

Carta de renovación de compromiso con el Pacto Mundial

L'Hospitalet de Llobregat, 17 de septiembre de 2012

Comprometidos desde hace ya unos años en acomodar y extender la responsabilidad social corporativa a todos los ámbitos de nuestra organización, tras nuestra adhesión en 2010 a los Diez Principios del Pacto Mundial, hoy renovamos formalmente aquella promesa, animados por los logros obtenidos en este tiempo y con la plena convicción de haber encontrado en ella la mejor referencia para el óptimo desarrollo de nuestro modelo, largamente consolidado, de empresa y negocio. No en vano, para el Grupo COPISA el entorno social constituye un referente inmediato: nos debemos a la sociedad, trabajamos para los ciudadanos y ellos son quienes marcan la pauta en nuestra vocación de esfuerzo y calidad. Ya sean usuarios directos o indirectos de nuestras actuaciones en la construcción, en la gestión o los servicios, nos une con ellos un estrecho vínculo basado en el trabajo bien hecho, en la protección del entorno y en la innovación para mejorar día a día. Procuramos el bienestar de cuantos nos rodean y de cuantos participan en las actividades del Grupo. Nuestro compromiso pues, es activo. Y nuestra toma de conciencia se desarrolla en múltiples ámbitos buscando siempre una mejor rentabilidad social.

Ello no obstante, esta búsqueda de beneficios colectivos tiene muchos frentes. En el aspecto externo, por ejemplo, destacan las acciones de apoyo y patrocinio. Pero internamente, sobresalen las políticas de formación, seguridad y prevención de riesgos laborales pues obviamente, nuestro equipo humano es también nuestro activo más valioso. Y es en base a este ambicioso ideario que nos hemos esforzado durante este último año por afianzar una previa actuación, insoslayable a nuestro entender: la puesta en marcha del Plan Recurso Preventivo 100% (PRP 100) que en materia de prevención de riesgos laborales ha contribuido, mediante una mayor implicación, transversal en toda la organización, a reducir de manera ostensible los índices de accidentabilidad en todas las empresas del Grupo.

Pero esta sensibilidad con respecto a la conciliación entre el lucro y el bienestar, entre el legítimo crecimiento económico y la sostenibilidad nos induce a obrar, paso a paso, en aras de una mayor eficacia de modo tal que, una vez logrado un objetivo, nos mueva a fijarnos en el siguiente sin por ello abandonar el primero. Y así es cómo, entre los objetivos marcados para el año 2012, nos hemos propuesto incidir en todos aquellos aspectos referidos en esta ocasión, a la preservación del medio ambiente en los que podemos y sin duda, a nuestro modo de ver, debemos aún progresar. Nos hemos planteado por consiguiente, la aplicación en el ámbito industrial, de un Plan de Pruebas e Inspecciones (PPI) Medioambiental que en el futuro abarcará todas las medidas a tener en cuenta en este ámbito, a la vez tan frágil como prioritario: desde la reducción en los consumos energéticos (como gasoil o energía eléctrica) a las reducciones sonoras, contaminaciones de tierras etc., además de la inclusión de otras tantas medidas más específicas a nivel de compañía tendentes a este mismo fin y con la clara intención de mejora trabajando en un entorno cada vez más sostenible.

La constante mejora de las buenas prácticas y el rigor y el entusiasmo con el que las diseñamos, aplicamos y nos implicamos nos enorgullece al ir tomando, como gran empresa, una cada vez más arraigada y creciente conciencia colectiva en función de los principios básicos de los Derechos Humanos, Laborales, Protección del Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción que fundamentan el Pacto Mundial.

Atentamente,



Josep Cornadó Mateu
Presidente

2011

Informe de actividades

2011

Informe de actividades



Rehabilitación y consolidación de la cúpula, terrazas y fachadas del Pabellón de Sant Leopold, Barcelona.



Índice

1. Carta del Presidente	5
2. Acerca de Grupo Copisa	7
2.1. Grupo Copisa	9
2.2. Gobierno corporativo	11
3. Grupo Copisa en el mundo	15
3.1. Principales proyectos en el mundo	19
3.2. Proyectos por actividades	20
4. Comprometidos con las personas	59
4.1. Equipo humano	61
4.2. La Prevención de Riesgos Laborales	67
4.3. La calidad	69
4.4. La I+D+i	71
4.5. La comunicación	75
4.6. Nuestros proveedores	77
5. Comprometidos con el medio ambiente	81
5.1. El consumo de recursos	85
5.2. La gestión de residuos	87
5.3. La biodiversidad	89
5.4. El control del ruido	91
5.5. La reutilización de tierra en obra	93
6. Comprometidos con la comunidad	95
6.1. Acción social y patrocinio	99
7. Premios y certificaciones	101
8. Comprometidos con el futuro	105
8.1. Desempeño frente a nuestros objetivos	108
9. Principales localizaciones	113
10. Tabla resumen indicadores del GRI y Principios del GC	117

1. Carta del Presidente

Nuevamente al presentar el preceptivo informe anual sobre el desempeño de todas nuestras actuaciones a lo largo del pasado ejercicio, nos cabe la satisfacción de ofrecer unas cuentas y unos resultados que dan una idea fiel y muy precisa sobre los esfuerzos del Grupo Copisa por superar con confianza en el futuro, las dificultades del actual contexto económico. Inasequibles al desaliento, en este año hemos puesto el énfasis en mejorar todavía nuestra gestión adaptando nuestros recursos, implementando la calidad de nuestros servicios y actuaciones, incrementando el potencial de nuestro ya sobresaliente equipo humano y apostando de forma decidida, por ampliar y consolidar nuestra presencia en otras geografías. No cabe duda pues, de que hemos vivido un año intenso y en este sentido, hemos sabido aprovechar bien nuestro tiempo porque hoy, en definitiva, hemos crecido.

Esta percepción nos impulsa igualmente a agradecer la confianza depositada durante los más de cincuenta años de actividad del Grupo hacia todos aquellos clientes y grupos de interés con quienes nos hemos relacionado o nos seguimos relacionando y hacia todos aquellos a quienes de par en par, abrimos por vez primera las puertas de nuestra organización. La vocación empresarial del Grupo Copisa no en vano, consiste en participar a toda la comunidad de nuestros desvelos por contribuir desde el sector de la construcción, el de las concesiones y los servicios a legar entre todos un mundo mejor.

Y nuestra apuesta por acrecentar esta expansión del Grupo en todos los sentidos es quizá la punta de lanza con la que hoy expresamos este sentir y a la vez, enfrentamos los desafíos, confiados en mantener la excelencia que siempre ha caracterizado todas nuestras actuaciones. Pero esta progresiva y constante expansión constituye en sí misma una renovada estrategia que involucra todas las áreas funcionales del holding y requiere por ello una mayor dedicación, entusiasmo y preparación para mantener un rumbo de crecimiento sostenido, ético y responsable como el que hemos fijado en nuestro horizonte. Presentes ya en todo el mundo, hoy buscamos afianzar y mejorar todavía nuestros logros, para así superarnos y llegar por igual a un mayor número de personas.

Abordar este gran reto es un objetivo indudablemente ambicioso pero también sin duda, a nuestro alcance. Porque el apasionamiento y el esfuerzo y la entrega diaria del equipo humano sobre el que descansan nuestros logros nos animan una vez más, a seguir siendo optimistas. Y a procurar trasladar al conjunto de la sociedad este mismo optimismo para ayudar así a superar definitivamente las dificultades por las que en mayor o menor medida, todos atravesamos.

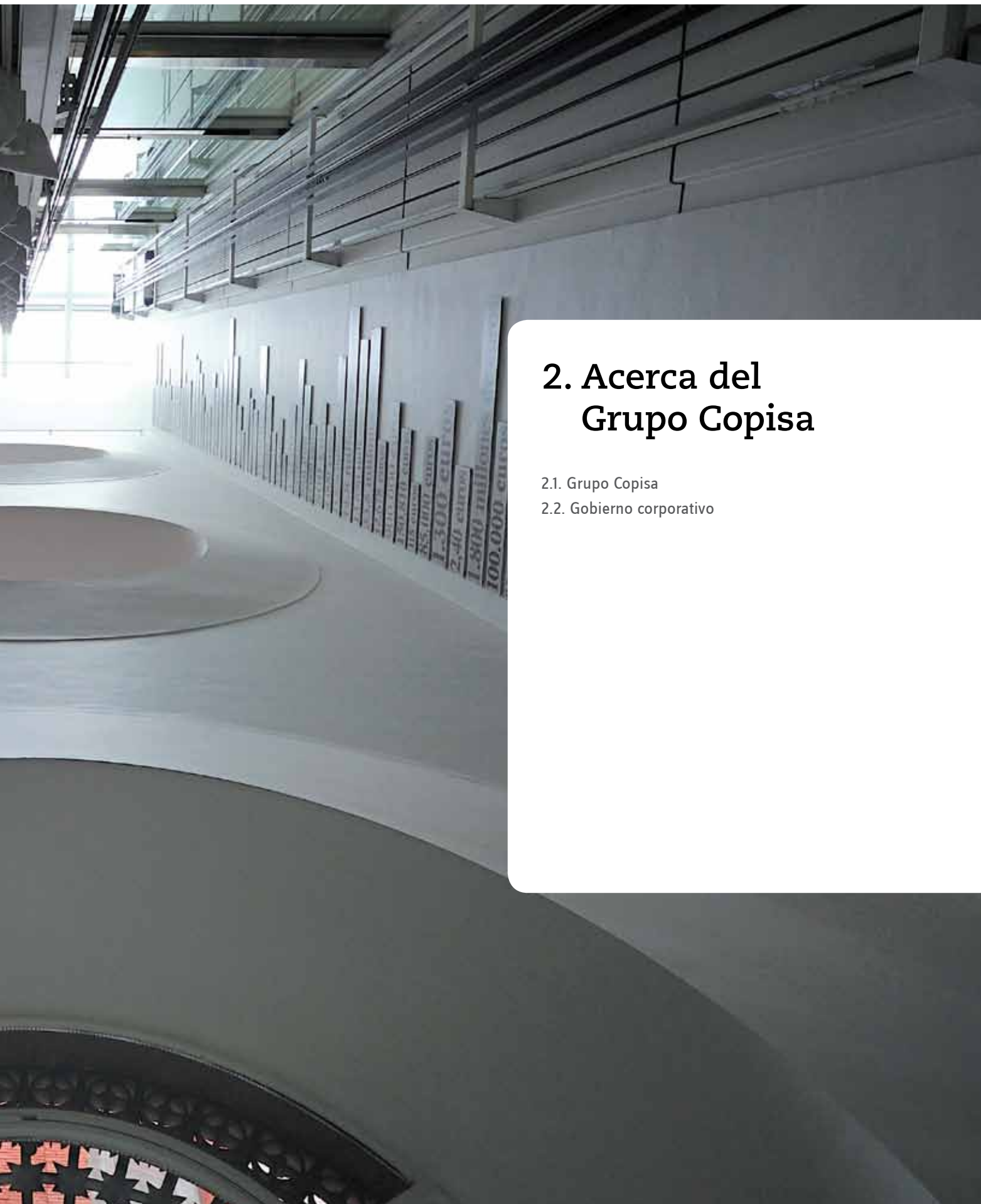
En el marco de nuestra adhesión en 2010 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cuyos Diez Principios configuran el modelo ético por el que las empresas podemos conciliar cada vez mejor nuestros legítimos intereses con los valores y demandas de la sociedad civil en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción, presentamos esta memoria anual que integra a un tiempo, el preceptivo informe de progreso sobre los avances en la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa en el seno de nuestra organización. Estos avances, esta adhesión y nuestro optimismo a la luz de los resultados ofrecidos en esta memoria son hoy día, nuestra mejor credencial.

Josep Cornadó Mateu

COPISA
GRUPO



Remodelación del núcleo de comunicación vertical del Banco de España, Madrid.



2. Acerca del Grupo Copisa

2.1. Grupo Copisa

2.2. Gobierno corporativo



Autovía A-23, tramo Nueno-Congosto de Isuela, Huesca.

2.1. Grupo Copisa

Nuestra cifra de negocios de gestión agregada en 2011 ha alcanzado los 672 millones de euros, presentando una cartera consolidada en torno a los 1.421 millones de euros.

A lo largo de nuestros más de 50 años de actividad operando en el sector de la construcción hemos ido consolidando una dilatada y, sin duda, provechosa experiencia sobre la cual nos apoyamos para seguir manteniendo, a diario, la vigencia de nuestros mejores valores como el principal objetivo del Grupo Copisa: la eficacia en el desempeño de todas nuestras actuaciones, nuestra constante capacidad de respuesta hacia nuestros clientes y el considerar como propio el desarrollo de nuestra sociedad.

Hoy como entonces, esta filosofía de superación que caracteriza la personalidad del Grupo es la que nos sigue moviendo a inquirir incesantemente el progreso diario en todas las facetas. Y es con tesón gracias a ella cómo logramos aplicar una decidida política de mejora continua que, no en vano, contribuye a la consolidación de los negocios.

Con sede central en Torre Copisa, Plaza de Europa 2-4, 08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona (España), en la actualidad, el Grupo Copisa abarca siete ámbitos de actuación:

- **Infraestructuras:** mediante la ejecución de proyectos de obra civil y edificación.
- **Concesiones:** desde la construcción hasta la explotación.
- **Industrial:** abarcando el diseño, la construcción y el montaje de todo tipo de plantas e instalaciones.
- **Mantenimientos:** industriales, de servicios globales en edificios e instalaciones, y en infraestructuras.
- **Restauración y rehabilitación:** patrimonio monumental, histórico, obras singulares y contemporáneas.
- **Inmobiliaria,** promociones en el sector inmobiliario.
- Actividades de **soporte a la construcción.**

Nuestros avances en la gestión, nuestras inversiones en innovación, los mejores sistemas de seguridad que adoptamos a cada nueva ocasión y nuestros constantes desvelos por respetar el entorno medioambiental dan cuenta clara y concisa del clima de confianza que el Grupo Copisa genera a diario en todos los sectores de actividad y en todas aquellas geografías donde estamos presentes. Y es entonces cuando esta vocación de servicio, que conlleva en nosotros una tal implicación adquiere la dimensión que nos permite ir todavía, un paso más allá: el que a largo plazo nos ha ido impulsando hacia la excelencia.

Pero en este quehacer diario, el Grupo Copisa también prioriza la expresión de una creciente sensibilidad hacia las expectativas de todos los colectivos de la sociedad con la que nos relacionamos y a la que nos debemos. Pues nuestro compromiso aspira a legar un mundo mejor, siempre desde nuestro modelo de negocio, basado en la creación de valor. En base a ello, posiblemente el mejor y el más reciente ejemplo con el que predicamos una síntesis de nuestros logros haya sido la iniciativa por adherirnos en 2010 a los Diez Principios del Pacto Mundial.

Este es en suma, el segundo ejercicio consecutivo en el que Grupo Copisa (mediante las directrices de la Guía G3 del Global Reporting Initiative) se comunica y comparte, de forma pormenorizada con todos los grupos de interés sus resultados, sus avances y su sensibilidad en ámbitos tan fundamentales como son el plano económico, el social y el medioambiental. Mediante esta segunda Memoria aspiramos pues a consolidar un diálogo iniciado lo más abierto posible con cada una de las personas que de un modo u otro, se relacionan con nuestra organización.

A lo largo de estos años, nuestra organización y las empresas que la integran no han cesado de profundizar en el compromiso por incluir la Responsabilidad Social de forma definitiva en cualquier aspecto de nuestras actividades y negocio. Hoy, nos enorgullece anunciar el argumento más actual con el que demostramos nuestro empeño: la aprobación, en noviembre de 2011, de un Código Ético que regulará en lo sucesivo el funcionamiento del Grupo, allí donde desarrollemos todas nuestras actuaciones.

Pero tampoco aquí nos detenemos. Porque en Grupo Copisa sabemos muy bien que la Investigación y la Innovación, pilares del cambio y de la competitividad, son factores imprescindibles para el desarrollo económico presente y futuro de nuestra organización, con una clara incidencia que revierte, al fin, en el conjunto de la sociedad. Dado que el objetivo de las líneas de investigación en I+D+i persigue la disminución del impacto ambiental, la optimización de los recursos, la mejora de materiales y actividades y la mejora de la calidad de nuestros servicios, indagamos en la búsqueda de materiales innovadores y más sostenibles y procuramos mejorar en lo posible las tecnologías de la información, así como avanzar en la gestión de los procesos. Por esta razón, nos hemos esforzado por cumplir en 2011 otro de nuestros objetivos más significativos: la implantación y certificación de un Sistema de Gestión en base a la norma UNE 166002:2006, englobado a su vez en un Sistema Integrado de Gestión que pretende potenciar la Calidad y la I+D+i en todas nuestras actividades, respetando el entorno como una garantía de continuidad y éxito empresarial.

En este sentido, las principales magnitudes financieras del Grupo revelan una notoria capacidad generadora de riqueza y valor, incluso en el desfavorable contexto económico actual, al haber alcanzado nuestra cifra de negocios de gestión agregada en 2011, los 672 millones de euros, presentando una cartera consolidada en torno a los 1.421 millones de euros. Unos datos a los que cabe añadir los 101 millones de euros destinados durante el año a satisfacer salarios y compensaciones a empleados. En consecuencia, y pese a la reciente contracción del volumen de actividad en base a la lógica evolución del sector, la medición de los aspectos económicos más relevantes sigue posicionándonos como referente entre las principales empresas de los distintos sectores productivos donde intervenimos, manteniendo el Grupo Copisa un acreditado y merecido liderazgo, responsable y altamente competitivo.

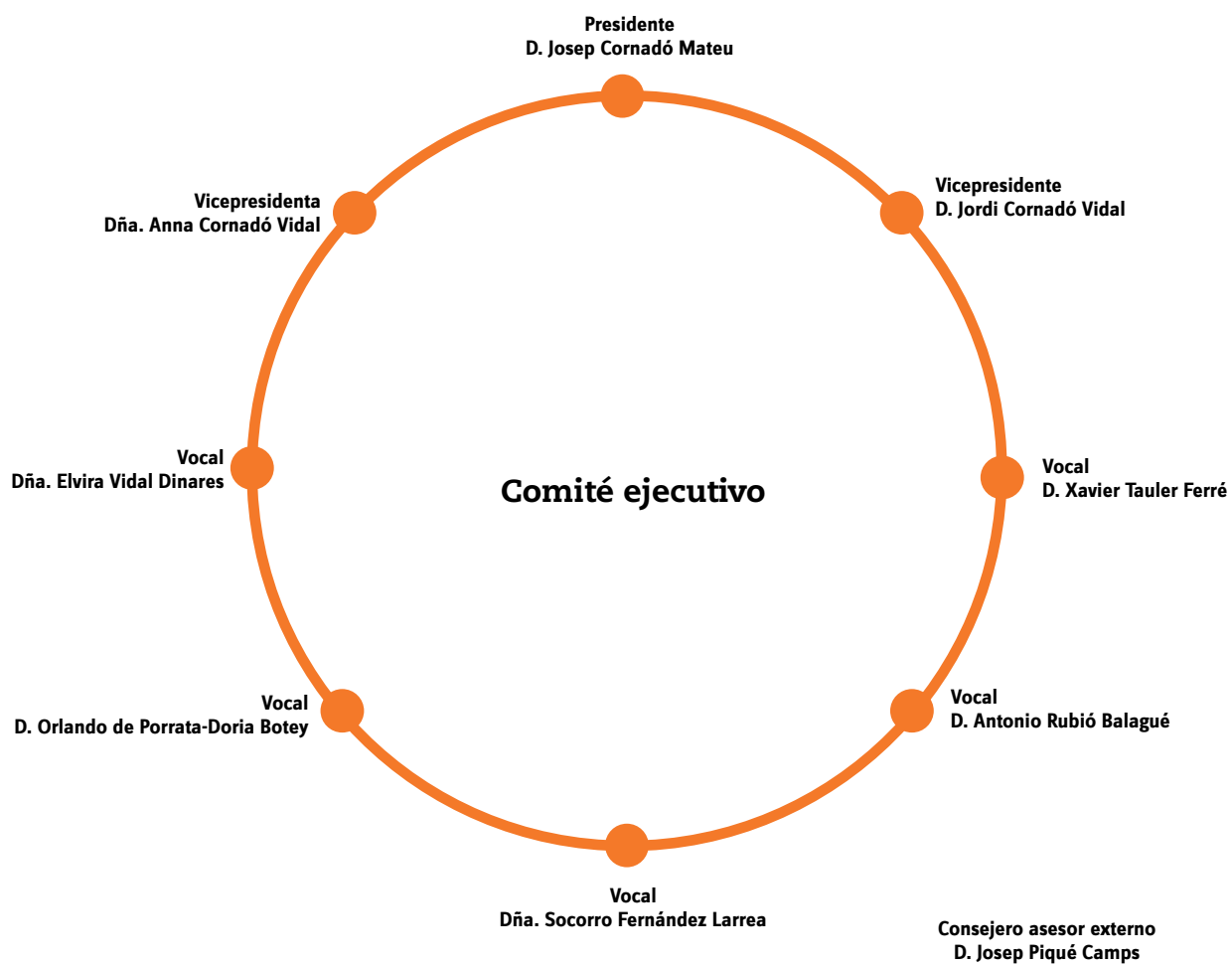
En Grupo Copisa nos ponemos a disposición de todas las personas a fin de facilitar cualquier otro dato adicional susceptible de su interés. Atenderemos gentilmente todas las solicitudes presentadas en: <http://www.grupocopisa.com/es-es/contacto.html> (Responsabilidad Social Corporativa).



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

2.2. Gobierno corporativo

Comité ejecutivo y equipo directivo Grupo Copisa





Equipo directivo corporativo

Director general financiero
D. Antonio Rubió Balagué

Director asesoría jurídica
D. Joan Carles Savall Olivella

Director control de gestión
D. Xavier Coll Estruga

Director RRHH
D. Miguel Blanch Vidal

Director servicios corporativos
D. Jaime Rodríguez Lagunas

Director gestión financiera
D. Gaspar Mir Turà

Sociedades dependientes, asociadas y participadas

Infraestructuras · Industrial · Mantenimientos

Presidente
D. Xavier Tauler Ferré

Consejero delegado
D. Orlando de Porrata-Doria Botey

Directora general
Dña. Socorro Fernández Larrea

Director general de construcción
D. Juan José Pareras Farrás

Director general de operaciones industrial
D. Luis Rayo Valdivia

Director de concesiones
D. Rafael Cañero González

Director de mantenimientos
D. Xavier Vaqué Castilla

Director de desarrollo internacional
D. Joaquín Navarro Tomé

Restauración y rehabilitación patrimonio monumental

Director general
D. Ambrós Martínez Oliver

Inmobiliaria

Director comercial
D. Jordi Bobé Raduà

Soporte a la construcción

Director de Viasfalt
D. Lluís Moreno Lasalle

Director de Hormigones y
Bombeos Soluciones
D. Pere Calopa Garriga

Director de Km5 International
D. Lluís Moreno Lasalle

COPISA

G R U P O





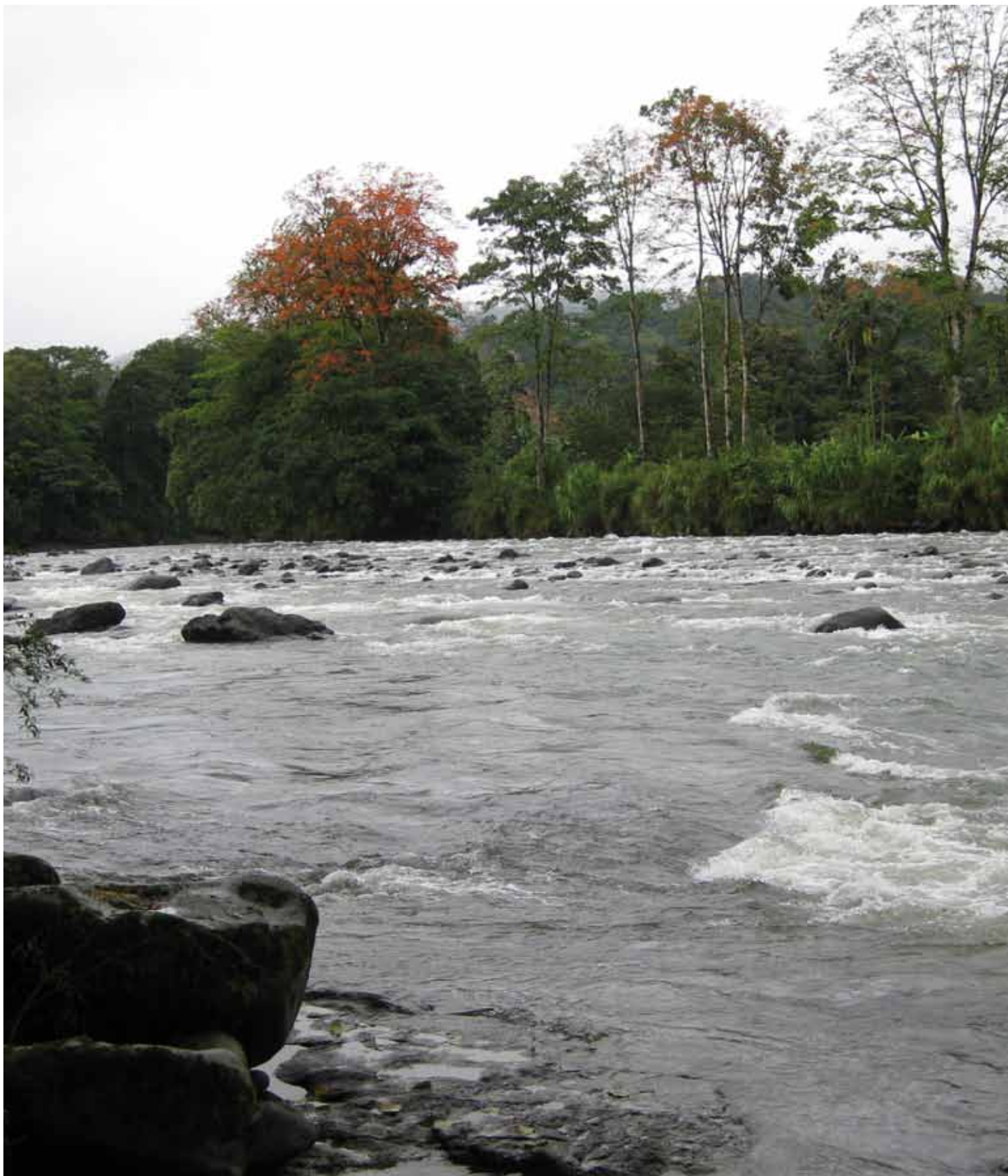
Circunvalación de la ciudad de Caransebes, Caras Severín. Rumanía.



3. Grupo Copisa en el mundo

3.1. Principales proyectos en el mundo

3.2. Proyectos por actividades



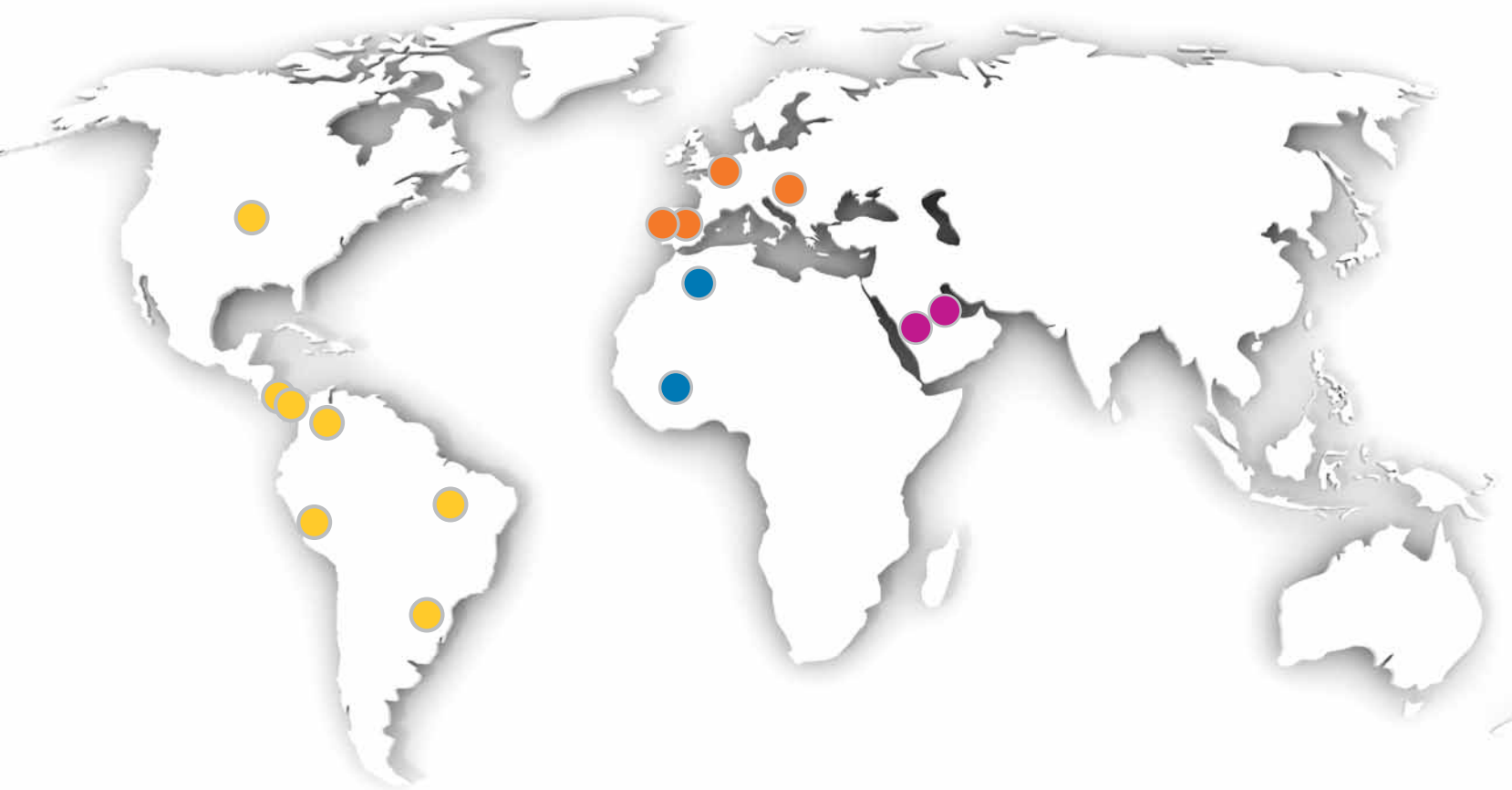
Río Reventazón. Proyecto Hidroeléctrico de 50 MW Torito, provincia de Cartago, cantón de Turrialba. Costa Rica.

3. Grupo Copisa en el mundo

En un complejo y cada vez más difícil contexto económico como el actual, la expansión supone más que una apuesta, una necesidad estratégica para el futuro de una empresa, máxime de las dimensiones de nuestro Grupo.

El esfuerzo por seguir realizando una adecuada inversión de recursos y capitales con el fin de posicionarnos en otros mercados, supone una apuesta que hemos asumido durante todos estos años. Este desafío constante dio inicio en el año 2000, cuando en el ámbito de nuestras actividades en el sector industrial realizamos una primera actuación conjunta con la firma UOP (A Honeywell Company), empresa norteamericana especializada en tecnologías de proceso de refinado de petróleo. Desde entonces hemos ido extendiendo paulatinamente y en todas las áreas de negocio del Grupo, una creciente presencia activa en todas las geografías, llegando a abarcar hoy día una suma de escenarios repartidos en todos los continentes.

En la actualidad, el peso significativo de nuestra expansión supone una notable contribución a los resultados económicos del holding, basados en la solidez de todas nuestras actividades en los ámbitos de obra civil, edificación y proyectos industriales.



-  **AMÉRICA**
Michigan (EE.UU)
Costa Rica
Uruguay
Perú
Colombia
Brasil
Panamá
-  **ÁFRICA**
Marruecos
Mauritania
-  **EUROPA**
España
Holanda
Portugal
Rumanía
-  **ASIA**
Arabia Saudí
Emiratos Árabes Unidos

3.1. Principales proyectos en el mundo

En Costa Rica:

- *Proyecto Hidroeléctrico de 50 MW Torito, provincia de Cartago, cantón de Turrialba.* UNIÓN FENOSA GENERADORA TORITO S.A.

En Mauritania:

- *Ampliación de una fábrica de enriquecimiento de mineral.* SNIM (Société Nationale Industrielle et Minière).

En Rumanía:

- *Nueva estación depuradora en el municipio de Cobadin, provincia Constanta.* S.C. RAJA S.A. CONSTANTA.
- *Rehabilitación y clausura de los depósitos de residuos urbanos no conformes en los municipios de Giurgiu y Bolintin Vale, Giurgiu.* CONSEJO DE LA PROVINCIA DE GIURGIU.
- *Construcción del complejo agroalimentario en la zona central del municipio Zalau, Salaj.* AYUNTAMIENTO DE ZALAU.
- *Construcción de la primera y segunda fase del parque eólico de Mihai Viteazu.* IBERDROLA RENOVABLES.
- *Rehabilitación de las estaciones ferroviarias Zalau y Bistrita. Lote 2. Rehabilitación de la estación Bistrita, Bistrita.* COMPAÑÍA NACIONAL FERROVIARIA DE RUMANÍA.
- *Construcción de la circunvalación de la ciudad de Caransebes, en la provincia de Caras Severin.* COMPAÑÍA NACIONAL DE AUTOPISTAS Y CARRETERAS NACIONALES DE RUMANÍA S.A.
- *Ampliación de las redes de agua y saneamiento de Cluj Napoca.* COMPANIA DE APA SOMES SA CLUJ NAPOCA.

En Portugal:

- *Construcción de una nueva unidad de Refino de Crudo para la obtención de combustibles, montaje mecánico de toda la unidad principal de proceso denominada hydrocracker, Sines.* TÉCNICAS REUNIDAS.

En Marruecos:

- *Ampliación de un tercer carril de la autopista de Casablanca.* GOBIERNO DE MARRUECOS. MINISTERIO DEL INTERIOR.
- *Realización de un tramo de la cubierta a lo largo del bulevar Al Mouqaouama entre las calles Al Abdelkrim Al Khattabi y el bulevar Mohamed V, Casablanca.* COMMUNE URBAINE DE CASABLANCA.
- *Ingeniería, suministro e instalación del refuerzo de la aducción de agua potable a la ciudad de Tánger, desde la presa 9 De Abril. Lote 2-sublote 2-3. Tramo M'harhar-Bni Makada.* OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).
- *Red de saneamiento Agadir norte. Estación de tratamiento primario de la localidad de Anza.* REGIE AUTONOME MULTI-SERVICES AGADIR (RAMSA).
- *Ingeniería, suministro e instalación de las redes primarias y secundarias para la conducción a depuradoras de las aguas residuales de la ciudad de Saidia.* OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).

En Holanda:

- *Prefabricación y montaje metalúrgico para la interconexión de los equipos principales y los sistemas auxiliares de la Central Térmica de Ciclo Combinado de 1.200 MW en Maasbracht.* ALSTOM POWER.

En España:

- *Línea 9 del metro de Barcelona.* GISA.
- *Rehabilitación del Renaissance Barcelona Hotel, Barcelona.* BCN DIPLOMATIC, S.L.
- *Autovía Sierra Nevada A-44, tramo Albolote-Santa Fe, Granada.* DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.
- *Obras de la red de distribución de riego del Sistema Segarra-Garrigues, Red Primaria. Término municipal l'Espluga Calba, Lleida.* ASG.
- *Centro lúdico Capital Europea del Básquet en Badalona, Barcelona.* SACRESA.
- *Rampa de acceso que comunica Mina Cabanasas con la planta de tratamiento de mineral, Súrria. Barcelona.* IBERPOTASH, S.A.

3.2. Proyectos por actividades

Obra civil

■ Viarias

Representan el mayor volumen de actividad del Grupo, son aquellas obras que conciernen a las grandes infraestructuras viarias y al desarrollo urbanístico, destacando por su envergadura: autopistas y carreteras, túneles, trazados de urbanización, etc. Para proveer a todas ellas, en Grupo Copisa proporcionamos siempre dos recursos básicos e imprescindibles: nuestro parque de maquinaria, moderno y versátil y un equipo humano como el que conforman nuestros profesionales, plenamente facultados para asumir cualquier tipo de proyecto constructivo.

Integración ambiental de los taludes, instalaciones de túneles y otras obras complementarias. N-260, de Sabinánigo a Frontera Francesa, tramo Sabinánigo-Fiscal. Huesca. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.

Construcción en la AP-7, enlace Fornells de la Selva p.k. 67+000. Enlace de Sant Gregori p.k. 59+500, Girona. ACESA.

Autovía SE-40. Sector suroeste. Tramo: Dos Hermanas (A-4)-Coria del Río (A-8058). Subtramo: Enlace A-4 Dos Hermanas - Túneles sur del Guadalquivir-Embocadura oeste, Sevilla. SEITT.

Variante de Fuentealbilla en la N-322 de Córdoba a Valencia, Albacete. SEITT.

Autovía A-23, tramo Nueno-Congosto de Isuela, Huesca. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.

Mejora general. Desdoblamiento del Eje Transversal. Carretera C-25, p.k. 132+380 al 157+690, tramo Manresa-Santa Maria d'Oló, Barcelona. CEDINSA EIX TRANSVERSAL.

Eje transversal, C-25 p.k. 180+400 al 199+735, tramo Gurb-Espinelves. Barcelona-Girona. CEDINSA EIX TRANSVERSAL.

Mejora de trazado y construcción de glorieta en la carretera N-234, p.k. 255,600, Calatayud. Zaragoza. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.

Acondicionamiento de la carretera de TV-3148 de Vila-seca a La Pineda (Raval del Mar), tramo Vila-seca, Tarragona. GISA.

Mejora general. Nueva carretera. Vial Puerto-Aeropuerto, tramo 1. Carretera B-250 Pol. Ind. Patrenc. El Prat de Llobregat, Barcelona. GISA.

Autovía Sierra Nevada A-44, tramo Albolote-Santa Fe, Granada. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.



Carretera N-260, tramo Sabiñánigo-Fiscal, Huesca. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.

Autovía B-40, tramo Olesa de Montserrat-Viladecavalls, Barcelona. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.

Construcción de un tercer y cuarto carril por calzada en el nuevo enlace de Fornells y el nuevo enlace de Vilademuls. Autopista AP-7, Girona. ACESA.

Puente sobre el río La Tordera en La Batllòria, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE SANT CELONI.

Autovía Vic-Ripoll, Barcelona-Girona. CEDINSA.

Remodelación de enlaces e implantación de estaciones de peaje en sistema cerrado. Término municipal Gelida y Sant Sadurní d'Anoia, Barcelona. ACESA.

Ampliación del 3r. carril de la Vía de Cintura (Ma-20). Carretera Valldemossa-Túnel de Génova, Mallorca, Islas Baleares. CONSELL DE MALLORCA. DEPARTAMENT D'OBRES PÚBLIQUES.

Rehabilitación túneles existentes en la carretera C-16, entre p.k. 98+750 y 115+600, tramo Berga-Guardiola de Berguedà, Barcelona. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Acondicionamiento enlaces M-50 en Las Rozas, Madrid. DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS. MINISTERIO DE FOMENTO.

Carretera N-232, tramo Variante de la Puebla de Alcolea, Teruel. SEITT.

Urbanización sector S-1 de las NN.SS. de Huéscar, Granada. EMPRESA PÚBLICA DEL SUELO DE ANDALUCÍA.

Urbanización del Plan Parcial del sector Camí de la Porrassa en Vandellòs, l'Hospitalet de l'Infant. Barcelona. INCASOL.

Urbanización Puig Vell, Roda de Ter. Barcelona. INCASOL.

Urbanización parque Pedrosa de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. CONSORCI REFORMA GRAN VÍA L'HOSPITALET.

Urbanización del Paseo Álvarez de la Campa, Barcelona. PORT DE BARCELONA.

Ampliación de un tercer carril de la autopista de Casablanca. Marruecos. GOBIERNO DE MARRUECOS. MINISTERIO DEL INTERIOR.

Realización de un tramo de la cubierta a lo largo del bulevar Al Mouqauama entre las calles Al Abdelkrim Al Khattabi y el bulevar Mohamed V, Marruecos. COMMUNE URBAINE DE CASABLANCA.

Construcción de la circunvalación de la ciudad de Caransebes, en la provincia de Caras Severin. Rumanía. COMPAÑÍA NACIONAL DE AUTOPISTAS Y CARRETERAS NACIONALES DE RUMANÍA S.A.

Eje Pirenaico N-260. Tramo: Sabiñánigo-Fiscal, Huesca.

Obra civil

Ferrovias

Dada la menor adaptabilidad del trazado a la orografía respecto a las obras de carreteras, estas obras requieren de una gran maestría como las que aportamos, fruto de nuestra experiencia acumulada en la construcción de túneles y la especialización en el diseño, la instalación y la construcción de instalaciones ferroviarias.

Construcción del túnel provisional de la futura estación pasante en el nuevo complejo ferroviario de la estación de Atocha, entre los p.k. 0+570,41 y 0+795,31, Madrid. ADIF.

Construcción de plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Extremadura, tramo Cañaveral-Embalse de Alcántara, Cáceres. ADIF.

Mejora accesibilidad y remodelación estación de Gràcia de los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya, Barcelona. GISA.

Conexión ferroviaria corredor mediterráneo línea de alta velocidad Madrid-Barcelona-Frontera Francesa. estación de Cambrils, Tarragona. MINISTERIO DE FOMENTO.

Construcción de los accesos a la estación de La Sagrera, Barcelona. ADIF.

Construcción de la plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Extremadura, Talayuela-Cáceres, tramo Casar de Cáceres-Cáceres. ADIF.

Construcción plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Zaragoza-Barcelona-Frontera Francesa, tramo Túneles urbanos y estación de Girona. Fase I. Girona. ADIF.

Construcción de la plataforma y vía de la conexión ferroviaria en ancho UIC entre las estaciones de Atocha y Chamartín, Madrid. ADIF.

Supresión de pasos a nivel en la línea Madrid-Barcelona en el término municipal de Caspe, Zaragoza. ADIF.

Construcción de determinadas infraestructuras del tramo I de la Línea 9 del metro de Barcelona. IFERCAT. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Línea 9 del metro de Barcelona. GISA.

Remodelación de la estación de cercanías de Laguna, Madrid. ADIF.

Túneles y estación del AVE, Girona. ADIF.

Rehabilitación de las estaciones ferroviarias Zalau y Bistrita. Lote 2. Rehabilitación de la estación Bistrita, Bistrita. Rumanía. COMPAÑÍA NACIONAL FERROVIARIA DE RUMANÍA.

Obras aeroportuarias

Debido a sus elevadas exigencias, estas obras requieren de una acreditada fiabilidad y capacidad tecnológica como las que evidenciamos en cada uno de nuestros proyectos.

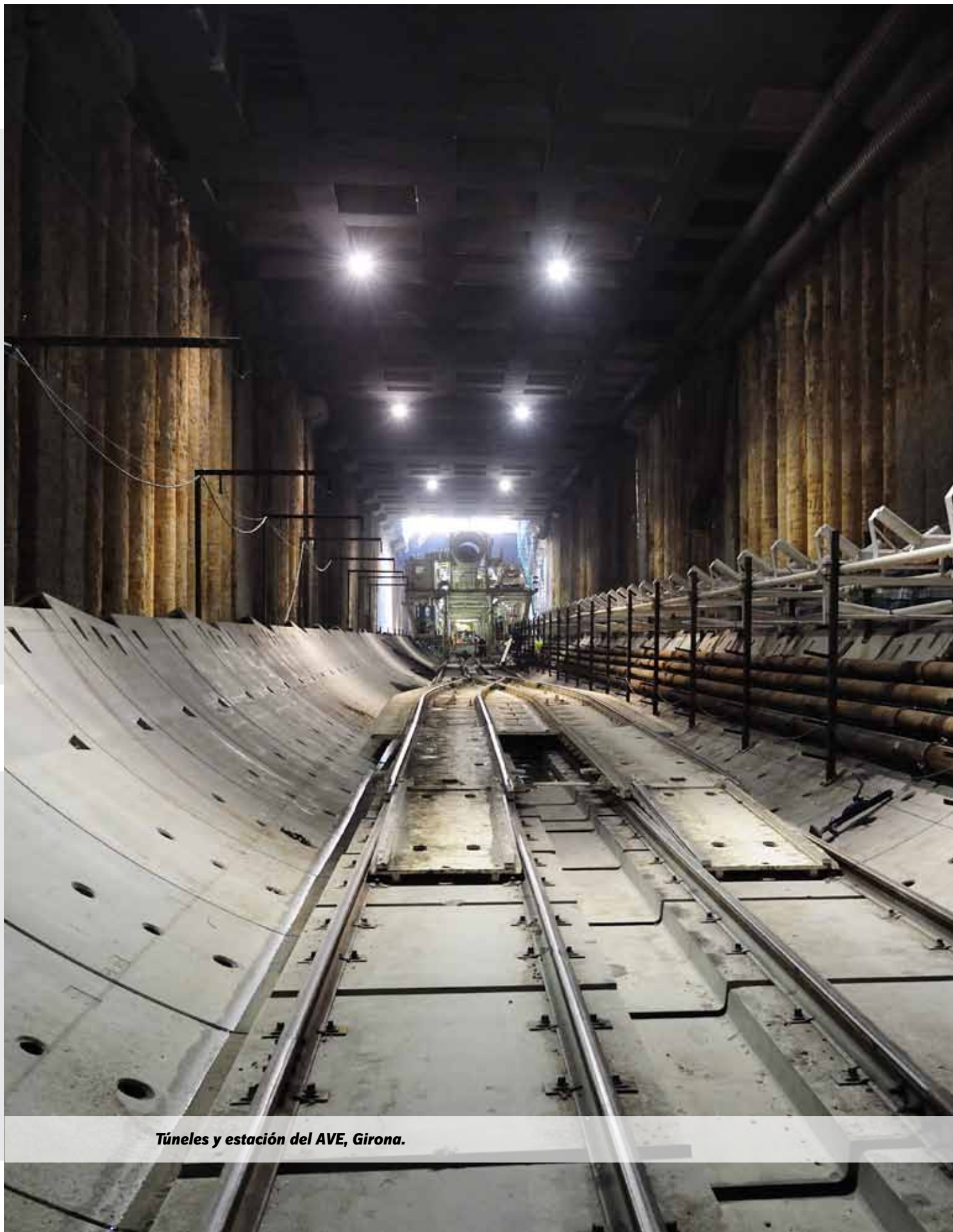
Construcción del nuevo Centro Control de Área Terminal (TACC), aeropuerto de Valencia. AENA.

Accesos y acometidas a nuevo Centro de Control, aeropuerto de Valencia. AENA.

Construcción de la nueva calle de rodaje R-11 en cabecera 27 y pavimentación de isletas, aeropuerto de Sevilla. AENA.

Plataforma Sur, estacionamiento Norte, aeropuerto de Barcelona. AENA.

Construcción de los viales del aeropuerto de Jerez de la Frontera, Cádiz. AENA.



Túneles y estación del AVE, Girona.

Obra civil

■ Obras hidráulicas

Nuestras intervenciones en este ámbito de gran relevancia para la vida social y económica incluyen obras de abastecimiento en estaciones de bombeo, canales, regadíos, presas y embalses, obras relacionadas con el tratamiento y la depuración del agua y actuaciones en plantas desalinizadoras o depósitos de regulación.

Obra civil de las centrales hidráulicas de caudal ecológico Peares (Orense) y Belesar (Lugo). GAS NATURAL FENOSA.

Proyecto de construcción de la mejora del abastecimiento a Badajoz y pueblos de su entorno. Otras conexiones al anillo exterior. Ramales y ozonización, Badajoz. ACUASUR.

Obras de la red de distribución de riego del Sistema Segarra-Garrigues, Red Primaria. Término municipal l'Espluga Calba, Lleida. ASG.

Mejora de la seguridad en coronación, cuenco amortiguador y accesos a casa de administración de la presa de Montearagón, Huesca. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.

Nueva depuradora en el aeropuerto de Menorca, Islas Baleares. AENA.

Infraestructura hidráulica de la red en alta de la zona regable de Valles Alaveses, Álava. ACUAEBRO.

Defensa y adecuación ambiental asociadas al control y laminación de avenidas en la cuenca media del río Serpis, Valencia. ACUAMED.

Estación de bombeo. Planta del Ter, tramo Tordera-Fogars de la Selva, Barcelona. ATLL.

Abastecimiento Consell-S'Estremera, Palma de Mallorca. Islas Baleares. GOVERN ILLES BALEARS.



Desvío tubería Canal de Isabel II en el PAU (Programa Actuación Urbanística) de Sanchinarro, Madrid. EMT MADRID.

EDAR (Estación Depuradora de Aguas Residuales) Pineda de Mar, Barcelona. ACA. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Complementación conexión entre ETAP (Estación de Tratamiento de Agua Potable) de Abrera y Cardedeu. Interconexión Fontsa-Trinitat, Barcelona. ATLL.

Depósito de regulación pluvial calles Urgell-Mallorca, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.

Depósito de regulación pluvial del Carmel-La Clota, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.

Presa de regulación del río Jiloca en Calamocha, Teruel. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.

Presa de La Sotonera en el río Sotón, Huesca. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.

Recrecimiento del Embalse de Santolea, Teruel. AGUAS DE LA CUENCA DEL EBRO.

Desaladora de Calvià y Palma de Mallorca, Islas Baleares. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.

Nueva estación depuradora en el municipio de Cobadin, provincia Constanta, Rumanía. S.C. RAJA S.A. CONSTANTA.

Ampliación de las redes de agua y saneamiento de Cluj Napoca, Rumanía. COMPAÑÍA DE APA SOMES S.A. CLUJ NAPOCA.



Defensa y adecuación ambiental asociadas al control y laminación de avenidas en la cuenca media del río Serpis, Valencia.

Obra civil

■ Obras marítimas y fluviales

En este ámbito, la preservación del medio marino, dada su complejidad plantea unos requisitos delicados que únicamente pueden ser tratados desde la concentración y la eficiencia que caracteriza el buen hacer de nuestros profesionales.

Ampliación del Muelle de la Química, Tarragona.
AUTORITAT PORTUÀRIA DE TARRAGONA.

Programa para la implantación de indicadores ambientales en el Delta del Ebro, Tarragona.
ACUAMED.

Muelle salinero en el puerto de Sant Carles de la Ràpita, Tarragona. PORTS DE LA GENERALITAT.
GENERALITAT DE CATALUNYA.

Terminación de las obras del saneamiento general de las marismas de Santoña. Colector interceptor general Santoña-Laredo-Colindres, tramo EDAR (Estación Depuradora de Aguas Residuales) de San Pantaleón-Argoños, Cantabria. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MEDIO MARINO.

Ampliación de la lámina de agua e instalación de pantanones flotantes en el puerto de Mazagón, Palos de la Frontera, Huelva. CONSEJERÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES. JUNTA DE ANDALUCÍA.

Construcción dársena interior deportiva del puerto de Vilanova i la Geltrú, Barcelona. MARINA FAR VILANOVA.

■ Obras de minería

Actuaciones en las que revertimos nuestro caudal de experiencia en entornos complejos a fin de facilitar la extracción de elementos minerales a gran profundidad.

Rampa de acceso que comunica Mina Cabanacas con la planta de tratamiento de mineral, Súrria.
Barcelona. IBERPOTASH, S.A.

Ampliación de una fábrica de enriquecimiento de mineral, Mauritania. SNIM (SOCIÉTÉ NATIONALE INDUSTRIELLE ET MINIÈRE).





Ampliación del Muelle de la Química, Tarragona.

Obra civil

■ Energías

Los proyectos en que nos ocupamos comprenden las obras de reformas de parques y subestaciones de fluido eléctrico, los trabajos, servicios y suministros a centrales eléctricas o las actuaciones propiamente en la construcción de grandes centrales.

Diseño, ingeniería, suministro, construcción y pruebas de la red primaria DHC (District Heating and Cooling) del sector BZ del polígono industrial de la Zona Franca, Barcelona. DALKIA CONTRACTING.

Red Fira 2000. Red DHC (District Heating and Cooling) en los pabellones 5 y 7 de Fira de Barcelona, Barcelona. DALKIA CONTRACTING.

Obra civil y reforma del parque de 25 kV de la Subestación Vic, en el término municipal de Vic, Barcelona. ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.

Trabajos, servicios y suministros de obra civil de la Central Hidroeléctrica Molino de Puente Alba, León. MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO.

Obra civil y reforma del parque de 25 kV de la Subestación Santa Coloma de Gramenet, término municipal de Santa Coloma, Barcelona. ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.

Obra civil del nuevo edificio de cabinas de 25 kV de la Subestación de Tarragona. ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.

Central de energías de la Zona Franca, Barcelona. ECOENERGIES BARCELONA SUD ZONA FRANCA I GRAN VÍA DE L'HOSPITALET, S.A.

Subestación Eixample, Barcelona. MAESSA.

Subestación Facultats calle Menéndez y Pelayo, Barcelona. ENDESA.

Construcción de la primera y segunda fase del parque eólico de Mihai Viteazu, Rumania. IBERDROLA RENOVABLES.

Proyecto Hidroeléctrico de 50 MW Torito, provincia de Cartago, cantón de Turrialba. Costa Rica. UNIÓN FENOSA GENERADORA TORITO S.A.



Parque eólico de Mihai Viteazu, Rumanía.

Edificación

■ Edificios residenciales y terciarios

Llevamos a término todas nuestras obras bajo un control estricto en el marco de nuestra política de calidad, atendiendo a los distintos ámbitos del sector: en la construcción de edificios residenciales y terciarios, donde podemos reducir los consumos de agua y energía mediante instalaciones eléctricas de bajo consumo, la construcción de eco edificios o la incorporación de sistemas de eficiencia energética como las placas solares e incluso la domótica.

130 Viviendas de protección oficial, locales y garajes, en régimen de alquiler en Avda. de la Libertad, s/n (Bda. de la Constitución). Jerez de la Frontera, Cádiz. EMUVIJESA.

154 Viviendas, equipamientos y aparcamiento en las calles Navas de Tolosa e Indústria, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.

152 Viviendas, garajes, trasteros y locales en la parcela RT-4 del Peri 013SR, San Roque. Cádiz. EMROQUE, S.A.

114 Viviendas para jóvenes, calle l'Encuny, Barcelona. PROVIURE.

52 Viviendas de protección oficial y 10 viviendas de renta libre en el barrio de La Mina de Sant Adrià de Besòs, Barcelona. INCASOL.

Finalización de 99 Viviendas unifamiliares en Gata de Gordos, Alicante. VÉRTICE PROMOTORA ACTUAL, S.L.

72 Viviendas en la calle Fluvià, Barcelona. PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.

60 Viviendas en la calle Escolapi Càncer (Manzana D), Barcelona. REGESA.

76 Viviendas de protección oficial y garaje en la Avda. Blas Infante, Jerez de la Frontera. Cádiz. EMUVIJESA.

46 Viviendas de protección oficial y locales comerciales en el barrio de La Corza, Fase IV, Sevilla. PROMOCIÓN EMPRESA PÚBLICA DEL SUELO DE ANDALUCÍA.

64 Viviendas en Morón de la Frontera, Sevilla. EPSA.

93 Viviendas en el sector Fàbrica Nova de Sallent, Barcelona. INCASOL.

33 Viviendas en el sector Mas Pascual, Begues. Barcelona. IMPSOL.

48 Viviendas en el sector Can Coll, Torrelles de Llobregat. Barcelona. IMPSOL.

88 Viviendas en La Milagrosa, Jerez de la Frontera. Cádiz. EMUVIJESA.

Los parámetros con los que actualmente cabe concebir todas las tareas en el sector de la edificación (desde el proceso mismo de construcción hasta su uso posterior por parte de sus ocupantes) inciden en combinar la sostenibilidad medioambiental plenamente asumida en los últimos años por el conjunto de la sociedad como consecuencia de la natural preocupación a este respecto, con la mejora insoslayable de la calidad de vida de la ciudadanía.



154 Viviendas, equipamientos y aparcamiento en las calles Navas de Tolosa e Indústria, Barcelona.

Edificación

■ Dotaciones y equipamientos

Procuramos soluciones basadas en las más recientes aportaciones de la arquitectura y el diseño aplicadas a la construcción de centros comerciales y lúdicos, de ocio y deportivos como pabellones, complejos multiuso, piscinas, grandes estadios, etc.

Construcción de una nueva escuela de educación infantil en las Casernes de Navas, Barcelona.
CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.

Nuevo Centro de Especialidades Médicas Intermodal y las Sedes de la Gerencia del 061 del Sector III, Zaragoza. SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD. GOBIERNO DE ARAGÓN.

Centro Tecnológico en Cerdanyola del Vallès, Barcelona. SUMASA.

Centro Hospitalario transfronterizo en Puigcerdà, Girona. GISA.

Auditorio, teatro y biblioteca. Témino municipal de Vandellòs y l'Hospitalet de l'Infant, Tarragona.
IDETSA.

Construcción del parque de bomberos en Isla Verde, zona de servicios del puerto de Algeciras, Cádiz.
AUTORIDAD PORTUARIA DE LA BAHÍA DE ALGECIRAS.

Ampliación aparcamiento 3B Atocha, Avda. Ciudad de Barcelona nº8 (posterior), Madrid. ADIF.

Centro de Servicios Sociales en el Camino de Ganapanes. Distrito Fuencarral-El Pardo, Madrid.
ÁREA DE GOBIERNO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Centro Social en Monte de los Santos, Chiloeches. Guadalajara. AYUNTAMIENTO DE CHILOECHES.

Centro de Salud Valdespartera, Zaragoza. SUELO Y VIVIENDA DE ARAGÓN.



Centro de Salud en la Plaza de Isabel II en Pilas, Sevilla. AYUNTAMIENTO DE PILAS.

Centro de día en El Real de la Jara, Sevilla. SOCIEDAD PARA EL FOMENTO Y DESARROLLO EL REAL DE LA JARA, S.L.

Centro cívico de Roa, Burgos. AYUNTAMIENTO DE ROA.

Construcción de depósito de 400 autobuses en Sanchinarro, Madrid. EMT.

Ampliación del aparcamiento del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido en Torla, Huesca. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.

Complejo deportivo Casc Antic en Parque de la Ciutadella, Barcelona. FOMENT CIUTAT VELLA.

Nuevo estadio del Real Club Deportivo Espanyol, Barcelona. EMDUCA, RCD ESPANYOL.

CEIP Era Garona, Vielha. Lleida. GISA.

CEIP en Talamanca de Jarama, Madrid. CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID.

Centro lúdico Capital Europea del Básquet en Badalona, Barcelona. SACRESA.

Edificio de la Guardia Urbana Avda. Hospital Militar, Barcelona. BIMSA.

Comisaría Mossos d'Esquadra, Vilanova i la Geltrú. Barcelona. GISA.

Rehabilitación y clausura de los depósitos de residuos urbanos no conformes en los municipios de Giurgiu y Bolintin Vale, Giurgiu. Rumanía. CONSEJO DE LA PROVINCIA DE GIURGIU.

Construcción del complejo agroalimentario en la zona central del municipio Zalau, Salaj. Rumanía. AYUNTAMIENTO DE ZALAU.



Nuevo estadio del Real Club Deportivo Espanyol, Barcelona.

Restauración y rehabilitación patrimonio monumental

■ Restauración y rehabilitación

En el ámbito de la restauración y rehabilitación, donde atendemos a cada una de las circunstancias específicas de edificios de obra singular, artísticos, históricos o contemporáneos, tanto públicos como privados preservando el patrimonio histórico-artístico pero adecuándolo siempre al uso y las necesidades de seguridad y funcionalidad de nuestros días.

Rehabilitación de la fachada de Bruc 114, Barcelona. PROPIEDAD VERTICAL.

Rehabilitación de la fachada de Roger de Llúria 80, Barcelona. COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.

Rehabilitación de la fachada de Valencia 224, Barcelona. PROPIEDAD VERTICAL.

Rehabilitación de la fachada de Rambla Catalunya 122, Barcelona. COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.

Rehabilitación de la fachada de Rambla Catalunya 20, Barcelona. PROPIEDAD VERTICAL.

Rehabilitación de la fachada de sede de seguros Santa Lucía, Sevilla. SEGUROS SANTA LUCIA, S.A.

Ejecución de tarima y pasarelas de la cubierta del edificio de Foment del Treball, Barcelona. FOMENT DEL TREBALL.

Rehabilitación integral del edificio del Hotel Sant Pau, Barcelona. HOTEL SANT PAU.

Biblioteca Nacional de España en el Pº Recoletos en Madrid. BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA.

Obras de rehabilitación y consolidación de la cúpula, terrazas y fachadas del Pabellón de Sant Leopold, Barcelona. FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

3ª Fase de las obras de rehabilitación de la cubierta del Museu d'Arqueologia de Catalunya del Pg. de Santa Madrona a Montjuïc, Barcelona. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Rehabilitación de los Baños Árabes, situados bajo el Palacio de los Condes de Villardompardo, que albergarán el Centro de Interpretación de las Rutas Turísticas Provinciales, Jaén. MINISTERIO DE FOMENTO.

Restauración de las cubiertas del recinto hospitalario Duran i Reynals, fase I, Barcelona. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA.

Rehabilitación del edificio ONO de Pozuelo de Alarcón, Madrid. ONO.

Remodelación de la Ciudad Deportiva de Huelva. JUNTA DE ANDALUCÍA.

Rehabilitación de la prisión provincial de Palencia para centro cívico, Palencia. MINISTERIO DE VIVIENDA.

Rehabilitación del Palau Alòs, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.

Rehabilitación claustros del convento de Santo Domingo, Jerez de la Frontera. Cádiz. AYUNTAMIENTO DE JEREZ DE LA FRONTERA.

Rehabilitación y restauración de la sala Profundis del convento de Santo Domingo, Jerez de la Frontera. Cádiz. AYUNTAMIENTO DE JEREZ DE LA FRONTERA.

Remodelación del núcleo de comunicación vertical del pasaje de la calle Alcalá y anejos del Edificio Tradicional de Cibeles, Madrid. BANCO DE ESPAÑA.

Reforma y ampliación de edificio del Conservatorio Municipal en Marbella, Málaga. AYUNTAMIENTO DE MARBELLA.

Reforma y ampliación del Hospital Comarcal Sant Bernabé, Berga. Barcelona. HCSB.

Medianera verde en Jardí Tarradellas, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. INSTITUT MUNICIPAL DEL PAISSATGE URBÀ I QUALITAT DE VIDA.

Restauración de la fachada norte y vidrieras de la Catedral de Girona, Girona. MINISTERIO DE CULTURA.

P24 Obras de accesibilidad al conjunto monumental Baetulo en las termas romanas de Badalona, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BADALONA.

Obras de reforma edificio Sant Josep –Santuario de la Mare de Déu de Núria– fase 2, Girona. FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Rehabilitación del Renaissance Barcelona Hotel, Barcelona. BCN DIPLOMATIC, S.L.



Rehabilitación y consolidación de la cúpula, terrazas y fachadas del Pabellón de Sant Leopold, Barcelona.

Concesiones

■ Grandes infraestructuras

Nuestras principales líneas de actuación corresponden a la construcción, explotación y mantenimiento de grandes infraestructuras, si bien gestionamos otras concesiones vinculadas con el medio ambiente y las energías renovables. En todas ellas, además de procurar la satisfacción del usuario y la plena ocupación consiguiente, la división de Concesiones de Grupo Copisa asume una política de gestión que se define por el desarrollo de una relación ética con todos los grupos con los cuales nos relacionamos y por el establecimiento de metas empresariales que estimulen el desarrollo y bienestar del entorno en el que operamos.

Construcción y explotación mediante "peaje en sombra", tramo Maçanet-Platja d'Aro, Girona.
CEDINSA D'ARO. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Construcción del tramo Masies de Voltregà-Ripoll y "peaje en sombra" del tramo C-17 Centelles-Ripoll, Barcelona-Girona. CEDINSA TER. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Construcción y explotación mediante "peaje en sombra", tramo Cervera-Caldes de Malavella, Lleida-Girona. CEDINSA EIX TRANSVERSAL. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Construcción del tramo Puig-reig/Berga y explotación mediante "peaje en sombra" del tramo Manresa-Berga, Barcelona. CEDINSA EIX DEL LLOBREGAT. GENERALITAT DE CATALUNYA.

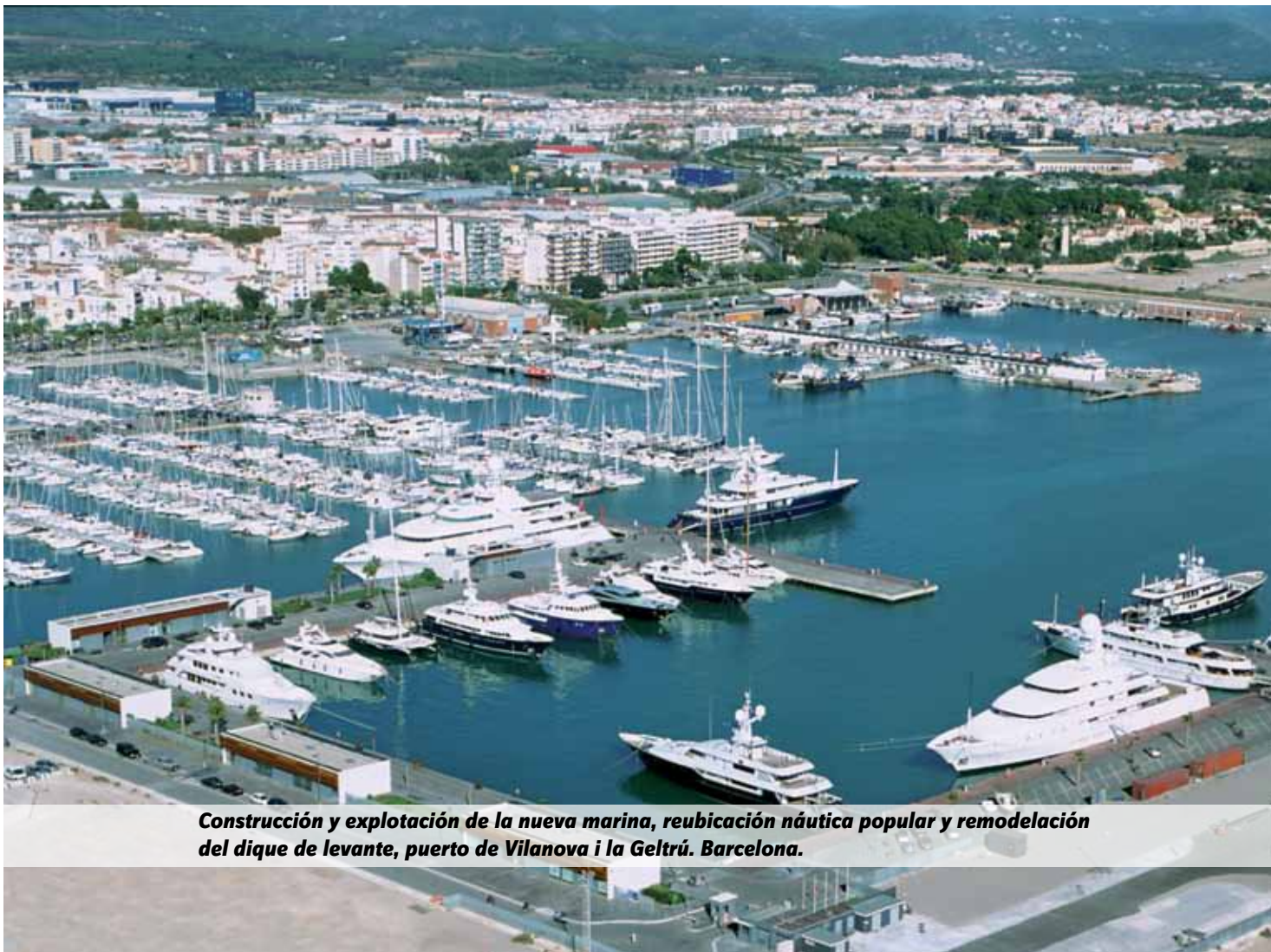
Construcción, mantenimiento y explotación de la Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona. URBICSA. DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

ASG. Construcción y mantenimiento de la red de distribución, Lleida. Aigües del Segarra Garrigues, S.A. REG SISTEMA SEGARRA-GARRIGUES, S.A. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Construcción, explotación y mantenimiento de los edificios e infraestructuras del centro penitenciario de jóvenes Quatre Camins, La Roca del Vallès. Barcelona. QUATRE CAMINS INFRAESTRUCTURES, S.A. Y QUATRE CAMINS MANTENIMENT, S.A. DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Aparcamiento Mollet. Explotación en régimen de rotación del estacionamiento, Mollet del Vallès. Barcelona. PARKING MOLLET, S.A. AYUNTAMIENTO DE MOLLET DEL VALLÈS.

Aparcamiento Arnau. Construcción, gestión y explotación en régimen de rotación del estacionamiento del Hospital Arnau de Vilanova, Lleida. PARKING ARNAU, S.A. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. GENERALITAT DE CATALUNYA.



Construcción y explotación de la nueva marina, reubicación náutica popular y remodelación del dique de levante, puerto de Vilanova i la Geltrú. Barcelona.

Aparcamiento L'Hospitalet. Construcción y explotación del estacionamiento con cesión de derecho de uso, L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona. UTE COMCAT. AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.

Construcción, explotación y gestión del área de servicio, Ponferrada. León. UTE ABEDUL PONFERRADA. MINISTERIO DE FOMENTO.

Construcción, explotación y gestión del área de servicio. Autovía del Noroeste A-6, tramo Benavente-Bañeza, Torre del Valle. Zamora. UTE ABEDUL ZAMORA. MINISTERIO DE FOMENTO.

Construcción, explotación y gestión del área de servicio, Orihuela. Murcia. UTE ABEDUL ORIHUELA. MINISTERIO DE FOMENTO.

Construcción y explotación de la nueva marina, reubicación náutica popular y remodelación del dique de levante, puerto de Vilanova i la Geltrú. Barcelona. MARINA FAR VILANOVA, S.A. PORTS DE LA GENERALITAT. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Varador Marina Far. Explotación del varador, Vilanova i la Geltrú. Barcelona. VARADOR MARINA FAR, S.L.

Estaciones Línea 9. Construcción, conservación, mantenimiento y explotación de determinadas infraestructuras del tramo 1 de la Línea 9 del metro de Barcelona. CONCESSIÓ ESTACIONS AEROPORT L9, S.A. IFERCAT. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Concesiones

■ Medio ambiente

Desaladora Andratx. Construcción y explotación de la instalación desaladora de agua marina, Andratx. Mallorca. UTE DESALADORA ANDRATX. DIRECCIÓN GENERAL DEL AGUA. MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.

PSARU Tordera. Construcción y explotación de depuradoras de aguas residuales del Tordera, Girona. PSARU TORDERA. ACA. GENERALITAT DE CATALUNYA.

■ Energías renovables

Fotovoltaica. Construcción y explotación de 3 parques fotovoltaicos, Alcázar de San Juan y Pedro Muñoz. Ciudad Real. FOTOVOLTAICA PENINSULAR, S.A.

Construcción y explotación de un sistema de producción de energía centralizado (frío y calor, biomasa y solar), en el área territorial del barrio de la Marina de Barcelona y la Gran Vía de L'Hospitalet de Llobregat. ECOENERGIES BARCELONA SUD, ZONA FRANCA I GRAN VÍA DE L'HOSPITALET, S.A.U. TERSA TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.





Central de energías de la Zona Franca, Barcelona.



Industrial

■ Proyectos

CPI Copisa Industrial, garantiza una solución global, con independencia de la tipología de instalación requerida o la especialidad de la obra, y adecuada a cada cliente. Poniendo a su servicio el activo de nuestra experiencia y conocimiento podemos ofrecer soluciones integrales con una óptica global, desde el inicio mismo del proyecto hasta completar su definitiva realización.

Las especializaciones abarcan los estudios de viabilidad técnica y económica, la ingeniería de detalle, los estudios técnicos de suministros, las compras técnicas, los premontajes, la fabricación de componentes en los talleres propios, la obra civil asociada, el montaje de infraestructuras, maquinaria e instalaciones, los montajes eléctricos y de instrumentación, el control de procesos, y las

pruebas y la definitiva puesta en marcha. El equipo humano cubre todas las áreas y etapas; formado por profesionales cualificados en los ámbitos de la ingeniería, la arquitectura y la construcción industrial, ellos son la garantía de la eficacia, de la rentabilidad y aun de la puntualidad en el cumplimiento de los plazos previstos para cada actuación. Así logramos aunar en suma, la satisfacción del cliente respetando a un tiempo, los compromisos con la financiación.

En todos nuestros proyectos, se asume la dirección global y la ejecución de la obra, mientras que la Oficina Técnica, el Departamento de Seguridad y Medio Ambiente y el Departamento de Calidad apoyan y asesoran al área de Producción en las diferentes etapas que conforman la realización del proyecto.

Construcción de un unidad CCR de 3000 pph y de una unidad REC+ para la Refinería de PEMEX "La Cangrejera" en Qetzalcoalcos, México. UOP.

Proyecto "llaves en mano" para el suministro y montaje de los sistemas mecánicos auxiliares en la ampliación de la incineradora de TIRME en Son Reus, Palma de Mallorca. Islas Baleares. TIRME.

Ingeniería, suministro e instalación de las redes primarias y secundarias para la conducción a depuradoras de las aguas residuales de la ciudad de Saidia, Marruecos. OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).

Red de saneamiento Agadir norte. Estación de tratamiento primario de la localidad de Anza, Marruecos. REGIE AUTONOME MULTI-SERVICES AGADIR (RAMSA).

Ingeniería, suministro e instalación del refuerzo de la aducción de agua potable a la ciudad de Tánger, desde la presa 9 De Abril. Lote 2-sublote 2-3. Tramo M'harhar-Bni Makada, Marruecos. OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).



Planta termosolar de Olivenza, Badajoz.



Industrial

■ Montajes

El alto grado de especialización al que hemos llegado con el tiempo, hoy nos permite abordar todo tipo de montajes, los cuales llevamos a cabo siempre con un estricto cumplimiento de las normativas de calidad, seguridad y medio ambiente. Este proceder nos impone la coherencia de un criterio consecuente con respecto a una exhaustiva selección de personal homologado, destacando su alta especialización y experiencia en los diversos sectores y tipos de montaje:

Montajes de equipos dinámicos y estáticos.

Incluyendo el diseño previo de las maniobras a realizar, el montaje, los ajustes y las alineaciones finales. El estudio de las maniobras es responsabilidad de la Ingeniería del área Industrial, que emite los correspondientes procedimientos de trabajo y los protocolos finales de la instalación de los mismos.

Montajes de sistemas de tuberías.

Estos montajes se inician con la prefabricación en talleres propios, de las líneas de tuberías que fueron tramadas previamente, y de sus respectivos soportes y estructura secundaria. Posteriormente, realizamos el montaje de las tuberías y soportes típicos y especiales. Las ulteriores pruebas hidráulicas y funcionales ponen fin a todas las operaciones. Esta larga secuencia de procesos implica a personal técnico en ingeniería, control de calidad, control de almacén, administración, mandos y operarios técnicos; personal en suma, de una alta especialización, homologado según las normativas europeas (EN ó DIN) y norteamericanas (ASME). De modo análogo y conforme a estas mismas normativas, disponemos en la actualidad, de procedimientos de montaje y soldadura adaptados a los requerimientos de cada cliente y para todo tipo de material y espesor. En este ámbito todas nuestras actuaciones finalizan con la entrega de la oportuna documentación de calidad relativa a los procedimientos utilizados, los ensayos no destructivos solicitados, el marcado C.E. y las pertinentes actas de las pruebas hidráulicas.

Montajes de estructuras metálicas.

Disponemos de una sólida experiencia en todo tipo de estructuras metálicas, cuya fabricación llevamos a cabo en talleres con personal cualificado tutelado a su vez por una oficina de ingeniería que proyecta los planos de despiece necesarios. La operación de montaje finaliza con la correspondiente entrega documental de su estado final.

Montajes eléctricos/instrumentación.

Como consecuencia del proceso de diversificación, también ejecutamos montajes eléctricos y de instrumentación en plantas industriales. Estas operaciones consisten en la ejecución del suministro y montaje de los soportes, bandejas y conductos así como en la instalación de cables eléctricos con sus correspondientes ensayos de continuidad y aislamiento; el montaje y alineación de motores eléctricos, transformadores, etc.; la fabricación y montaje de cuadros de regulación eléctricos y de instrumentación; el suministro y la instalación de autómatas; y las procedentes entregas de documentación final. Todos los montajes se realizan bajo un único prisma de calidad y seguridad en el plazo pactado con nuestro cliente a beneficio del proyecto, y aportando siempre en obra nuestra experiencia.

Construcción de una nueva unidad de Refino de Crudo para la obtención de combustibles, montaje mecánico de toda la unidad principal de proceso denominada hydrocracker, Sines, Portugal. TÉCNICAS REUNIDAS.

Construcción módulo de recuperación de catalizador de 1000 pph para UOP, Brasil. PETROBRAS.

Proyecto C-10. Montaje mecánico de la unidad 651 (hydrocracker) dentro de la ampliación de la refinería de REPSOL, Cartagena. TÉCNICAS REUNIDAS.

Prefabricación y montaje metalúrgico para la interconexión de los equipos principales y los sistemas auxiliares de la Central Térmica de Ciclo Combinado de 1.200 MW en Maasbracht, Holanda. ALSTOM POWER.



Montaje mecánico del BoP de la Central Térmica de Ciclo Combinado de Besòs 5, Sant Adrià de Besòs, Barcelona.

Obras lineales

Proseguimos sin cesar una intensa especialización en el desarrollo de proyectos para la distribución de energía, mediante la construcción de obras lineales para el transporte de recursos como el agua, el petróleo, y el gas en general. Pero además de ello, nuestra empresa contribuye con proyectos específicos para el sector de la distribución de líquidos y semilíquidos en líneas especiales. En este ámbito, nos adaptamos a las necesidades de los clientes aportando nuestra gran capacidad de integración de todos los servicios y trabajos que intervienen en el estudio, y en la ejecución de las obras de canalización de tuberías, que incluyen:

- Estudios previos de topografía y acondicionamiento del terreno.
- Transporte de tuberías.
- Alineación y curvados de tuberías.
- Soldaduras, tanto en automática como en manual de las uniones.
- Aislamientos y pinturas.
- Ensayos no destructivos.
- Rellenos y restablecimientos del terreno en situación inicial.

- Pruebas hidráulicas y neumáticas.
- Perforaciones horizontales o dirigidas.
- Posiciones de válvulas de seccionamiento, de derivación y de trampas de rascadores.
- Protección catódica de la tubería.
- Paso de pigs inteligentes para detección de defectos.
- Entrega final de documentación.

Como resultado y consecuencia de esta ingente especialización, hoy participamos en el desarrollo nacional de la red de transporte de gas a alta presión, en calidad de proveedor de sus principales operadores. Pero además, lo hacemos disponiendo de todos los medios que requiere una actividad eficaz y respetuosa con los requisitos medioambientales. Entre ellos, un equipamiento técnico y mecánico versátil y moderno, y un equipo humano altamente preparado: ingenieros y personal técnico, mandos y operarios con un gran nivel de conocimiento y experiencia en este tipo de actuaciones, incluyendo como es natural, el uso de la maquinaria especializada que este tipo de proyectos precisan en cada ocasión.

Nuestro equipo aporta en fin, una gran visión y capacitación, necesarias para lograr un desempeño óptimo y la innegociable calidad en todas las obras de tipología lineal que emprendemos y nos caracterizan.

*Gasoducto Paterna-Tivissa tramo sur,
Valencia-Tarragona. ENAGÁS.*

*Gasoducto Martorell-Figueres tramo sur,
Barcelona-Girona. ENAGÁS.*

*Gasoducto Burgos-Villapresente tramo sur,
Burgos-Cantabria. ENAGÁS.*



Gasoducto Paterna-Tivissa tramo sur, Valencia-Tarragona.



Mantenimiento

■ Mantenimiento industrial

Concebimos el mantenimiento desde una arraigada filosofía de servicio, la cual nos exige a su vez, un alto nivel de compromiso, plenamente identificados con nuestros clientes. Si hablar de mantenimiento es fácil, llevarlo a cabo requiere una profunda especialización. Somos profesionales del mantenimiento y colaboramos por añadidura y de forma continua, con empresas vinculadas a la oferta de servicios públicos: gas, electricidad, petróleo, nuclear, transporte, etc.

En todos estos ámbitos, prestamos una completa gama de servicios, que abarcan por igual las actuaciones predictivas como aquellas otras de tipo preventivo, correctivo o de parada de planta. Nuestro objetivo general estriba en garantizar –indistintamente del ámbito público o privado–, la disponibilidad y el funcionamiento óptimos de los recursos de producción de todas aquellas empresas industriales que son nuestros clientes.

Con independencia del sector o la situación concreta, contribuimos a esta tarea con nuestra experiencia, capacidad y calidad de respuesta, aportando un conocimiento profundo de los diferentes contextos y requisitos de la industria. Y lo hacemos mediante el compromiso constante de nuestro experto equipo humano, liderado por una Oficina Técnica que nos permite en suma, alcanzar los objetivos técnicos, de plazo y económico de cada operación.

Mantenimiento predictivo.

Este tipo de mantenimiento está enfocado a detectar con antelación posibles averías en las máquinas y elementos de la instalación. Las detecciones se realizan por parte de personal técnico muy cualificado, y cuenta con apoyo de máquinas de análisis de vibraciones, detectores de puntos calientes, análisis de aceites, etc.

Mantenimiento preventivo.

Consistente en operaciones repetitivas en el tiempo, es decir, programadas. Este mantenimiento tiene como objeto evitar las averías no previstas en las máquinas y elementos de cualquier planta industrial.

Mantenimiento correctivo.

En este tipo de actuaciones donde el factor tiempo reviste una mayor importancia, reparamos las averías no previstas garantizando en cada ocasión una respuesta rápida y eficaz.

Mantenimientos de parada de planta.

Los mantenimientos descritos anteriormente se realizan durante todo el año y también cuando la planta deja de realizar su actividad. Es entonces cuando el mantenimiento pasa a denominarse “Mantenimiento de Parada de Planta”, precisando un número de personal más elevado, si bien durante un tiempo limitado.

Sea cual sea el tipo de mantenimiento solicitado, nuestra área Industrial está en condiciones de ofrecer a sus clientes las especialidades mecánica, eléctrica, de instrumentación, de climatización y de obra civil. Para su efectiva puesta en marcha y ejecución, disponemos de un Gestor Informatizado por Ordenador (GMAO) que nos permite realizar una gestión integral, incluyendo el mantenimiento y la gestión del almacén de repuestos y el control económico de todas las operaciones realizadas. En algunos casos, el GMAO nos permite gestionar también la explotación de la planta. Prestamos servicios de mantenimiento a sectores tan variados como el petroquímico, el sector energético, las centrales nucleares, el sector medioambiental, las plantas industriales, los parques temáticos, etc.

Sustitución de tubos de radiante y convectiva de los hornos 611-F1, 612-F1/F2, así como, modificación parcial de internos de la columna 611-C1 durante la Parada General de Combustibles de Repsol complejo industrial, Tarragona. REPSOL.

Suministro, fabricación y montaje mecánico. AMPS Project, Tarragona. CLARIANT TARRAGONA.

Mantenimiento metalúrgico para las mejoras técnicas de la Refinería de Tenerife. CEPESA.

Revamping planta de Azufre de la Refinería de Tenerife. CEPESA.

Mantenimiento integral de Kao Corporation, fábrica de Olesa de Montserrat, Barcelona. KAO CORPORATION.

Mantenimiento Central Nuclear Vandellós I, Tarragona. ENRESA.

Mantenimiento Química del Estroncio, factoría Cartagena. QUÍMICA DEL ESTRONCIO.

Mantenimiento integral Regasificadora Enagás, plantas Barcelona y Cartagena. ENAGÁS.



Estaciones Línea 9. Construcción, conservación, mantenimiento y explotación de determinadas infraestructuras del tramo 1 de la Línea 9 del metro de Barcelona.

Mantenimiento

Servicios globales en edificios e instalaciones

Respondemos a las distintas necesidades de entidades públicas y privadas en la externalización de aquellas actividades que no representan la principal de su negocio, por ese motivo CPI Integrated Services puede ofertar otras *facilities* como limpieza y servicios auxiliares.

Nuestra empresa se encuentra consolidada a nivel nacional, trabajando para las principales Administraciones y sectores privados. Ofrecemos en el día a día un alto grado de compromiso e identificación con los clientes.

Nuestra actividad principal consiste en el mantenimiento y gestión energética eficiente de edificios, un servicio totalmente adaptado a las necesidades de nuestros clientes, sus particularidades y condiciones.

El servicio de mantenimiento integral da respuesta a la necesidad de optimizar la disponibilidad, confortabilidad, el estado de conservación y el cumplimiento de la normativa de los edificios e instalaciones.

CPI Integrated Services implementa en la conducción y mantenimiento la operativa necesaria para minimizar los consumos energéticos, ofreciendo si se solicita, la gestión energética global de sus edificios.

Mantenimiento integral de los edificios del Área de Gobierno de Hacienda, Madrid. AYUNTAMIENTO DE MADRID.

Mantenimiento integral de los edificios públicos, colegios e instalaciones deportivas de los distritos de Tetuán y Retiro, Madrid. AYUNTAMIENTO DE MADRID.

Mantenimiento integral de los edificios del Área de Medioambiente y Área de Urbanismo, Madrid. AYUNTAMIENTO DE MADRID.

Mantenimiento integral del Edificio de la Comisión Nacional de la Competencia, Madrid. MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA.

Mantenimiento de Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat. URBICSA.

Mantenimiento general de viviendas en Tarragona, Girona y Barcelona: Impermeabilización, sustitución de cubiertas, carpintería, escaleras, refuerzos estructurales, aislamientos y ventilación forzada, lampistería, electricidad, pintura, persianas y similares. ADIGSA.



Mantenimiento

■ Infraestructuras

El mantenimiento y mejora de todo tipo de infraestructuras viarias en aquellos proyectos del Grupo vinculados con la mejora de las comunicaciones, la vialidad y los servicios urbanos.

En el área de conservación de carreteras:

Conservación, ayuda a la vialidad y vialidad invernal desde la autovía de la C-17 entre Centelles y Ripoll (p.k. 43+750 a 93+310). CEDINSA TER.

Conservación, ayuda a la vialidad y vialidad invernal de los tramos de la C-25 entre Cervera (Lleida) y Oristà (Barcelona) p.k. 82+800 a 164+400 y entre Oristà y Caldes de Malavella (Girona) p.k. 164+400 a 235+800. CEDINSA D'ARO.

Operaciones de conservación semi integral y obra civil, señalización vertical y barreras de seguridad en los tramos de carretera del parque de Conservación de Montblanc. GENERALITAT DE CATALUNYA.

Trabajos de obra civil y auxiliares de mantenimiento del puerto de Barcelona. AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA.

En el área de obra civil:

Drenaje transversal de la conexión ferroviaria en la nueva terminal de contenedores, Barcelona. AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA.

Instalación de césped artificial en el campo de fútbol de Batea, Tarragona. AYUNTAMIENTO DE BATEA.

Proyecto de acondicionamiento y mejora del Pou Bo. Torregrossa, Lleida. REGSA.

Mejora de pavimentos y otras actuaciones en el Parc Güell, Barcelona. AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE.

Ampliación del paso bajo Renfe del Raval de Montblanc, Tarragona. AYUNTAMIENTO DE VIMBODÍ I POBLET.

Obras de pavimentación de la avda. Pere Planes, Sant Cugat del Vallès. Barcelona. AYUNTAMIENTO DE SANT CUGAT DEL VALLÈS.



Mantenimiento de Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat.

Inmobiliaria

■ Gestión integral de promociones inmobiliarias

Cuidar con esmero hasta los más pequeños detalles es el compromiso que anima toda nuestra actividad promotora en el sector inmobiliario. Comapa Immobiliària gestiona de manera integral las promociones inmobiliarias que abarcan no sólo las primeras y segundas residencias, sino también las del segmento terciario e industrial.

Cubrimos la selección de ubicaciones, la gestión urbanística y la promoción de suelo, el diseño arquitectónico e incluso, bajo estrictos criterios de sostenibilidad, la misma construcción. Y lo hacemos sin dejar de atender el objetivo de alcanzar una rentabilidad óptima tanto para el cliente como para el crecimiento del negocio.

En este sentido, cabe destacar el carácter asociativo con el que abordamos esta actividad como un factor de diferenciación en el conjunto del sector al combinar nuestra capacidad de adaptación con la calidad del servicio.

Edificio residencial sector Porta Meridiana, Barcelona.

Edificios de oficinas y residencial en Plaza de Europa, L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona.

Urbanización Sector Sanfeliu, L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona.

Residencial Baqueira 1.500, Valle de Arán. Lleida.

Edificio residencial Llull, Barcelona.

Residencial Vinyes del Turó, Sant Esteve Sesrovires. Barcelona.

Urbanización El Mirador, Sant Andreu de Llavaneres. Barcelona.

Promoción vacacional en l'Escala, Girona.





Urbanización El Mirador, Sant Andreu de Llavaneres. Barcelona.

Soporte a la construcción

Esta área de actividad contribuye especialmente al progreso de gran parte de nuestros proyectos, en la medida en que obtenemos de ella el suministro continuo de los materiales para la construcción: áridos, hormigones, asfaltos y prefabricados, entre otros muchos. Supone por consiguiente, un puntal en todas nuestras actuaciones. Hoy día, el conjunto de actividades de soporte a la construcción del Grupo se configura en torno a un abanico de empresas especializadas según el suministro de material. Así, la pavimentación con mezclas asfálticas o la pavimentación con hormigón, el bombeo de hormigón, las redes de abastecimiento y riego, el saneamiento, la urbanización, la conservación de carreteras o el mantenimiento de viales urbanos. Esta distribución agiliza el desarrollo de las actividades referidas a los proyectos en la construcción para el Grupo y revierte en la eficiencia económica de los mismos en relación a nuestros clientes.

■ Áridos

El cometido de KM5 International S.L.U. consiste en la explotación a cielo abierto de piedra granítica, triturada y clasificada para plantas de hormigón y asfalto, prefabricados y obra civil en general, permite elaborar igualmente materiales como áridos (arenas y gravillas), zahorras, sábulo y escollera. La firma dispone desde 2008 del marcado CEE en todos sus productos.

Suministro de escollera en las obras de ampliación del puerto de Barcelona. CIAN PLUS.

Suministro de arena y áridos para fabricantes de hormigón y asfalto. LAFARGE, FORMIGONS 92, AMSA, FIRTEC, TECNOFIRMES, ASFALTOS Y VIALES, VIASFALT.

Suministro de zahorras artificiales, Barcelona. UTE ACCESOS SAGRERA.

Suministro de áridos para hormigones, Girona. UTE AVE GIRONA.

Suministro de sauló y zahorras artificiales, Martorell. UTE MARTORELL-GAS.



Cantera de producción de áridos en Dosrius, Barcelona.

■ Aglomerados

Conservación de Viales y Asfaltos S.L.U. opera con la marca VIASFALT y está especializada en la construcción de todo tipo de pavimentos tanto asfálticos como de hormigón. Con el fin de optimizar sus actuaciones, esta firma cuenta con la participación de la sociedad Asphalt Solutions, S.L. y dispone de una planta asfáltica situada en Les Masies de Voltregà, en Barcelona.

En el área de aglomerados:

Pavimentación asfáltica de la autovía C-17 entre Centelles (Barcelona) y Ripoll (Girona). UTE VIC-RIPOLL.

Pavimentación de MBC (mezcla bituminosa en caliente) enlaces autopista AP-7 Gelida-St. Sadurní d'Anoia, Barcelona. COPISA.

Rehabilitación del firme de las áreas de servicio del Montseny dirección Barcelona y dirección Francia. AREAMED (ACESA).

Conservación y rehabilitaciones del firme en distintas zonas del puerto de Barcelona. PUERTO DE BARCELONA.

Acondicionamiento de la plataforma de contenedores, Barcelona. TERMINAL DE CONTENEDORES DE BARCELONA.

Pavimentación asfáltica del Eje Diagonal Vilanova i la Geltrú-Vilafranca del Penedés-Igualada-Manresa, Barcelona. DRAGADOS.

Pavimentación asfáltica del Eje Vic-Gironella carretera C-154, BV-4405 y BP-4653 Olost-Olvan, Barcelona. UTE OLOST OLVAN.

Pavimentación asfáltica carretera TV-3148 Raval de Mar Vila-seca/La Pineda, Tarragona. UTE RAVAL MAR VILA-SECA.

Pavimentación asfáltica desdoblamiento Eje Transversal C-25 Gurb-Espelves, Barcelona-Girona. COPISA.

Campaña de saneos y refuerzo Eje Transversal C-25, Barcelona. CEDINSA.

Pavimentación asfáltica variante Caransebes. Rumanía. COPISA CONSTRUCTII.

Saneos y refuerzo de firme en diferentes zonas de acceso La Sagrera. Barcelona. UTE ACCESO SAGRERA.



Desdoblamiento del Eje Transversal carretera C-25, tramo Gurb-Espinelves, Barcelona-Girona.

Soporte a la construcción

■ Hormigones

Especializada en la producción de hormigón, Hormigones y Bombeos Soluciones S.A. realiza sus actividades con la marca Formigons 92 en sus cinco plantas distribuidas por toda la provincia de Barcelona y dispone de una línea de negocio de bombeo de hormigón específico con la marca TACBASA.

Metro de la L9 entre El Prat y el aeropuerto de Barcelona.

Muelle sur infamables del puerto de Barcelona.

Rehabilitación del Muelle Prat del puerto de Barcelona.

Transvase de agua mediante nueva tubería del río Llobregat al río Besòs, en el término municipal de Sant Just, Barcelona.

Vías para el metro de la L9 entre El Prat y el aeropuerto de Barcelona.

Central de energías en la Zona Franca, Barcelona.

C-25. p.k. 180+400 al 196+700 tramo Gurb-Espinelves, Barcelona-Girona.

Remodelación estación de los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya en la estación de Gràcia, Barcelona.

Accesos a la estación del AVE en La Sagrera, Barcelona.

Reurbanización de la carretera de L'Hospitalet de Llobregat a Cornellà, Barcelona.

Gaseoducto de Martorell a Hostalric, Barcelona-Girona.

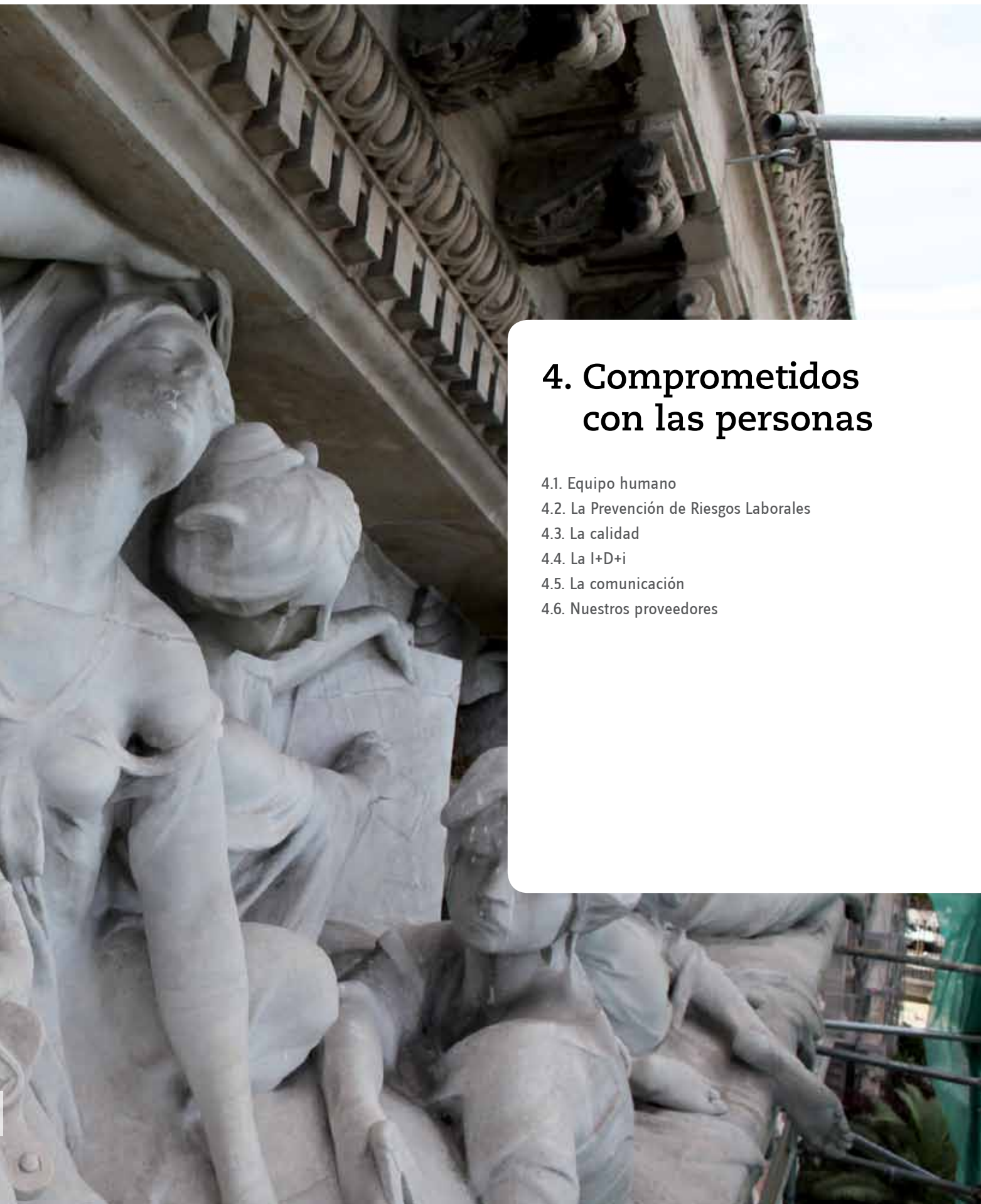




Planta La Sagrera. Accesos a la estación del AVE en La Sagrera, Barcelona.



Restauración del friso de la Biblioteca Nacional de España, Madrid.



4. Comprometidos con las personas

- 4.1. Equipo humano
- 4.2. La Prevención de Riesgos Laborales
- 4.3. La calidad
- 4.4. La I+D+i
- 4.5. La comunicación
- 4.6. Nuestros proveedores

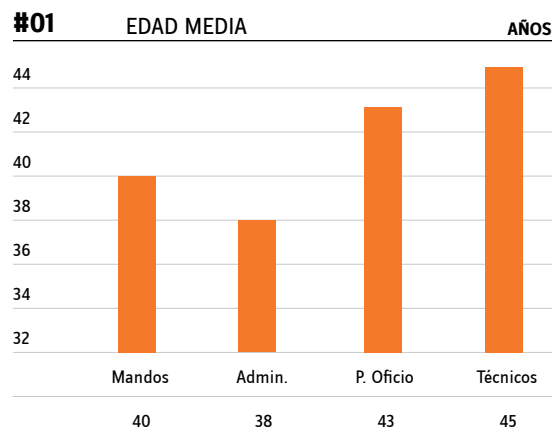


Rehabilitación de la prisión provincial para centro cívico en Palencia.

4.1. Equipo humano

Los 1.900 empleados son el motor de la compañía.

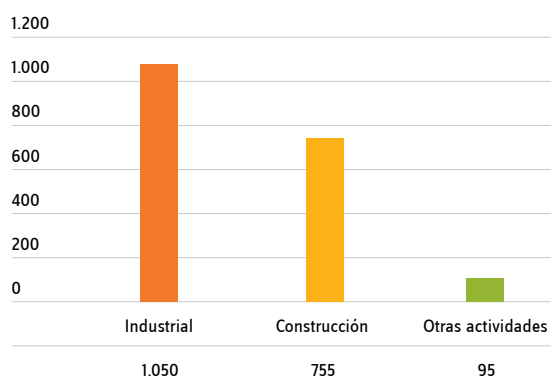
Indudablemente, el principal activo del Grupo Copisa siguen siendo las personas: el equipo humano que hoy conforman sus 1.900 empleados, profesionales en las distintas áreas de negocio y sin los cuales no sería posible llevar a cabo ninguna de nuestras actividades en cualquier parte del mundo. Ellos son el motor de la compañía. Y su principal ventaja competitiva: sus conocimientos, habilidades y capacidades potenciados por la motivación y la identificación con los objetivos generales del Grupo encarnan la imagen de nuestra organización. Y dado que el éxito de Grupo Copisa se fundamenta en la excelencia (a la que vinculamos la satisfacción del cliente), la labor de nuestras políticas de gestión de recursos humanos procuran a este fin, articular un equilibrio racional en cuanto a conciliación de la vida laboral y profesional, la gestión de la diversidad y la igualdad de oportunidades, el bienestar en el trabajo, la salud y la seguridad e inciden de modo particular en la relevancia de la formación y en el desarrollo profesional a la vez que intentan mantener abiertos todos los canales de diálogo con objeto de asegurar una evaluación periódica del clima laboral. Porque sabemos que un entorno social armónico y en equilibrio incrementa en definitiva, nuestras oportunidades de negocio. Y éstos son parámetros que no podemos sino seguir muy de cerca. Porque todos ellos, sumados, contribuyen a dar la medida sincera de nuestros compromisos con la sociedad.



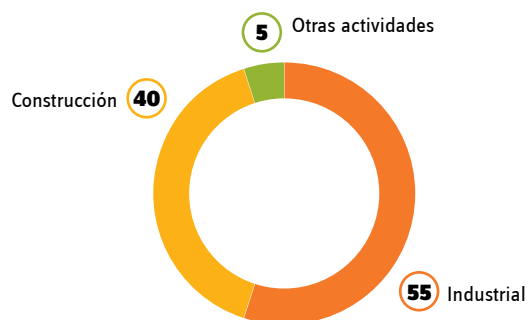
#02 PERSONAS EMPLEADAS POR MODALIDAD CONTRACTUAL 2011

	Sexo	Total	%
Total Indefinidos	H	627	33,00
	M	196	10,32
Indefinido Minusválidos	H	2	0,11
	M	5	0,26
Obra o servicio determinado	H	891	46,89
	M	100	5,26
Temporales	H	66	3,47
	M	13	0,68
Total		1.900	100,00

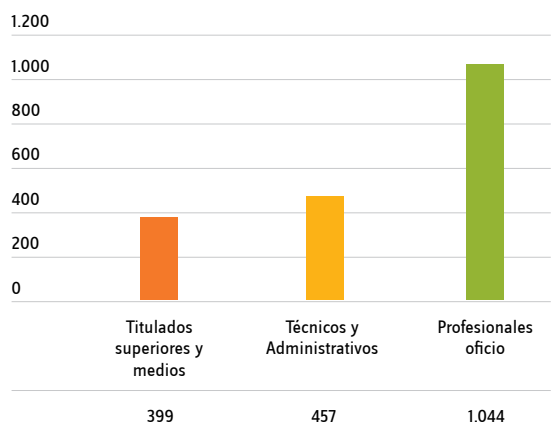
#03 EMPLEADOS POR ACTIVIDAD Nº



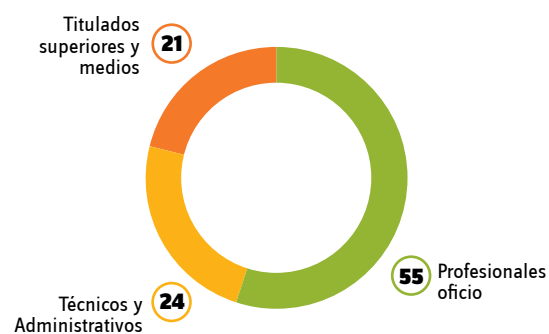
#04 EMPLEADOS POR ACTIVIDAD %



#05 EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Nº



#06 EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL %



Pero en relación al perfil de la plantilla, cabe mencionar la creciente presencia en otros países que sigue precisando de importantes actuaciones dirigidas a alcanzar la integración de todas las culturas, entornos y contextos en los que operan las líneas de negocio que componen nuestra organización. Una de las principales herramientas que permiten cumplir con dicho objetivo son los procedimientos para la contratación de personal local. La proporción se sitúa en torno al 85% de contratación de personal local y el 15% corresponde a personal expatriado conjuntamente con el equipo humano de la sede central en España. Así y todo, cada vez resulta más evidente que nuestro presente y futuro económico pasa por un inexorable y gradual proceso de internacionalización. Como respuesta a este estímulo, y a fin de potenciar y gestionar mejor el talento y la retención del equipo humano ofrecemos a nuestro personal cualificado la posibilidad de asumir nuevos retos profesionales, pasando a formar parte del personal expatriado, aportando así el *know-how* de sus colaboradores.

A estos efectos, la formación recibida por todos nuestros profesionales releva no sólo su grado de competencia sino la adaptación a las nuevas y cambiantes necesidades del entorno. Esta formación, atenta y meticulosa, al proyectarse en todas las actividades de negocio resulta por lo demás, un elemento de integración y motivación clave para el pleno desarrollo de todo el equipo humano. Y redunda en el seno del Grupo como una ventaja competitiva al contribuir a la mejora de la productividad y la calidad de nuestras actuaciones. Los planes y las pautas de formación impartida siguen el curso de los últimos años, manteniéndose vigentes los acuerdos de intercambio suscritos con diferentes universidades e institutos y colaborando activamente en distintos foros especializados de diferentes instituciones afines. El 70% de la formación se realiza dentro del horario laboral, donde destacan las actividades formativas destinadas a la seguridad e higiene en el trabajo, los idiomas y las horas destinadas a lo largo de este último año al conocimiento exhaustivo de nuestro nuevo Sistema de Gestión Integrado de la I+D+i de reciente implantación en el Grupo.

El 70% de la formación se realiza dentro del horario laboral.



Un resumen detallado de la progresión en el área de formación del Grupo se aprecia en las tablas siguientes:

#07 HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

Año	Nº horas /Empleado	Promedio Empleado/Año
2011	31.306/1.900	16,48
2010	40.500/2.202	18,39
2009	55.000/2.500	22,00

#08 FORMACIÓN AÑO 2011

	Total horas	% Horas	Participantes
Administración, contabilidad, finanzas, auditoría	48,00	0,15%	1
Habilidades directivas	225,00	0,72%	1
SIG (nuevo sistema de gestión integrado de la I+D+i)	8.437,00	26,95%	395
Idiomas	11.268,00	35,99%	158
Informática	203,00	0,65%	77
Producción	3.255,00	10,40%	141
Recursos humanos	40,00	0,13%	2
Seguridad e higiene	7.830,00	25,01%	289
Total	31.306,00	100,00%	1.064



Puente sobre el río La Tordera en La Batllòria, Sant Celoni. Barcelona.

Por otro lado y al igual que en años anteriores, el índice de relación entre el salario mínimo local y el salario mínimo inicial en cada uno de los países donde actuamos nos sitúa en una zona media de mercado. Pero en cualquier caso, nuestra política de retribución no discrimina entre géneros y la libertad de asociación, la adhesión a sindicatos o la mera aplicación de los convenios colectivos suscritos con los trabajadores están debidamente recogidas en el seno de cada una de las sociedades del Grupo. También las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar constituyen una de las prioridades de los beneficios sociales que fomentan el equilibrio entre trabajo, familia y ocio, y favorecen la integración y motivación con la compañía: mantenemos vigente el ofrecimiento de todos estos beneficios (tales como seguros asistenciales, de accidentes, comedores de empresa, etc.) junto con la flexibilidad horaria que permite combinar, entre otras iniciativas afines la reducción de jornada, los contratos a tiempo parcial, los permisos de maternidad y paternidad, los permisos retribuidos, la acumulación de horas de lactancia o la flexibilidad en el calendario vacacional.

Esta implicación del Grupo por el bienestar de todos los trabajadores determinó en su día la adopción de un Plan de Igualdad por parte de Copisa Constructora Pirenaica y CPI Copisa Industrial cuya implantación

y desarrollo ha seguido un curso progresivo, con la voluntad de alcanzar una plena conciencia de los derechos individuales de los empleados (además de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres), y cuyas directrices revierten desde entonces sobre aspectos tales como la selección y contratación de personal, el salario, la formación, la conciliación, la promoción profesional y las políticas sociales y de prevención de acoso, perdurando la vigencia del Plan hasta el fin de 2016.

Del mismo modo, siguen vigentes los contratos marco suscritos anteriormente con distintas empresas sensibilizadas en materia de igualdad y no discriminación que, operando como un Centro Especial de Empleo dan trabajo a un numeroso colectivo de personas discapacitadas.

Por último, son también criterios fundamentales de nuestra política de recursos humanos la protección de la salud de los empleados y la Prevención de Riesgos Laborales, y en este sentido venimos aplicando cuantas medidas son necesarias para garantizar la seguridad y la salud en todos los lugares de trabajo. Hoy, la implantación consolidada de nuestro Plan Recurso Preventivo 100% (PRP 100) ha permitido reducir considerablemente nuestros índices de accidentabilidad.





Edificio residencial en Plaza de Europa, L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona.

4.2. La Prevención de Riesgos Laborales

La adaptación de la normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales se aplica de forma respetuosa con las costumbres de cada país.

La organización preventiva del Grupo, basada en el estricto cumplimiento de la Norma OHSAS 18001, nos coloca en una inmejorable posición a la hora de adaptar esta normativa a la realidad de cada país. No representando un gran esfuerzo inversor, esta normativa, al cumplir los objetivos principales de control de la salud, de la formación y de las condiciones y los equipos de trabajo, sin duda nos aportará un valor añadido en cada uno de los países en los que trabajemos.

No en vano, cumpliendo este método ya hemos obtenido excelentes resultados en lo que concierne al control de riesgos laborales, como corroboran los Proyectos de "Montaje de Central Térmica de Ciclo Combinado ALSTOM Holanda" e "Hydrocracker Sines, Portugal", en los cuales no ha habido que lamentar ningún accidente grave o mortal, habiendo sido reconocida por ello nuestra labor mediante los correspondientes diplomas.

Por consiguiente, la Norma OHSAS 18001 deberá regir en lo sucesivo, para todo el personal local que realice trabajos en nuestras obras y servicios, contribuyendo así a incrementar sus conocimientos en buenas prácticas de oficio y adquiriendo además un mayor nivel de calidad de vida. Pero la adaptación de esta normativa, obligatoriamente, deberá hacerse también de forma respetuosa con las costumbres de cada país, bien sean éstas culturales, religiosas o de cualquier otra índole.

En cualquier caso, la expansión exigirá una todavía mayor implicación por parte del Grupo en la Prevención de Riesgos Laborales de todos los técnicos y mandos que tomen parte en la organización de la obra, debiendo ser las actuaciones de estos técnicos y mandos un ejemplo a imitar en todo momento. Pues en fin, la meta de nuestras prácticas de oficio aplicadas en cada uno de los países donde realicemos obras o servicios culminará al convertirse en un referente superior en esta materia.

Y éste no es en modo alguno un reto inalcanzable o utópico. Antes bien, ha de ser un objetivo factible y aun asequible, toda vez que la puesta en marcha de nuestro Plan Recurso Preventivo 100% (PRP 100) ha contribuido, gracias a la campaña e incremento de la implicación de toda la Organización, a reducir notablemente los índices de accidentabilidad en todas las empresas del Grupo. Es nuestra prioridad continuar en esta línea, con el fin de situar la accidentabilidad a niveles prácticamente inexistentes, (tal como indica el cuadro de accidentabilidad adjunto).

#09 ACCIDENTABILIDAD 2011

Año	Horas trabajadas	Índice de frecuencia	Índice de gravedad
2009	3.927.565,87	39,72	0,79
2010	3.557.416,81	31,76	0,83
2011	3.225.660,14	11,16	0,40



Ampliación 3r. carril de la Vía de Cintura (Ma-20). Carretera Valldemossa-Túnel de Génova, Mallorca. Islas Baleares.

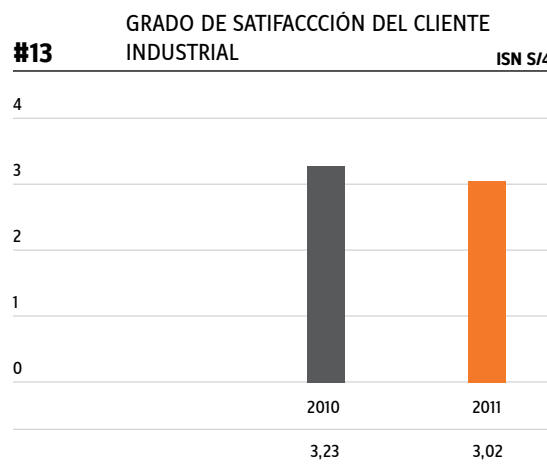
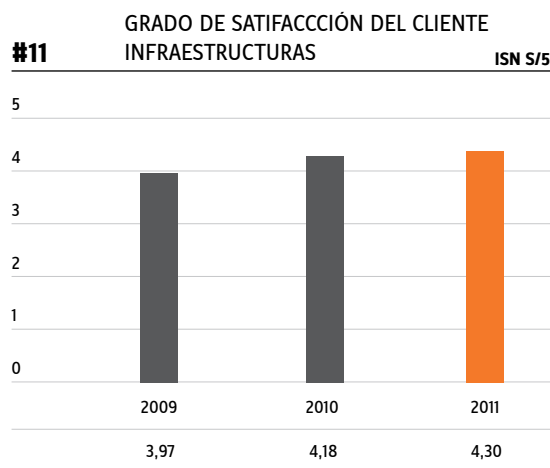
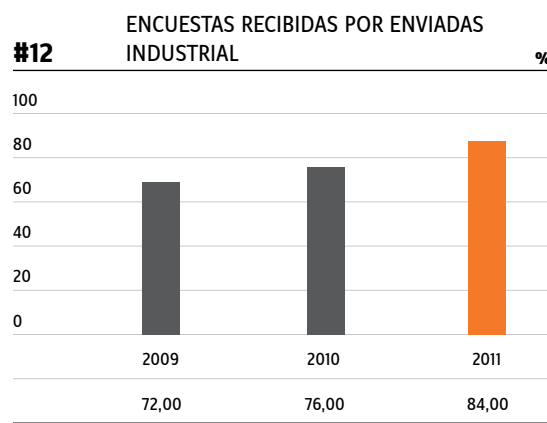
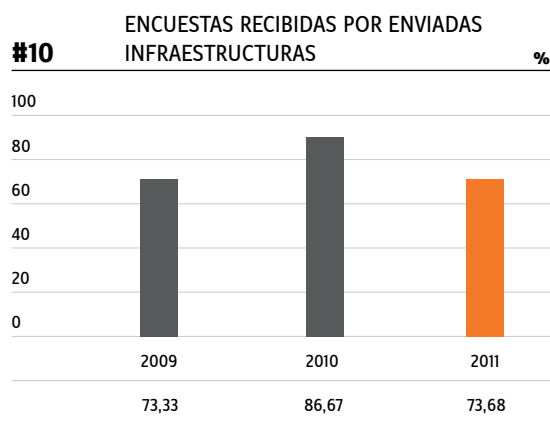
4.3. La calidad

Según nuestras encuestas, el 100% de nuestros clientes volverían a trabajar con nosotros.

En Grupo Copisa somos muy conscientes de que todas las actuaciones que llevamos a cabo a diario revierten en la creación de valor para nuestros clientes, pero alcanzan también al conjunto de la sociedad. Por ello, la calidad tanto de nuestros productos como de nuestros servicios nos obliga a realizar un seguimiento lo más riguroso posible, evaluado mediante encuestas y auditorías acreditadas (internas y externas), y conforme a las debidas certificaciones.

A lo largo del tiempo y como resultado de nuestros esfuerzos en este sentido, los diferentes indicadores de satisfacción de nuestros clientes no sólo avalan el buen hacer del Grupo en su trayectoria, sino que proyectan cada vez más esta inquietud por implementar y mejorar en toda ocasión.

Así, los resultados obtenidos de las diferentes encuestas realizadas a nuestros clientes tanto en el área de las infraestructuras como en el ámbito de actividad industrial nos animan a sentirnos plenamente confiados en este proceder. Hoy, alcanzamos puntuaciones de 4,7 sobre 5 en preguntas concerniendo a las infraestructuras referidas a la disponibilidad y ayuda recibida por el cuadro técnico de Copisa, y más del 90% de las encuestas recibidas obtienen puntuaciones superiores a 4 sobre 5. Pero además, nos satisface reportar el dato de que, según estas encuestas, el 100% de nuestros clientes volverían a trabajar con nosotros. Estas mismas encuestas referidas al ámbito de nuestra actividad industrial nos han merecido a su vez, una puntuación de 3,02 sobre 4.





Programa para la implantación de una red de indicadores ambientales en el Delta del Ebro, Tarragona

4.4. La I+D+i

Como consecuencia de nuestro plan estratégico de crecimiento y expansión internacional hemos implantado en 2011 un nuevo Sistema de Gestión de la I+D+i conforme a la Norma UNE 166.002:2006.

Un aspecto a tener muy en cuenta a la hora de evaluar la productividad y la competitividad del Grupo son las actividades en torno a la I+D+i, auténtico vector de crecimiento en la medida en la que nos procuran nuevas oportunidades y el aporte de una información científica y tecnológica de calidad. Pero esta sinergia necesita a su vez, de un afán permanente por mejorar. En base a ello y como consecuencia de nuestro plan estratégico de crecimiento y expansión, y como respuesta a la creciente demanda social a la que también nos sumamos a favor de la protección del medio ambiente, siendo además muy conscientes de la necesidad de seguir priorizando la calidad en el desarrollo sostenible de nuestras actividades, hemos implantado en 2011 un nuevo Sistema de Gestión de la I+D+i conforme a la Norma UNE 166.002:2006.

A nuestro modo de ver, esta decisión del Grupo por integrar primero y en lo sucesivo, reportar todas las actividades sobre I+D+i en base a la reciente implantación de este nuevo Sistema de Gestión Integrado nos permitirá, además de las razones ya expuestas:

- Proporcionar un marco documental de referencia para un seguimiento progresivo del desarrollo de los procesos que repercute en la mejora del análisis de la gestión.
- Identificar los impactos ambientales para de este modo, prevenir la contaminación en los procesos de la actividad constructora.
- Promover un uso más eficiente de los recursos procurando a un tiempo, la reutilización, la recuperación y el reciclaje de los materiales.
- Integrar la gestión de la I+D+i con el resto del sistema de gestión de la empresa y definir la interacción del área técnica con otros departamentos.
- Gestionar los proyectos asegurando un uso eficaz de los recursos técnicos y humanos puestos a disposición de las actividades en I+D+i.
- Implementar la metodología para la gestión, la difusión y el aprovechamiento de la organización (*know-how*).
- Formar e informar en materia de Investigación Científica, Desarrollo, Innovación Tecnológica, Medio Ambiente y gestión de la Calidad, fomentando una actividad preventiva y de trabajo en equipo que permita el desarrollo profesional y personal de todos los integrantes y colaboradores de la empresa en cualquiera de estos ámbitos.

Esta política, de obligado cumplimiento para todo el personal del Grupo, será revisada periódicamente para su continua adecuación.

Como consecuencia de la implantación del nuevo Sistema de Gestión Integrado de la I+D+i, hemos generado también 4 nuevos procedimientos referidos a las actuaciones del Grupo en relación a la I+D+i. Propiamente:

- Actividades de I+D+i
- Análisis y selección de ideas
- Control, seguimiento y elaboración de proyectos
- Transferencia de tecnología y gestión de resultados de la I+D+i

Y a raíz de estos procedimientos se han generado a su vez nuevas fichas de control de registros como son:

- Análisis de vigilancia/previsión tecnológica
- Listado de ideas de I+D+i
- Evaluación de ideas de I+D+i
- Captación de ideas de I+D+i
- Control de proyectos I+D+i

en su mayor parte disponibles en la Intranet de nuestra organización con el fin de facilitar a todo el personal la consulta y la aportación de ideas y el intercambio de experiencias e información. En este sentido, cabe incidir en la consecuencia de una mejora en lo que concierne a la valoración resultante en torno a las actividades en esta materia.

Dicha valoración está basada en el cómputo porcentual de encuestas específicas recibidas y enviadas en un 78,95% del total (las cuales registraron una puntuación media de 3,12 sobre 5), así como en el análisis derivado del grado de conocimiento de nuestro sistema de I+D+i por parte de nuestros empleados, a través del cuestionario del grado de satisfacción del personal en relación a la I+D+i.

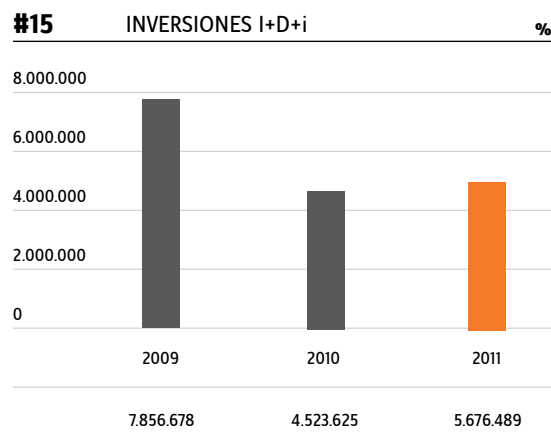
A continuación, se detallan las preguntas formuladas a nuestros empleados en el cuestionario-tipo sobre la I+D+i (debiendo ser las respuestas, valoradas en una puntuación de 1 a 5):

- 1.- Grado de conocimiento de la Política de Calidad, Ambiental e I+D+i de Copisa
- 2.- ¿Tienes conocimiento de los proyectos de I+D+i que Copisa ha realizado o está realizando?
- 3.- ¿Cómo valoras los proyectos de I+D+i?
- 4.- ¿Con qué frecuencia utilizas las herramientas de intranet para aportar ideas de I+D+i?
- 5.- ¿Cómo valoras las herramientas de intranet para aportar ideas de I+D+i?
- 6.- ¿Cómo valoras la comunicación / información que recibes del Departamento del SIG?
- 7.- ¿Tienes alguna sugerencia para la mejora del Sistema?

Y en este sentido cabe destacar como tal vez, una inmediata consecuencia, el aumento detectado en el indicador de ideas aportadas por parte de nuestro personal durante todo este último periodo que se sitúa en un 30% respecto al año anterior. Y a su vez, la previsión para 2012 es seguir en la misma línea de años anteriores aumentando un 30% más respecto al indicador de 2011.

#14 Nº IDEAS APORTADAS POR EL PERSONAL DE GRUPO COPISA	
Año	Nº de ideas
2010	7
2011	9

Obviamente a lo largo de todo este tiempo nos hemos esforzado para evitar que la ingente actividad del Grupo se haya visto afectada por demora alguna en lo que atañe a la planificación y ejecución de sus proyectos previos a la implantación del nuevo Sistema de Gestión Integrado de la I+D+i. Y hemos proseguido con toda normalidad en el desarrollo de los mismos y de otros nuevos proyectos e inversiones en I+D+i, cuya cifra para este período (y a pesar del actual contexto económico desfavorable) se sitúa por encima incluso de la presupuestada en el ejercicio anterior. (Lógicamente, las inversiones detalladas en cada ejercicio no contemplan las posibles desviaciones que se puedan derivar durante la ejecución del proyecto en su correspondiente marco temporal).



Actualmente, según la planificación prevista por la organización, nuestro Grupo tiene en proceso de certificación 6 proyectos en I+D+i. A continuación, se detallan estos proyectos con las inversiones previstas en cada ejercicio.

#16 PROYECTOS PREVISTOS EN I+D+i

Nº	Proyecto	Inversión 2011	Marco Temporal
1	Efectos ambientales en las cimentaciones profundas de estructuras en acuíferos	498.894,11	2010-2011
2	Nueva sistemática de control a través de tecnología novedosa para control de grandes acuíferos y humedales	1.786.500,00	2011-2012
3	Desarrollo de suelo estructural y sistema de ventilación para mejora de las condiciones del arbolado bajo un pavimento duro	223.560,00	2011-2012
4	Sustitución de vía mediante ripado puente ferroviario	2.850.014,50	2011
5	Sistema Pack drenante	147.520,00	2011-2012
6	Utilización de los áridos reciclados procedentes de residuos de la construcción y demolición (RCD's) para la sustitución de parte del árido fino utilizado en la formación de mezclas bituminosas	170.000,00	2010-2012

Nº	Proyecto	Inversión 2012	Marco Temporal
2	Nueva sistemática de control a través de tecnología novedosa para control de grandes acuíferos y humedales	335.145,32	2011-2012
3	Desarrollo de suelo estructural y sistema de ventilación para mejora de las condiciones del arbolado bajo un pavimento duro	27.978,60	2011-2012
5	Sistema Pack drenante	32.730,00	2011-2012
6	Utilización de los áridos reciclados procedentes de residuos de la construcción y demolición (RCD's) para la sustitución de parte del árido fino utilizado en la formación de mezclas bituminosas	30.000,00	2010-2012



Auditorio, teatro y biblioteca en el término municipal de Vandellòs y l'Hospitalet de l'Infant, Tarragona.

4.5. La comunicación

Con una actitud manifiesta por hacer el diálogo cada vez más fluido, el Grupo Copisa ha hecho otro esfuerzo todavía por adaptar la empresa a las nuevas tecnologías.

La comunicación tiene como doble finalidad, de un lado, apoyar la estrategia del Grupo, proporcionando coherencia e integración entre objetivos, los planes y las acciones de la dirección, y del otro, la difusión y gestión de la imagen y de la información. Esta doble vertiente –interna y externa– cuando está bien gestionada y dotada de recursos eficientes, cumple una función estratégica en la vida de la empresa y constituye un elemento de progreso y eficacia, pero también un valor social al fomentar la participación.

Hoy día, la sociedad, el entorno de la empresa y la empresa misma, siguen cambiando, en buena lógica, como no podría ser de ninguna otra manera. Y, en el ámbito de la comunicación empresarial, esta evolución no sólo abarca a los empleados, clientes y demás grupos de interés, sino que tiende a ampliar su campo de influencia y alcanza a ciudadanos, consumidores, instituciones y administración local, etc. quienes opinan, reclaman y piden la implicación de la empresa en una efectiva mejora social. A tenor de este requerimiento, las empresas ya no viven aisladas del entorno, sino que cada vez más viven obligadas a contribuir al bien común.

Pero la creciente complejidad de nuestra sociedad conlleva también nuevos cambios en la comunicación. En el seno de nuestra organización estos cambios procuran, no tan sólo mejorar la gestión del conocimiento, sino fomentar una participación más amplia, al incorporar también nuevos elementos de innovación y creatividad. No en vano, la comunicación sigue siendo un instrumento de gestión para innovar, mejorar la calidad de la dirección, anticipar cambios y propiciar la toma de decisiones. Porque entendemos que la comunicación ejerce una función transversal al servicio de las políticas y de la misión de nuestro Grupo a través de la estrecha vinculación con las personas que intervienen en todos los procesos.

Conforme a esta actitud y mentalidad, ya en este último ejercicio, hemos procedido a difundir la adhesión de Grupo Copisa como firmante del Pacto Mundial, a través de la web corporativa dirigida a todos nuestros empleados y grupos de interés.

También, a principios de 2011, decidimos incorporar una nueva sección a nuestra Intranet, destinada a la creatividad, donde todo el personal pudiese participar incluyendo comentarios en el Foro de I+D+i o bien aportando ideas o información de interés en el marco de las Herramientas propias del Sistema de I+D+i. (Como resultado, obtuvimos un registro de 9 ideas nuevas aportadas por el personal del Grupo, sólo en 2011, tal como indicamos en el capítulo de I+D+i de la presente memoria).

Aunque sin duda, otro claro ejemplo de nuestro proceder, a este respecto, se da en los ámbitos industrial y construcción, donde la dirección, periódicamente, realiza una reunión mensual con el Director de Producción, el Jefe de obra y su equipo, con el fin de establecer un diálogo que permita expresar todas las inquietudes a los directores, para que estos a su vez puedan abordarlas luego como cuestiones de empresa.

En esta actitud manifiesta por hacer el diálogo cada vez más fluido, el Grupo Copisa ha hecho otro esfuerzo todavía por adaptar la empresa a las nuevas tecnologías. El número de visitas a nuestra Intranet ha pasado de 65.526, en 2010, a 86.889 en 2011 es decir, un 32,6% más. Pues hemos sabido potenciar mejor el área de creatividad y en este tiempo nos hemos esforzado en dar a conocer mucho más la herramienta.



Rehabilitación de la cubierta del edificio de Foment del Treball, Barcelona.

4.6. Nuestros proveedores

Grupo Copisa, como entidad empresarial adherida de forma voluntaria en el año 2010 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas viene obligada por ello a promover y apoyar los principios relativos a los derechos humanos, laborales, éticos y medioambientales en todos los ámbitos de su competencia.

Hoy día, en un contexto globalizado donde el consumidor y la sociedad tienden a no distinguir entre las empresas y sus proveedores, conviene asegurar que éstos compartan los mismos valores, estándares de gestión y de cumplimiento normativo que aquellas. No en vano, la gestión de proveedores es considerada un factor estratégico que puede incidir en la reputación y en el valor de una compañía. Pero esta exigencia ha de ser a un tiempo compatible con la necesidad de toda empresa por seguir siendo también cada vez más competitiva en sus costes, sobre todo en los mercados de productos y en los servicios más desarrollados, como en el caso de nuestro Grupo. Siendo así muy conscientes del alcance de una gestión óptima con respecto a la cadena de proveedores, ya desde hace unos años iniciamos un proceso gradual por integrar a este importante grupo de interés en la misma cadena de valor del Grupo. En este proceso procuramos cuidar las relaciones con terceros en un marco profesional y abierto, promoviendo una política de relaciones estables basadas en la búsqueda de la mejora continua y el beneficio mutuo. Esta política de Grupo Copisa además, se ha ido haciendo extensiva en todos aquellos países allí donde ejercemos nuestra actividad o prestamos nuestros servicios. Y a raíz de nuestra adhesión en 2010 a los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, opera en

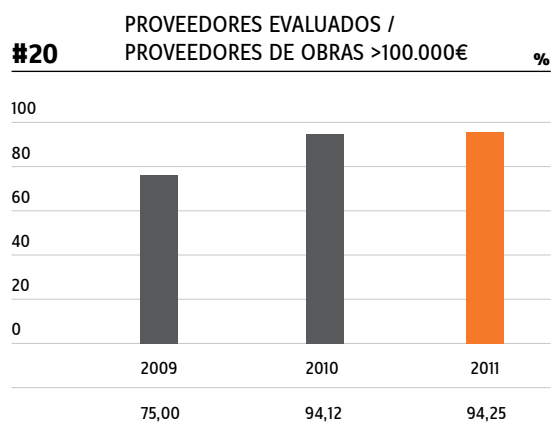
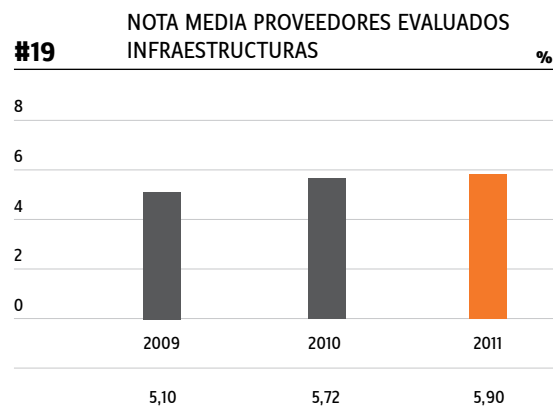
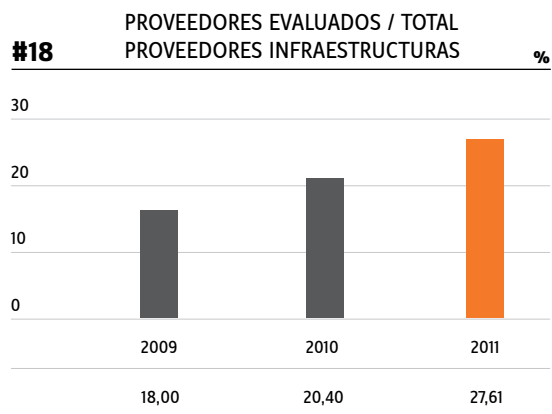
coherencia con los dictados del mismo, conforme a los acuerdos suscritos. En consecuencia, aplicamos los criterios de Responsabilidad Social en las relaciones con los proveedores, para conseguir un nivel de Responsabilidad Social aceptable a lo largo de toda la cadena de suministro.

Grupo Copisa, como entidad empresarial adherida de forma voluntaria en el año 2010 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas viene obligada por ello a promover y apoyar los principios relativos a los derechos humanos, laborales, éticos y medioambientales en todos los ámbitos de su competencia. Nuestro Grupo asumió desde entonces el compromiso de emitir a todos nuestros principales proveedores un certificado conforme éstos aceptaban y compartían los principios relativos al Pacto Mundial. En 2011, una vez cumplido por nuestra parte el requisito de emisión a todos los principales integrantes de nuestra cadena de proveedores de este certificado, un 13,60% de ellos suscribió su aceptación voluntaria con nuestro Grupo a los mismos.

Los gráficos que se detallan a continuación refieren la progresión en los últimos años a este respecto, sobre la base del ámbito de infraestructuras y actividad industrial del Grupo.

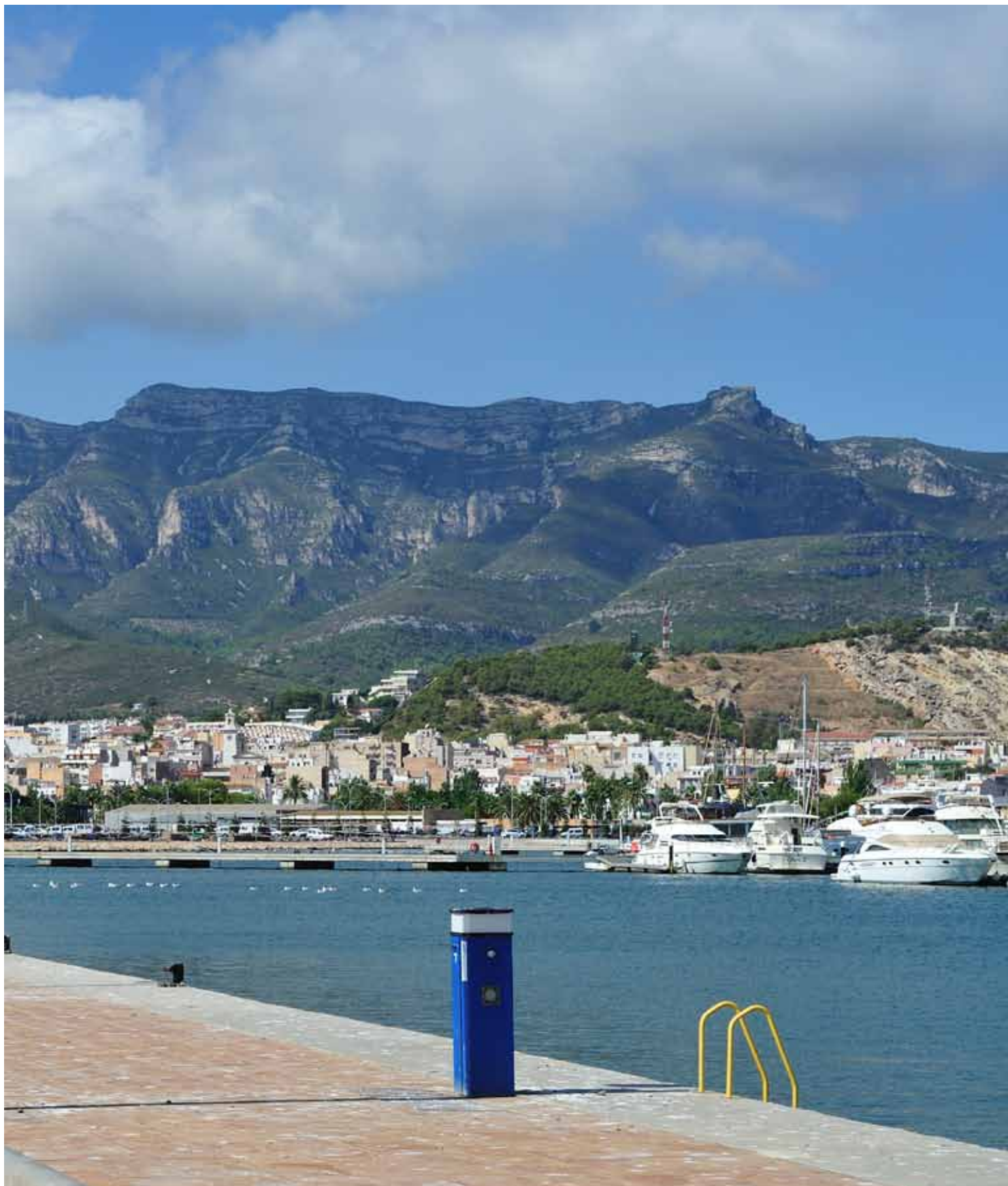
#17 INDICADORES Y OBJETIVOS DE PROVEEDORES INFRAESTRUCTURAS

	2009	2010	2011
Nº proveedores	2.783	2.823	804
Nº proveedores evaluados	501	576	222
% proveedores evaluados / total proveedores	18,00%	20,40%	27,61%
% proveedores evaluados / proveedores de obras > 100.000 €	75,00%	94,12%	94,25%
Objetivo % proveedores evaluados respecto a las obras terminadas	100,00%	100,00%	100,00%
Nota media proveedores evaluados	5,10	5,72	5,90



#21 INDICADORES Y OBJETIVOS DE PROVEEDORES ACTIVIDAD INDUSTRIAL

	2011
Nº PROVEEDORES	100
Nº PROVEEDORES EVALUADOS	78
% PROVEEDORES EVALUADOS / PROVEEDORES DE OBRAS > 10.000€	78,00%



Muelle salinero en el puerto de Sant Carles de la Ràpita, Tarragona.



Presa de regulación Lechago, río Jiloca, Teruel.



5. Comprometidos con el medio ambiente

- 5.1. El consumo de recursos
- 5.2. La gestión de residuos
- 5.3. La biodiversidad
- 5.4. El control del ruido
- 5.5. La reutilización de tierra en obra



Medianera calle Berlín, Jardín Tarradellas, Barcelona.

5. Comprometidos con el medio ambiente

El Grupo opera con un sistema avanzado online de gestión y actualización ambiental dentro de un marco internacional, estatal, comunitario y municipal.

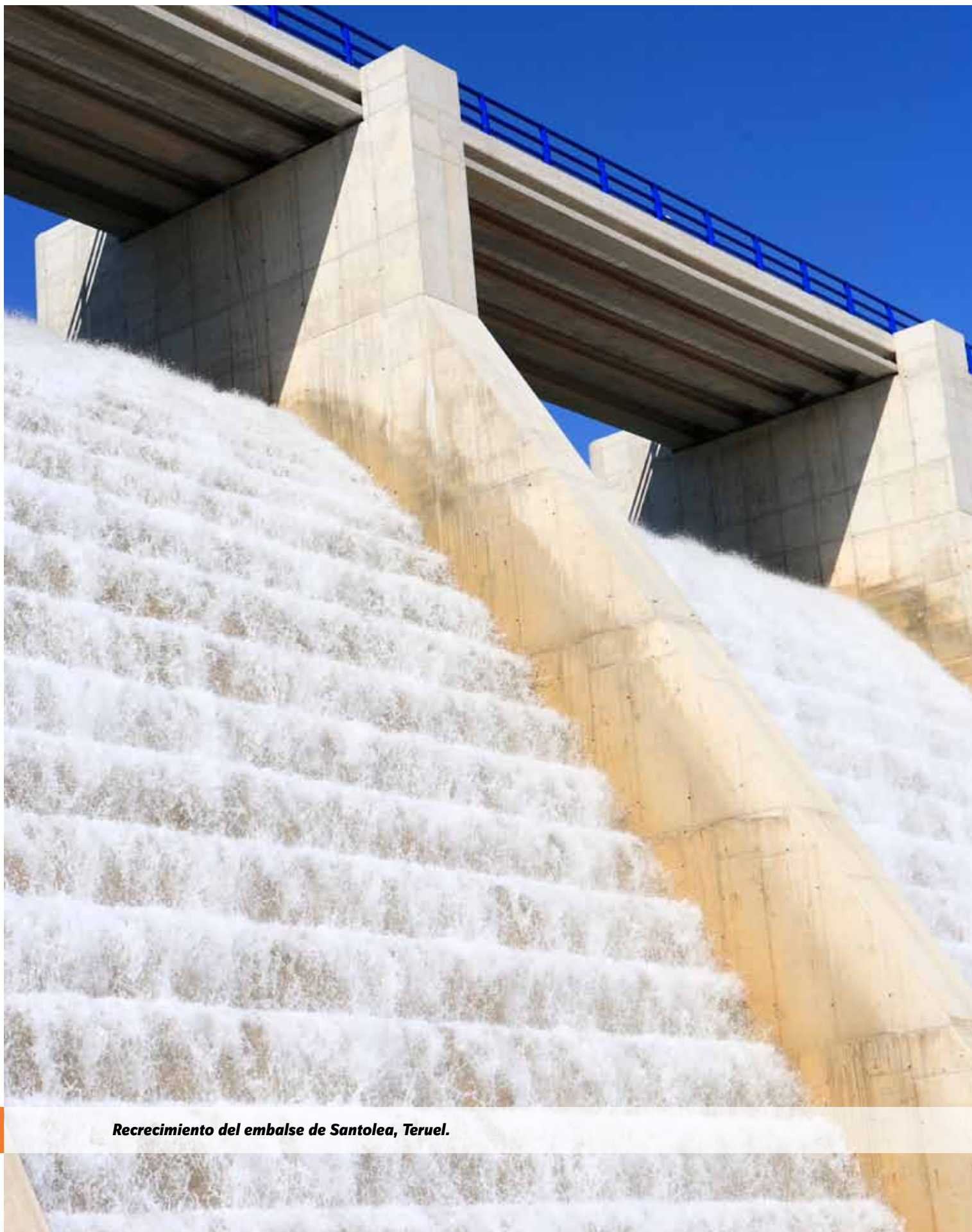
El compromiso con la sociedad y con el entorno, hoy ya es uno de los fundamentos que definen a nuestro Grupo. En un contexto social donde existe cada vez más concienciación por preservar el medio ambiente, las empresas hemos de ser una de las claves para –trabajando conjuntamente con las administraciones y la ciudadanía– lograr, entre todos, un desarrollo sostenible. Nuestro Grupo cree sinceramente en la importancia de disfrutar de un entorno limpio y seguro y trabaja con denuedo por minimizar la contaminación en todos los niveles, a la vez que procura mejorar la eficiencia energética y promueve, en lo posible, el ahorro de los recursos naturales.

Nuestros técnicos en las diferentes áreas y obras y todo el personal ubicado en distintos lugares (tanto en las delegaciones españolas como en aquellas otras que se integran en otras geografías), adaptan, puntualmente, los planes de gestión de las obras a los requisitos ambientales de cada centro de trabajo.

Y todas nuestras pautas de actuación, al igual que el seguimiento continuo que realizamos en las distintas actividades del Grupo, se basan en el conocimiento y la actualización de la normativa vigente en los diferentes continentes, países, comunidades y

municipios donde trabajamos. Buena prueba de ello es, el sistema avanzado online de gestión y actualización ambiental dentro de un marco internacional, estatal, comunitario y municipal con el que opera el Grupo.

Pero además, intentamos predicar, paso a paso, año tras año, con el ejemplo: siguiendo nuestra política de años anteriores, en 2011, hemos procedido a adaptar la flota de vehículos de CPI Copisa Industrial a criterios medioambientales, sustituyendo las furgonetas de motor a combustión por gasoil, por 6 nuevos pequeños camiones eléctricos.



Recrecimiento del embalse de Santolea, Teruel.

5.1. El consumo de recursos

Nuestros esfuerzos por optimizar los consumos no aspiran sino a lograr aquella eficiencia energética que en el futuro habrá de conducirnos a todos a garantizar la sostenibilidad del planeta.

Los consumos más importantes, tanto por coste como por impacto ambiental, son los debidos a las propias actividades derivadas de nuestros servicios de soporte a la construcción, en este sector, pero también los inherentes a nuestras actividades en el sector industrial, en el de las infraestructuras o en el inmobiliario. De cualquier forma, todos estos consumos (también los derivados de nuestra gestión administrativa) deben reducirse en lo posible tal como venimos haciendo desde hace años, gracias a las medidas de reducción propuestas desde los órganos de dirección del Grupo.

Los procedimientos de ahorro de energía, hoy, son vitales por razones evidentes, dada su repercusión en el plano económico y su incidencia en el entorno natural de donde proceden, en suma, todos los recursos energéticos que utilizamos. Nuestros esfuerzos por optimizar los consumos no aspiran sino a lograr aquella eficiencia energética que en el futuro habrá de conducirnos a todos a garantizar la sostenibilidad del planeta. Nuestra labor continuada, fruto de una clara toma de conciencia por la protección del entorno se traduce así en unas cifras que expresan esta preocupación encomiable.

#22 CONSUMOS

	2009	2010	2011
Consumo papel (kg)	-	12.424,00	9.878,00
Agua (m³)	15.972,00	12.921,00	9.127,00
Energía eléctrica (kw)	1.032.905,00	1.179.323,00	1.280.790,88
Total combustibles (l)	1.670.055,00	1.360.461,66	463.400,59
Gas natural (m³)	10.325,00	5.792,60	3.114,50



Incineradora de TIRME en Son Reus, Palma de Mallorca. Islas Baleares.

5.2. La gestión de residuos

Nuestra prioridad estriba en minimizar, de un lado, la generación de residuos a la vez que, de otro lado, procuramos mejorar en lo posible su gestión.

Como en años anteriores, nuestra prioridad estriba en minimizar, de un lado, la generación de residuos a la vez que, de otro lado, procuramos mejorar en lo posible su gestión. La reutilización y el reciclaje son factores determinantes para lograr este objetivo que nos incumbe tanto en las actividades derivadas de la construcción como en aquellas otras de menor impacto ambiental, como son las tareas administrativas.

Las siguientes tablas proporcionan a este respecto, una idea detallada de nuestros esfuerzos durante los últimos años:

#23	RESIDUOS OBRAS	TM		
	2009	2010	2011	
Residuos peligrosos obras	244,69	143,07	21,27	
Residuos no peligrosos obras	12.742,04	16.099,76	14.225,13	
Residuos total obras	12.986,73	16.242,83	14.246,40	

#24 RESIDUOS OBRAS POR TIPO: PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL

%

	2009	2010	2011
Runa limpia	73,29	59,54	73,59
Runa sucia	6,83	17,36	15,84
Madera	7,11	8,33	2,84
Banal	5,88	3,64	3,71
Chatarra	0,97	2,48	0,92
Papel y cartón	0,97	0,07	0,62
Plástico	2,50	5,25	2,05
Otros	1,23	2,45	2,00
Residuos peligrosos	1,88	0,88	0,15

#25 RESIDUOS OFICINAS

	2009	2010	2011
Papel-cartón reciclado (kg)	16.374,00	14.350,00	15.177,00
kg Papel / N° empleado	20,04	16,07	17,00
N° árboles salvados por reciclado oficina		243,95	258,01
N° árboles salvados / N° empleado		0,28	0,54
Plástico (kg)	143,00	192,00	219,00
kg Plástico / N° empleado	0,18	0,22	0,46
kg Material informático	119,00	264,00	38,00
kg Mat. Informático / N° empleado	0,15	0,30	0,08
Toners (kg)	183,50	95,00	129,00
N° toners / N° empleado	0,22	0,11	0,27
Pilas (kg)	8,50	15,00	30,00
kg Pilas / N° empleado	0,01	0,02	0,06
Fluorescentes (kg)	107,00	0,00	35,00
Unidades fluorescentes / N° empleado	0,13	0,00	0,07

NOTA: Los indicadores marcados en gris corresponden a la repercusión por empleado

5.3. La biodiversidad

Nuestro Grupo asume la biodiversidad desde un compromiso firme por la protección del entorno, aplicando sistemas de control de hábitats protegidos y cuantas otras actuaciones responsables contribuyan a preservar la biodiversidad allí donde estemos presentes, al cuidado de la naturaleza.

La biodiversidad o diversidad biológica es la variedad de la vida, un concepto que incluye varios niveles de la organización biológica. Abarca a la diversidad de especies de plantas y animales que viven en un determinado lugar, a su variabilidad genética, a los ecosistemas de los cuales forman parte estas especies y a los paisajes o regiones en donde se ubican los ecosistemas. También incluye los procesos ecológicos y evolutivos que se dan a nivel de genes, especies, ecosistemas y paisajes. Vale la pena tener muy presente este concepto dado que en nuestro caso, la mayoría de las actuaciones de Grupo Copisa (en el sector industrial y de la construcción) tienen muy a menudo una incidencia directa sobre este ámbito fundamental para la vida y el medio ambiente. Nuestro Grupo asume la biodiversidad desde un compromiso firme por la protección del entorno, aplicando sistemas de control de hábitats protegidos y cuantas otras actuaciones responsables contribuyan a preservar la biodiversidad allí donde estemos presentes, al cuidado de la naturaleza.

Estas han sido algunas de nuestras actuaciones más relevantes a lo largo de 2011:

– La restauración del cauce del río Serpis y la protección frente al riesgo de avenidas del río.

A su paso por el casco urbano de Gandía, en Valencia, la restauración ambiental del cauce del Serpis constituye una experiencia pionera en cuanto a control de la proliferación de especies alóctonas como la caña común. Desarrollada en colaboración con los técnicos ambientales del Ayuntamiento de Gandía, del Servicio de Biodiversidad de la Conselleria de Medio Ambiente de la Generalitat Valenciana y de la Confederación Hidrográfica del Júcar, esta medida, por la que se mejora el cauce en los 5,5 km de tramo urbano (allí donde la presión urbanística ha originado que la población viva de espaldas al río debido a su mal estado de conservación), será una novedad en la presentación del Primer Congreso Ibérico Restaura Ríos. Pero por otra parte, este río es también un ejemplo de la sobre ocupación del entorno de los ríos de la región mediterránea lo cual acarrea a su vez, una problemática asociada a las consecuencias de posibles avenidas, tan repentinas como devastadoras. Para paliar (en el ámbito de la ingeniería civil) esta doble dificultad, procedimos a la construcción de protecciones como defensa y a mejorar la sección hidráulica del río pero también a recuperar (en cuanto a su rehabilitación ambiental) el funcionamiento natural del río mediante la limpieza general, la eliminación de presencia masiva de *Arundo donax* (o caña común), la implantación de ribera propia de la cuenca, la ejecución de un canal de aguas bajas (con un caudal mínimo permanente) y la creación de un parque fluvial y de itinerarios ambientales para fomentar así el uso público de toda la zona.

– Las afectaciones ambientales en la biodiversidad territorial del Sistema de Saneamiento del Alto Maresme Norte.

- Afectaciones al Gran Duque (*Bubo bubo*). Detectada la presencia de una pareja de Búho Real durante las obras en curso en la Pedrera de Montpalau, los servicios de una consultoría especializada en ingeniería ambiental determinaron que estas aves únicamente utilizaban el talud como su espacio de cría. Por consiguiente, descartamos proceder a realizar nuestras actividades en el frente del talud durante este periodo, estipulado entre principios de diciembre (fase prenupcial) hasta finales de mayo, cuando los polluelos ya gozan de una cierta independencia. Pero además dispusimos estructuras de sujeción de la pared tipo malla manteniendo así zonas libres y aptas para la presencia del ave y de otras especies, siendo la pareja de búhos objeto de un seguimiento visual semanal, y a cuyas crías anillamos y marcamos con un radioemisor (además de una cámara web que ubicamos en la cueva para una mayor fiabilidad en el seguimiento del periodo reproductor), y con el fin de controlar permanentemente su posición evitando de este modo afectaciones y posibles accidentes durante el inicio de las obras en la zona de la pedrera.

- Afectaciones sobre el Sauce gatillo (*Vitex agnus-castus*). Esta especie arbustiva protegida, una vez detectada en la zona del EDAR (Estación Depuradora de Aguas Residuales) fue objeto de varias actuaciones para garantizar su preservación durante las obras en curso.

- Afectaciones a las moreras (*Morus alba*). Ubicadas en la Plaza del Rey de Pineda de Mar, fueron trasplantadas todas para no dañarlas durante las obras en dicha plaza.

- Afectaciones a las encinas (*Quercus ilex*). Detectadas tres encinas en la zona del EDAR (dos de ellas con un diámetro inferior a 10 cm), fueron igualmente protegidas de cualquier posible afectación en el transcurso de las obras.

– La ejecución del gaseoducto Gallur-Tauste-Ejea.

En el ámbito específico de la actividad industrial del Grupo, durante el pasado ejercicio alteramos nuestro planning en la ejecución de esta obra de 38 km cuyos trabajos, ya iniciados, comunicaban Gallur con Ejea de los Caballeros debido al flujo migratorio de un tipo de águila que transitaba por la zona coincidiendo en el tiempo con estos en uno de sus tramos. Esta decisión, adoptada en el marco de la limitación medioambiental del Gobierno Aragonés fue aceptada de inmediato por CPI Copisa Industrial conforme a la norma ISO:14001 que rige nuestros principios medioambientales.



Vial Puerto-Aeropuerto, tramo 1. Carretera B-250 Pol. Ind. Patrenc, El Prat de Llobregat. Barcelona.



5.4. El control del ruido

El seguimiento del control acústico en las obras contribuye a identificar y mitigar con eficacia el problema de la contaminación acústica para los trabajadores y los ciudadanos.

Periódicamente, realizamos mediciones de ruido en todas las obras, con el objeto de controlar la contaminación acústica que inevitablemente generan y a fin de establecer, si es preciso, medidas en cumplimiento de la normativa que exista en cada zona sobre ruido ambiental. Ello no obstante, la maquinaria con la que trabajamos cumple con todos los requisitos relativos a emisiones sonoras. A estos efectos, solicitamos siempre a nuestros subcontratistas de maquinaria los oportunos certificados CE y las fechas de las últimas ITV realizadas como prueba de que todas las máquinas se encuentran en perfecto estado.

Este seguimiento del control acústico en las obras (y las consiguientes mediciones de los niveles de ruido, instalaciones, etc.) contribuye a identificar y mitigar con eficacia el problema, sin duda nocivo, de la contaminación acústica para los trabajadores y los ciudadanos.





Plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Extremadura, tramo Cañaveral-Embalse de Alcántara, Cáceres.

5.5. La reutilización de tierra en obra

Grupo Copisa trata de minimizar el volumen de los sobrantes de la excavación que han de ser desplazados fuera de la obra.

El transporte de las tierras sobrantes de excavación al vertedero genera contaminación y redonda en un coste económico adicional. Para paliar estos inconvenientes es aconsejable planificar los movimientos de tierras necesarios para reducir los sobrantes y evitar ese transporte, a fin de reducir el coste total de la partida referida al movimiento de tierras. En definitiva, se trata de minimizar el volumen de los sobrantes de la excavación que han de ser desplazados fuera de la obra, porque el transporte innecesario malgasta energía, genera polución y cuesta dinero.

#26 INDICADORES TIERRA REUTILIZADA EN OBRA

EDIFICACIÓN	2009	2010	2011
Volumen generado	157.018	105.240	24.509
Volumen a vertedero	46.347	59.675	3.458
Volumen reutilizado	110.671	45.565	21.051
% reutilizado / generado	70,48%	43,30%	85,89%

OBRA CIVIL	2009	2010	2011
Volumen generado	972.522	5.576.678	4.948.187
Volumen a vertedero	145.753	521.518	111.753
Volumen reutilizado	826.769	5.055.161	4.836.434
% reutilizado / generado	85,01%	90,65%	97,74%

TOTAL	2009	2010	2011
Volumen generado	1.129.540	5.681.919	4.972.696
Volumen a vertedero	192.100	581.193	115.211
Volumen reutilizado	937.440	5.100.726	4.857.485
% reutilizado / generado	82,99%	89,77%	97,68%



Centro Hospitalario transfronterizo en Puigcerdà, Girona.

The background image shows the exterior of the Hospital de Cerro Dagne. The building features a prominent wooden facade with the name 'HOSPITAL DE CERRO DAGNE' and 'HÔPITAL DE CÉRODAGNE' inscribed on it. Large glass windows are visible on both levels. The sky is blue with scattered white clouds. In the foreground, there is a paved area and several young trees. A large white text box is positioned on the right side of the image, containing the section header and a sub-header.

6. Comprometidos con la comunidad

6.1. Acción social y patrocinio



Complejo deportivo Casc Antic en el Parque de la Ciutadella, Barcelona.

6. Comprometidos con la comunidad

Grupo Copisa procura consolidar la relación con la comunidad a través de numerosas acciones sociales de patrocinio y mecenazgo y otras iniciativas afines.

Los actuales escenarios económicos requieren, cada vez más, del compromiso con la comunidad que una mayoría de empresas ejercemos con creciente responsabilidad social a través de una gerencia dinámica, proactiva e identificada con el cumplimiento de una buena ética empresarial. La implicación y el consiguiente compromiso efectivo con el desarrollo de la comunidad encuentran así un cauce de expresión adecuado en las mejores prácticas medioambientales, en las políticas tendentes a una mayor cohesión social (como en el caso de CPI Copisa Industrial, donde el promedio de contratación local asciende en 2011 a un 85% de la plantilla, en su actividad fuera de España, con una horquilla de entre el 80% en países como Portugal y hasta el 90% en Marruecos) pero también en el desempeño económico, donde el Grupo Copisa procura, con hechos y cifras, consolidar nuestra relación con la comunidad en las numerosas acciones sociales de patrocinio y mecenazgo y demás iniciativas afines que igualmente promovemos con suma atención.



"La casa dels Xuklis". Casa de acogida para familias de niñas y niños con cáncer en Llars Mundet, Barcelona.

6.1. Acción social y patrocinio

En el ámbito de la formación hemos contribuido a impulsar distintas iniciativas de gran interés.

En relación a este punto, cabe destacar, por una parte, nuestro apoyo a proyectos tales como los que persiguen la Fundación Olof Palme y la obra social "La casa dels Xuklis" en Barcelona, destinados a promover la cultura de la paz, el desarrollo sostenible y la solidaridad, y aun a ofrecer acogida a familias de niños enfermos con cáncer procedentes de otros territorios del estado durante la fase de tratamiento hospitalario respectivamente.

Por otra parte, en el ámbito de la formación hemos contribuido a impulsar distintas iniciativas de gran interés, como la Cátedra ITER de la Universitat Politècnica de Catalunya, la cual concede los premios ITER a aquellos proyectos de fin de carrera que se hayan distinguido por proponer mejoras en la calidad de vida de la ciudadanía. También patrocinamos las V Jornadas Internacionales de Alta Velocidad que organiza la Fundación Caminos de Hierro para la Investigación y la Ingeniería Ferroviaria, con el objeto de impulsar la I+D+i en el campo de la ingeniería ferroviaria y así contribuir a la difusión de las tecnologías más innovadoras. Y hemos patrocinado igualmente la Semana de la Ingeniería de la Demarcación de Madrid del Colegio de Ingenieros, cuya finalidad consiste en dar a conocer la relevancia de las actuaciones de la Ingeniería de Caminos en el desarrollo y la calidad de vida de la sociedad.

De modo análogo, en el plano internacional, y allí donde nuestra presencia es mayor cada vez, hemos procurado promover y difundir, en lo posible, el intercambio de culturas colaborando a estos efectos

con el Instituto Cervantes de Bucarest, dirigido por representantes del mundo académico, cultural y literario español e hispanoamericano y cuyo centro en esa ciudad colabora, a su vez, regularmente con museos, galerías, teatros, editoriales y otras instituciones culturales rumanas. Patrocinamos el "Concurso Nacional de Interpretación Vocal e Instrumental-Luta Iovita" en Rumanía y colaboramos con la Embajada de Bucarest en la organización de un seminario ofrecido sobre infraestructuras y empresas españolas.

En cuanto a la preservación del entorno y el medioambiente, en 2011, nos hemos ocupado de los trabajos de recuperación paisajística y ambiental realizados en Barcelona, en la parcela habilitada en el Parque de Collserola para el proyecto de Infraestructuras, superestructuras y electrificación de la Línea 5 del metro -tramo Horta/Vall d'Hebron-.

Por último, y en el ámbito del deporte, también nos preocupamos por fomentar los valores de excelencia, superación y cohesión social que le son propios: en la liga ACB esponsorizamos el club de básquet Assignia Manresa y apoyamos la candidatura de Tarragona para la futura organización de los Juegos Mediterráneos en 2017.



Estación Fira 2, Línea 9 del metro de Barcelona.



7. Premios y certificaciones



Unidad de Refino de Crudo, montaje mecánico de toda la unidad principal de proceso denominada hydrocracker, Sines. Portugal.

7. Premios y certificaciones

Nuestras políticas, gestión y resultados han sido reconocidos en 2011 con numerosos premios que se añaden a una larga lista que, según el conjunto de la sociedad, avalan nuestra dilatada trayectoria y corroboran nuestro buen hacer hasta hoy. Este reconocimiento social a nuestra labor nos anima e impulsa a seguir trabajando, si cabe, en consonancia con un mayor sentido del deber hacia toda la sociedad.

De entre los premios obtenidos durante el año, destacamos especialmente:

- Distinción Interiorismo Premios Cerámica Arquitectura e Interiorismo, "Estación de metro Fira 2 de la L9 de Barcelona". La UTE Estacions Aeroport L9 encarga el anteproyecto a Toyo Ito y realiza el proyecto y su ejecución.
- Dos menciones concedidas por ESSENT a CPI Copisa Industrial por el desarrollo de los trabajos bajo el sistema de certificación en seguridad y salud VCA, vigente en Alemania y Benelux, sin haber tenido ni un solo accidente ni incidente en el ámbito de la seguridad industrial en los trabajos ejecutados del BoP en la Central Térmica de Ciclo Combinado "Claus C" en Maasbracht, Holanda.
- Dos Certificados de Reconocimiento concedidos por Técnicas Reunidas y Galp Energía por la Alta calidad de rendimiento industrial (High Quality Industrial Performance Award) a CPI Copisa Industrial en el Proyecto de Conversión de la Refinería de Sines en Portugal:
 - Certificado de reconocimiento como una de las empresas que han participado en el proyecto al llegar a los 8 millones de horas trabajadas sin accidentes.
 - Mención específica por la contribución a un trabajo seguro.

A esta enumeración, Grupo Copisa agrega la pertinente relación de certificaciones que acreditan nuestra plena capacidad para el desarrollo de todas nuestras actividades, según la normativa legal vigente. A estos efectos, distinguimos la obtención de nuevas certificaciones de la renovación de otras anteriores, y de otras certificaciones como las auditorías en sistemas de PRL, Salud y Seguridad en el Trabajo, etc.

Como nuevas certificaciones:

- Certificación UNE 166002:2006, en relación a nuestro Sistema de Gestión I+D+i, (Copisa).
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007, (Grupo Copisa).
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007, (Natur System).

Como renovación de certificaciones anteriores:

- Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008, (Copisa).
- Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2004, (Copisa).
- Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008, (EASA).
- Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2004, (EASA).
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OSHAS 18001:2007, (CPI Copisa Industrial).

Otras certificaciones:

- Auditoría Sistema de Prevención de Riesgos Laborales, para el Grupo Copisa.
- Auditoría de Renovación de la Calificación de Montajes y Mantenimientos Industriales, Mantenimiento Eléctrico, Mantenimientos Integrales y Obra, con el resultado de Cinco Estrellas, (CPI Copisa Industrial).



Parque de bomberos en Isla Verde, puerto de Algeciras, Cádiz.



8. Comprometidos con el futuro

8.1. Desempeño frente a nuestros objetivos



Canal de Navarra y edificio de control, Navarra.

8. Comprometidos con el futuro

A pesar del actual y tan desfavorable contexto económico, 2011 ha sido también un año de grandes avances. Cuando menos, la brecha entre los objetivos y los logros conseguidos a la luz de la Responsabilidad Social se reduce cada vez más y nos anima a seguir siendo optimistas, confiados en superar en el futuro y en las distintas áreas de nuestra actividad los desafíos todavía pendientes, incluso en el plano económico. Ciertamente, la recesión global no ha impedido seguir desarrollando nuestro compromiso por incorporar y acrecentar los principios de RSC en cualquiera de nuestras estrategias empresariales con el fin de mejorar nuestros resultados, nuestra contribución a la sociedad y nuestra reputación.

En este sentido, hemos resuelto (tras recabar la información precisa) la mejora de prácticas muy concretas en materia de gestión, de I+D+i, de optimización de recursos y ahorro energético, en políticas de contención y consumo que inciden en la preservación del Medio Ambiente, en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales y en la formación de nuestros empleados y colaboradores y también en el de la comunicación, lo mismo que por último, en aquello que igualmente concierne a nuestro compromiso con la sociedad y la regulación de criterios éticos insoslayables.

Este es, a continuación, un resumen del desempeño frente a nuestros objetivos durante el pasado ejercicio y una pauta de progresión para nuestro futuro inmediato.

La recesión global no ha impedido seguir desarrollando nuestro compromiso por incorporar y acrecentar los principios de RSC en cualquiera de nuestras estrategias empresariales con el fin de mejorar nuestros resultados, nuestra contribución a la sociedad y nuestra reputación.

8.1. Desempeño frente a nuestros objetivos

#27 DESEMPEÑO FRENTE A NUESTROS OBJETIVOS

	OBJETIVOS 2011	ESTADO	AÑO	OBJETIVOS 2012
CORRUPCIÓN	Análisis global del programa de gestión, prevención y detección de riesgos penales corporativos (Criminal Compliance Program)	En 2011 se ha obtenido la Conclusión y realizado el Informe de Riesgos Penales 100% cumplido	2010/12	En progreso (2 a 3 años)
	Redacción y aprobación del código ético	100% cumplido	2011	
SISTEMAS DE GESTIÓN	Implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i Copisa: certificación UNE 166002:2006	100% cumplido	2011	
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y AHORRO ENERGÉTICO	Reducción consumo de papel y tóner: renovación de impresoras / implantación de fax electrónico	100% cumplido	2011	Parque de impresoras: Control mensual de los excesos de números de copias
MEDIOAMBIENTE	Nuevas mediciones medioambientales para avanzar en la Política de contención y consumo	Se han propuesto nuevos Protocolos en el ámbito industrial:		
		Mejorar control operacional en las obras ámbito industrial: Implantar PPi Medioambiental	2012	Mauritania: control Sonoro en desierto/ Sistema de recogida Selectiva de residuos/ Reutilización de aguas Grises: construcción depuradora de aguas residuales para la reutilización del agua en cisternas. El agua sobrante se reutilizará para el riego de oasis
		Gestión de equipos de equipos de medida y prueba Implantación plan de calibración anual	2012	

	OBJETIVOS 2011	ESTADO	AÑO	OBJETIVOS 2012
FORMACIÓN	Optimización de la formación agrupándola por categorías y tipos	100% cumplido	2011	Calidad y Medioambiente Ámbito Industrial: Sesiones específicas de formación a jefes de obra de Barcelona, Tarragona y Madrid Formación específica sobre mercado CE Formación soldadura
	Creación y puesta en marcha del Portal del Empleado	100% cumplido	2011	Adaptación aplicaciones Informáticas al idioma local de implantación con objeto de facilitar las transacciones comerciales con los proveedores locales Ampliación Intranet Internacional aportando nuevas herramientas de consulta Mejorar sistema distribución de información a las obras en ámbito industrial a través de Intranet
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Lanzamiento nueva campaña de coordinación y concienciación para el colectivo de producción y subcontratas más representativas, en sector infraestructuras	100% cumplido	2011	
	Puesta en marcha PRP 100 (Plan Recurso Preventivo)	100% cumplido	2011	

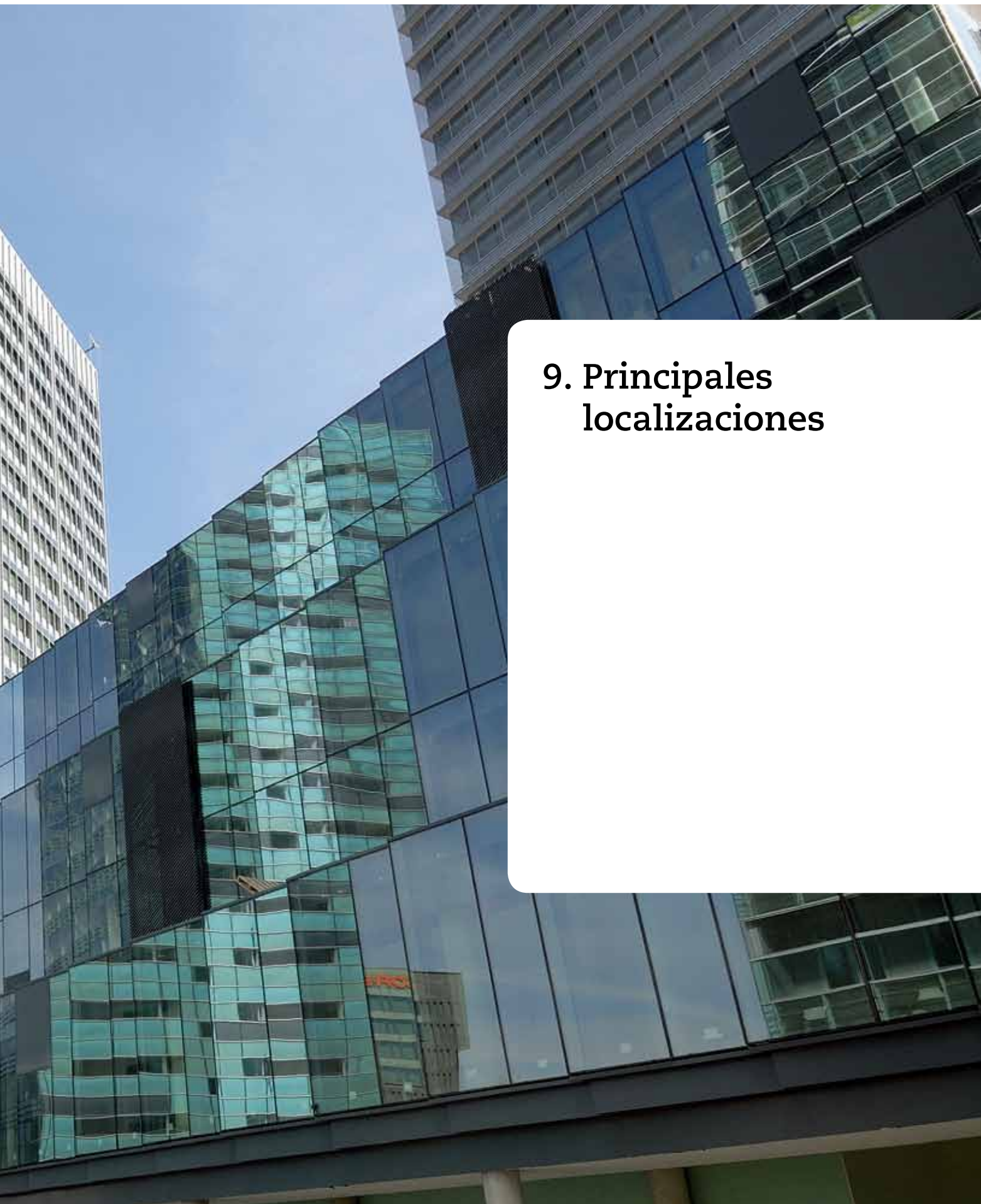
	OBJETIVOS 2011	ESTADO	AÑO	OBJETIVOS 2012
I+D+i	Implantación tecnologías y comunicación energética y protección medioambiental (TIC's verdes)	No evaluado		
	Utilización de los áridos reciclados procedentes de residuos de la construcción y demolición (RCD's) para la sustitución de parte del árido fino utilizado en la formación de mezclas bituminosas	No certificado		
	Nueva sistemática de control a través de tecnología novedosa para el control de grandes acuíferos y humedales (Estudio indicadores ambientales en el Delta del Ebro)	En proceso de certificación	2011/12	En progreso
	Estudio efectos ambientales en las cimentaciones profundas de estructuras en acuíferos	En proceso de certificación	2011/12	En progreso
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD				En estudio: evaluación de alternativas para la donación de equipamiento informático y terminales telefónicos como ejemplo ONG y Universidades



Viviendas calle Blas Infante, Jerez de la Frontera. Cádiz.



Edificio de oficinas en Plaza de Europa, L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona.



9. Principales localizaciones

9. Principales localizaciones

España

Pl. d'Europa, 2-4 Torre Copisa
08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España
T + 34 93 493 01 00 F + 34 93 493 01 36

Romero Girón, 4
28036 Madrid. España
T + 34 91 555 22 07 F + 34 91 555 21 87

Francisco Martínez Soria, 1, Local
50018 Zaragoza. España
T + 34 976 01 40 10 F + 34 976 01 40 11

Duques de Nájera, 103 2º dcha.
26005 Logroño. España
T + 34 941 22 55 50 F + 34 941 22 68 85

Brasil

First Brazilian Biodiesel Ltda.
Rua Francisco Ferreira Leão, 339. Vila Leão. Sorocaba.
Estado de São Paulo. Brasil
CEP 18040-429
T + 55 15 30332500

Colombia

Carrera 7ª, 73-55 Piso 8
Bogotá. Colombia
T + 57 1 3138345 F + 57 1 3138355



Reforma de espacios públicos del recinto de la Expo 2008, Zaragoza.

Costa Rica

Ciudadela de Bravo
(detrás de los Tribunales de Justicia)
Turrialba, Cartago. Costa Rica
T + 506 4030 5820 F +506 4030 8020

Marruecos

157, Boulevard d'Anfa, 6ème étage
20100 Casablanca. Marruecos
T +212 (0) 522 94 60 66 F +212 (0) 522 94 07 19

Zone Industrielle Ibn Khaldoun - BP 6074
12000 Ain Attik, Témara. Marruecos
T + 212 (0) 537 74 95 76 F + 212 (0) 537 74 95 77

Mauritania

Not-Tevrag Zeina
Zone Université, 211
Nouakchott. Mauritania
T + 222 45241903

Perú

Los Naranjos, 323 San Isidro
Lima 27. Perú
T + 51 1 212 5333

Portugal

Nave Unidad Industrial CPI
Zona Industrial e Logística de Sines, Zona 10, Lote E7
Apartado de Correios 244, ECSines
7521-903 Sines. Portugal
T/F + 351 269 86 90 15

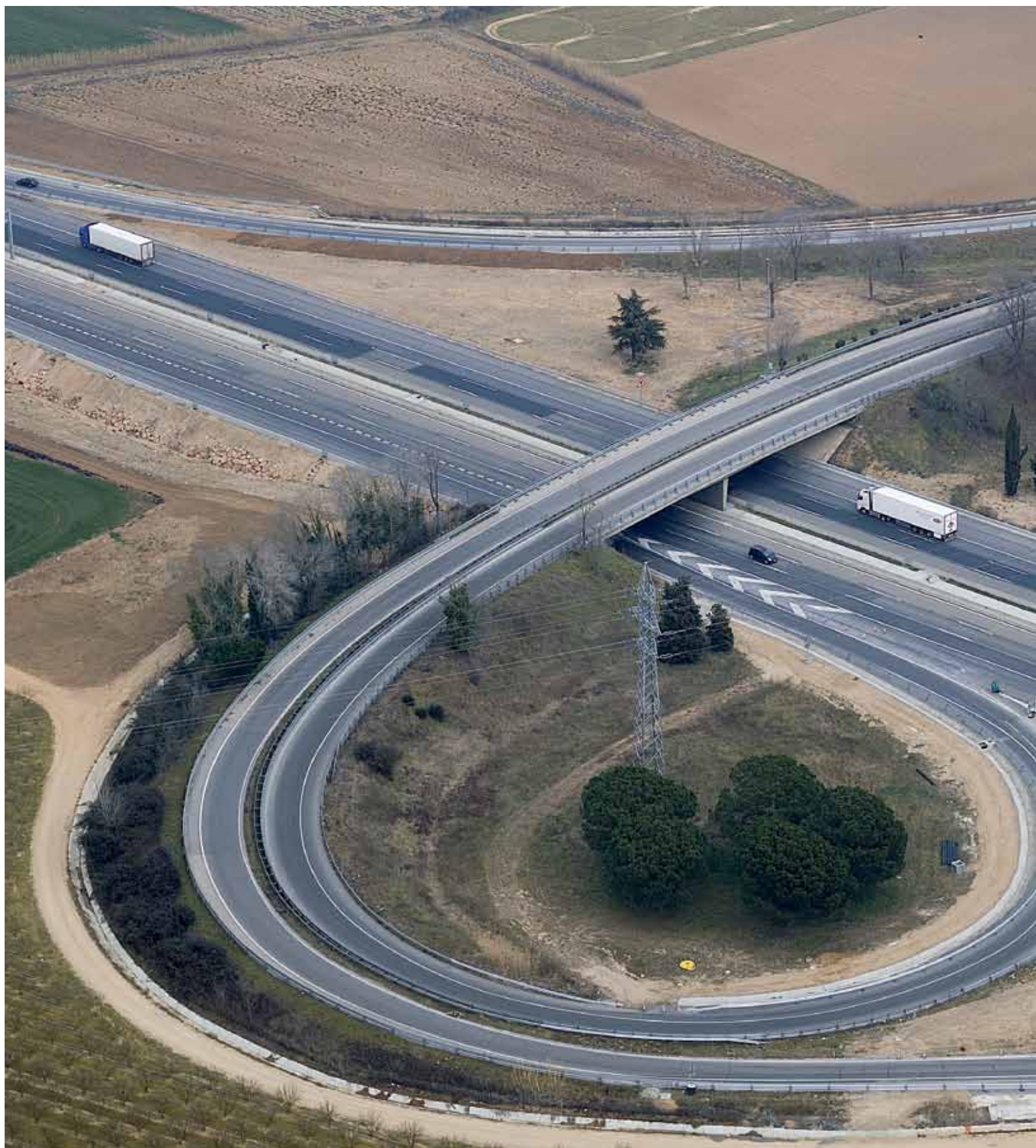
Rumanía

Sector 1, Str. Nicolae Caramfil, 51, Spatiul 6, Biroul 2
014142 București. Rumanía
T + 40 21 527 16 50 F + 40 21 527 16 53

Uruguay

Supercritical Biodiesel Uruguay, S.A.
Calle 21 de abril, 2620
12000 Montevideo. Uruguay
T + 598 2509 1883





Construcción de un tercer y un cuarto carril por calzada entre el nuevo enlace de Fornells y Vilademulls en la AP-7, Girona.



10. Tabla resumen indicadores del GRI y Principios del GC

Principios del Pacto Mundial a los que se ha adherido Grupo Copisa

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

Principio 3

Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.

Principio 4

Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

Principio 5

Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Principio 7

Las empresas deben apoyar un abordaje cautelosos de los desafíos ambientales.

Principio 8

Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.

Principio 10

Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.

Tabla de referencia cruzada entre los Principios del Pacto Mundial y los indicadores del GRI

Indicadores GRI (G3)		Principio PM	Capítulo memoria
1.	Estrategia y análisis		
1.1	Declaración del CEO	Declaración Adhesión	Carta del Presidente
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Declaración Adhesión	Carta del Presidente + 2.1
2.	Perfil de la organización		
2.1	Nombre de la organización		2.1 y 2.2
2.2	Principales marcas, productos y servicios		2.2
2.3	Estructura operativa		2.2
2.4	Localización de la sede central		2.1
2.5	Número de países en los que opera		3
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		2.2
2.7	Mercados (incluyendo desglose geográfico, sectores a los que abastece y tipos de clientes/beneficiarios)		2.1, 3
2.8	Dimensiones incluyendo Nº de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos servicios prestados		2.1, 4.1
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad		2.1, 2.2
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo		7
3.	Parámetros de la memoria		
	Perfil		
3.1	Periodo cubierto		2.1
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente		2.1
3.3	Periodicidad de publicación		2.1
3.4	Punto de contacto		2.1
	Alcance y cobertura		
3.5	Proceso de definición del contenido		2.1
3.6	Cobertura (países, divisiones, filiales, etc.)		3
3.7	Limitaciones al alcance o cobertura		2.1
3.8	Base para incluir información en el caso de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones		2.2 y 3
3.9	Técnicas de obtención de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y estimaciones aplicadas		2.1
3.10	Efecto que pueda tener los cambios de información de memorias anteriores, junto con las razones que han motivado (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración)		No aplicable
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos de obtención		No aplicable
	Índice GRI		
3.12	Localización de los contenidos GRI		10
	Verificación		

Indicadores GRI (G3)		Principio PM	Capítulo memoria
3.13	Política y práctica en relación con la verificación externa		No se ha verificado externamente la presente Memoria
4. Gobernanza			
Gobierno Corporativo			
4.1	Estructura de gobierno de la organización		2.2
4.2	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo		Sí, es ejecutivo
4.3	Nº de consejeros independientes o no ejecutivos		2.2
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de Administración		No hay accionistas
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)		No aplicable
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración		No aplicable
4.7	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del Consejo de Administración para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos		No aplicable
4.8	Misión, valores, códigos y principios desarrollados internamente para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación		2.1
4.9	Procedimientos del Consejo de Administración para supervisar la identificación y gestión del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados		2.1, 8
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social		2.2, 8.1
Compromisos con iniciativas externas a la organización			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución		2.1
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente		No aplicable
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a las que apoya		4.1 y 6.1
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés		3.1, 4.1, 4.6
4.15	Base para la identificación y selección		2
4.16	Métodos para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo frecuencia de participación por tipos y categoría de grupos de interés		2.1
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la memoria		2.1
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
Comportamiento económico			
P-EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, Compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos		
P-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	P7	5
P-EC3	Provisión y grado de cobertura en beneficios sociales a empleados (ej. Planes de pensiones, prejubilaciones, etc.)		
P-EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos		
Presencia en el mercado			
A-EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P1	4.1
P-EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		
P-EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P6	4.1

Indicadores GRI (G3)		Principio PM	Capítulo memoria
Impactos económicos indirectos			
P-EC8	Inversiones en infraestructuras y servicios prestados para el beneficio público		
A-EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		
Enfoque de gestión			
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
Materiales			
P- EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	P8	5.2
P- EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	P8, P9	5.2
Energía			
P-EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	P8	5.1
P-EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	P8, P9	5.1
A-EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	P8, P9	5
A-EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo resultantes	P8, P9	5
A-EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas	P8, P9	5, 8.1
Agua			
P-EN8	Captación total de agua por fuentes	P8	5.1
A-EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente	P8	5.1
A-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	P8, P9	5.1
Biodiversidad			
P-EN11	Descripción de terrenos cercanos o dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	P8	5.3
P-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	P8	5.3
A-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	P8	5.3
A-EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	P8	5.3, 8.1
A-EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	P8	5.3
Emisiones, vertidos y residuos			
P-EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	P8	5.2
P-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	P8	5.2
A-EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	P7, P8, P9	5.2, 8.1
P-EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono	P8	5.2
P-EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire	P8	5.2
P-EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	P8	5.2
P-EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	P8	5.2
P-EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	P8	5.2
A-EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	P8	5.2
A-EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados	P8	5.2, 5.3
Productos y servicios			
P-EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P7, P8, P9	5.5, 8.1

Indicadores GRI (G3)		Principio PM	Capítulo memoria
P-EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil	P8, P9	No aplicable
Cumplimiento normativo			
P-EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P8	No existen sanciones de este tipo
Transporte			
A-EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes, así como del transporte de personal	P8	5.4, 5.5
General			
A-EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	P7, P8, P9	En fase de estudio procedimiento formal que permita reportarlo
Enfoque de gestión			
DIMENSIÓN SOCIAL			
Prácticas laborales y ética del trabajo			
Empleo			
P-LA1	Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región		
P-LA2	Número total de empleados y rotación media, por grupo de edad, sexo y región	P6	4.1
A-LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa, temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal		
Relaciones empresa/trabajadores			
P-LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	P1, P3	4.1
P-LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	P3	4.1
Salud y seguridad del trabajo			
A-LA6	Porcentaje de trabajadores representado en comités paritarios de salud y seguridad	P1	4.1
P-LA7	Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales por región	P1	4.2
P-LA8	Programas de educación, formación, asesoría, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad con SIDA o con otras enfermedades graves contagiosas	P1	4.2
A-LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	P1	4.1
Formación y educación			
P-LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado	P6	4.1
A-LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		
A-LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional		
Diversidad e igualdad de oportunidades			
P-LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	P1, P6	2.2, 4.1
P-LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P1, P6	4.1
Enfoque de gestión			
DERECHOS HUMANOS			
Inversión, compra y contratación			
P-HR1	Porcentaje de inversión que incluya cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos	P1 al P6	En fase de estudio procedimiento formal que permita reportarlo
P-HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos	P1 al P6	4.6

Indicadores GRI (G3)		Principio PM	Capítulo memoria
A-HR3	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	P1 al P6	En fase de estudio procedimiento formal que permita reportarlo
No discriminación			
P-HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	P6	No existen incidentes de este tipo
Libertad de asociación y convenios colectivos			
P-HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas	P1 al P3	No hay constancia de este tipo de actividades
Explotación infantil			
P-HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas	P1, P2, P5	No hay constancia de este tipo de actividades
Trabajos forzados			
P-HR7	Operaciones identificadas de riesgo por ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas	P1, P2, P4	No hay constancia de este tipo de operaciones
Prácticas de seguridad			
A-HR8	Porcentaje del personal de seguridad con formación en políticas o procedimientos de a organización en materia de derechos humanos	P1, P2	No se imparte todavía este tipo de formación
Derechos de los indígenas			
A-HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	P1, P2	No existen incidencias de este tipo
Enfoque de gestión			
SOCIEDAD			
Comunidad			
P-SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		
Corrupción			
P-SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	P10	8.1 En progreso
P-SO3	Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción	P10	8.1 En progreso
P-SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P10	8.1
Política pública			
P-SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	P1 al P10	No aplicable
A-SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	P10	No se realizan este tipo de aportaciones
Competencia desleal			
A-SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados		
Cumplimiento normativo			
P-SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones		

Indicadores GRI (G3)		Principio PM	Capítulo memoria
Enfoque de gestión			
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS			
Salud y seguridad del cliente			
P-PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos		
A-PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida		
Etiquetado de productos y servicios			
P-PR3	Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	P8	No aplicable
A-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado	P8	No aplicable
A-PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		
Marketing			
P-PR6	Leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios en marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios		
A-PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio		
Privacidad del cliente			
PR8	Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes		
Cumplimiento			
P-PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización		
Enfoque de gestión			

COPISA

G R U P O

Pl. d'Europa, 2-4 Torre Copisa
08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, España
T + 34 93 493 01 00 F + 34 93 493 01 36
www.grupocopisa.com