



2010/2011

SCM

Отчет об устойчивом развитии «Систем Кэпитал Менеджмент»
Национальный бизнес. Ответственное лидерство



**SYSTEM
CAPITAL
MANAGEMENT**


СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора	2
О Группе СКМ	4
Контекст	10
Наш подход	28
Инвестиции в охрану окружающей среды	44
Инвестиции в сотрудников	62
Инвестиции в развитие местных сообществ	84
Об этом отчете	98


ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Компании и предприятия, включенные в отчет	104
Приложение 2. Отчет о независимой проверке	106
Приложение 3. Таблица соответствия показателям GRI и принципам Глобального договора ООН	108

Отчет, который мы рады представить Вашему вниманию, подготовлен благодаря значительному вкладу представителей Группы СКМ. Мы выражаем благодарность всем, кто участвовал в интервью, готовил информацию и собирал данные, предоставлял комментарии и предложения. Этот отчет — это результат наших совместных усилий. Это — наше общее достижение.



АНДРЕЙ ШУКАТКО	Генеральный директор страховой компании «АСКА»
ЕЛЕНА ПАНТОВА	Заместитель генерального директора по продажам, «АСКА»
ВАЛЕНТИНА ШУКАТКО	Генеральный директор страховой компании «АСКА-ЖИЗНЬ»
ВИКТОРИЯ ГРИБ	Менеджер по устойчивому развитию, ДТЭК
АЛЕКСАНДР КУЧЕРЕНКО	Директор по управлению персоналом, ДТЭК
АЛЕКСАНДР ТОПКАЧ	Директор по внешним связям, ДТЭК
ДМИТРИЙ ТИХИЙ	Директор по промышленной и экологической безопасности, ДТЭК
ИРИНА АНДРОПОВА	Руководитель департамента по внутреннему контролю и управлению рисками, ДТЭК
АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВ	Главный специалист департамента по генерации электроэнергии, ДТЭК
ИГОРЬ КИРИЛЮК	Директор по корпоративным коммуникациям, Метинвест
ДЖЕК МАКЛАХЛАН	Директор по техническому развитию, Метинвест
ПОЛИНА ШАГАНЕНКО	Начальник управления КСО и нефинансовой отчетности, Метинвест
НАТАЛЬЯ СТРЕЛКОВА	Директор по персоналу и социальной политике, Метинвест
ЕЛЕНА ДЯТЛОВА	Заместитель Председателя Правления по управлению персоналом, ПУМБ
ЮЛИЯ СОБКО	Начальник управления по связям с общественностью и внутренним коммуникациям, ПУМБ
ГИЛЬЕРМО ШМИТТ	Член Наблюдательного совета, «Сегодня Мультимедиа»
АЛЕКСАНДРА МИХАЙЛОВА	Директор по маркетингу, «Сегодня Мультимедиа»
ИРИНА БУКУЕВА	Менеджер по связям с общественностью, «Сегодня Мультимедиа»
ВАЛЕНТИНА БИЧКОВСКАЯ	Директор по персоналу, «Сегодня Мультимедиа»
МАРИНА МИРГОРОДСКАЯ	Директор Телеканала «Украина»
МАРИАННА КОНИНА	Начальник отдела корпоративных связей, «Медиа Группа «Украина»
ВЛАДИСЛАВ КРИВЕНКО	Директор по персоналу «ТелеПро»
АНТОН ГЛИВИНСКИЙ	Директор по связям с общественностью и коммуникациям, ЭСТА Холдинг
ДЕЯН ДЖОРДЖЕВИЧ	Управляющий директор гостиничного бизнеса, ЭСТА Холдинг
МАРИНА МАКАРОВА	Пресс–секретарь, ЭСТА Холдинг
ЛАША МИКАВА	Генеральный директор, Vega
ОКСАНА ЗЕЛЕНЮК	Начальник отдела маркетинговых коммуникаций, Vega
ОКСАНА МАКСИМОВА	Директор по персоналу, Vega



**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
«СИСТЕМ КЭПИТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ»
ЗА 2010 – 2011 ГОДЫ**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БИЗНЕС.
ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО**



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

2010 год во многом стал знаменательным для СКМ: мы отметили 10-летие с момента основания Компании, подвели первые итоги и утвердили новые стратегические планы. Восстановление украинской экономики после мирового кризиса позволило Группе укрепить свои позиции на украинском рынке, существенно увеличить присутствие на международных рынках, а также расширить деятельность в сфере корпоративной социальной ответственности.

Для Группы СКМ главным приоритетом в области социальной ответственности являются безопасность и здоровье наших работников. Мы вкладываем значительные средства в модернизацию производства, формирование культуры безопасного труда, повышение уровня безопасности труда на рабочих местах и обучение работников необходимым навыкам. Руководители управляющей компании и промышленных холдингов Группы СКМ входят в состав комитетов по промышленной безопасности и лично принимают участие в аудитах безопасности, тем самым показывая, насколько значимы эти вопросы. В 2010 году общее количество несчастных случаев в Группе снизилось на 17 % по сравнению с 2009 годом, но мы не останавливаемся на достигнутом и стремимся к дальнейшему улучшению показателей, отражающих состояние безопасности труда в наших компаниях.

Несмотря на все усилия, которые мы прилагаем для повышения уровня промышленной безопасности и здоровья сотрудников, к нашему большому сожалению, 29 июля 2011 года на шахте объединения «Краснодонуголь» нашего горно-металлургического бизнеса произошла серьезная авария, которая унесла жизни 26 шахтеров. Этот несчастный случай является строгим напоминанием об опасности, которой подвергается труд шахтеров, и о необходимости рассматривать безопасность сотрудников как важнейший компонент нашей работы.

В 2010 году Группа СКМ более чем на 60 % увеличила инвестиции в охрану труда — до 797,6 млн. грн. В данном отчете представлены инновационные подходы в области промышленной безопасности и охраны здоровья работников наших компаний и компаний-подрядчиков. В ближайшем будущем корпоративные системы управления промышленной безопасностью и охраной труда будут внедряться на предприятиях, которые вошли в состав промышленных холдингов Группы в 2010-2011 годах.

Еще одним нашим приоритетом были и остаются энергоэффективность и охрана окружающей среды — два важнейших направления, которым в 90-х годах и ранее уделялось недостаточно внимания. Ужесточение норм природоохранного законодательства неизбежно в условиях интеграции Украины в европейскую экономику, и мы будем стремиться улучшать наши экологические показатели. Промышленные холдинги Группы СКМ уже достигли значительного прогресса в этих сферах. В качестве примера можно привести программу модернизации металлургических предприятий Метинвеста и проект ДТЭК в области развития альтернативной энергетики — ветроэнергетики.

Рекордные объемы инвестиций в энергоэффективность и охрану окружающей среды в 2010 году (на общую сумму около 3 млрд. грн.) подтверждают наши намерения руководствоваться принципами устойчивого развития в долгосрочной перспективе.

Наш основной вклад в социально-экономическое благополучие регионов нашего присутствия заключается в создании успешных компаний со стабильными, высокооплачиваемыми рабочими местами.

Самым главным активом Группы СКМ являются сотрудники наших компаний, и я с гордостью могу сказать, что уровень оплаты труда на наших предприятиях превышает средние показатели в каждом регионе, где мы работаем. Кроме того, мы вкладываем значительные средства в обучение и развитие наших сотрудников.

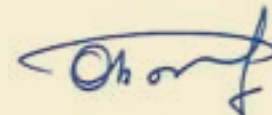
Для местных сообществ мы реализуем программы социальных инвестиций в тех областях, где целевое финансирование улучшает качество жизни, например, мы развиваем инфраструктуру, здравоохранение, образование, культуру и спорт. Кроме того, мы поддерживаем развитие украинского общества в целом, реализуя национальную программу «Современное образование», нацеленную на реформирование системы высшего образования Украины.

Одна из базовых ценностей для СКМ — это ответственность и прозрачность. Мы продолжаем быть лидерами в Украине в области финансовой и нефинансовой отчетности. Я уверен, что благодаря новому корпоративному кодексу управляющей компании СКМ, формированию и продвижению единых корпоративных ценностей во всех наших компаниях мы ставим надежный заслон проникновению коррупции в Группу.

Мы стремимся быть ведущей компанией на международном рынке. Это означает, прежде всего, соответствие мировым стандартам в сфере устойчивого развития и социальной ответственности. Для нас было большой честью стать одним из первых участников нового проекта ООН «Программа лидерства в сфере корпоративной ответственности» (Global Compact LEAD). Эта инициатива, объединяющая лидеров в области корпоративной ответственности среди глобальных компаний, была представлена Генеральным Секретарем ООН Пан Ги Мун на Всемирном экономическом форуме в январе 2011 года. Как Генеральный директор СКМ, я был рад возможности еще раз подтвердить нашу приверженность принципам Глобального договора ООН.

Олег Попов,

Генеральный директор АО «СКМ»



181,5
млрд.
грн.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ
СТОИМОСТЬ АКТИВОВ

SCM

О ГРУППЕ СКМ

«Систем Кэпитал Менеджмент» — крупнейшая украинская многоотраслевая группа. В состав Группы входят предприятия горного, металлургического, энергетического, финансового, телекоммуникационного, медийного и других секторов экономики. Группа СКМ объединяет более 100 предприятий в Украине и за рубежом.

ГРУППА СКМ В ЦИФРАХ (2010 ГОД)

БОЛЕЕ

100

ПРЕДПРИЯТИЙ

200 000

СОТРУДНИКОВ

181,5
млрд.
грн.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ
СТОИМОСТЬ АКТИВОВ

ОКОЛО 4
млрд.
грн.

ИНВЕСТИЦИИ В ПРОГРАММЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ
НА РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ, ИХ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ,
ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ,
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

В 2010 году АО «Систем Кэпитал Менеджмент» (СКМ) отметила 10-летний юбилей с момента своего основания. За эти годы компания прошла период становления, диверсификации, консолидации в момент серьезного экономического спада в 2009 году и сейчас находится на этапе органического роста, способствующего увеличению долгосрочной стоимости бизнеса. За прошедшее десятилетие цели устойчивого развития и принципы социальной ответственности все шире внедрялись в деятельность наших компаний, а вопросы охраны труда и промышленной безопасности стали приоритетом номер один.

По мере улучшения экономической ситуации в 2010–2011 годах масштабы деятельности Группы расширились: стоимость консолидированных активов, включающих более 100 предприятий, достигла \$ 22,8 млрд., общая численность сотрудников составила около 200 тысяч человек. Оборот Группы вырос на 57 % — до \$ 12,8 млрд., а консолидированная прибыль — до \$ 850 млн. Наблюдалась позитивная динамика производственных показателей: в 2010 году мы увеличили производство стали на 24,3 %, железорудного концентрата — на 16 %, добычу угля — на 11 % и отпуск электроэнергии — на 18 %.

Большую часть оборота Группы СКМ по-прежнему обеспечивают международная вертикально-интегрированная горно-металлургическая компания Метинвест и крупнейшая в Украине частная энергетическая компания ДТЭК. При этом мы продолжаем формировать инвестиционный портфель в промышленных и непромышленных секторах. Сегодня в инвестиционный портфель СКМ входят компании, работающие в секторах финансов, телекоммуникаций, медиа, недвижимости, розничной торговли, глинодобычи, торговли нефтепродуктами, сельского хозяйства, торговли медикаментами, машиностроения, транспортных перевозок и др.

Вместе с улучшением финансово-экономических результатов наших компаний, мы продолжили инвестировать в решение вопросов, наиболее актуальных с позиций корпоративной социальной ответственности: охрану окружающей среды, безопасность труда, обучение сотрудников и развитие местных сообществ. СКМ также укрепила систему управления корпоративной социальной ответственностью и повысила качество нефинансовой отчетности. Предпринятые меры позволят в течение следующих 10 лет вывести Группу СКМ на новый уровень корпоративной ответственности и увеличить вклад в устойчивое развитие общества.

Мы стремимся соответствовать мировым стандартам в области безопасности труда и охраны здоровья сотрудников, работающих на промышленных предприятиях Группы. В 2010 году общее количество несчастных случаев в Группе сократилось на 17 %, несчастных случаев со смертельным исходом — на 35 %. Мы считаем, что почти все несчастные случаи можно предотвратить, для этого в отчетном периоде Группа СКМ увеличила инвестиции в охрану труда более чем на 60 % — до 797,6 млн. грн.

Вопросы охраны окружающей среды являются для СКМ одним из значимых вызовов. В 2010 году инвестиции Группы в экологические мероприятия достигли рекордного уровня — более 2,2 млрд. грн., что на 46 % больше, чем в 2009 году. В отчете представлена деятельность наших компаний, направленная на снижение выбросов в атмосферу, улучшение управления водными ресурсами и сокращение отходов. Мы продолжаем совершенствовать систему экологического и энергетического менеджмента. И это особенно важно в контексте того, что Украина стала в 2010 году членом Европейского энергетического сообщества.

В сфере энергосбережения объем капиталовложений составил 870 млн. грн. Следует отметить, что в 2010 году объемы производства промышленных компаний Группы СКМ существенно выросли, но благодаря мероприятиям по энергосбережению потребление энергии увеличилось только на 14 %, а выбросы парниковых газов в эквиваленте CO₂ – лишь на 10,6 %. Предприятия получают также экономический эффект, сокращая затраты на закупку энергоресурсов.

Улучшение экономической ситуации позволило нашим компаниям увеличить инвестиции в развитие Украины и поддержку местных сообществ на 28 % – до 64,6 млн. грн.

На национальном уровне приоритетом для СКМ являются проекты, направленные на устойчивое развитие Украины. Мы продвигаем идею корпоративной социальной ответственности среди украинского бизнеса, оказываем помощь органам власти и вузам по реформированию и модернизации образовательной системы, поддерживаем концепцию «Образование на протяжении всей жизни». В рамках нового проекта «Рейтинг энергоэффективности регионов Украины» в 2011 году мы информировали общественность о том, какие экономические и экологические выгоды приносит энергоэффективное поведение.

На региональном уровне выросло количество договоров о партнерстве между предприятиями Группы и городами нашего присутствия. Это сотрудничество становится все более содержательным за счет активизации и вовлечения заинтересованных сторон.

Увеличение инвестиций в развитие сотрудников, охрану окружающей среды и в местные сообщества — это лишь один из результатов нашей деятельности в отчетном периоде. Мы также усовершенствовали системы корпоративного управления, что существенно улучшит планирование и реализацию проектов по социальной ответственности и устойчивому развитию. Кроме того, данный отчет освещает ряд предпринятых действий по борьбе с коррупцией.

В 2010 году компании Группы также интегрировали задачи устойчивого развития в системы управления рисками и стратегическое планирование. В стратегии развития ДТЭК до 2030 года зафиксировано видение модели современной энергетической компании и ее места в развитии общества. Новая стратегия Метинвеста на период до 2020 года фокусируется на повышении эффективности и постоянном совершенствовании всех бизнес-процессов при одновременном выполнении задач ответственного ведения бизнеса.

Являясь ответственным инвестором, СКМ осуществляет долгосрочные капиталовложения. Мы рассматриваем инвестиции в развитие наших бизнесов как действенный фактор увеличения их капитализации в долгосрочной перспективе. Мы нацелены на органический рост входящих в Группу СКМ активов при соблюдении принципов социальной ответственности перед обществом.



БОЛЕЕ
200 000
СОТРУДНИКОВ

КОНТЕКСТ

«Систем Кэпитал Менеджмент» — крупнейший в Украине частный инвестор с долгосрочным фокусом инвестиций.

Мы создаем эффективный бизнес и управляем им в соответствии с лучшими мировыми стандартами и практиками, обеспечивая долгосрочный возврат на наши инвестиции и участвуя в развитии регионов присутствия.

МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЕ АКТИВЫ

МЕТИНВЕСТ

Горнорудный дивизион

- Северный ГОК
- Центральный ГОК
- Ингулецкий ГОК
- Дунайская судоходная стивидорная компания

Дивизион угля и кокса

- Авдеевский КХЗ
- Краснодонуголь
- ИНКОР и Ко
- United Coal Company

Дивизион стали и проката

- Азовсталь
- ММК им. Ильича
- Группа ЕМЗ (Енакиевский МЗ, Метален)
- Макеевский МЗ
- Харьцызский трубный завод
- Promet Steel JSC
- Ferriera Valsider S.p.A.
- Metinvest Tramel S.p.A.
- Spartan UK Ltd.
- Скиф Шиппинг
- Прометей

Сбыт Дивизиона стали и проката

- Metinvest International S.A.
- Метинвест Украина
- Метинвест Евразия
- Метинвест СМЦ

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ АКТИВЫ

ДТЭК

Добыча и обогащение угля

- Павлоградуголь
- Шахта «Комсомолец Донбасса»
- ЦОФ «Павлоградская»
- Моспинское углеперерабатывающее предприятие
- ЦОФ «Кураховская»
- ЦОФ «Добропольская»
- ЦОФ «Октябрьская»

Генерация электроэнергии

- Востокэнерго

Дистрибуция электроэнергии

- ПЭС Энергоуголь
- Сервис-Инвест

Экспорт и продажа электроэнергии и угля

- ДТЭК Трейдинг
- Пауэр Трейд

Альтернативная энергетика

- Винд Пауэр

ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

Банки

- ПУМБ
- Донгорбанк

Страховые компании

- АСКА
- АСКА-Жизнь

ТЕЛЕ-КОММУНИКАЦИОННЫЕ АКТИВЫ

Телекоммуникационная группа VEGA

НЕДВИЖИМОСТЬ

ГРУППА ЭСТА

Действующие объекты

- Гостиница «Опера»
- Гостиница «Донбасс Палас»
- БЦ «Леонардо»
- Киевский ЦУМ
- Офисные и логистические центры в Киеве и Донецке

ЭСТА Проперти Менеджмент

Проекты в стадии реализации

- МФК «Пушкинский»
- Гостиница «Киев»

Проекты в стадии разработки

Банк земли

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС УКРАИНСКИЙ АПТЕЧНЫЙ ХОЛДИНГ

- Аптека «Центральная»
- Сеть «Здравица»
- Сеть «Добрі ліки»

ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА

Стивидорная компания «Авлита»

ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2010 ГОДА

МЕДИА АКТИВЫ

Медиа Группа «Украина»

- ТК «Украина»
- ТК «Футбол»
- ТК «Донбасс»
- Медиапартнерство
- Digital Ventures

Издательский холдинг «Сегодня Мультимедиа»

ГЛИНОДОБЫЧА

UNITED MINERALS GROUP

- Веско
- Дружковское
рудоуправление
- Огнеупорнеруд
- Кераммеханизация
- Капитал-Сервис

РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

УКРАИНСКИЙ РИТЕЙЛ

- Брусница

ТОРГОВЛЯ НЕФТЕПРОДУКТАМИ

- ТМ «Параллель»
- ТМ «Гефест»
- ТМ «PitStop»

МАШИНОСТРОЕНИЕ

ГОРНЫЕ МАШИНЫ

- Дружковский
машиностроительный
завод
- Горловский
машиностроитель
- Донецкгормаш
- Донецкий
энергозавод
- Каменский
машиностроительный
завод
- Свердловский
машиностроительный
завод
- ИТЦ Горные машины
- Горные машины —
система качества

СПОРТ

- ФК Шахтер
- Донбасс Арена

АССОЦИИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ*

ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС:

- Запорожжкокс
- Донецккокс
- Докучаевский ФДК
- Новотроицкое рудоуправление
- Кривбассвзрывпром
- Криворожский железорудный комбинат

ЭНЕРГЕТИКА:

- Днепроэнерго
- Донецкоблэнерго
- Киевэнерго
- Западэнерго

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ:

- Астелит
- ММДС Украина

ПРОЧЕЕ:

- Краснополянский песчаный карьер
- Телевизионная служба Днепропетровска

* Ассоциированные компании — компании, на которые СКМ как инвестор способна оказывать существенное влияние, то есть, имеет возможность участвовать в определении их финансовой и операционной политики, но не имеет полного контроля над ними

СТРУКТУРА ГРУППЫ СКМ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СКМ – управляющая компания крупнейшей финансово-промышленной группы Украины, деятельность которой сконцентрирована в горно-металлургической, энергетической и финансовой сферах бизнеса, а также в телекоммуникациях, медиа-бизнесе, недвижимости, розничной торговле, глинодобыче, торговле нефтепродуктами, сельском хозяйстве, торговле медикаментами, машиностроении и в транспортном бизнесе. 100 % акций СКМ принадлежат украинскому бизнесмену Ринату Ахметову.

Компания была основана в 2000 году и в первые годы своего существования динамично развивалась и расширяла инвестиционный портфель. Основная деятельность Группы СКМ была сконцентрирована в горно-металлургической, энергетической и финансовой сферах. В 2004-2006 годах мы осуществляли построение вертикально-интегрированной производственной структуры и формировали команду менеджеров высокого класса для управления такой структурой в соответствии с лучшими мировыми практиками. В рамках программы корпоративной реструктуризации мы создали отраслевые холдинги в горно-металлургической отрасли (Метинвест) и энергетике (ДТЭК). Мы также активно инвестировали в новые для нас направления: медиа, недвижимость и телекоммуникации.

В 2009-2011 годах мы продолжили инвестировать как в расширение имеющихся, так и в приобретение новых бизнесов. За 10 лет мы стали крупнейшим в Украине частным инвестором, и в дальнейшем мы намерены инвестировать в органический рост наших активов, расширять географию присутствия нашего бизнеса, а также будем стремиться повысить стоимость наших активов.



Основные промышленные холдинги Группы СКМ: Метинвест и ДТЭК

Метинвест

Компания Метинвест была основана в 2006 году как вертикально-интегрированный металлургический холдинг. Основными акционерами Метинвеста в 2010 году были Группа СКМ (75 %) и Группа «Смарт Холдинг» (25 %). В 2011 году, в результате объединения активов Метинвеста и Мариупольского металлургического комбината им. Ильича (ММК им. Ильича), распределение долей основных акционеров изменилось: Группа СКМ – 71,25 %, Группа «Смарт Холдинг» – 23,75 %, компания Clarendale Limited (основным бенефициаром которой является Владимир Бойко) – 5 %.

Сегодня Метинвест – это международная вертикально-интегрированная горно-металлургическая компания, в которую входят 24 предприятия в Украине, Европе и США. Метинвест контролирует каждый этап производственной цепочки – от добычи руды и угля, производства кокса, выплавки стали до производства плоского, сортового и фасонного проката, изготовления труб большого диаметра и другой продукции с высокой добавленной стоимостью.

В 2010 году предприятия Группы Метинвест значительно нарастили объемы производства: жидкой стали – до 8,7 млн. тонн, коксующегося угля – до 10,1 млн. тонн, железорудного концентрата – до 35,7 млн. тонн. Основными рынками продаж металлургической продукции компании являются Украина (37 %), Европа (24 %), Юго-Восточная Азия (16 %), страны СНГ (10 %), Ближний Восток и Северная Африка (8 %), Северная Америка и другие страны (5 %).

Группа Метинвест в 2010 году состояла из трех дивизионов, в которые входили следующие предприятия:

- Горнорудный дивизион: «Северный горно-обогатительный комбинат» (СевГОК), «Центральный горно-обогатительный комбинат» (ЦГОК), «Ингулецкий горно-обогатительный комбинат» (ИнГОК), «Дунайская судоходная стивидорная компания».
- Дивизион угля и кокса: «Авдеевский коксохимический завод» (АКХЗ), угольное объединение «Краснодонуголь», «НПО «Инкор и Ко», United Coal Company (США).
- Дивизион стали и проката: «Металлургический комбинат «Азовсталь», Мариупольский металлургический комбинат им. Ильича, «Енакиевский металлургический завод» (ЕМЗ) и «СП «Метален» (Группа ЕМЗ), «Макеевский металлургический завод, «Харцызский трубный завод» (ХТЗ), ПФК «Прометей», «Скиф Шиппинг», Promet Steel JSC, Ferriera Valsider S.p.A, Metinvest Tramelal S.p.A, Spartan UK Ltd.
- Служба продаж дивизиона стали проката: Metinvest International S.A., «Метинвест Евразия», «Метинвест-Украина», «Метинвест-СМЦ».

Согласно данным Всемирной ассоциации производителей стали, в 2010 году Метинвест занимал 26-е место в мире по производству стали и 9-е место – по добыче железной руды. Подробная информация о Метинвесте содержится на сайте компании www.metinvestholding.com.

ДТЭК

Компания ДТЭК, которая на 100 % входит в Группу СКМ, была создана в 2005 году. Сегодня она является крупнейшей вертикально-интегрированной энергетической компанией Украины. В состав ДТЭК входят 24 предприятия, расположенных в Донецкой, Днепропетровской, Луганской, Запорожской, Львовской, Ивано-Франковской, Винницкой и Киевской областях. В 2010 году ДТЭК добыл 19,2 млн. тонн угля (при этом доля ДТЭК в общем объеме производства энергетического угля в Украине составила 25,5 %), объем отпуска электроэнергии составил 35,4 млрд. кВт·ч¹, а объем закупки электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии (ОРЭ) – 32,8 млрд. кВт·ч².

Основные предприятия ДТЭК (по состоянию на конец 2010 года):

- Добыча и обогащение угля: угольное объединение «Павлоградуголь», «Шахта «Комсомолец Донбасса», «Моспинское углеперерабатывающее предприятие», ЦОФ «Павлоградская», ЦОФ «Кураховская», ЦОФ «Добропольская» и ЦОФ «Октябрьская».
- Генерация электроэнергии – «Востокэнерго».
- Дистрибуция электроэнергии: «ПЭС-Энергоуголь», «Сервис-Инвест».
- Трейдинговые операции: «ДТЭК Трейдинг» (продажа угольной продукции), «ДТЭК Пауэр Трейд» (продажа электроэнергии).
- Возобновляемая энергетика: «Винд Пауэр».

В состав ДТЭК также входят инжиниринговые, сервисные компании и организации социального назначения.

В 2010 году ДТЭК укрепил свое присутствие на зарубежных рынках: экспорт угля более чем в 2 раза превысил результат 2009 года и составил порядка 2 млн. тонн. Уголь поставлялся потребителям в Турцию, Болгарию, Польшу, Румынию, Индию, США и Бразилию. Кроме того, с января 2010 года ДТЭК осуществляет поставку электроэнергии в Венгрию, Словакию, Румынию, Молдову и Беларусь. По итогам 2010 года компания экспортировала 1,21 млрд. кВт·ч электроэнергии.

Подробная информация о ДТЭК содержится на сайте компании www.dtek.com.

¹ включая Востокэнерго (доля ДТЭК 100 %), Днепроэнерго (доля ДТЭК – 47,55 %) и Киевэнерго (доля ДТЭК – 39,98 %)

² включая ООО «Сервис-Инвест», ПАО «ДТЭК ПЭС-Энергоуголь», ПАО «Донецкоблэнерго», ПАО «Киевэнерго»

Основные непромышленные компании Группы СКМ

Финансовый бизнес

Финансовый бизнес Группы СКМ представлен двумя банками – «Первым Украинским Международным Банком» и «Донгорбанком», а также двумя страховыми компаниями – «АСКА» и «АСКА-Жизнь».

«Первый Украинский Международный Банк» (ПУМБ) – один из крупнейших банков Украины, предоставляющий полный спектр услуг корпоративным и частным клиентам. По размеру активов в 2010 году ПУМБ занимал 11-ю позицию, а по величине собственного капитала – 10-ю позицию в Украине.

«Донгорбанк» – ведущий региональный банк с отделениями на востоке Украины и в Киеве. В рейтинге Ассоциации украинских банков «Донгорбанк» в 2010 году занимал 20-е место по размеру активов и 26-е по величине собственного капитала.

«АСКА» – одна из ведущих страховых компаний Украины. По итогам 2010 года заняла 11-е место среди страховых компаний Украины по объему страховых выплат, 10-е место по размеру собственного капитала и 14-е место по размеру активов.

«АСКА-ЖИЗНЬ» – одна из лидеров по страхованию жизни в Украине, предоставляющая полный спектр услуг страхования жизни. В рейтинге украинских компаний страхования жизни «АСКА-ЖИЗНЬ» в 2010 году заняла 6-е место по объему страховых выплат, 19-е – по размеру собственного капитала и 5-е – по размеру активов.

Подробнее о финансовом бизнесе Группы СКМ Вы сможете прочитать на сайтах: www.pumb.ua, www.asca.com.ua и www.asca-life.com.ua.

Телекоммуникации

Телекоммуникационная группа Vega – один из крупнейших частных операторов украинского рынка фиксированной связи.

Vega в 2010 году предоставляла услуги связи в 47 городах и двух населенных пунктах 20-ти областей Украины. При этом полный спектр услуг (фиксированная телефония, широкополосный доступ в интернет и передача данных) предоставляется в 38 населенных пунктах страны.

В 2010 году группа Vega занимала 2-е место в Украине по количеству абонентов фиксированной телефонной связи (около 650 тыс. линий, 5 % украинского рынка телефонии – согласно данным Госкомстата Украины). Vega обслуживает более 127 тыс. портов широкополосного доступа в Интернет и в этом сегменте занимает 5-е место по стране (5 % украинского рынка – по данным компании iKS-Consulting).

Подробная информация – на сайте www.vegatele.com.

Медиа-бизнес

Медиабизнес СКМ включает Медиа Группу «Украина» и издательский холдинг «Сегодня Мультимедиа».

В состав Медиа Группы «Украина» входят:

- Телеканал «Украина» — один из ведущих национальных телеканалов страны. Эфирная сетка включает информационные, познавательные, детские, развлекательные, художественные и спортивные передачи. Телеканал обеспечивает круглосуточное вещание в эфире, по кабелю и через спутник. По итогам 2010 года телеканал «Украина» занял 2-е место в общенациональном рейтинге телеканалов со средней долей 10,21 % (по аудитории 18+, 50 000+, согласно данным GFK Ukraine). Телеканал «Украина» — самый динамичный канал по приросту аудитории среди крупных национальных вещателей. Начиная с 2006 года канал показывает стабильные темпы роста и за 5 лет существования доля канала увеличилась более чем в 2 раза (аудитория 18+, 50 000+, данные GFK Ukraine).
- Телеканал «Футбол» — первый специализированный канал в Украине, посвященный исключительно футболу. Техническое покрытие телеканала в кабельных сетях превышает 90 % (по состоянию на декабрь 2010 года согласно данным GFK Ukraine). Телеканал «Донбасс» — канал общего интереса для зрителей восточного региона Украины.
- ООО «Медиапартнерство» — сейлз-хаус, обладающий эксклюзивными правами на продажу рекламного времени телеканалов, входящих в Медиа Группу «Украина».
- Digital Ventures — интернет-холдинг, занимающийся развитием крупного горизонтального портала Украины (www.tochka.net), который обладает популярностью у пользователей и имеет высокую посещаемость. В своих проектах Digital Ventures делает ставку на профессиональные кадры и на собственный уникальный контент. До конца 2011 года www.tochka.net планирует стать ведущим интернет-медиа Украины.

Подробная информация — на сайте www.mgukraine.com.

Издательский холдинг «СЕГОДНЯ МУЛЬТИМЕДИА»

Издательский бизнес Группы СКМ консолидирован в рамках издательского холдинга «Сегодня Мультимедиа», который управляет рядом печатных и электронных изданий. Самым известным изданием холдинга является национальная общественно-политическая ежедневная газета «Сегодня» и ее пять региональных выпусков: в Киеве, Одессе, Харькове, Донецке и Днепропетровске. Региональные издания холдинга «Сегодня Мультимедиа» включают: информационно-аналитический еженедельник «Донецкие новости», газету «Вечерний Донецк», газету «Приазовский рабочий», еженедельник «Неделя. Аргументы, факты, события», детско-юношеское издание «Привет, ребята!», газету с полезными советами «Дом советов», рекламную газету «Приазовье реклама», деловое издание «Салон Дона и Баса», рекламный еженедельник «Салон. Миллион объявлений», телегид «РИО».

В декабре 2010 года аудитория одного номера газеты «Сегодня» по всей Украине составляла 1,075 млн. человек, что позволило закрепить 2-ю позицию по популярности среди ежедневных общественно-политических газет Украины (по данным компании TNS Украина). В конце 2010 года информационно-новостной портал Segodnya.ua вышел в лидеры рейтинга новостных сайтов (согласно данным Интернет исследования компании GemiusUkraine, gemiusAudience).

Подробная информация – на сайте segodnya-multimedia.com.

Недвижимость

Группа ЭСТА – отраслевой холдинг, объединяющий активы Группы СКМ в сфере недвижимости. Основным направлением бизнеса Группы ЭСТА является коммерческая недвижимость, включая офисные и торговые комплексы, а также гостиницы. Группа ЭСТА является одним из крупнейших игроков на рынке недвижимости в Украине. В 2010 году стоимость ее активов составила \$ 370 млн.

Подробная информация – на сайте www.estaholding.com.

Основные структурные изменения в 2010 году

ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ БИЗНЕС	Метинвест приобрел Мариупольский металлургический комбинат им. Ильича (ММК им. Ильича) и завершил процесс интеграции Макеевского металлургического завода в Дивизион стали и проката.
ЭНЕРГЕТИКА	ДТЭК и другие компании Группы СКМ увеличили долю в структуре акционерного капитала «Западенерго» до 24,90 %, в «Киевэнерго» – до 39,98 %.
ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ	Для укрепления рыночных позиций на украинском финансовом рынке, СКМ в 2010 году приняла решение объединить ПУМБ и Донгорбанк. Процесс завершился в июне 2011 года – объединенный банк работает под единым брендом «Первый Украинский Международный Банк» (ПУМБ). Приобретено 100 % акций ПАО «Банк «Ренессанс Капитал» (Украина).
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	В состав ОАО «Фарлеп Инвест», управляющей компании телекоммуникационной группы Vega, вошли ООО «ТК «Вилком», ООО «Фарлеп», ООО «Матрица», ООО «ПП-Светон», ООО «БЦТК», ООО «Ай Пи Телеком», ООО «ОРТ-ЮГ», ООО «Телеком Украина», ООО «Оптим Телеком-Крым», ООО «Фирма «Альтек».
НЕДВИЖИМОСТЬ	Группа ЭСТА приобрела Киевский ЦУМ и 50 % акций отеля «Киев» в Донецке.
МЕДИА-БИЗНЕС	Для управления медиаактивами Группы СКМ в телевизионном и интернет-бизнесе была создана Медиа Группа «Украина», в которую вошли телеканал «Украина», телеканал «Футбол», региональный телеканал «Донбасс», сейлз-хаус «Медиапартнерство» и компания Digital Ventures (портал www.tochka.net). Медиа Группа «Украина» приобрела 22 % в акционерном капитале ЧАО «Телевизионная служба Днепрпетровска».

Подробнее о других структурных изменениях вы сможете прочитать в Годовом Отчете Группы СКМ за 2010 год на сайте www.scm.com.ua.

Со структурой Группы СКМ по состоянию на конец 2011 года вы можете ознакомиться на сайте www.scm.com.ua.

Корпоративная структура Группы СКМ

Целевая структура корпоративного управления Группы СКМ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративная структура СКМ (см. рисунок) предполагает, что холдинговым компаниям делегирована значительная ответственность за разработку и реализацию стратегий собственного роста и развития. Мы считаем, что такая корпоративная структура позволяет обозначить четкие границы ответственности, гарантирует открытость процесса принятия решений и его соответствие лучшим международным практикам. В основе системы корпоративного управления лежат наши ценности: эффективность, профессионализм и ответственность.

СКМ приняла в качестве единой континентальную систему корпоративного управления, которая предусматривает четкое разделение функции исполнительных директоров (executives) и контролирующей функции (non-executives) между двумя отдельными органами – Правлением и Наблюдательным советом.

Группа СКМ как мажоритарный акционер и основной инвестор делегирует своих представителей в Наблюдательные советы отраслевых холдингов. В состав советов входят также представители миноритарных акционеров и внешние эксперты. Председатель Наблюдательного совета избирается из числа его членов.

Наблюдательные советы осуществляют управление отраслевыми холдингами. Они определяют видение развития бизнеса холдингов и задают стандарты его ведения, утверждают стратегии, бюджеты, крупные сделки и контролируют их исполнение, назначают топ-менеджеров, определяют систему мотивации и оценивают эффективность их работы.

Члены Наблюдательных советов входят в состав комитетов по аудиту, стратегии и инвестициям, назначениям и компенсациям, а также, где необходимо, – комитетов по промышленной безопасности и экологии. Помимо членов Совета в работе данных комитетов принимают участие независимые эксперты. Внешние эксперты, привлекаемые наблюдательными советами, являются авторитетными специалистами в соответствующих сферах бизнеса, имеют высокую международную репутацию. Они обеспечивают экспертную оценку, привлечение дополнительных управленческих ресурсов и формирование бизнес-контактов. В частности, в Наблюдательный совет Метинвест входит 2 независимых директора и один внешний эксперт по юридическим вопросам. В Наблюдательный совет ДТЭК входят 3 независимых директора.

- Комитет по аудиту готовит для наблюдательных советов отраслевых холдингов рекомендации по утверждению учетной политики и процедурам составления финансовой отчетности; полноте и достоверности предоставляемой холдингами финансовой отчетности; надежности и эффективности систем внутреннего аудита, внутреннего контроля и управления рисками; обеспечению независимости внешнего и внутреннего аудита; обеспечению соблюдения законодательства и норм деловой этики.

- Комитет по стратегии и инвестициям разрабатывает и предоставляет наблюдательным советам рекомендации в отношении возможностей участия холдингов в инвестиционных проектах, а также по стратегиям выхода из проектов. Комитет также готовит рекомендации относительно стратегических целей, задач холдингов и реализации соглашений в сфере слияний и поглощений.
- Комитет по назначениям и компенсациям рекомендует наблюдательным советам кандидатуры на руководящие должности в отраслевых холдингах, проводит встречи с претендентами и принимает итоговые решения относительно кандидатов. Комитет также готовит рекомендации по ротации топ-менеджеров в рамках отраслевых холдингов, предлагает подходы к мотивации топ-менеджмента, принимает участие в выработке подходов к формированию корпоративной культуры и кадрового резерва, а также в определении перспектив развития менеджеров.
- Комитет по вопросам здоровья, безопасности труда и окружающей среды создан для внедрения высоких стандартов охраны здоровья и безопасности труда в Группе СКМ, а также – для контроля влияния на окружающую среду на уровне промышленных предприятий Группы. Комитет разрабатывает стратегию; готовит бюджеты финансирования мероприятий по модернизации; отслеживают соответствие всех предприятий принятым стандартам здоровья и безопасности; ежегодно представляют к вниманию наблюдательных советов квартальные управленческие отчеты предприятий.

Генеральный директор отраслевого холдинга назначается Наблюдательным советом для операционного управления холдингом. Кроме того, он принимает активное участие в стратегическом планировании его деятельности, являясь членом наблюдательного совета.

Правление – высший орган операционного управления холдингов. Председателями правлений являются генеральные директора холдингов.

Наблюдательные советы операционных компаний отвечают за обеспечение устойчивого финансово-экономического роста, повышение эффективности и конкурентоспособности компаний; следят за соблюдением прав акционеров, принимают решения о проведении общих собраний акционеров, утверждают повестку дня таких собраний, разрабатывают проекты корпоративной политики и др. Члены Наблюдательных советов операционных компаний назначаются правлением и утверждаются Наблюдательным советом соответствующего отраслевого холдинга.

В тех бизнесах, где отраслевые холдинги не созданы, система корпоративного управления действует через Наблюдательные советы непосредственно операционных компаний.

Данная структура корпоративного управления продемонстрировала свою эффективность и СКМ продолжает ее совершенствовать.

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2010 году стоимость активов Группы СКМ составила \$ 22,8 млрд., оборот – \$ 12,8 млрд. Чистая прибыль в размере \$ 850 млн. была реинвестирована в наши предприятия в целях их дальнейшего развития и модернизации.

Начавшееся восстановление экономики после кризиса, активизация рынков и возобновление спроса на продукцию наших промышленных холдингов Метинвест и ДТЭК обеспечили рост основных финансовых показателей Группы СКМ по сравнению с 2009 годом.

Ключевые финансовые показатели Группы СКМ, \$ млн.

	2007	2008	2009	2010
Консолидированный валовой доход	9 563	15 985	8 151	12 819
Операционные расходы	7 771	12 316	7 518	11 345
Зарплата и вознаграждение сотрудников, в т.ч. пенсии	1 040	1 513	1 082	1 320
Налоги, в т.ч. налог на прибыль и налог на заработную плату, без НДС	912	1 244	654	1 170

Примечание к таблице: представленные в таблице показатели отражают консолидированные данные по Группе СКМ в целом, а не по организациям, включенным в границы настоящего Отчета. Данная информация приводится для того, чтобы представить масштаб деятельности Группы СКМ в полном объеме.

2010–2011 годы стали периодом восстановления экономики Украины – основного рынка для компаний Группы СКМ. По данным Международного валютного фонда, валовой внутренний продукт Украины вырос по итогам 2010 года на 4,2 % (без учета инфляционного фактора) по сравнению с 2009 годом – годом глубокого экономического спада. В 2011 году, по данным Кабинета министров Украины, рост ВВП составил уже 5,2 %.

В течение 2010 года стоимость украинской гривны оставалась стабильной (согласно данным Национального банка Украины, средний курс по 2010 году составлял 7,93 грн. за 1 доллар США). В августе 2010 года Международный Валютный Фонд утвердил финансирование Украины по программе Stand-by Arrangement на сумму \$ 15,1 млрд., что укрепило доверие инвесторов к экономике страны. В результате крупные рейтинговые агентства повысили кредитный рейтинг Украины.

Нашим компаниям удалось расположить к себе международные финансовые рынки: Метинвест в мае 2010 года успешно разместил еврооблигации объемом \$ 500 млн. на финансовых рынках Европы и США, а выпуск еврооблигаций ДТЭК на сумму \$ 500 млн., заверченный в апреле 2010 года, был признан одной из трех лучших сделок в Восточной Европе по результатам опроса, проведенного журналом EuroWeek.


НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ

В 2010–2011 году компании Группы СКМ и менеджеры компаний были отмечены многими наградами, свидетельствующими об общественном признании наших успехов как в сфере корпоративной социальной ответственности, так и в области ведения бизнеса.

В национальном рейтинге социально ответственных компаний Украины журнала «Гвардия» СКМ в 2010 году в четвертый раз подряд заняла первое место, что мы расцениваем как подтверждение ведущей роли нашей компании в применении на практике принципов социальной ответственности и Глобального договора.


В 2011 году СКМ, Метинвест и ДТЭК вошли в первую пятерку Индекса прозрачности и подотчетности компаний в Украине, составленном Центром «Развитие КСО» по международной методике организации Beyond Business.

Управляющая Компания СКМ вошла в тройку лидеров конкурса нефинансовых отчетов, представив свой Отчет об устойчивом развитии за 2009–2010 годы на всеукраинской выставке «CSRMarket Place: Выставка социальных и экологических проектов организаций», организованной «Центром «Развитие КСО».



Социальные проекты Группы СКМ признаны лучшими в Украине в рамках Национальных конкурсов бизнес-кейсов КСО в 2010–2011 году, организованных «Центром «Развитие КСО»:

- Компания СКМ в рамках конкурса в 2011 году заняла первое место среди украинских компаний за реализацию социальной программы «Современное образование».
- Проект ДТЭК по созданию корпоративного университета «Академии ДТЭК» в 2010 году стал победителем конкурса бизнес-кейсов в номинации «Трудовые отношения» среди украинских компаний.
- Бизнес-кейс Метинвеста «Подготовка внутренних тренеров по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды» в 2011 году признан лучшим в номинации «Трудовые отношения».



Кроме того, Метинвест в 2010 году занял 9-е место среди 500 крупнейших компаний Центральной и Восточной Европы по объему выручки по итогам 2009 года по версии рейтинга Deloitte TOP-500, а также возглавил национальные рейтинги:

- «ТОП-100. Лидеры бизнеса Украины» (организаторы – издательство «Украинская инвестиционная газета» совместно с независимым рейтинговым агентством «Кредит-Рейтинг»).
- «ТОП-100. Лучшие компании Украины» (организатор – издательство «Экономика»).

В 2010 году ДТЭК стал победителем Первой всеукраинской выставки по КСО «CSRMarket Place» (организатор – «Центр «Развитие КСО») в номинациях «Лучший нефинансовый отчет» – за отчет в области устойчивого развития и «Лучший проект» – за программу долгосрочного сотрудничества с городами присутствия ДТЭК. В 2011 году ДТЭК включен в список «Наиболее уважаемые работодатели Украины 2010» по итогам исследования компании HeadHunter при поддержке журнала Forbes.

В 2010 году наград были удостоены и непромышленные компании Группы:

- «АСКА» вошла в пятерку лидеров среди украинских страховых компаний в рейтинге журнала «Фокус» и в список первых 20 компаний в рейтинге «Наиболее уважаемые работодатели Украины».
- Группа Vega победила в конкурсе корпоративных медиа в номинации «Лучшая корпоративная электронная газета».
- ПУМБ стал одним из первых украинских банков, которые представлены в Рейтинге тысячи крупнейших банков мира по версии журнала The Banker, дебютировав с 905-ой позиции. Банк также занял:
 - 2-е место в рейтинговом проекте «Банки, которым Вы больше всего доверяете» (организатор – газета «Дело»);
 - 2-е место по информационной прозрачности среди украинских банков согласно результатам исследования международного рейтингового агентства Standard & Poor's;
 - 1-е место в рейтингах банков за внедрение инновационных продуктов и услуг (по версии изданий «Компаньон», «Дело» и Weekly.ua).

В 2011 году ведущие менеджеры компаний Группы СКМ отмечены за высокие профессиональные качества и достижение значимых результатов в развитии компаний, в которых они работают:

- Три руководителя Группы СКМ вошли в десятку лучших в рейтинге «ТОП-100. Лучшие топ-менеджеры Украины» (исследовательский проект издательства «Экономика»):
 - Генеральный директор СКМ Олег Попов стал победителем в номинации «Финансово-промышленные холдинги», «Стратег» и «Управление инвестициями»;
 - Генеральный директор Метинвест Холдинга Игорь Сырый был назван лучшим в номинации «Лучший менеджер – лидер команды» и «Лучший антикризисный менеджер»;
 - Генеральный директор ДТЭК Максим Тимченко был признан победителем в номинации «Лучший менеджер по управлению изменениями в компании».
- Лучшим среди менеджеров, управляющих отдельными направлениями бизнеса в многоотраслевых холдингах, стал Директор по развитию бизнеса компании СКМ Илья Архипов (согласно рейтингу «Лучшие топ-менеджеры Украины. Тактика и стратегия», проект исследовательского центра «Рейтинг ТОП-100»). В первой десятке в этой же номинации присутствуют еще три топ-менеджера СКМ: Директор по развитию новых направлений бизнеса Николай Нестеренко, Директор по развитию энергетического направления бизнеса Сергей Коровин и Директор по развитию горно-металлургического направления бизнеса Амир Айсаутов.
- Генеральный директор ЭСТА Холдинга Николай Нестеренко вошел в десятку наиболее эффективных топ-менеджеров в сфере недвижимости по версии крупнейшего украинского специализированного журнала о недвижимости и строительстве Building Business.
- Генеральный директор «АСКА» Андрей Шукатко занял второе место в отраслевом рейтинге «Гвардия руководителей».

Общие инвестиции в программы, направленные
на развитие сотрудников, их безопасность и здоровье,
охрану окружающей среды и энергоэффективность,
развитие регионов присутствия

около **4** млрд.
грн.



НАШ ПОДХОД

Корпоративная социальная ответственность является органичным элементом стратегии развития Группы СКМ. Мы ответственно подходим к решению задач, важных не только для Компании, но и для всего общества. Прежде всего, это безопасность труда, охрана окружающей среды, развитие наших сотрудников и регионов присутствия Группы СКМ. Мы руководствуемся долгосрочными целями, которых мы намерены достичь с помощью масштабных инвестиционных и социальных программ. СКМ ведет диалог с заинтересованными сторонами о направлении и содержании деятельности в области КСО, что способствует повышению ее эффективности. Тем самым СКМ вносит вклад в построение процветающего общества как на местном уровне, так и в национальном масштабе.

НАША СТРАТЕГИЯ

«Ответственность и лидерство сегодня нужны как никогда. В то время как мир старается восстановить веру и доверие к рынкам, мы должны извлечь уроки из недавнего финансового кризиса. Во-первых, все чаще от бизнеса, гражданского общества и государственных органов будут требовать создания рынков, к которым смогут получить доступ малоимущие слои населения. Во-вторых, необходимо сместить акценты с краткосрочной максимизации прибыли на создание долгосрочной стоимости», – Пан Ги Мун, Генеральный Секретарь ООН.

Наша цель – быть ведущей украинской компанией мирового уровня, которая соответствует самым высоким международным стандартам социальной и экологической ответственности, инвестируя в собственных сотрудников и осуществляя вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия наших компаний.

Бизнес-стратегия Группы основана на принципе повышения долгосрочной стоимости активов. СКМ – стратегический инвестор: мы ориентированы не на быстрое получение прибыли, но рассматриваем инвестиции в развитие наших компаний как значимый фактор их органического роста и увеличения капитализации в долгосрочной перспективе.

Для долгосрочного успеха в XXI веке бизнес должен осознавать экологические и социальные последствия принимаемых бизнес-решений. В основе нашего подхода к устойчивому развитию и социальной ответственности лежит понимание необходимости выявлять и управлять рисками, а также своевременное определение новых возможностей для роста и развития. Поэтому мы придаем столь большое значение вопросам корпоративной ответственности.

СКМ присоединилась к Глобальному договору ООН в 2006 году. В начале 2011 года мы стали одним из 54 первых участников нового проекта ООН «Программы лидерства в сфере корпоративной ответственности» (Global Compact LEAD). Данная инициатива, объединяющая ведущие международные компании – лидеров в области корпоративной социальной ответственности – была представлена Генеральным Секретарем ООН Пан Ги Мун на Всемирном экономическом форуме в январе 2011 года. Мы воспринимаем этот шаг как наше обязательство по отношению к тому, что корпоративная ответственность в нашей компании выходит на принципиально новый уровень.

Мы последовательно продвигаем новые механизмы и процедуры, которые способствуют развитию корпоративной ответственности как в Управляющей компании СКМ, так и в компаниях, входящих в состав Группы СКМ.

Впервые Управляющая компания СКМ продемонстрировала свою приверженность принципам прозрачности, когда в 2004 году первой в Украине опубликовала консолидированную финансовую отчетность по международным стандартам, заверенную независимой аудиторской компанией. Группы также стала лидером в сфере отчетности об устойчивом развитии и корпоративной ответственности, первой среди промышленно-финансовых групп нашей

страны, опубликовав в 2007 году отчет об устойчивом развитии, который был подготовлен в соответствии с международным стандартом GRI, уровень применения C+. Для подтверждения достоверности данных отчета были привлечены независимые аудиторы. В 2010 году мы расширили границы отчета – настоящий Отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии с международным стандартом GRI, уровень применения B+ и заверен независимыми аудиторами.

В июне 2010 года был представлен новый Корпоративный кодекс АО «СКМ». Документ описывает ценности нашего бизнеса и личную ответственность сотрудников за соблюдение принятых в компании стандартов поведения. Кодекс регулирует взаимоотношения внутри компании и принципы взаимодействия с деловыми партнерами, конкурентами, государственными органами и обществом. В качестве свода норм он призван предотвращать возможные конфликтные ситуации как внутри Компании, так и с третьими лицами. Кодекс является важным инструментом защиты интересов акционеров, сотрудников и деловых партнеров Компании.

Мы стремимся ответственно управлять рисками, возникающими в связи с нашей инвестиционной деятельностью: при осуществлении инвестиционных проектов мы применяем принцип предосторожности, который подразумевает оценку экологических последствий.

Ценности и принципы в сфере социальной ответственности распространяются на все компании, отраслевые холдинги и предприятия Группы СКМ:

- В 2007 году к Глобальному Договору присоединился ДТЭК, в 2010 году – Метинвест. Обе компании публикуют собственные отчеты о деятельности в области устойчивого развития.
- Функционирование комитетов по вопросам здоровья, безопасности труда и окружающей среды при Наблюдательных советах промышленных холдингов является доказательством высокого приоритета данных вопросов в системах управления компаний.
- Большинство компаний Группы СКМ следуют собственным корпоративным кодексам, которые подготовлены в соответствии с принципами СКМ.

Ответственное управление рисками (в т.ч. экологическими, кадровыми, репутационными) важно для долгосрочного успеха всех компаний Группы СКМ, и они уделяют этим вопросам должное внимание.

Например, система управления рисками и внутреннего контроля Метинвеста основана на таких лучших образцах международной практики, как «Интегрированная концепция управления рисками предприятия», разработанная Комитетом спонсорских организаций Комиссии Тредуэя (COSO). Департамент внутреннего контроля и управления рисками обеспечивает активную поддержку внедрению системы как в управляющей компании, так и на большинстве промышленных предприятий Метинвеста.

Процессы управления рисками в ДТЭК действуют на всех уровнях, от управляющей компании до предприятий – и затрагивают как стратегические, так и специфические риски. Комитет по рискам предоставляет рекомендации Правлению компании по ключевым решениям, используя для этого количественные и качественные инструменты анализа.

Вопросы социальной ответственности и устойчивого развития рассматриваются в рамках бизнес-планирования в Группе СКМ.

В мае 2011 года компания ДТЭК презентовала долгосрочную стратегию ДТЭК «20+» в которой был сделан акцент на видении модели современной энергетической компании и ее роли в общественном развитии. Такой подход особенно важен в энергетическом секторе, где требуются значительные капитальные инвестиции в течение длительного периода. В подготовке стратегии активно участвовали сотрудники ДТЭК. В документе определены шесть стратегических векторов развития на ближайшие 20 лет: энергетика, общество, люди, эффективность, Украина «плюс», клиенты.

В Метинвесте утверждена новая стратегия до 2020 года, фокусом которой является повышение эффективности и постоянное совершенствование всех бизнес-процессов, при этом в каждой из заявленных стратегических целей присутствуют задачи ответственного ведения бизнеса.

В сфере управления корпоративной социальной ответственностью, в Метинвесте по большинству направлений (охрана труда, охрана окружающей среды, управление персоналом, социальное инвестирование) приняты или разрабатываются политики и стратегии, в которых зафиксированы основные принципы и ориентиры деятельности. Например, управление промышленной безопасностью и охраной окружающей среды осуществляется в соответствии с утвержденной «Стратегией в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды». В 2010 году была разработана и начала внедряться комплексная «Стратегия развития системы охраны здоровья на предприятиях Группы Метинвест». Также компания приступила к разработке Стратегии управления персоналом. В сфере социальных инвестиций разработана и утверждена «Стратегия повышения эффективности социального инвестирования до 2015 года».

Для оценки результативности менеджмента промышленных холдингов Группы разработаны ключевые показатели эффективности (КПЭ, KPI), в том числе, касающиеся целей устойчивого развития, которые влияют на их вознаграждение.



**Социальная
ответственность —
приоритет для
промышленных
холдингов
Группы СКМ**

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

Коррупция оказывает негативное влияние на деловую среду, нарушает право собственности и сдерживает инвесторов. Согласно данным Отчета о глобальной конкурентоспособности Всемирного экономического форума за 2010–2011 годы, 13,9 % респондентов назвали коррупцию самой большой проблемой украинской экономики. Мы считаем, что единственный путь к устойчивому развитию нашего бизнеса – это честная конкуренция на прозрачных рынках.

Государство должно взять на себя основную ответственность за решение проблемы, например, устранив саму возможность коррупции, которую создает недостаточно эффективная правовая система Украины.

Бизнес также может внести свой вклад в этот процесс. СКМ играет ведущую роль в решении данной проблемы начиная с 2009 года, когда Директор по международным связям и отношениям с инвесторами Джок Мендоза-Вилсон вошел в состав рабочей группы Глобального договора ООН по борьбе с коррупцией.

В 2010 году мы продолжили работу в этом направлении. В частности, СКМ приняла участие в конференции Европейской Бизнес Ассоциации «Европейская практика борьбы с коррупцией и реформа государственного управления в Украине». В мае 2011 года СКМ приняла участие во встрече рабочей группы Глобального договора, посвященной борьбе с коррупцией.

В промышленных холдингах Группы также предпринимаются меры, направленные на противодействие коррупции с учетом их отраслевой специфики. Например, в ДТЭК и Метинвесте работают «горячие линии», позволяющие работникам сообщать о нарушениях правовых, этических и моральных стандартов компаний. В ДТЭК рассмотрением этих вопросов занимается Департамент по исполнительным процедурам (комплаенс-менеджмент).


В Метинвесте предотвращение конфликта интересов обеспечивается процедурами, зафиксированными в «Положении про конфликт интересов». В компании определены типы сделок, которые потенциально могут быть связаны с конфликтом интересов. Подобные сделки в обязательном порядке проходят утверждение наблюдательными советами предприятий и управляющей компанией.

В ПУМБе усилена система внутреннего контроля и создан Департамент безопасности, миссия которого заключается в построении целостной системы безопасности и обеспечении ее эффективного функционирования. С целью предотвращения мошенничества Департаментом введен «Телефон доверия» для сотрудников. В банке разрабатывается новый корпоративный кодекс, регулирующий в том числе конфликты интересов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания СКМ уверена, что во взаимодействии с заинтересованными сторонами необходимо занимать активную позицию. Компании Группы выявляют позицию и интересы разных групп заинтересованных сторон, используя обширный запас инструментов, включая исследования и опросы. Так, в 2010 году Метинвест провел репутационный аудит – независимую оценку информированности ключевых аудиторий о деятельности компании. Результаты аудита обсуждались с участием руководства компании и будут использованы при разработке коммуникационной стратегии холдинга.

В 2011–2012 годах АО «СКМ» планирует существенно повысить качество взаимодействия с заинтересованными сторонами: в частности, будет разработана стратегия взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая поможет наладить с ними эффективный диалог, а также повысит эффективность КСО программ Компании в целом.



Для Управляющей компании СКМ заинтересованными сторонами являются:

- сотрудники
- правительство и регулирующие органы
- международные организации
- общественные организации
- академические круги и научное сообщество
- эксперты и аналитические центры
- инвесторы и финансовые организации
- поставщики и партнеры
- клиенты
- местные сообщества
- медиа
- бизнес-сообщество

Сотрудники

Диалог с сотрудниками важен для любой компании, так как именно сотрудники во многом определяют ее успех. В компаниях и на предприятиях Группы СКМ работает около 200 тысяч человек, что предопределяет масштаб ответственности наших компаний. Мы ежегодно проводим опросы мнений наших сотрудников, результаты которых обсуждаются на уровне высшего руководства. Данный инструмент позволяет получить неформальную обратную связь в дополнение к совещаниям или общению с линейными руководителями.

Для информирования сотрудников об основных событиях корпоративной жизни компании Группы используют корпоративные СМИ, внутренние интернет-порталы, радио- и телеканалы, информационные стенды и доски объявлений. Эффективным каналом получения обратной связи от сотрудников также являются регулярные встречи руководства компаний с сотрудниками и профсоюзами.

Метинвест и ДТЭК проводят анонимные исследования мнения персонала о различных аспектах системы взаимоотношений работодателя и работников. Результаты опросов используются для принятия управленческих решений, внедрения изменений, для формирования программ и стратегий. Например, в Метинвесте результаты проведенного в 2010 году исследования вовлеченности сотрудников принимались во внимание при разработке Стратегии управления персоналом. Еще одно преимущество таких исследований заключается в том, что они помогают построению в компаниях единой корпоративной культуры.

Непромышленные компании также применяют новые механизмы вовлечения сотрудников в разработку бизнес-стратегий.



**Сотрудники
формируют
будущее Vega**

Телекоммуникационная Группа Vega была создана в 2009 году в результате объединения девяти самостоятельных телекоммуникационных компаний. Для управления структурными изменениями руководство Vega использовало опросы персонала. В 2009 году такое исследование показало, что сотрудники не всегда чувствовали себя вовлеченными в процесс изменений в компании. Результаты опроса Vega использовала для расширения системы внутренних коммуникаций, включающей: корпоративный портал, на котором публикуются оперативные новости компании, ежемесячный корпоративный журнал, а также регулярные встречи руководства с сотрудниками.

В 2010 году был создан Центр инноваций Vega Ideas Center для сбора предложений сотрудников по оптимизации бизнеса. В течение года Инновационный комитет рассмотрел 164 идеи, 33 из которых были утверждены к реализации. Среди них можно отметить запуск веб-чата для общения клиентов с компанией и проект «Продают все», в рамках которого сотрудники немаркетинговых подразделений участвуют в продвижении компании и ее продуктов.

Опрос мнения персонала, проведенный внешним подрядчиком в 2010 году, показал, что такие инициативы помогли улучшить внутренние коммуникации.

Профсоюзы

Профсоюзы, представляющие интересы работников, являются значимыми заинтересованными сторонами для промышленных компаний Группы СКМ. Профсоюзные организации защищают интересы своих членов в процессе реструктуризации предприятий, при изменении системы оплаты труда или социальной защиты (более подробную информацию можно найти в главе «Инвестиции в сотрудников»). Несмотря на то что отношения складываются не всегда легко, мы стремимся вести конструктивный диалог с этими организациями и находить компромиссные решения возникающих вопросов. Мы считаем, что ориентация на прозрачность и открытость компаний Группы СКМ во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами способствует конструктивному ходу этого процесса.

Наши компании сотрудничают с профсоюзами и в других сферах. Например, с 2007 года «Павлоградуголь» (ДТЭК) вместе с профсоюзами осуществляет проект «Забота», направленный на поддержку многодетных семей, настоящих и бывших работников, имеющих инвалидность вследствие производственных травм, семей погибших и семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах. В 2010 году объединенный комитет, в который входят представители предприятия и профсоюзов, выделил 225 тыс. грн. для помощи пенсионерам, многодетным семьям и инвалидам.



Местные сообщества

Мы считаем важным донесение информации о подходах и стандартах бизнеса в области КСО до широкой общественности и понимаем, что инициативы СКМ в этом направлении играют важную роль.

Мы стремимся идти в ногу со временем и используем новые инструменты коммуникаций. Так, в 2010 году топ-менеджеры СКМ начали вести блоги по общественно значимым вопросам, например, по энергоэффективности, образованию, инвестициям и другим темам. Подробнее – смотрите блог blog.scm.com.ua.

Промышленные холдинги Группы СКМ активно взаимодействуют с местными сообществами. Особенно важен этот диалог в тех регионах, где крупные предприятия (шахты, металлургические заводы и электростанции) являются градообразующими. Руководители промышленных холдингов и предприятий Группы СКМ ведут диалог с органами местного самоуправления, экологическими организациями и представителями общественности, совместно определяя приоритеты и основные направления социальных инвестиций. Отношения партнерства являются залогом успешной совместной работы на благо городов и регионов присутствия Группы.

Основным инструментом реализации социальных инвестиций ДТЭК с 2008 года является Декларация социального партнерства, которая закрепляет принципы, формы и методы сотрудничества в таких сферах, как современное образование, охрана здоровья, энергоэффективность в коммунальном секторе, развитие бизнес-среды, сохранение культурного достояния и развитие спорта. По состоянию на конец 2010 года подписантами Декларации являются 14 городов и 3 района Днепропетровской, Донецкой, Запорожской, Луганской областей. На основе Декларации ежегодно разрабатываются и реализуются Программы социального партнерства, определяющие конкретные проекты для инвестиций.

В Метинвесте в 2010 году разработана и утверждена Стратегия повышения эффективности социального инвестирования до 2015 года, сформирован портфель корпоративных социальных программ, стартовали проекты, осуществляемые в партнерстве с международными организациями, в том числе направленные на оказание помощи городским советам в стратегическом планировании и повышении инвестиционной привлекательности территорий.

Стратегия социального инвестирования предполагает единообразие подходов к социальным инвестициям на всех предприятиях Метинвеста; переход на программный подход к реализации социальных инвестиций с фокусом на долгосрочный и качественный результат; переход от разовых акций и краткосрочных проектов к системной работе с использованием понятных и прозрачных механизмов; построение партнерских отношений с обществом на принципах взаимных обязательств и взаимной ответственности; вовлечение сотрудников в социальную деятельность компании.

Взаимодействие предприятий Группы СКМ с местными сообществами подробно описано в главе «Инвестиции в развитие местных сообществ».

Бизнес-сообщество и международные организации

Компания СКМ активно продвигает среди украинского бизнеса лучшие мировые практики и стандарты делового поведения, в том числе в сфере корпоративного управления и социальной ответственности.

Представители СКМ участвуют в работе Экспертной группы Бизнес-совета «ЕС-Украина» – организации, созданной для развития экономического сотрудничества между Европейским Союзом и Украиной, а также для улучшения инвестиционного климата в стране. СКМ также является членом Европейской бизнес-ассоциации, Бизнес-совета США-Украина и Американской Торговой Палаты. С 2008 года представитель Компании СКМ возглавляет Оргкомитет Сети Глобального договора ООН в Украине, в которую входят представители бизнеса, профсоюзов и НГО.

Компании Группы активно участвуют в работе отраслевых и профессиональных объединений, бизнес-ассоциаций и других общественных организаций. Промышленные холдинги Метинвест и ДТЭК, а также издательский холдинг «Сегодня Мультимедиа» являются членами Американской торговой палаты и Европейской бизнес-ассоциации. Метинвест с 2009 года входит во Всемирную ассоциацию производителей стали (World Steel Association, WSA). ДТЭК с 2010 года является членом европейских торговых ассоциаций EURACOAL и EURELECTRIC. Издательский холдинг состоит в украинских и международных ассоциациях, способствующих расширению свободы и экономической независимости прессы: Украинская ассоциация издателей периодической прессы, Международная ассоциация газетного маркетинга (INMA) и Всемирная газетная ассоциация (WAN IFRA). Финансовые компании участвуют в работе межбанковских объединений, представляющих интересы банков и способствующих развитию банковской системы.

Инвесторы и финансовые организации

Инвесторы все чаще стремятся вкладывать средства, учитывая не только коммерческую выгоду, но и соответствие компаний социальным и экологическим стандартам, выработанным в рамках таких инициатив, как «Принципы экватора» (Equator Principles). Мы считаем, что комплексная прозрачная финансовая и нефинансовая отчетность СКМ дают инвесторам уверенность в экологической и социальной ответственности наших компаний.

Департамент СКМ по международным связям и отношениям с инвесторами ежегодно участвует в различных международных конференциях, рассказывая участникам о деятельности Группы СКМ. Для инвесторов и международных финансовых институтов мы ежеквартально готовим информационные дайджесты.

Правительство и регулирующие органы

Правительство и регулирующие органы являются ключевыми заинтересованными сторонами для Группы, поскольку определяют регуляторную среду, в которой работают наши компании.

ДТЭК участвует в обсуждении перспектив развития энергорынка Украины с органами государственной власти: эксперты компании консультируют рабочие группы при Министерстве топлива и энергетики, Комитете Верховной Рады Украины по вопросам топливно-энергетического комплекса, Национальной комиссии регулирования электроэнергетики Украины. ДТЭК также принимает участие в работе Межведомственной комиссии по реформированию энергетического рынка Украины. Благодаря инициативе ДТЭК, согласно которой в рамках обсуждения энергетической политики необходимо принимать во внимание вопросы охраны окружающей среды, экологический раздел был включен в долгосрочную энергетическую стратегию Украины, рассчитанную до 2030 года.

Телекоммуникационная группа Vega заинтересована в открытом диалоге с властью по вопросам нормативно-правового регулирования рынка. В рамках Ассоциации «Телас» (независимой добровольной организации, объединяющей телекоммуникационные компании Украины) Vega принимает участие в подготовке рекомендаций для законодательных и исполнительных органов власти.

Клиенты

Компании Группы СКМ понимают, что качество производимой продукции и предоставляемых услуг имеет большое значение для клиентов. Управлению качеством в Группе СКМ уделяют значительное внимание: компании внедряют современные подходы к управлению качеством, активно взаимодействуют с потребителями и партнерами, своевременно учитывают новые требования в производственных процессах, используют инновационные технологии и решения для повышения качества услуг.

Продукция Метинвеста используется в различных отраслях промышленности Европейского Союза, и соблюдение требований ЕС к качеству и безопасности продукции является приоритетным направлением для Метинвеста. В соответствии с требованиями нового Регламента ЕС REACH, Метинвест в 2010 году провел процедуру регистрации продукции своих предприятий в Европейском Химическом Агентстве.

Потребителями электроэнергии, поставляемой ДТЭК, являются как крупные металлургические, угольные и машиностроительные предприятия, так и население Украины. ДТЭК стремится обеспечивать поставки электроэнергии конечному потребителю с гарантированным уровнем надежности и качества электроснабжения, а также совершенствует системы обслуживания клиентов. Так, в «ПЭС-Энергоуголь» – компании, которая входит в ДТЭК и осуществляет дистрибуцию электроэнергии, – на базе информационного центра в Донецке действует колл-центр и блок инжиниринга, что позволяет оперативно реагировать на обращения потребителей. В 2010 году для экономии времени при проведении сверки и расчетов за электроэнергию реализован один из первых в Украине проект интернет-магазина для промышленных потребителей: клиентам предоставлена возможность дистанционного доступа к лицевым счетам при помощи Интернет.

Непромышленные компании Группы СКМ, предоставляющие услуги массовым потребителям, применяют различные подходы для улучшения коммуникаций с клиентами, в том числе используют социальные медиа.

ПУМБ начал работу над проектом Customer Score, в результате которого будет создана программа измерения качества сервиса для дальнейшего его улучшения. Проект реализуется в соответствии с новыми стандартами обслуживания клиентов, принятыми в 2010 году. Мониторинг соответствия стандартам будет осуществляться с помощью инструментов «Тайный покупатель» и «Тайный звонок». Для независимого исследования качества банковских услуг банк пригласил компанию PricewaterhouseCoopers. В декабре 2010 года ПУМБ, изучив мнение клиентов, внедрил уникальную для украинского рынка интернет-услугу – «Депозитный конструктор», которая включает около 3000 возможных вариаций депозитных вкладов и позволяет клиентам создать депозит «под себя».



«АСКА» создала корпоративный блог на базе блог-платформы LiveJournal, особенно популярной в Украине. При помощи этого инструмента компания планирует более оперативно реагировать на замечания по работе компании, а также выстраивать неформальные взаимоотношения с клиентами.

Стратегия развития телекоммуникационной группы Vega основана на принципе «ориентированность на клиента», поэтому в компании применяются разнообразные формы обратной связи. Например, действует телефонная и электронная «Линии качества» на базе контакт-центра Vega, по которым абоненты могут оставить сообщение с предложениями об улучшениях. Расширяя возможности общения с клиентами, Vega в 2009 году запустила корпоративный блог, который стал лучшим корпоративным блогом в Украине. На корпоративном веб-сайте проводятся опросы посетителей. Кроме того, сотрудники компании осуществляют постоянный мониторинг сообщений на внешних социальных ресурсах. Например, по просьбам абонентов Vega расширила количество каналов приема платежей в 2010 году и обеспечила клиентам возможность самостоятельно управлять интернет-счетами в личных онлайн-кабинетах (ранее это можно было сделать только через колл-центр компании).

Телеканал «Украина» в сентябре 2010 года запустил акцию «Народный мониторинг». Теперь каждый телезритель может обратиться на «горячую линию», чтобы сообщить о технических проблемах. Для более эффективного взаимодействия со зрителями компания в течение года расширила свое присутствие в социальных сетях, например, в Facebook.

Отели «Опера» и «Донбасс-Палас» (ЭСТА) входят в международную ассоциацию «Ведущие отели мира» (The Leading Hotels of The World) и гарантируют клиентам размещение и обслуживание на уровне мировых стандартов. Ассоциацией регулярно проводятся анонимные проверки качества обслуживания, и результаты проверок стабильно подтверждают высокое качество обслуживания в отелях.



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2011 году и ближайшем будущем Управляющая компания СКМ и входящие в Группу холдинги планируют осуществить следующие значимые программы, проекты и мероприятия.

АО «СКМ»:

- Проект по разработке стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами начнется в середине 2011 года и продолжится в 2012 году. В рамках проекта будет проведено исследование успешных практик по вовлечению заинтересованных сторон в крупных международных компаниях; подготовлена карта заинтересованных сторон СКМ; проведены публичные встречи с заинтересованными сторонами, на которых планируется обсудить приоритетные направления корпоративной социальной ответственности Компании СКМ и возможные механизмы сотрудничества. В результате будут разработаны Подходы по взаимодействию с заинтересованными сторонами, что поможет объединить усилия СКМ и заинтересованных сторон для совместного решения актуальных социальных, экономических и экологических проблем.

- Дальнейшие шаги в рамках инициативы LEAD:

В рамках инициативы Глобального договора ООН «LEAD» СКМ продолжит демонстрировать лидерство на международном уровне, принимая активное участие в рабочей группе Глобального договора по борьбе с коррупцией, на национальном уровне – возглавляя Оргкомитет Сети Глобального договора ООН в Украине.

СКМ, как участник LEAD, в 2011 году подпишет «Программу лидерства в сфере корпоративной устойчивости» (Blueprint), которая определяет концепцию и процедуры внедрения существующих и новых практик лидерства; повышение результативности компаний в области ответственной деловой практики; поиск новых возможностей, обусловленных обязательствами участников Сети Глобального договора ООН и инициативы LEAD.

Промышленные компании

МЕТИНВЕСТ:

- Компания приступит к реализации Стратегии, рассчитанной до 2020 года.
- Состоится запуск службы технической поддержки и послепродажного обслуживания клиентов.
- Компания приступит к созданию Центра менеджерского обучения.
- Продолжится регистрация продукции, которая будет поставляться в страны ЕС, в соответствии с требованиями Регламента REACH.

ДТЭК:

- Компания приступит к реализации Стратегии, рассчитанной до 2030 года.
- Система управления рисками будет расширена: компания проанализирует репутационные риски и риски в области управления персоналом.
- Будет принята и внедрена новая политика по исполнительным процедурам, что станет основой коммуникационной кампании для сотрудников.
- Продолжится работа по продвижению прозрачных и справедливых правил на оптовом рынке электроэнергии Украины.

Непромышленные компании:

- Департаменты по управлению персоналом и стратегическому маркетингу ПУМБа будут заниматься разработкой и внедрением нового плана по управлению КСО.
- Планируется внедрение нового корпоративного кодекса ПУМБ.
- «Сегодня Мультимедиа» утвердит новый 5-летний стратегический план развития.
- Новый корпоративный кодекс телекоммуникационной группы Vega начнет действовать с 2011 года.
- Отели, входящие в ЭСТА Холдинг, в 2011 году проведут первый опрос мнения сотрудников.



Инвестиции в охрану
окружающей среды
и энергоэффективность

около **3** млрд.
грн.

ИНВЕСТИЦИИ В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Сохранение качества окружающей среды и рациональное использование ресурсов, особенно невозобновляемых, сегодня актуальны в глобальном масштабе. Для Украины эта задача особенно важна, учитывая ограниченность запасов полезных ископаемых и длительную эксплуатацию природных систем. Заметно улучшить ситуацию должна помочь коренная модернизация производств, которую проводят компании Группы СКМ, внедрение современных управленческих подходов, а также изменение отношения работников предприятий и жителей местных сообществ к вопросам охраны природной среды. На решение этих задач направлены Программы компаний Группы СКМ, которые уже сегодня дают положительные результаты.

НАША СТРАТЕГИЯ

Взаимозависимость экономики и экологии признается сегодня различными заинтересованными сторонами. Дальнейший экономический рост невозможен без управления нагрузкой на природную среду, которую оказывает деятельность человека. Поэтому во всем мире регуляторами и общественностью ставятся перед промышленными компаниями задачи снижения уровня негативных воздействий на окружающую среду, что требует не только инвестиций в новые технологии, но и изменения отношения людей, в том числе, в процессе профессиональной деятельности.

Ситуация на постсоветском пространстве осложняется недостаточным развитием и существенным недофинансированием экологических программ во времена СССР. Чтобы успевать за растущими требованиями европейских и международных рынков, сегодня СКМ приходится уделять этой сфере больше внимания.

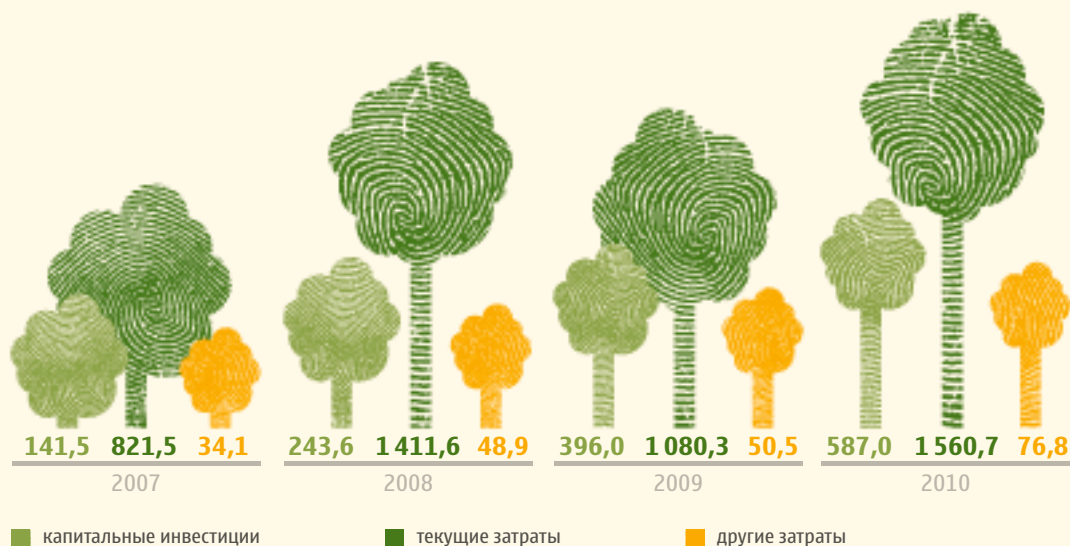
Членство Украины в Европейском энергетическом сообществе и стремление достигнуть европейских стандартов по выбросам в атмосферу твердых веществ, оксидов серы и азота к 2018 году означает, что, например, ДТЭК должен будет за восемь лет сделать то, что компании в ЕС осуществляли в течение 20-25 лет. Только от ДТЭК потребуется свыше \$ 3 млрд. инвестиций для соблюдения европейских требований.

СКМ применяет в своей деятельности принцип предосторожности: меры по предотвращению нанесения серьезного или невосполнимого ущерба в результате тех или иных действий предпринимаются даже при отсутствии точных данных о возможности наступления таких событий. Комитеты по стратегии и инвестициям тщательно анализируют новые проекты с точки зрения их экологической составляющей.

Такой подход находит отражение и в деятельности компаний Группы. Например, в Метинвесте в 2010 году разработан корпоративный стандарт «Управление охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды при осуществлении инвестиционных проектов», который позволит обеспечить соответствие планируемых инвестиционных проектов требованиям украинского законодательства и международных инвесторов (если проекты будут осуществляться с привлечением внешнего финансирования). Внедрение стандарта запланировано на 2011 год.

В 2010 году мы инвестировали более 2,2 млрд. грн. в проекты, направленные на охрану окружающей среды.

Инвестиции промышленных холдингов Группы СКМ в охрану окружающей среды, 2007-2010, млн. грн.



Холдинги и активы Группы СКМ развивают также экологически чистые технологии, обеспечивая новые бизнес-возможности.



**Ветер
перемен**

Начиная с 2009 года ДТЭК развивает «зеленую» энергетику в Украине, выбрав в качестве одного из перспективных направлений деятельности ветроэнергетику. Портфель проектов ДТЭК в области ветроэнергетики составляет около 1200 МВт и предполагает строительство наземных ветроэлектростанций в Донецкой и Запорожской областях. В качестве пилотного выбран проект строительства Ботиевской ветроэлектростанции мощностью 200 МВт в Запорожской области. В 2009–2010 годах ДТЭК подготовил технико-экономическое обоснование по проекту, провел общественные слушания для получения одобрения проекта со стороны местного населения, а также начал выполнение проектных работ по строительству Ботиевской ВЭС. Инвестиции ДТЭК в 2009–2010 году составили порядка 9,4 млн. грн.

Компании Группы СКМ последовательно развивают систему управления вопросами охраны окружающей среды.

На всех предприятиях ДТЭК был проведен анализ экологических рисков и успешно внедрена современная система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004.

В Метинвесте принята Стратегия по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды, внедряется интегрированная система менеджмента этими вопросами как в управляющей компании, так и на предприятиях. По состоянию на конец 2010 года система экологического менеджмента сертифицирована на соответствие стандарту ISO 14001 на всех предприятиях горнорудного дивизиона, металлургических предприятиях EM3 и ХТЗ, химическом предприятии «НПО «Инкор и Ко».

Непромышленные компании Группы СКМ также вносят вклад в устойчивое развитие, несмотря на то, что они не оказывают существенного воздействия на окружающую среду:

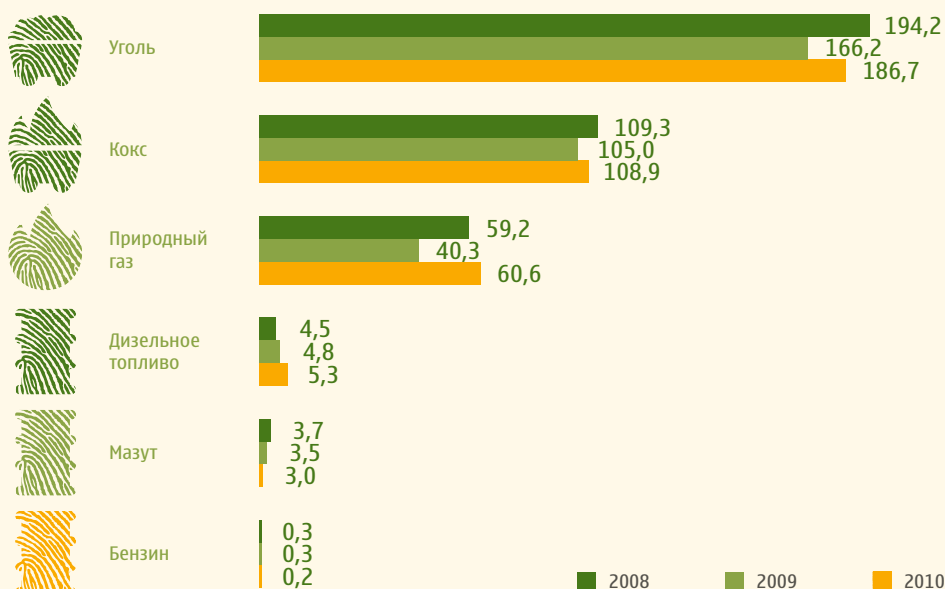
- В 2010 году АО «СКМ» приступила к разработке проекта «Зеленый офис», предусматривающего снижение потребления энергии и ресурсов на содержание офисов, а также повышение информированности сотрудников об экологических вопросах. Теперь вместо командировок сотрудники Компании все чаще проводят видеоконференции, также в АО «СКМ» внедрена система электронного документооборота для сокращения использования бумаги. На ближайшее будущее запланирован ряд других мероприятий.
- ЭСТА Холдинг стремится использовать в своих проектах экологически безопасные и ресурсосберегающие технологии.
- «Сегодня Мультимедиа» тщательно собирает отходы от производства на типографии предприятия и отправляет их специализированным компаниям на утилизацию либо на переработку как вторичное сырье.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВКЛАД В ГЛОБАЛЬНЫЕ УСИЛИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

Промышленные предприятия Группы СКМ являются достаточно энергоемкими. В 2010 году значительное увеличение объемов производства привело к росту энергопотребления по сравнению с 2009 годом. Тем не менее, наши предприятия достигли успехов в снижении энергоемкости производства. Так, потребление энергетических ресурсов промышленными предприятиями Группы в 2010 году составило 364,8 млн. ГДж и увеличилось на 14 % по сравнению с 2009 годом, что меньше, чем рост производства стали (24,3 %) и отпуск электроэнергии (18 %). Выбросы парниковых газов промышленными предприятиями Группы СКМ в 2010 году увеличились на 10,6 %. См. графики.



Потребление энергетических ресурсов промышленными холдингами Группы СКМ, 2008-2010, млн. ГДж



Снижения энергоемкости производства удалось достичь благодаря постоянным операционным улучшениям и инвестициям в энергосбережение и повышение энергоэффективности на сумму 870 млн. грн. Помимо экономии энергоресурсов мероприятия по энергосбережению дают также экономический эффект – только в 2010 году в результате энергосберегающих мероприятий промышленные предприятия Группы СКМ сэкономили более 200 млн. грн. Содержание мероприятий зависит от специфики производств и применяемых технологий.

Энергия, сэкономленная предприятиями промышленных холдингов Группы СКМ, 2008 – 2010

	2008	2009	2010
Электроэнергия, млн. кВт·ч	120,2	40,1	98,0
Тепловая энергия, млн. ГДж	426,809	0,297	0,069
Топливо, млн. ГДж	3,1	1,8	3,0
Экономический эффект, млн. грн.	141,4	74,4	204,2

Большая разница в показателях по экономии тепловой энергии в 2008 и 2009 году объясняется тем, что в 2008 году на «Азовстали» были выполнены масштабные мероприятия, в результате реализации которых была получена значительная экономия тепловой энергии.

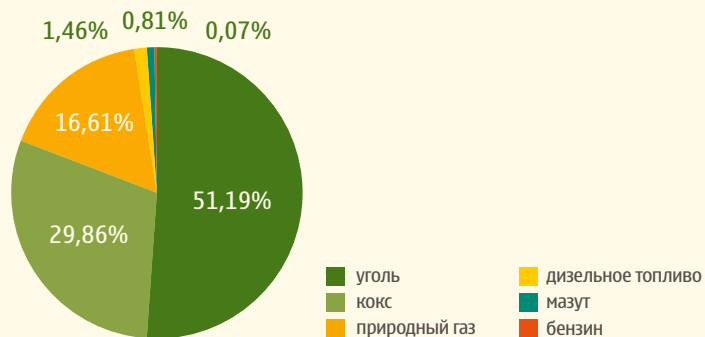
Метинвест в 2010 году продолжил совершенствование системы управления энергоэффективностью в металлургическом производстве. Одно из направлений – Дивизион стали и проката разработал методику оценки энергопотребления и протестировал ее на Енакиевском металлургическом заводе. Подход основан на лучшем европейском опыте и позволяет определить, на каких этапах производства происходят потери энергии, выявить оптимальные возможности для энергосбережения. При этом ключевым направлением является комплексная модернизация металлургического производства. Ожидается, что реализация ключевых запланированных проектов по модернизации производства позволит снизить потребление энергии в среднем на 4-6 ГДж на тонну стали.

ДТЭК в 2010–2011 годах продолжил реализацию программы реконструкции энергоблоков «Востокэнерго», результатом которой будет удельное сокращение потребляемого топлива на единицу выработанной продукции, что, в свою очередь, будет способствовать снижению выбросов парниковых газов и приведет к производству более экологически чистой электроэнергии.

В 2010 году были реализованы следующие проекты по энергосбережению:

- На угольном объединении «Краснодонуголь» (Метинвест) введена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система учета электроэнергии, позволяющая оптимизировать потребление электричества в часы пиковых нагрузок и ночью. В результате достигнута экономия более 10 млн. грн.
- На шахте «Благодатная» («Павлоградуголь», ДТЭК) в 2010 году был выполнен инвестиционный проект «Обеспечение шахты горячим водоснабжением путем утилизации низкопотенциального тепла, содержащегося в шахтной воде». Объем инвестиций составил 3,9 млн. грн. Теплонасосная установка полностью заменила котельную (в которой ранее для нагрева воды в качестве топлива использовался уголь). Срок окупаемости данного капиталовложения оценивается в 6,5 лет. Возможность инвестиций в подобный проект рассматривается и на «Шахте «Комсомолец Донбасса».

Структура энергопотребления промышленных холдингов Группы СКМ, 2010



Выбросы парниковых газов предприятиями промышленных холдингов Группы СКМ в эквиваленте CO₂, 2007 – 2010, млн. тонн



Группа СКМ уделяет значительное внимание снижению выбросов парниковых газов нашими промышленными предприятиями. Одним из эффективных инструментов являются проекты совместного осуществления в рамках Киотского протокола.

Наши промышленные холдинги Метинвест и ДТЭК на данный момент реализуют 14 проектов совместного осуществления в рамках Киотского протокола и являются лидерами в этой сфере среди украинских компаний. Метинвест внедряет 10 проектов, включая проект по утилизации шахтного метана на объединении «Краснодонуголь», проекты модернизации доменных и конверторных цехов, а также проекты по повышению энергоэффективности на металлургических предприятиях «Азовсталь» и ЕМЗ. Инвестиции Метинвеста в реализацию проектов совместного осуществления в 2003–2010 годах составили около 620 млн. евро. Подтвержденные сокращения выбросов парниковых газов по проектам совместного осуществления на металлургических предприятиях Метинвеста по состоянию на начало 2010 года составили 8,6 млн. тонн в эквиваленте CO₂. От реализации проектов Метинвест ожидает получить доход в размере около 100 млн. евро.

ДТЭК осуществляет 4 проекта, включая проект по утилизации шахтного метана на «Шахте «Комсомолец Донбасса» и проекты по реконструкции энергооборудования на трех электростанциях компании «Востокэнерго». В проекты ДТЭК в 2006–2010 годах было инвестировано 1 497,4 млн. грн. Подтвержденные сокращения выбросов парниковых газов по проектам ДТЭК составили 2,026 млн. тонн в эквиваленте CO₂ за период с 2008 по 2010 годы, а стоимость единиц сокращений выбросов – 219 млн. грн.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ

Промышленные холдинги Группы СКМ реализуют программы и мероприятия, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Метинвест продолжил реализацию программы модернизации металлургического производства. За отчетный период мы добились успехов в решении серьезной проблемы, связанной с выбросами веществ в атмосферу от мартеновских печей: в 2011 году на МК «Азовсталь» были выведены из эксплуатации последние из 12 печей.

В «Востокэнерго» (ДТЭК) продолжилась реализация программы охраны окружающей среды на период до 2018 года, в результате которой теплоэлектростанции «Востокэнерго» должны в полной мере соответствовать положениям Европейской Директивы 2001/80/ЕС. Основное внимание программы уделяется вопросам очистки дымовых газов от пыли, оксидов серы и азота.

Валовые выбросы в атмосферу основных загрязняющих веществ предприятиями промышленных холдингов Группы СКМ, 2007–2010, тыс. тонн



Примечание к таблице: повышение значений ряда показателей 2010 года по сравнению с 2009 годом связано со спадом производства в 2009 году и последующим подъемом в 2010 году.

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

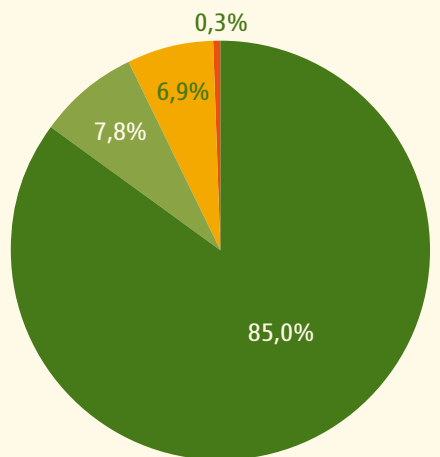
В 2010 году объем воды, забранной промышленными предприятиями Группы СКМ, составил немногим более 1 млрд. кубометров, что на 13 % больше аналогичного показателя прошлого года. В то же время объем многократно и повторно используемой воды увеличился на 14 % – с 5,1 млрд. кубометров до 5,8 млрд. кубометров.

Сброс сточных вод увеличился в 2010 году на 13 % и достиг 0,9 млрд. кубометров.

Общий объем воды, забираемой предприятиями промышленных холдингов Группы СКМ, 2007–2010, млн. кубометров



Общий объем воды, забираемой предприятиями промышленных холдингов Группы СКМ, 2010



- поверхностные воды
- другие источники (шахтные, карьерные, сточные, дренажные и ливневые воды)
- вода, поставляемая коммунальными хозяйствами и другими предприятиями
- подземные воды

Благодаря совершенствованию производственных процессов на предприятиях удалось достичь прогресса в области рационального использования водных ресурсов. Например, компания «Востокэнерго» (ДТЭК) в результате капитального ремонта, замены трубопроводов и реорганизации производственных процессов сократила потребление воды на хозяйственно-питьевые нужды на 20,5 % (с 1,8 млн. кубометров в 2009 до 1,4 млн. кубометров в 2010), а сброс хозяйственно-бытовых сточных вод на – 48 %.

Серьезные задачи в области управления водными ресурсами стоят перед МК «Азовсталь»: построенный в советские времена комбинат был спроектирован таким образом, что для процессов охлаждения используется вода из Азовского моря. Очевидно, что для изменения ситуации не существует простых и быстрых решений. Тем не менее, мы стремимся снижать нагрузку на Азовское море за счет усовершенствования производственных процессов предприятия.



**Меняем
подходы на
«Азовстали»**

Метинвест прилагает усилия к минимизации негативного воздействия комбината на окружающую среду и стремится сокращать водопотребление в производственных циклах. В частности, в 2010 году исключено применение морской воды для охлаждения доменных печей, оптимизировано потребление морской воды газоочистками доменных печей, ряд оборудования переведен на оборотную техническую воду.

Для механической очистки сточных вод от загрязняющих веществ на предприятии используется шламонакопитель, в котором происходит удаление взвешенных веществ и нефтепродуктов путем отстаивания, а также осветление и доочистка сточных вод, которые поступают в шламонакопитель из аглодоменного, конвертерного и прокатного цехов. Осадок, содержащийся в шламонакопителе (шлам), можно использовать в качестве вторичного железорудного сырья для производства стали. До 2010 года объемы образующегося железосодержащего шлама превышали возможности перерабатывающих мощностей «Азовстали». В результате приобретения Метинвестом ММК им. Ильича возникла дополнительная потребность в железной руде, восстановленной из шламов. Таким образом, мы смогли значительно увеличить объемы выемки железосодержащих шламов на «Азовстали», а также улучшить качество сточных вод.

Общий объем производственных сточных вод, сбрасываемых предприятиями
промышленных холдингов Группы СКМ, 2007 – 2010, млн. кубометров



Содержание загрязняющих веществ в сточных водах промышленных
предприятий Группы СКМ, 2008 – 2010, тонн

	Биоло- гическая потребность в кислороде	Нефте- продукты	Взвешенные вещества	Хлориды	Сульфаты	Азот аммо- нийный	Железо общее	Нитраты
2008	356,6	17,1	1 520,5	67 563,6	26 138,7	118,6	105,1	562,9
2009	436,5	17,0	1 815,3	86 601,2	30 000,8	105,0	41,2	469,9
2010	211,3	13,6	768,3	51 280,1	28 949,4	106,3	21,8	289,1

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

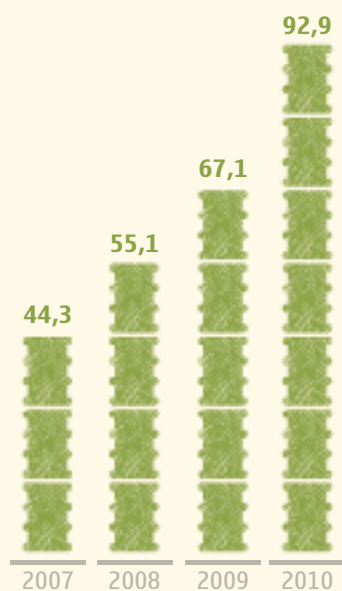
В 2010 году объем отходов, образованных промышленными предприятиями Группы СКМ увеличился на 21 % и достиг 249,5 млн. тонн. Большая часть отходов образуется в результате деятельности добывающих предприятий и являются неопасными (99 % отходов относятся к IV классу опасности). Рост объема образования пустой породы во многом связан с увеличением производства на горнодобывающих предприятиях Метинвеста.

Образование отходов и способы обращения с отходами на предприятиях
промышленных холдингов Группы СКМ, 2007–2010, млн тонн

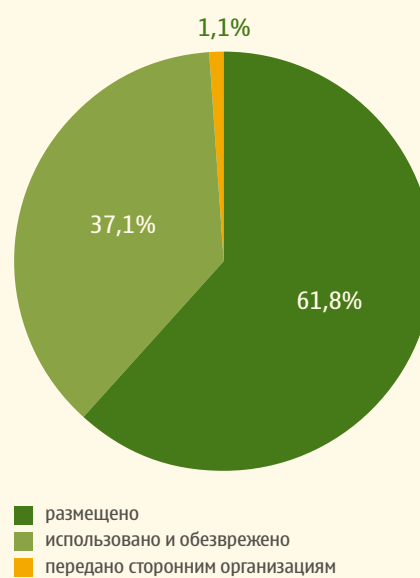
	2007	2008	2009	2010
объем образовавшихся отходов	163,4	193,4	205,9	249,5
объем размещенных отходов	117,9	136,7	137,7	154,6
объем использованных и обезвреженных отходов	44,3	55,1	67,1	92,9
объем отходов, переданных сторонним организациям	1,6	3,4	2,2	2,7



Объем отходов, использованных и обезвреженных предприятиями промышленных холдингов Группы СКМ, 2007 – 2010, млн. тонн




Обращение с отходами на предприятиях промышленных холдингов Группы СКМ, 2010



В 2010 году предприятия Группы СКМ обезвредили и повторно использовали почти 93 млн. тонн, что составляет более трети всего объема отходов и на 38 % превышает показатель 2009 года. В 2010 мы также увеличили на 23 % (до 2,7 млн. тонн) объем отходов, переданных сторонним организациям.





Повторное использование отходов практикуется как на самих промышленных предприятиях Метинвест и ДТЭК, так и в смежных отраслях:

- Часть отходов промышленных предприятий повторно используются в собственном производстве. Например, усовершенствование шламовой схемы на ЦОФ «Павлоградская» позволило ДТЭК извлекать углеродсодержащие материалы из прудов-осветлителей для их последующего использования в производственных циклах. Раньше такой шлам хранился только в качестве отходов. Приведенные выше планы Метинвеста по использованию железосодержащего шлама, образующегося на «Азовстали», в качестве сырья на аглофабрике ММК им. Ильича – это еще один пример такого рода.
- Некоторые отходы металлургических и энергогенерирующих предприятий используются в строительстве в качестве заполнителя, балластного слоя, изоляции или компонента для производства бетона. В 2010 году в Метинвест стартовал проект MONTIS, который ставит за цель ликвидировать запасы отвальных шлаков и оптимизировать процессы переработки и утилизации горячих шлаков. Энергогенерирующая компания «Востокэнерго» (ДТЭК) в 2010 году продала более 60 тыс. тонн золошлаковых отходов и шлама различным потребителям для использования в строительстве.
- Породные отвалы, образующиеся в результате горных работ, используются для рекультивации земель, на которых прекращена добыча полезных ископаемых. Так, угольное объединение «Павлоградуголь» (ДТЭК) использует шахтную породу, образующуюся в технологическом процессе добычи угля, для рекультивации нарушенных земель.

Около 60 % отходов промышленных предприятий Группы СКМ размещаются на специально отведенных территориях – отвалах. Это, в основном, вскрышные породы, образующиеся в результате производственной деятельности горно-обогатительных комбинатов Метинвеста, где ведется добыча руды открытым способом. Комбинаты реализуют долгосрочные программы по рекультивации с целью восстановления нарушенных земель, а также для сокращения объемов отчуждаемых земель под размещение новых отвалов вскрышных пород. Так, в 2010 году ЦГОК складировал 1,24 млн. м³ вскрышных пород Глееватского карьера на территории карьера № 2, где уже завершена производственная деятельность. Это позволило избежать отведения дополнительных 140 га земли под новый отвал.

Наши предприятия занимаются рекультивацией земель, нарушенных в процессе производственной деятельности, с целью их восстановления. Кроме того, они осуществляют озеленение территорий кустами и деревьями. Необходимо отметить, что предприятия Группы СКМ восстанавливают в том числе и земли, нарушенные в результате деятельности предыдущих собственников, хотя это не является законодательным требованием.

В 2010 году Метинвест рекультивировал 13,5 га земель в городах Кривой Рог и Краснодон. ДТЭК рекультивировал 10 га земель в Павлограде, используя при этом около 1,6 млн. тонн шахтной породы и посадив 5,3 га лесных насаждений. Стоимость работ по проекту составила 5,3 млн. грн.



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

МЕТИНВЕСТ:

- Продолжится реализация программ по охране окружающей среды.
- Внедрение стандарта «Управление ОТ, ПБ и ООС при осуществлении инвестиционных проектов».
- Запуск пилотного проекта MONTIS по переработке металлургического шлама.
- Продолжится реализация существующих и инициирование новых проектов совместного осуществления в рамках Киотского протокола.
- Компания намерена участвовать в механизмах по снижению выбросов парниковых газов, которые будут определены для посткиотского периода.

ДТЭК:

- Продолжится реализация экологической программы компании «Восток-энерго», направленной на достижение требований Директивы 2001/80/ЕС по выбросам в атмосферу.
- Продолжится реализация существующих проектов совместного осуществления в рамках Киотского протокола.
- В течение 2011 года будет разработан Проект совместного осуществления по утилизации метана на шахте «Степная» («Павлоградуголь»), предполагающий перевод угольной котельной на метан, установку контейнерной теплоэлектростанции, факельное сжигание метана.

НЕПРОМЫШЛЕННЫЕ КОМПАНИИ:

- АО «СКМ» разработает и внедрит программу «Зеленый офис», включающую такие мероприятия: аудит программ «Зеленого офиса», проведение информационной кампании для сотрудников, создание «зеленой команды», которая будет выступать в роли внутренних лидеров, проведение конкурса среди персонала по «зеленым идеям» и «зеленые мастер-классы» для работников.
- В течение 2011 года будет проведен энергоаудит с целью разработки планов по энергосбережению в отелях Группы ЭСТА.



Инвестиции
в безопасность и здоровье
наших сотрудников

797,6 млн.
грн.

ИНВЕСТИЦИИ В СОТРУДНИКОВ

В мировой экономике повышается ценность человека как производителя современных продуктов и услуг. Компании Группы СКМ считают сохранение жизни и здоровья работников своей основной задачей, комплексно подходя к ее решению. Положительный результат может быть достигнут при условии внедрения современных методов производства, изменения отношения работников к вопросам безопасности труда, повышения качества медицинского сопровождения. СКМ также считает важным внедрение программ обучения, с помощью которых работники смогут сохранить востребованность на рынке труда и продлить свою профессиональную деятельность. Система социальной защиты работников получает достойное внимание в компаниях Группы, которые сочетают новые подходы к решению этого вопроса с наилучшими достижениями прошлых периодов.

НАША СТРАТЕГИЯ

Конкурентные преимущества СКМ создаются благодаря профессионализму наших сотрудников. Мы стремимся привлекать и удерживать наиболее талантливых и высококвалифицированных специалистов, развивать их навыки и обеспечивать достойные условия труда.

В сфере управления персоналом ключевыми направлениями в отчетном периоде были разработка и внедрение единых подходов к управлению человеческими ресурсами, развитие корпоративной культуры, формирование и развитие кадрового резерва, повышение мотивации, обучение и развитие сотрудников. Все компании Группы СКМ продолжили совершенствование кадровой политики в более тесной связи с бизнес-целями. Это нашло отражение в Долгосрочной Стратегии развития ДТЭК «20+» и новой Стратегии управления персоналом Метинвеста.

Промышленные холдинги Группы уделяют особое внимание вопросам безопасности труда и охране здоровья работников. Метинвест и ДТЭК придерживаются стратегического подхода к управлению промышленной безопасностью, внедряют современные технологии и оборудование, а также формируют культуру безопасного труда.

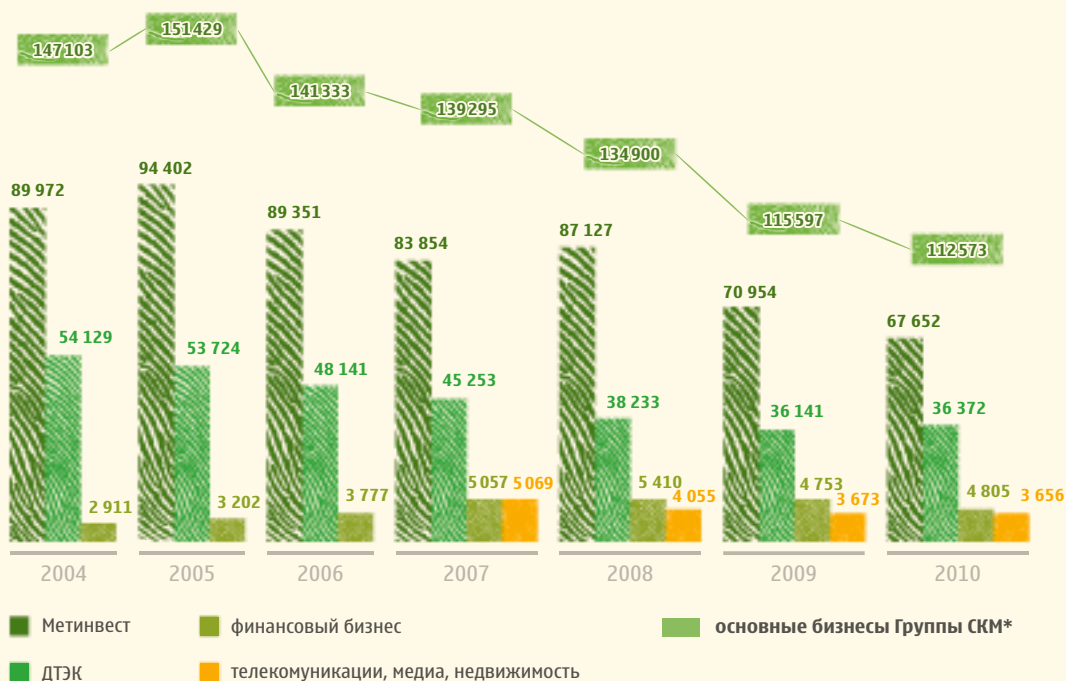


СОТРУДНИКИ

Общая численность сотрудников Группы СКМ – около 200 тыс. человек.

Общее число сотрудников ключевых предприятий, вошедших в границы настоящего Отчета, в 2010 году составило 112 тыс. 573 человека.

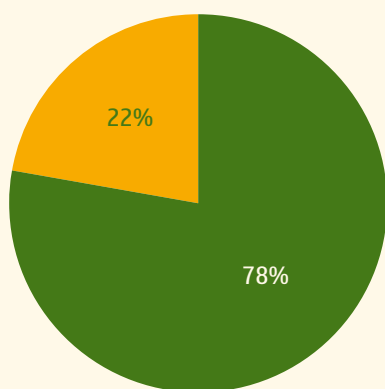
Динамика численности сотрудников основных бизнесов Группы СКМ, 2004–2010, чел.



* в т. ч. АО «СКМ»: 2004 – 91, 2005 – 101, 2006 – 64, 2007 – 62, 2008 – 75, 2009 – 76, 2010 – 88 чел.

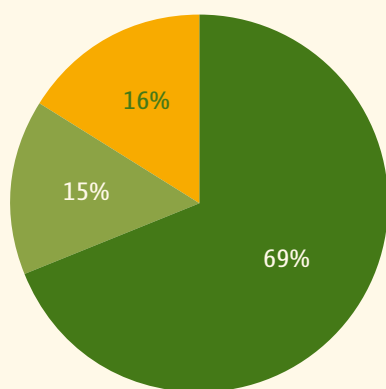
Структура персонала Группы СКМ, 2010

Категории персонала
(промышленные холдинги)



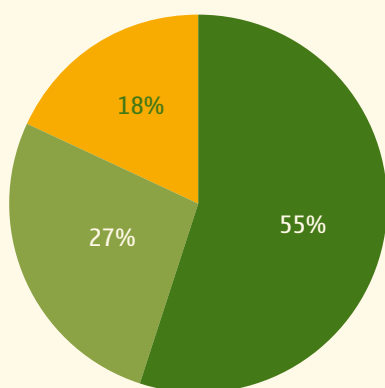
■ рабочие
■ РПС*

Категории персонала
(непромышленные компании)



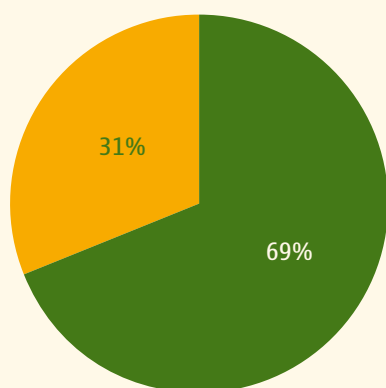
■ Специалисты
■ Руководители
■ Административный персонал

Возрастные группы



■ 30-50 лет
■ младше 30 лет
■ старше 50 лет

Пол



■ мужчины
■ женщины

* руководители, профессионалы, специалисты и технические служащие — согласно Государственному Классификатору профессий

В 2010 году продолжился процесс реструктуризации на предприятиях наших промышленных холдингов Метинвест и ДТЭК, который проходил в соответствии с отраслевыми соглашениями, коллективными договорами и действующим законодательством.

Одним из основных инструментов, который использовался в рамках реструктуризации, был вывод непрофильных функций на аутсорсинг. Этот процесс коснулся около 5 % процентов сотрудников Метинвеста в 2010 году. На аутсорсинг в Метинвесте были выведены клининговые, медицинские услуги, услуги по охране территории и объектов предприятий, услуги по организации питания, а также услуги по ремонту. ДТЭК в 2010 году вывел в аутсорсинг 148 человек, выполнявших работы по уборке помещений и отбору проб угля, а также занимавшихся информационными технологиями.

Обе компании приложили все усилия, чтобы этот процесс проходил максимально прозрачно и учитывал интересы всех сторон: выбор организаций-аутсорсеров проходил на тендерной основе, при переводе работников за ними в течение года (как минимум) сохранялись существенные условия труда (график работ, уровень заработной платы, социальные выплаты, предусмотренные коллективными договорами), что закреплялось в соглашениях, подписанных между предприятиями и аутсорсинговыми компаниями.

На ряде предприятий созданы дополнительные механизмы оказания помощи работникам. Северный и Центральный горно-обогатительные комбинаты Метинвеста совместно с профсоюзами создали общественные координационные советы для рассмотрения обращений сотрудников и решения возникающих вопросов. В «Павлоградугле» (ДТЭК) продолжает работать Центр социальной адаптации для высвобождаемых работников, специалисты которого помогают работникам пройти переобучение, консультируют и предоставляют информацию о вакансиях в регионе. Кроме того, Метинвест и ДТЭК оказывают поддержку организациям, в которые выведены непрофильные функции, обеспечивая их гарантированными заказами и предоставляя льготные условия аренды.

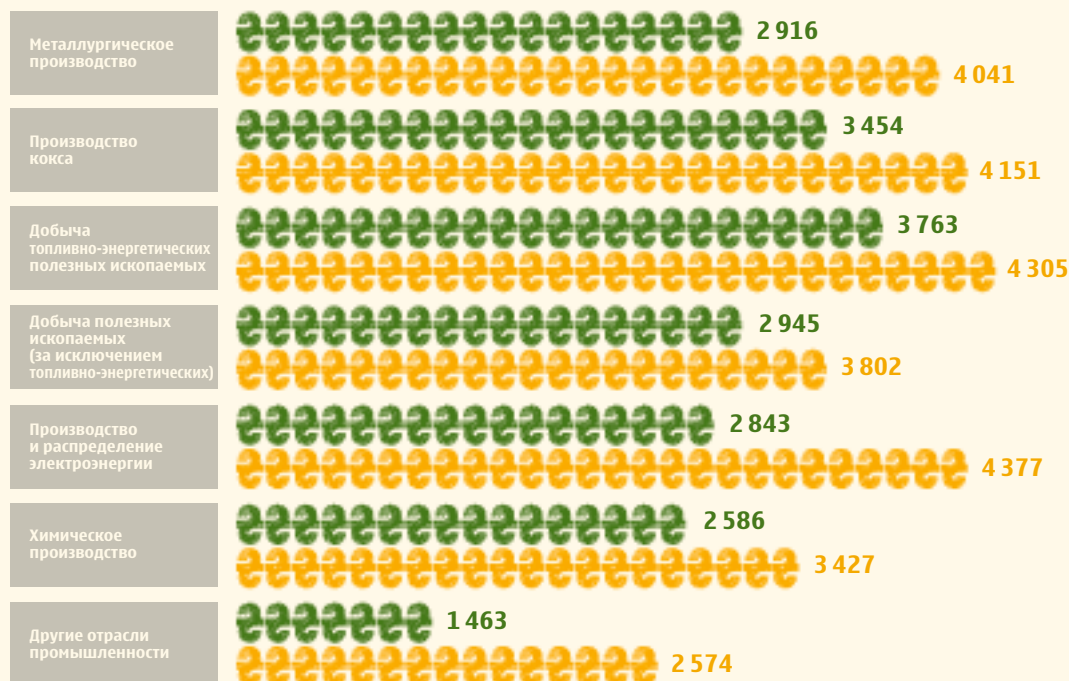
Процесс реструктуризации коснулся и нашего финансового бизнеса – в рамках присоединения «Донгорбанка» к ПУМБу, начавшегося в конце 2010 года и завершившегося в июне 2011 года. Для того чтобы слияние произошло наиболее оптимально для работников двух банков, мы привлекли внешних консультантов для распределения должностей в объединенном банке и для оказания поддержки высвобождаемым сотрудникам. В рамках данного процесса мы осуществляли масштабные инвестиции в развитие сотрудников для совершенствования их профессиональных навыков и выстраивания единой корпоративной культуры в объединенном Банке. Подробнее о процессе объединения ПУМБа и Донгорбанка мы расскажем в нашем следующем отчете.

Оценка, вознаграждение и мотивация сотрудников

Группа СКМ стремится привлекать и удерживать наиболее талантливых сотрудников. Мы обеспечиваем прозрачное и конкурентоспособное вознаграждение, достойный социальный пакет и возможности для профессионального развития.

В 2010 году среднемесячная заработная плата на наших промышленных предприятиях увеличилась на 28 % по сравнению с 2009 годом (при среднем уровне инфляции в Украине 9,1 % – по данным Министерства финансов Украины). Кроме того, зарплаты в компаниях Группы растут быстрее, чем во многих других украинских компаниях. В 2010 году средняя заработная плата на промышленных предприятиях СКМ была на 59 % выше, чем в промышленности Украины (в 2009 году – выше на 52 %). Оплата труда во всех компаниях Группы СКМ выше, чем в среднем по Украине в соответствующих отраслях (см. графики).

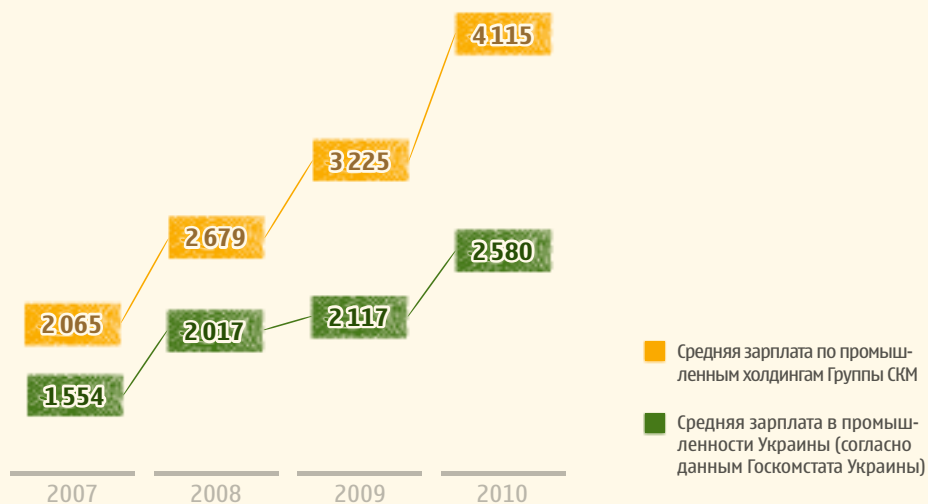
Средняя заработная плата на предприятиях промышленных холдингов Группы СКМ в сравнении со средней заработной платой в отраслях промышленности Украины, 2010, грн.



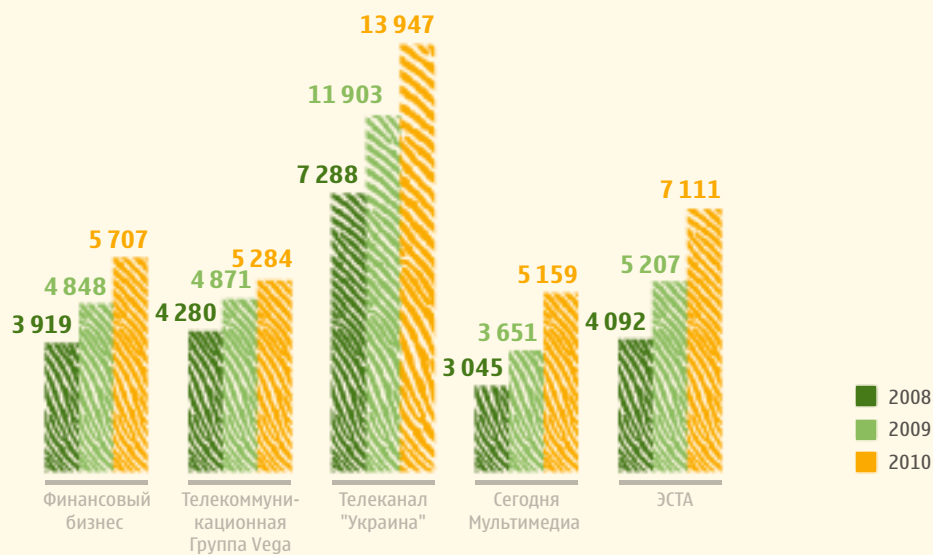
■ средняя зарплата по промышленным холдингам Группы СКМ

■ средняя зарплата по отраслям Украины (согласно данным Госкомстата Украины)

Динамика средней заработной платы на предприятиях промышленных холдингов Группы СКМ в сравнении со средней заработной платой в промышленности Украины, 2007–2010, грн.



Динамика средней заработной платы в непромышленных компаниях Группы СКМ, 2008–2010, грн.



Оплата труда и социальный пакет

Система оплаты труда и компенсаций в наших компаниях является прозрачной и понятной сотрудникам, а размер вознаграждения – конкурентоспособным и основанным на вкладе сотрудников в достижение бизнес-целей компаний.

Основные достижения 2010 года:

- В Метинвесте завершается процесс построения системы оплаты труда на основе оценки должностей, что предполагает определение вклада каждой должности в конечный результат деятельности Компании и установление соответствующих размеров вознаграждения. Перед каждым сотрудником в рамках его профессиональной деятельности стоят конкретные задачи, соответствующие стратегическим целям компании. С 2011 года планируется привязать к «грейдам» и максимальный размер переменной части вознаграждения (бонус).
- ДТЭК внедряет на своих предприятиях систему оплаты труда в зависимости от «веса» должности, определенной по методике Hay Group. Методика предполагает регулярную оценку деятельности работников. Этот процесс начался на угледобывающих предприятиях (на «Павлоград-угле» и на «Шахте «Комсомолец Донбасса») в 2010 году и продолжался в «Востокэнерго» и на «Моспинском УПП» в 2011 году. В результате перехода на новую систему оплаты труда средняя заработная плата персонала на «Шахте «Комсомолец Донбасса» повысилась на 21,3 %. Руководство предприятий проводит информационные кампании по разъяснению сотрудникам основных положений новой системы оплаты труда.
- В ПУМБе также внедрена система оплаты труда по методике Hay Group, что закрепило уровень каждой позиции в общей структуре Банка; сравнение уровня зарплат с другими игроками отрасли позволяет ПУМБ поддерживать конкурентоспособный уровень оплаты труда.

Работники наших компаний получают также льготы и гарантии, повышающие их социальную защищенность (социальный пакет). Наполняемость социальных пакетов варьируется в зависимости от возможностей компаний и законодательных норм в каждой отрасли.

Социальные пакеты непромышленных компаний Группы СКМ включают, например, добровольное медицинское страхование, страхование жизни, организацию корпоративных мероприятий.

На предприятиях промышленных холдингов Метинвест и ДТЭК социальные выплаты и льготы регламентируются отраслевыми соглашениями и коллективными договорами. Они включают, например, оказание поддержки работающим и бывшим сотрудникам (пенсионерам), выплату премий к праздничным датам, возможность оздоровления и санаторно-курортного лечения, возможность участия в спортивных и культурных мероприятиях и многое другое.

Предприятия обеспечивают также дополнительные меры социальной защиты, например:

- В социальный пакет горно-обогатительных и металлургических предприятий Метинвеста входит медицинское страхование и страхование жизни.
- В социальный пакет угольных предприятий ДТЭК входит предоставление бесплатного бытового топлива работникам, пенсионерам – бывшим сотрудникам предприятий, а также инвалидам и ветеранам ВОВ. Компания «Востокэнерго» дополнила содержание социального пакета медицинским страхованием работников.

Оценка эффективности работы сотрудников

Оценка эффективности работы сотрудников является основой для определения их профессионального уровня, размера индивидуального вознаграждения, а также для формирования индивидуальных планов развития и постановки целей на следующий период. Прозрачная и четко регламентированная система оценки также позволяет выявить потенциал сотрудников для зачисления их в кадровый резерв и определения дальнейшего карьерного роста.

Проекты:

- Начиная с 2011 года сотрудники основных предприятий Метинвеста проходят оценку результативности труда и компетенций. Результаты оценки служат основой для принятия справедливых кадровых решений, включая пересмотр базовой части вознаграждения, размер бонуса, включение в кадровый резерв.
- На ряде предприятий ДТЭК (например, «Павлоградуголь», «Востокэнерго», «Сервис-Инвест») проводится оценка труда работников с помощью ключевых показателей эффективности (КПЭ), мотивирующих на постоянное повышение результативности работы. Например, на «Павлоградугле» более 250 работников имеют персональные КПЭ.
- Телекоммуникационная группа Vega разрабатывает единую систему оценки персонала, основанную на управлении по целям, и систему корпоративных компетенций.
- Телеканал «Украина» реализовал проект по оценке компетенций и профессиональных качеств работников на основе мнения их руководителей, коллег и подчиненных (методом «360 градусов»), в котором в 2010 году приняли участие топ-менеджеры и менеджеры среднего звена.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Вопросы охраны труда и промышленной безопасности всегда были и будут главным приоритетом в стратегии корпоративной ответственности Группы СКМ, поскольку это касается каждого сотрудника. Важность этих вопросов подтверждается тем, что оценка работы руководителей промышленных холдингов проводится, в том числе, по показателям, отражающим состояние безопасности труда и охраны здоровья в их компаниях.

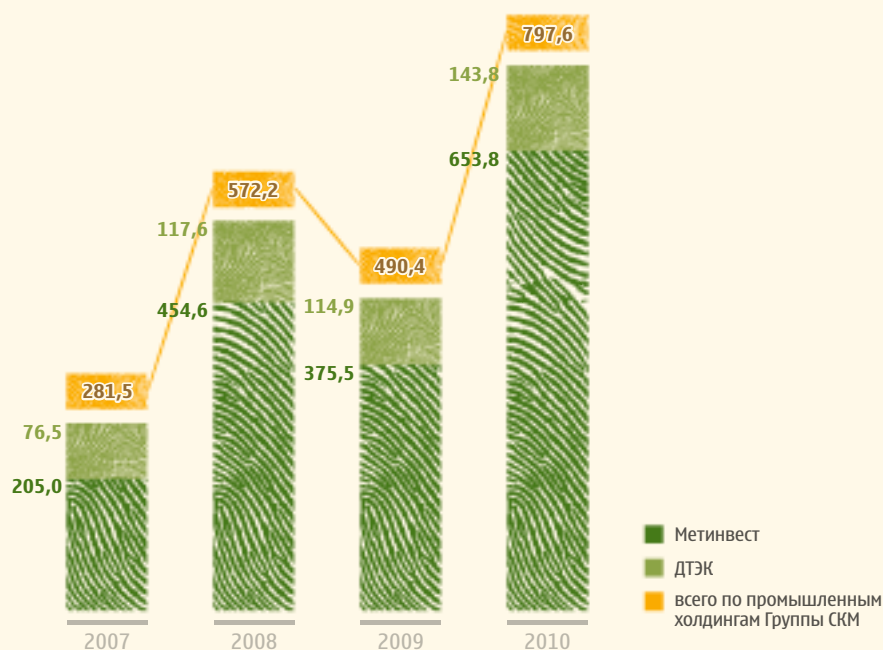
Для достижения мировых стандартов безопасности нашим предприятиям приходится преодолевать нелегкий путь, восполняя недостаток внимания к этим вопросам в предыдущие десятилетия, и вкладывать значительные средства и время в совершенствование систем управления промышленной безопасностью на наших предприятиях.

Благодаря комплексным усилиям в Группе СКМ улучшились показатели в 2010 году (см. графики): общий уровень травматизма снизился на 17 % (464 случая в 2010 году по сравнению с 559 в 2009 году). Количество несчастных случаев со смертельным исходом сократилось еще больше – на 35 %. Мы глубоко скорбим по тем 13 сотрудникам, которые погибли на производстве в 2010 году. Достижение нулевого уровня смертельного травматизма было и остается нашим абсолютным приоритетом.



Достигнутые результаты – это отражение постоянного стремления Группы СКМ устранить причины производственного травматизма. Мы считаем, что почти все несчастные случаи можно предотвратить. В 2010 году мы увеличили инвестиции в охрану труда по сравнению с 2009 годом на 63 % – до 797,6 млн. грн.

Инвестиции промышленных холдингов Группы СКМ в охрану труда и промышленную безопасность, 2007 – 2010, млн. грн.



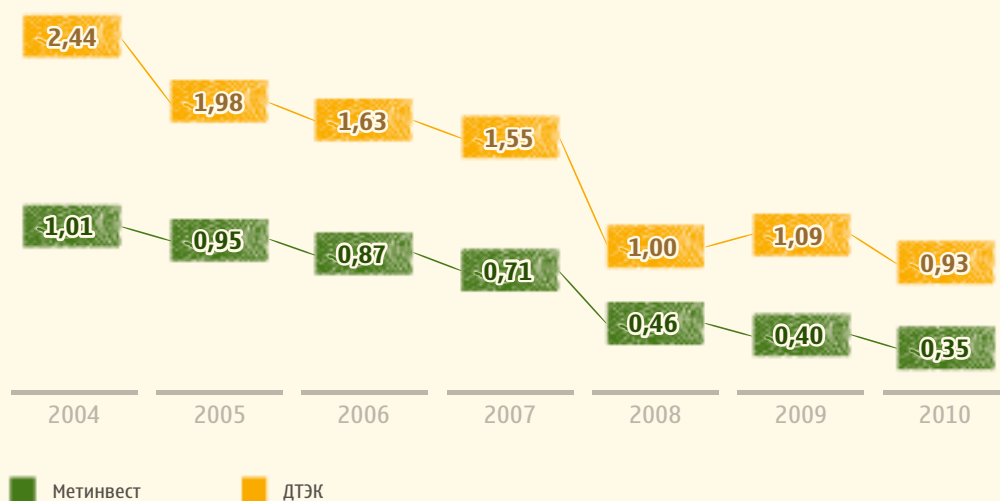
Коэффициент потерянных дней, 2008–2010



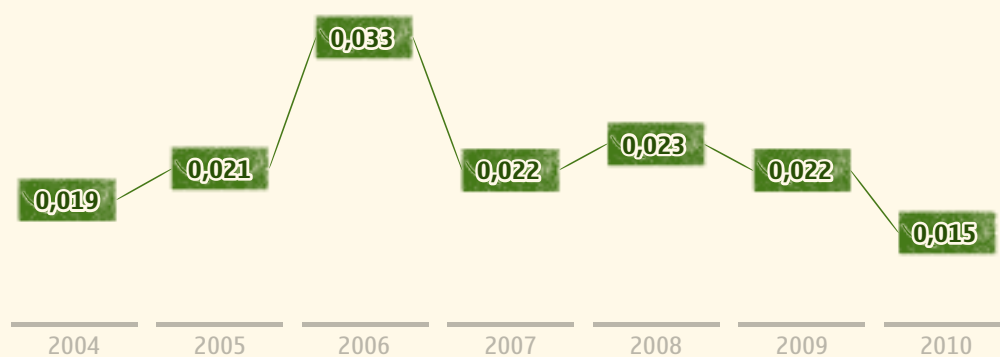
Коэффициент частоты профессиональных заболеваний, 2008–2010



Коэффициент частоты производственного травматизма на предприятиях
промышленных холдингов Группы СКМ, 2004 – 2010



Коэффициент частоты смертельного травматизма на предприятиях
промышленных холдингов Группы СКМ, 2004 – 2010





Примеры применяемых подходов и мероприятий:

- Все основные предприятия промышленных холдингов ДТЭК и Метинвест успешно прошли сертификацию на соответствие их систем управления вопросами охраны здоровья и безопасности персонала требованиям международного стандарта OHSAS 18001.
- В рамках системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности в Метинвесте:
 - создан единый механизм управления этими вопросами при помощи центральных комиссий (управленческая вертикаль);
 - разрабатываются и внедряются корпоративные стандарты, регламентирующие проведение аудитов безопасности, порядок определения коренных причин происшествий, методику анализа безопасности выполнения работ, обеспечение безопасности работ, выполняемых подрядными организациями и др.
- На предприятиях Метинвеста и ДТЭК введены новые корпоративные стандарты спецодежды и средств индивидуальной защиты.
- Особое внимание Метинвест и ДТЭК уделяют мотивированию работников на безопасный, безаварийный труд. В ДТЭК разработана Корпоративная система материального и нематериального поощрения персонала за достижения в области безопасности труда. Метинвест в 2010 году учредил премию Генерального директора в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны здоровья для стимулирования ответственного отношения сотрудников к своему здоровью и безопасности, а также к здоровью и безопасности своих коллег.
- На промышленных предприятиях Метинвест и ДТЭК внедрены Стандарты «Аудиты безопасности», в соответствии с которыми руководители всех уровней, в том числе высшее руководство управляющих компаний (Правление), и руководители предприятий регулярно посещают производственные участки для наблюдения за работой и за условиями труда. В результате у сотрудников формируется такая модель поведения, когда внимание к собственной безопасности и безопасности окружающих людей становится частью их внутренних убеждений и ценностей.
- Между промышленными предприятиями Группы был налажен обмен опытом по управлению рисками в области охраны труда и безопасности и по поощрению инноваций и инициатив работников (см. пример «Система жетонов на «Павлоград-угле» (ДТЭК)).
- В Метинвесте разработан и внедряется корпоративный стандарт «Обеспечение безопасности работ, выполняемых подрядными организациями», что способствует усилению ответственного отношения подрядчиков к безопасности труда (см. пример «Обеспечение безопасности подрядчиков — на примере МК «Азовсталь»).



В 2010 году ДТЭК создал рабочую группу по разработке эффективных методов стимулирования сотрудников к соблюдению правил охраны труда и промышленной безопасности. Группа проанализировала имеющийся на предприятиях опыт. Позитивным был признан подход, который применяется на шахтах угольного объединения «Павлоградуголь». Шахтерам выдаются жетоны различных цветов, показывающие, насколько ответственно они относятся к безопасности труда. Так, зеленый жетон означает, что работники соблюдают требования безопасности труда и не допускают нарушений. При единичном нарушении правил техники безопасности жетон меняется на желтый, а при многократном – на красный. Такая система позволяет наглядно показать слабые места в системе безопасности труда, что отмечается не только комиссиями по охране труда, но и коллегами-шахтерами. Таким образом создается общественное давление на нарушителей правил безопасности.



**Система
«жетонов» на
«Павлоградугле»
(ДТЭК)**



**Обеспечение
безопасности
подрядчиков —
на примере
МК «Азовсталь»
(Метинвест)**

Ежегодно на территории МК «Азовсталь» (Метинвест) работают около 8 000 человек, которые не являются сотрудниками комбината, среди них — поставщики и подрядчики, выполняющие работы повышенной опасности. В 2010 году на комбинате дан старт новой инициативе, направленной на снижение рисков для здоровья и безопасности этой категории работников.

Проект предусматривает жесткие требования к обеспечению безопасности на рабочей площадке, проведение со стороны заказчика оценки рисков работ и информирование всех работников о выявленных рисках и мерах по их снижению, проведение совместных с подрядчиком проверок, совещаний, обучение работников подрядных организаций лучшим практикам обеспечения безопасности, принятым на комбинате, жесткий запрет вносить на территорию комбината алкоголь и находиться в состоянии опьянения, проведение совместных аудитов безопасности.

Например, при выполнении работ по сносу зданий и сооружений, Метинвест требует, чтобы подрядчики четко планировали работы, обеспечивали их специальной техникой и оборудованием, применяли средства индивидуальной и коллективной защиты, обеспечивали грамотное руководство в процессе проведения работ в соответствии с принятыми в Метинвесте требованиями и стандартами. Эти процедуры не только обеспечивают выполнение наших моральных обязательств перед подрядчиками, работающими на территории комбината, но и предотвращают убытки и простои на производстве, которые могут возникнуть в результате происшествий. Метинвест продолжит реализацию этой инициативы и на других предприятиях.

Несмотря на усилия, которые мы прилагаем для повышения уровня промышленной безопасности и здоровья сотрудников, к нашему большому сожалению, 29 июля 2011 года на шахте угольного объединения «Краснодонуголь» (Метинвест) произошла серьезная авария, которая унесла жизни 26 шахтеров. Авария произошла в результате взрыва метановоздушной смеси. После аварии был проведен полный анализ системы безопасности и разработан усиленный план по предупреждению аварийных ситуаций, в основу которого положен передовой украинский и международный опыт. Семьям погибших шахтеров оказана материальная помощь.

В 2011 году на «Краснодонугле» внедрялись усиленные программы по промышленной безопасности, которые предусматривают дополнительное охлаждение воздуха, максимальную автоматизацию систем контроля местонахождения людей и работы оборудования под землей, а также дополнительное обучение работников шахт правилам и технике безопасности. В эти программы в 2011 году Метинвест инвестировал более 83 млн. грн.

Кроме того, «Краснодонуголь» постоянно совершенствует работу по предупреждению и профилактике несчастных случаев – корпоративные требования Метинвеста к охране труда намного выше, чем предусмотренные украинским законодательством. Опираясь на опыт ведущих мировых компаний, Метинвест формирует на предприятиях систему управления ОТ и ПБ, для которой характерны следующие черты: ведущая роль руководителей всех уровней в управлении с безопасностью; вовлечение в работу по повышению безопасности производства каждого работника – «Безопасность – дело каждого»; системная и планомерная работа по выявлению источников опасности, по оценке и снижению рисков; тщательный анализ происшедшего с целью извлечения уроков и недопущения повторения. Мы внедряем стандарты поведенческого уровня безопасности, меняем систему по расследованию коренных причин происшествий и так далее. Так, в рамках стандарта «Аудиты безопасности» топ-менеджеры компании проводят поведенческие, целевые и перекрестные аудиты по охране труда на участках, цехах и службах подразделений. Этот стандарт касается всех работников структурных подразделений, всех руководителей как низшего, так и высшего управленческих звеньев.

Особое внимание уделяется вопросам обучения сотрудников по вопросам безопасности труда: в учебно-курсовом комбинате для новых работников срок обучения продлен, в программе обучения увеличена продолжительность практики. За учебно-курсовым комбинатом закреплены учебные добычная лава и проходческий забой, оснащенные техникой и средствами промышленной безопасности, где учащиеся могут проводить практические занятия. В качестве наставников привлекаются опытные работники.

В планах Метинвеста до конца 2012 года – разработка и реализация программы по внедрению аппаратуры позиционирования персонала и подвижного оборудования (АППО). Она позволит вести автоматический непрерывный контроль местонахождения людей и транспорта в подземной части шахты, предупреждать водителя подземного транспорта о появлении людей на пути следования, оптимизировать работу подземного транспорта, облегчить поиск и идентификацию работников горноспасателями в случае нештатных ситуаций.

В 2011 году Метинвест направит более 500 млн. грн. на реализацию проектов в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии, поддержание и модернизацию производственных мощностей «Краснодонугля». Подробнее о программах Метинвеста мы расскажем в нашем следующем отчете.

Забота о здоровье работников

Промышленное производство, как правило, связано с факторами, влияющими на здоровье работников. В 2010 году на наших предприятиях было зафиксировано 753 случая профессиональных заболеваний, связанных с условиями работы (вибрация, высокие температуры, влажность). Промышленные холдинги Группы СКМ осуществляют системный подход к вопросам охраны здоровья работников:

- В 2010 году в Метинвесте разработана комплексная «Стратегия развития системы охраны здоровья», состоящая из трех компонентов, каждый из которых направлен на решение определенной задачи, которые в комплексе позволят существенно улучшить качество охраны здоровья работников: «Первая помощь», «Пропаганда здорового образа жизни», «Профессиональное здоровье».
- На «Краснодонугле» стартовал пилотный проект в рамках компонента «Первая помощь»: открыты подземные медицинские пункты с круглосуточным дежурством медицинского персонала; медпункты оснащены современным оборудованием; медицинские работники и сотрудники предприятий, которые ближе всего находятся к работникам в момент возникновения нештатных ситуаций, обучены навыкам по оказанию первой помощи. В дальнейшем проект будет реализован на всех предприятиях Метинвеста.
- В 2010 году в ДТЭК разработана корпоративная система медицины труда, управления, сохранения и улучшения состояния профессионального здоровья работников, цель которой – повысить эффективность медицинских услуг и системы оказания первой помощи, а также создать стимулы для работников ответственно относиться к своему здоровью.



ОБУЧЕНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Компаниям Группы СКМ необходимы высококвалифицированные специалисты и опытные менеджеры. В 2010 году компании Группы СКМ увеличили общее количество тренингов по сравнению с 2009 годом на 48 %, а инвестиции в обучение на 83 % – до 56,2 млн. грн. Мы продолжаем активно использовать собственные ресурсы, включая корпоративные школы и систему внутренних тренеров, как один из эффективных методов повышения квалификации работников. Однако при необходимости к обучению привлекаются и внешние специалисты.

Примеры ключевых инициатив по обучению и развитию персонала в 2010 году:

- В марте 2010 года ДТЭК открыл корпоративный университет – Академию ДТЭК, которая позволит к 2013 году обучать до 80 % менеджеров среднего и высшего звена внутри компании. В рамках корпоративного университета действуют уникальные образовательные программы, в разработке которых принимали участие известные бизнес-школы, в том числе, Лондонская школа бизнеса и Киево-Могилянская бизнес-школа. Программы обучения охватывают все важные сферы управленческой деятельности и учат сотрудников системному подходу к решению рабочих задач, дают им знания и навыки, необходимые в повседневной рабочей деятельности. Ключевые программы – «Энергия знаний» и «Энергия лидера» для менеджеров кадрового резерва ДТЭК.
- Формирование управленческого потенциала в ДТЭК осуществляется в рамках программы «ТОП-50», которая ориентирована на подготовку преемников на наиболее критичные для бизнеса управленческие позиции. На конец 2010 года участниками программы ТОП-50 стали 44 сотрудника ДТЭК, а 11 топ-менеджеров компании принимают участие в программе в качестве наставников.

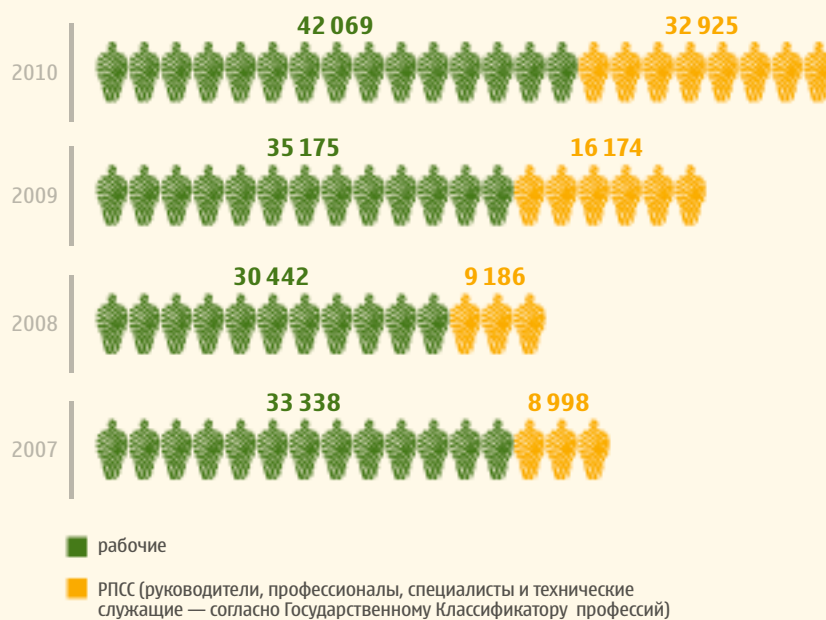


- В ДТЭК также работает «Институт внутренних тренеров производственных предприятий». В течение 2010 года внутренние тренеры провели 165 тренингов для более 2000 менеджеров среднего звена.
- В Метинвесте в 2008–2009 году была проведена оценка менеджеров компании и сформирован кадровый резерв. В 2010 году Метинвест привлек ведущую российскую бизнес-школу в качестве партнера по разработке интегрированной программы развития для 88 менеджеров кадрового резерва компании. Обучение включает шесть модулей по таким темам, как современные практики управления и стратегическое планирование. Кроме того, менеджеры проходят стажировку на производственной площадке одного из международных металлургических холдингов. Обучение проводят преподаватели ведущих западных бизнес-школ. Для участников программы разработаны индивидуальные планы развития и карьерного роста.
- Издательский холдинг «Сегодня Мультимедиа» продолжил реализацию программ внутреннего обучения в Корпоративном университете и увеличил количество внешних тренингов по таким темам, как онлайн-журналистика, продажи, финансы и маркетинг.
- Группа ЭСТА практикует взаимный обмен персоналом между гостиницами «Опера» и «Донбасс Палас» и предоставляет возможность ключевым сотрудникам (шеф-поварам, консьержам и др.) развивать навыки, проходя практику в ведущих отелях за рубежом.

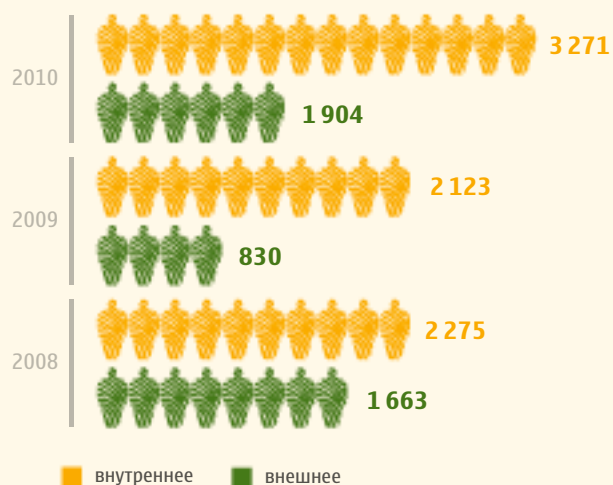
Инвестиции основных бизнесов Группы СКМ в обучение сотрудников, 2008-2010, млн. грн.



Обучение работников промышленных холдингов Группы СКМ, 2007 – 2010, обучений



Обучение сотрудников непромышленных компаний Группы СКМ, 2008 – 2010, обучений



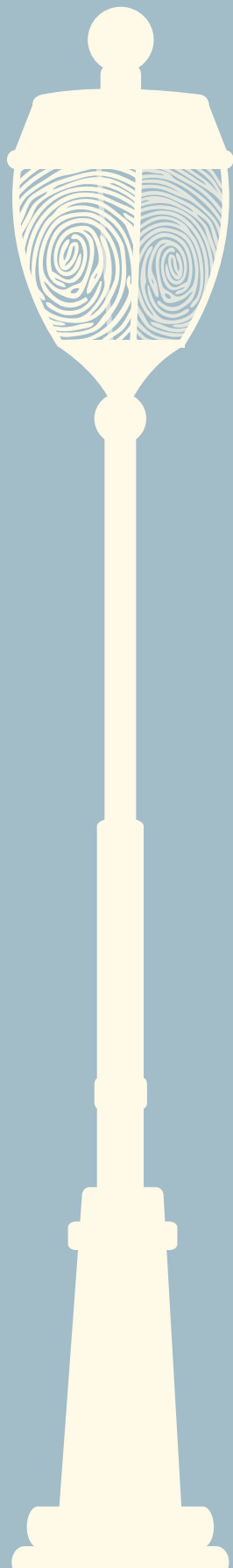
ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Охрана труда и промышленная безопасность:

- Ближайшие планы Метинвеста включают: внедрение разработанных корпоративных стандартов в области промышленной безопасности и охраны труда, проведение целевых аудитов по промышленной безопасности, реализацию «Стратегии развития системы охраны здоровья на предприятиях Метинвеста».
- К 2013 году ДТЭК стремится снизить уровень производственного травматизма на предприятиях угольного блока на 30 %.
- ДТЭК планирует реализовать пилотные проекты по внедрению системы материальной и нематериальной мотивации персонала за достижения в области безопасности труда; по внедрению системы медицины труда, управления, сохранения и улучшения состояния профессионального здоровья работников; внедрению корпоративного стиля средств индивидуальной защиты.

Управление персоналом:

- В 2011–2012 годах АО «СКМ» разработает программу управления кадровым резервом с целью выявления талантливых сотрудников, которые обладают большим потенциалом и способны занять руководящие должности в Группе СКМ.
- Ближайшие планы Метинвеста включают: формирование единой корпоративной культуры, внедрение единой системы оценки эффективности работы сотрудников, запуск единой программы формирования и развития кадрового резерва, создание центра менеджерского обучения.
- Ближайшие планы ДТЭК включают: развитие Академии ДТЭК для подготовки будущих менеджеров Группы компаний ДТЭК; развитие на предприятиях ДТЭК «Института внутренних тренеров» как инструмента реализации производственного менеджмента.
- В 2011–2012 годах новая система компетенций как основа оценки деятельности сотрудников и определения потребностей в обучении будет внедрена в ПУМБ, Vega и Сегодня Мультимедиа.
- ПУМБ в 2011–2012 годах планирует провести оценку деятельности персонала и на основе этого сформирует Кадровый резерв, чтобы к 2015 году 80 % руководящих должностей обеспечивать собственными кадрами.



Инвестиции
в местные сообщества

64,6 млн.
грн.

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Взаимодействие с регионами присутствия наших компаний является важной частью стратегии КСО. Исторически промышленные предприятия Группы СКМ были тесно связаны с местными сообществами и оказывали им значительную помощь в создании социальной инфраструктуры и организации общественной жизни. Сегодня благотворительность заменяется более эффективными формами социальных инвестиций, для которых важен результат, означающий видимые изменения в качестве жизни в регионах присутствия Группы. Выполнить эту задачу только компаниям Группы в одиночку не под силу. Поэтому мы развиваем современные модели социального партнерства и вовлечения самих жителей в решение актуальных социальных задач. Особое значение мы придаем взаимодействию с общественными организациями. Такой подход поддерживают все компании, входящие в состав Группы СКМ.

НАША СТРАТЕГИЯ

Устойчивый рост бизнеса, сохранение и создание рабочих мест и выплата налогов – самый значительный вклад СКМ в развитие страны и регионов, в которых находятся наши предприятия. Инвестиции в местные сообщества являются еще одним фактором долгосрочного роста нашего бизнеса и способом поддержки развития Украины. Программы социальных инвестиций направлены на достижение максимального результата при решении таких национальных задач, как, например, реформирование системы образования. Также инвестиции призваны содействовать развитию инфраструктуры в регионах нашего присутствия, повышению уровня жизни населения, обеспечению комфортных условий работы. В 2010 году социальные инвестиции Группы СКМ увеличились на 28 % и составили 64,6 млн. грн.

Социальные инвестиции основных бизнесов Группы СКМ в развитие местных сообществ, 2007 – 2010, млн. грн.



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ СТРАНЫ

Управляющая компания СКМ осуществляет программу социальных инвестиций на национальном уровне по таким направлениям как: развитие и продвижение корпоративной социальной ответственности (КСО) в Украине; образование, в частности, модернизация системы профессионального образования в Украине, а также энергоэффективность.

Развитие и продвижение корпоративной социальной ответственности в Украине

Управляющая компания СКМ в 2005–2006 годах разработала единые для Группы СКМ Политики в сфере КСО, которые учитывают отраслевые особенности наших бизнесов. Присоединившись к Глобальному договору ООН в 2006 году, мы поддерживаем эту инициативу, тем самым содействуя распространению идей корпоративной ответственности и устойчивого развития в Украине. Мы готовы делиться своим опытом для того, чтобы все большее число украинских компаний внедряли принципы ответственного ведения бизнеса.

В 2010 году мы приняли участие в заседаниях Глобального договора по продвижению лучшего международного опыта в сфере КСО в Украине и Восточной Европе. СКМ приняла участие в презентации Отчета о Прогрессе Украины по достижению Целей развития тысячелетия для повышения осведомленности широкой общественности о роли бизнеса в этом процессе. Кроме того, мы поддержали инициативу Глобального договора ООН, правительства страны и украинских университетов по разработке учебной дисциплины по КСО (см. пример «КСО – учебная дисциплина в вузах Украины»).



Как пионеру в области корпоративной социальной ответственности в Украине, СКМ необходимо было на практике учиться принципам устойчивого развития и социальной ответственности. Задачу усложняло многообразие предприятий Группы, а также переходный период украинской экономики. Теперь мы сформировали обширную базу данных и готовы делиться нашими знаниями и опытом с другими организациями для продвижения концепций КСО и устойчивого развития в нашей стране.

С 2009 года СКМ в партнерстве с Глобальным договором ООН в Украине и Министерством образования и науки Украины совместно ведут разработку и внедрение в учебные программы украинских вузов курса «Корпоративная социальная ответственность».

В октябре 2010 года концепция курса была представлена на круглом столе, в котором приняли участие представители ведущих вузов Украины и академическое сообщество. На мероприятии также была представлена Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность», рекомендованная Министерством образования Украины для включения в программы на получение степени «Бакалавр», в разработке которой приняла участие и СКМ. Кроме того, Компания СКМ совместно с Украинской ассоциацией по развитию менеджмента и бизнес-образования (УАРМБО) инициировала всеукраинский конкурс среди преподавателей вузов на лучшую рабочую программу по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» для студентов уровня подготовки «Бакалавр».

В результате реализации этого проекта дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» была рекомендована Министерством образования Украины и включена в учебные программы ведущих украинских вузов для подготовки студентов на уровень «Бакалавр». Мы уверены, что этот проект повысит осведомленность о КСО в Украине, поможет сформировать единое понимание принципов корпоративной ответственности и устойчивого развития в академической среде, а также позволит обучить новое поколение менеджеров, которые понимают, что с КСО бизнес становится качественнее, а значит, и эффективнее.



**КСО – учебная
дисциплина
в вузах
Украины**

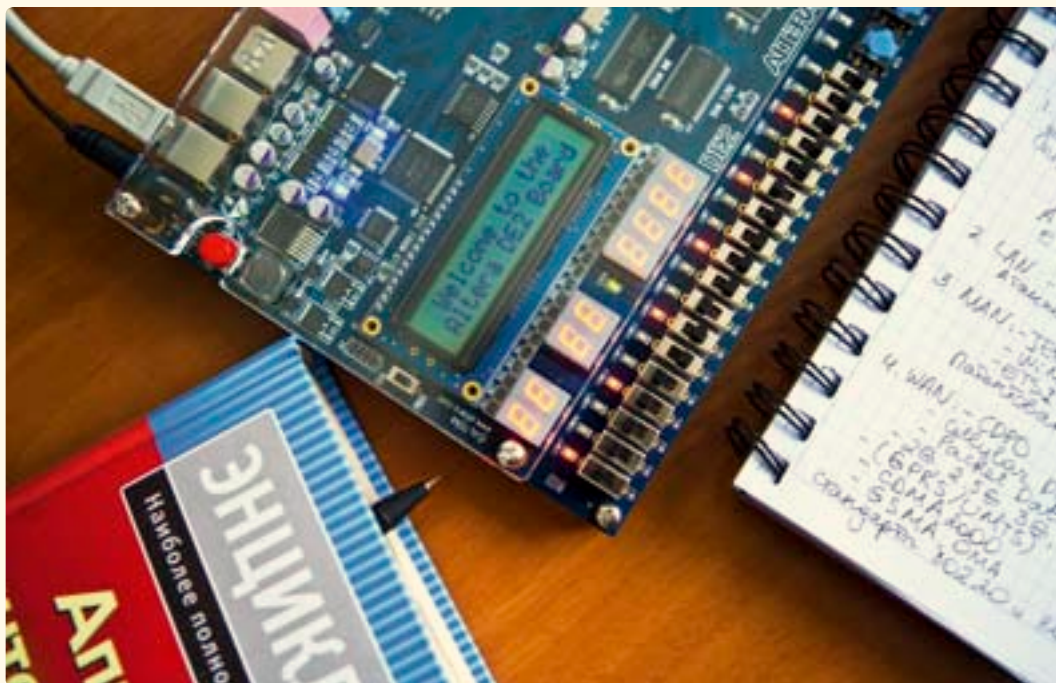
Образование

СКМ – один из крупнейших работодателей в Украине. Мы осознаем, что для дальнейшего успеха нашего бизнеса и развития страны огромное значение имеет качество человеческих ресурсов. Университеты в Украине обеспечивают высокий уровень академической подготовки, однако это образование не всегда соответствует практическим потребностям бизнеса. Для поддержки образовательной реформы в Украине СКМ реализует национальную программу «Современное образование», которая включает такие проекты, как рейтинг вузов «Компас», Дискуссионный клуб, FormulaS, проект «Образование на протяжении всей жизни» (Life Long Learning, LLL).

В 2010 году мы презентовали уже третий рейтинг вузов «Компас», призванный информировать общественность о качестве высшего образования в стране. Также нашим непосредственным вкладом в образовательный процесс является проект FormulaS, в рамках которого топ-менеджеры Группы СКМ выступают с мастер-классами перед студентами украинских вузов. Мы гордимся тем, что проект FormulaS был признан победителем одной из номинаций Европейского конкурса волонтерских программ, организованного Фондом «Восточная Европа» в партнерстве с сетью Глобального договора ООН в Украине в рамках Европейского года волонтерства.

В рамках сотрудничества с Донецкой областной государственной администрацией компания СКМ в начале 2011 года инициировала в Донецкой области проект «Образование на протяжении всей жизни». Проект направлен на модернизацию существующей системы образования, формирование инновационного образовательного пространства Донецкой области и создание многокомпонентной модели образования на протяжении всей жизни (см. пример «Образование на протяжении всей жизни»).





С изменением экономических условий меняется и рынок труда. Жесткая конкуренция в мировой экономике заставляет производителей непрерывно модернизировать технологии. Сегодня даже самым высококвалифицированным профессионалам необходимо постоянно обновлять свои навыки для соответствия реальным потребностям рынка труда. Как бизнес мы отвечаем на эту задачу разработкой всесторонних программ внутреннего и внешнего обучения наших сотрудников. Однако образовательным учреждениям страны также приходится искать решения и разрабатывать новые методы обучения.

Если образование в украинских вузах будет больше соответствовать потребностям рынка труда, предприятия СКМ от этого только выиграют. Поэтому в 2010 году СКМ выступила партнером Европейского Фонда Образования и поддержала проект «Образование на протяжении всей жизни» (Life Long Learning), который стартовал в Донецкой области. Проект направлен на модернизацию существующей системы образования в Украине, формирование инновационного образовательного пространства Донецкой области и создание многокомпонентной модели образования на протяжении всей жизни. Об инициативе положительно отзывались органы власти, вузы и бизнес. Вместе с этими партнерами мы продолжим работу по распространению в нашей стране концепции «Образования на протяжении всей жизни».



**Образование
на протяжении
всей жизни**

Энергоэффективность

Как ответственная компания, мы осознаем, что должны не только внедрять экологически чистые технологии производства и вести регулярную работу в рамках природоохранных и энергосберегающих программ наших промышленных предприятий, но и вносить вклад в экологическое образование и повышение экологической культуры как наших сотрудников, так и жителей регионов нашего присутствия.

Управляющая компания СКМ для продвижения тем охраны окружающей среды и энергоэффективности принимает участие в конференциях, семинарах и других мероприятиях на украинском и международном уровне.

В 2010 году СКМ приняла участие в конференции «Устойчивое развитие стали» Всемирной ассоциации производителей стали, во встрече участников Глобального договора ООН «Забота о климате: продвижение роли предприятий в экологической реформе» и в форуме Европейского банка реконструкции и развития, состоявшемся в Загребе под названием «Построение устойчивого роста».

Для повышения осведомленности населения страны о вопросах изменения климата и необходимости эффективного использования энергии мы стали партнером еженедельника «Деловая столица» в рамках проекта «Энергономика». Кроме того, компания СКМ выступила партнером немецко-украинского энергофорума в Донецке и проекта общественной дипломатии Посольства Великобритании в Украине «Береги энергию! Экономь деньги!», в рамках которого прошла фотовыставка, посвященная энергосбережению «Сохрани энергию! Останови изменения климата!».

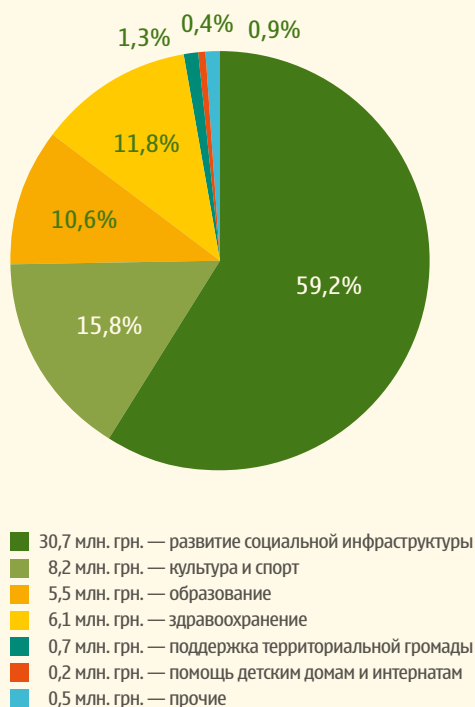
Для нас является важным продвижение идеи энергоэффективности как в бизнес-среде, так и среди широкой общественности. Проекты в сфере энергосбережения объединены программой «Энергоэффективность.UA».

В апреле 2011 года мы запустили новый проект – Рейтинг энергоэффективности регионов Украины (Ukraine Energy Index), который позволит создать карту потенциала энергоэффективности регионов Украины, а также оценить вклад уже реализованных проектов повышения энергоэффективности экономики. Подробнее об этом вы можете прочитать на официальном сайте проекта www.energy-index.com.ua.

НАШ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Значительная часть социальных инвестиций Группы СКМ направлена на развитие местных сообществ (см. график). Практически 90 % всего объема социальных инвестиций осуществляется промышленными предприятиями холдингов Метинвест и ДТЭК, поскольку многие из них являются градообразующими и играют значительную роль в развитии местных сообществ.

Инвестиции промышленных холдингов Группы СКМ в развитие регионов присутствия, 2010



Стратегический подход Метинвеста

В 2010 году Метинвест утвердил Стратегию повышения эффективности социального инвестирования до 2015 года. Для реализации Стратегии создана рабочая группа, в состав которой вошли представители основных производственных предприятий. Стратегия предполагает постепенные изменения в системе управления социальными инвестициями для повышения их качества, что будет способствовать развитию устойчивых сообществ.

Метинвест использует различные формы социального инвестирования (например, программы социальной помощи третьим лицам, соглашения о сотрудничестве с городами) и намерен использовать новые прогрессивные подходы, которые помогут планировать деятельность на более долгосрочные периоды и активнее вовлекать жителей (например, корпоративные социальные программы).

В 2010 году предприятия Метинвеста подписали четыре договора о партнерстве с органами местного самоуправления: между городскими советами г. Харцызска и ОАО «ХТЗ», г. Авдеевки и ОАО «АКХЗ», г. Краснодона и ОАО «Краснодонуголь», г. Мариуполя и ОАО «МК «Азовсталь». Подобная практика отношений с органами местного самоуправления существует уже в течение нескольких лет, однако в 2010 году стартовал проект, представляющий новый уровень сотрудничества (см. пример «У Краснодона есть план»).



**У Краснодона
есть план**

В 2010 году Метинвест стал участником программы Агентства США по международному развитию (USAID), направленной на оказание помощи городским советам в стратегическом планировании и повышении инвестиционной привлекательности территорий.

В рамках программы подписано соглашение между Краснодонским городским советом, предприятием «Краснодонуголь» и проектом USAID «Локальные инвестиции и национальная конкурентоспособность». Проект представляет собой новую форму партнерства для г. Краснодона. Предметом соглашения является сотрудничество в обновлении региональной стратегии развития города до 2015 года. В разработке Стратегического плана принимают участие все заинтересованные стороны. Управление проектом осуществляет координационный совет во главе с мэром города. В состав совета входят более 40 представителей муниципальных и образовательных учреждений, малого и среднего бизнеса, банков, коммунальных организаций, органов местного самоуправления, общественных организаций, а также лидеры местного сообщества и представители «Краснодонугля».

Такой подход, основанный на взаимодействии заинтересованных сторон, позволит определить актуальные проблемы города и найти наиболее эффективные решения. Открытость и прозрачность процесса обеспечиваются благодаря общественным слушаниям.

Корпоративные социальные программы Метинвеста

В 2010 году был утвержден портфель корпоративных социальных программ, которые планируется осуществлять одновременно во всех городах присутствия компании, среди них: экологическая программа «Здоровая среда – дело каждого» и инфраструктурный проект «Город нашими руками». Также стартовала новая молодежная программа «Мир возможностей», получила структурированное оформление Программа по развитию детского футбола (см. пример «Победы на футбольном поле и в жизни»).

В Донецкой области, где расположены многие предприятия Метинвеста, жители активно интересуются футболом благодаря успехам на национальной и международной аренах футбольного клуба «Шахтер» (входит в Группу СКМ). Помимо удовольствия от игры, футбол развивает в детях лидерские качества и нацеленность на командный успех.

С 2007 года Метинвест в партнерстве с ФК «Шахтер» финансирует работу филиалов детско-юношеской футбольной академии в городах Кривой Рог, Енакиево и Мариуполь: нанимает профессиональных тренеров, поддерживает состояние существующих и строит новые футбольные поля с современным покрытием. Таким образом, более шестисот мальчишек из прилегающих городов и сел в возрасте от 7 до 15 лет имеют возможность активного досуга.

Проект оказался очень успешным, поэтому Метинвест планирует открыть новые футбольные секции и укрепить тренерские кадры. Ежегодно при участии ФК «Шахтер» компания планирует проводить соревнования на Кубок Метинвеста, чтобы у тренеров и детей была возможность показать свои достижения.



**Победы на
футбольном
поле и в жизни**



Стратегия социальных инвестиций ДТЭК

Стратегия социальных инвестиций ДТЭК основана на партнерстве с органами местного самоуправления. Основным инструментом реализации социальных инвестиций ДТЭК с 2008 года является Декларация социального партнерства, которая закрепляет принципы, формы и методы сотрудничества в таких сферах, как современное образование, охрана здоровья, сохранение культурного достояния и развитие инфраструктуры. Подписантами Декларации являются 14 городов и 3 района Донецкой, Днепропетровской, Запорожской, Луганской областей Украины (см. пример «Сотрудничество с г. Курахово»).

В 2010 году к программам социального партнерства добавилось два новых приоритетных направления – проекты по энергоэффективности и развитию бизнес-среды. ДТЭК также содействует распространению лучшего опыта между городами-участниками соглашений о социальном партнерстве. Так, в 2010 году компания предприняла шаги по решению проблем городов и поселков, где крупные электростанции доминируют в структуре местной экономики. В частности, ДТЭК выступил инициатором встречи мэров «энергетических городов» по обмену практиками.



Сотрудничество
с г. Курахово

Практически каждый десятый житель г. Курахово работает на Кураховской теплоэлектростанции, которая входит в состав «Востокэнерго». В 2007 году ДТЭК заключил с городским советом города договор о социальном партнерстве.

В рамках разработки Стратегического плана экономического развития г. Курахово одной из приоритетных задач города было признано реформирование системы теплоснабжения. Для ее решения был проведен энергоаудит, внедрена система энергопланирования, проведена модернизация системы отопления в двух детских дошкольных учреждениях. Работы, финансируемые компанией «Востокэнерго», были завершены в 2010 году. Ожидается, что за счет экономии энергоресурсов новая система окупит затраты в течение трех лет.


Общий объем инвестиций «Востокэнерго» по этому проекту только в 2010 году составил 1,3 млн. грн. Аналогичная программа была запущена в Павлограде. Обмен опытом между местными сообществами становится важным элементом программ социального партнерства ДТЭК, поэтому компания в 2010 году оказала поддержку встрече мэров «энергетических городов».

Промышленные холдинги Группы СКМ реализуют благотворительные проекты.

Например, угольные предприятия ДТЭК оказывают благотворительную помощь как в финансовой, так и в натуральной форме образовательным, культурным и спортивным организациям и частным лицам (ветеранам, инвалидам и др.). «Павлоградуголь» на протяжении нескольких лет поддерживает Афанасьевский гериатрический пансионат, в котором живут участники Великой Отечественной войны, инвалиды, солдатские вдовы.

«Востокэнерго» уделяет большое внимание проектам в сфере образования. В г. Счастье Луганская ТЭС помогла приобрести детскую мебель, игровое оборудование и компьютерную технику для Счастьенского профессионального лицея и дошкольных учреждений города. Кураховская ТЭС оказывает финансовую помощь кураховской гимназии «Престиж», два ученика которой в 2010 году стали призерами всеукраинских олимпиад.

Непромышленные компании СКМ также принимают участие во многих благотворительных инициативах, направленных на поддержку пожилых людей, детей, людей, страдающих различными заболеваниями, а также талантливых молодых артистов.



Кроме благотворительных, компании осуществляют и другие проекты, которые приносят социальный эффект. Например:

- Телеканал «Украина» бесплатно размещает в своем эфире социальную рекламу. В частности, в 2010 году были размещены ролики, направленные на борьбу с вождением автомобиля в состоянии алкогольного опьянения.
- С 2009 года Vega как участник проекта «Онляндия – безопасность детей в Интернете», организуемого компанией «Майкрософт Украина», информирует своих абонентов о принципах безопасности детей в Интернете. В июне 2010 был запущен новый проект: через сеть центров продаж и обслуживания Vega распространяет среди своих абонентов специальные листовки с информацией о проекте и правилах безопасного использования сети Интернет.
- В мае 2010 года газета «Сегодня» начала новый редакционный проект «СТОП, РАК», направленный на информирование людей об онкологических заболеваниях и их ранней диагностике.

Волонтерство

Работники предприятий Метинвеста своим личным участием в волонтерских проектах оказывают поддержку тем, кто в ней нуждается: собирают личные пожертвования, проводят акции. Например, Союз молодых трубников («ХТЗ») регулярно проводит на заводе акции по сбору средств для приобретения подарков воспитанникам детского приюта. На СевГОКе на средства, собранные сотрудниками, были приобретены рождественские подарки маленьким пациентам областного противотуберкулезного диспансера, а также детям, находящимся под патронатом организации «Союз «Чернобыль». В ближайшем будущем Метинвест планирует разработать комплексную программу корпоративного волонтерства, дав возможность сотрудникам самим придумывать проекты, в которых они хотели бы участвовать.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

- Управляющая компания СКМ продолжит реализацию программы национального уровня «Современное образование». Проект по разработке профессиональных стандартов активно стартует в 2011 году и продолжится в 2012 году.
- Управляющая компания СКМ продолжит реализацию программы «Энергоэффективность. UA».
- Метинвест продолжит внедрение стратегии социального инвестирования: будут осуществляться новые корпоративные программы и новая инициатива в области волонтерства. Также будут подписаны новые соглашения о сотрудничестве с органами местного самоуправления.
- ДТЭК продолжит реализацию программ социального партнерства и расширит географию проектов, включая Западную Украину.
- ДТЭК продолжит реализацию программы по энергоэффективности, в частности, работу над проектом «Реформа городского теплообеспечения в Украине» в партнерстве с USAID, расширив географию проекта на города Павлоград, Днепропетровск и Киев.



ОБ ЭТОМ ОТЧЕТЕ


Отчет об устойчивом развитии Группы СКМ за 2010–2011 годы подготовлен в соответствии с международным стандартом нефинансовой отчетности GRI, уровень применения В+, заверен независимыми аудиторами. Отчет адресован нашим сотрудникам, жителям регионов присутствия наших предприятий и компаний, представителям органов власти и местного самоуправления, деловым партнерам, экспертным сообществам и представителям общественности.

ОБ ЭТОМ ОТЧЕТЕ

Уровень соответствия GRI							
	2002 в соответствии	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация					✓		
Проверка третьей стороны					✓		
Проверка GRI							

СКМ продолжает информировать заинтересованные стороны о результатах деятельности предприятий и компаний Группы СКМ в сфере устойчивого развития. Настоящий отчет (далее – Отчет) является четвертым отчетом об устойчивом развитии Группы СКМ, подготовленным в соответствии с международным стандартом нефинансовой отчетности GRI. Отчет является в определенном смысле новаторским – это первый Отчет об устойчивом развитии Группы СКМ, подготовленный в соответствии с GRI, уровень применения B+.





Временные рамки


С 2007 года в компании принят ежегодный цикл отчетности. Отчет описывает деятельность Группы СКМ за 2010 – первую половину 2011 года. Количественные показатели приведены за январь–декабрь 2010 года. Некоторые показатели представлены в динамике за 2004–2010 годы. Предыдущий отчет охватывал 2009 – первую половину 2010 года и был опубликован в апреле 2011 года. Следующий отчет выйдет в 2012 году и представит информацию за 2011 год.

Структура отчета

В Отчете представлена ключевая информация об экономических, экологических и социальных аспектах деятельности Группы СКМ. Более подробно, чем в предыдущих отчетах, освещена тема взаимодействия с заинтересованными сторонами, инициативы компании по борьбе с коррупцией. Отчет структурирован по приоритетным для СКМ сферам КСО.

Разделы об охране окружающей среды, борьбе с изменением климата, энергоэффективности, охране труда и здоровья, а также развитию местных сообществ посвящены преимущественно промышленным холдингам, так как их воздействие в этих областях является наиболее существенным.

Информация в области корпоративного управления и управления персоналом представлена по промышленным холдингам и непромышленным компаниям Группы СКМ.



Границы отчета

В отчет включена информация о деятельности управляющей компании АО «СКМ», промышленных холдингов Метинвест и ДТЭК, а также непромышленных компаний Группы СКМ. Информация представлена по шести направлениям бизнеса: металлургия, энергетика, финансы, телекоммуникации, медиа и недвижимость. Со списком предприятий и компаний, включенных в Отчет, можно ознакомиться на стр. 104–105.

По сравнению с предыдущим отчетом изменились границы отчетности. Впервые в границы Отчета включен ЗАО «Макеевский металлургический завод», который вошел в состав Метинвеста в 2010 году.

Здесь и далее по тексту следующие выражения употребляются в синонимичном значении: Компания, СКМ, Группа, Группа СКМ.

Расчет показателей

Основной показатель экономической результативности (ЕС1) представлен по Группе СКМ в целом согласно данным финансовой отчетности, которые подготовлены в соответствии с МСФО. Все остальные количественные показатели представлены по предприятиям и компаниям, включенным в параметры данного Отчета.


Показатели результативности в сферах охраны окружающей среды, а также охраны труда и здоровья представлены только по промышленным холдингам. Показатели в сферах управления персоналом и развития местных сообществ представлены по промышленным холдингам и непромышленным компаниям Группы СКМ.

Источниками данных являются официальные формы отчетности, которые предоставляются ежегодно в органы государственной статистики. Ряд показателей собирается и рассчитывается в соответствии с формами внутренней отчетности, которые проверяются ответственными представителям компаний в рамках процедур внутреннего аудита.

Данные по производственному травматизму включают в себя все виды производственных травм. Коэффициенты частоты производственного травматизма, смертельного травматизма, профессиональных заболеваний и потерянных дней рассчитаны согласно методике, рекомендованной GRI – на 200 000 отработанных человеко-часов.


Данные по выбросам парниковых газов включают только прямые выбросы парниковых газов. Группа СКМ в настоящее время не проводит подсчет объема непрямых выбросов парниковых газов в связи с их крайней незначительностью по сравнению с объемами прямых выбросов.

Детальное описание методологии расчета показателей было представлено в нашем прошлом отчете («Отчет об устойчивом развитии Группы СКМ за 2009–2010 годы»).



Полнота и существенность

В отчете отражены наиболее существенные результаты деятельности Группы СКМ в отчетном периоде. Отчет охватывает все основные направления деятельности Группы СКМ в сфере устойчивого развития.



Принципы отчетности

Отчет подготовлен в соответствии с «Руководством по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности (GRI) версии G3, а также принципами Глобального договора ООН.

Информация, изложенная в отчете, соответствует ключевым принципам GRI для определения содержания отчета и обеспечения его качества:

Сбалансированность. Отчет представляет информацию как о достижениях, так и о проблемных аспектах деятельности Группы СКМ.

Объективность и сопоставимость. При подготовке Отчета использованы принципы и подходы, выработанные международной практикой. Данные по некоторым показателям представлены в динамике за несколько лет, что дает возможность сравнивать их и с данными других компаний.

Точность. При подготовке Отчета использованы официальные материалы и данные, которые прошли внутреннюю проверку соответствующими департаментами холдингов и компаний. Кроме того, при подготовке отчета использован Протокол социальной отчетности Группы СКМ, в котором изложены основные принципы отчетности в сфере устойчивого развития для предприятий и компаний Группы СКМ.

Таблица соответствия принципам GRI приведена на стр. 108.

Внешнее подтверждение

Независимую проверку Отчета провела компания Ernst&Young. Отчет о независимой проверке размещен на стр. 106.

Приложение 1.

КОМПАНИИ И ПРЕДПРИЯТИЯ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ОТЧЕТ

1

АО «СИСТЕМ КЭПИТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ» (АО «СКМ») —
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ БИЗНЕС

2

ООО «МЕТИНВЕСТ ХОЛДИНГ» — управляющая компания

Дивизион угля и кокса

3

ОАО «Краснодонуголь» (Краснодонуголь)

4

ОАО «Авдеевский коксохимический завод» (АКХЗ)

5

ООО «НПО «Инкор и Ко»

Горнорудный дивизион

6

ОАО «Северный горно-обогатительный комбинат» (СевГОК)

7

ОАО «Центральный горно-обогатительный комбинат» (ЦГОК)

8

ОАО «Ингулецкий горно-обогатительный комбинат» (ИнГОК)

Дивизион стали и проката

9

ОАО «Металлургический комбинат «Азовсталь» («Азовсталь»)

10

ОАО «Енакиевский металлургический завод (ЕМЗ)

11

ОАО «Харцызский трубный завод» (ХТЗ)

12

ЗАО «Макеевский металлургический завод» (ММЗ)

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС

13 ООО «ДТЭК» — управляющая компания

Добыча и обогащение угля

14	ОАО «Павлоградуголь»
15	ОАО «Шахта «Комсомолец Донбасса»
16	ООО «Моспинское углеперерабатывающее предприятие»
17	ООО «ЦОФ «Павлоградская»
18	ООО «ЦОФ «Кураховская»
19	ООО «ЦОФ «Добропольская»
20	ООО «ЦОФ «Октябрьская»

Генерация электроэнергии

21 ООО «Востокэнерго» (Зуевская, Кураховская, Луганская ТЭС)

Дистрибуция электроэнергии

22	ООО «Сервис-Инвест»
23	ОАО «ПЭС-Энергоуголь»

ФИНАНСОВЫЙ БИЗНЕС

24	ЗАО «ПУМБ»
25	ЗАО «Донгорбанк»
26	ЗАО «УАСК АСКА»
27	ЗАО «УАСК АСКА-ЖИЗНЬ»

МЕДИА-БИЗНЕС

28	ЗАО «Телерадиокомпания «Украина» (Телеканал «Украина»)
29	ЗАО «Сегодня Мультимедиа»

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ БИЗНЕС

30 ОАО «Фарлеп-Инвест» (Телекоммуникационная группа Vega)

НЕДВИЖИМОСТЬ

31	ООО «ЭСТА Холдинг» — управляющая компания
32	Гостиница «Донбасс Палас»
33	Гостиница «Опера»

Приложение 2.

ОТЧЕТ О НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ «СИСТЕМ КЭПИТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ» ЗА 2010 – 2011 ГОДЫ.³

РУКОВОДСТВУ АО «СИСТЕМ КЭПИТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ»

Задание на проведение проверки

Проверка выполнена нами по поручению АО «Систем Кэпитал Менеджмент» (далее — «Компания» или «СКМ»). Предметом проверки является информация, изложенная в Отчете об устойчивом развитии Группы СКМ за 2010–2011 годы (далее — «Отчет»), за исключением следующей информации:

- Информация, относящаяся к предыдущим годам;
- Утверждения в отношении предстоящих событий и планируемой деятельности Компании;
- Утверждения третьих лиц, которые Компания включила в текст Отчета;
- Соответствие Отчета принципам Глобального договора ООН.

Цель нашей проверки — получить ограниченную уверенность в том, что информация в Отчете во всех существенных аспектах достоверно и достаточно отражает политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в течение 2010 года и первых шести месяцев 2011 года.

Как определено в «Международных принципах заданий по проверке информации», выпущенных Международной федерацией бухгалтеров (далее — «IFAC»), процедуры по подтверждению информации, выполняемые для получения ограниченной уверенности, по своему объему существенно уступают процедурам, выполняемым для получения разумной уверенности. Это не позволяет нам убедиться в том, что мы обнаружили все существенные факты, которые могли бы быть выявлены в ходе проверки, проводимой для получения разумной уверенности.

Критерий проверки

Критерием нашей проверки являются требования Системы Глобальной инициативы по отчетности (далее — «Система GRI»), как указано в разделе «Об отчете» на странице 99 Отчета. Мы полагаем, что данный критерий соответствует целям нашей проверки.

Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета и представленную в нем информацию. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета о деятельности в области устойчивого развития, не содержащего существенных искажений. Руководство Компании также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки. Решения, принимаемые руководством, охват Отчета и принципы отчетности в области устойчивого развития, включая неотъемлемые ограничения, которые могут повлиять на достоверность информации, представлены в разделе «Об отчете» на странице 99 Отчета.

³ Перевод с оригинала на английском языке

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать вывод в отношении информации, содержащейся в Отчете.

Мы выполнили проверку в соответствии со Стандартом «Задания по проверке информации, отличные от аудиторских проверок или обзоров исторической финансовой отчетности» («ISAE3000»), выпущенным IFAC.

Мы считаем, что выполненные процедуры достаточны для обоснования нашего вывода.

Основными процедурами были:

- Интервью с представителями руководства Компании, которые отвечают за политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- Анализ ключевых документов, касающихся политик, событий, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- Сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом международных и украинских компаний;
- Изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Компании, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в 2010 году и первых шести месяцах 2011 года;
- Выявление существенных вопросов на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;
- Анализ выборки данных и процессов их сбора по ключевым показателям в области управления персоналом, охраны окружающей среды, охраны труда и социальных инвестиций с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- Выборочный сбор доказательств с целью подтверждения качественной и количественной информации, содержащейся в Отчете;
- Посещение пятнадцати дочерних предприятий Компании для сбора доказательств, подтверждающих утверждения в Отчете относительно политик, событий и результатов деятельности в области устойчивого развития. Следующие предприятия были посещены: АО «Систем Кэпитал Менеджмент», ООО «Метинвест Холдинг» (управляющая компания), ПАО «Ингулецкий ГОК» (управляющая компания), ПАО «Харьковский трубный завод» (управляющая компания), ПАО «Краснодонуголь» (управляющая компания), ПАО «МК «Азовсталь», ООО «ДТЭК» (управляющая компания), ПАО «ДТЭК Павлоградуголь», ООО «Востокэнерго» (Кураховская ТЭС), ОАО «Фарлеп-Инвест» (управляющая компания), ООО «ЭСТА Холдинг» (управляющая компания), ЗАО «Украинская акционерная страховая компания АСКА», ПАО «Первый Украинский Международный Банк», ЗАО «Сегодня-Мультимедиа» (управляющая компания), ЗАО «Телерадиокомпания Украина»;
- Оценка принципов отчетности в области устойчивого развития, использованных Компанией;
- Оценка уровня применения Компанией Системы GRI.

Вывод

На основании проведенных процедур мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что в соответствии с требованиями Системы GRI, информация в Отчете не отражает достоверно и достаточно политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в течение 2010 года и первых шести месяцев 2011 года.

На основании проведенных процедур мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что информация в Отчете не соответствует требованиям уровня применения «В» Системы GRI.

ООО «Эрнст энд Янг»

Киев

11 апреля 2012 года

Приложение 3.

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ПОКАЗАТЕЛЯМ GRI И ПРИНЦИПАМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Показатель GRI	Описание показателя	Раздел отчета	Стр.	Охват	Принципы ГД
1. Стратегия и анализ					
1.1.	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, о значимости устойчивого развития для организации	Обращение Генерального директора	2-3	Группа СКМ	1, 2, 10
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков, возможностей. Показатель отражен частично	Контекст, Наш подход	10-27, 31-32		
2. Характеристика организации					
2.1.	Название организации	О Группе СКМ	4	Группа СКМ	
2.2.	Главные бренды, виды продукции или услуг	О Группе СКМ, Контекст	4-9, 10-27		
2.3.	Функциональная структура организации	Контекст	10-27		
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации	Контекст	10-27		
2.5.	Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	Контекст	10-27		
2.6.	Характер собственности и организационно-правовая форма	О Группе СКМ, Контекст, Приложение 1	4-9, 10-27, 104-105		
2.7.	Рынки, на которых работает организация	Контекст	10-27		
2.8.	Масштаб организации	Контекст	10-27		
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	Контекст, Об этом отчете	20, 98-103		
2.10.	Награды, полученные за отчетный период	Контекст, Инвестиции в развитие местных сообществ	25-27, 89	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Vega, АСКА, ЭСТА	
3. Параметры отчета					
3.1.	Отчетный период	Об этом отчете	98-103	Группа СКМ	
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Об этом отчете	98-103		
3.3.	Цикл отчетности	Об этом отчете	98-103		
3.4.	Контактная информация для вопросов об отчете	обложка			
3.5.	Процесс определения содержания отчета	Об этом отчете	98-103	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, АСКА-Жизнь, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	
3.6.	Границы отчета	Об этом отчете	98-103		
3.7.	Ограничения области охвата или границ отчета	Об этом отчете	98-103		
3.8.	Основания для включения в отчет данных по организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами	Контекст, Об этом отчете	10-27, 98-103	Группа СКМ	

3.9.	Методы измерения данных и расчетов	Об этом отчете	98-103	Группа СКМ	
3.10.	Описание значения переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Об этом отчете	98-103	Группа СКМ	
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	Об этом отчете	98-103	Группа СКМ	
3.12.	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	Приложение 3	108-111	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, АСКА-Жизнь, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	
3.13.	Политика и подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Об этом отчете	98-103	Группа СКМ	

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

4.1.	Структура управления организации	Контекст	21-23	Группа СКМ	
4.2.	Является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером организации	Контекст	21-23	Группа СКМ	10
4.3.	Количество независимых членов высшего руководящего органа	Контекст	21	Группа СКМ	
4.4.	Возможность для акционеров или сотрудников давать рекомендации высшему руководящему органу	Контекст, Наш подход, Инвестиции в сотрудников, Инвестиции в развитие местных сообществ	22-23, 28-43, 62-83, 84-98	Группа СКМ	3
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Вознаграждение высшего руководства взаимосвязано с достижением плановых финансово-экономических результатов компаний. Также см Годовой Отчет СКМ 2010 на сайте www.scm.com.ua		Группа СКМ	
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Контекст, Наш подход	21-23, 30-33	Группа СКМ	
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа. Показатель отражен частично	Контекст, Наш подход	21-23, 30-33	Группа СКМ	
4.8.	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	Наш подход, Инвестиции в охрану окружающей среды, Инвестиции в развитие местных сообществ	37, 39, 46, 51, 93-97	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, Сегодня, Украина, Vega	
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею	Наш подход	30-33	Группа СКМ	
4.10.	Процесс оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации. Показатель отражен частично	Контекст Также см. Годовой Отчет СКМ 2010 на сайте www.scm.com.ua	21-23	Группа СКМ	
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	Наш подход, Инвестиции в охрану окружающей среды	31, 46	Группа СКМ	
4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные инициативы, к которым организация присоединилась	Контекст, Наш подход, Инвестиции в охрану окружающей среды, Инвестиции в развитие местных сообществ	30-31, 39, 52, 87-96	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, Донгорбанк, ПУМБ, АСКА, Vega, ЭСТА	
4.13.	Членство в ассоциациях и национальных и международных организациях по защите интересов	Контекст, Наш подход	38-41	ЗАО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, Vega, ЭСТА	
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействует организация	Наш подход	29-43	Группа СКМ	
4.15.	Основания для выявления заинтересованных сторон	Наш подход	29-43	Группа СКМ	
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Наш подход	29-43	Группа СКМ	
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и как на них ответила организация	Наш подход	29-43	Группа СКМ	

5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности

Экономическая результативность

EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	Контекст	24	Группа СКМ	
EC5	Соотношение между среднемесячной заработной платой в организации и среднемесячной заработной платой в соответствующих отраслях. Показатель переформулирован	Инвестиции в сотрудников	68-70	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, АСКА-Жизнь, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Инвестиции в развитие местных сообществ	84-97	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, Vega, ЭСТА	

Экологическая результативность

EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	Инвестиции в охрану окружающей среды	49-50	Метинвест, ДТЭК	9
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности		50	Метинвест, ДТЭК	9
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		54	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN10	Общий объем и доля многократно и повторно используемой воды		54	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания		57-60	Метинвест	7.8
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов		52	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов		52	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ		53	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод. Показатель отражен частично		54-56	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения		57-58	Метинвест, ДТЭК	7.8
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды		47	Метинвест, ДТЭК	8

Права человека

HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	В отчетном периоде компания не получала претензий, связанных с нарушениями прав человека и дискриминацией. В компании не используется детский труд		Группа СКМ	1, 2, 4, 5, 6
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в его искоренении			Группа СКМ	1, 2, 4, 5, 6
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в его искоренении			Группа СКМ	1, 2, 4, 5, 6

Организация труда и достойный труд					
LA1	Общая численность рабочей силы	Инвестиции в сотрудников	65	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, АСКА-Жизнь, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	
LA3	Выплаты и льготы, которые предоставляются сотрудникам компаний	Инвестиции в сотрудников	70-71	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, Сегодня, Vega, ЭСТА	1
LA5	Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности организации	Минимальный срок уведомления сотрудников составляет 2 месяца – в соответствии с КЗОТ Украины.		АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, АСКА-Жизнь, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Инвестиции в сотрудников	72-74	Метинвест, ДТЭК	1
LA8	Программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	Инвестиции в сотрудников	79	Метинвест, ДТЭК	
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год (частично переформулирован в связи с тем, что в Группе не ведется мониторинг требуемых данным показателем сведений)	Инвестиции в сотрудников	81-82	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, Сегодня, Vega, ЭСТА	
LA11	Программы развития навыков и образования, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Инвестиции в сотрудников	80-81	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, Сегодня, Vega, ЭСТА	
LA13	Состав персонала организации	Инвестиции в сотрудников	66	АО «СКМ», Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, Донгорбанк, АСКА, АСКА-Жизнь, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	6
Взаимодействие с обществом					
S01	Характер, сфера охвата и результативность программ, оценивающих воздействие организации на сообщества	Наш подход, Инвестиции в развитие местных сообществ	28-43, 84-97	Группа СКМ	
S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	Наш подход	39	Группа СКМ	
Ответственность за продукцию					
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам. Показатель отражен частично	Наш подход	39	Метинвест	
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации		39-41	Метинвест	
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя		39-41	Метинвест, ДТЭК, ПУМБ, АСКА, Сегодня, Украина, Vega, ЭСТА	

При создании этого отчета использовалась экологически чистая бумага,
сертифицированная согласно международному стандарту качества
FSC/ЛПС (Forest Stewardship Council/Лесной попечительский Совет).
Сертификация гарантирует, что бумага произведена из легального сырья
на основе принципов устойчивого лесопользования.

www.fsc.org



Ваш отзыв важен для нас. Пожалуйста, направляйте ваши
комментарии по адресу **sustainability@scm.com.ua**

www.scm.com.ua
www.scmholding.com