



c.a. UN Global Compact

Prot. n. 13640/12

Napoli, 14/09/2012

Oggetto **Communication on Progress 2011**

## Il Presidente

### Impegno a supportare i 10 Principi del Global Compact

Per i nostri stakeholder,

Noi di Asia Napoli siamo lieti di confermare l'impegno (siglato il 26 settembre 2011) attraverso la redazione della prima Communication on Progress (COP) 2011, volto a sostenere, rispettare e diffondere gli impegni contenuti nei 10 Principi del Global Compact relativi agli standard lavorativi, diritti umani, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

In questa prima Communication on Progress (COP) 2011 ASIA Napoli vuole evidenziare la corrispondenza tra le azioni intraprese nell'anno e i risultati ottenuti nella difesa degli standard lavorativi, diritti umani, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione. L'obiettivo che si è prefisso Asia Napoli è quello di costruire un nuovo dialogo con i propri stakeholder per definire insieme un nuovo percorso di responsabilità sociale obiettivo irrinunciabile per una azienda attiva nel settore dei servizi di pubblica utilità. Asia Napoli ha dichiarato l'impegno sottoscritto sul sito internet per informare in maniera trasparente i propri stakeholder dell'adesione al Global compact.

ASIA Napoli è l'azienda che svolge il servizio di raccolta e trasporto rifiuti, raccolte differenziate e spazzamento nella città di Napoli. L'azienda nel 2011 per volontà dei vertici aziendali si è progressivamente dotata di strumenti atti a presidiare la sostenibilità d'impresa, ispirandosi a documenti valoriali quali: la nuova Missione, la Carta dei Valori ed il Codice Etico. Inoltre ha redatto il primo Bilancio di Sostenibilità 2010 seguendo le linee guida GRI - G3 a sostegno del nuovo impegno dell'azienda sulla responsabilità sociale d'impresa e la sostenibilità. Il documento è stato oggetto di un accurato piano di diffusione interno con incontri diretti del Presidente con i lavoratori, ed esterno con la consegna di copie del documento ai fornitori, le Università, le banche, le ONG locali, la pubblica amministrazione.



ISO 9001 - Cert. n. 35519



A.S.I.A. - Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



Tutti gli indicatori relativi alla misura delle azioni svolte da ASIA Napoli per la corretta diffusione ed implementazione dei 10 principi nelle politiche gestionali sono disponibili nel primo Bilancio di Sostenibilità 2010 on line sul sito web aziendale [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it). Per i dati 2011 si rinvia al Bilancio di Sostenibilità 2011 in corso di redazione.

Inoltre sul sito web aziendale sono presenti: il Codice Etico, la Missione e la Carta dei Valori.

## Diritti Umani

**Principio 1:** Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

**Principio 2:** Le imprese devono assicurarsi di non essere, neppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

La normativa vigente in Italia garantisce e promuove il rispetto dei diritti umani.

Tale rispetto è ribadito nella **Carta dei Valori** e nel **Codice Etico** di Asia Napoli.

### La Carta dei valori

I nostri valori sono LIFE= Legalità + Impegno + Fiducia + Equilibrio.

Nella declinazione dei valori si dichiara espressamente:

1. Il rispetto delle leggi e la prevenzione di comportamenti devianti
2. Rispetto delle persona e regole aziendali
3. Sicurezza del lavoro e dell'operato
4. Sostenere le opportunità di crescita dei lavoratori senza discriminazioni

La Carta dei Valori è stata diffusa tra tutti i dipendenti attraverso incontri presso le diverse strutture operative e direzionale (13 sedi operative e la sede direzionale) svolti direttamente dal Presidente. Ogni dipendente ha ricevuto una copia della Carta dei Valori ed inoltre nelle strutture è stato collocato un pannello con la descrizione della nuova Missione e della Carta dei Valori.

La Carta dei Valori è disponibile sul sito web aziendale [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it)

### Il Codice Etico

Il Codice Etico pone alla base i propri principi etici sanciti dalla Costituzione repubblicana e dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite del 1948 (art. 1.1 Valori di ASIA)

Inoltre il Codice Etico prevede degli articoli sulla tutela delle pari opportunità, sulla sicurezza delle persone e sul rispetto dei diritti umani:

- art. 2.2.3 è intitolato Promozione delle pari opportunità;
- art. 2.2.5 è intitolato Sicurezza delle persone e dei luoghi di lavoro;
- art. 2.2.11 è intitolato Rispetto dei diritti umani e tutela dei più deboli.

In ASIA Napoli il rispetto del Codice Etico è vigilato dall'Organismo di Vigilanza.

Il Codice Etico è disponibile sul sito web aziendale [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it).

Non sono stati registrati casi di mancanza di rispetto dei diritti umani.



80091 / Cod. 42811



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: [segreteria.generale@asianapoli.it](mailto:segreteria.generale@asianapoli.it) • [www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it) • C.F. e P.Iva 07494740637



### **Pari opportunità:**

La tutela delle pari opportunità è un valore per ASIA Napoli dichiarato ufficialmente sia nella Carta dei Valori che nel Codice Etico

- art. 2.2.3 promozione delle pari opportunità

Inoltre ASIA Napoli il giorno 4 giugno 2012, presso la Camera di commercio di Napoli, ha siglato la Carta delle pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro promossa, tra gli altri, da Fondazione Sodalitas, Impronta Etica e dall'Ufficio Nazionale delle Consigliere di Parità, con l'adesione del Ministero del Lavoro e delle Pari Opportunità. La Carta prevede 10 impegni per contribuire alla lotta contro tutte le forme di discriminazione sul luogo di lavoro e per la valorizzazione delle diversità all'interno dell'organizzazione aziendale.

### **Sicurezza del Lavoro:**

Per la tutela della sicurezza del lavoro Asia Napoli svolge una formazione mirata per il personale operativo e nel 2010 sono state impartite 4.819 ore di formazione. Inoltre il servizio prevenzione e protezione monitora trimestralmente elaborando un report che riporta tutti i dati relativi alla sicurezza del lavoro e sulla sorveglianza sanitaria. Nel 2010 l'indice di frequenza è 56 (57 nel 2009), l'indice di gravità è 1,4 (1,1 nel 2009).

## **Lavoro**

**Principio 3:** Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva

In ASIA Napoli la libertà di associazione viene garantita dal rispetto della normativa nazionale e quella sovranazionale vigente (Convenzioni ILO 87,98,135) come indicato nell'art. 1.1 I Valori di ASIA del Codice Etico. La Carta dei Valori indica la necessità del rispetto anche delle opinioni sindacali. Con particolare riferimento alle Organizzazioni Sindacali (OO.SS) e alle rappresentanza dei lavoratori, l'azienda riconosce quelle costituite conformemente alla legge, l'adesione e la relativa iscrizione al sindacato è una libera scelta del dipendente.

Il Codice Etico nell'art. 2.2.2 Equità e trasparenza nei comportamenti recita: "Ogni valutazione che sia influenzata da fattori estranei alla competenza e professionalità e tenga conto di altri fattori, come la religione, il sesso, il colore della pelle, le preferenze sessuali, le opinioni politiche o sindacali, la condizione sociale, diverse abilità o altri aspetti non giustificati da ragioni puramente professionali, è da ritenersi contraria ai principi etici promossi dalla Società e sarà sanzionata".

In ASIA Napoli è presente l'unità Relazioni Industriali all'interno della Direzione Risorse Umane che assicura l'interpretazione delle norme derivanti dai contratti collettivi nazionali del lavoro e dagli accordi sindacali. Il 100% dei dipendenti è coperto dai CCNL che regola il settore igiene urbana. Il 76% dei lavoratori è iscritto ad una organizzazione sindacale e le organizzazioni sindacali siedono ai tavoli di concertazione dell'azienda.



80 081 - Cert. n. 2010



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



**Principio 4:** Le imprese devono sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio

ASIA Napoli opera nel rispetto della normativa vigente, nazionale e sovranazionale (Convenzione ILO 29). Il Codice Etico ha un esplicito articolo relativo ai diritti umani che rafforza la posizione di ASIA Napoli in tal senso:

- art. 2.2.11 del Codice Etico Rispetto dei diritti umani e tutela dei più deboli recita: I diritti umani, soprattutto delle parti più deboli, sono sullo sfondo di ogni impegno europeo, delle Nazioni Unite e della Repubblica Italiana che ne fa, costituzionalmente, un punto fermo fin nei primi articoli della Carta fondamentale. ASIA, per quanto possa essere di propria competenza, promuove il rispetto dei diritti umani e dei più deboli, soprattutto dei minori, riducendo o eliminando quelle pratiche che possano potenzialmente nascondere la violazioni di tali diritti. La propria azione si concentra su tre direttrici:
  1. da un lato attivarsi verso i fornitori, accertandosi che le produzioni, soprattutto se estere, avvengano nel rispetto delle convenzioni internazionali promosse da ASIA e assurte a principi etici generali;
  2. quindi, evitare l'acquisto o l'uso di materiale che possa presumibilmente comportare un rischio in questo senso (ad esempio le manifatture provenienti da nazioni o regioni che non regolano la manodopera dei minori, consentendo e tollerando anche lo sfruttamento infantile);
  3. infine, sensibilizzare il proprio personale all'uso adeguato degli strumenti aziendali (è, ad esempio, bandito l'uso di qualsiasi strumento aziendale per l'acquisizione e lettura di materiale pornografico).

Non si rilevano casi di lavoro forzato o obbligatorio presso ASIA e i suoi fornitori.

Gli orari di lavoro inclusi gli orari flessibili, gli straordinari, la reperibilità e le turnazioni così come le ferie e le fruizioni dei permessi, sono regolati dal CCNL e da accordi con le O.O.S.S.

Nel 2012 è stata inoltre approvata la contrattazione di secondo livello.

**Principio 5:** Le imprese devono sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile

ASIA Napoli opera nel rispetto delle normative nazionali e sovranazionali vigenti, anche con riferimento al lavoro minorile (Convenzioni ILO 138 e 182).

Non si rilevano casi di lavoro minorile presso ASIA Napoli e i suoi fornitori.

L'età media di ASIA Napoli è superiore ai 50 anni. La composizione del personale per classi di età e sesso è disponibile sul Bilancio di Sostenibilità 2010.

**Principio 6:** Le imprese devono sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

ASIA Napoli opera nel rispetto delle normative nazionali e sovranazionali vigenti in materia di lavoro (Convenzioni ILO 100, 111). Nei codici valoriali (Carta dei Valori e Codice Etico) si fa esplicito riferimento al rigetto di ogni forma di discriminazione.

- art. 2.2.3 Promozione delle pari opportunità recita: "Le valutazioni del personale e delle prestazioni professionali, ancorché correttamente assunte, non sono ritenute sufficienti a promuovere le pari opportunità tra gli individui. ASIA richiede, infatti, una comunicazione scritta e verbale che sia utile



ISO 9001 - Cert. n. 28118



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



alla rimozione di ostacoli e pregiudizi, nonché azioni pratiche sul campo per annullare eventuali criticità, anche architettoniche, se si parla di persone diversamente abili. Auspica, altresì, un'equa distribuzione di uomini e donne nelle posizioni interne agli Organi societari.”

Sottoscrizione della Carta delle pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro.

Il 14% è personale femminile nell'ambito impiegatizio mentre è pari all'11% nell'ambito dei Quadri direttivi.

Il 4 aprile 2012 è stato inaugurato il IV centro di raccolta a Scampia e si è deciso di affidarne la gestione a personale femminile (2 unità).

## Ambiente

**Principio 7:** Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.

**Principio 8:** Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

**Principio 9:** Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

Nei codici valoriali (Carta dei Valori e Codice Etico) si fa esplicito riferimento alla tutela del territorio, dell'ambiente, della salute.

- art.3.1.11 la tutela del territorio, dell'ambiente, della salute del codice etico recita:“ L'erogazione dei servizi da parte del personale di ASIA non solo avviene nel rigido rispetto delle leggi in materia di raccolta e gestione dei rifiuti, ma ogni operatore, dipendente, dirigente, si assicura che nella propria sfera di azione e di competenza nessuno (sia interno, sia esterno alla Società) arrechi danno all'ambiente, al territorio ed alla salute degli uomini e degli animali. Il personale di ASIA, quindi, non solo è tenuto ad agire sempre con la più assoluta diligenza, ma si attiva per estendere al massimo livello i principi d'integrità etica, legale ed ambientale che la Società persegue”.

Nel 2011 e 2012 Asia Napoli si è prefissa l'obiettivo di aumentare la percentuale di raccolta differenziata a tale scopo ha esteso la raccolta differenziata denominata Porta a Porta ad altri 2 quartieri della città di Napoli (Scampia e Posillipo). Il 22% della popolazione di Napoli è servita con il sistema di raccolta differenziata integrale denominato “Porta a Porta”. Si è passati dal 17,7% di Raccolta Differenziata nel 2010 al 18,4% nel 2011, e attualmente al 31/07/2012 siamo al 22%.

Inoltre nel 2012 sono stati acquistati 73 automezzi tutti euro 5 che consentirà l'abbattimento delle emissioni inquinanti e presso una struttura aziendale sono stati installati pannelli solari.

Inoltre ASIA Napoli ha deciso di farsi promotore di una cultura ambientale per incentivare i propri cittadini/utenti ad effettuare la raccolta differenziata. in tal senso nel 2011/2012 sono state implementate una serie di azioni verso l'esterno:



80 999 - Cart. n. 28518



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



- Campagna di partecipazione a sostegno della raccolta differenziata “-Rifiuti + Adesioni” per attuare una corretta raccolta differenziata e un cambiamento culturale nella gestione dei rifiuti.
- Facebook educazione ambientale. ASIA Napoli ha aderito a facebook con più di 2000 adesioni nella quale pubblica informazioni sui servizi svolti, pillole di educazione ambientale e di sensibilizzazione per attuare una corretta raccolta differenziata.
- Campagna di sensibilizzazione ed educazione ambientale “Le quattro giornate della raccolta differenziata”, quattro domeniche tra novembre e dicembre 2011 nelle quali si è definito un percorso di sensibilizzazione ed educazione per ottenere un cambiamento collettivo
- La rete delle quattro giornate di Napoli: ASIA Napoli ha avviato un percorso di stakeholder engagement con circa 20 ONG locali definendo azioni di sensibilizzazione sul territorio sulla raccolta differenziata
- La tv senza spazzatura sono state realizzate 20 puntate di educazione ambientale sulla Tv locale Canale 21
- Il Mattino, principale quotidiano nazionale per la città di Napoli, ha pubblicato 25 articoli di educazione ambientale
- Il Carcere minorile di Nisida seminari sulla raccolta differenziata per il ragazzi e per il personale interno ed un servizio di raccolta differenziata per il Carcere.
- Il progetto Educambiente: progetto di sensibilizzazione nelle scuole sulla raccolta differenziata con premio per le scuole che si sono distinte nella creatività di progetti sulla raccolta differenziata
- Nuovo sito web con prenotazione raccolta ingombranti on line: è stato rinnovato il sito web aziendale arricchito di informazioni per gli utenti sui servizi , sulla organizzazione, la normativa, etc.

## Lotta alla corruzione

**Principio 10:** Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

La Missione di ASIA Napoli è stata modificata con una esplicita dichiarazione del rispetto della legalità:

“Migliorare la qualità della vita a Napoli costruendo un rapporto di fiducia con i cittadini, perseguendo l'equilibrio economico ed ambientale, valorizzando l'impegno dei lavoratori, rispettando e presidiando la legalità nella gestione dei rifiuti”.

La Carta dei Valori ha incluso nei propri valori di riferimento la legalità

I nostri valori

LIFE = Legalità, Impegno, Fiducia, Equilibrio

LEGALITÀ: significa regole comuni, condivise e rispettate. L'adesione alla legalità rappresenta per noi una scelta etica.



800991 - Call n. 80010



A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637



Il Codice Etico di ASIA Napoli indica le regole di comportamento atte a prevenire i rischi di corruzione nei rapporti con i fornitori, con la pubblica amministrazione e nella gestione dei beni aziendali.

In particolare gli articoli sono:

- **2.2.9.** Avversione al riciclaggio, ricettazione e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza, non solo illecita, ma contraria ai principi etici di questo Codice
- **2.2.10.** Rendicontazione trasparente, esaustiva, comprensibile e regolare
- **3.1.4.** Gestione contabile, finanziaria e di bilancio
- **3.1.5.** I beni aziendali
- **3.1.6.** Monete e valori
- **3.1.7.** Rapporti con la pubblica amministrazione, gare ed appalti
- **3.1.8.** I Clienti ed il servizio
- **3.1.9.** I fornitori, consulenti, partner commerciali
- **3.1.10.** Sponsorizzazioni, donazioni e regalie

Inoltre nel 2011 l'azienda ha adottato volontariamente il Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.Lgs. 231/01 che introduce la responsabilità giuridica di enti e società in caso di reati di tipo amministrativo/finanziario.

Il sistema di controllo interno implementato in ASIA Napoli prevede l'interazione di più soggetti con ruoli distinti sia a livello operativo (Unità Internal Audit alle dipendenze del Presidente) sia a livello di governance (Organismo di Vigilanza).

Asia Napoli ha adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.Lgs. 231/01 ed ha conseguentemente istituito un Organismo di Vigilanza che ha il compito di vigilare sui reati di tipo amministrativo/finanziario e sulla corretta applicazione del Codice Etico.

Vista l'ingerenza nel territorio campano di organizzazioni criminali particolarmente presenti nel settore dei rifiuti, oltre al controllo antimafia previsto dalla vigente normativa, ASIA Napoli ha sottoscritto il protocollo di legalità con la Prefettura di Napoli che fornisce all'azienda le informazioni antimafia sulla quasi totalità dei propri fornitori. Il protocollo di legalità è certamente uno strumento essenziale che ha consentito ad ASIA Napoli di poter escludere tutti i fornitori che dai controlli della Prefettura sono risultati avere rapporti con la criminalità organizzata ma, allo stesso tempo, è l'indicatore delle difficoltà che l'azienda deve affrontare operando in un territorio complesso e risultando penalizzata nei tempi di gestione delle gare (allungamento dei tempi) ma anche nella fase successiva di gestione del contratto (nel caso che in controlli successivi l'azienda vincitrice dell'appalto risulti collusa con la criminalità). Nonostante tali problematiche ASIA Napoli imposta i rapporti con tutti i fornitori, in tutte le fasi di approvvigionamento di beni e servizi, facendo riferimento a principi di correttezza, equità e imparzialità; la ricerca del massimo vantaggio competitivo si affianca alla concessione di pari opportunità di partnership, lealtà e imparzialità di giudizio.

Il Presidente  
*Peppino Napolitano*



ISO 9001 - Cert. n. 20718

A.S.I.A. • Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



Sede Legale: 80147 NAPOLI • via Volpicella, 315

Sede Direzionale: 80078 Pozzuoli (NA) • via Antiniana 2/a

Fax +39 081 735 15 77 • e-mail: segreteria.generale@asianapoli.it • www.asianapoli.it • C.F. e P.Iva 07494740637