

UN Global Compact Communication On Progress

소중한 예금을 지키는 금융안정의 주춧돌

예금보험공사 UNGC CoP(이행보고서)

2012. 7. 22.



목 차

- I. UNGC 지지문
- II. 공사소개
- III. UNGC 10대원칙 이행내용



목 차

I. UNGC 지지문

I . UN Global Compact 지지문

- 예금보험공사는 금융기관이 파산 등으로 예금을 지급할 수 없을 경우 예금의 지급을 보장함으로써 예금자를 보호하고 금융제도 안정성을 유지하기 위하여 설립된 공공기관입니다.
- 예금보험공사는 예금보험기금 관리자로서 경영진을 비롯한 전 임직원이 금융안전망의 한축을 담당한다는 사명감으로 윤리경영 중장기 전략에 따라 체계적으로 추진하고 있습니다.
- 예금보험공사는 국제수준의 사회적 책임을 이행하기 위하여 2007년 8월 17일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권·노동·환경보호·부패방지 등에 관한 10대 원칙을 지지하고 있습니다.
- 예금보험공사는 10대 원칙들을 조직의 전략 및 문화 등으로 내재화하여 실천해 나갈 수 있도록 노력하고 있으며, 이를 통해 조직의 투명성 및 신뢰성을 제고하고자 합니다.
- 금번 이행보고서(Communication On Progress)는 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지 활동 내용을 담고 있으며, 앞으로도 매년 이행보고서를 작성할 계획입니다.
- 예금보험공사는 UN Global Compact의 원칙들을 실천하는 것 뿐만 아니라, 예금자·금융회사·정부·지역사회 등 이해관계자를 대상으로 다양한 커뮤니케이션을 통하여 UN Global Compact의 정신을 사회 전반에 확산시켜 나갈 것입니다.

2012.7. 22

예금보험공사 사 장 김 주 현





목 차

I. UNGC 지지문

II. 공사 소개

1. 설립목적 및 조직 등

Ⅱ. 공사 소개

설립목적

설립 근거 : 예금자보호법 제1조

설립 목적

- 예금보험제도의 효율적 운영을 통한
예금자 보호 및 금융제도의 안정성 유지

조 직

13부 5실 1국 4부서내실(2011.12월말)

임직원 수

584명(2011.12월말)

UNGC 가입

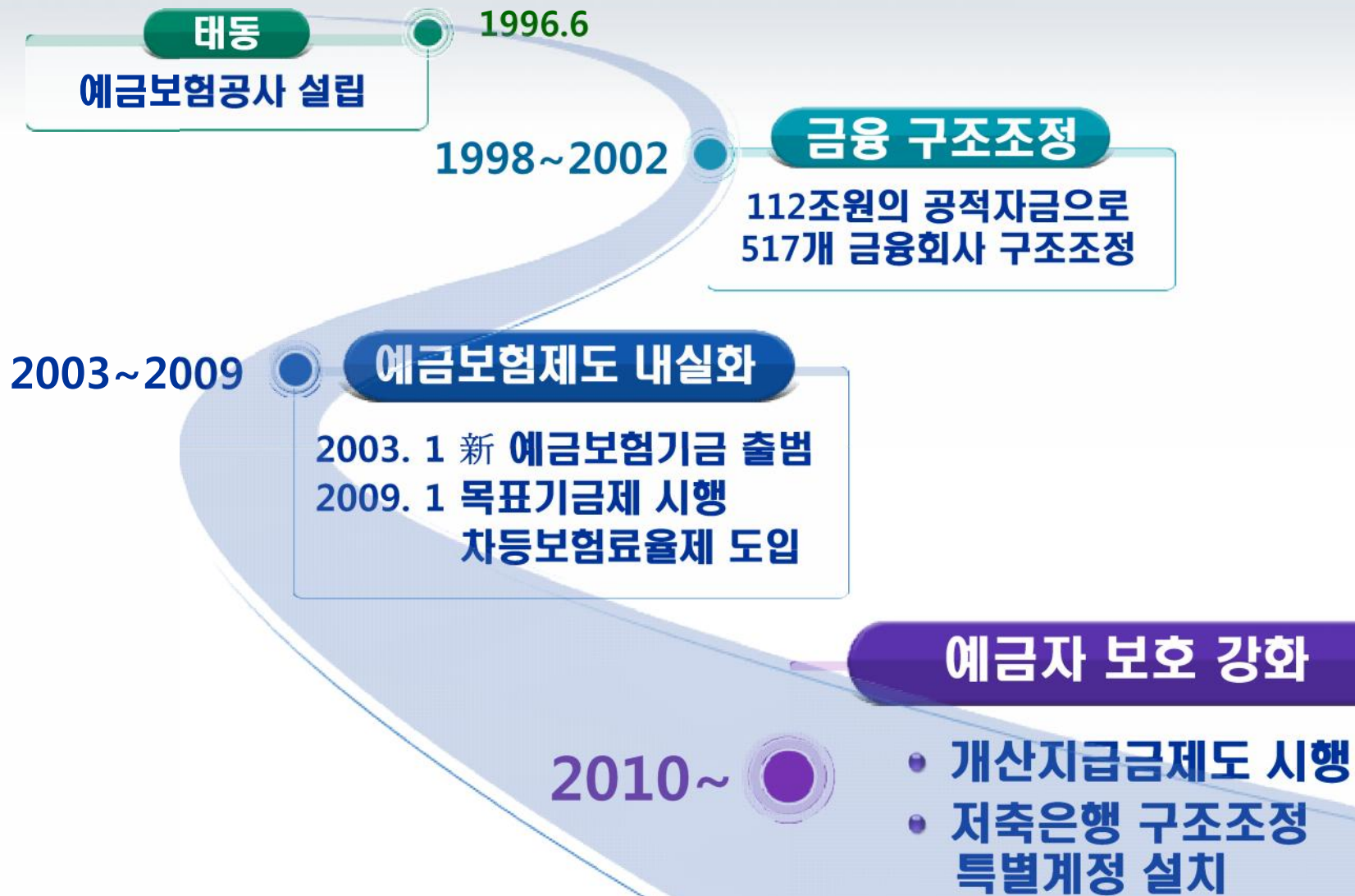
2007년 8월 17일

주소 및 연락처

서울시 중구 청계천로 30번지 TEL) 02-758-0114

2. 연혁

II. 공사 소개



3. 주요 업무

II. 공사 소개





목 차

I. UNGC 지지문

II. 공사 소개

III. UNGC 10대원칙 이행내용

1. UNGC 10대 원칙

III. 10대원칙 이행내용

인 권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동 규칙

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.
6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환 경

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적인 접근을 지지해야 한다.
8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

2. 10대 원칙 이행내용

III. 10대원칙 이행내용

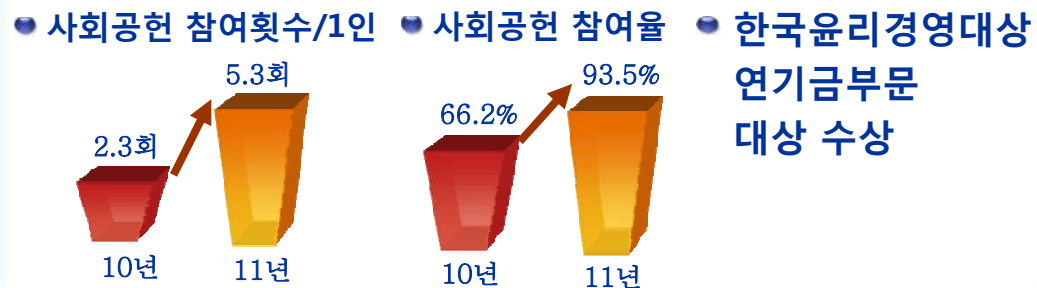
인권 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- ❖ 예금보험공사는 헌법 제10조 및 UNGC 10대원칙에서 정하는 인권보호 및 인권존중의 원칙을 지지하고 존중합니다.
- ❖ 또한, 전 임직원의 사회공헌활동 참여를 통해 이와 같은 원칙을 실천하고 있습니다.
 - 전통시장 상인 및 노년층 등 금융소외계층에 대한 생활금융교육 실시 (전통시장과 MOU체결 및 대상 교육 274회, 노년층 대상 교육 9회, 초등학교 대상 174개교 교육 등)
 - 장애인 권익증진 협약, 장애인 무료법률서비스(9회), 예보꿈나무 장학생 지원(10명), 1사1촌 활동 등
- ❖ 예금보험공사는 윤리강령 및 임직원 행동강령을 제정, 시행함으로써 인권을 존중하고 직무를 수행함에 있어 사회전체적인 관점에서 조화와 협력을 모색하고 있습니다.
- ❖ 또한, 각종 윤리교육을 통하여 인권보호의 중요성을 지속적으로 공유하고 있습니다.
 - 팀장이상 교육시간 확대(16시간 → 20시간), 직급별 맞춤형 교육실시, 전문가 초빙강연 실시(2회) 등

장애인 권익증진 협약



추진 성과



2. 10대 원칙 이행내용

III. 10대원칙 이행내용

인권 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

- ❖ 예금보험공사는 임직원 뿐만 아니라 예금자 등 이해관계자의 인권 및 권리가 침해되지 않도록 고객의 소리(VOC) 수집 및 분석을 통해 업무개선 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.
- ❖ 직원들의 애로사항을 청취 및 해결하기 위하여 고충상담제도 등을 운영하고 있으며, 임직원이 인권침해에 연루되지 않기 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다.
 - 성희롱 예방교육, 성매매 방지교육, 사이버 윤리교육 등 실시
- ❖ 고객만족도 조사를 통하여 임직원 및 외부 이해관계자의 인권을 모니터링 하고 있습니다.

사이버 윤리교육



추진 성과

내부 이해관계자

- 고충처리 만족도 상승
- 82.3%(10년) → 87.0%(11년)
- 고충처리율 상승
- 85.3%(10년) → 86.7%(11년)
- 성과평가제도 수용도 증가
- 78.2%(10년) → 84.2%(11년)

외부 이해관계자

- 가지급 지급개시 기간 단축
- 13일(09년) → 4일(11년)
- 가지급 지급한도 확대
- 1천만원(09년) → 2천만원(11년)
- 부실정리 소요기간 단축
- 13개월(과거) → 4개월(11년)
- 고객만족도 상승
- 86.1점(10년) → 87.7점(11년)

2. 10대 원칙 이행내용

Ⅲ. 10대원칙 이행내용

노동 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- ❖ 예금보험공사는 헌법, 노동관계법, ILO 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장하고 있습니다.
- ❖ 노사간 상호신뢰에 의한 단체협약을 체결하고 있으며 다양한 협의채널을 운영하고 있습니다.
 - 노경협의회(분기 1회)를 통한 노사관련 핵심의제 사전 협의
 - 노경간담회 및 노경실무자협의회 등 개최
- ❖ 노사간 다양한 협력 프로그램을 통한 상호 신뢰관계를 구축하고 있습니다.
 - 노경 공동 워크숍, 노경 한마음 체육대회, 노경 화합 산행대회, 노사 협력증진 워크숍 등

노경 협의회



노경 체육대회



추진 성과

- 노사 상생협력 유공 대통령 표창 수상
- 노사문화 우수기업 인증
- 공공기관 노사관계 개혁 우수사례 선정

2. 10대 원칙 이행내용

III. 10대원칙 이행내용

노동 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.

- ❖ 예금보험공사는 강제노동 금지에 관한 근로기준법을 준수하고 있으며, 내규 취업규칙에 근무시간 및 휴식시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
- ❖ 시간외근무와 휴일근무는 근로기준법이 정한 범위내에서 실시하며, 야간 및 휴일근무시 시간외근무수당을 지급하고 있습니다.
- ❖ 직장과 가정생활간 균형을 위하여 매주 수요일을 '가정의 날'로 정하여 정시 퇴근을 권고하고 있습니다.
- ❖ 사내동호회 활동지원, 스마트워크 등 가정 친화적인 유연근무제 도입 등을 통해 즐거운 직장 만들기에 노력하고 있습니다.
- ❖ 예금보험공사는 채용에 있어서 최저연령을 제한하지 않으나 업무의 전문성 등으로 아동노동이 발생할 여지가 없으며, 창립 이후 19세 미만 청소년을 채용한 사실이 없습니다.

가정의 날

일반문자	
제 목	♡가정의 날 안내♡
	오늘은 가정의 날입니다. 😊
	직원 여러분께서는 정시에 퇴근하여
	가족들과 시간을 보내거나 자기개발의 시간을 가질 수 있으시길 바랍니다. ❤️
내 용	급할 구내식당 이용은 불가해요.
	부득이하게 야근하시는 분들은 급식 주변 식당을 이용하여 주시길 바랍니다. 😊

사내 동호회활동



추진 성과

- 여성지위 향상
국무총리 표창 수상
- 가족친화기업
AA등급 인증 획득

2. 10대 원칙 이행내용

Ⅲ. 10대원칙 이행내용

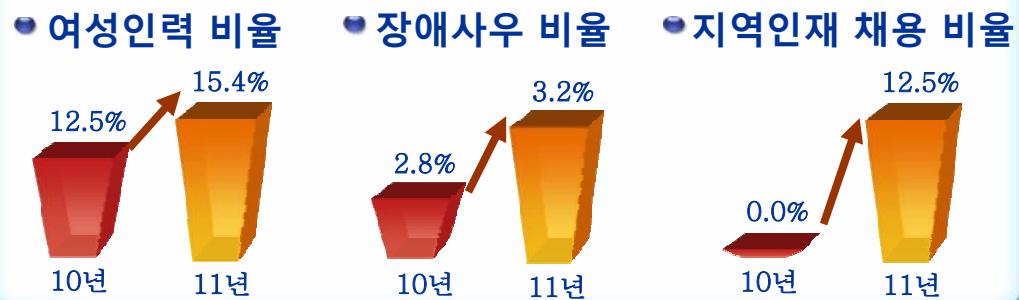
노동 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

- ❖ 예금보험공사는 열린채용제도를 도입하여 공정한 기회를 제공하고 있으며, 성별·학력·연령·출신지 등을 이유로 지원자에 대해 차별을 하지 않습니다.
- ❖ 업무를 수행함에 있어 임직원들에게 차별없는 공정한 기회를 부여하고 있으며, 직위-직급 분리를 확대하여 능력중심으로 업무를 부여하고 있습니다.
- ❖ 여성, 장애인, 지역인재 등 사회적 약자에 대한 우대방안을 시행하여 고용기회를 확대하고 있습니다.
- ❖ 모성보호제도 도입 및 모성보호실 운영 등 여성의 근무환경 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

모성 보호실



추진 성과



2. 10대 원칙 이행내용

Ⅲ. 10대원칙 이행내용

- 환경**
- 7. 기업은 환경문제에 관한 예방적 접근을 지지해야 한다.
 - 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
 - 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

- ❖ 예금보험공사는 에너지 절감방안을 추진함으로써 화석연료 사용을 최소화하고 CO2 배출을 억제하기 위해 노력하고 있습니다.
- ❖ 지역사회 일원으로서 지역의 환경정화활동에도 적극적으로 참여하고 있으며, 옥상공원 조성 및 수목 식재 등을 통해 자연친화적 환경조성에 노력하고 있습니다.
 - 청계천 환경정화 활동 : 매월 네번째 금요일, 총 72명 참여
- ❖ 예금보험공사는 환경친화적 기술의 개발과 확산을 위하여 친환경 물품을 지속적으로 구매하고 있으며, 친환경 성장산업관련 중소기업에 금융지원을 하고 있습니다.

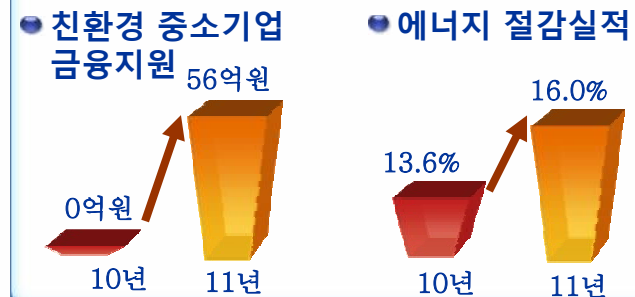
청계천 정화활동



옥상 공원



추진 성과



2. 10대 원칙 이행내용

Ⅲ. 10대원칙 이행내용

반부패

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- ❖ 예금보험공사는 임직원의 부패행위 예방을 위하여 임직원행동강령을 제정하였으며, 반부패 청렴정책을 수립하고 이를 지속적으로 교육하여 모든 부패행위가 근절될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- ❖ 임원은 취임시 직무청렴계약을 체결하고, 2급 이상은 재산을 등록토록하여 재임 및 재직 중 청렴의무 준수에 대한 높은 수준의 책임을 지고 있습니다.
- ❖ 창립기념일을 청렴윤리실천의 날로 선포하여 청렴윤리경영 실천서약서를 전 임직원이 선서하고, 신입 직원에게 실천서약서를 작성토록 하여 부패를 사전 예방하고 있습니다.
- ❖ 윤리의식 자가점검, 청렴윤리활동 체크리스트 점검, 부패취약업무에 대한 모니터링, 내부공익신고 등을 운영하여 부패사고 발생을 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

재산등록 교육



추진 성과

