

PACTE MONDIAL DE L'ONU

Communication sur le Progrès (CoP) - 2012

ENGAGEMENT du Groupe PHONE REGIE

« En devenant adhérent au Pacte Mondial de l'ONU en octobre 2006, le Groupe Phone Régie s'est formellement engagé à intégrer dans ses actions et sa stratégie, les 10 principes fondamentaux pour les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ainsi, au travers de sa politique, ses valeurs et ses actions, le Groupe Phone Régie se donne au quotidien les moyens de conduire son développement dans le respect du Pacte Mondial de l'ONU ».

Patrick Thélot
Président

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**

→ L'engagement de Phone Régie en faveur de l'employabilité des seniors

En décembre 2009, Phone Régie signe un accord d'entreprise relatif à l'emploi des seniors.

Les seniors ont toujours eu leur place au sein du Groupe Phone Régie comme nous le confirme Patrick Thélot, Président fondateur du Groupe : *« Les seniors, au sein d'une entreprise, sont une véritable valeur ajoutée. Nos collaborateurs seniors, recrutés sur leur talent, leurs compétences et leur expérience représentent un gage incontestable de stabilité, de sérieux et de transmission du savoir. »*

L'accord senior se dessine autour de 3 axes définis par la direction, en accord avec les partenaires sociaux :

- L'embauche et le maintien dans l'emploi des collaborateurs seniors grâce à une démarche active de recrutement et d'employabilité.
- La gestion anticipative de l'évolution des carrières professionnelles en facilitant la transition activité/retraite (passage à temps partiel, entretien d'évaluation de carrière, bilan de compétences, formations...)
- L'amélioration des conditions de travail par la prévention des situations de pénibilité (réduction du périmètre d'intervention, changement des heures de travail, visite médicale annuelle...)

Pour accompagner son recrutement Phone Régie participe chaque année au Forum de l'Emploi des Seniors de Paris.

Cette politique affirmée démontre son efficacité travers ses résultats : 100% des seniors l'ayant souhaité sont en poste en 2012 et le nombre de seniors embauchés est plus de 3 fois supérieur à son engagement.

→ L'engagement de Phone Régie en faveur de l'employabilité des personnes en situation de handicap



En décembre 2009, Phone Régie signe un accord d'entreprise relatif à l'intégration des travailleurs reconnus handicapés, et nomme une responsable Chargée de la Mission Handicap.

Son engagement en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, se traduit par la signature d'un agrément avec la Direccte de l'Ile de France, en septembre 2010, sur une durée de 3 ans. Un accord que nous souhaitons par ailleurs renouveler.

Notre objectif était de recruter 9 personnes par an. Pour l'année 2011 2012, nous avons largement dépassé ce chiffre en recrutant 20 personnes, dont 16 en CDI et 4 en CDD.

« Lors de l'envoi des fiches de paie nous transmettons aux salariés un flyer pour les sensibiliser au handicap. Ensuite nous mettons en place des formations en interne auprès de notre personnel permanent. Chaque service (Recrutement, Sourcing, personnel encadrant) dispose de formations spécifiques à son rôle au sein de l'entreprise, l'ensemble de nos formations sont déployées au niveau national » témoigne de notre Chargée de Mission Handicap.

2012 a vu les actions en faveur de la connaissance et de l'intégration des personnels handicapés se diversifier et se déployer.

Communication et formation

- Campagne de sensibilisation par affichage (voir encadré), et édition du Livret d'Accueil des collaborateurs et de nos cartes de visite en Braille
- Flyer à destination de tous les collaborateurs afin de les informer et leur permettre de déclarer leur éventuel handicap (voir encadré)
- Formation des services Recrutement, Sourcing et de tous les managers à la connaissance et aux enjeux de l'intégration du handicap au sein de l'entreprise

Audit et équipement

- Aménagement des horaires et des postes
- Audits par des ergonomes et financement d'équipements adaptés : installation d'une plateforme TADEO avec webcam et interprète à distance permettant à des collaborateurs malentendants de téléphoner ; achat d'un véhicule aménagé et financement du permis de conduire pour un collaborateur handicapé physique

Partenariat

- Convention tripartite avec un ESAT et un client pour un poste d'accueil
- Adhésion à AXA Atout Coeur
- Participation au "Raid de la Mixité" (6 personnes 3 jours)
- Adhésion à l'Association des Emploqués et participation à la course "La Parisienne"

« Notre objectif est de lever les craintes et les préjugés vis-à-vis des travailleurs handicapés grâce à l'ensemble des actions et des moyens mis en œuvre. Aujourd'hui ils viennent plus spontanément vers la Mission Handicap ».

Objectif 2013

« Nous sommes également dans l'attente de la certification de notre site internet accessible aux personnes en situation de handicap www.handisolidaires-phone-regie.com et nous souhaitons également continuer nos efforts sur nos actions en faveur des travailleurs handicapés, le recrutement, la sensibilisation et le maintien dans l'emploi ».

The image displays two promotional posters. The left poster, titled 'CHEZ PHONE RÉGIE', features a woman blindfolded and holding a small object, with the text 'Ne vous cachez plus' and 'DERRÈRE VOTRE HANDICAP'. The right poster, titled 'Mission HandiSolidaires', has a red header and footer. It includes the 'HandiSolidaires' logo and a QR code. The text on the right poster includes: 'Rappel', 'Qui sont les bénéficiaires de l'accord?', a list of eligible groups (e.g., holders of RQTH, AAH, victims of workplace accidents), 'Pourquoi faire reconnaître votre handicap?', and a list of benefits (e.g., medical follow-up, administrative support, compensation for handicap). It also provides contact information for 'PHONE RÉGIE - HandiSolidaires' and a call to action 'Aidez-nous à vous aider !'.

→ **L'engagement de Phone Régie en faveur de l'employabilité des demandeurs d'emploi**

L'Académie Phone Régie

Pour faciliter l'insertion des demandeurs d'emploi le Groupe Phone Régie a souhaité donner leur chance aux personnes non expérimentées en les formant aux métiers de l'accueil. C'est dans ce cadre que nous avons créé en avril 2010, l'Académie Phone Régie.

Centre de formation de structure associative, l'Académie Phone Régie permet de former gratuitement aux métiers de l'accueil, toute personne inscrite au Pôle Emploi, avec pour objectif d'embaucher 100% de ces personnes au terme de leur formation. C'est une véritable opportunité d'acquérir les bases nécessaires au métier d'hôte(sse) d'accueil/standardiste.

D'une durée de 2 mois, la formation couvre 5 modules :

- Le module « accueil » : formation aux métiers de l'accueil et du standard
- Le module « anglais » : formation à l'anglais d'accueil
- Le module « bases bureautique » : formation Excel et logiciel d'accueil
- Le module « image » : formation au comportement et au « savoir-être »
- Le module « stage en tutorat » : immersion en entreprise à un poste d'hôte (sse) d'accueil – standardiste stagiaire

En 2012 : évolution de l'évaluation par un rapport de stage et une soutenance devant un jury. Présentation du projet en anglais.

Pour Patrick Thélot, Président du Groupe Phone Régie : « *Cette Académie est pour nous une grande fierté car elle offre gratuitement, aux personnes sans aucune expérience, la possibilité d'un début de carrière en CDI dans les plus grandes entreprises en France ou à l'international* ».

En septembre 2012 nous ouvrons la 8^e session, avec un taux global d'insertion de 70%.

Objectifs 2013 : développer une formation dédiée au personnel volant.





LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Groupe Phone Régie s'est engagé à lutter pour la protection de l'environnement et la responsabilisation de ses partenaires. Les actions menées en particulier sur la compensation et sur le recyclage en témoignent.

- **Production de nos uniformes et programme solidaire**
- **Le recyclage des matériels informatiques et partenariat ESAT**

→ Production de nos uniformes et programme solidaire

Conformément au respect de sa politique de développement durable et de ses engagements, notamment en faveur du Pacte Mondial de l'ONU, Phone Régie est la toute première entreprise de son secteur d'activité à compenser la production de CO2 de ses collections d'uniformes.

Depuis 2010, 100% des émissions de CO2 produites sont compensées par l'achat d'actions carbone. Ce financement, pour 2010, a participé au projet : « Centrale hydraulique de Ling Li, en Chine ». Le projet Ling Li permet une économie de 20 500 tonnes de dioxyde de carbone par an.

En **2011-2012** par sa contribution Phone Régie devient partie prenante d'un projet solidaire de reforestation **ARBRE DE VIE – COTON SOLIDAIRE**.

ARBRE DE VIE – COTON SOLIDAIRE est un programme au service de la préservation des ressources, de la réduction des émissions de GES, de l'amélioration des conditions socio économiques locales dans une logique d'économie circulaire compensant ainsi les 52 teqCO2 générés par les productions de nos collections d'uniformes (Eté 2011, Hiver 2011, Eté 2012).

Objectifs 2013

- Opération nationale de récupération des tenues professionnelles et personnelles en fin de vie, menée avec notre partenaire fournisseur Cepovett, pour recyclage à 100% sans déchet enfouis
- Création par une styliste d'accessoires originaux et uniques, réalisés par un atelier textile ESAT, à partir des tenues professionnelles en fin de vie et à destination de nos collaborateurs et clients

N° 1200104
2012

CERTIFICAT DE PLANTATION D'ARBRES
PROGRAMME SOCIO ECONOMIQUE & ENVIRONNEMENTAL



Attribué à :



Projet :
Arbre de vie, coton solidaire

Arbres plantés : **104**
Essence : **Carapa Procera**
Pays : **Mali**
Partenaire :
Coopérative MOBIOM
Séquestration de carbone :
52 teq CO2

Par votre contribution vous devenez partie prenante de ce projet solidaire de reforestation par la replantation d'une variété d'arbre en voie de disparition dont le fruit se transforme en bio pesticide pour la culture du coton. Arbre de vie, coton solidaire est un programme au service de la préservation des ressources, de la réduction des émissions GES et de l'amélioration des conditions socio économiques locales dans une logique d'économie circulaire

DATE : 06 juillet 2012

Marc Jacouton
Co-fondateur Arbre de vie





Programme suivi par : RSE DEVELOPPEMENT S.A.S - 117, rue Notre Dame des Champs - 75006 PARIS - TEL 01.76.70.05.15 - E-MAIL : contact@rse-developpement.com

Groupe Phone Régie / Pacte Mondial ONU / CoP2012



L'ETHIQUE DES PRATIQUES

Le Groupe Phone Régie s'est engagé à lutter pour la promotion des valeurs éthiques auprès de ses collaborateurs et de ses partenaires.

- **Nos Chartes d'entreprise**
- **Nos prestataires et le Pacte Mondial ONU**

→ Nos Chartes d'entreprise

Chaque collaborateur est invité à son entrée dans le Groupe Phone Régie à s'engager au respect des valeurs et des pratiques du Groupe.

Chacun des collaborateurs s'engage au respect absolu de l'image de marque de celui-ci ainsi que de celle ses clients.

Il s'engage également à faire siennes les trois valeurs du Groupe Esprit de service, Esprit d'Equipe, Esprit de Progrès.

Ces engagements sont soutenus par les textes suivants :

- Charte du Groupe (voir encadré)
- Charte informatique
- Politique de rémunération, délégation de pouvoirs et procédure d'achats



→ Nos prestataires et le Pacte Mondial ONU

Chaque prestataire ou fournisseur du Groupe Phone Régie est invité à s'engager au respect des principes de la déclaration du Pacte Mondial de l'ONU tels qu'ils figurent également dans nos cahiers des charges achats et dans nos clauses commerciales.

Ceux-ci reposent sur les axes suivants et doivent s'appliquer aux propositions commerciales comme dans l'exercice des prestations ou des fabrications :

- Le respect des conditions de production équitable
- Le respect des conditions de travail des collaborateurs
- Le respect de l'environnement par une démarche de limitation de l'impact environnemental

« Le Groupe Phone Régie continue de sensibiliser ses collaborateurs, ses clients, ses prestataires et ses partenaires aux problématiques sociétales et environnementales afin de s’inscrire durablement et concrètement dans la Responsabilité Sociétale de l’Entreprise ».

PHONE RÉGIE EN QUELQUES POINTS

Notre activité : Le Groupe Phone Régie est prestataire de service spécialisé depuis 1974 dans les métiers de l’accueil en entreprise, l’accueil événementiel, le multiservice et les services généraux.

Les Marques du Groupe : Phone Régie, Mahola, Facilitess, Avenir RH, Top Chrono

Notre chiffre d’affaires 2011 : 162 M€

Nos effectifs : 5 450 collaborateurs

Notre implantation : En France : Paris (Siège Social), La Défense, Yvelines, Aix-Marseille, Annecy, Bayonne, Bordeaux, Brive, Caen, Dijon, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Orléans, Reims, Rennes, Strasbourg, Rouen, Toulouse, Tours.
En Europe : Bruxelles, Francfort, Luxembourg, Madrid et Barcelone.

Membres du SNPA (Syndicat National des Prestataires d’Accueil), **de l’ARSEG - Association des Directeurs de l’Environnement de Travail** et de **Croissance Plus**.

Certifié ISO 9001, version 2000 (Organisme Certificateur : LRQA) et **NF Service Prestataire de Service** – Accueil en entreprise (Organisme Certificateur : AFAQ – AFNOR)
Signataire de la **Charte de la Diversité**.

CONTACT GROUPE PHONE RÉGIE

Marion WILBOIS - Directrice Qualité et RSE

3 rue Cambronne

75740 PARIS CEDEX 15 - FRANCE

Tél. : +33 (0)1 53 58 60 91

Fax : +33 (0)1 53 58 60 45

E-mail : mwilbois@phone-regie.com

Site Internet : www.phone-regie.com