



YADIS HOTELS

Le meilleur de vos séjours en Tunisie

Communication sur le Progrès (COP) 2012

YADIS HOTELS est un membre actif du Pacte Mondial des Nations Unies. Par son engagement vis-à-vis du Pacte, YADIS HOTELS s'engage à respecter ses 10 principes universels en matière de droits humains, de conditions de travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.

Chaque année, en tant que « membre actif », YADIS HOTELS alimente la base de données du Pacte Mondial sur les bonnes pratiques répondant à ces 10 principes via une "Communication sur le Progrès" spécifique.

Depuis l'an dernier en 2011, YADIS HOTELS participe aux séminaires et conférences sur la Responsabilité Sociétale RSE en Tunisie. En octobre 2011, la chambre Tuniso-Allemande nous a choisis comme témoin pour converser de l'expérience au Pacte et en février 2012, YADIS a participé au séminaire organisé conjointement par la CITET et la GIZ sur la RSE et leur impact sur les entreprises tunisiennes.

En Juillet 2012, Notre hôtel Yadis Hammamet 4* a été choisi comme un hôtel témoin responsable pour être visité par le secrétaire d'Etat Allemande dans la cadre de l'environnement durable.

I - DROITS DE L'HOMME :

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

- YADIS HOTELS ne participe pas à des crimes de guerre, crimes contre l'humanité, génocides, actes de torture, disparitions forcées, pratiques de travail forcé ou obligatoire, prises d'otage, exécutions extrajudiciaires, sommaires ou arbitraires, autres violations du droit international humanitaire et d'autres crimes internationaux contre la personne tels que définis par le droit international, en particulier le droit humanitaire et le droit relatif aux droits de l'homme, ni n'en tire profit.
- Les dispositifs prévus pour assurer la sécurité de YADIS HOTELS sont conformes tant aux normes internationales relatives aux droits de l'homme qu'aux lois et aux normes professionnelles du ou des pays où elle exerce ses activités.
- YADIS HOTELS assure à leur personnel l'hygiène et la sécurité sur les lieux de travail conformément aux instruments internationaux pertinents et à la législation nationale ainsi qu'aux normes internationales relatives aux droits de l'homme et au droit international humanitaire.

Ces valeurs sont les suivantes :

- l'Intégrité
- la Responsabilité
- la Transparence
- l'Equité

II - CONDITIONS DE TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

- Depuis toujours YADIS HOTELS ne s'est pas seulement conformée aux textes de la convention collective des établissements touristiques et métiers similaires, issu du code de travail tunisien mais surtout incité le reste des hôteliers à le faire et ce par le biais de notre Président Directeur Général M. Jalel Bouricha dont le sphère d'influence est assez important, étant le Président de la Fédération Régionale de l'Hôtellerie Sud Est.
- YADIS HOTELS garantie la liberté d'association et reconnaît effectivement le droit à la négociation collective en protégeant le droit de leurs employés de former les organisations de leur choix et, dans le respect des règles de l'organisation concernée, de s'y affilier sans distinction, autorisation préalable ou ingérence, pour la protection de leurs intérêts professionnels et à d'autres fins de négociation collective, conformément aux conventions pertinentes de l'Organisation internationale du Travail.
- YADIS HOTELS s'engage à respecter :
 - les associations et les comités syndicaux au sein de nos hôtels dans le cadre du respect de la loi,
 - la tenue des réunions périodiques avec les représentants des employés,
 - la tenue des réunions des représentants syndicaux régionaux avec nos employés.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

- YADIS HOTELS n'a pas recours au travail forcé ou obligatoire, interdit par les instruments internationaux pertinents et la législation nationale ainsi que par les normes internationales relatives aux droits de l'homme et le droit international humanitaire.
- YADIS HOTELS s'engage à donner aux salariés le meilleur environnement de travail possible : leur octroyer de bonnes conditions de travail pour bien maximiser leur rendement.
- YADIS HOTELS offre à ses employés une rémunération qui assure aux intéressés ainsi qu'à leur famille des conditions de vie décentes. Cette rémunération tient dûment compte de leurs besoins, dans l'optique d'une amélioration progressive de leurs conditions de vie.

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants :

- YADIS HOTELS respecte le droit des enfants d'être protégés de l'exploitation économique, interdite par les instruments internationaux pertinents et la législation nationale ainsi que par les normes internationales relatives aux droits de l'homme et le droit international humanitaire.

Avant l'entrée scolaire de chaque année, YADIS HOTELS distribue aux familles de ses employés les fournitures scolaires : un simple geste qui s'inscrit dans le cadre de l'appui aux parents d'éduquer leurs enfants.

YADIS HOTELS est toujours lucide que les enfants aient la possibilité de pleinement développer son potentiel physique et mental.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- YADIS HOTELS garantit l'égalité des chances et de traitement conformément aux instruments internationaux pertinents, à la législation nationale et au droit international relatif aux droits de l'homme dans le but d'éliminer toute discrimination fondée sur la race, la couleur, le sexe, la langue, la religion, les opinions politiques, la nationalité d'origine, l'origine sociale, la condition sociale, la qualité d'autochtone, le handicap, l'âge.

Notre entreprise compte plus de 1000 salariés et employés de régions différentes du pays ainsi que des cadres étrangers.

La femme aussi préoccupe une place primordiale au sein de YADIS HOTELS ; plusieurs postes de direction et de hautes responsabilités et autres postes d'exécution sont occupés par des femmes.

Notre entreprise a toujours soutenu l'approche opérationnelle de l'égalité des femmes et des hommes et la mixité professionnelle au travail.

En matière de formation professionnelle, YADIS HOTELS croit à la formation continue du personnel : tous les ans, notre groupe est informé et consulte les orientations de la formation professionnelle en fonction des perspectives économiques et de l'évolution de l'emploi, des investissements et des technologies dans l'entreprise.

YADIS HOTELS possède un centre de formation ITC à Djerba, il se charge de la formation hôtelière et touristique : le centre compte 90% des femmes qui y étudient et accorde en outre à ses étudiants une bourse d'études pour les encourager.

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

YADIS HOTELS s'engage dans une démarche active de développement durable.

Sensibilisation et formation de nos collaborateurs à l'environnement.

Les clients et tous nos partenaires sont informés de nos engagements (documentation : brochures, CD, Flyers, sacs cartonnés écologiques, sur le site web).

Principe 8 : Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement : YADIS HOTELS s'engage en faveur du développement durable

Depuis toujours, YADIS HOTELS agit comme une entreprise responsable.

YADIS contribue à promouvoir une gestion plus efficace de la protection de l'environnement dans le cadre d'un débat ouvert avec tous les intéressés afin de permettre des choix plus rationnels et l'établissement d'une hiérarchie des enjeux. Notre entreprise participe à plusieurs groupes de travail.

Le suivi des ratios de consommation : uniformiser le suivi des ratios d'énergie dans le but de maîtriser les consommations d'eau, énergie, GPL.

Mesures orientées sur les techniques et l'énergie :

- Energie :

Des études de maîtrise de l'énergie ont été procédées dans les hôtels suivants :

- Yadis Hammamet 4*,
- Campement Yadis Ksar Ghilane,
- Yadis Oasis Tozeur 4*

- GPL/Gaz naturel:

Dans notre CoP de l'année dernière, nous avons parlé des projets d'installation de capteurs solaires pour nos unités hôtelières qui sont desservies par le gaz GPL ;

- l'hôtel Yadis Djerba 5* (capacité de 336 chambres) : a déjà installé les capteurs solaires,
- L'hôtel Yadis Impérial 5* (capacité de 491 chambres) : il s'agit d'une nouvelle unité : ouverture pour le 14 juillet 2012 : le projet est en cours d'étude,
- L'hôtel Yadis Oasis Tozeur 4* (capacité de 125 chambres) : il s'agit d'une unité rénovée : réouverture est pour le 1 septembre 2012,
- L'hôtel Yadis Oasis Kébili 4* (capacité de chambres) : projet est en cours d'étude,
- Seul l'hôtel Yadis Hammamet 4* (capacité de 228 chambres) est alimenté de gaz naturel.

Mesures orientées sur les économies d'eau :

Afin de réaliser des économies d'eau substantielles, YADIS HOTELS assure un suivi quotidien des consommations de ses unités hôtelières et veille à adapter les équipements et installation techniques (réducteur du débit d'eau en chambre et dans les lieux publics : douches, baignoires, toilettes, robinets).

- La station de désalinisation a été récemment installée dans les hôtels Yadis Oasis Tozeur et Yadis Impérial,
- La station d'osmose est en cours d'installation au Campement Yadis Ksar Ghilane.

Mesures tournées sur le non gaspillage du papier :

Depuis 2011, YADIS HOTELS s'engage davantage à minimiser l'utilisation du papier : toute notre communication externe et interne est privilégiée via des communications numériques (courriers électroniques, Emailing, E-cartes de vœux, bannières publicitaires, affichages en ligne, actualités en ligne)

On n'imprime qu'une légère quantité des brochures, flyers, ou autres en papier.

Nous avons opté pour la diffusion de nos supports communicationnels (fiches techniques, descriptif des hôtels, logos, photos) sur des CD avec pochettes écologiques.

Nous avons ainsi mis des procédures en interne qui permettent une économie notable :

- Ré utilisation des versos vierges pour le brouillon,
- Impression recto verso pour tous les documents de travail,
- Utilisation au maximum des formats numériques : envoi des documents de travail, comptes rendus, factures, bons de commande,
- Utilisation du scanner au lieu de l'imprimante afin de transmettre le fichier scanné par email.

Eco label/certification :

Projet en cours pour obtention d'un Eco label pour nos 3 centres ThalaSpa : Yadis Thalassa Djerba, Yadis ThalaSpa Impérial et Yadis Spa Tozeur.

Un label qui certifie notre démarche pour privilégier les ressources naturelles, les produits écologiques et biologiques.

Très prochainement, nous allons travailler avec les produits cosmétiques biologiques dans nos centres Thalasso.

Depuis 1 an, à l'hôtel YADIS DJERBA GOLF THALASSO & SPA 5*, nous travaillons avec les produits d'entretiens biologiques.

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin :

Depuis toujours, YADIS HOTELS applique systématiquement les principes recommandés de transparence et d'efficacité dans la gestion de ses projets.

Notre entreprise adopte des pratiques relatives à la lutte contre la corruption :

- Systèmes de gestion intégrant la corruption et la lutte contre la corruption,
- La politique de lutte contre la corruption est accessible au public,
- Programmes de formation et de sensibilisation destinés aux salariés de YADIS,
- Résiliation des contrats passés avec les fournisseurs coupables d'actes de corruption,
- Organisation d'une évaluation des risques.

Selon notre stratégie commerciale, nous sélectionnons nos partenaires par leur transparence, leur respect de la déontologie commerciale et par le fait qu'ils ne cherchent pas les gains faciles ou détournés.

Notre adhésion au Pacte mondial des nations unies confirme notre engagement à faire passer l'éthique professionnelle et la conformité avant toute considération commerciale.