

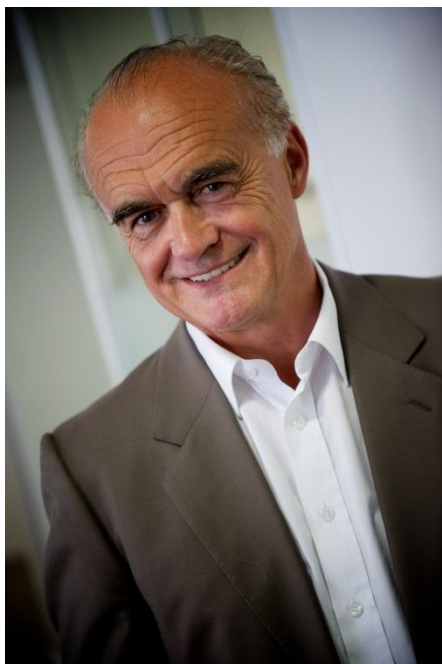
COP 2012

Renouvellement de l'engagement de Trace One au Pacte Mondial



« Nos solutions contribuent à la
mise en place de pratiques
durables »





La responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise est, à mon sens, une des plus hautes ambitions pour un dirigeant.

En continuant en 2011 à honorer et à mettre en œuvre l'ensemble des principes du programme « Global Compact – Pacte Mondial », nous confirmons l'engagement de toute notre entreprise au respect des 10 principes relatifs à la protection de l'environnement, au respect des droits de l'homme et à l'amélioration des conditions de travail.

Fort de notre expérience passée, et grâce à la confiance de nos clients, tant en France que dans les 14 pays où nous sommes présents, nous avons pu progresser de manière significative, en particulier dans les domaines de la protection de l'environnement et du développement des compétences de nos collaborateurs.

Ainsi, en proposant à nos clients nos produits et services sur le web, nous contribuons significativement à la réduction de leur empreinte environnementale. Concrètement, cela se traduit par la dématérialisation de plusieurs millions de pages de papier, auparavant échangées entre distributeurs et industriels pour lancer de nouveaux produits de grande consommation.

De même, en interne, nos salariés adoptent des modes de travail et des comportements, respectueux de l'environnement : on peut notamment citer les visioconférences, l'utilisation généralisée de papier recyclé, l'extinction systématique des éclairages en fin de journée ou encore l'usage privilégié des transports en commun.

Dans le domaine des ressources humaines, nous avons fortement investi dans la formation de nos collaborateurs : ainsi, 65% de nos collaborateurs ont acquis des certifications techniques reconnues, développé leurs compétences managériales ou progressé dans l'apprentissage des langues étrangères.

En tant que Fondateur et Président du Directoire de Trace One, j'ai à cœur de continuer à faire vivre cette démarche du Global Compact - Pacte Mondial au sein de notre entreprise et avec nos clients. Je suis donc particulièrement fier de renouveler l'engagement de la société Trace One aux dix principes du Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies.

Jérôme Malavoy

Fondateur et Président du Directoire de Trace One



> A propos de Trace One

Trace One est le leader européen des solutions e-collaboratives de gestion de produits de grande consommation pour les distributeurs et industriels de toutes catégories.

Créée en 2001, Trace One a développé la première plate-forme collaborative en ligne en mode SaaS (Software as a Service) de gestion des développements et de la qualité des produits de marques de distributeurs (MDD).

Trace One est aujourd'hui le partenaire privilégié des distributeurs et des industriels pour accompagner la croissance de leur offre MDD et marques nationales. Les solutions e-collaboratives de Trace One permettent d'accélérer le développement et l'innovation produit, tout en garantissant la qualité et la sécurité alimentaire.

Les solutions Trace One sont utilisées par les leaders mondiaux de la distribution parmi lesquels Auchan, Carrefour Group, Carrefour Espagne, Casino, Eroski, Franprix-Leader Price, Sainsbury's, Tesco, Marks & Spencer, HMV, ainsi que 12 500 industriels alimentaires et non alimentaires, dont 40% des industriels européens fournisseurs de MDD.

Les plus grandes multinationales du secteur de la grande consommation utilisent également les outils Trace One pour la gestion de leur catalogue électronique : Coca-Cola, Danone, Kraft Foods, L'Oréal, Procter & Gamble, Sara Lee, ...

Le Groupe Trace One a une présence internationale, à travers ses 7 bureaux dans le monde : France (Paris), Espagne (Madrid), Royaume-Uni (St Alban), Allemagne (Düsseldorf), Etats-Unis (Chicago & Boston), et Hong Kong.

32 distributeurs

12 500 industriels

115 pays

80% des industriels français de MDD

40% des industriels européens de MDD

7 bureaux dans le monde



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

> Les outils Trace One au cœur de la politique environnementale de ses clients

La dématérialisation des échanges est au cœur de l'offre de produits et de services de la société Trace One. En proposant à nos clients distributeurs et industriels de transformer leurs documents papier en fichiers électroniques (documents de « brief qualité » pour les industriels, cahiers des charges des produits proposés par les industriels, documents d'exécution pour le packaging des produits, fichiers réclamations des consommateurs, contrats commerciaux...), nous soutenons leur politique de développement durable.

Aujourd'hui, les Directions Qualité, principales utilisatrices des solutions Trace One, sont également chargées de la politique environnementale de leur entreprise. Au-delà des bénéfices liés à l'optimisation des process et à l'efficacité opérationnelle que nous proposons, la dématérialisation des documents dans le cadre de la protection de l'environnement est une valeur ajoutée appréciée par nos clients.

En diffusant nos produits et services, nous contribuons aussi à transmettre la culture du « **zéro papier** ». Dans le cadre de la gestion des cahiers des charges produits, **la signature électronique** clôture le processus de rédaction et de validation toujours de manière dématérialisée. En effet, les coûts aussi bien financiers qu'environnementaux liés à l'impression des documents sont désormais inexistantes.

Trace One a mandaté un bureau d'étude de renommée mondiale afin de réaliser une étude de rentabilité de ses solutions pour ses clients distributeurs et industriels. Un échantillon représentatif des utilisateurs des solutions Trace One a été constitué afin de vérifier les bénéfices d'ordre quantitatif, qualitatif, fonctionnel, organisationnel, etc... Parmi les axes d'études, nous retrouvons la problématique environnementale.

Nos clients ont confirmé les bénéfices pressentis en termes de réduction de leur empreinte carbone. La dématérialisation que nous proposons au travers de nos produits et de nos services, permet de **diminuer la consommation de papier entre les distributeurs et les industriels sur le marché de la grande consommation, mais aussi de limiter le stockage physique de documents.**



> Le cas réel du zéro papier

Cette étude a mis en évidence 2 postes principaux de réduction de papier :

- L'externalisation à des sociétés spécialisées pour l'archivage des documents qualifiés, rendue possible par le traitement entièrement électronique du processus qualifié,
- Le travail dans l'espace collaboratif entre centrales et fournisseurs qui évitent des allers-retours papier.

Le gain par centrale (distributeur) est en moyenne de 110 000 feuilles de papier par an, représentant 45 conteneurs. Pour l'ensemble de nos 31 centrales, le gain total papier de ce premier poste est donc de 3 410 000 feuilles, soit un équivalent de 17 tonnes de papier, soit une progression de 227% par rapport à 2010.

> Un Data Center éco-efficient

Les solutions proposées par Trace One sont en mode **SaaS**. On parle alors de logiciels disponibles en ligne et fonctionnant sur le principe du *cloud computing* : les utilisateurs ou les entreprises ne sont plus gérants de leurs serveurs informatiques mais peuvent accéder de manière évolutive à de nombreux services en ligne sans avoir à gérer l'infrastructure sous-jacente, souvent complexe. Les applications et les données ne se trouvent plus sur l'ordinateur local, mais - métaphoriquement parlant - dans un nuage (*cloud*).

- L'infrastructure d'hébergement des documents, le centre de données informatique (dit communément « Data Center »), sont donc gérés par Trace One et de manière responsable. Il s'agit d'une infrastructure éco-efficiente puisqu'elle regroupe différentes technologies permettant de réduire la consommation d'énergie tout en assurant un environnement sécurisé :
 - Onduleurs à haut rendement,
 - Confinement d'air chaud (allées chaudes) ou d'air froid (allées froides) en confinement,



- Utilisation de climatiseurs de précision placés dans les baies afin d'éviter les pertes en charges générées par les climatiseurs par faux-planchers,
- Groupes de production d'eau glacée à capacité variable et à haut rendement,
- Pompes à débit variables,
- Free-Cooling ou système de refroidissement des parois internes par la récupération de l'air extérieur.

Le niveau d'éco-efficience énergétique d'un Data Center est connu par son PUE (Power Usage Effectiveness). Il est calculé en divisant le total de l'énergie consommée par le Datacenter, par le total de l'énergie utilisée par l'équipement informatique (serveur, stockage, réseau). Notre PUE est calculé en temps réel pour une vigilance maximum.

> Limiter les déplacements de nos collaborateurs

Enfin, nous mettons en place des solutions pour permettre de travailler entre nos 8 différents sites afin d'éviter au maximum les déplacements et réduire notre empreinte carbone :

- Tous les collaborateurs possèdent un compte de vidéo messagerie,
- 2 salles par sites sont équipées de système de vidéo conférence.

Grâce à cela, nous avons maintenu au même niveau que 2010 notre budget voyage alors que à iso ressources en 2011, nous avons eu à gérer l'intégration d'entités à l'étranger. Ceci est la parfaite illustration d'un bon contrôle de notre empreinte carbone, mais aussi de l'amélioration constante des conditions de travail de nos collaborateurs, avec en particulier, une réduction de la contrainte des déplacements professionnels (temps, organisation personnelle).



CONDITIONS DE TRAVAIL DES COLLABORATEURS

> 65% des collaborateurs formés

La valeur d'une société réside bien évidemment dans sa stratégie business et ses produits, mais aussi, pour une bonne part, dans son capital humain. Aussi, **Trace One attache une importance toute particulière au développement des compétences de ses collaborateurs, au maintien de leur employabilité sur le marché du travail et à l'adéquation de leurs compétences par rapport à leur poste de travail.**

En 2011, la société Trace One a ainsi formé 65% de ses collaborateurs, ce qui représente **179.5 jours de formation pour l'année 2011**. L'investissement financier est conséquent, dans le sens où l'on doit à la fois compter le coût de la formation, ainsi que le coût salarial dans une population essentiellement composée de cols blancs. Les collaborateurs ont reçu 3 types de formation :

- **20% d'entre eux ont reçu une certification technique.** Il s'agit de certifications Microsoft, Qlick View, QT ou de développement d'application web 2.0. Ces certifications sont évidemment nominatives et concourent à maintenir directement l'employabilité des collaborateurs sur le marché du travail.

- **29% des formations suivies par les collaborateurs sont des formations linguistiques,** principalement en anglais, mais aussi en espagnol, en portugais et en allemand. Cet accent particulier sur les formations linguistiques se comprend aisément dans le mouvement d'internationalisation dans lequel se place résolument la société Trace One.

- **Les 51% restant concernent des formations en management des hommes,** coaching personnel et également en gestion de projet.





Trace One est déterminée à permettre à ses collaborateurs d'évoluer au sein de l'entreprise.

Au travers de notre structure internationale, nos collaborateurs représentent plus de 20 nationalités différentes. A ce titre, il est essentiel que nous puissions permettre une bonne pratique de l'anglais comme langue d'échange officielle dans notre entreprise. Trace One s'est engagée depuis 2010 à permettre à tous les collaborateurs, quel que soit leur niveau, de prendre des cours d'anglais sous différentes formes :

- Cours particuliers
- Formation au téléphone
- Stages

30% de nos collaborateurs ont pu profiter de l'ensemble de ces formations contre 20% en 2010.



> Droits de l'Homme et lutte contre la corruption

Nous avons recours à des sous-traitants pour certains projets de développement de programmes informatiques. Nous avons mis en place une charte informatique interne que nous diffusons à nos sous-traitants en Biélorussie et en Roumanie afin de nous assurer qu'ils respectent les grands principes des droits de l'homme. Cette politique nous a permis, en 2011, de convertir ses relations en partenariats de développement.

Nous avons, par ailleurs, mis en place une procédure d'achats dit de « *Purchase Order* » qui nous permet de garantir le respect des procédures internes et éviter tout risque de corruption.

Bienvenue sur le système de gestion de demande d'achat
Traceone.
Veuillez vous connecter pour commencer.

TRACEONE[®]
accelerate innovation

Identifiant

Mot de passe

Choix de langue Français ▼

[Mot de passe perdu?](#)

 [Soumettre une nouvelle demande d'achat](#)

La procédure nécessite l'approbation d'un membre du Comex (Comité Exécutif) et l'attachement du devis du prestataire. Ce dernier est rapproché du budget et permet une consolidation de l'ensemble des achats auprès de ce prestataire. Cette procédure est maintenant totalement opérationnelle et couvre 100% des demandes d'achats de Trace One.

CONCLUSION

Notre engagement continue en 2012

En 2012, la société Trace One s'engage résolument à poursuivre ses actions en matière de protection de l'environnement et de formation de ses salariés.

Nous allons continuer notre politique de développement des ressources humaines, en proposant à nos collaborateurs d'acquérir, entre autres, des certifications techniques reconnues sur le marché du travail.

17 tonnes de papier ont été économisées en 2011 grâce aux produits et solutions Trace One.

A chaque fois qu'un client rejoint la communauté des distributeurs et d'industriels Trace One, un cercle vertueux se met en place : celui d'une économie toujours plus importante de papier.

Chaque année, Trace One étend son marché et son portefeuille de clients : c'est tout autant de papier que l'on parviendra à économiser.

Trace One France
47, rue de Monceau
75 008 Paris
France
Tel. : +33 (0)1 56 90 24 24
Fax : +33 (0)1 56 90 24 25
contact@traceone.com

Trace One Ibérica
Carrera de San Jerónimo,
15, 2ª planta
28014 Madrid
España
Tel. : +34 915 427 093
Fax : +34 91 454 7001
contacto@traceone.es

Trace One Royaume-Uni
Swan House
32 Swan Court High Street
Leatherhead, Surrey KT22 8AH
United Kingdom
Tel. : +44 (0) 1372 224400
Fax : +44 (0) 1372 224411
info@traceone.com

Trace One Etats-Unis
One Burlington
Business Center
67 South Bedford Street,
Suite 400W
Burlington, MA 01803
USA
Tel. : +1 781 229 5808

Trace One Hong Kong
Unit A, 20th Floor,
Infotech Center
21 Hung To Road
Kwun Tong, Kowloon
Hong Kong
Tel. : +852 3622 5068



www.traceone.com