión y operación de las actividades en el país. Conformar alianzas para proyectos de desarrollo sostenible.
Organismos Internacionales de Cooperación al Desarrollo			
Gremios	Departamento de Relaciones Externas	Participación activa en las asambleas Ejecución de eventos conjuntos	Desarrollar alianzas y compartir buenas prácticas.
Redes	Fundación Repsol YPF Ecuador	Participación activa en las asambleas Ejecución de eventos conjuntos Talleres participativos	Desarrollar alianzas y compartir buenas prácticas.

**ORGANISMOS DEL ESTADO Y REGULATORIOS**

Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífera	Relaciones con Socios Departamento Económico Financiero Servicios Jurídicos	Comunicaciones (se envían) Oficinas (se reciben) Llamadas telefónicas Reuniones Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento del Contrato, Reglamento de Operaciones Hidrocarburíferas, Ley de Hidrocarburos y demás obligaciones y deberes exigidas por este organismo.
	Operaciones Comerciales	Correos electrónicos Llamadas telefónicas	Inspección Cantidad y Calidad cargamentos de crudo.
Secretaría de Hidrocarburos	Relaciones con Socios Operaciones Comerciales Servicios Jurídicos	Comunicaciones (se envían) Oficinas (se reciben) Reuniones Llamadas telefónicas Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento del Contrato, Reglamento de Operaciones Hidrocarburíferas, Ley de Hidrocarburos y demás obligaciones y deberes exigidas por este organismo.  Administración de contratos: estimado de levantes y Precio Contratado Tivacuno.  Coordinar los embarques de crudo propios (socios) y los de RYTSA.
Servicio de Rentas Internas	Departamento Fiscal	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficinas Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento puntual de las Obligaciones Tributarias.
	Departamento Económico Administrativo		Garantizar la entrega de los balances locales de las sociedades del Grupo Repsol para el cumplimiento puntual de las Obligaciones Tributarias.
Ministerio del Ambiente  Dirección Regional del Ministerio del Ambiente de Orellana  Dirección del Parque Nacional Yasuní	Departamento de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad  Servicios Jurídicos	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficinas Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental.

Consejo Nacional de Electrificación			
Secretaría Nacional del Agua		Estadísticas de Accidentalidad Laboral Oficios	Cumplimiento de legislación laboral.
Ministerio de Relaciones Laborales			
Inspectoras Inspección de Crudo	Operaciones Comerciales	Correo electrónicos Llamadas telefónicas	Inspección Cantidad y Calidad cargamentos de crudo.
EP Petroecuador	Relaciones con Socios Departamento Económico Financiero Servicios Jurídicos	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Mantener una eficiente comunicación para el seguimiento adecuado de los temas técnicos, operativos y jurídicos que se tratan con Petroecuador.
Petroamazonas EP	Relaciones con Socios Servicios Jurídicos	Reuniones Formales Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Mantener una eficiente comunicación para el seguimiento adecuado de los temas técnicos, operativos y jurídicos que se tratan con Petroecuador..
Gobiernos Municipales y Provinciales	Fundación Repsol YPF Ecuador Departamento de Relaciones Externas Relaciones con Socios	Convocatorias de fondos Ejecución compartida de proyectos Oficios Llamadas telefónicas Reuniones Correos electrónicos	Garantizar la inversión local Donaciones de tubería chatarra y coordinación para el cuidado del Derecho de Vía Compartido.
	Departamento Fiscal	Llamadas telefónicas Oficios Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias locales.
Ministerio de Trabajo	Recursos Humanos Departamento de Medio Ambiente, Seguridad y Calidad	Oficios Llamadas telefónicas Correos electrónicos	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones laborales y de seguridad laboral.
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Departamento Legal		

## OPINIÓN PÚBLICA

Medios de comunicación nacionales e internacionales	Departamento de Relaciones Externas	Realización de visitas a las instalaciones operativas y comunidades Conversatorios Boletines de Prensa Comunicación publicitaria	Garantizar la transparencia en la información y ser un referente.
Sociedad en general		Encuesta de opinión pública	
Líderes de opinión		Realización de visitas a las instalaciones operativas y comunidades Conversatorios	

## **INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2011**

Al Representante Legal de  
Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador:

### **Alcance de nuestra revisión**

Hemos realizado la revisión del Informe Anual de Responsabilidad Corporativa 2011 de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador (IRC), cuyo alcance y cobertura se define en el capítulo "Sobre el Informe" del IRC. Nuestro trabajo ha consistido en revisar:

- La adaptación de los contenidos del IRC a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI Versión 3.0 (G3).
- La información proporcionada en el IRC relativa a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000 Accountability Principles Standard 2008 emitida por AccountAbility (Institute of Social and Ethical Accountability).
- La información proporcionada al principio de cada uno de los capítulos del IRC sobre el grado de avance de los objetivos en Responsabilidad Corporativa del ejercicio 2011.

El alcance de nuestro trabajo, se refiere a la información correspondiente al ejercicio 2011.

### **Responsabilidad de la Dirección por el Informe de Responsabilidad Corporativa**

La preparación del Informe Anual de Responsabilidad Corporativa, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Órganos de Gobierno y la Dirección de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador, los cuales también son responsables de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

## Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar ISAE 3000 Trabajos para Atestiguar distintos de Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica emitida por la Junta de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Asimismo, hemos aplicado la AccountAbility 1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000 AS y los indicadores de desempeño de sostenibilidad.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas Áreas y Unidades de Negocio de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador que han participado en la elaboración del IRC, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el IRC.
- Revisiones de las actuaciones realizadas en relación a la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio y de los procesos de participación de los grupos de interés a través del análisis de la información interna y los informes de terceros disponibles.
- Análisis de cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IRC en función del entendimiento de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados por la organización y descritos en el IRC.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados y comprobación de la existencia y alcance de políticas, sistemas y procedimientos sobre Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad.
- Contraste de que el contenido del IRC no contradice ninguna información relevante suministrada por Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del IRC a los recomendados en la Guía G3 y comprobación de que los indicadores centrales se correspondan con los recomendados por la Guía G3 de GRI y que se indican los no aplicables y los no disponibles.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión, en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI incluida en el IRC y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador.
- Para ciertos indicadores clave identificados en el “Índice GRI” se realizaron procedimientos adicionales en las visitas a instalaciones representativas de la actividad de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador.

## Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la International Federation of Accountants (IFAC).

## Conclusiones

En el capítulo “Índice GRI” del IRC se detallan los indicadores revisados, el alcance de la revisión y se identifican aquellos que no cubren todos los aspectos recomendados por el GRI. Como consecuencia de

nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún otro aspecto que nos haga creer que el IRC contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo a las directrices de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative Versión 3.0 (G3).

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador no ha aplicado los siguientes principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta tal y como se describe en el capítulo “Sobre este Informe” del IRC de acuerdo a la norma AA1000 AS 2008:

- **Inclusividad:** se ha desarrollado un proceso de participación de los grupos de interés que permite su involucramiento en el desarrollo de un enfoque responsable.
- **Relevancia:** el proceso de determinación de la materialidad supone un entendimiento de los asuntos materiales o relevantes para Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador y sus grupos de interés.
- **Capacidad de respuesta:** Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador responde con acciones y compromisos concretos a los aspectos materiales identificados.

Finalmente, no hemos detectado ningún aspecto que nos haga creer que la información proporcionada al inicio de cada capítulo sobre el grado de avance de los objetivos en Responsabilidad Corporativa para el ejercicio 2011 contenga errores significativos.

De acuerdo a nuestra revisión de indicadores y contenidos consideramos que el informe cumple con los requisitos del nivel de calificación A+ de acuerdo a los estándares GRI.

### **Observaciones y Recomendaciones**

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección de Repsol YPF Ecuador S.A. - Sucursal Ecuador y Amodaimi Oil Company Ltd. - Sucursal Ecuador nuestras recomendaciones relativas a los aspectos de mejora en la gestión de la Responsabilidad Corporativa y en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.

Quito, Mayo 4, 2012

Jorge Brito  
Licencia No. 21540



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Repsol YPF Ecuador S.A.** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Corporativa 2011 - Repsol YPF Ecuador" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 19 de julio 2012

Nelmar Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Repsol YPF Ecuador S.A. ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 04 de julio 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

**Repsol YPF Ecuador S.A.**

Edificio Plaza 2000  
Av. 12 de Octubre N24-593 y  
Francisco Salazar  
Quito - Ecuador  
Teléfono: (+593) 2 297 6600  
[www.repsol.com](http://www.repsol.com)

**Elaboración de contenidos:**

Fundación Repsol YPF Ecuador

**Diseño e Imagen Corporativa:**

Relaciones Externas

**Diseño y Diagramación:**

McCann Quito

**Fotografía:**

Archivo fotográfico Repsol YPF  
Ecuador



**REPSOL**