


QUINTO REPORTE
Comunicación del
Progreso del Pacto
Mundial de las
Naciones Unidas



2011-2012






Este documento es nuestro quinto informe de Responsabilidad Social que emitimos a la Organización Mundial de las Naciones Unidas, como resultado de nuestra adhesión al Pacto Mundial.

Desde el 2007, asumimos el compromiso de publicar anualmente nuestros principales resultados entorno a nuestras acciones de Responsabilidad Social, utilizando como metodología las solicitudes del Pacto Mundial en

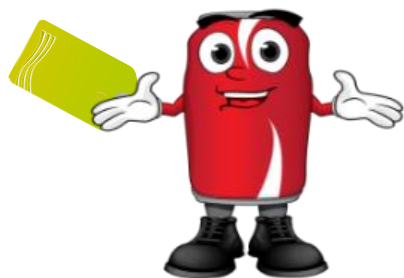
México.



**INDUSTRIA ENVASADORA
DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.**



MENSAJE DEL DIRECTOR



MENSAJE DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

En tiempos de cambio, donde nuestros esfuerzos están orientados a la generación de fuente de empleo, valor económico y contribución social, **Industria Envasadora de Querétaro (IEQSA)**, evoluciona constantemente por mantenerse como Empresa socialmente responsable al involucrar prácticas de negocio éticas con nuestro capital humano, proveedores, clientes, consumidores, comunidad y el medio ambiente; de manera respetuosa, consciente y comprometida con el propósito de ser sustentables a lo largo de nuestro camino, mediante dedicación y trabajo en equipo.

En IEQSA sabemos que la mejor forma de vivir nuestras prácticas de negocio es a través de nuestra gente, nuestros valores y nuestro Código de Ética.

Para **Industria Envasadora de Querétaro**, la adhesión al Pacto Mundial significa la oportunidad de sustentar el compromiso con sus colaboradores y la sociedad, fortaleciendo la confianza y preferencia de nuestros consumidores.

Orgullosamente comparto con ustedes nuestro Quinto Reporte de Comunicación de Progreso y agradezco su entusiasmo por conocer las actividades que nos llevan a ser parte de las generaciones futuras. En IEQSA "Somos, la gente detrás de la lata". ¡Bienvenidos!

C.P. José Ramón Gutiérrez Berganza
Director Administrativo



**INDUSTRIA ENVASADORA
DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.**

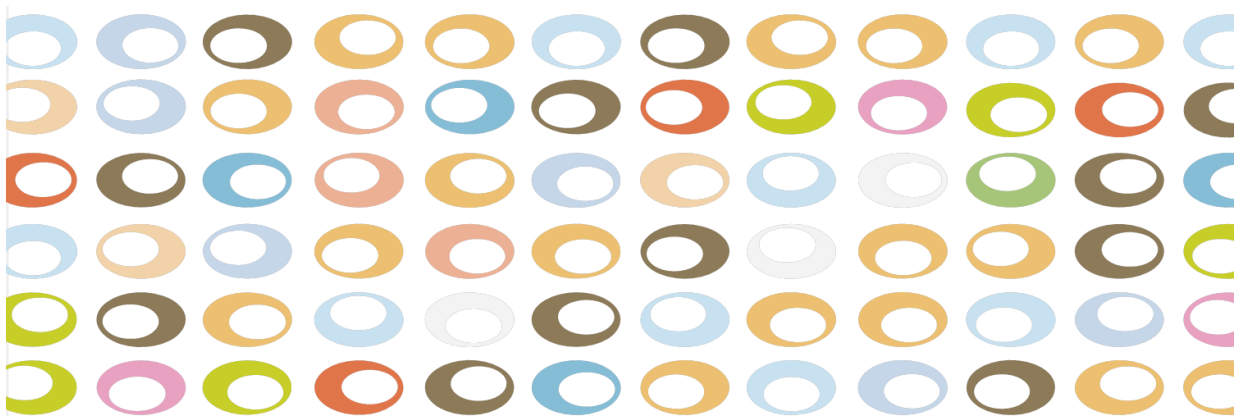


CULTURA ORGANIZACIONAL

¿ QUIENES SOMOS ?

Fundada en 1980 **Industria Envasadora de Querétaro** fue la primer empresa de su tipo en la República Mexicana, por espacio de once años contamos con una sola línea de producción, pero el crecimiento de nuestra ciudad propicio que en 1991 se construyeran instalaciones en otro domicilio, con el objeto de cambiarnos y adquirir la segunda línea de producción para 1992.

En 1993 la empresa sufrió algunos cambios estructurales, propiciando que los 13 embotelladores de Coca-Cola de la República Mexicana, se convirtieran en socios de nuestra empresa. Para 1994 se instaló la tercer línea y debido al constante crecimiento de la empresa se tuvieron que realizar varias modificaciones en la misma, por ello para 1999 estábamos inaugurando la cuarta línea de producción.



Para el año 2005 adquirimos una quinta línea que nos permitiría dar flexibilidad a nuestro esquema operativo y de ahí a la actualidad contamos con 9 líneas de producción, 6 de lata y 3 de pouch en las que elaboramos bebidas en latas de 8, 10.5, 12 y 16 oz en presentaciones de 6, 8,10, 12, 15 y 24 pack y pouch de 200 ml.

Desde este 2012 se agrupa el número de embotelladores en el país a 8, distribuyendo un alto porcentaje del consumo de todas las bebidas propiedad de la marca Coca Cola a nivel nacional, lo que contribuye a la satisfacción del gusto de nuestros consumidores y proveemos **450** empleos al año, que se traducen en oportunidades de mejora, desarrollo y bienestar.

NUESTROS PRODUCTOS



APOYO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Refrendamos nuestro apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que se dividen en 4 áreas:

DERECHOS HUMANOS

- Principio I .- Apoyar y respetar la protección de Los derechos humanos.**
- Principio II .- No ser cómplice en la violación de Los derechos humanos.**

DERECHOS LABORALES

- Principio III .- Apoyar la libertad de asociación y El reconocimiento del derecho a la negociación Colectiva.**
- Principio IV .- Eliminar el trabajo forzado**
- Principio V .- Abolir el trabajo infantil**
- Principio VI .- Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.**

MEDIO AMBIENTE

Principio VII .- Apoyar en prevenir los problemas Ambientales.

Principio VIII .- Promover la responsabilidad ambiental.

Principio IX .- Alentar el desarrollo y la difusión de Tecnologías inocuas para el medio ambiente.

COMBATE A LA CORRUPCION

Principio X .- Actuar contra todas formas de Corrupción Apoyar y respetar la proteccion de

NUESTROS VALORES

HONESTIDAD

Somos sinceros y coherentes con lo que
HACEMOS Y DECIMOS



RESPONSABILIDAD

Cumplimos con credibilidad y eficiencia
NUESTROS DEBERES DIARIOS

COMPROMISO

Transformamos una promesa
EN REALIDAD

DISCIPLINA

Actuamos de manera ordenada,
OFRECIENDO GARANTÍA ANTE LOS DEMÁS

LIDERAZGO

Es nuestra capacidad para lograr
NUESTROS OBJETIVOS.

Coca-Cola

**INDUSTRIA ENVASADORA
DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.**



**ACCIONES
POR LA COMUNIDAD**

En Industria Envasadora de Querétaro consideramos que, la imaginación rebasa cualquier expectativa, es creativa e inagotable, por ello estamos orientados a contribuir con el desarrollo de las esposas, madres, hijas o hermanas de cualquiera de nuestros trabajadores.

Y ponemos a su alcance los medios necesarios para hacer crecer su habilidad manual y aprender cultura y valores en las clases "Chispa del conocimiento".

En este nuevo ciclo de manualidades aprenderán a:

Coser un cojín con una técnica "sorpresa".

Bordar un tapete con tejido chino.

La realización de manualidades tiene como fin aportar una herramienta para desarrollar la creatividad y fomentar



**INDUSTRIA ENVASADORA
DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.**



ACCIONES DE SALUD Y SEGURIDAD

En nuestra Empresa es primordial la seguridad, incluso antes de cualquier proceso de producción. Por ello nos mantenemos en constantes campañas de vacunación y prevención.

Campañas de salud:

- ✓ Desparasitamos a 430 colaboradores
- ✓ Antigripal H1N1 a 200 colaboradores
- ✓ Fluzone a 200 colaboradores (de acuerdo
- ✓ Hepatitis a 60 colaboradores



Así mismo, realizamos 430 exámenes médicos y nos capacitamos en :

- ✓ Brigada contra incendios
- ✓ Brigada de primeros auxilios
- ✓ Brigada en alturas
- ✓ Brigada de amoniaco



**INDUSTRIA ENVASADORA
DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.**



ACCIONES DE MEDIO AMBIENTE

Como un reto de la compañía Coca Cola el 25 de Septiembre del 2011 Industria Envasadora de Querétaro participó con 42 empleados y sus familias, en la limpieza del bordo del Parque del Querétaro 2000.



Se instalaron 168 paneles los cuales captan la energía solar transformándola directamente en voltaje de corriente continua, esto equivale 193 Kw cuando el sol este incidiendo sobre los paneles solares. Aproximadamente 11 Hrs al día. Esto equivale a tener :

