

2009

Communication sur le Progrès du GROUPE



RICHESSSES HUMAINES

Intérim

Recrutement

PRINCIPE N° 6
L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Interlocuteur Pacte Mondial

Anne-Sophie ANNE
47, rue de la Harpe - BP 247
27002 Evreux cedex
Tél. 02 32 33 03 35
Fax 02 32 31 11 91
asanne@groupe-sos.fr

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérent du Pacte Mondial de l'ONU depuis deux ans, je suis heureux de confirmer que le Groupe SOS soutient les dix principes du Global Compact (droits de l'Homme, du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption) et c'est un honneur de vous présenter notre première Communication sur le Progrès.

Depuis notre adhésion, nous nous attachons aux engagements qui nous lient à votre Organisation et ne manquons pas de diffuser auprès de notre sphère d'influence notre soutien aux causes que nous défendons ensemble et qui me tiennent particulièrement à cœur.

Les principes du Global Compact nous accompagnent quotidiennement et constituent désormais le fondement de notre culture d'entreprise.

Régulièrement, nos salariés permanents et intérimaires, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires sont informés de nos engagements pour le respect des dix principes du Pacte Mondial. Cet engagement, nous le mettons en avant dans notre documentation, nos newsletters et aujourd'hui dans notre Communication sur le Progrès, démonstration de notre transparence.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma très haute considération.



Jacques FURON
Président

Principe n°6

L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Un engagement historique dans l'insertion professionnelle

Dans sa volonté d'accompagner efficacement les demandeurs d'emploi dans leurs démarches d'accès à l'emploi, le Groupe SOS a toujours accordé, depuis sa création en 1967, une place importante à la formation. Partenaire de plusieurs organismes spécialisés dans le retour à l'emploi, le Groupe SOS s'engage ainsi à encourager l'insertion de personnes en difficulté.



Avec le Pôle Emploi, nous avons pour objectif de parvenir ensemble à favoriser l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi.



L'AGEFIPH nous aide à développer l'insertion durable des personnes handicapées, par le biais d'enchaînements de missions d'intérim et/ou de formations.



Nous parrainons l'EEP (Entreprise d'Entraînement Pédagogique) du GRETA de l'Eure, qui aide à la formation par le biais de stages réalisés dans des conditions similaires à celles de l'entreprise réelle.

C'est ce dernier point que nous développerons dans le cadre de notre Communication sur le progrès, principe n°6 « *L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession* ».

L'EEP, un concept de formation original

Né après la Seconde Guerre Mondiale en Allemagne, le concept de l'EEP (Entreprise d'Entraînement Pédagogique) ne voit le jour en France qu'en 1990. Depuis, le réseau s'est élargi et compte au rang mondial 5500 EEP dont plus d'une centaine en France.

L'EEP est une structure de formation permanente et individualisée dans le domaine du tertiaire. Elle imite le fonctionnement d'une PME, sans effet de production, en accueillant simultanément 12 à 15 stagiaires sur des postes en secrétariat, commercial, comptabilité et gestion du personnel.

Cette formation est dispensée sur 600 heures à un rythme hebdomadaire de 35 heures.

Mise en relation avec les autres EEP françaises via le réseau national R.E.E.P EURO ENT'ENT sur Internet (<http://www.euroentent.net/>), l'EEP entretient des relations interprofessionnelles proches du réel.

Bénéficiant de cette formation qualifiante assortie d'un stage en entreprise, les stagiaires renouent alors avec la vie active, retrouvent une confiance parfois envolée et maîtrisent concrètement les rouages de l'entreprise.

Principe n°6

L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

10 ans de partenariat

A la fin de l'année 1999, le GRETA de l'Eure donne naissance à l'EEP Activ'Eure, réplique virtuelle d'une agence de travail temporaire, à la recherche d'une entreprise marraine.

Sollicité, le Groupe SOS accepte, au travers de son agence SOS EVREUX INTERIM, de parrainer Activ'Eure.

Le 16 décembre 1999, le GRETA de l'Eure et le Groupe SOS signent un accord de partenariat. Il énumère les engagements tenus par le Groupe SOS :

- Aider l'EEP à définir les postes de travail supports de la fonction accueil et de la fonction administrative.
- Apporter un aperçu global du processus de travail.
- Eclairer l'EEP sur les obligations réglementaires du travail temporaire.
- Orienter l'EEP pour la construction du prix.
- Aider l'EEP pour la formation pratique dans les limites suivantes :
 - Apports d'éléments essentiels dans le champ juridique.
 - Approche réflexive, à posteriori, sur les documents de travail créés par l'équipe de l'EEP, selon une logique de guidance et non d'une logique de reproduction des outils SOS INTERIM.

Pour la mise en place et la pérennité de ce partenariat, le Groupe SOS et le GRETA de l'Eure se rencontrent une à deux fois par an pour des réunions de travail essentielles.

Un comité de pilotage a également lieu une fois par an.

En 2009, le Groupe SOS a répondu à l'appel du GRETA de l'Eure afin d'apporter son aide à la mise en place d'une journée « Portes Ouvertes » le 26 mai 2009 à l'occasion des dix ans d'Activ'Eure.

26 mai 2009 : Une action de communication pour la promotion de la formation.

Menée dans le but de faire connaître Activ'Eure, convaincre les employeurs et ouvrir cette formation à un plus large public, la journée « Portes Ouvertes » du GRETA de l'Eure s'est présentée au Groupe SOS comme une opportunité de promouvoir la formation et réaffirmer son engagement dans ce domaine.

Travaillant en étroite collaboration avec Véronique LEFEU, Directrice de l'EEP, nous avons activement participé à l'élaboration de l'évènement.

Descriptif de nos actions :

- Conception de l'affichage présentant l'EEP, son fonctionnement et l'historique de notre partenariat.
- Gestion des relations presse (convocations presse + retombées)
- Présence et discours de notre Président, Jacques FURON, renouvelant sa volonté de soutenir la formation.
- Réalisation de la nouvelle identité visuelle d'Activ'Eure.
- Munition de fournitures de bureau : calendriers et tapis de souris.

Grâce à cet événement, Véronique LEFEU nous a confié que le GRETA de l'Eure a pu obtenir des contacts intéressants, qui pourraient ouvrir des perspectives d'évolution pour l'EEP : d'ailleurs, dans le cadre de PSE, des entreprises locales pourraient anticiper le départ et la reconversion de certains salariés. L'organisme accueille actuellement en formation des salariées d'une grande entreprise qui vont être licenciés en juin. « Je pense que la journée « Portes ouvertes » y est pour quelque chose », a-t-elle ajouté.

Résultats de notre action de partenariat

Afin d'illustrer concrètement le fruit de notre partenariat, nous vous invitons à consulter ci-dessous l'évolution chiffrée de l'EEP depuis 2006 :

Nombres d'heures de formation

Période		
2006/2007	2007/2008	2008/2009
21 372 h	23 522 h	24 455 h

Nombres de stagiaires accueillis

Période		
2006/2007	2007/2008	2008/2009
48	46	46

Nombre de stagiaires d'Activ'Eure accueillis chez SOS INTERIM depuis 1990 :

	Type de contrat		
	Stage	CDD	Durée de présence
Nombre de personne accueillies à l'agence de SOS EVREUX INTÉRIM	7	1	2 ans (entre 2007 et 2008)
		1	4 mois (entre 2005 et 2006)
		1	1 mois (en 2007)

L'année 2009, difficile pour l'emploi, a renforcé notre engagement pour la promotion de la formation. En effet, la formation représente une voie de progression pour les personnes en insertion et se positionne comme une solution idéale pendant les périodes de crise, au cours desquels les propositions d'embauche se font plus rares.

Les 24 455 heures de formation dispensées par le GRETA de l'Eure ouvrent aux 46 stagiaires accueillis la porte du marché du travail. Immergés dans une atmosphère professionnelle, dotés de nouvelles compétences et connaissances, les stagiaires issus de la formation en EEP abordent leurs projets de carrière plus sereinement et avec une plus grande confiance.

En tant qu'entreprise marraine, nous tenons à conserver cette collaboration privilégiée avec le GRETA de l'Eure et soutenons l'organisme dans ses ambitions. Cette année, nous avons eu le plaisir d'apprendre l'ouverture d'une nouvelle EEP sur la ville de Vernon. Gageons que ces efforts parviennent à lutter contre tout ce qui peut constituer un frein à l'accès à l'emploi.

L'emploi pour tous, tel doit rester notre mot d'ordre. Et c'est en soutenant ce concept original et efficace que nous nous engageons à défendre le **principe n°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.**