



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Tap Consultoría



Iniciativa RSE-PYME



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



TAP CONSULTORIA
PARQUE TECNOLÓGICO WALQA
EDIFICIO SERVICIOS GENERALES
22197 CUARTE
TFNO. 974 70 96 26 – FAX. 974 70 90 59
soluciones@tapconsultoria.com

Huesca a 31 Agosto 2012

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL AL PACTO MUNDIAL

Mediante esta declaración, desde TAP Consultoría queremos renovar nuestro compromiso con una acción empresarial socialmente responsable, de tal forma que todas nuestras acciones se ajusten con una acción empresarial socialmente responsable, de tal forma que todas nuestras actividades se ajusten a la normativa vigente y a las directrices establecidas por el Pacto Mundial, que además difundiremos y promocionaremos en nuestro entorno social mediante diversas iniciativas y proyectos de consultoría y formación relacionados con la responsabilidad social corporativa.

Destacar en el último ejercicio nuestro impulso para la adhesión a esta iniciativa, siendo un primer paso para mejorar como empresa de la mano de las iniciativas en las que se basa la RSE.

Y como objetivos para el nuevo año, desde estas líneas queremos comprometernos a comenzar a colaborar activamente en aquellas iniciativas de difusión de la RSE y de los principios del Global Compact que desarrolle la Red del Pacto Mundial en España, y en particular en nuestra comunidad de origen.



Alfonso Puértolas Marcen
Socio Director



Premio Empresa HUESCA 2009
al Joven Emprendedor





Información general

Perfil de la entidad: Tap Consultoría

- **Dirección:** P.T. Walqa edif, Serv. Generales pl 1ª
- **Dirección web:** www.tapconsultoria.com
- **Alto cargo:** Alfonso Puertolas, Ingeniero superior industrial
- **Fecha de adhesión:** 12/06/2012
- **Número de empleados:** 17
- **Sector:** Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Consultoría tecnológica, implantación de ERP, Diseño web
- **Ventas / Ingresos:** 382000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No se han obtenido ayudas por parte del gobierno.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** De entre los que se indican el más significativo en el que podemos aportar a la responsabilidad social corporativa es en clientes ya que al ser una consultoría podemos asesorar sobre diferentes temas y hacer ver la importancia del RSE. Por otra parte será importante así mismo que los trabajadores comprendan la necesidad de la gestión del RSE. Nuestros proveedores son mucho más grandes que nosotros y no es sencillo modificar la conducta de tales empresas.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Únicamente España.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance de éste año es plantar las semillas que permitan establecer un plan de RSE. Comenzar a trabajar en el camino de la responsabilidad social.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Mediante reuniones con gerencia y con las principales agentes de la empresa.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Se difunde el progreso en las reuniones semanales interdepartamentales.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:**
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las nuevas proposiciones se valoran de forma común exponiendo pros y contras para la incorporación de procesos. Hasta que se llega al consenso y se incorporan las nuevas estrategias.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La empresa cuenta con 2 socios directores (que son fundadores y el máximo órgano directivo). Les reportan los responsables de departamento. Los trabajadores dependen directamente de los encargados de departamento.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Miden el progreso ya que están muy presentes en el seguimiento de las labores de RSE. Al ser una pyme es más fácil realizar el seguimiento de las tareas

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) La primera iniciativa de este tipo es la adhesión al pacto mundial.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* www.tapconsultoria.com
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Carlos Jimenez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: El riesgo es debido a la dificultad de comprensión de los servicios ofrecidos. Al ser una TIC el resultado del trabajo es difícilmente asimilado por parte del cliente, no viendo por ejemplo que un trabajo cuesta 20 horas y que la fuente de ingresos de la empresa son las horas dedicadas a los clientes, ya que es nuestro "producto", nuestro conocimiento.

Respecto del riesgo de los empleados, la formación en temas tecnológicos es fundamental ya que se requiere constantemente de nueva información ya que la tecnología evoluciona constantemente.

Objetivos: Los objetivos para solventar los posibles riesgos en clientes son:

- Asegurar una metodología que permita asegurar la calidad de la empresa.
- Ayudar a la comprensión de la importancia de los servicios y mejorar el conocimiento sobre productos que a los clientes pueden resultar difíciles de comprender como son las nuevas tecnologías.

Los objetivos para solventar los posibles riesgos en empleados son:

- Asegurar un plan formativo en áreas que requieren una formación continua como son las nuevas tecnologías.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no contamos con una política per se, ya que no tenemos un documento firmado en el



que se indique los valores de la empresa. Por otro lado se presupone el sentido común en el trato con compañeros y/o clientes. En caso de que se dé algún comportamiento que salga de lo formal se habla con el agente que ha provocado para llegar a un consenso y hacer ver el error en su comportamiento.

Objetivos: Actualmente no contamos con unas políticas internas pero será conveniente establecer unos principios básicos de funcionamiento.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El proyecto de adhesión al pacto mundial se establece como base para mejorar las políticas internas y desarrollar la responsabilidad social corporativa.

Objetivos: Realización del informe RSE
Revisión trimestral de objetivos y realizar labores correctivas para conseguirlos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no contamos con métodos de seguimiento de Derechos Humanos. En cierta medida porque no es un tema especialmente sensible para la empresa ya que se respeta a trabajadores y clientes.

Objetivos: No se definen objetivos para éste tema.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 85 %

Implantación: Nuestros empleados conocen los principios éticos de la entidad. Siendo éstos la transparencia con el cliente, la veracidad de la información aportada y el respecto a los trabajadores.

Objetivos: Mantener la información sobre la ética básica de la entidad mediante los encargados de área.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente Poca accesibilidad de los productos y servicios	
Empleados	Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	No contamos con una política escrita sino básicamente el sentido común.
Empleados	No tenemos política	No contamos con una política escrita sino básicamente el sentido común.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	Mejorar el funcionamiento de la empresa
Empleados	RSE	Mejorar el funcionamiento de la empresa.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No tenemos
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No tenemos



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: No se han detectado indicios de incumplimiento de los Derechos humanos en los proveedores.

Objetivos: Mantener el control de los proveedores por si existe alguna desviación en el incumplimiento de los derechos humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: No se cuenta con una política por escrito siendo la base del control el conocimiento de los proveedores y de las compras. Ajustando los proveedores a las bases básicas de funcionamiento y ética común.

Objetivos: Plasmear por escrito las normas básicas que deben de cumplir los proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se establece éste proyecto como base para estructurar políticas y definir objetivos que permitan establecer por escrito las normas de la empresa y su adecuación a la responsabilidad social.

Objetivos: Establecer por escrito unas normas básicas de funcionamiento, aunque hoy por hoy seán conocidas por los trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 76 %

Implantación: Se han cogido los datos de los principales proveedores de la empresa, pudiendo tener proveedores puntuales (y más cercanos a ser pequeña empresa) que no cuentan para éste estudio y que no suelen tener una certificación de calidad.

Objetivos: Recomendar en el buzón de sugerencias de los proveedores más pequeños la implantación de sistemas de calidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No contamos con una política por escrito.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Este proyecto sirve como base para realizar una acción de seguimiento.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores conocen sus derechos y obligaciones estipulados en los convenios correspondientes a los que están asociados. La negociación colectiva está asegurada mediante el uso de los correspondientes órganos sindicales.

Objetivos: Mantenimiento de la actual política.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Los temas importantes son tratados en reuniones y de forma oral debido a que somos una empresa pequeña y la cercanía entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa es muy alta.

Objetivos: No disponemos de objetivos en éste apartado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Éste proyecto se establece para fomentar el apoyo a nuevas políticas que permitan la mejora de la

empresa. Así pues sirve como principio para establecer objetivos. Como en éste caso que será la definición por escrito de las normas laborales.

Objetivos: Se plantearán las normas laborales, expresadas de forma consensuada. Se pondrán por escrito y se dará la información a los trabajadores de la empresa mediante el uso del correo electrónico. Se designará una persona que sea la que resuelva las posibles dudas al respecto.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La cercanía entre los agentes decisores y los trabajadores es muy estrecha con lo cuál las posibilidades de manifestar la postura del trabajador son muy altas. Frecuentemente se realizan por parte de dirección reuniones con los trabajadores para conocer su estado y recibir un feedback que permita mejorar la felicidad de los empleados.

Objetivos: Los objetivos serán mantener como hasta ahora las reuniones y continuar con la preocupación por los empleados.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	Ninguno	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Poner por escrito unas normas laborales para conocerlas no sólo de palabra.	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa es una consultora tecnológica. El trabajo forzoso no es un factor de riesgo y los trabajadores tienen definidos horarios, pausas de descanso y vacaciones.

Objetivos: Ninguno objetivo se requiere porque no existe riesgo actualmente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente varios trabajadores (hombre y/o mujeres) cuentan con jornada laboral reducida que les permite conciliar su profesión con su vida familiar. De ésta forma se asegura la felicidad de los trabajadores. Además se cuenta con trabajadores a media jornada que por deseo propio han pedido éste horario, para aumentar su formación durante las tardes.

Objetivos: Mantener la actual política de conciliación laboral, familiar y formativa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: En el convenio colectivo se pueden ver toda la información concerniente al puesto de trabajo, nivel salarial y vacaciones de los trabajadores.

Objetivos: El desarrollo es positivo y no se requiere modificación en éste aspecto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

Respuesta: SI

Implantación: Al estar inscritos en los correspondientes convenios laborales de consultoría los trabajadores disponen de la información necesaria para trabajar.

Objetivos: Aportar información en caso de dudas sobre las normas laborales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

Respuesta: SI

Implantación: Al ser una pyme los órganos directivos tienen una cercanía directa con los trabajadores conociendo el estado de sus trabajadores.

Objetivos: Mantenimiento de la comunicación directa entre dirección y trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Definir los derechos de los trabajadores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Aportar información a los trabajadores que tengan dudas sobre las N.L.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No hay riesgo en ningún sentido.

Objetivos: No es necesario ningún objetivo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No es necesario porque no es posible que se dé esta situación al estar bajo la legislación Española.

Objetivos: No son necesarios objetivos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No es necesaria ninguna acción ya que sólo se debe de cumplir la legislación Española

Objetivos: Ningún objetivo que desarrollar

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Ninguna

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Ningún objetivo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los puestos de trabajo pueden no estar completamente definidos debido a que al ser una pyme una mayor jerarquía podría suponer el entorpecimiento del trabajo aunque puede mejorarse para asegurar que todos los trabajadores conocen sus funciones.

También se debe de intentar controlar el trabajo de los profesionales para asegurar la equidad en la carga de trabajo.

Objetivos: -Elaborar un control de las cargas de trabajo con el fin de alcanzar la equidad de cargas y no disponer de trabajadores con cargas muy altas y otros con menores. Disminuyendo así las posibilidades de stress laboral.

-Definir los ámbitos de actuación de los trabajadores, indicando sus funciones particulares y colectivas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: No contamos con un documento por escrito que manifieste la no discriminación de los trabajadores. Por el contrario la empresa mantiene una probada política de no discriminación ni por sexo ni edad ni ninguna situación parecida. Cuando se tiene que incorporar nuevo personal se valora el curriculum y la posible adecuación de la persona a la empresa.

Objetivos: Poner por escrito lo que se realiza sin necesidad de un documento.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Si se diera un caso de discriminación sería motivo de conversaciones de forma que se erradicara la actitud. Por otro lado se insiste a los trabajadores en su equidad.

Objetivos: Mantener la equidad de los trabajadores.
Mantener la información sobre su equidad.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: El principal criterio de toma de responsabilidades es la experiencia en la empresa. Independientemente del sexo o la edad. A mayor experiencia se tiene mayor posibilidad de tener un puesto de mando intermedio.

Objetivos: Mantener la actual política de no discriminación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 27 %

Directivos mujeres: 20 %

Directivos hombres: 80 %

Mujeres: 15,17 %

Hombres: 84,23 %

Mayores de 45 años: 10,52 %

Menores de 30 años: 50 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 94,73 %

Empleados con contrato temporal: 5,27 %

Implantación: Aun no teniendo un reparto equitativo entre mujeres y hombres, siendo más una cuestión de la baja



oferta de trabajadoras con formación en programación. La empresa cuenta con un 50% de trabajadores menores de 30 años, promoviendo el empleo de jóvenes. No se cuenta con ningún trabajador no nacional por la dificultad de encontrar trabajadores internacionales con la formación y que puedan vivir en la localidad de la empresa.

Objetivos: Intentar promover la contratación de mujeres para alcanzar la paridad.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: 0

Implantación: Los trabajadores cuentan con la información sobre el organigrama de la empresa ya que es un documento que está en el servidor de datos.

Objetivos: Preguntar si existen dudas sobre el organigrama.

[Descargar el documento adjunto](#)

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido ningún incidente de tales características en la empresa.

Objetivos: Mantener las no incidencias en éste sentido.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Desinformación de las características de los puestos de trabajo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No hay política por escrito.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Que todos los trabajadores sepan que son iguales.



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Conocer la estructura de la empresa



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan acciones de concienciación tales como:

-Separar papel y plásticos de la basura cotidiana.

-Llevar equipos electrónicos a los correspondientes puntos de reciclaje especializados.

Objetivos: Mantener la política actual de concienciación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: Se realizan charlas para fomentar el respeto al medio ambiente y captar nuevas formas de gestión medioambiental por parte de los trabajadores.

Objetivos: Mantener las charlas de concienciación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	-Que los trabajadores se involucren en el respeto al medio ambiente.
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Al ser una empresa que tiene alquiladas sus oficinas y cuyos residuos son tratados (papel, plásticos y equipos informáticos) no tenemos riesgo.

Objetivos: Mantener las labores de reciclaje y modificar los niveles de exigencia si se modificaran los tipos de residuos que genera la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe un documento per se que manifieste las labores medioambientales que realizamos, aunque las realicemos.

Objetivos: Plantear un escrito donde se ponga de manifiesto aquellas labores que actualmente se realizan y valorar añadir nuevas labores proambientales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: *Éste proyecto sirve de base para estructurar las labores medioambientales de la empresa. Por otra parte realizamos labores de concienciación mediante charlas a lo largo del año donde se recuerdan las labores que se realizan y se escucha nuevas ideas.*

Objetivos: Mantener las charlas actuales y la acción medioambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 6,86

Agua: 0

Papel: 168

Implantación: El cálculo de la electricidad en Kwh ha sido calculado diviendo el consumo mensual variable, fijo y de climatización por el número de horas laborables mensuales.

El valor dle papel ha sido calculado multiplicando la densidad de una hoja de papel en gramos por metro cuadrado, por el número de hojas para conformar un metro cuadrado de papel, multiplicado por el número de metros cuadrados de papel en un paquete de folios de 500, multiplicando por el número de paquetes que consumimos anualmente. Al reutilizar para "sucio las hojas" intentamos disminuir el consumo de papel

No podemos hacer cálculo del agua que consumimos porque nuestro arrendador no nos facilita dicha información.

Objetivos: Proponer estrategias para disminuir el uso de electricidad y papel

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: *Aunque no resulta necesario por nuestro sector hay una persona que se dedica a las labores medioambientales, en cierta manera porque es la persona que realiza las normativas ISO 14001 a nuestros clientes y nos basamos en la norma para nuestra propia gestión (aunque no estemos acreditados bajo dicha norma)*

Objetivos: Mantener la gestión medio ambiental

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	No tenemos política escrita



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Promover la sensibilización ambiental de los trabajadores.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Hay una persona que se dedica entre otras a la gestión ambiental



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Somos una empresa que realiza proyectos de implantación ISO 14001. En dichos proyectos no sólo vendemos la realización de la norma sino que pretendemos una mejora cuantitativa y cualitativa de la gestión medioambiental.

Objetivos: Fomentar la implantación de ISO 14001 en nuestros clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Nuestro planteamiento no requiere una inversión financiera que se pueda medir fácilmente ya que las medidas que emprendemos son la concienciación del cliente incluso a través de labores comerciales y la actuación propia en nuestras oficinas.

Objetivos: Incorporar en nuestra Web algún espacio que fomente el consumo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Ofrecer Hardware a los clientes con etiqueta ECO.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Fomentar la conciliación de las empresas con el medio ambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe forma alguna hoy por hoy en el que se pudiera dar un caso de corrupción en la empresa ya que no disponemos ni intención ni contactos que pudieran generar ese tipo de fraude.

Por otro lado el departamento comercial no cuenta con ninguna partida de gastos para su actividad con lo que no puede darse ningún tipo de utilización indebida.

El departamento de compras trata exclusivamente con mayoristas y no es posible ningún tipo de aceptación de sobornos, siendo el único motivo de selección de proveedor el precio que ofrece.

Objetivos: Mantener el control y realizar labores correctivas en caso de que aparezca cualquier indicio de corrupción.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: No contamos con ninguna política por escrito que indique la política anticorrupción de la empresa.

Objetivos: Realizar charlas anuales para concienciar contra ésta práctica y recibir un feedback por parte de los trabajadores de posibles casos de corrupción que puedan llegar a ver.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no disponemos de una acción concreta contra la corrupción ya que no es factible éste tipo de mala praxis. Por otro lado confiamos en la responsabilidad del cliente y del trabajador.

Objetivos: Mantener la vigilancia para poder detectar cualquier indicio de corrupción y realizar entonces medidas correctivas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Implantación: No disponemos de código contra la corrupción en sí mismo aunque es profundo el rechazo contra ésta mala práctica.

Objetivos: Realizar un documento en el que se exprese directamente nuestro rechazo y hacérselo llegar a empleados y clientes.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Respecto de los clientes no disponemos de un control de sus acciones anti corrupción. Respecto de nuestros empleados, disponemos de un buzón de sugerencias en el que informan de cualquier tipo de incidencia, de cualquier naturaleza.

Objetivos: Mantener el control sobre las incidencias del buzón de sugerencias y realizar coloquios informando a los trabajadores sobre la política anticorrupción e instándoles a estar alerta ante cualquier posible situación que vean en sus clientes.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Confiamos en la responsabilidad del cliente.
Empleados	No tenemos política	Confiamos en la responsabilidad del trabajador.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Actualmente no tenemos una acción concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	Actualmente no contamos con ninguna acción concreta.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No realizamos ningún seguimiento de nuestros clientes.
Empleados	Buzón de sugerencias	Conocer la opinión de los trabajadores sobre cualquier cuestión.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12