



---

## COMMUNICATION ON PROGRESS 2012

Global Compact

### DECLARATION DE SOUTIEN

Nous sommes heureux de confirmer que D2SI réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès réalisés, nous décrivons nos actions afin d'améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'affaires, la culture et les opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager cette information avec nos partenaires à l'aide de nos canaux de communication.

Laurent Hinault, Marc Roudier et Domenico Diccio

Directeurs D2SI

## PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

### EVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS :

En tant qu'entreprise française de conseil en informatique, D2SI n'est pas directement exposé aux risques relatifs aux droits de l'Homme et ces enjeux ne sont que très faiblement représentés au sein de notre sphère d'influence.

En 2012, nous avons lancé un audit interne pour évaluer notre démarche développement durable afin de recevoir la labélisation LUCIE, qui est le label de référence en France sur la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en accord avec l'ISO 26 000. Ce processus nous a conduits à mener une auto-évaluation de nos risques relatifs aux droits de l'Homme puis à en soumettre les résultats à un auditeur externe.

De plus, notre politique RSE nous engage à sensibiliser nos parties prenantes sur les sujets liés au développement durable dont les droits de l'Homme.

### MISE EN ŒUVRE :

- Poursuite de la politique de sensibilisation : Sensibilisation directe de 100% des salariés par l'équipe RSE. Diffusion d'informations des enjeux liés aux Droits de l'Homme et des entreprises par le biais de nos médias internes (Réseau social, Conférence, Evènements)

### MESURE DES RESULTATS :

- Auto-évaluation interne et validation externe par un auditeur RSE de Vigéo et par le comité d'experts RSE LUCIE pour vérifier la mise en place de mesures et d'engagements suffisants relativement à nos enjeux.

## PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;
5. L'abolition effective du travail des enfants; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

## EVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS :

Chez D2SI, la promesse d'un travail équitable, qui valorise les collaborateurs et leurs projets, et rémunéré de façon juste est un enjeu principal. Notre politique de rémunération et lutte contre la précarité est fondée sur le cadre défini par le SYNTEC, une fédération qui représente près de 1250 groupes et sociétés françaises spécialisées dans les professions de l'Ingénierie, des Services Informatiques, des Études et du Conseil, de la Formation Professionnelle.

Il a été reconnu par audit interne et externe que le compromis social interne en place chez D2SI permet à toute personne d'être écoutée et force de proposition. En attendant la mise en place du dispositif syndical, nos efforts en matière de gouvernance d'entreprise et d'outils de communication ont permis l'implication des salariés et la réalisation régulière de proposition émanant de leur part.

## MISE EN ŒUVRE :

- Publication, partage, et affichage du règlement intérieur qui détaille les droits des salariés, les informations par rapport à la santé, et les jours de congés.
- Mise en place d'initiatives favorisant un cadre de travail agréable et sans stress
  - Locaux pensés et conçus selon l'activité des salariés avec équipement éco-labélisé, espace détente, salle de sieste, produits alimentaires sains à disposition.
- Promotion du dialogue social
  - Implication des salariés dans les orientations stratégiques de l'entreprise (Ex : « kick-off meeting » avec des représentants des différents pôles de l'entreprise pour discuter de la stratégie et de l'activité sur la période 2012 - 2015)
  - Utilisation d'un réseau social pour privilégier le dialogue entre les parties prenantes
- Mise en place d'un système de formations métier et de partage des connaissances en internes (Conférences métiers, Projets internes, discussions techniques)

## MESURE DES RESULTATS :

- Réalisation d'une étude sociologique par un expert en sociologie du travail et des entreprises pour mesurer l'intérêt et l'attitude des salariés envers l'engagement développement durable de D2SI
- Mise en place d'un système de suivi pour mesurer les indicateurs du développement durable, dont la mesure de la diversité fait partie
- Auto-évaluation interne et validation externe par le comité LUCIE et Vigéo. Cela nous a permis de valider l'adéquation entre nos actions et ce sujet ainsi que les engagements de progrès annoncés.

## PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## EVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS :

Nos principaux risques et impacts par rapport à l'environnement sont liés à l'émission d'effet de serre résultant de nos prestations de service. Par conséquent, nous mettons en œuvre des initiatives de mesure orientées sur l'impact de notre activité et nous promouvons les bonnes pratiques relatives à l'informatique et l'environnement.

Dès la création de l'entreprise, notre volonté de préserver l'environnement à notre échelle fut mis en avant dans notre charte d'engagement développement durable. Les enjeux environnementaux sont intégrés à la sensibilisation de l'ensemble des salariés.

Notre communauté de réflexion sur le Green IT et notre offre de conseil du même nom vise à réduire l'impact de l'informatique sur l'environnement.

Pour l'année prochaine, nous visons à faire monter le pourcentage de nos achats responsables et mettre en place un système de sensibilisation pour réduire notre bilan carbone.

## MISE EN ŒUVRE :

- Travaux et réflexion autour de l'impact de l'informatique sur l'environnement (Publication d'un livre blanc sur l'éco-conception logicielle, Conférence Cloud & Green IT, etc.)
- Poursuite de la politique d'animation d'éco-chantiers encore cette année : le but est de sensibiliser et fédérer les collaborateurs autour de la protection de l'environnement par la réalisation de travaux d'utilité sociétale.
- Mise en place du recyclage des déchets dans le bâtiment où se situent nos locaux emmenant ainsi 4 autres entreprises dans notre sillon.
- Sensibilisation des collaborateurs par le biais de notre réseau social des enjeux environnemental
- Publication d'un guide d'achats responsables

## MESURE DES RESULTATS :

- Réalisation d'un bilan carbone
- Mise en place d'un outil de suivi des achats afin de mesurer le montant des achats responsables
- Auto-évaluation interne et validation externe par le comité LUCIE et Vigéo. Cela nous a permis de valider l'adéquation entre nos actions et ce sujet ainsi que les engagements de progrès annoncés.

## PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### EVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS :

La lutte contre la corruption est un enjeu de moindre importance pour D2SI puisque nos collaborateurs et notre entreprise n'opère pas dans un contexte où la corruption passive ou active est réalisable. Cela résulte d'une part de la comparaison entre la taille de D2SI et celle de ces clients ainsi que l'éclatement du marché du conseil informatique qui empêche d'y introduire un biais.

Néanmoins, l'encadrement du personnel commercial mets en avant des règles relatives aux éventuels cadeaux pour diminuer les risques de corruption.

### MISE EN ŒUVRE :

- Encadrement de l'équipe commercial qui définit clairement les règles
- Sensibilisation globale des collaborateurs sur les risques de corruptions sur l'importance de la transparence avec les clients, partenaires, et autres parties prenantes.

### MESURE DE RESULTATS :

- Auto-évaluation interne et validation externe par le comité LUCIE et Vigeo pour vérifier la mise en place des bons engagements