

# Comunicación de Progreso 2011

---



# Comunicación de Progreso 2011



# Índice

Carta del Presidente

Carta del Gerente  
General

## Información General

- Dirección
- Teléfono
- Representante Legal
- Número de Empleados
- Sector
- Actividad
- Ventas

## Nuestra Filosofía

- Quienes Somos
- Misión
- Visión
- Valores Empresariales

## Introducción

### Políticas Panatlantic Logistics S.A.

- Política Integral Panatlantic Logistics S.A.
- Política de Calidad Panatlantic Logistics S.A.
- Política Ambiental Panatlantic Logistics S.A.
- Política de Seguridad y Salud Ocupacional Panatlantic Logistics S.A.

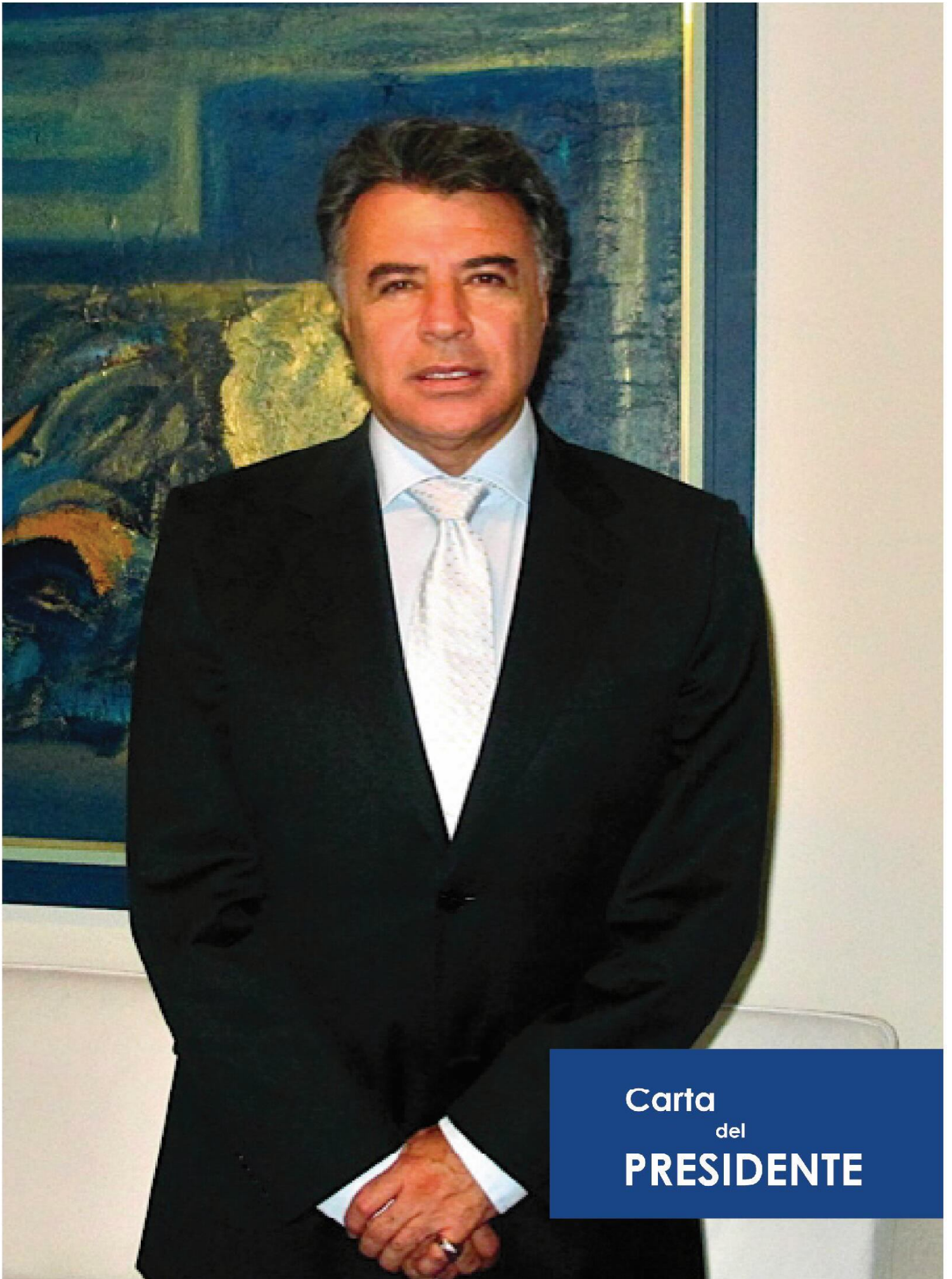
### Principios del Pacto Global

- Derechos Humanos
- Estándares Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

### Iniciativas Panatlantic Logistics S.A.

- Derechos Humanos
- Estándares Laborales
- Medio Ambiente





Carta  
del  
**PRESIDENTE**

Transcurridos 33 años dentro de la Industria logística, Panatlantic Logistics S.A. se ha posicionado como líder en el mercado ecuatoriano y va abriendo camino en el mercado internacional.

Gracias al esfuerzo y la dedicación de todos quienes conformamos esta empresa, hemos logrado alcanzar grandes objetivos en los cuales destacamos nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

Es por esto que surgió la idea de unirnos al Pacto Global de las Naciones Unidas adoptando sus 10 Principios dentro de nuestro modelo de gestión y es un orgullo para mí presentar nuestros primeros resultados en el ámbito de Responsabilidad Social.



**Elger Raúl Aragundi**  
**Presidente Ejecutivo**



Carta  
del  
**Gerente General**



Tengo una enorme satisfacción al presentar nuestra primera Comunicación de Progreso para el Pacto Global. Es un paso importante para Panatlantic Logistics S.A. en nuestro objetivo de seguir creciendo en forma socialmente responsable.

En nuestra forma de hacer negocios, hemos adquirido un compromiso con nuestros colaboradores, proveedores y clientes en aplicar normas, procedimientos y reglas que se basan sobre principios de respeto, honorabilidad y tolerancia.

Con este compromiso no solo nos hacemos responsables nosotros sino que creamos un vínculo con nuestros asociados del negocio y estos a su vez con sus familiares para colaborar con esta importante misión.

Para poder cumplir este compromiso nos hemos establecido objetivos que muy pronto nos llevarán a nuestra meta, nuestra visión: Ser reconocidos internacionalmente como el líder de la industria logística, logrando relaciones comerciales sólidas con nuestros clientes y proveedores, basados en los más altos estándares de excelencia y calidad, responsables con el medio ambiente y generando óptimos resultados financieros.

Estamos trabajando desde hace 33 años para construir un futuro mejor, dejando huellas responsables en el presente.



Claudio Bertogg

Quienes  
conforman  
**NUESTRA**  
historia











## Información General

### DATOS DE CONTACTO

Dirección Quito: Alpallana E7-50 y Whympner.

Teléfono Quito: (593 – 2) – 3965800

Dirección Guayaquil: Av. De las Américas s/n Ed. Mecanos 3er piso Of. 302

Teléfono Guayaquil:  
(593 – 4) 2286203

Dirección web:  
[www.panatlantic.com](http://www.panatlantic.com)

## Perfil de la Empresa

Representante Legal: Claudio Bertogg

Número de empleados: 165

Sector: Comercio Exterior

Actividad principal, servicios:  
Servicios de Logística Internacional puerta a puerta.

Desglose de Asociados de Negocio:

- Clientes: Comercial.
- Colaboradores: Contractual
- Proveedores: Contractual
- Accionistas: Legal
- Comunidad en General.



# Política Integral

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

PANATLANTIC Logistics S.A. empresa dedicada a la prestación de soluciones logísticas integrales de vanguardia con una cultura de renovación constante en servicios y tecnologías, que busca ser reconocidos internacionalmente como el líder de la industria logística y lograr relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores, mientras apuntala sus operaciones en sus principios de vocación de servicio, honestidad, innovación, trabajo en equipo competitividad y Responsabilidad Social.

En su afán de alcanzar los más altos estándares de calidad, medioambiente, seguridad y salud ocupacional ha incorporado en su modelo de gestión los siguientes principios:

- Dar atención y satisfacción a nuestros clientes en forma continua, cumpliendo con los acuerdos entre las partes y establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de los servicios que ofrecemos.
- Cumplir con las disposiciones legales y requisitos aplicables a nuestra actividad económica así como también con la reglamentación en materia de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

- Prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales que pudieren causarse a nuestros colaboradores.
- Incentivar y concientizar en nuestros colaboradores y demás grupos de interés las buenas prácticas empresariales para contribuir a un desarrollo sostenible. Promover entre nuestros suministradores, contratistas y subcontratistas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.
- Trabajar en la concienciación del personal sobre la detección de acciones preventivas del Sistema de Gestión Integrado creando una cultura de mejoramiento continuo.

Es tarea de todos quienes formamos parte de Panatlantic Logistics S.A. cumplir con los objetivos que de esta política se desprendan.

Claudio Bertogg  
GERENTE GENERAL  
PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

# Quiénes SOMOS

PANATLANTIC LOGISTICS S.A. es un operador logístico internacional que en sus inicios, en el año 1979, vio la oportunidad de convertirse en una fuerza única en la industria logística, basándonos en la manera correcta de hacer negocios, apoyados en la tecnología y buscando el bienestar hacia nuestros clientes.

Transcurridos más de 30 años, estamos seguros de haber alcanzado el liderazgo y el reconocimiento a nivel nacional e internacional, por eso, si bien es importante recordar el pasado y saber de dónde uno viene, es más importante seguir mirando hacia delante, con el fin de mantener una compañía comprometida con sus inversionistas, empleados y clientes.

Entendimos desde el primer día que la industria logística opera basándose en las actitudes y acciones que hacen prosperar a las relaciones entre los integrantes de la cadena logística.

Aprendimos que no hay caminos cortos al éxito, luchamos contra la autocomplacencia, tomamos riesgos, exploramos, innovamos y llevamos nuestro nombre y el del país al mundo, un mundo que exige que nunca dejemos de buscar nuevas ideas, tendencias y requerimientos.

A través de nuestra red de agentes ofrecemos servicios logísticos en los 5 continentes, estamos en la capacidad de asesorar y brindar las mejores alternativas, trabajando honestamente y en equipo.

Estamos en un proceso constante de optimización organizacional con una profunda motivación hacia la Responsabilidad Social Empresarial, basada en los más altos estándares de excelencia y calidad.

## MISIÓN

Panatlantic Logistics S.A. es un operador logístico internacional de vanguardia con una cultura de renovación constante en servicios, tecnologías, seguridad, socialmente responsable, buscando bienestar y resultados superiores.

**OPERADOR LOGÍSTICO,  
VANGUARDIA, RENOVACIÓN,  
BIENESTAR.**

## VISIÓN

Ser reconocidos internacionalmente como el líder de la industria logística, logrando relaciones comerciales sólidas con nuestros clientes y proveedores, basados en los más altos estándares de excelencia y calidad, responsables con el medio ambiente y generando óptimos resultados financieros.

**LÍDER, SÓLIDAS RELACIONES  
COMERCIALES,  
EXCELENCIA Y CALIDAD,  
MEDIO AMBIENTE  
Y RESULTADOS**

## VALORES

**Vocación de Servicio al Cliente:** Tratar al cliente como nos gustaría ser tratado.

A su servicio, siempre

**Honestidad:** Trabajamos de una manera digna, equitativa y honrada con principios éticos.

Honestidad - nuestra manera de ser

**Innovación:** Aportamos ideas y soluciones de Vanguardia proactivamente.

Renovándonos todos los días

**Trabajo en Equipo:** Integramos nuestros conocimientos, iniciativas, y recursos individuales, para obtener resultados óptimos.

Trabajando en equipo, lo hacemos mejor

**Competitividad:** Ofrecemos servicios logísticos de calidad, con eficiencia y a precios competitivos.

Servicios de calidad, a su alcance

**Responsabilidad Social:** Contribuimos al bienestar de la sociedad y el medio ambiente.

Respeto, Solidaridad y Compromiso





# Introducción

Dentro del cumplimiento de nuestros valores corporativos, se tomó la decisión en el mes de septiembre de 2011 de unirnos al Pacto Global con el fin de comprometernos y a su vez influenciar en nuestros grupos de interés a cumplir con 10 objetivos de Naciones Unidas en aspectos de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Todo esto ya que hemos visto la necesidad que existe actualmente en la sociedad de adquirir prácticas en sostenibilidad empresarial.

Nuestro objetivo es promover una gestión socialmente responsable con un enfoque estratégico y servir de promotor de la iniciativa en nuestra esfera de influencia con todos nuestros grupos de interés para que concienticen y vean la importancia de unirse a esta causa.





# Planes de Acción

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

## Derechos Humanos.-

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Iniciativas.-

Se realiza una evaluación anual en cuanto a todos los activos fijos, esto con el fin de dar mantenimiento en las oficinas y todos trabajar en un ambiente agradable y en buen estado.

Panatlantic se preocupa en respetar la diversidad de raza, religión, nacionalidad, sexo y edad. Es por esto que dentro de los procesos de selección, se evalúa a los candidatos en cuanto a su experiencia y conocimientos. Respetando así los valores de cada persona, previniendo cualquier acto de discriminación e infundiendo los valores corporativos.

Se realizará una Política de Contratación para el 2012 en la que incluya la no discriminación y procesos específicos apoyando la transparencia en los procesos de selección.

Realizamos eventos de integración entre los empleados para mantener un buen clima laboral y que todos trabajen a gusto, reforzando el buen trato entre todos y estableciendo un diálogo con los colaboradores de la compañía.

En compromiso con la comunidad se programó junto con la Cruz Roja una campaña de Donación de Sangre en la que se invitó voluntariamente a los colaboradores de Panatlantic teniendo gratamente la asistencia de varios de ellos.

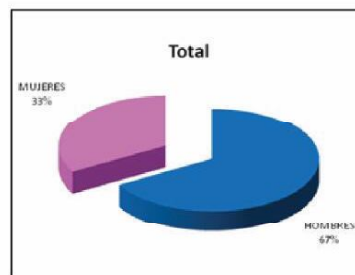
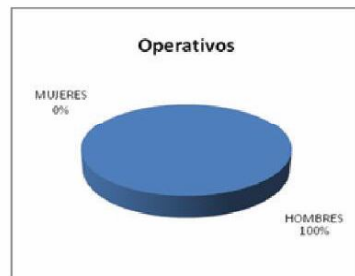
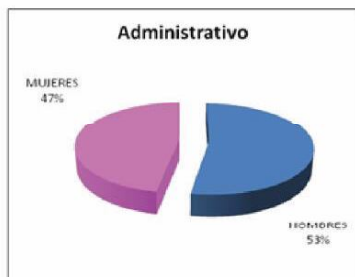


También se recolectó \$800.00, los cuales se donaron en medicinas al área de neonatología del Hospital Enrique Garcés en ayuda a recién nacidos abandonados.



# Demografía.-

Equidad de Género:

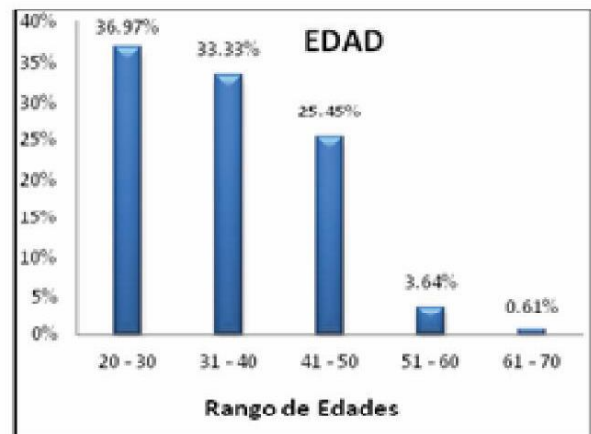


Y por último, en el nivel Operativo, la totalidad del personal es masculino, esto se debe a la clase de trabajos que se realiza ya que son trabajos de fuerza física.

En el año 2012 la empresa tratará de equi parar la igualdad de género en los niveles Directivo y Administrativo.

# Edad.-

Panatlantic Logistics S.A., maneja una rango de contratación de 20 a 70 años, sin embargo, en el caso de que algún perfil de 18 o 19 años se acople a lo solicitado se procederá con la contratación.



En los niveles Directivo y Administrativo se observa que hay una relativa igualdad de género, pero prevalece una tendencia mínima hacia el personal masculino.



## Estándares Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

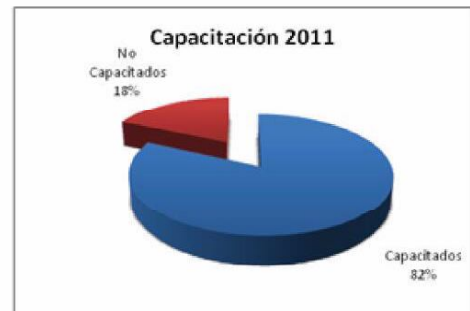
### Iniciativas.-

- Cada año se realizan evaluaciones de desempeño, la del 2011 fue realizada en el mes de mayo de la cual se establecieron planes de acción en acuerdo con los colaboradores para reforzar aquellas falencias por medio de la capacitación.



La Capacitación está dentro de la cultura de la compañía como pilar fundamental de desarrollo, por lo tanto, cada colaborador es consciente de la necesidad de mejora permanente de sus conocimientos y aptitudes.

En el año 2011 la empresa invirtió 2,081 horas de capacitación en temas relacionados con el giro del negocio y con otros temas como Seguridad y Salud Ocupacional, Liderazgo, Responsabilidad Social, entre otros.

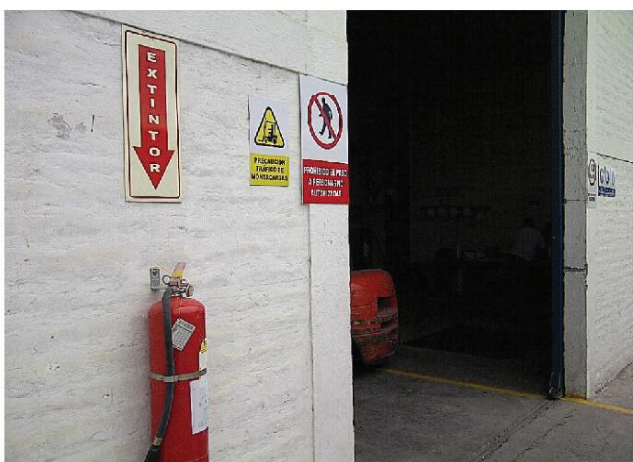


- En el 2011 se estableció la iniciativa para permitir un desarrollo profesional dentro de nuestros colaboradores incentivándolos por medio de un concurso interno para cubrir los distintos procesos de selección disponibles.

Para el 2012 se espera obtener los resultados de esta iniciativa.



- Se ha definido responsabilidades y funciones en materia de seguridad y salud entre Gerencias, Técnico de Seguridad, Médico Ocupacional, Empleados y Comité Paritario de Seguridad y Salud.



- Se mantiene un programa de capacitación en materia de seguridad y salud establecido hasta Diciembre del 2012 de acuerdo a las necesidades y actividades propias de la empresa, teniendo un total de 179 asistentes a capacitaciones y 97 a charlas, teniendo como objetivo capacitar al cien por ciento de empleados.



- Se mantiene también un Procedimiento de Inspecciones de Seguridad que ayudan a detectar condiciones de riesgo y/o actitudes personales inseguras así como también a mejorar el medio ambiente laboral.

Mediante un cronograma preestablecido se realizan inspecciones a extintores, sistemas de alarma, bodegas, vehículos, motocicletas, montacargas, oficina, orden y limpieza, entre otros que ayudan a la prevención de riesgos.

- Se establecen Normas e instructivos que indican la secuencia ordenada y segura de cómo llevar a cabo una actividad con el fin de prevenir los riesgos laborales.

- Panatlantic Logistics S.A. cuenta con un reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo el mismo que está ingresado en el Ministerio de Relaciones Laborales para su renovación.



## Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben tomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

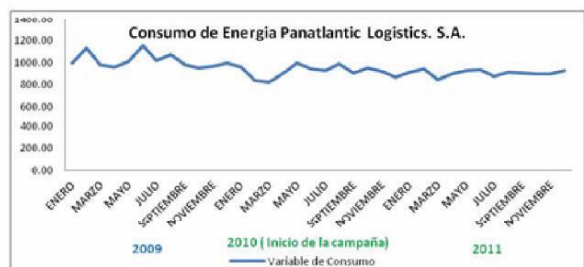
### Iniciativas.-

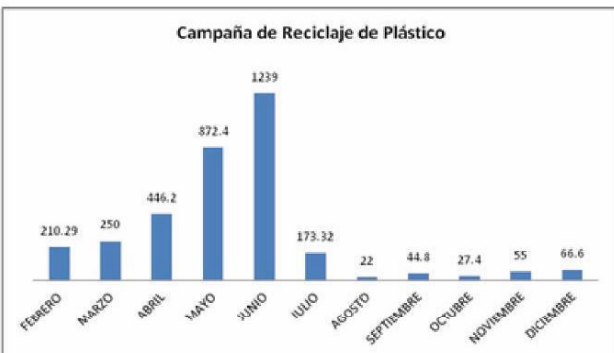
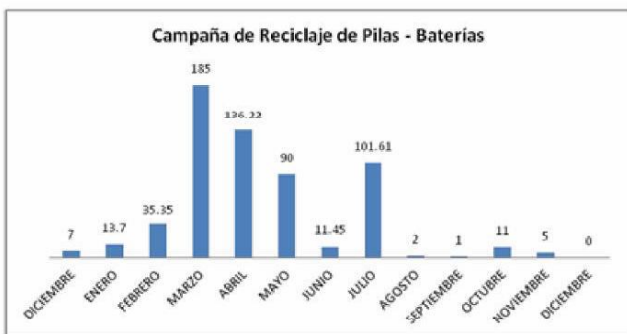
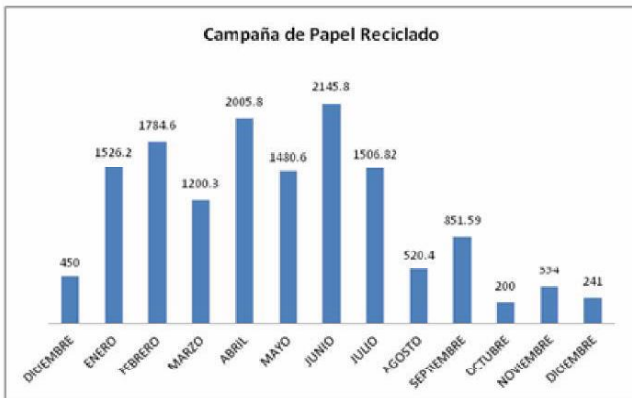
Panatlantic al tener un enfoque de negocio responsable, está siempre preocupada por el medio ambiente, razón por lo cual mantiene campañas internas durante todo el año enfocadas en el reciclaje, ahorro de energía y ahorro de agua, con esto se ha logrado concientizar a los colaboradores y a su vez, ellos comparten las buenas practicas en sus hogares acerca del ahorro y como ayudar a nuestro planeta.



Mantenemos anuncios en las instalaciones que comparte Panatlantic con otras compañías incentivando el ahorro de energía y agua.

También se realizó una siembra de 200 árboles en alianza al Municipio de Quito, con lo que se trata de compensar el impacto ambiental que se realiza durante el año.





Para la Obtención de estos resultados Panatlantic Logistics mantiene una campaña permanente de Reciclaje, en la que cada mes premia a un departamento basados en criterios de ahorro de energía, ahorro en el consumo de papel, reciclaje de plástico, reciclaje de papel y cartón, reciclaje de pilas o baterías. El departamento que más se haya destacado se hace acreedor a una compensación Económica junto con nuestro Trofeo de Responsabilidad Social.



## Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

### Iniciativas.-

Para prevenir la corrupción al momento de la contratación con proveedores, se solicita mínimo 3 cotizaciones para analizar cuál es la mejor propuesta y poder hacer una contratación justa.

Participamos también en concursos del Estado de forma transparente y justa.

Se realizará una Política Anticorrupción y un Código de Ética para el próximo año.

Al momento en el que un colaborador nuevo firma su contrato, también firma un acuerdo de confidencialidad.





Red Pacto Global  
Ecuador



[www.panatlantic.com](http://www.panatlantic.com)





Nineth Cloud  
DESIGN & PRODUCTION

DISEÑO, DIAGRAMACIÓN, FOTOGRAFÍA, Y PRODUCCIÓN: Nineth Cloud CONTACTOS: (+593) 84 82 82 86