



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Estudio de Arquitectura y Urbanismo Angel  
Asenjo y Asociados, S.L.P.



Iniciativa RSE-PYME



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



### RENOVACIÓN COMPROMISO PACTO MUNDIAL

En Málaga, a 22 de Junio de 2012

Recientemente incorporada a la iniciativa del Pacto Mundial, este es nuestro primer informe de progreso en el que se pone de manifiesto la intención de A. Asenjo y Asociados S.L.P. de incorporar a su actividad diaria la Responsabilidad Social Empresarial a través del cumplimiento de los Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Entendido este primer informe como un diagnóstico, queremos indicar que en A. Asenjo y Asociados estamos trabajando para que cada año podamos realizar más acciones que pongan de manifiesto nuestra responsabilidad social empresarial, con el objetivo de mejorar en cada uno de los diez principios objeto de este Pacto Mundial.

Los primeros pasos en esta iniciativa han sido la implantación de un sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente, estableciendo políticas concretas de calidad y medioambiente, que nos han permitido establecer un mejor entendimiento de las necesidades de nuestros clientes, empleados y colaboradores con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios y el impacto medioambiental,

Así, mediante esta declaración, A. Asenjo y Asociados S.L.P. pone de manifiesto su interés en renovar el compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial,

Angel Asenjo Diaz

Director General  
A. Asenjo y Asociados S.L.P.

## Información general

### Perfil de la entidad: Estudio de Arquitectura y Urbanismo Angel Asenjo y Asociados, S.L.P.

- *Dirección:* Plaza de la Malagueta, n.º 2, edif. Horizonte, 1ª planta.
- *Dirección web:* [www.asenjo.net](http://www.asenjo.net)
- *Alto cargo:* Angel Asenjo Diaz, Director General
- *Fecha de adhesión:* 13/12/2011
- *Número de empleados:* 42
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicios técnicos de Arquitectura, Urbanismo e Ingeniería.
- *Ventas / Ingresos:* 3920000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NO
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Administraciones publicas Sociosa
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se trata de los grupos de interes mayoritarios en el ejercicio de nuestra actividad
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España Nigeria
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Grupos de interés
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han tenido en cuenta los factores mas relevantes que influyen en el ejercicio de nuestra actividad, donde los grupos de interés son el elemento más importante, desde la petición del cliente, al que debemos satisfacer sus necesidaes a través de nuestra herramienta principal, nuestros empleados y colaboradores, hasta las administraciones y organismos públicos que corroborarán la legalidad y viabilidad de cada proyecto.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Se difundirá a través de la página web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio EUROPEAN PROPERTY AWARDS, Architecture Multiple Residence and Public Service Architecture - Playas Del Duque y Palacio de Ferias y Congresos de Málaga.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Reuniones con proveedores, trabajadores y clientes Encuestas de satisfacción de clientes
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Dirección General y Dirección General adjunta Dirección Técnica y Dirección Administrativa
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Aun no se ha producido ninguna evaluación de la implantación

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No se realiza ningún proyecto de colaboración en este momento

## Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* [www.asenjo.net](http://www.asenjo.net)
- *Implantación otros Grupos de Interés:* La implantación de los 10 principios para los otros grupos de interés se realiza, al ser este primer informe un "diagnostico", de igual manera que el resto de grupos de interés.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Miguel Angel Fernandez Asenjo
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Debido al proceso de implantación de las normas ISO 9001 y 14001 a lo largo del ejercicio, se ha realizado una evaluación general. De esta evaluación se obtiene que no existe riesgo en este momento en clientes y proveedores, tan solo con los empleados, pues se ha detectado que no existía una formación reciente en caso de incendio en las oficinas

**Objetivos:** Se realiza un simulacro de incendios y se plantea la realización de uno anual



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestra empresa ha definido una política de calidad con una serie de principios básicos con el objetivo de establecer las directrices y organizar todos aquellos procesos cuyo resultado sea la proyección de la calidad en las actividades que se desarrollan en la empresa.

**Objetivos:** El objetivo es ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes a través de una colaboración eficaz con nuestros colaboradores y empleados.

[Descargar el documento adjunto](#)





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha puesto en funcionamiento un sistema de evaluación de la satisfacción del cliente a través de la formulación de encuestas.

Se ha divulgado a proveedores y empleados la política de calidad de la empresa para que esté presente en la realización de cualquier actividad.

Se ha revisado toda la normativa relacionada con la Prevención de Riesgos Laborales.

*Objetivos:* El objetivo es poder profundizar en las relaciones con clientes, proveedores y trabajadores para mejorar en nuestros procesos y en el servicio ofrecido.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas estas acciones se llevan a cabo a través del sistema de gestión de calidad, y se controlan a través de indicadores, que nos permiten monitorizar las acciones realizadas.

Como indicadores principales utilizados tenemos:

- Satisfacción del cliente - Anual
- Incidencias con proveedores - Trimestral

*Objetivos:* Detectar las posibles mejoras a realizar.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos nuestros empleados disponen de la política de calidad de la empresa

*Objetivos:* El objetivo es que siempre el 100% de nuestros empleados esté continuamente informado de la implantación y actualización de todas nuestras políticas. Para ello se pone en funcionamiento una intranet a través del sistema de gestión integrado de calidad, accesible para todos nuestros empleados.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Durante este año no hemos realizado ninguna colaboración

**Objetivos:** En un futuro, en función de los proyectos que este Estudio pueda realizar, nuestro objetivo es poder colaborar con nuestra comunidad, tanto en España como en Nigeria.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de formación No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Servicio de calidad Satisfacción del cliente Cubrir necesidades del cliente
Empleados	Código de Conducta Política de RRHH Políticas internas de gestión Reglamento interno	Formación Seguridad Laboral Motivación
Proveedores	Política de Calidad	Colaboración eficaz

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Satisfacción del cliente
Empleados	RSE	Difusión y formación de las medidas de prevención de riesgos laborales
Proveedores	RSE	Colaboración eficaz con el proveedor



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	Se realizan anualmente encuestas de satisfacción de clientes
Empleados	Dirección de RRHH	Existe un procedimiento de gestión de incidencias, y un departamento de RRHH
	Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias	Se realiza evaluación anual y una primera evaluación para nuevos proveedores
	Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores	



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se plantea realizar un compromiso con proveedores (al igual que se realiza para el medio ambiente) para confirmar que no se vulneran los derechos humanos

*Objetivos:* Definir una política de compromiso de no vulneración de los Derechos Humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tenemos establecido un procedimiento para compras y se realiza una evaluación de los proveedores y subcontratas. Dicha evaluación es anual pero puede ser revisada en cualquier momento gracias al indicador de incidencias con proveedores que podrá igualmente determinar antes de la finalización del año si la evaluación de un proveedor concreto es adecuada. Al contratar cualquier nuevo proveedor se realiza siempre una evaluación inicial, comparando 2 o más proveedores que ofrezcan el mismo servicio o producto. Todas las evaluaciones se realizan en función de unos criterios ponderados.

*Objetivos:* Proveedores de calidad y acordes con nuestra política de empresa.  
Disponer de una evaluación eficaz.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha establecido por escrito un procedimiento de compras y un sistema de evaluación de proveedores

**Objetivos:** Proveedores de calidad y acorde con la política de empresa



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 63 %

**Implantación:** La mayoría de nuestros proveedores disponen de certificación ISO 9001:14001

**Objetivos:** Nuestro objetivo en 2012 es obtener también nosotros la certificación ISO 9001:14001

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	<p>Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos</p> <p>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	<p>Manual de Calidad</p> <p>Procedimiento de compras</p> <p>Sistemas de clasificación de proveedores</p> <p>Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)</p>	<p>Obtener anualmente evaluaciones positivas de nuestros proveedores</p>



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Proveedores	RSE		Proveedores de calidad y acorde con la política de empresa

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe ningún riesgo en nuestra organización



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra empresa se acoge al convenio colectivo y cumple la normativa vigente de aplicación.

*Objetivos:* Cumplir con el convenio y obtener la satisfacción de los empleados



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Siempre intentar mejorar la comunicación empleado-dirección



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Actualmente no existe ningún mecanismo concreto de comunicación con el empleado. Estos se sienten libres de comunicar cualquier preocupación o recomendación a sus Responsables directos o a la Dirección General.

**Objetivos:** Hacer llegar a todos nuestros empleados la libertad de comunicación con la empresa

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	
 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Convenio Colectivo	Cumplir siempre el convenio colectivo y comunicarlo a los empleados
 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	Siempre intentar mejorar la comunicación empleado-dirección
 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados			





## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo ya que todos nuestros empleados trabajan en nuestra empresa de forma voluntaria, y de acuerdo a las normas laborales vigentes. Nuestro equipo técnico es multidisciplinar y trabaja en los proyectos en función de las necesidades y siempre contando con su beneplácito y estableciendo de forma consensual la realización del trabajo asignado.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los empleados que así lo deseen pueden acogerse a la Reducción de jornada recogida en la Ley.

*Objetivos:* Intentar comprender las situaciones personales de todos nuestros empleados y así poder facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los horarios y vacaciones se comunican a todos los empleados y se publican en el tablón de anuncios de la oficina. El resto de condiciones laborales se recogen en el contrato y en el convenio colectivo



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado ninguna acción concreta por el momento

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es necesario en nuestro caso, ya que no existe riesgo por el momento.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un sistema de gestión integrado de calidad a través del que se controlan y evalúan todos los procedimientos puestos en marcha por nuestra organización (prevención de riesgos laborales, plan de formación etc)

*Objetivos:* Garantizar la difusión y el cumplimiento de las políticas y planes establecidos

Recoger todas las posibles incidencias

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* Pendiente. Nuestra actividad en Nigeria es reciente.

*Objetivos:* Traducir todas nuestras políticas y compromiso al inglés para poder controlar estos aspectos con futuros clientes, proveedores y empleados en Nigeria

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Las condiciones de trabajo se comunican al inicio de cada contrato

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Pendiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo en nuestra empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo en nuestra empresa



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo en nuestra empresa

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de ninguna



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)


*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*


*Respuesta:* 0


*Implantación:* No existen mecanismos de control específico ya que no existe riesgo.


No obstante tenemos con proveedores y colaboradores profesionales un compromiso de buenas prácticas de calidad y medioambiental.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	No se ha creído necesario por el tipo de trabajo que se realiza	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	No existe riesgo por lo que no se estima realizar ninguna	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo, por lo que no se ha considerado en este momento.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se tiene en cuenta la ley y el convenio colectivo



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no existe accion concreta en estos momentos

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestra empresa no existe ningún tipo de discriminación. El 50% de nuestra Dirección es femenina.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 12,5 %

*Directivos mujeres:* 50 %

*Directivos hombres:* 50 %

*Mujeres:* 37,5 %

*Hombres:* 62,5 %

*Mayores de 45 años:* 16 %

*Menores de 30 años:* 6 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 68 %

*Empleados con contrato temporal:* 29 %

*Implantación:* Nuestros puestos intermedios (responsables de departamento) también suponen un 50% de hombres y un 50% de mujeres

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Se cumple con todos los requisitos legales de publicación de puestos directivos y otros empleados (ministerio de trabajo, registro Mercantil, etc)

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Nunca se ha producido

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Contratar siempre a la persona que mas se adapte al perfil, sin discriminación.
	No tenemos política	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	no existe accion concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	En nuestra nueva web se detallará la composicion del equipo
	Web	



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha elaborado y comunicado a nuestros empleados y proveedores un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 2

*Implantación:* Con el Manual de buenas practicas hemos conseguido sensibilizar a nuestros empleados de forma rápida y sencilla para poner en práctica las medidas establecidas de reciclaje y reducción de consumos

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental		Disminuir el consumo eléctrico y de papel en nuestras instalaciones

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El riesgo no es significativo pero tenemos responsabilidades medioambientales a nivel de actividad de oficina y dirección de obra.

La evaluación de aspecto ambientales realizada durante el 2011 nos da como dato significativo el consumo eléctrico, por lo que se han establecido objetivos de reducción de dicho consumo

*Objetivos:* Nuestro objetivo en 2012 es certificarnos en ISO 14001



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través del Manual de buenas prácticas medioambientales y de nuestro sistema de gestión integrado de calidad y medioambiente se gestionan y controlan todos los aspectos ambientales significativos, siempre teniendo en cuenta la legislación vigente. Dicha evaluación de aspectos se realiza anualmente y en ella se evalúan la magnitud, el impacto y la frecuencia de dichos aspectos ambientales a través de indicadores de consumo y residuos. Para aquellos aspectos significativos la empresa establece objetivos para mejorarlos.

*Objetivos:* Nuestro objetivo en 2012 es certificarnos en ISO 14001, así como reducir nuestros consumos y residuos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Reducir y controlar el consumo de los recursos naturales y energéticos

Separar y reciclar los residuos generados en la empresa en los sitios habilitados para ello

Conocimiento del Manual de Buenas Prácticas, así como de la política de calidad y Medioambiente

*Objetivos:* Nuestro objetivo en 2012 es certificarnos en ISO 14001 y reducir consumos y residuos



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 9529

*Agua:* 8

*Papel:* 100

*Implantación:* Son promedios mensuales

*Objetivos:* Nuestro objetivo en 2012 es reducir todos estos consumos

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realiza evaluación a través del sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente

(Evaluación de aspectos medioambientales y seguimiento de indicadores medioambientales)

*Objetivos:* Reducir el consumo de aquellos indicadores significativos

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Intentar reducir el impacto medioambiental en nuestra actividad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Cumplimiento del Manual de buenas Prácticas Medioambientales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Realización de Evaluación anual de aspectos medioambientales



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa ha establecido acciones para reducir el consumo eléctrico:

- Se ha invertido en nueva maquinaria de aire acondicionado, que reducirá significativamente el consumo eléctrico
- Se ha difundido a empleados y colaboradores un Manual de buenas prácticas medioambientales, con el objetivo de que todos nuestros grupos de interés dispongan de la información necesaria y de las acciones concretas que pueden realizarse para mejorar el medioambiente.

*Objetivos:* El objetivo es reducir consumos y residuos para el próximo año.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No tenemos datos por el momento

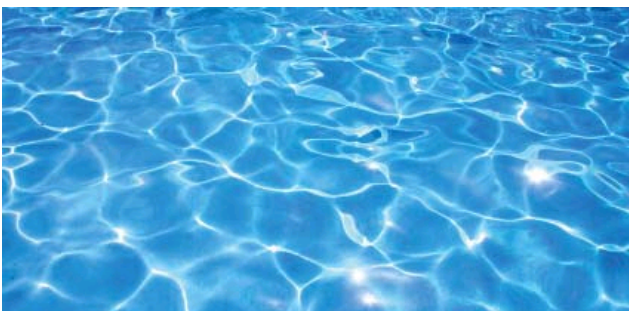
## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducir consumos y residuos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha considerado por el momento este riesgo relevante, tenemos pendiente de hacerlo para el próximo año

*Objetivos:* Establecer una política anti corrupción



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos una política específica de Anticorrupción

*Objetivos:* Desarrollar una política anti corrupción para el próximo año



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aún está pendiente de aplicación

*Objetivos:* Desarrollar una política anti corrupción para el año que viene



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* no aplica

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Esta pendiente de aplicar

*Objetivos:* Para el año que viene nos gustaria desarrollar una politica anti corrupción

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	Cumplir con el Manual de Calidad Cumplir con la Política de Calidad y MA
	No tenemos política	
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	Cumplir con la Política de Calidad y MA
Proveedores	Política de Calidad	Se evalúa a los proveedores Compromiso de calidad y MA
	Política de Compras	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Pendiente
Empleados	No tenemos acción concreta	Pendiente
Proveedores	No tenemos acción concreta	Pendiente

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Pendiente
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial	Sistema de incidencias
Proveedores	No tenemos seguimiento	Pendiente



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C7I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C4I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	

	PRINCIPIO 9	
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12