



Communication sur le progrès 2012 de Bouygues Construction



Direction Développement Durable – Septembre 2012



20 septembre 2012

Le Président

Déclaration de soutien au Pacte Mondial

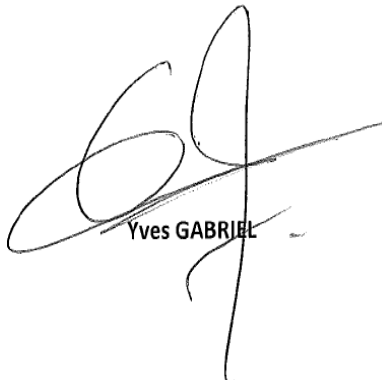
Depuis 2006, Bouygues Construction s'est engagé à soutenir et promouvoir dans son domaine d'influence les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous renouvelons l'engagement de traduire en actions concrètes ces principes, à travers notre politique de développement durable qui a évolué en 2012 pour donner un caractère plus central à la prise en compte de nos responsabilités environnementale et sociétale dans notre cœur de métier. Notre démarche s'articule désormais autour de quatre axes portant sur l'environnement et la construction durable, l'implication de nos clients et partenaires autour d'un projet durable, l'engagement local et la solidarité, et le développement de nos collaborateurs.

Au cours de l'année, nos entreprises ont mis en œuvre de nombreuses actions découlant de ces grandes orientations. Celles-ci sont décrites dans notre rapport d'activité, qui accompagne la présente Communication sur le Progrès. Dans ce rapport, un chapitre est consacré aux indicateurs extra-financiers nous permettant de mesurer l'avancement de notre politique de développement durable.

Par ailleurs, nous avons souhaité mettre en lumière la manière dont nos actions servent les dix principes du Global Compact, en élaborant un tableau synthétique qui présente pour chacun d'eux les actions mises en œuvre par Bouygues Construction, les indicateurs de suivi associés ainsi que la correspondance dans notre rapport d'activité (voir ci-après).

En tant que Président Directeur Général de Bouygues Construction, je confirme l'engagement de l'entreprise dans la dynamique de progrès initiée par le Global Compact.



Yves GABRIEL

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;

Ethique et respect des droits humains fondamentaux

- Diffusion du code d'éthique de Bouygues à tous les collaborateurs.
- Application aux personnels locaux des standards de l'entreprise en matière de santé et de sécurité supérieurs à la législation locale dans de nombreux pays.
- Conditions de travail et d'hébergement décentes dans le respect des cultures et communautés.
- Le Groupe s'interdit de travailler dans les pays sous embargo des Nations Unies.

p.30 ressources
humaines
p.33
Parties Prenantes

Engagement citoyen

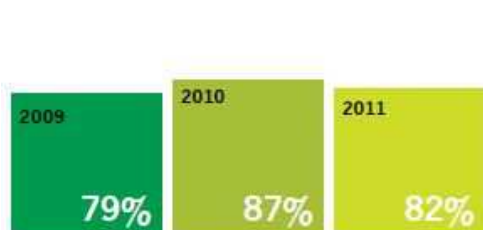
- Soutien d'initiatives en faveur de l'éducation et de la santé à travers la fondation d'entreprise Terre Plurielle et opérations de solidarité conduites par les différentes filiales au sein des territoires.
- Deux principaux partenariats gérés à l'international : avec l'association Care pour la reconstruction d'habitats à Cuba à la suite des ouragans et avec Architectes de l'urgence pour permettre à des collaborateurs volontaires de partir en mission humanitaire dans les pays victimes de catastrophes naturelles.
- En 2011, 424 partenariats ont visé à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé dans le monde.

2. à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violation des droits de l'Homme.

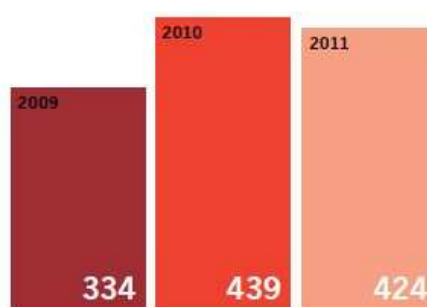
Achats responsables

- Formalisation des obligations en matière de droits humains à travers la charte RSE fournisseurs et sous-traitants : 82% du chiffre d'affaires est réalisé par les unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats cette charte de manière systématique.
- Evaluation des fournisseurs sur leurs performances RSE par un organisme externe spécialisé, Ecovadis, permettant une analyse objective et un benchmark des fournisseurs. En 2011, 24% du chiffre d'affaires achat a été réalisé avec des fournisseurs évalués (EcoVadis et questionnaires dédiés PME/TPE) soit 247 fournisseurs.
- Formation des acheteurs aux achats responsables : 113 acheteurs formés en 2011.
- Signataire de la Charte grands donneurs d'ordres – PME sous l'égide du ministre de l'Economie, avec dix engagements pour des achats responsables.
- Procédures de contrôle pour s'assurer que les sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants.

p.33
Parties Prenantes



Pourcentage de l'activité réalisé par des Unités Opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte développement durable de manière systématique (Monde hors BI* et VSL en 2009 - Interne).



Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année (Monde - Interne).

2,5 M€

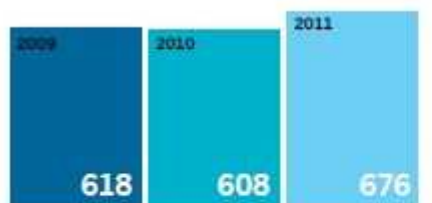
directement versés pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé (Monde - Interne).

Normes du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;	Dialogue social <ul style="list-style-type: none"> - Négociation de 84 accords collectifs en 2011, y compris les Négociations Annuelles Obligatoires. - Participation de 85% des collaborateurs aux dernières élections du comité d'entreprise en 2011. 	p.77 indicateurs extra-financiers
4. l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;	Lutte contre le travail illégal <ul style="list-style-type: none"> - Procédures de contrôle sur les chantiers : contrôle systématique des papiers d'identité, autorisations de travail en lien avec les autorités compétentes, systèmes de badges à l'entrée des chantiers, formation des hiérarchies travaux... - Signature de contrats-cadres avec les sociétés intérim incluant des clauses spécifiques sur la situation régulière des salariés mis à leur disposition. 	p.33 parties prenantes
5. l'abolition effective du travail des enfants ;	<ul style="list-style-type: none"> - Procédures de contrôle pour s'assurer que sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants. 	p. 30 ressources humaines
6. l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.	Diversité <p>Mise en place d'une politique pour favoriser la diversité et assurer l'égalité des chances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seniors : outre la signature d'accords dans chaque entité, un plan d'action ambitieux a été défini en 2011 autour de 4 axes (gestion des compétences, employabilité, santé et conditions de travail, accompagnement vers la retraite). Depuis 2010, une formation Retraite est proposée aux collaborateurs de 55 ans et plus pour les informer sur la gestion de fin de carrière et leur proposer un accompagnement personnalisé. - Egalité hommes/femmes : mise en œuvre des accords de 2008 sur l'égalité professionnelle hommes/femmes. <ul style="list-style-type: none"> • Opération « Déployons nos elles » avec l'IMS-Entreprendre pour la Cité afin de diversifier l'orientation des jeunes filles. Formation « Réussir au féminin » pour le management. • Un plan d'actions global en faveur de la mixité est en cours de déploiement à l'échelle de l'entreprise en 2012. - Handicap : la plupart des entités ont signé des conventions avec l'Agefiph pour la sensibilisation des collaborateurs, le recrutement, le maintien dans l'emploi et la sous-traitance au secteur protégé. <ul style="list-style-type: none"> • Opérations itinérantes de sensibilisation sur les chantiers, intitulées « Handitour ». • Accompagnement de la professionnalisation du secteur protégé. - Diversité ethnique et culturelle : Depuis 2007, mise en place de la formation « Egalité des chances » avec 400 responsables des ressources humaines, membres de comité de direction et managers formés. - Insertion : 409 opérations conduites en collaboration avec les structures locales d'insertion en France en 2011. Exemples : chantiers-écoles en partenariat avec l'Afpa (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) et Pôle Emploi, programme Passerelle pour l'emploi en Ile-de-France pour aider les jeunes et adultes à trouver un emploi. Signature d'un partenariat avec FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion) pour favoriser et professionnaliser l'insertion sur les chantiers du Groupe en France. 	p.29 – 30 ressources humaines

85%

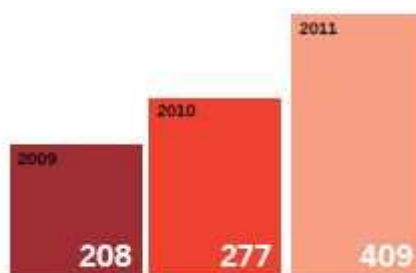
Taux de participation aux dernières élections du CE (France - Interne).



Nombre de travailleurs handicapés en CDI (France - Interne).



Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail (France - Interne).



Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec des structures locales d'insertion (France - Interne).

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Gestion des risques environnementaux

- Intégration dans les processus internes d'une analyse des risques environnementaux sur les projets : 88% du chiffre d'affaires couvert par un système de management de l'environnement certifié ISO 14001.

p. 22
Construction durable

8. à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Préservation de l'environnement dans nos process de production

- Eco-conception :

- Réduction des impacts environnementaux des projets tout en recherchant une optimisation du coût global : performance énergétique, intégration des exigences en matière de confort, usage et santé, limitation de l'empreinte carbone, préservation des ressources, limitation de la production de déchets.
- En 2011, la part des bâtiments sous labellisation ou certification environnementale s'élève à 55% de la prise de commandes mondiale (contre 53% en 2010) et atteint 74% quand Bouygues Construction intervient en conception-construction.
- Déploiement du logiciel CarbonEco, conçu en interne, qui permet de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre liées à la réalisation d'une opération : comparaison des éco-variantes, test de différentes options d'exploitation. En 2011, 782 bilans carbone ont été réalisés.
- Partenariat avec le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) pour développer Elodie, dispositif d'analyse de cycle de vie évaluant la qualité environnementale des projets à travers une étude multicritères.
- Développement de nouvelles offres telles que Be Green®, dédiée au marché du bâtiment tertiaire privé pour accompagner les clients dans la valorisation durable de leur patrimoine immobilier.

p. 23 - 24
Construction durable

- Construction :

- Réduction des impacts environnementaux des chantiers avec le déploiement de la démarche environnementale chantier de l'entreprise, « Ecosite », et du label associé, qui définit des standards sur 11 thèmes : gestion des déchets, préservation de la biodiversité, réduction des nuisances, etc. En 2011, 76% des chantiers labellisés (contre 68% en 2010) ont obtenu le label Ecosite.
- Réduction des nuisances aux riverains : simulation et maîtrise du niveau sonore des chantiers, utilisation de béton autoplaçant supprimant les vibrations.

- Exploitation :

- Accompagnement des clients sur des problématiques de pilotage énergétique en phase d'exploitation : contrat de performance énergétique, outils de pilotage en temps réel des consommations énergétiques du bâtiment (Hypervision) et de suivi des consommations, etc.

- Partenariats environnementaux :

- Adhésion au Réseau Forêt et Commerce de WWF pour augmenter les volumes d'achats de bois venant de forêts gérées selon des principes garantissant la pérennité des ressources, le maintien de la biodiversité et le bien-être social.
- Adhésion de Bouygues Bâtiment Ile-de-France à Natureparif, première agence régionale en Europe consacrée à la biodiversité.
- Partenariat sur la biodiversité avec l'association Noé Conservation pour les projets d'infrastructures (DTP Terrassement et Bouygues Travaux Publics), pour les projets d'éclairage public (ETDE) et de gestion des espaces verts (Bouygues Construction).

Préservation de l'environnement dans nos modes de fonctionnement

- Réduction des émissions liées aux transports : Véhicules d'entreprise moins émetteurs de CO₂, Plans de Déplacement d'Entreprise (PDE) dans cinq filiales et au siège de Bouygues Construction, formation à l'éco-conduite...
- Réduction des consommations de nos établissements : informatique, consommation de papier, d'électricité, d'eau, etc.
- Sensibilisation des collaborateurs dans les bureaux et sur les chantiers : campagnes « Eco-gestes ».

9. à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

R&D et innovation

- Création de la Chaire de recherche « Bâtir durable et innover » en partenariat avec l'école des Ponts ParisTech, l'école Centrale Paris et le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB). Elle a pour objectif de faire travailler chercheurs et doctorants sur les technologies bas carbone, les bâtiments et les villes durables, l'approche coût global, etc.

- Concentration de la majorité des efforts R&D du groupe en construction durable avec 46% des dépenses de recherche consacrée à la construction durable en 2011. Principaux programmes de recherche : Efficacité énergétique des bâtiments, réduction des émissions carbone, développement d'une base de données de caractérisation environnementale des produits de second œuvre, qualité de l'air intérieur dans l'habitat, évaluation en coût global des bâtiments, éco-conception.

- Nouveau programme de recherche sur les bâtiments autonomes sur le plan de l'énergie, de l'eau et des déchets (Autonomous Building Concept).

- Accords de coopération avec des industriels et laboratoires. Par exemple, un partenariat avec Lafarge a permis de développer le béton isolant structurel Thermédia™ 0.6 B.

- Organisation de concours Innovation au sein des entités et du Groupe tous les deux ans. Parmi les innovations primées en 2012 : site web participatif pour favoriser l'innovation auprès des collaborateurs Achats, projet « mon écolycée » impliquant les lycéens dans la réduction des consommations énergétiques de leur bâtiment, utilisation des énergies renouvelables dans les tunnels, etc.

Diffusion et partage de connaissances

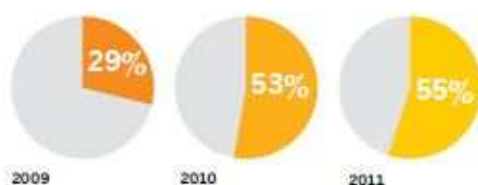
- Animation d'un Club Construction Durable, lieu de réflexion et d'échange avec les clients et partenaires de Bouygues Construction. Quatre think tanks : Logement social, Energies renouvelables, Bureaux, Campus universitaires. Le club compte aujourd'hui 300 membres clients et partenaires.

- Partage de connaissances et échanges avec de nombreux acteurs de la société civile sur la construction durable : participation aux travaux de l'Afnor, du Comité 21, du Plan Bâtiment Grenelle, du Green Building Council, de l'Association HQE, de l'ECTP (European Construction Technology Platform), de l'E2BA (Energy Efficiency Building Association), d'Efficacity (groupe de recherche sur la ville durable associant industriels, grandes écoles et universités dans le cadre du Grand Emprunt), du Pôle de Compétences Advancity.

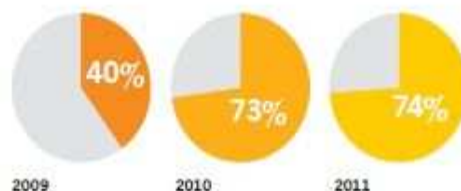
p.22-24
Construction durable



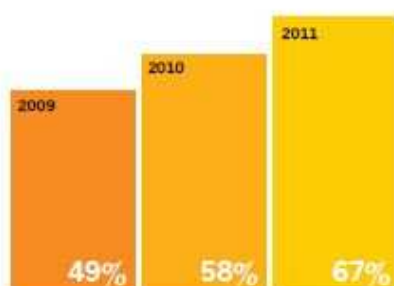
Nombre de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).



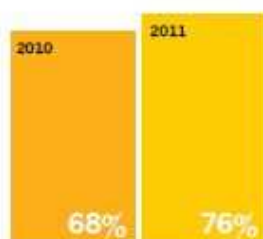
Pourcentage total de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).



Pourcentage total de bâtiments sous labellisation ou certification environnementale pris en commande dans l'année quand Bouygues Construction est en conception-construction (Activités Bâtiment en France et à l'International [63% du périmètre] - Interne).

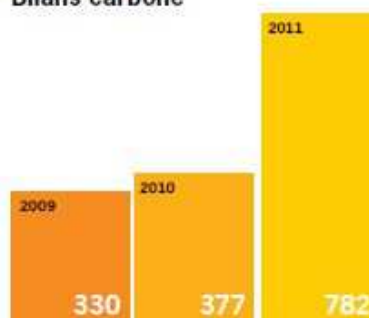


Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (BYEFE et BYBAT IDF, hors BYBAT IDF en 2009 et 2010 [46% du périmètre] - GRI EN22).

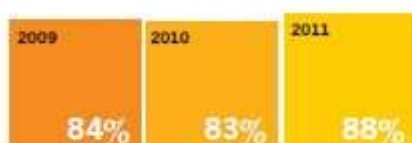


Pourcentage des chantiers labellisés Ecosite au 31 décembre 2011 (label environnemental chantier interne) soit 76 % contre 68 % en 2010 (Monde hors VSL [96% du périmètre] - Interne, voir définition p.72).

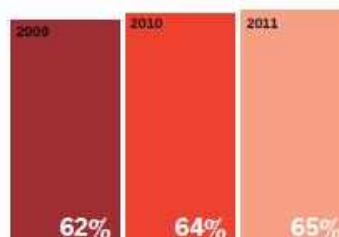
Bilans carbone



Nombre de bilans carbone réalisés (Monde - GRI EN16).



Pourcentage de l'activité certifiée Iso 14001 (Monde - GRI PR1).



Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (Monde hors ETDE et VSL [82% du périmètre] - Interne).

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Ethique des affaires

- Mise en place d'un dispositif d'alerte professionnelle élargi aux pratiques anticoncurrentielles.
- Renforcement des investigations préalables à la désignation des agents commerciaux.
- Animation d'un comité éthique.
- Programmes de formation dédiés à l'éthique pour les managers : 1813 cadres ont été formés à l'éthique au cours des trois dernières années.

p. 29 – 30
Ressources humaines

Lien vers le rapport d'activité 2011:

[Bouygues Construction - Rapport d'activité 2011](#)

Lien vers la plaquette Développement Durable 2011 :

[Bouygues Construction – Plaquette développement durable](#)