

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

RED DE PACTO GLOBAL

Sep. 2011- Sep. 2012



Urbanización Los Ángeles, El Paical, Edificio Los Mellizos, planta baja, Local # 3

Tel.: (507) 236-4664 Fax: (507) 260-5670

www.upcargo.com

CONTENIDO

- Mensaje del Presidente
- Perfil de la Empresa
- Qué Hacemos
- Misión
- Visión
- Los valores de UPCARGO, INC.
- RSE como filosofía de la Empresa
- Los Diez Principios del Pacto Global

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados Amigos;

Es un placer para nosotros presentar nuestra cuarta Comunicación de Progreso mediante la cual reafirmamos el compromiso adquirido con el Pacto Global de las Naciones Unidas, en lo que ha responsabilidad social se refiere. De acuerdo con sus principios buscamos día a día llevar adelante nuestra actividad empresarial respetándolos y promoviéndolos de forma activa entre nuestros colaboradores, clientes, proveedores, agentes y la comunidad en general.

Nuestra meta es desempeñarnos no solo como una empresa confiable, eficiente y exitosa sino también como una entidad que colabora para lograr que las comunidades de las que somos parte avancen.

De igual forma, vale la pena mencionar que somos miembros de destacados gremios empresariales en Panamá como: SumaRSE, PANAMCHAM, APEDE, APAC, Cámara de Comercio e Industrias de Panamá.

Por último, nos comprometemos a ir mejorando continuamente como lo hemos hecho hasta el momento gracias a nuestra voluntad de superación y a nuestro deseo de conseguir un futuro mejor para las nuevas generaciones.

Cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rolando E. Alvarez V.', with a long horizontal flourish extending to the right.

Rolando E. Alvarez V.

Presidente

PERFIL DE LA EMPRESA

UPCARGO, INC. está formada por un grupo de profesionales especializados en todo lo relacionado al manejo de carga y cuenta con más de 20 años experiencia en el mercado de carga a nivel mundial.

Trabajamos diariamente para mejorar nuestra calidad de servicios. Tomamos esta profesión como una verdadera pasión y reto permanente. La atención a nuestros selectos clientes, nuestra seriedad y experiencia nos distinguen entre la gran gama de agentes de carga en Panamá, Centro y Sur América.

Qué Hacemos:

- Movimiento de carga convencional contenerizada, consolidada, aérea, marítima y terrestre.
- Servicio desde y hacia Norte América, Centro y Sur América, El Caribe, Asia y Europa.
- Somos especialistas en carga sobredimensionada /proyectos especiales.
- Formamos parte de redes de agentes como lo son la World Freight Network y Project Cargo Network.
- Servicios de trámites aduanales y seguros de carga.
- Departamento de transporte local.



Octava reunión anual de la WFN, Turquía 2012

Visión:

Ser reconocida como una empresa líder en Latinoamérica en la prestación del servicio de carga intermodal, así como también su ACTIVA participación en el tema de Responsabilidad Social Empresarial.

Misión:

Brindar un servicio de primera calidad, con la finalidad de cumplir con las expectativas de nuestros clientes ofreciéndoles siempre nuestra experiencia, profesionalismo y seriedad en todo lo que hacemos.

- Fortalecer la relación con nuestros clientes, agentes y proveedores
- Intensificar la relación interpersonal dentro de la empresa
- Incrementar nuestra cartera de clientes productivos y socialmente comprometidos
- Proporcionar el mejor de los servicios con la participación de nuestro calificado recurso humano
- Garantizar la eficiencia en la prestación de servicios
- Velar por el incremento y el valor de la empresa
- Reforzar nuestro compromiso dentro del programa de Responsabilidad Social Empresarial

Los Valores de UPCARGO, INC.

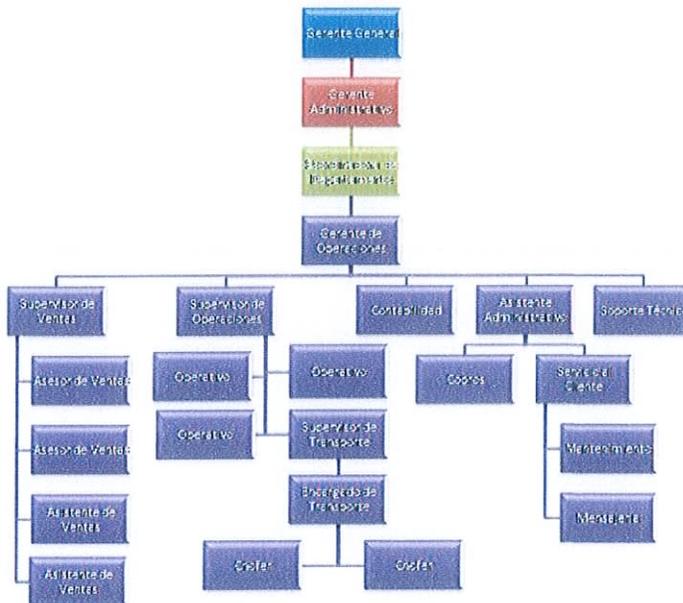
UPCARGO, INC. ha redactado su código de ética con la finalidad de orientar las acciones de la empresa, teniendo como pilares fundamentales los valores éticos y morales.

Definimos los valores como aquella escala ética y moral que la persona posee al momento de actuar; por lo tanto se toman en cuenta los siguientes valores:

- Trabajo en equipo
- Disciplina
- Organización
- Sinceridad
- Enfoque RSE
- Lealtad
- Afrontar Retos
- Liderazgo
- Humildad
- Responsabilidad
- Respeto
- Puntualidad
- Honradez
- Creencia en Dios
- Compromiso

Organigrama de la Empresa

ORGANIGRAMA UPCARGO INC.



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS

Se entiende por derechos humanos todos aquellos derechos que tenemos como personas durante el transcurso de nuestra vida. Esos derechos nos garantizan que podamos vivir, y hacerlo con dignidad y libertad.

Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Principio 2:

Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.

El capital humano con el que cuenta UPCARGO, INC. es una de sus principales ventajas competitivas, la cual se basa en la excelente atención que nuestros colaboradores le ofrecen a nuestros clientes, agentes y proveedores a través de su profesionalismo y vocación de servicio, por lo que nos comprometemos a: desarrollar, comprender y retener a las personas que cuenten con las competencias laborales necesarias proporcionando un clima laboral adecuado y cumpliendo las leyes laborales vigentes.

Nuestro Compromiso

UPCARGO, INC. tiene el compromiso de brindar un ambiente de trabajo confortable a sus colaboradores a fin de asegurar la calidad de vida de los mismos.

Acciones

Ser una empresa socialmente responsable representa velar por el respeto de los derechos humanos de los colaboradores, para lo cual se define: el reglamento interno y el código de

ética. Dichos procedimientos o reglamentos proporcionan el marco de comportamiento para velar cada día por el cumplimiento de los derechos de los colaboradores.

La empresa ha asumido un compromiso con sus colaboradores en cuanto al reconocimiento, apoyo y respecto a los Derechos Humanos proclamados a nivel internacional. Entre ellos el derecho a la vida; a la libertad personal; a la igualdad a la no discriminación; etc.

No existen casos en la empresa de incidentes relacionados con la discriminación, los abusos de los derechos humanos o con forma alguna de corrupción, extorsión o soborno.

La distribución de los cargos y la política salarial no tiene ninguna relación con el sexo, la edad, la raza, la creencia política o religión de los colaboradores.

Implementación

- Todos nuestros colaboradores mantienen una conducta que ayuda a evitar cualquier tipo de ofensa, agresividad, discriminación, etc. que se originen por cualquier causa o circunstancia.

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3:

Las Empresas deben apoyar la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Principio 4:

Las Empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Principio 5:

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Principio 6:

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Nuestro Compromiso

Fomentar entre nuestros colaboradores oportunidades de crecimiento, respeto mutuo y comportamiento ético. Estas características, junto con nuestros estándares de conducta empresarial definen los principios fundamentales que gobiernan nuestras obligaciones éticas y legales y nos llevan al cumplimiento de los estándares laborales que logran la verdadera integración y realización de nuestra visión de empresa.

UPCARGO, INC. se propone lograr la consolidación de un equipo motivado y capacitado; orientado al alto rigor profesional en un ambiente laboral que favorece la convivencia humana y la creatividad.

Acciones

Potenciar y buscar la mejora continua de las habilidades y capacidades de los colaboradores, el compromiso con la empresa y la motivación a través de planes de formación continuos, poniendo siempre la mayor atención a las condiciones del ambiente de trabajo y seguridad.

Respeto a la diversidad, a los principios de No discriminación y al libre intercambio de ideas. Se realizan periódicamente reuniones de coordinación con la participación de todo el personal. Existe un elevado porcentaje de personal femenino y personal con mucho tiempo de permanencia.

Se mantiene la política específica de compensaciones y beneficios, incluyendo aspectos como gratificaciones, comisiones, préstamos de emergencia, programas de capacitación, entre otros.

Rechazamos todo tipo de discriminación. En todo evento, celebración de la empresa participa el 100% de los colaboradores en igualdad de condiciones. Por ello se han establecido normas y objetivos generales que son informados a todo el personal.

Se cuenta con un perfil de puesto para cada cargo existente en la empresa. Asimismo, se establecen objetivos para cada colaborador, como ha sido mencionado anteriormente.

Proporcionar un ambiente de trabajo seguro que sea propicio para la calidad de servicio al cliente, el buen ánimo y alto nivel de productividad.

Respeto al derecho de descanso, a los beneficios de maternidad, al disfrute del tiempo libre y a vacaciones periódicas pagadas y en general, plena observancia de todos los derechos laborales.

UPCARGO, INC. reafirma su compromiso del trato con dignidad a todos sus colaboradores, asegurándoles el ejercicio de su trabajo en condiciones de igualdad y respeto. Solamente empleamos a personas de 18 años de edad en adelante.

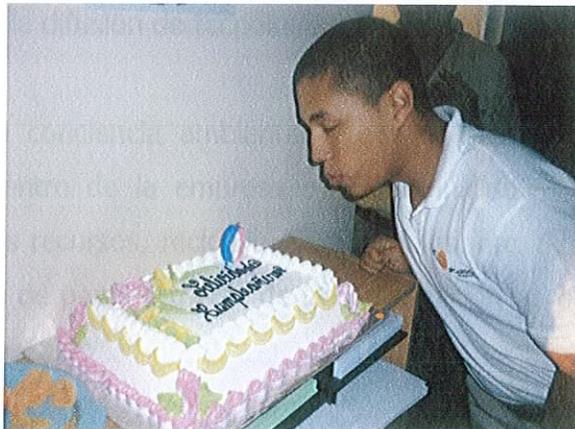
El personal cuenta con libertad para reunirse y se fomenta su retroalimentación a la Gerencia acerca de posibilidades de mejora en la política de recursos humanos y la gestión de la empresa.

Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso o coaccionado. El horario de trabajo se establece conforme a ley y consta en el contrato de trabajo. Modificaciones al horario se establecen de mutuo acuerdo, y se lleva el registro respectivo. De igual manera, se programan de mutuo acuerdo las vacaciones.

Renovamos periódicamente los equipos extintores y señalización y capacitamos al personal en el uso de los mismos. Contamos con un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional, que incluye la identificación de peligros y riesgos a la seguridad y salud y la toma de acciones preventivas correctivas orientadas a minimizar estos riesgos.

Actividades de Esparcimiento

- Este año participamos con un equipo de 4 colaboradores en el Segundo Torneo de Bolos organizado por la APAC en el cual nuestros colaboradores disfrutaron de una tarde agradable y en la cual participaron como equipo.
- Celebración de Cumpleaños, Día del Padre y Día de la madre y otros eventos: cada tres meses celebramos el cumpleaños de todos aquellos colaboradores que cumplieron en su respectivo mes y también agasajamos a todos los padres y madres colaboradores de UPCARGO, INC.



- Fiestas Navideñas: son organizadas todos los años en el mes de diciembre con la intención de conmemorar las festividades y propiciar la integración de los colaboradores fuera del ambiente laboral.

Acciones

El Depto. de Recursos Humanos es el encargado de la difusión del Código de Ética de UPCARGO, INC. entre todos los colaboradores, además de asegurar la correcta implementación del mismo. Este código pasara a ser parte de la inducción de todo nuevo colaborador.

Adicional se realizan auditorías externas para un mejor control.

¿Dónde pueden encontrar la COP nuestros stakeholders?

La información relativa a nuestra "Comunicación de Progreso" y otras actividades de RSE, programas y proyectos que estaremos llevando a cabo en este año pueden encontrarlos en nuestra página web: www.upcargo.com

Igualmente nos es grato quedar a disposición, para cualquier comentario, sugerencia o consulta, pueden contactarnos a nuestro correo electrónico upcargo@upcargo.com