



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Red Eléctrica de España S.A.U.

• C



RED ELÉCTRICA
DE ESPAÑA

Es una satisfacción para mí presentar, por primera vez, el Informe de Progreso, que recoge las principales acciones desarrolladas a lo largo del 2011 en relación con los diez principios del Pacto Mundial y a través del cual Red Eléctrica evidencia su apoyo y renueva su compromiso con esta iniciativa.

Desde el año 2002, Red Eléctrica, como miembro fundador de la Red Española del Pacto Mundial, apoya la consolidación de este proyecto internacional a través del Consejo de Administración y la dirección, al considerarlo una propuesta de enorme valor para el impulso a la defensa de los derechos humanos, la protección del medio ambiente, el apoyo al desarrollo social, el respeto de las normas laborales y la lucha contra la corrupción.

El actual entorno energético evidencia la necesidad de avanzar hacia un modelo más sostenible, en el que la electricidad jugará un papel fundamental como vector energético clave en el aprovechamiento de las energías renovables, en el aumento de la eficiencia energética y en la lucha contra el cambio climático.

Desde Red Eléctrica, como operadores y gestores de la red de transporte, estamos contribuyendo con éxito a hacer realidad ese reto. Así, durante el 2011, hemos seguido invirtiendo en el desarrollo de infraestructuras eléctricas, haciéndolas en la medida de lo posible compatibles con el entorno, e implantando nuevas soluciones técnicas de operación que permitan una mayor integración de las energías renovables y un funcionamiento más eficiente del sistema eléctrico.

Además, conscientes de la relevancia de nuestra contribución a la sostenibilidad del modelo energético, hemos aprobado la Estrategia de Cambio Climático y definido su plan de acción, orientándolo a la consecución de los objetivos energéticos europeos del compromiso 20/20/20 que responden a la necesidad de reducir la dependencia energética exterior y de hacer frente al desafío de frenar el cambio climático.

De acuerdo con esta estrategia, nuestros esfuerzos se centran en maximizar la integración de las energías renovables, con el fin de aumentar su participación en la cobertura de la demanda sin que la estabilidad y seguridad del sistema se vean afectadas, y en el impulso de iniciativas de gestión de la demanda destinadas a fomentar un uso más eficiente y responsable de la energía. En este sentido, nuestro Centro de control de renovables (Cecre), que permite gestionar eficazmente la variabilidad e intermitencia de las energías renovables, ha contribuido a que en el 2011 el 33% de la generación de energía eléctrica en España haya sido de origen renovable.

Como consecuencia de todas estas actuaciones, cabe destacar que la gestión desarrollada por Red Eléctrica ha sido reconocida en 2011 con el Premio Europeo de

Excelencia en la Gestión en el concepto de “Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible”, de la EFQM (*European Foundation for Quality Management*).

El propósito de Red Eléctrica es continuar creciendo, tanto para garantizar el correcto funcionamiento del sistema eléctrico como para seguir creando valor para sus grupos de interés. Así, la estrategia en el futuro se continuará desarrollando con un enfoque de excelencia en las operaciones y con una orientación clara a la sostenibilidad del modelo energético.

En las siguientes páginas mostramos en profundidad las actuaciones desarrolladas por Red Eléctrica en el 2011 en los diversos ámbitos de gestión (personas, gobierno corporativo, medio ambiente, gestión de grupos de interés e innovación tecnológica, entre otros). Nuestra intención declarada es garantizar la mejora continua en la aplicación y difusión de los diez principios, así como en la calidad y transparencia de la información suministrada.



José Folgado Blanco
Presidente

Información general

Perfil de la entidad: Red Eléctrica de España S.A.U.

- **Dirección:** Paseo Conde de los Gaitanes, 177
- **Dirección web:** www.ree.es
- **Alto cargo:** José Folgado, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 24/06/2002
- **Número de empleados:** 1633
- **Sector:** Utilidades (agua, gas y electricidad)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Transporte de energía eléctrica y operación del sistema eléctrico español
- **Ventas / Ingresos:** 1579 millones de euros (cifra de negocio ajustada).
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Este dato se publica en el Informe de RC (página 67). El total de ayudas financieras significativas recibidas (indicador GRI EC4) asciende a 11,4 millones de euros. Las fuentes son ingresos diferidos traspasados al resultado y los fondos FEDR, en primer lugar, seguidos de ayudas recibidas de la Comisión Europea y de otras fuentes nacionales.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** accionistas e inversores, grupos de interés sociales, medios de comunicación
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Red Eléctrica considera grupos de interés a aquellos colectivos o entidades que están afectados por los servicios o actividades de la compañía y aquellos otros cuyas opiniones o decisiones afectan a sus resultados económicos o a su reputación. La identificación de los grupos de interés se consigue a partir del análisis de las interrelaciones entre los procesos y las actividades de la compañía con su entorno. Los grupos de interés se segmentan en diferentes colectivos que comparten características y, por tanto, necesidades e intereses en su relación con la empresa. Cada uno de estos colectivos se prioriza en función de criterios de influencia y dependencia, con el objetivo de canalizar los esfuerzos y recursos de la organización, sin desatender a ninguno de estos colectivos.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** Red Eléctrica de España S.A.U. opera en España.
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance del presente informe son las actividades desarrolladas en España.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** En el año 2004 se realizó el primer análisis de materialidad, que fue revisado en el año

2006. En 2011 se desarrolló un proyecto consistente en realizar un nuevo diagnóstico de materialidad para detectar posibles mejoras en este ámbito. El análisis de materialidad se realiza por medio de grupos de mejora en los que participan los gestores de los cinco vectores a través de los cuales la empresa gestiona la responsabilidad corporativa, complementados con encuestas de valoración de asuntos relevantes dirigidos a los grupos de interés externos e internos. Los resultados obtenidos pueden ser consultados en la matriz recogida en la página 37 del Informe de RC de 2011. A la hora de reportar, Red Eléctrica adopta el enfoque propuesto por la norma AA1000.

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través del informe de responsabilidad corporativa, la web corporativa, la web del empleado, menciones en artículos, entrevistas y presentaciones, etc, además de a través de la web de Global Compact y de la Red Española del Pacto Mundial.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* En 2011 Red Eléctrica recibió el Premio Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM) en el concepto de "Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible". Además, SAM otorgó la distinción Bronze Class a Red Eléctrica. El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ha renovado en 2011 el distintivo de igualdad otorgado a Red Eléctrica en 2010. Red Eléctrica consiguió ser una de las seis empresas del Ibex 35 merecedoras de esta distinción que premia la excelencia en políticas de igualdad.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Una de las actividades fundamentales del sistema de gestión de los grupos de interés es el análisis sistemático de sus requerimientos y expectativas, y su grado de satisfacción con relación a los productos y servicios ofrecidos por Red Eléctrica. Este análisis se realiza para todos los grupos de interés, a través de diferentes metodologías: grupos de trabajo, gestión de proyectos, análisis de reclamaciones y consultas, gestión del día a día... Entre estas metodologías destaca la realización de estudios de satisfacción, requerimientos y expectativas. Estos estudios se desarrollan para todos los grupos de interés, con una periodicidad establecida, a través de una metodología reconocida y con la participación de una consultora externa que garantiza la confidencialidad del proceso. Como resultado de estos estudios se obtiene un inventario de necesidades y expectativas de cada grupo de interés que es analizado por el área responsable, con el objeto de diseñar el plan de acciones de mejora. Cabe destacar, asimismo, los estudios de priorización de las actividades y otros asuntos relevantes para la responsabilidad corporativa (análisis de materialidad), que permiten identificar los asuntos clave para la compañía, en coherencia con la opinión de sus grupos de interés. Un resumen de las principales necesidades y expectativas se presenta anualmente al Dpto. de Planificación Estratégica, como entrada para la elaboración del plan de empresa.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Se trata de una Sociedad Anónima Unipersonal (SAU). El organigrama completo puede ser consultado en: http://www.ree.es/quien_es/organigrama.asp

- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Los Principios se integran en los cinco vectores de la responsabilidad corporativa y en las siete líneas de acción que despliegan cada uno de ellos. Estas líneas de acción se desarrollan a través del programa anual de proyectos de la responsabilidad corporativa. Los resultados del proceso de gestión de la responsabilidad corporativa son presentados para aprobación tanto a la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa del Consejo de Administración como a la Comisión Directiva de la Responsabilidad Corporativa, conformada por los directores responsables de los cinco vectores. Una vez aprobados, los resultados son incorporados tanto en el Informe de Responsabilidad Corporativa como en el Informe de Progreso. Los principales indicadores que miden el progreso del proceso de gestión de la responsabilidad corporativa están incluidos a lo largo del Informe de RC y del presente Informe de Progreso.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Consejo de Administración de Red Eléctrica está compuesto por 11 miembros (7 consejeros externos independientes, 3 consejeros externos dominicales y 1 consejero ejecutivo. De los 11 miembros 3 son mujeres). Esta composición del Consejo responde a la estructura del accionariado de la sociedad y a las recomendaciones de gobierno corporativo. A nivel de la alta dirección, los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RC son responsabilidad de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa del Consejo de Administración. A nivel directivo se encuentra la Comisión Directiva de la Responsabilidad Corporativa. Ambas comisiones representan el nivel estratégico y de evaluación en la estructura organizativa de la responsabilidad corporativa en Red Eléctrica.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Red Eléctrica contribuye a iniciativas internacionales como son los Objetivos de Desarrollo del Milenio, especialmente en países en vías de desarrollo, fundamentalmente a través de los proyectos desarrollados a través del Grupo de Voluntariado Corporativo, EnREDando.

Más información

- *Notas:* Los documentos a los que se dirige al lector a lo largo del Informe de Progreso para ampliar información en aspectos concretos pueden ser consultados en la web corporativa de Red Eléctrica. Existen documentos de carácter confidencial (normativa interna, fundamentalmente) que no se proporcionan. No obstante, se adjuntan sus primeras páginas como evidencia de su existencia.
- *Dirección web:* <http://www.ree.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* La naturaleza de la actividad de Red Eléctrica y su amplia presencia en el territorio conlleva que la relación con los grupos de interés sociales (administraciones públicas, organismos empresariales, centros educativos, sindicatos, analistas financieros, grupos ambientales, ONG y fundaciones y sociedad en general) sea fundamental, y genere un gran nivel de actividad. Además, cabe destacar que el grupo de interés "clientes" no tiene las mismas características que en otro tipo de empresas, siendo entendido en Red Eléctrica como "clientes, agentes del mercado y organismos reguladores", de nuevo a consecuencia de las especiales características de su actividad. Se puede encontrar más información sobre el sistema de gestión de los grupos de interés en el Informe de RC



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

de 2011 (páginas 35-39) y en el capítulo de "responsabilidad con la sociedad" (página 101).

- *Día de publicación del Informe:* martes, 28 de agosto de 2012
- *Responsable:* Antonio Prada / Ángel Ibisate / Laura Arceo
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



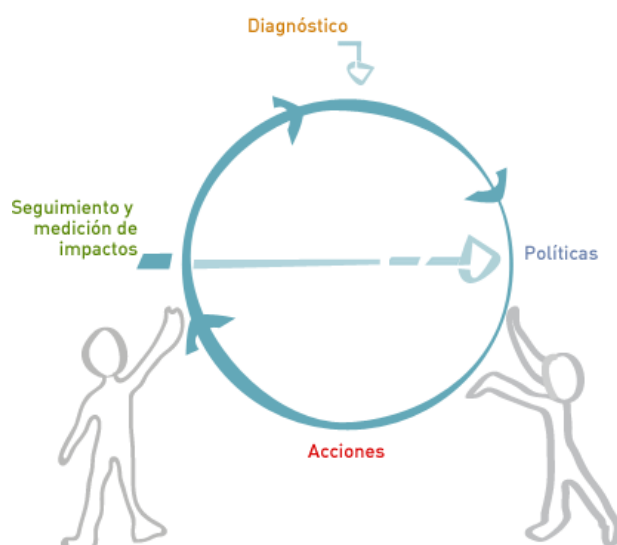
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El alcance de este Informe de Progreso está limitado a la actividad de Red Eléctrica de España (REE). La totalidad de los principios están cubiertos y su cumplimiento queda asegurado a través del respeto a la legislación nacional.

Los principales riesgos detectados en relación a los derechos humanos fundamentales, y debido al tipo de actividad desarrollada por la empresa, se ubican en el área de la prevención de riesgos y la salud y seguridad laboral, ámbito en el que REE desarrolla numerosas acciones (que serán expuestas más adelante en el informe). Además, otros riesgos relevantes son los referentes al desarrollo personal de los empleados de REE, al incremento del compromiso con la empresa y a cuestiones relacionadas con la accesibilidad. También en estos ámbitos se desarrollan acciones para cubrir estos riesgos, que serán explicadas más adelante.

Además, el compromiso de la empresa con la responsabilidad corporativa conlleva la realización de acciones voluntarias que van más allá de la legislación y que se concretan en programas anuales de proyectos de responsabilidad corporativa, orientados a mejorar el posicionamiento de REE con respecto a los diez principios.

Por otro lado, este diagnóstico de riesgos para empleados y proveedores es ratificado cada seis meses a través de la auditoría conforme a la norma SA8000. El mantenimiento de esta certificación permite a REE demostrar a todos sus grupos de interés su compromiso con el respeto a los derechos humanos.

REE dispone de un Código Ético y de valores corporativos, así como de los canales de consulta y denuncia internos y externos asociados, con lo que se proporciona tanto a los empleados como a los grupos de interés externos la posibilidad de denunciar comportamientos incompatibles con los diez principios, y permite a la empresa conocerlos, gestionarlos y

darles solución.

Como operador único del sistema eléctrico español es fundamental para Red Eléctrica mantener la independencia del resto de los agentes del sistema eléctrico, así como la neutralidad, la eficiencia y la transparencia. La empresa establece los mecanismos apropiados para garantizar que todos los clientes, independientemente de su tamaño, reciben el mismo tratamiento en lo que se refiere a acceso a la red, planificación, mercados, operación, medidas y precios.

Objetivos: En 2012 la empresa realizará un análisis de las implicaciones del informe "Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para proteger, respetar y remediar" para Red Eléctrica, con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora en este ámbito de gestión.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El cumplimiento de todos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos a todos los niveles de la organización se deriva de la aplicación del principio 6 de la Política de Responsabilidad Corporativa, cuya edición 5 ha sido aprobada en 2011, y que establece "asegurar el cumplimiento de los artículos contenidos en declaraciones y convenciones internacionales de derechos humanos y de los trabajadores y del Código Ético del Grupo Red Eléctrica. Esto implicará la observancia de los derechos humanos fundamentales, la libertad de afiliación sindical, el derecho a la negociación colectiva, la inexistencia de trabajo infantil, la eliminación del trabajo "forzoso" o bajo coacción y cualquier otra práctica que suponga una vulneración a la dignidad individual o colectiva", así como "entender el desarrollo personal y humano y la satisfacción de las personas como un elemento esencial en la consecución de los objetivos del Grupo Red Eléctrica. Se mostrará atención a las actitudes y conductas, que han de ser conformes a los valores de la compañía, recogidos en el Código Ético. En especial, se promoverá la no discriminación (raza, condición socioeconómica, nacionalidad, género, orientación sexual, edad, discapacidad, idioma, religión o política), la diversidad, la búsqueda de la equidad (retribución, horario, desarrollo y evaluación), el desarrollo profesional, la seguridad y salud laboral, la calidad del entorno de trabajo, la integración de las personas y la conciliación de la vida personal y profesional".

Además, el Código Ético, vigente desde 2007, recoge los valores corporativos que deben ser asumidos y aplicados por todas las personas que integran el Grupo Red Eléctrica y cubre las directrices de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. En 2011 ha tenido lugar la revisión y actualización del Código Ético habiéndose adoptado su desglose en dos: la segunda edición del Código Ético (que contiene los valores corporativos y los compromisos que de ellos se derivan) y la primera del Código de Ciudadanía Corporativa (que contiene los patrones y directrices de comportamiento deseado). Los nuevos códigos seguirán en 2012 un proceso de consulta a los grupos de interés previo a su aprobación final por parte de la alta dirección y a su posterior difusión.

Red Eléctrica cuenta asimismo con una Política de Salud y Seguridad Laboral, eje sobre el que se desarrollan las distintas actuaciones en esta materia y en el que se inspira el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales. El sistema de gestión de salud y seguridad laboral está certificado conforme al estándar internacional OHSAS 18.001.

Cabe destacar, además, que el sistema de gestión de la responsabilidad corporativa de Red Eléctrica está certificado con respecto a la norma SA8000 y al estándar IQNet SR10 (que sustituye a la especificación técnica RS10). Ambas certificaciones cubren aspectos clave relacionados con este ámbito.

En lo referente a la atención al cliente, REE cuenta con un sistema corporativo de atención global al conjunto de sus grupos de interés. Este sistema está regido por dos documentos de normativa interna, un procedimiento general (GQ01 "Gestión de reclamaciones y consultas de los grupos de interés externos") y una guía de actuación (AQ001 "Guía de actuación para la atención a los grupos de interés externos a través del centro DIGAME - Despacho de Información a Grupos de Interés y Atención Multiservicio Externa), puesto en marcha en 2008. Estos documentos complementan al procedimiento general GN08, "Gestión de Clientes". Además, desde el año 2009 el Gestor Ético de Red Eléctrica asume las funciones de defensor de los grupos de interés, como garante del cumplimiento de los compromisos adquiridos con estos colectivos.

Objetivos: En 2012 está previsto el desarrollo del plan de acción para la implementación del Código Ético y del Código de Ciudadanía Corporativa.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan social fomenta la integración de los empleados a través de actividades como las desarrolladas por "Red en familia" o la promoción del deporte mediante la subvención de actividades colectivas (39 deportes ofertados).

Existe un servicio de prevención propio y un Comité de SSL, integrado por miembros de la empresa y delegados de prevención. Entre las funciones del Comité se encuentra el análisis de los indicadores de SSL y la resolución de las consultas de empleados, de manera que constituye un elemento de participación y mejora. En 2011 el comité se reunió en 4 ocasiones.

La empresa cuenta con estrictos sistemas de identificación, control y gestión de riesgos, además de otras herramientas para minimizar los incidentes y accidentes. REE ha conseguido unos niveles de accidentabilidad muy bajos en los últimos años. Sin embargo, los índices de frecuencia y gravedad de accidentes se situaron en 3,96 y 2,21 en 2011 (frente a los valores de 2010: 7,09 y 2,34, respectivamente), como consecuencia del accidente mortal ocurrido por la caída de un helicóptero que inspeccionaba líneas eléctricas para mantenimiento.

Respecto a los contratistas, todos los que trabajan en instalaciones de REE están homologados y cualificados desde el punto de vista de seguridad laboral, y el servicio de PRL lleva a cabo un exhaustivo seguimiento de su actividad. Como consecuencia de estas actuaciones los índices de accidentabilidad de los contratistas se sitúan por debajo de la media de empresas comparables. En el 2011 se llevaron a cabo 4.312 inspecciones de seguridad, lo que supone un 5% más que en el 2010. Estas inspecciones sirven como base para la medición del desempeño de los proveedores que llevan a cabo

actividades en las instalaciones de REE.

En materia de formación en SSL, cabe destacar que en 2010 se acreditó a dos técnicos de formación en PRL para reforzar el proceso de formación en seguridad laboral y para integrarla dentro de la formación técnica. Así, las 8.224 horas impartidas en 2011 suponen un 13% menos que las de 2010, pero representan un 29% más si se deja al margen la formación superior impartida a estos dos técnicos. En 2011 el programa de formación tuvo 1.071 participantes (324 más que en 2010). Cabe destacar las 383 horas dedicadas al equipo directivo de cara a reforzar su liderazgo en esta materia. Todos los accidentes e incidentes ocurridos se analizaron dentro de los cursos de reciclaje previstos en el Plan de formación.

REE cuenta con un servicio médico con personal propio. El 2011 se caracterizó por el desarrollo de actuaciones dentro del marco de la vigilancia y la prevención de la salud (más información, pág. 85 Informe de RC). Cabe destacar la evaluación de prevención de riesgos psicosociales, incluida dentro del Plan de prevención de riesgos laborales.

En 2011 disminuyó ligeramente (un 4,5%) la inversión en horas de formación general respecto al año anterior, centradas en formación técnica especializada, seguridad y salud laboral, informática y nuevas tecnologías, calidad e idiomas.

En el 2011 se consolidaron las dos escuelas de formación de REE (la Escuela de Operación y la Escuela de Mantenimiento) dando lugar a la Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE), como centro de formación interna diseñado para las necesidades de formación de REE como operador y transportista del sistema eléctrico.

REE fomenta la implicación de sus empleados en actividades de voluntariado corporativo a través del grupo EnREDando. Más información en el Informe de RC (pág. 100).

Objetivos: En 2012 se continuará desarrollando el Plan de Mejora para Clientes y Agentes del Mercado 2011-2012, iniciado en 2011, que, además de aspectos técnicos, incluye mejoras asociadas al establecimiento de mecanismos para la comunicación y participación entre empresa y clientes.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan Estratégico 2011-2015 contiene cuatro estrategias básicas, siendo la cuarta la excelencia en el desarrollo de las actividades. Esta estrategia básica se despliega en actuaciones clave en cinco áreas concretas: personas, productividad, sociedad y medio ambiente, responsabilidad corporativa y excelencia y reputación. Entre las actuaciones clave, las más relevantes desde el punto de vista de los derechos humanos son las siguientes:

- Personas: gestión y desarrollo del talento, implantación de las mejores prácticas de conciliación de la vida laboral y personal y liderazgo en los sistemas de calidad y de prevención de riesgos laborales.

- Productividad: utilización del modelo de gestión de riesgos.

- Responsabilidad corporativa: adoptar las mejores prácticas en RC y buen gobierno y velar por el cumplimiento de los valores del Código Ético.

Estas actuaciones clave se desarrollan a través de la planificación plurianual de la responsabilidad corporativa, que se despliega mediante el programa anual de proyectos y actividades, así como a través de los programas específicos de las unidades organizativas implicadas en la gestión (recursos humanos, auditoría interna y gestión de riesgos, asesoría jurídica, entre otros).

Si los mecanismos de seguimiento de la aplicación de las políticas relacionadas con los derechos humanos (auditorías conforme a las diferentes normas con respecto a las cuales REE está certificada - SA8000, IQNet SR10, OHSAS, EFR, ISO14001, EMAS...- indicadores específicos de los distintos cuadros de mando corporativos, denuncias de incumplimientos del Código Ético, estudios de satisfacción a empleados o cualquier otra evaluación o auditoría, interna o externa) detectaran problemas o ámbitos de mejora, los programas anuales de actividades incluirían proyectos o acciones específicas para darles cobertura.

Objetivos: El análisis de materialidad llevado a cabo por la empresa en el año 2011, así como el análisis de las implicaciones del informe "Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para proteger, respetar y remediar" para Red Eléctrica, serán tomados en cuenta de cara a una posible revisión y actualización de la planificación plurianual de la responsabilidad corporativa en la empresa.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los servicios de Red Eléctrica son desarrollados fundamentalmente mediante el uso de herramientas informáticas e informes. La organización no proporciona ningún tipo de producto a sus clientes y usuarios que pueda suponer riesgo al consumidor final.

El único posible problema es el relacionado con roturas, caídas u otros incidentes de las instalaciones de la empresa, para lo cual existe en todas las instalaciones un sistema de protección que asegura la desconexión al ser detectada la incidencia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El compromiso de la organización con los derechos humanos está recogido en la política de responsabilidad corporativa. El indicador RC01 del cuadro de mando de la RC hace referencia al grado de cumplimiento de dicha política (que para 2011 fue de un 97,4%, frente al 99,1% de 2010). El descenso registrado se debe principalmente al menor cumplimiento en 2011 en puntos concretos de la política (traslación de la RC a la cadena de suministros, identificación de riesgos en materia de derechos humanos e implantación de la gestión ética). La evaluación es supervisada y aprobada por la Comisión Directiva de la Responsabilidad Corporativa, y el seguimiento es validado por parte de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa del Consejo de Administración.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Además, el respeto de la empresa con los derechos humanos fundamentales es avalado por las certificaciones SA8000 e IQNet SR10, confirmadas en 2011 a través de sus respectivas auditorías de recertificación (en el caso de la SA8000) y de seguimiento.

El seguimiento del Código Ético se realiza a través del sistema creado para la detección y el tratamiento de los incumplimientos y las denuncias, de cuya gestión es responsable el Gestor Ético, que actúa también como defensor de los grupos de interés. Es responsabilidad del Gestor Ético presentar al Consejo de Administración un Informe anual de gestión del Código Ético. El resumen ejecutivo correspondiente a 2011 puede ser consultado en la página 179 del Informe de RC.

La política de salud y seguridad laboral es el marco conforme al cual se establecen los objetivos en este ámbito. El indicador RC29, ahora RC30 tras la actualización del cuadro de mando de la RC llevada a cabo en 2011, recoge el cumplimiento del programa de salud y seguridad laboral. Su valor para 2010 es del 95% (frente al 262% de 2010) lo cual implica que las acciones realizadas en materia de SSL se han ajustado mejor a la planificación que en ejercicios anteriores. El seguimiento de la Política de SSL se realiza a través de las reuniones del Comité de SSL, en las que se analiza la evolución de los indicadores de SSL.

Para la gestión de sus grupos de interés, REE efectúa estudios de satisfacción, requerimientos y expectativas de forma periódica. En 2011 se han llevado a cabo los estudios de inversores institucionales, accionistas minoritarios, proveedores y grupos sociales. Los resultados de los estudios pueden ser consultados en el Informe de RC de 2011 (pág. 101-120). Además, se encuestó a los empleados sobre aspectos relacionados con la comunicación interna, sobre el proceso de reclutamiento, selección e incorporación de personas, sobre riesgos psicosociales y sobre la experiencia de la presentación de la empresa al Premio Europeo de la Excelencia Empresarial EFQM. Además, cada tres años se realiza la encuesta de clima laboral.

REE cuenta desde 2008 con el DIGAME, servicio de atención a los grupos de interés externos, que tiene como objeto asegurar la atención a todas las demandas y que complementa los canales específicos existentes. En 2011 se han gestionado un total de 3.501 atenciones (1.694 fueron consultas, 973 notificaciones de información, 742 peticiones, 21 quejas, 7 sugerencias y 9 reconocimientos). Hubo, además, 6 reclamaciones estimadas.

Los empleados de REE disponen de numerosos buzones de sugerencias, gestionados por los departamentos responsables y accesibles a través de la web del empleado. El Dpto. de RC y Calidad gestiona dos buzones de sugerencias a disposición de los empleados, uno específico de RC y otro de excelencia y calidad. Además, el área de Recursos Humanos atiende, tanto a través del teléfono como del correo electrónico, las consultas de empleados, becarios, jubilados y colaboradores.

Objetivos: Está previsto en 2012 realizar el estudio de satisfacción de empleados en relación con las medidas de conciliación, el servicio DIGAME, el clima laboral, el modelo Q001 y el outsourcing de sistemas de la información.

Se llevarán a cabo, asimismo, los estudios de percepción de los siguientes grupos de interés externos: clientes y agentes del sector (tanto peninsulares como insulares), asociaciones de clientes y agentes del mercado (nuevo estudio), accionistas minoritarios y medios de comunicación.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de la plantilla de Red Eléctrica ha asistido a presentaciones presenciales del Código Ético y de valores corporativos, realizadas entre 2008 y 2009.

Como parte del Plan de refuerzo del sistema de gestión de la ética y de los valores corporativos 2010-2012 se han desarrollado diversas actuaciones de difusión y sensibilización en esta materia, como por ejemplo el diseño e implantación de una señalética de refuerzo en el ámbito de los valores corporativos en las oficinas de la empresa.

Las personas empleadas pueden acceder tanto al Código Ético como a los canales de consulta y a los de denuncia a través de miRED, el portal del empleado. Además, todas las nuevas incorporaciones reciben una copia del Código Ético, que han de devolver a Recursos Humanos una vez leído, demostrando su conformidad con él mediante la firma de todas las páginas del documento.

Objetivos: Como consecuencia de la revisión y actualización del Código Ético en el año 2011, en 2012 se realizará la difusión a los empleados de los dos nuevos códigos.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)



* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0


* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0


* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

Implantación: No ha existido ninguna demanda ni incumplimiento al respecto.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Falta de comunicación y transparencia		
Empleados	Accidentes laborales		
	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad		
	Falta de comunicación		
	Falta de formación		
	Mal ambiente laboral		
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo		
	Desigualdad		
	Falta de formación		
	Mala reputación		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de Calidad Política de RSE Política o Sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión		Publicación Código Ético y Código de Ciudadanía Corporativa
Empleados	Código Ético Otros Plan de RSE Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno		Publicación Código Ético y Código de Ciudadanía Corporativa
Proveedores	Código Ético Otros Política de Calidad Política de RSE		Publicación Código de Conducta para Proveedores

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Concluir Plan de Mejora para Clientes y Agentes del Mercado 2011-2012
Empleados	Acción social RSE		Desarrollo de proyectos de responsabilidad corporativa (vector social interno)
Proveedores	RSE		Avances proyecto DEDAL, inspecciones SSL

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Estudios de satisfacción (clientes y agentes del mercado)
	Buzón de sugerencias		
	Encuestas		
	Procedimiento de gestión de incidencias		
	Servicios de atención al cliente		
	Teléfono de denuncias/quejas		
Empleados	Auditorías		Constitución del Consejo Asesor de la Ética. Encuestas. Auditorías.
	Buzón de sugerencias		
	Canales de comunicación		
	Dirección de RRHH		
	Encuesta		
	Otros		
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias		
	Protocolos de prevención del acoso y PRL		
	Auditorías		Publicación y difusión Código de Conducta. Avances proyecto DÉDAL
	Buzón de denuncias		
	Cláusulas en contrato		
	Encuestas y cuestionarios		
	Procedimiento de gestión de incidencias		
	Sistema de clasificación de proveedores		

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La gran mayoría de los contratos efectuados por Red Eléctrica corresponden a proveedores con sede social en España (el 92% en el año 2011). Por tanto, los principales riesgos asociados a la cadena de suministro quedan cubiertos, en principio, por la aplicación de la legislación nacional.

No obstante, REE incluyó en el año 2007 una cláusula específica en sus Condiciones Generales de Contratación, por medio de la cual el proveedor del bien/servicio se compromete a respetar la Política de RC de Red Eléctrica, así como los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2011 se realizó un análisis de los proveedores de la empresa basado en la ubicación geográfica de sus plantas de producción y/o de sus actividades. El resultado de este análisis muestra que un 3,2% de los proveedores de Red Eléctrica podrían tener un riesgo asociado desde el punto de vista de riesgo en derechos humanos. En 2012 está previsto diseñar una metodología de verificación que permita a la empresa comprobar hasta qué punto estos proveedores gestionan adecuadamente el riesgo detectado.

Además, la empresa potencia el área de calificación de proveedores a través del sistema de registro Repro, como paso previo al proceso de calificación. El sistema de calificación requiere el cumplimiento por parte de los proveedores de los estándares técnicos y de calidad de la compañía y garantiza un trato justo a todos los proveedores que inician el proceso de calificación. Con la puesta en marcha del cuestionario específico de responsabilidad corporativa diseñado en 2010 por un grupo de trabajo liderado por Achilles (proveedor del sistema Repro) y en el que ha participado Red Eléctrica, se posibilita la obtención de más información y con un mayor nivel de homogeneidad en lo referente al comportamiento responsable de los proveedores.

El resultado del proceso de calificación es un binomio proveedor-producto, es decir, un proveedor se califica para uno o varios suministros. Sólo requieren calificación aquellos suministros que por su naturaleza o su relevancia se consideren sensibles y estratégicos para el funcionamiento de la compañía. A lo largo de 2011 se atendieron 564 solicitudes de

calificación de empresas, un 33% más que en 2010. El sistema de calificación establece el cumplimiento por parte de los proveedores de los estándares técnicos, de calidad, medio ambiente, prevención y responsabilidad corporativa de la compañía, y garantiza un trato igualitario a todos los proveedores que empiezan su proceso de calificación.

En 2011 se ha comenzado el desarrollo de una aplicación informática con el objetivo de cuantificar y comparar cuantitativamente el grado de cumplimiento de los proveedores en materia de RC. Su diseño final está previsto para el segundo semestre de 2012.

Objetivos: Además del diseño de la metodología de verificación del control de riesgos asociados a los derechos humanos en los proveedores la empresa colaborará en 2012 en la revisión del cuestionario específico de RSC diseñado por Achilles.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: Como se ha mencionado en el indicador P2C2I1, Red Eléctrica ha definido el sistema de clasificación Repro como paso previo obligatorio para la posible calificación de un proveedor por parte de la empresa. Este sistema de calificación de proveedores asegura la transparencia y disponibilidad de información acerca del cumplimiento de los estándares de la compañía por parte de cada proveedor.

Además, las Condiciones Generales de Contratación estipulan que el proveedor debe colaborar en el cumplimiento de los principios de la política de RC de REE y que se compromete a asegurar el respeto a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en el desempeño de sus actividades, ya sean éstas realizadas por personal propio o por subcontratistas.

En 2011 se ha diseñado un Código de Conducta para Proveedores, con el objetivo de realizar una traslación de los criterios básicos de responsabilidad corporativa a las empresas que le suministran bienes y/o servicios, como se ha mencionado previamente.

Objetivos: La aprobación y difusión del Código de Conducta a través de una plataforma de diálogo con proveedores se realizarán en el año 2012.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Red Eléctrica mantiene el compromiso de promover una actuación responsable en su cadena de proveedores. Entre los avances en esta materia durante el 2011 cabe destacar la elaboración del borrador de un código de conducta para proveedores, cuyo objetivo es trasladar a su cadena de suministro los valores de integridad, responsabilidad y sostenibilidad de Red Eléctrica. Dicho código se aprobará y divulgará en el 2012.

Además se ha comenzado a desarrollar un nuevo modelo de seguimiento sistematizado de proveedores con el que se mejorará el proceso de evaluación del comportamiento del proveedor en la relación con Red Eléctrica. Mientras se desarrolla este modelo se ha seguido trabajando en el cumplimiento de los principios de calidad y responsabilidad corporativa por parte de los proveedores en las obras que Red Eléctrica tiene en ejecución mediante el cuestionario Q001. Durante el 2011 se llevaron a cabo 204 evaluaciones (un 68 % más que en el 2010), que abarcaron un total de 90 proveedores. De los 90 proveedores evaluados, 13 corresponden al grupo de veinte proveedores con mayor volumen de compra y 9 al grupo de diecisiete proveedores valorados como "reevaluables" en el ejercicio anterior. De éstos, 4 se encuentran en ambos grupos. En esta tercera edición del estudio se han incluido las siguientes novedades:

- Identificación de 50.000€ como el límite a partir del cual evaluar un pedido correspondiente al binomio bien/servicio – proveedor, con el objeto de homogeneizar el criterio de selección de los bienes/servicios a evaluar.
- Ampliación del objeto del estudio a los bienes/servicios contratados por los técnicos de las demarcaciones.

Cabe destacar que no se identificó ninguna evidencia de incumplimiento relacionado con atributos de responsabilidad corporativa.

Asimismo, se siguió trabajando en el seguimiento y refuerzo de toma de datos de responsabilidad corporativa de los proveedores de la base de datos Repro, lo que nos permitió tener a finales del 2011 información de 3.791 proveedores. Esto implica disponer de datos de responsabilidad corporativa de 609 proveedores de la base de datos de Red Eléctrica.

En lo referente al diálogo con proveedores, la empresa realiza encuestas periódicas de satisfacción para conocer la calidad en la gestión de las compras y la calificación de proveedores. Esta encuesta, de carácter bienal, ha sido desarrollada en 2011. El nivel de satisfacción para los proveedores de bienes y servicios es de 7,8 (frente al 7,6 de 2009), mientras que para los proveedores de capital financiero se ha obtenido un nivel de satisfacción de 8,6 (frente al 8,3 de 2009).

Durante el 2011 se siguió desarrollando el proyecto Dédal, formado por varias iniciativas con diferente planificación y objetivos específicos, todas ellas encaminadas a mejorar la eficiencia de los procesos de compras y que afectan al resto de áreas de la compañía.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la relación con los proveedores se creó el Departamento de Proveedores y Gestión de Aprovisionamientos. Uno de los proyectos impulsados por esta unidad en el 2011 fue la puesta en servicio de un canal específico de atención denominado ASA (atención y soporte de aprovisionamientos), cuyo objetivo es sistematizar y mejorar la comunicación con los proveedores y con las áreas técnicas de la compañía.

En la web externa existe, además, un área específica de atención al proveedor, donde se proporciona acceso a un buzón de consultas y sugerencias, así como a las condiciones generales de contratación. También a través de este área se puede acceder al cuestionario previo de evaluación (para proveedores potenciales) y al formulario a rellenar por proveedores actuales para tratar consultas o incidencias sobre el proceso de facturación.

Objetivos: Continuar con el desarrollo del proyecto Dédal en sus diferentes aspectos: nuevo sistema de calificación de proveedores, nuevo sistema de gestión de compras y contratos, entre otros.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 60 %

Implantación: El número total de proveedores significativos (proveedores que proporcionan pedidos superiores a 50.000€) a los que Red Eléctrica realizó alguna compra en 2011 ascendió a 506. De éstos, 289 proveedores (un 57,1%) están en la base de datos de Achilles, Repro (frente al 56,3% de 2010). El porcentaje de proveedores significativos registrados en Repro que han firmado alguna de las iniciativas voluntarias en materia de RSC – Pacto Mundial, European Alliance for CSR, Principios de Ecuador, Principios PRI - (pregunta correspondiente al bloque de liderazgo en el cuestionario de Achilles) es del 23,5%.

El 60% es resultado de hacer una media aritmética de los datos de certificaciones de calidad (81,3% de los proveedores significativos en Repro), de prevención de riesgos laborales (37%) y de medio ambiente (61,6%), y supone un aumento del 1,7% con respecto a 2010. Si se incluye los datos de proveedores significativos que disponen de un sistema de gestión de la responsabilidad corporativa certificado por tercero (un 3,1%), entonces la media sería del 31,5%.

La metodología que utiliza el cuestionario de Repro sobre RSC se basa en intentar cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad. La puntuación obtenida es la suma de las respuestas positivas a las preguntas de cada bloque (liderazgo, diálogo, sistemas de gestión, comunicación y transparencia). Para cada proveedor se obtiene una clasificación de A+ (valoración superior a la media), A (puntuación dentro de la media) o B (por debajo de la media). Conforme se vaya implantando esta práctica se irá obteniendo más información en esta materia, por lo que en los próximos años se podrá empezar a reportar acerca de la posición relativa de los proveedores de REE registrados en Repro con respecto al mercado.

Objetivos: En 2012 Red Eléctrica participará en el grupo de trabajo de Achilles creado para colaborar en el diseño del cuestionario Global Scoring RSC, que supondrá la creación de un único cuestionario a nivel internacional para el sector utilities.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 745

Implantación: 496 atenciones corresponden a las consultas, sugerencias y quejas realizadas por parte de los proveedores y registradas, tradas y cerradas a través del servicio DÍGAME, mientras que 249 atenciones representan consultas externas relativas a la gestión de proveedores atendidas y cerradas por ASA.

Los datos del DÍGAME son los correspondientes al ejercicio 2011, mientras que los de ASA corresponden únicamente al

periodo entre el 18/10/2011 (momento en que se inicia el servicio ASA) y el 31/12/2011.

Objetivos: 2012 será el primer ejercicio completo para el que se dispondrá de información acerca de consultas atendidas en materia de aprovisionamientos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de RSE	😊	Aprobación y difusión Código de Conducta para Proveedores.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE	😊	Plataforma de diálogo: difusión Código de Conducta para Proveedores
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Legenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Los factores de riesgo que podrían existir con respecto a este principio (dificultar la labor de los sindicatos, ejercer represalias ante los representantes de los trabajadores, no proporcionar la información necesaria a los representantes de los trabajadores para que puedan ejercer sus funciones...) están muy controlados en Red Eléctrica, por lo que se considera que no existe riesgo. Red Eléctrica respeta la legislación nacional vigente, que establece el derecho a la negociación colectiva y, además, incluye este derecho entre los compromisos contenidos en la Política de RC (principio 6). El IX Convenio Colectivo, vigente hasta el 31 de diciembre de 2012, aplica al 99,85% de los empleados no directivos y, al igual que los anteriores, ha sido negociado y pactado entre la empresa y los representantes de los trabajadores, tratándose siempre de una negociación colectiva.

Concretamente, la representación sindical en Red Eléctrica está formada por la Unión General de Trabajadores (12,5%), Comisiones Obreras (35,7%), la Confederación General del Trabajo (1,8%) y el Sindicato Independiente de la Energía (50%).

Cabe destacar que los sindicatos constituyen uno de los grupos de interés identificados por la empresa, por lo que son objeto de estudios periódicos de satisfacción. Esto demuestra la importancia que la empresa asigna a las opiniones y valoraciones de los representantes de las personas empleadas.

Objetivos: En 2012 la empresa realizará un análisis de las implicaciones del informe "Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para proteger, respetar y remediar" para Red Eléctrica, con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora en este ámbito de gestión.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de RC (PG16) recoge en uno de sus principios el compromiso de "asegurar el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales, la libertad de afiliación sindical, el derecho a la negociación colectiva, la inexistencia del trabajo infantil, la eliminación del trabajo "forzoso" o bajo coacción y cualquier otra práctica que suponga una vulneración a la dignidad individual o colectiva". Esto implica el cumplimiento de los artículos contenidos en declaraciones y convenios internacionales de derechos de los trabajadores.

El IX Convenio colectivo, en vigor desde 2008, y la legislación vigente (como el Estatuto de los Trabajadores) asegura para las personas empleadas la libertad de asociación y cualquier otra información sobre las operaciones de la empresa.

La representación social, según recoge el IX Convenio Colectivo, tiene entre sus competencias la de disponer de los documentos que sean puestos en conocimiento de los accionistas y, en especial, el balance, la cuenta de resultados y la memoria de la empresa. Además, se les otorga la competencia de emitir informes con carácter previo a la ejecución de cambios organizativos adoptados por la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: La representación social participa en el Comité de Seguridad y Salud (a través de los delegados de prevención), así como en las diferentes comisiones y otros mecanismos de diálogo, como la mesa de trabajo de conciliación o el Observatorio de Riesgos Psicosociales.

Las comisiones con mayor actividad durante el 2011 fueron:

- Comisión de Asuntos Sociales
- Comisión Paritaria de Vigilancia e Interpretación del Convenio
- Comisión Paritaria de Seguimiento de la aplicación del Sistema de Flexibilidad
- Comisión Paritaria de Igualdad

En las páginas 80-81 del Informe de RC de 2011 se puede ampliar información sobre los principales temas tratados en estas comisiones.

Además, la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva son ratificados a través de las auditorías de responsabilidad social (renovación del certificado SA8000 y mantenimiento del certificado RS10 en 2011).

Objetivos: En 2012 la empresa se someterá a la auditoría de renovación de la certificación conforme al estándar IQNet SR10 (que sustituye a la especificación técnica RS10) y a la de mantenimiento del certificado SA8000.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Red Eléctrica tiene representación de los trabajadores en la mayoría de los centros de trabajo y un Comité Intercentros compuesto por once miembros.

Las comisiones en las que existe participación de representantes sociales son diez:

- Comisión de Movilidad Geográfica.
- Comisión de Formación.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Comisión de Asuntos Sociales.
- Comisión Paritaria de Vigilancia e Interpretación.
- Comisión Paritaria de Igualdad.
- Comisión Paritaria de Clasificación Profesional.
- Comisión de Seguimiento del Sistema de Flexibilidad.
- Mesa de Trabajo de Conciliación.
- Observatorio de Riesgos Psicosociales.

Para facilitar la comunicación entre las personas empleadas y sus representantes, la representación sindical cuenta con un área específica y tableros digitales en miRED, además de los tradicionales tableros físicos.

Según el IX Convenio colectivo, entre las competencias y garantías de la representación social se encuentra la de disponer de los documentos que se den a conocer a los socios y, en especial, el balance, cuenta de resultados y memoria de la empresa.

Objetivos: Continuar en esta línea de participación, incluyendo a los representantes sindicales en las comisiones y comités existentes o aquéllos que pudieran crearse en 2012.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Red Eléctrica pone a disposición de sus empleados los sistemas de sugerencias, los observatorios de gestión de los recursos humanos (conciliación de la vida laboral y personal, defensor del empleado, Gestor Ético), y los grupos de discusión y entrevistas realizados a continuación de la encuesta de clima social (que permiten completar la información cuantitativa obtenida a través del cuestionario).

A través de la encuesta de clima se puede realizar una evaluación continua de las valoraciones de los empleados, generando planes de acción que las tomen en cuenta en la gestión de la compañía.



Además, el nivel de satisfacción de los empleados con respecto a diversos aspectos es evaluado a través de encuestas. Por ejemplo, en 2011 se consultó a los empleados sobre aspectos relacionados con la comunicación interna; el proceso de reclutamiento, selección e incorporación de personas; los riesgos psicosociales y la experiencia de presentarse al Premio Europeo de Excelencia Empresarial EFQM. Del análisis de los resultados se derivan planes de acciones de mejora que incorporan en la gestión de los distintos departamentos las opiniones y sugerencias más representativas recogidas en las encuestas.


En 2009 se puso en marcha el servicio RH2000, que es un sistema que mejora y centraliza el tratamiento de las consultas llegadas al área de recursos humanos. Este servicio de atención funciona tanto telefónicamente como a través del correo electrónico, y aunque su finalidad no es tanto recoger sugerencias como tratar consultas y proporcionar información, sí que transmite al departamento adecuado, generalmente dentro de la Dirección de Recursos Humanos, aquellas críticas o sugerencias que los empleados hacen llegar. En 2011 el canal RH realizó 10.628 atenciones a empleados, becarios, jubilados y colaboradores, un 20% más que en el año 2010.


Los principales canales y acciones de comunicación interna pueden ser consultados en la pág. 78 del Informe de RC de 2011.


Objetivos: En 2012 se realizarán estudios de satisfacción a los empleados en materia de conciliación, servicio DÍGAME, modelo Q001 y outsourcing de sistemas de la información. Además, en 2012 se desarrollará la nueva encuesta de clima.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		Aprobación y difusión Código Ético (2ª ed) y Código de Ciudadanía Corporativa
	Convenio Colectivo		
	Política de Comunicación Interna		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Mantener certificación SA8000, renovar SR10

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias		Estudios de satisfacción, encuesta de clima
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción		
	Evaluaciones anuales		
	Reuniones de equipo		

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Se considera que los riesgos potenciales en relación a los empleados están regulados y controlados por la normativa específica del sector y de la empresa, así como por el sistema de prevención de riesgos laborales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las directrices relativas a este principio están detalladas en el IX Convenio colectivo (capítulos V "Condiciones de trabajo" y VI "Retribuciones").

A raíz de la definición del nuevo modelo de gestión de personas, que integra la práctica de la gestión de los recursos humanos (clasificación profesional, gestión por competencias, selección, formación, evaluación, desarrollo y modelo retributivo), y para mantener la coherencia entre el IX Convenio colectivo y las prácticas de recursos humanos derivadas del nuevo modelo, la dirección de la empresa y la representación sindical acordaron en noviembre de 2009 modificar el antiguo sistema de clasificación profesional, las tablas salariales y el funcionamiento de la Comisión de Clasificación Profesional.

Dada la variedad de funciones a desempeñar existentes en la compañía, el convenio ha de describir punto por punto las condiciones de trabajo y las retribuciones asociadas. A continuación se realiza un breve resumen de estas condiciones.

En lo referente a las condiciones de trabajo, la jornada anual de trabajo es de 1.700 horas, cuya distribución dependerá de las circunstancias de cada centro de trabajo. Hay que destacar la existencia de regímenes especiales (turno abierto, turno cerrado, retén y flexibilidad), cada uno de ellos regido por condiciones propias que también detalla el Convenio. Existen bolsas de horas de flexibilidad, que varían en función del puesto ocupado por el trabajador. Los empleados disponen de 25

días laborables de vacaciones, y pueden elegir cuándo disfrutarlas previo acuerdo con la empresa y respetando las necesidades del servicio. El convenio recoge el acuerdo mutuo en la reducción de horas extraordinarias, compensándolas si llegan a producirse, salvo circunstancias concretas, con tiempo de descanso. Se especifican, además, las condiciones para permisos y licencias, así como para excedencias voluntarias.

En lo referente a las retribuciones, los empleados reciben doce pagas, coincidiendo con los meses naturales, que incluyen el prorrateo de las gratificaciones extraordinarias legales. El antiguo sistema de clasificación profesional (categoría numérica y nivel retributivo correspondiente) ha sido sustituido a raíz del acuerdo firmado entre la empresa y los representantes sindicales por un nuevo sistema, que establece cinco grupos profesionales (G1-G5) en función de la aptitud, la titulación y el contenido general de la prestación. Dentro de este marco de referencia, los empleados pueden tener un nivel básico, consolidado o superior, en función de la progresión profesional y las necesidades organizativas de la empresa. Así, el acuerdo firmado de modificación del IX Convenio recoge la retribución correspondiente a cada grupo profesional en función del nivel de cada empleado. El capítulo VI del Convenio determina asimismo los complementos de puesto de trabajo, así como los complementos de transporte y comida, abonos por enfermedad y abono de retribuciones, entre otros.

En el campo de la conciliación entre vida personal y laboral cabe destacar el desarrollo de las acciones previstas para 2011 en el Plan Integral de Conciliación, que recoge las líneas estratégicas que desarrollan la Política de Conciliación (PG20), aprobada en 2009, las áreas de actuación identificadas, los objetivos gerenciales y específicos a alcanzar, las acciones a desarrollar y los mecanismos de seguimiento y evaluación, en el periodo 2009-2013.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: SI

Implantación: En 2011 se mantuvo la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable) a través de la segunda auditoría de seguimiento.

La Mesa de conciliación se reunió a finales de octubre para estudiar el avance de las medidas implantadas entre el 2010 y el 2011 y conocer las nuevas propuestas. La parte social demostró su interés y satisfacción y se propusieron nuevas acciones para desarrollar conjuntamente.

Para detectar nuevas necesidades y valorar el grado de conocimiento y satisfacción de la Guía de conciliación diseñada en el 2010, se diseñó una batería de preguntas incluidas en la evaluación de riesgos psicosociales realizada en abril del 2011. Los resultados fueron positivos, lo que demuestra una vez más el grado de satisfacción de las personas sobre las actuaciones de Red Eléctrica en materia de conciliación. También se constató la importancia de seguir con actuaciones de comunicación en torno a las medidas existentes, así como la necesidad de buscar nuevas medidas que estén al alcance de todos los empleados.

Para conseguir que la estrategia de conciliación sea efectiva de manera equitativa para todas las personas, es sin duda necesario que todos los empleados y los gestores de personas conozcan la filosofía interna y las medidas asociadas. Durante el 2011, como parte del Plan Integral de Conciliación y para dar soporte a la publicación de la Guía de conciliación

del año anterior, se incluyó dentro del programa de formación del equipo directivo un módulo específico de conciliación. Durante todo el mes de noviembre, los jefes de departamento y los jefes de proyecto actualizaron sus conocimientos sobre las medidas de conciliación existentes y sus criterios de aplicación.

Además, el Plan de Integración, diseñado para mejorar el conocimiento de la compañía y facilitar la integración de las nuevas incorporaciones, incluye una sesión formativa que permite transmitir la filosofía de la conciliación y dar a conocer las medidas.

En el portal corporativo miRED, método de comunicación al alcance de toda la plantilla, se publicaron periódicamente noticias y reportajes relacionados con la conciliación, que permiten posicionar a la compañía con respecto al resto de la sociedad.

Los estudios realizados en el 2010 en torno a las necesidades de aquellas personas con hijos en edad escolar y que en ocasiones disponen de días no lectivos, pero sí laborales, dio como resultado el desarrollo de los «Días sin cole», una acción que ofrece diferentes actividades de ocio para los niños mientras sus padres están trabajando. Por la aceptación y los comentarios recibidos el resultado de las acciones desarrolladas fue gratificante y exitoso.


Otra actividad desarrollada en el 2011, como parte de las iniciativas que la empresa está poniendo en marcha para acercar un poco más el lugar de trabajo y el entorno familiar, fue la celebración de la «Jornada de puertas abiertas para los padres» de los empleados. Estas dos acciones se añaden definitivamente al abanico de medidas ya existentes y permiten que el catálogo sea cada año más amplio y variado.


Más información sobre las medidas de conciliación: páginas 98 y 99 Informe de RC 2011.


Objetivos: En 2012 se realizarán dos estudios de satisfacción de los empleados muy relacionados con este principio, como son la encuesta de clima y la encuesta sobre las medidas de conciliación.

Además, en 2012 se producirá la auditoría de renovación del certificado EFR.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar proveedores que incumplan con este principio Falta de comunicación de los derechos de los trabajadores Incumplimiento de los contratos en relación a la remuneración Incumplimiento de los contratos en relación a las horas de trabajo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta		Aprobación y difusión Código Ético (2ª ed.) y Código de Ciudadanía Corporativa
	Contrato de trabajo		
	Convenio Colectivo		
	Normativa interna		
	Otros		
	Política de Conciliación		
	Política de RRHH		
	PRL		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Encuesta conciliación. Encuesta clima. Renovación certificado EFR.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La especificidad y cualificación de los empleados de Red Eléctrica (trabajos a muy alta tensión y de gran complejidad) requieren personas con alta formación y titulación, así como un elevado nivel de experiencia, lo que conlleva necesariamente superar la edad mínima legal para trabajar. Además, todos los contratos que se realizan en Red Eléctrica se hacen conforme a la legislación vigente.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de RC de Red Eléctrica, cuyas directrices principales se encuentran disponibles en la web externa de la empresa, establece en uno de sus principios fundamentales el compromiso con la inexistencia del trabajo infantil (principio 6). Esto conlleva el cumplimiento de los artículos contenidos en declaraciones y convenciones internacionales de los derechos de los trabajadores.

En el IX Convenio Colectivo (artículo 16 "Ingreso y contrato de trabajo") se establece el compromiso de la empresa a formalizar el ingreso de las personas empleadas mediante la firma de un contrato de trabajo por escrito, del que se informará, de acuerdo con la legislación vigente, a la representación de los trabajadores. Además, todos los empleados que realizan trabajos en las instalaciones de Red Eléctrica han de tener una formación mínima reglada de formación profesional, superando, por tanto, los 18 años de edad.

Además, el Código Ético recoge en su principio 1 "Cómo se demuestra ser un agente leal a los sectores donde se desarrolla la actividad y se cumple con la legislación vigente" el compromiso específico con el cumplimiento de la legislación en todos sus ámbitos, haciéndolo extensible cuando el trabajo se realiza a través de terceros.

Objetivos: En 2012 está prevista la aprobación y difusión de la edición 2 del Código Ético y el Código de Ciudadanía Corporativa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: SI


Implantación: Las dos principales acciones relacionadas con este principio en 2011 fueron desarrolladas por el Grupo de Voluntariado Corporativo (EnREDando):

- *Cambiamos balas por cámaras:* EnREDando lanzó la campaña “Cambiamos balas por cámaras” para recoger todo tipo de material de video, fotografía e informática y ayudar a jóvenes de la zona de Gulu (Uganda) afectados por la guerra a tener una alternativa de futuro con la creación de una escuela de fotografía. El proyecto, puesto en marcha por miembros de la ONG AIPC-Pandora y en colaboración con la ONG HYPOHEALS, fue todo un éxito gracias en gran medida a las donaciones de material que se logró con la campaña.

- *Cambiamos sus vidas con música:* Red Eléctrica colaboró con una donación de 5.000 euros con la Escuela de Yoga Vasudeva, asociación de carácter social, en un proyecto solidario para la enseñanza de música, canto y baile a los niños con alguna discapacidad de un colegio en la India. El objetivo de este proyecto tiene una doble vertiente; terapéutica por una parte, dado que puede ayudar a los niños a mejorar su habla, su movilidad y su coordinación. Y laboral por otra, ya que puede ofrecer una salida digna ya que podrán ganarse la vida como músicos, cantantes o bailarines para los lugareños, así como para los miles de peregrinos y turistas que visitan la región cada año.

Objetivos: En 2012 se desarrollarán proyectos del Grupo de Voluntariado Corporativo que pueden estar relacionados con este principio.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política de RSE	😊	Aprobación y difusión Código de Conducta para Proveedores

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	😊	Proyectos EnREDando

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Los principales riesgos, asociados a la situación socio-económica y cultural de España, son los asociados a la integración de discapacitados, a posibles situaciones de discriminación (por género, por raza y por edad - especialmente en el ámbito de los mayores de 45 años y los menores de 25) y a la falta de reconocimiento en el trabajo.

La empresa dispone de mecanismos para identificar y minimizar los riesgos de discriminación en la gestión de las personas que se han ido elaborando y perfeccionando a lo largo del tiempo, ajustándose a nuevas disposiciones legales o políticas internas (que se explican en el siguiente indicador).

Objetivos: Continuar evaluando riesgos potenciales para asegurar que quedan cubiertos por las estrategias actuales de gestión de las personas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Red Eléctrica expresa su compromiso con los principios de igualdad y no discriminación tanto en su Política de RC como en los diversos convenios colectivos que han regulado las relaciones laborales. Este compromiso se evidencia en los avances conseguidos en materia de contratación, formación, promoción y en las políticas que mejoran la legislación aplicable en materia de conciliación, así como en el hecho de que cuenta con el mayor porcentaje de mujeres entre las empresas del sector eléctrico.

El IX Convenio colectivo de eficacia limitada recoge en su disposición transitoria tercera la creación de la Comisión Paritaria de Igualdad, encargada de estudiar, analizar y proponer las medidas más adecuadas para la elaboración del Plan de Igualdad, aprobado en noviembre de 2009, en aplicación de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva

entre hombres y mujeres.

En 2011 se aprobó la Política de Igualdad de Red Eléctrica, cuyo objeto es establecer los principios y directrices en esta materia, así como formalizar el compromiso y enfoque estratégico de Red Eléctrica en el ámbito de la igualdad a través de un proceso de mejora continua con los correspondientes mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan aumentar el compromiso, eficiencia y satisfacción de las personas empleadas.

La Guía de Actuación de Prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo fue aprobada en 2008, y se incluye dentro del marco de las políticas de seguridad y salud de Red Eléctrica, con el objetivo de conseguir un entorno de trabajo donde las relaciones de las personas se basen en el respeto e interés mutuo.

El Código Ético, en su principio 2, "cómo se crea un entorno de trabajo digno, abierto y agradable", establece el respeto y la igualdad de oportunidades, así como la ausencia de discriminación, como pautas fundamentales a seguir por los empleados.

Objetivos: En 2012 se aprobará y difundirá la nueva versión del Código Ético y el Código de Ciudadanía Corporativa, después de la fase de comentarios.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan de Igualdad, aprobado en 2009, es prorrogable anualmente y recoge una serie de acciones positivas para promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y las mujeres de la compañía en las áreas de empleo (selección, contratación y promoción), formación, retribución y comunicación. Estas acciones son objeto de seguimiento tanto por la dirección de la empresa como por la representación social a través de la Comisión Paritaria de Igualdad. Cabe destacar que la concesión a REE del distintivo de igualdad por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ha sido renovada en 2011 al haber continuado la empresa desarrollando los compromisos reflejados en la documentación necesaria para su concesión. De este modo, durante 2011 la empresa ha participado activamente en foros específicos de la materia, así como en los medios de comunicación.

El compromiso con la contratación de mujeres se evidencia con la evolución del número de mujeres en la plantilla, que ha experimentado un crecimiento del 30% en los últimos cinco años. Las candidaturas recibidas se valoran sin discriminación, lo que ha supuesto que en 2011 el índice de igualdad de oportunidades en contratación haya sido del 0,95%.

Las nuevas incorporaciones pueden entrar en un itinerario salarial y de desarrollo de hasta un máximo de 4 años, que se aplica de forma común e igualitaria para ambos sexos. En el campo del desarrollo profesional, se ha continuado avanzando en el porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad dentro de la compañía, que ha pasado del 16,2% en 2010 al 17,6% en 2011.

Según establece la LISMI, las empresas con más de 50 trabajadores deben contratar un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2% de su plantilla. En este ejercicio se ha continuado reforzando el compromiso con la integración de personas con alguna discapacidad mediante diferentes actuaciones. Se ha incrementado en una persona el número de discapacitados reconocidos en la plantilla (un total de 7 personas a finales del 2011) y se continúa aplicando medidas alternativas de excepcionalidad basadas en la adquisición de bienes y servicios a través de centros especiales de empleo. Durante este ejercicio Red Eléctrica se ha situado por encima de la cantidad exigida por ley (el equivalente a casi dos personas con discapacidad).

Además, se ha participado en la V Feria de empleo para personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid y en la I Feria de Discapacidad y Empleo de Barcelona, en la que Red Eléctrica fue galardonada con uno de los distintivos de los Premios Innova disCapacidad, organizados por disJob, como reconocimiento a su esfuerzo en pro de la integración laboral de personas con alguna discapacidad.

Las principales medidas implantadas en integración de personas con alguna discapacidad son las siguientes:

- Aprobación por el Comité de Dirección de una guía para la integración de personas con alguna discapacidad.
- Adquisición de bienes y servicios de centros especiales de empleo.
- Participación en ferias de empleo para personas con alguna discapacidad (Madrid y Barcelona en el 2011).
- Acuerdo con la Comisión de Asuntos Sociales sobre una serie de normas para la concesión de ayudas para empleados que tengan a su cargo directo algún familiar hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad.
- Colaboración con la Fundación Adecco en el desarrollo de programas de integración social y laboral de familiares de empleados.
- Colaboración con la Fundación Apsuria y la Fundación Juan XXIII en el desarrollo de programas que favorecen la integración social y laboral de personas con discapacidad.

Estas medidas se complementan a través de la colaboración con diferentes entidades que favorecen la integración social y laboral de personas con discapacidad, como la Fundación Adecco, la Fundación Apsuria y la Fundación Juan XXIII, a la que la empresa contrata diversos servicios de su centro especial de empleo y con la que colabora en la construcción de una nueva sala en la ampliación de sus instalaciones.

Objetivos: En 2012 se continuará aplicando el Plan de Igualdad, incluyendo las medidas de seguimiento y evaluación, así como las medidas orientadas a la integración de personas con discapacidad al mundo laboral.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 7,28 %

Directivos mujeres: 18,5 %

Directivos hombres: 81,5 %

Mujeres: 22,7 %

Hombres: 77,3 %

Mayores de 45 años: 34,8 %

Menores de 30 años: 38,4 %

Empleados no nacionales: 0,42 %

Empleados con contrato fijo: 99,7 %

Implantación: Los valores para los tres primeros indicadores corresponden al equipo directivo (directores generales, directores y jefes de departamento) y para el Consejo de Administración. Los valores sin incluir a los 11 consejeros serían los siguientes: 6,61%, 17,6% y 82,4%. respectivamente.

La distribución por grupo de edad en REE se comunica en rangos de edad distintos a los contenidos en este informe. El dato de menores de 30 años (38,4%) corresponde en realidad a las personas empleadas por REE menores de 35 años.

La información referente a estos aspectos es pública y está disponible en el Informe de RC de 2011, que puede ser consultado y descargado, al igual que los informes de años anteriores, en la web corporativa (www.ree.es).

Objetivos: Continuar publicando los indicadores de empleo y de igualdad de oportunidades.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: La composición del Consejo de Administración no ha variado en el último ejercicio en lo que se refiere a la relación entre hombres y mujeres, que sigue siendo de 3 mujeres y 8 hombres. Cabe destacar, además, que existe una mayoría de consejeros independientes (63%, porcentaje que no ha variado desde 2007). (La información referente al Consejo de Administración puede consultarse en la página 20 del Informe de RC de 2011, y más ampliada en el Informe de Gobierno Corporativo de 2011, también disponible en la web corporativa).

La información sobre la composición de la plantilla por sexo, por grupo profesional, por grupo de edad y otros indicadores clave de empleo es pública y puede ser consultada en el capítulo 5 del Informe de RC de 2011. Con respecto a los datos del ejercicio anterior, cabe destacar que la plantilla total de Red Eléctrica ha seguido aumentando en 2011 (incremento de 15 personas, frente a las 54 de 2010). La distribución por grupo profesional es muy similar a la del ejercicio anterior.

En cuanto a la distribución de la plantilla por sexo y por grupo profesional, la relación entre el salario base de hombres y mujeres y otros indicadores de igualdad de oportunidades pueden ser consultados en el Informe de RC de 2011 (página 94). Al comparar el salario base de hombres y mujeres se observa un mayor peso del salario de los hombres, salvo en el caso del equipo directivo. Esto es debido a que históricamente Red Eléctrica ha contratado más hombres que mujeres (por el perfil de ingeniería requerido, y por no existir otra posibilidad en el mercado laboral). Como consecuencia, los salarios de los hombres han evolucionado de forma diversa, lo que hace que ahora la comparación tenga un sesgo histórico, que se está corrigiendo en la actualidad.

Objetivos: Continuar publicando los indicadores de empleo y de igualdad de oportunidades.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como parte de la aplicación práctica del Código Ético y de valores corporativos de Red Eléctrica, en 2008 se puso a disposición de los empleados un sistema para la notificación y denuncia de incumplimientos. Este sistema es administrado por el Gestor Ético, quien recibe la información presentada, solicita las pruebas correspondientes y, si lo estima procedente, presenta los expedientes con toda la información al presidente de Red Eléctrica. Este sistema asegura la confidencialidad y la no represalia en todas sus fases. Los empleados tienen acceso al Código Ético, al canal de consultas y al de denuncias a través del portal del empleado (miRED) y a través de la web corporativa.

Además, Red Eléctrica dispone de la Guía de Actuación de prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo, que tiene como objetivo establecer las bases para la prevención y actuación en situaciones de acoso que puedan producirse en la empresa.

Objetivos: Aprobación y difusión de la 2ª edición del Código Ético y del Código de Ciudadanía Corporativa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0


Implantación: La gran mayoría de las consultas efectuadas han tenido por objeto la interpretación de los compromisos recogidos en el Código Ético ante situaciones concretas.


En cuanto al tratamiento de los incumplimientos del Código Ético, de las denuncias recibidas y tramitadas por el Gestor Ético, requirieron resolución tres de ellas, relativas al principio de respeto hacia los compañeros y respeto a la legalidad.


En 2011 se ha creado un Órgano de control y supervisión, del que es miembro el Gestor Ético, que tiene entre sus competencias la supervisión periódica de los sistemas de control y prevención del riesgo penal, para que los principales riesgos de esa naturaleza se identifiquen, gestionen y se den a conocer adecuadamente. Aquellas denuncias que reciba el Gestor Ético a través de su canal de denuncias en las que se identifiquen aspectos con trascendencia penal serán remitidas al Órgano de control y supervisión para que sea éste el que comience y dirija la investigación.


En 2011 no se ha producido ninguna entrada de demanda de ningún tipo por parte de las personas empleadas a través del mecanismo establecido por la Guía de prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño		
	Desinformación de las características de los puestos de trabajo		
	Discriminación de género		
	Discriminación por edad		
	Discriminación por raza		
	Falta de formación		
	Incumplimiento de la Ley LISMI		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta		Aprobación&difusión Código Ético (2ª edición) y Código de Ciudadanía Corporativa
	Convenio Colectivo		
	Plan de Igualdad		
	Política de Igualdad		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Diagnóstico de igualdad Formación Implantación del Plan de Igualdad LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Medidas de género Plan de Carreras Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Desarrollo de acciones del Plan de Igualdad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Informe gobierno corporativo Intranet Memoria sostenibilidad Web		Continuar publicando los indicadores de empleo y de igualdad de oportunidades.

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: REE considera la formación ambiental como una línea estratégica para crear un equipo cada vez más sensibilizado en la protección del medio ambiente. La formación va más allá del mero ámbito profesional, con ella se pretende además contribuir a mejorar los hábitos ambientales en la vida familiar de cada empleado.

El porcentaje de personal que recibió formación ambiental durante el 2011 fue del 2,25% (frente al 3,07% del 2010) y se han impartido un total de 3.926,25 horas de formación (frente a 7.182 horas en el 2010). La disminución del número de horas es debida a que durante el 2010 la formación ambiental fue bastante especializada (cursos de gran duración), mientras que durante el 2011 la formación ha sido más generalizada.

Las principales áreas de formación ambiental son:

- Educación ambiental, desarrollo sostenible y responsabilidad corporativa
- Sector eléctrico y medio ambiente
- Fauna y flora Ibérica
- Ingeniería y medio ambiente
- Eficiencia energética
- Manejo del gas SF6
- Cambio climático
- Acústica ambiental
- Evaluación ambiental y planeamiento urbanístico
- Energías renovables
- Gestión y conservación de espacios naturales

Una buena parte de las actuaciones ambientales de Red Eléctrica, orientadas a la integración de la variable ambiental en todos los trabajos y a la participación y sensibilización de los grupos de interés, se llevan a cabo bajo marcas, creadas para dar a conocer y promover iniciativas para la sociedad. Cabe destacar las marcas Red Eléctrica eficiente y Laboratorio de Sostenibilidad (más información, pág. 30 de la Memoria Ambiental 2011, disponible en www.ree.es).

Red Eléctrica aplica un enfoque preventivo en todas las fases de su actividad: instalaciones en proyecto, instalaciones en construcción e instalaciones en servicio. La información completa sobre las actuaciones ambientales desarrolladas puede ser consultada en el Capítulo 5 de la Memoria Ambiental.

Las actuaciones ambientales en instalaciones en proyecto incluyen los trabajos de análisis de la viabilidad ambiental y los de colaboración con el Ministerio de Industria, Energía y Turismo en el proceso de Evaluación Ambiental Estratégica de la propuesta de la Planificación eléctrica 2012-2020.

Las actuaciones en instalaciones en construcción incluyen el refuerzo en la supervisión ambiental de las actividades de construcción (100% en subestaciones y 95% de los trabajos en líneas), con el fin de velar por el cumplimiento de los requisitos ambientales y verificar la eficacia de las medidas preventivas y correctoras.

Las actuaciones ambientales en instalaciones en servicio se centran en cinco ámbitos, que se mencionan a continuación junto con las páginas de la Memoria Ambiental donde se puede ampliar la información:

Conservación de la biodiversidad (pág. 33-37). Las líneas de acción incluyen la conservación de la vegetación, la prevención de incendios forestales, la protección de la fauna, el desarrollo de proyectos de I+D+i y la formación, comunicación y participación social.

Cambio climático y eficiencia energética (pág. 38-46): inventario y control de emisiones, investigación de nuevas tecnologías, implantación de medidas de eficiencia energética y control del consumo eléctrico.

Ahorro de recursos naturales (pág. 46-48): control de consumos de agua, papel y combustible de vehículos.

Mejora de los aspectos ambientales en las instalaciones de la red de transporte (pág. 49-50): preservación del paisaje, mantenimiento sostenible de las instalaciones y prevención de la contaminación.

Mejora de las relaciones con las partes interesadas (pág. 50-52): formación y sensibilización, atención a consultas y reclamaciones, difusión de información, convenios de colaboración y foros y grupos de trabajo.

Objetivos: En 2012 se desarrollarán acciones y proyectos concretos relacionados tanto con formación y sensibilización como con la implantación de actuaciones ambientales en todas las fases de la actividad de la empresa.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Las iniciativas más relevantes en materia de ahorro y eficiencia se explican detalladamente en el Informe de RC (pág. 133-140), y se agrupan en las siguientes categorías:

- Reducción del consumo eléctrico en subestaciones (identificación de mejoras en los equipos de climatización, en alumbrado de edificios y parques de subestaciones y en transformadores de potencia, que se pondrán en marcha en los próximos años).

- Reducción del consumo eléctrico en centros de trabajo. Fijación de los criterios de eficiencia y planificación de la implantación de sistemas de gestión energética en todos los edificios durante el periodo 2011-2015 (12 centros en 2011), así como la realización de auditorías energéticas en todos los centros de trabajo (4 centros en 2011).
- Eficiencia en sistemas informáticos. Sustitución de equipos por otros más eficientes e implantación de una infraestructura de gestión de puestos de trabajo y servidores ofimáticos que continuará en 2012 (ahorro estimado de 17.760 kWh año).
- Movilidad. Adquisición de vehículos de flota más eficientes (41% de la flota con calificación energética A), autobús de empresa, videoconferencias (73% de las salas ofrece esta opción), e identificadores de plazas libres con carteles luminosos en el aparcamiento de la sede social. Se estima un ahorro de combustible de 63.740 litros, lo que supone alrededor de 170 t de CO2 equivalente.
- Sensibilización a empleados. Campañas sobre uso eficiente de recursos, información sobre vehículo eléctrico, concurso de fotografía sobre medios de transporte eficiente y promoción de compra de bicicletas eléctricas.

Además de trabajar para mejorar la eficiencia energética, es fundamental conocer y reducir otros consumos básicos:

- Ahorro de agua. Remodelación del jardín de la sede social sustituyendo el césped por plantas autóctonas y grava, lo que permitirá reducir notablemente el agua del riego. Además, las nuevas subestaciones cuentan con un depósito de recogida de aguas pluviales para riego de jardines y protección frente a incendios.
- Ahorro de papel. Modificación del sistema de archivo de documentación por un nuevo sistema con mayores prestaciones que evitará un importante consumo de papel. Aula sin papel en actividades de formación (equipamiento de las aulas con tablet PC), que supuso un ahorro en el 2011 de 535 kg de papel.

El volumen de residuos generados en mantenimiento está en relación directa con la cantidad de instalaciones en servicio existentes. Dada la naturaleza de estas actividades es muy difícil establecer objetivos de reducción de residuos. No obstante, se producen variaciones de un ejercicio a otro (en 2011 se registró un descenso de más de 500 ton respecto al año anterior) por diferentes causas que se explican en las notas (pág. 142-143 Informe de RC). En algunos casos es posible establecer criterios de reutilización de materiales, como en aceites de las máquinas de potencia (430 t de aceite regenerado en el 2011) y en el SF6 (el gas es analizado y si cumple las características técnicas necesarias es reutilizado). Pero en general las principales vías de trabajo están encaminadas a la mejora de gestión de residuos (pág. 141-142).

Las principales emisiones directas son las de hexafluoruro de azufre (SF6), gas utilizado como aislante en interruptores y en subestaciones blindadas. En 2011 las principales medidas para la reducción de emisiones de SF6 incluyen: (1) Implantación de un procedimiento para el control, inventario y gestión del gas SF6, para conseguir el mayor reciclado posible y evitar gestionar gas reutilizable como residuo (se evitarán emisiones de la incineración innecesaria). (2) Formación del personal implicado en la gestión del gas. (3) Plan de sustitución de equipos de gestión y de medida de SF6 por equipos más eficientes. En 2011 se adquirieron 9 equipos para la gestión del gas y 8 de medida. (4) Mejoras en la detección de fugas: adquisición de nuevos equipos para este fin.

En materia de biodiversidad y protección del paisaje, es necesario compatibilizar el desarrollo de la red de transporte con el entorno natural, por lo que existen determinadas pautas de trabajo, así como medidas preventivas y correctoras que se intensifican en caso de existir afección potencial a espacios o especies protegidas. Se pueden consultar las acciones desarrolladas por REE en el Informe de RC de 2011 (pág. 125-132).

Objetivos: Proyectos programa ambiental 2012; proyectos bajo la marca Red Eléctrica eficiente; proyectos Laboratorio de Sostenibilidad; actuaciones ambientales en fases de proyecto, construcción y mantenimiento de instalaciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0,02 %

Implantación: El coste de las acciones de formación y comunicación (incluye actividades de formación interna y externa) realizadas en 2011 ha sido de 416.752,75 €, frente a los 575.263,95 de 2010. Esta cantidad supone un 0,025% de la cifra de negocio.

El coste total puede desglosarse en los 27.743,46 € destinados a formación y sensibilización interna (frente a los 18.782,47 € de 2010) y los 389.009,29 € invertidos en formación externa y comunicación (167.472,19 € menos que en el ejercicio anterior). Esta diferencia se debe a que en 2010 se celebró el CONAMA (Congreso Nacional de Medio Ambiente), donde Red Eléctrica estuvo presente a través de un stand. Esto supuso un incremento importante en el coste de comunicación correspondiente a 2010 (concretamente, el gasto aumentó un 56%), coste que en 2011 no se ha producido.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental		Desarrollo proyectos Red Eléctrica eficiente y Laboratorio de Sostenibilidad
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las actividades que desarrolla Red Eléctrica se llevan a cabo conforme a una exigente Política Ambiental y con una posición de compromiso ético con la sociedad, integrando la protección del medio ambiente en la gestión empresarial, con el objetivo de crear valor de forma continua. Para ello la empresa cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14.001: 2004, certificado en 1999 y registrado en el Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) desde 2001. Red Eléctrica es el primer grupo empresarial dentro del sector energético español que posee la triple certificación integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral para todas sus empresas. A través del Sistema de Gestión Ambiental es cómo la empresa detecta los principales riesgos potenciales en materia ambiental y los gestiona adecuadamente para que no generen impactos significativos.

Las actividades de Red Eléctrica que generan aspectos ambientales se dividen en dos grupos, las asociadas a la construcción y las derivadas del mantenimiento de instalaciones en servicio.

En el primer grupo se incluyen:

- Almacenamiento y trasiego de aceites y combustibles.
- Almacenamiento y gestión de residuos.
- Campamentos de obra (subestaciones).
- Compactación.
- Desbroces, podas y talas.
- Excavación y relleno.
- Hormigonado y limpieza de cubas.
- Tendido de cables conductores y de tierra (líneas).
- Montaje de equipos (subestaciones).
- Uso de maquinaria.

Los aspectos ambientales significativos a gestionar por la empresa ligados a estas actividades y sus correspondientes impactos son:

- Afección a la fauna (alteración del comportamiento de poblaciones).
- Afección a la vegetación (eliminación de vegetación).
- Afección al suelo (posible modificación de características físicas del suelo, erosión, etc.).
- Afección al patrimonio histórico-cultural (potencial impacto paisajístico, afección a yacimientos, cultivos, etc.).
- Riesgo de incendio (potencial degradación).
- Riesgo de vertido de aceites y combustibles durante el uso de maquinaria (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Riesgo de vertido de aceites y combustibles durante su almacenamiento y trasiego (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Riesgo de afección al agua durante el movimiento de tierras (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Riesgo de afección a la avifauna (potenciales colisiones).
- Residuos no peligrosos y peligrosos (generación de residuos).

Actividades ligadas al mantenimiento de instalaciones:

- Presencia del edificio, la línea o la subestación.
- Transporte y transformación de energía.
- Mantenimiento de jardines y parques eléctricos.
- Mantenimiento de calles y apoyos de las líneas.
- Uso de maquinaria en el mantenimiento de las líneas.
- Uso y mantenimiento de equipos.
- Traslado de aceite para el mantenimiento de equipos.
- Acopio y/o almacenamiento de material contaminante.
- Consumo de recursos naturales.
- Residuos.

Los aspectos ambientales significativos y los impactos derivados serían:

- Afección al medio por desbroces, podas y talas (eliminación de vegetación).
- Afección al medio por consumo eléctrico y de agua (reducción de recursos naturales).
- Riesgo de afección al medio físico por fugas o derrames de aceites de máquinas de potencia, fosas de máquinas de potencia y de trafos auxiliares (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Riesgo de afección al medio físico por incendio y/o explosión de máquinas de potencia y de trafos auxiliares (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Riesgo de afección al medio físico por fugas o derrames de aceites de equipos que contienen PCBs (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Riesgo de afección al medio físico por derrame de los depósitos de almacenamiento de combustible (potencial contaminación de aguas y suelos).
- Almacenamiento y eliminación de residuos peligrosos (generación de residuos).

La descripción de las medidas preventivas, correctoras y compensatorias, así como medidas de protección de la fauna y la vegetación, adecuaciones paisajísticas y la descripción de programas de integración socio-ambiental de nuevas instalaciones desarrolladas por Red Eléctrica para tratar los aspectos ambientales y los impactos sobre el medio descritos pueden ser consultados en la Memoria Ambiental de 2011 (pág. 23-29).

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Red Eléctrica trabaja desde las primeras etapas de la definición de la red de transporte seleccionando las alternativas cuyo impacto ambiental global sea el menor. Los futuros proyectos se revisan desde el punto de vista ambiental y aquellos que no son viables en un primer análisis, no son incluidos en la propuesta inicial para la elaboración de la planificación que se presenta al Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Durante el año 2011 se ha continuado el análisis de la viabilidad ambiental de la propuesta de la planificación 2012-2020. Asimismo, REE ha colaborado con el Ministerio en el proceso de Evaluación Ambiental Estratégica para la nueva planificación.

La definición de la alternativa de menor impacto es la medida más importante para evitar afecciones al medio natural y social. Por eso, REE lleva a cabo una evaluación de carácter ambiental de todos sus proyectos (de nuevas instalaciones y de modificación de instalaciones en servicio) informando y solicitando su conformidad a la administración ambiental competente, incluso en aquellos casos que no están sometidos por ley a procedimiento de evaluación de impacto ambiental. Es así como se establecen los mejores emplazamientos y trazados de las futuras instalaciones y se definen con antelación las medidas preventivas y correctoras a aplicar en las fases de construcción y mantenimiento.

En la fase de construcción se efectúa una exhaustiva supervisión ambiental de todas las obras que se ejecutan, ya sean de nuevas instalaciones como de modificaciones de las existentes.

Durante la fase de mantenimiento se lleva a cabo, de manera sistemática, revisiones periódicas y auditorías de las instalaciones en servicio que permiten definir y aplicar medidas preventivas y correctoras, detectar incidencias ambientales y comprobar la eficacia de las medidas establecidas durante la fase de construcción.

Más información Capítulo 5 de la memoria Ambiental (páginas 18-52).



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: La Política Ambiental de Red Eléctrica, aprobada por la Presidencia, está actualmente en su cuarta edición, de septiembre de 2010.

La Política Ambiental es pública y sus directrices pueden ser consultadas en la web corporativa (www.ree.es) y en la Memoria Ambiental de 2011 (pág. 8-9).

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: El respeto al medio ambiente es uno de los principios estratégicos fundamentales de REE, tal y como refleja la política ambiental, conforme a la que se desarrollan todas sus actividades.

El mejor mecanismo para que los impactos sobre el medio ambiente sean los mínimos es la adecuada selección de la ubicación de las infraestructuras. Por ello REE realiza un gran esfuerzo de estudio del territorio y coordinación con las principales partes interesadas para definir y consensuar los emplazamientos de las subestaciones y los trazados de las líneas.

Las principales actuaciones ambientales asociadas a las fases de planificación de la red de transporte, la de definición de los proyectos, la de construcción de instalaciones y la fase de mantenimiento están recogidas en el informe de RC de 2011 (pág. 123-124).

Cabe destacar que durante 2011 comenzó la tramitación de 30 proyectos y se obtuvo autorización ambiental para otros 28. Además, se produjo la implantación del proceso de certificación ambiental de obra que incrementa el peso de la variable ambiental en la evaluación y retribución del trabajo de contratistas. En 2011 se efectuó la supervisión detallada de 142 subestaciones, con lo que se ha revisado, desde el 2008, un 60% del total, incluyendo los activos insulares adquiridos en 2010. Los resultados de estas supervisiones permitieron identificar actuaciones de mejora ambiental relacionadas con las zonas de almacenamiento de residuos, los sistemas de contención de fugas, el acondicionamiento de fosas sépticas y la mejora de taludes.

En el ámbito de la investigación, desarrollo e innovación aplicada a la gestión del medio ambiente, las dos líneas principales de actuación son la prevención y lucha contra los incendios forestales y la protección de la avifauna. Dentro de la primera línea destaca el proyecto "Modelización del crecimiento de las masas forestales", orientado a prevenir posibles incidencias en las líneas de alta tensión procurando que la distancia del arbolado colindante no supere unos determinados límites. Su fin está previsto en 2013. Los ejes de acción en I+D+i orientados a la protección de la avifauna incluyen el diseño de flujos de migración de avifauna en comunidades autónomas, detectores de colisiones y ensayo de un modelo disuasorio para la nidificación de cigüeñas. Más información en la Memoria Ambiental (capítulo 6).

El sector energético tiene un papel relevante en la lucha contra el cambio climático. REE, como transportista y operador del sistema eléctrico, contribuye activamente al desarrollo de un modelo energético más sostenible a través de la construcción de una red de infraestructuras eléctricas que faciliten la evacuación de las energías más limpias y la aplicación de soluciones técnicas de operación para maximizar la integración de energías renovables de forma segura y el fomento de la eficiencia energética mediante el desarrollo de iniciativas de gestión de la demanda dirigidas al uso responsable de la energía, entre las que destaca el impulso a la implantación del vehículo eléctrico.

Además, REE ha asumido el compromiso de controlar y reducir las emisiones derivadas de todas sus actividades a través de la aprobación de la Estrategia de Cambio Climático y se ha fijado como objetivo para el año 2020 la reducción de

emisiones en un 20%. Para ello, ha definido varias vías de trabajo recogidas en el plan de acción derivado de dicha estrategia, entre las que se incluye el inventario y reducción de emisiones de SF6, la aplicación de medidas de eficiencia energética en sus instalaciones y procesos y la compensación mediante la plantación de arbolado.

Estas líneas de actuación se complementan con la colaboración en iniciativas externas como el CDP (Carbon Disclosure Project) o el Programa Acción CO2 (Fundación Entorno-Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible).

Objetivos: Proyectos programa ambiental 2012.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección de Medio Ambiente e Implantación de Proyectos ha definido cinco líneas ambientales de actuación 2011-2013, que están alineadas con el Plan estratégico de Red Eléctrica 2010-2014. Estas líneas son: inversión ambiental responsable, biodiversidad, cambio climático, eficiencia energética y ahorro de recursos, mejora de los aspectos ambientales en las instalaciones de la red de transporte y mejora de las relaciones con las partes interesadas.

Todas las acciones y proyectos desarrollados por el área de Medio Ambiente se encuadran dentro de estas líneas de actuación y, para cada ejercicio, se incluyen en el programa ambiental de REE. En el programa se describen los objetivos ambientales, que pueden tener carácter anual o plurianual, y las metas previstas durante el año para la consecución de cada uno de estos objetivos.

El cumplimiento total del programa ambiental es la suma del cumplimiento de los distintos objetivos, estando la aportación de cada uno de ellos ponderada según su relevancia. A su vez, el grado de cumplimiento de cada objetivo es la suma del cumplimiento de las metas que se ha previsto alcanzar cada año. El cumplimiento global del programa ambiental para 2011 ha sido del 59,4%, lo que supone un 12% menos que el ejercicio anterior. Se debe tomar en consideración que el programa ambiental aborda objetivos que cubren todas las líneas ambientales de actuación. Su ejecución implica a un gran número de unidades organizativas y supone una importante asignación de recursos técnicos y económicos. Esto, unido al carácter plurianual de muchos de los objetivos, hace muy complejo que el cumplimiento anual del programa sea total.

El programa ambiental es público y puede ser consultado en la Memoria Ambiental (capítulo 4).

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Como se explicaba en el indicador P8C2I2, Red Eléctrica cuenta con un programa ambiental que contiene el conjunto de mejoras ambientales que se pretende llevar a cabo a lo largo de cada ejercicio. En él se describen

los objetivos ambientales, que pueden tener carácter anual o plurianual, y las metas previstas durante el año para la consecución de cada uno de estos objetivos.

Por el grado de complejidad de la actividad que lleva a cabo Red Eléctrica, la distribución geográfica y la multiplicidad de actuaciones, en el programa ambiental se definen objetivos que están directamente asociados a la mejora de aspectos ambientales y objetivos que contribuyen a la mejora ambiental de los procesos.

En los distintos capítulos de la Memoria Ambiental se proporciona información de cómo están asociados los aspectos ambientales a las distintas actividades, así como de la contribución de los objetivos a la mejora ambiental.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 55 %

Implantación: *Para Red Eléctrica, los proveedores y contratistas son considerados un eslabón esencial en el desarrollo de sus actividades. Por tanto, el compromiso que la empresa adquiere con el medio ambiente lo hace extensivo a cada uno de ellos como parte integrante del equipo de trabajo.*

En REE, todos los proveedores de productos o servicios que puedan tener asociados impactos ambientales deben ser calificados ambientalmente. Durante el proceso de calificación se exige a todos ellos, entre otros requisitos, que sus empleados tengan una formación ambiental mínima. Además, en las condiciones generales de contratación se incluye la necesidad de contar con un seguro de responsabilidad civil con cobertura de daños al medio ambiente para aquellas actividades que conlleven un posible riesgo ambiental.

Los colaboradores hacen suyo el compromiso que Red Eléctrica ha adquirido de respeto al medio ambiente en el trabajo diario, y prueba de ello es el incremento del número de aquéllos que tienen un sistema de gestión ambiental certificado por una entidad externa o que están empezando a implantarlo.

A fecha 31 de diciembre de 2011 se habían identificado un total de 224 proveedores que realizan un servicio o suministran un producto con alguna afección al medio ambiente. De estos 224 proveedores, el 55% (es decir, 123 proveedores) tienen un sistema de gestión ambiental, bien certificado bajo la norma UNE-EN ISO 14001 o bien registrado en EMAS. Esto implica un aumento de 40 en el número de proveedores certificados con respecto a 2010.

Como se mencionaba en el indicador P2C2I2, el porcentaje de proveedores con sistema de gestión ambiental certificado por tercero (incluyendo tanto a los que realizan un servicio o suministran un producto con afección al medio ambiente como los que no) asciende a 61,6% (frente al 59,6% de 2010).

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 10

Implantación: En 2011 se resolvieron diez expedientes con multa, de los cuales uno había sido abierto en 2009, 5 en 2010 y 4 en 2011. Dos de los correspondientes a 2011 se debieron a falta de mantenimiento de vegetación, uno a tala y poda sin autorización y otro a obstrucción de cauce.

El importe total asociado a las infracciones de cada año no se llega a conocer hasta que se cierran todos los expedientes. A fecha de 31 de diciembre de 2011, la cuantía ascendía a 19.526€, frente a los 16.440€ correspondientes a 2010 (ambos datos serán actualizados y podrían variar significativamente).

Esta información es pública y puede ser consultada en la página 151 del Informe de RC de 2011.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 21800

Implantación: El dato de consumo directo de energía corresponde al consumo de combustible asociado a vehículos de flota y a grupos electrógenos.

En litros, el consumo ascendió a 593.299, lo que supone un descenso del 7,7% con respecto al ejercicio anterior.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 66600

Implantación: Estos datos implican un consumo de 22 m³ por empleado en la sede social en 2011, frente a los 20,4 m³ por empleado de 2010. El incremento se debe a que se han realizado obras de remodelación del parking y del jardín, en las que se ha consumido agua.

Este consumo incluye el agua de riego del jardín (de no ser así la ratio sería de 9,5 m³ para 2011 y de 10,32 m³ en 2010).

Para los centros de trabajo no se proporciona el ratio por persona porque el uso del agua no está ligado exclusivamente a las actividades de oficina. El consumo en estos centros ha descendido de 53.159 m³ en 2010 a 48.631 m³ en 2011.

El agua que se consume en las instalaciones de Red Eléctrica es de procedencia diversa: red municipal de abastecimiento (el 39,36%), pozos (el 51,14%), cisterna (el 9,32%) y aljibes de aprovechamiento de agua de lluvia (el 0,19 %) en el edificio de la Delegación Norte y en muchas subestaciones, para uso sanitario, prevención de incendios y riego.

Medidas de ahorro de agua

- *Campaña de sensibilización:* La campaña de comunicación del 2011 de Red Eléctrica eficiente ha diseñado y editado 5 mensajes dirigidos a sensibilizar al empleado en el uso eficiente de recursos. A lo largo del año se han publicado en la intranet reportajes de refuerzo a los mensajes. Entre ellos el mensaje "Ciérrame" asociado a consejos prácticos que informan sobre el uso eficiente del agua en la oficina y en casa.
- *Sede social:* En el último trimestre del año se ha remodelado el jardín de la sede social sustituyendo césped por plantas autóctonas y grava, lo que permitirá reducir el consumo de agua, hasta ahora necesaria para el riego de los jardines.
- *Recogida de pluviales:* Todas las nuevas subestaciones cuentan con depósito de recogida de pluviales para el riego de jardines y sistema de prevención de incendios. La captación de agua por esta vía ha representado en el 2011 un 0,19%.
- *Edificios de nueva construcción:* Instalación de cisternas de doble descarga y grifos con perlizadores en 4 edificios distinguidos con la marca Red Eléctrica eficiente.

Adicionalmente, durante el 2011 se llevó a cabo un estudio con Trucost y el socio local Climate Strategy & Partners sobre el consumo de agua en la cadena de valor de la compañía, en el que se analizaron 1.300 proveedores (el 100%). Para el 2011, resultó un consumo global aproximado de 30.200.000 m³, de los que el agua utilizada directamente por los proveedores fue solo un 6% del total (el resto es consumido a su vez por sus proveedores).

Las actividades de construcción y fabricación de equipos representan el 88% del consumo de agua de proveedores y dentro de estos sectores sólo 5 empresas suponen un 50% de dicho consumo.

Objetivos: Continuar desarrollando medidas que permitan el mayor ahorro posible de agua en futuros ejercicios.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Aceite - 0,046

Especifique material y cantidad: Papel - 0,067

Especifique material y cantidad: -

Implantación: Las actividades de REE no se organizan como un proceso productivo convencional por lo que no se calcula el consumo total de materias primas. Como dato indicativo, se incluye el aceite utilizado en las operaciones de mantenimiento, ya que se trata de la materia auxiliar de mayor relevancia ambiental. En 2011 el consumo ha sido de 46.320 Kg. frente a los 73.065 del ejercicio anterior.

En cuanto al papel, se trata de papel certificado según los estándares del FSC (Forest Stewardship Council), que asegura un uso forestal eficiente en la conservación de los bosques. El 100% del papel de sobres y cartas es también FSC. En 2011 el consumo en impresiones y fotocopias ha sido de 67.563 Kg, frente a los 71.044 Kg. de 2010.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Aceite usado - 152 ton

Especifique residuo y cantidad: Transformadores y equipos con PCB - 45 ton

Especifique residuo y cantidad: Tierras impregnadas de hidrocarburos - 648 ton

Implantación: El desglose de todos los residuos generados y la información referente a su gestión puede ser consultado en las páginas 55-57 de la Memoria Ambiental de 2011.

Destaca que tanto el aceite usado (152.256 Kg) como los transformadores y equipos con PCB (45.205 Kg) han descendido notablemente en relación al ejercicio anterior (un 19% y un 75%, respectivamente). El descenso en el aceite usado se debe a que ahora se entrega al gestor los equipos íntegros al final de su vida útil, esto es, sin un vaciado previo del aceite que contienen. Por otro lado, el descenso en transformadores y equipos con PCB está asociado a la conclusión del plan de eliminación y descontaminación de transformadores, equipos y aceite con PCB en 2010. Las cantidades que ahora se producen se originan por la eliminación de equipos herméticos que resultan estar contaminados al final de su vida útil.

Los motivos mencionados son asimismo las razones que explican que los aceites con PCB generados hayan descendido a 0 en 2011, por lo que se sustituye este residuo por el de tierras impregnadas de hidrocarburos (648.138 Kg de residuo generados en 2011).

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En lo referente al consumo indirecto de energía, el consumo más relevante en REE es el de las pérdidas en la red de transporte. Una parte de la energía generada por las compañías no llega a la red de distribución ya que se pierde en el transporte. Estas pérdidas están relacionadas con la situación de los puntos de generación en relación con los de consumo, con la cantidad de energía demandada en el año, con el mix de generación del año (proporción de cada tecnología en el total de energía generada), intercambios internacionales y la forma de la curva de la demanda. Prácticamente ninguno de estos factores es controlable por REE por lo que es muy difícil su reducción. No obstante, REE trabaja para identificar y mejorar aquellos puntos que dependen de su gestión.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El agua consumida se obtiene de captaciones autorizadas (red municipal o pozo) por lo que en general no se considera la afección a fuentes de agua. Únicamente el caso del pozo de la sede social se ha superado la captación de agua permitida en 5.000 m3. Ya se han definido y aplicado medidas correctoras para la reducción del

consumo.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: El consumo total de agua es de 66.600 m3, de los cuales el 39,4% proviene de la red municipal.

En algunos edificios se utiliza agua de lluvia. No se dispone actualmente de sistemas para el reciclado y reutilización de agua.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: REE no utiliza residuos como materia prima.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 0

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: El gas de efecto invernadero más relevante es el SF6. Las emisiones correspondientes a 2011 han sido de 2.927 Kg, que representan 66.741 toneladas de CO2 equivalente.

El resto de gases presentan niveles de emisión poco representativos, por lo que se proporciona el dato conjunto de emisiones (804.795 toneladas de CO2 equivalente), correspondientes a emisiones de equipos electrógenos, flota, consumo de electricidad y pérdidas de la red de transporte, que son las más representativas, suponiendo un 99,27% de las emisiones totales exceptuando las de SF6, y un 91,17% del total de emisiones, SF6 incluido, que ascienden a 973.120 toneladas de CO2 equivalente.

Por tanto, en toneladas equivalentes de CO2, el total de emisiones es de 873.120. En 2011 se compensaron 21.960 toneladas de CO2 equivalentes (siguiendo una equivalencia de 300 Kg de CO2 absorbidos por cada árbol plantado).

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: En el caso de REE, las emisiones que dañan la capa de ozono se pueden considerar irrelevantes ya que serían únicamente las asociadas a las pérdidas procedentes de los equipos de aire acondicionado con R22. Estas pérdidas son mínimas dado que se hace un adecuado mantenimiento de los mismos.

Objetivos: A pesar de la mínima representatividad de las emisiones de sustancias reductoras del ozono, se está llevando a cabo un plan de sustitución de equipos por otros cuyos gases no dañan la capa de ozono. Se ha comenzado por aquellos que presentaban averías o funcionamientos inadecuados. Todos los equipos habrán sido sustituidos antes de enero de 2015.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: REE no realiza vertidos.

La información sobre vertidos accidentales (fugas y derrames) está contenida en la página 145 del Informe de RC de 2011.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Durante las diferentes actividades de Red Eléctrica se generan distintos tipos de residuos que son segregados, almacenados y gestionados de la manera más adecuada.

En la fase de mantenimiento de instalaciones los residuos están asociados a las siguientes actividades:

- Tareas habituales de mantenimiento preventivo o correctivo: revisiones, cambios de piezas, renovación de aceite, etc.
- Adecuación de instalaciones: trabajos de mejora de instalaciones para su adecuación a los criterios normalizados de REE, renovación de aparamenta obsoleta, mejora en los sistemas de prevención de accidentes, etc.
- Actuación frente a accidentes: aunque no son frecuentes, los vertidos accidentales de aceite están asociados a una gran cantidad de residuos derivados del uso de medidas de contención (absorbentes), de la limpieza de las zonas afectadas (tierras impregnadas de hidrocarburos) y del vaciado de los depósitos de contención (mezclas agua-aceite).

Como se ha mencionado previamente, la naturaleza de estas actividades hace que establecer objetivos de reducción de la cantidad total de residuos sea muy difícil. No obstante, se producen variaciones de un ejercicio a otro (en el 2011 se registró un descenso de más de 500 toneladas respecto al año anterior) por diferentes causas, algunas de las cuales se mencionan a continuación:

- (1) Descenso del aceite aislante al entregar al gestor los equipos íntegros al final de su vida útil, esto es, sin un vaciado previo del aceite que contienen.
- (2) Descenso de la mezcla agua-aceite debido al aumento en los últimos años del número de sistemas de contención de fugas y derrames de máquinas de potencia y auxiliares que están ya adaptados a la normalización de Red Eléctrica, los cuales no requieren su vaciado completo previo a su acondicionamiento.
- (3) Descenso en transformadores y equipos con PCB por haber concluido el plan de eliminación/descontaminación de transformadores, equipos y aceite con PCB en el 2010. Las cantidades que ahora se producen se originan por la eliminación de equipos herméticos que resultan estar contaminados al final de su vida útil.
- (4) Aumento de acumuladores de Ni-Cd, por la campaña comenzada en el 2009 para la adaptación al uso de un Sistema Integrado de Gestión para la retirada y por los planes de sustitución por fin de vida útil.
- (5) Incluye absorbentes, materiales de filtración, trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas. El aumento en 2011 se debe a un mayor uso de material absorbente por las actuaciones de renovación y mejora en instalaciones y por la dotación de este tipo de material en instalaciones que todavía no disponían de él, por lo que está siendo utilizado cada vez más por el personal como medida preventiva en trabajos de mantenimiento.
- (6) Aumento del material con amianto por las actuaciones de acondicionamiento/sustitución de techos de fibrocemento existentes en antiguas casetas de relés.

En algunos casos es posible establecer criterios de reutilización de materiales, como en los aceites de las máquinas de potencia (430 t de aceite regenerado en el 2011) y en el gas SF6 (el gas es analizado y si cumple las características técnicas necesarias es reutilizado). Pero en general las principales vías de trabajo en este campo están encaminadas a la mejora de gestión de los residuos: minimizando la peligrosidad (ej. sustitución progresiva del gel de sílice impregnado de cobalto por un silicagel sin componentes peligrosos); procurando segregar al máximo; buscando las mejores opciones de gestión (establecimiento de un sistema de recogida de acumuladores de NI-Cd, adaptado al SIG (Sistema de Gestión Integrada)); seleccionando cuidadosamente los mejores proveedores y fomentando las buenas prácticas a través de la

formación y la sensibilización (minimización y actuación rápida ante accidentes).

La cantidad total de residuos cuyo destino ha sido el reciclaje se estima en un 29,1%. Los residuos relacionados con los PCB se gestionan fuera de España (un 2,2% del total de residuos peligrosos).

Los residuos generados en las actividades de construcción son gestionados por los contratistas. REE comunica los requisitos para que dicha gestión sea la adecuada a través de las especificaciones ambientales y revisa su cumplimiento mediante las visitas de supervisión de obra y el control de la documentación asociada. Dicho control es cada vez más exhaustivo debido a la intensificación de las actividades de supervisión ambiental de obra.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Ver respuesta al indicador P8 C10 I2.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: Red Eléctrica no vende ningún producto.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Red Eléctrica tiene un consumo de agua muy pequeño. En algunos edificios y subestaciones la empresa dispone de aljibes para la recogida de agua de lluvia para riego.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Uno de los principales criterios a la hora de definir la ubicación de las nuevas instalaciones es evitar las áreas ricas en biodiversidad. No obstante, dado que el objetivo de la red de transporte de electricidad es unir los puntos de generación de la energía con las zonas de consumo, las instalaciones de REE se encuentran repartidas por todo el territorio nacional, lo que hace inevitable en muchas ocasiones que crucen o se sitúen en algunos espacios protegidos o áreas con especies de interés (aproximadamente el 25 % de la superficie de España está protegida).


En los casos en los que no es posible evitar las áreas sensibles, Red Eléctrica pone en marcha todas las medidas necesarias para minimizar las posibles afecciones e incluso establece acciones de mejora ambiental para potenciar la biodiversidad en aquellas zonas en las que se encuentran sus instalaciones. Todas estas medidas se describen a lo largo del capítulo "Responsabilidad ambiental" del Informe de RC.


La presencia de instalaciones en espacios de la Red Natura puede ser consultada en la página 126 del Informe de RC.


En el 2011 se pusieron en servicio 4,25 km de líneas en Red Natura (un 0,5% del total de las instaladas en el año). De los 40.233 Km de líneas actuales en territorio español, sólo el 15% se encuentra en espacios protegidos y ocupa el 0,12% de la superficie total de Red Natura.


En el caso de existir afección potencial a espacios o especies protegidas, los criterios de trabajo establecidos son más restrictivos y las medidas preventivas y correctoras aplicadas son más intensas. Las acciones orientadas a minimizar los impactos sobre los diferentes hábitats pueden ser consultadas en el Informe de RC (páginas 122-132) y en la Memoria Ambiental (capítulo 5, actuaciones ambientales).

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p> <p>Otros</p>		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		-

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE		Actuaciones ambientales en todas las fases del desarrollo de la red

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité Técnico Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros Responsable de Medioambiente		-

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: REE orienta su actividad en el campo de la innovación tecnológica a la consecución de un modelo energético más sostenible.

REE participa en la planificación de la red de transporte a través de la elaboración de la propuesta de desarrollo de nuevas infraestructuras. La propuesta inicial de desarrollo de la red de transporte 2012-2020 incluye un capítulo específico sobre la gestión de la demanda que sería necesario implantar para ese horizonte, con objeto de lograr un sistema eléctrico más eficiente.

Durante 2011 el esfuerzo inversor continuó centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red de transporte con el objetivo de garantizar la seguridad del suministro y facilitar la evacuación de la nueva generación instalada.

En materia de renovables, en 2011 REE ha continuado trabajando para avanzar en una mejor integración de las energías renovables en el sistema eléctrico, lo que permite que la cobertura de la demanda pueda realizarse con energías intermitentes sin que la seguridad y la calidad del suministro se vean afectadas. En 2011 la producción de energía eléctrica en el sistema peninsular español se situó alrededor de 255.000 GWh, de los cuales el 33% corresponden a producción a partir de fuentes renovables. Por otro lado, se abrió el proceso por el cual las instalaciones de régimen especial mayores de 1 MW o pertenecientes a una agrupación de instalaciones de potencia superior a 1 MW deben enviar información de su producción en tiempo real al Centro de control de renovables (Cecre), que continúa siendo pionero y referencia a nivel mundial, y que es clave para hacer posible la operación de un sistema eléctrico con tan alta penetración de energías renovables bajo condiciones de seguridad.

En el ámbito de la gestión de la demanda, REE trabaja para lograr los objetivos de sostenibilidad fijados por la UE para 2020. Las estrategias en este área van dirigidas a lograr un perfil de consumo más equilibrado y una mayor flexibilidad de la demanda eléctrica. Las principales líneas de trabajo son:

- Hacia la smart grid: Se entiende por red inteligente «el proceso que busca transformar la funcionalidad de la actual red de

transporte y distribución para hacerla capaz de proveer servicios orientados al cliente, permitir la consecución de los objetivos del 20/20/20 y garantizar, en un mercado liberalizado, altos niveles de seguridad, calidad y eficiencia económica del suministro eléctrico».

- Seguimiento de la demanda industrial y del sector servicios: durante 2011 se dio continuidad al sistema de seguimiento de la demanda industrial y del sector servicios. Esta información permite plantear actuaciones de gestión de la demanda específicas para cada sector y es una herramienta eficaz para analizar el comportamiento de la demanda ante situaciones excepcionales y puntuales.

- Gestión de la demanda industrial: Se lleva a cabo a través del servicio de interrumpibilidad. En 2011 destaca la mejora de la aplicación informática a través de la cual los proveedores de este servicio pueden visualizar en tiempo real, exclusivamente para su instalación de consumo, la información relativa a la prestación del servicio.

- Vehículo eléctrico: Las principales líneas de trabajo se orientan actualmente a la participación en diversos proyectos de investigación en la materia. Además, se desarrollaron acciones de sensibilización y divulgación entre las que destacan el desarrollo de un simulador del impacto de la recarga de los vehículos eléctricos sobre la curva de la demanda y la participación en grupos de trabajo.

Existen otras actuaciones, como la participación en plataformas tecnológicas de eficiencia energética y en grupos de trabajo internacionales, entre los que cabe destacar el formado por la Asociación de Operadores de Grandes Redes Eléctricas. Además, REE organiza jornadas divulgativas y de debate sobre la utilización de nuevas tecnologías al servicio de la gestión de la demanda, tales como contadores inteligentes, nuevos sistemas de almacenamiento y la gestión inteligente de la recarga del vehículo eléctrico.

En el 2011 se aprobó el nuevo Plan de innovación y desarrollo tecnológico, cuyo objetivo fundamental es establecer el marco de actuación de la estrategia tecnológica de Red Eléctrica de España para el periodo 2012-2016.

Más información: capítulo 4 del Informe de RC.

Objetivos: Frente a los principales retos globales (calidad y seguridad del suministro, reducción de la dependencia energética, ahorro y eficiencia energética, fomento de las energías renovables, desarrollo del mercado interior de la energía, desarrollo de las interconexiones y reducción de emisiones), Red Eléctrica continuará en 2012 avanzando en las siguientes líneas de actuación:

- Desarrollo de una red de transporte mallada y robusta.
- Desarrollo y refuerzo de las interconexiones.
- Soluciones técnicas de operación para la integración segura de renovables.
- Desarrollo de medidas de gestión de la demanda.
- Redes inteligentes y respuestas al vehículo eléctrico.
- Participación en proyectos de grandes redes supranacionales (supergrid).
- Innovación tecnológica.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 35

Implantación: Red Eléctrica ha realizado un total de 35 acciones de comunicación interna relacionadas con la eficiencia energética y con las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. En 2010 se realizaron 44 acciones. El descenso con respecto al ejercicio anterior se debe a que desde que en 2009 se creara el portal de Red Eléctrica eficiente, ubicado en miRED, toda la información relacionada con eficiencia se recoge de forma continua y se mantiene actualizada en este espacio, que complementa al de medio ambiente (rediseñado y mejorado a lo largo de este ejercicio). En 2011 el Plan de comunicación se ha concentrado más en aspectos asociados a la gestión de los recursos humanos (nuevo modelo de gestión de personas, Red Segura, Factor Humano, campaña de salud y riesgos psicosociales entre otros ámbitos). Este número total se compone de 17 noticias y 18 reportajes publicados en el portal del empleado.

Además, el espacio de Red Eléctrica Eficiente recibió en 2011 un total de 2.393 visitas, un 23,7% más que en 2010. El espacio de medio ambiente de miRED fue visitado 1.193 veces, lo que supone un incremento del 22,5% frente al ejercicio anterior.

Por otro lado, el número de visitas a la sección de medio ambiente de la web corporativa ha sido de 81.231 (frente a 80.100 en el 2010) y la distribución de publicaciones en formato electrónico ha sido de 31.021 ejemplares (frente a 35.211 en el 2010).

Las principales publicaciones de 2011 han sido:

- Memoria Ambiental 2010
- Informe de Responsabilidad Corporativa 2010
- Trípticos "El vehículo eléctrico"
- Folletos "Guía de consumo"
- Desplegable "El Bosque de REE"

Objetivos: Actualizar en 2012-2013 el apartado de medio ambiente de la web corporativa, en paralelo con el rediseño general de la web que va a desarrollar la empresa.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0,02

Implantación: El gasto realizado en 2011 en investigación, desarrollo e innovación en el ámbito del medio ambiente (prevención y lucha contra los incendios forestales y protección de la vegetación y la avifauna) fue de 319.172 € (frente a los 618.489 € de 2009). Esta cantidad representa un 0,02% de la cifra de negocio y un 4,42% de los gastos totales en I+D+i. El descenso en el gasto se ha producido a pesar de que el número y la naturaleza de los proyectos desarrollados son los mismos que en 2010 (de hecho son la continuación de proyectos plurianuales), por lo que esta bajada se puede deber a fluctuaciones anuales que entran dentro de lo normal.

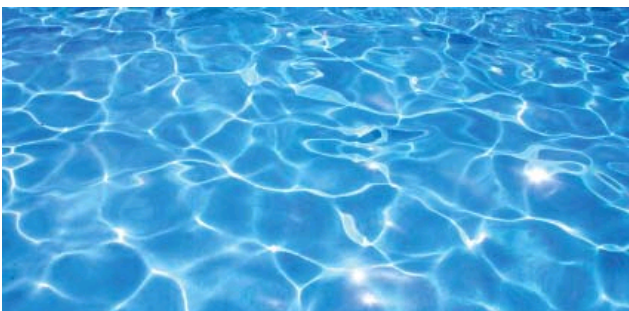
Además, tal y como se ha expuesto en el indicador P9C211, las acciones de REE en el campo del desarrollo y la

divulgación de nuevas tecnologías se orientan a la consecución de un modelo energético más sostenible y, por tanto, generan un impacto positivo muy importante sobre el medio ambiente. La inversión total en proyectos de I+D+i en 2011 superó los 7 millones de euros (lo que representa el 0,44% de la cifra de negocio, frente al 0,37% que suponía en 2010).

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	😊	Plan de innovación y desarrollo tecnológico.
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Código Ético, aprobado por el Consejo de Administración en el 2007, y el correspondiente sistema de gestión de consultas y denuncias constituyen un mecanismo eficaz para la detección y el tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude. Durante este ejercicio no se registro ninguna denuncia de corrupción a través de este canal.

Además, los procesos de Red Eléctrica están integrados en sistemas estructurados conforme a normas internacionales de referencia (ISO9001, ISO14001 y OHSAS18001). En su diseño se incorporaron controles que mitigan o reducen los principales riesgos relacionados con ellos, entre los que se encuentra el riesgo de corrupción y fraude. Adicionalmente a estos procesos se dispone de dos sistemas específicos: de control interno de reporte financiero (basado en la norma norteamericana Sarbanes-Oxley) y de control interno en la operación del sistema (basado en la norma SAS 70). Estos procesos y sistemas están sometidos a auditorías sistemáticas, internas y externas.

Los procesos considerados susceptibles de riesgo de corrupción y fraude son auditados por parte del Dpto. de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos de forma periódica, incorporando pruebas específicas sobre este riesgo.

Objetivos: El plan de acción para la implementación del nuevo Código Ético y el Código de Conducta se desarrollará en 2012. Asimismo, se llevará a cabo una plataforma de diálogo con proveedores para presentar el nuevo Código de Conducta para Proveedores, desarrollado en 2011.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La política de RC PG16 contiene un principio que trata sobre este tema: "Respetar

escrupulosamente la legislación vigente en los campos de actividad y países donde esté presente el Grupo Red Eléctrica y evitar estar involucrada en cualquier tipo de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno".

Además, el Código Ético de Red Eléctrica, aplicable a la totalidad de sus empleados, recoge en su principio 4 ("Cómo se establecen unas relaciones comerciales intachables") los compromisos que deben adoptar los empleados con respecto a prácticas fraudulentas, sobornos, corrupción y comisiones ilegales, entre otros.

En cuanto a las reglas de gobierno aplicadas por la sociedad, cabe destacar el Reglamento del Consejo de Administración (artículos 28-29), que regulan conceptos como la transparencia de actividades o conflictos de interés, así como el Reglamento Interno de Conducta en el mercado de Valores, que regula abusos de mercado, tratamiento de información privilegiada y relevante, entre otros.

Objetivos: En 2012 se desarrollará una plataforma de diálogo con proveedores para presentar y difundir el nuevo Código de Conducta para Proveedores elaborado a lo largo de 2011.

Además, se desarrollará el Plan de acción para la implementación del Código Ético y del nuevo Código de Conducta, una vez pasados a comentarios y aprobados ambos documentos.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Así queda recogido en el principio 4 del Código Ético: "Las personas del Grupo Red Eléctrica se comprometen a no solicitar, aceptar u ofrecer ningún tipo de pago - en efectivo o en especie - o comisión ilegal dentro de las gestiones comerciales o por otras circunstancias en los diferentes países donde el Grupo desarrolle sus actividades o tenga la intención de desarrollarlas".

En 2011 estaba previsto desarrollar un proyecto para el desarrollo de un método para la determinación de la aceptación de regalos por parte de los empleados, que se pospuso al considerarse necesario evaluar si su objetivo quedaría cubierto por la futura Guía de prevención de la corrupción.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se llevó a cabo una revisión independiente, por parte de la consultora Ernst & Young, del sistema de gestión de riesgos respecto a los criterios establecidos en el estándar ISO 31000 sobre principios y directrices. Como resultado, la consultora concluyó que el sistema de gestión de riesgos de Red Eléctrica cumple con los principios establecidos en el mencionado estándar.

Asimismo, y en el ámbito de las mejoras en el sistema de gestión integral de riesgos, en 2011 se diseñó una nueva metodología, que complementa la ya existente, y que mejora la forma de valoración de los riesgos. Esta mejora del modelo de gestión profundiza en la valoración cuantitativa de los riesgos, ya que permite realizar un análisis del nivel de riesgo con mayor profundidad al disponerse de mayor cantidad de información para su clasificación y tratamiento.

Habiéndose desarrollado a lo largo del 2011 el Plan de Prevención de la Responsabilidad Penal de la compañía, y considerando que en función del resultado final podía verse afectada la Guía de prevención de la corrupción, se ha estimado conveniente analizar la conveniencia de desarrollar este proyecto en 2012. A raíz del plan mencionado se ha creado un Órgano de Control y Supervisión para coordinar la puesta en marcha del Programa de Prevención de Riesgos Penales e implementar las medidas orientadas a prevenir y controlar riesgos penales que pudieran afectar a los empleados en sus tareas diarias. El Órgano está compuesto por el Gestor Ético y representantes de varios departamentos clave en este ámbito como son el de Gestión de Riesgos y el de Asesoría Jurídica, entre otros. Los empleados pueden hacer llegar a este Órgano de Control y Supervisión cualquier situación conocida en el ámbito de la empresa sobre cuya licitud puedan existir dudas a través de los canales de consultas y denuncias al Código Ético, disponibles tanto en la web corporativa como en el portal del empleado.

Objetivos: Los principales retos identificados para el periodo 2011-2013 son:

- Mejora en la metodología de valoración de los riesgos con la incorporación del tratamiento estadístico de series históricas de datos.
- Extensión del grado de cobertura de la gestión integral de riesgos al 100%.
- Despliegue a toda la organización de la herramienta informática que soporta el sistema de gestión integrado de riesgos.
- Ampliación del procedimiento general de gestión y control integral de riesgos con la introducción de mejoras respecto a la definición de funciones de los participantes en el proceso, la gestión de conflictos de interés relativos a la aplicación del sistema de gestión de riesgos en caso de que se produjesen y la implementación de nuevos canales de comunicación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Red Eléctrica ha informado acerca de su política de RC y sobre el Código Ético al 100% de sus empleados, accionistas, proveedores y clientes.

Objetivos: En 2012 se aprobará la segunda edición del Código Ético y la primera del Código de Ciudadanía Corporativa y se desarrollará el Plan de acción para la implementación de ambos documentos. El Plan de acción incluye una fase de difusión externa e interna, que tendrá lugar en el cuarto trimestre del año 2012.

Asimismo, en lo referente al Código de Conducta para Proveedores, en 2012 se desarrollará una plataforma de diálogo para su presentación y difusión.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Toda la información referente a colaboraciones, ayudas, subvenciones y patrocinios se detalla en el Informe de Responsabilidad Corporativa que Red Eléctrica publica anualmente y que pone a disposición de todos sus grupos de interés en la web corporativa.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: SI


Implantación: Red Eléctrica pone a disposición de sus empleados y de todos sus grupos de interés externos los canales confidenciales de consultas y denuncias al Código Ético, gestionados por el Gestor Ético y Defensor de los grupos de interés.

Asimismo, los canales de consulta y denuncia están a disposición de los empleados para poner en conocimiento del Órgano de Control y Supervisión cualquier situación en el ámbito de la empresa sobre cuya licitud existan dudas.


Por tanto, aquellos aspectos relacionados con la corrupción son gestionadas a través de esta vía.


Objetivos: En 2012 se aprobará y difundirá el Código de Conducta para Proveedores, que incluye un apartado específico acerca de los canales de consulta y denuncia que la empresa pone a disposición de sus proveedores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Blanqueo Competencia desleal Desinformación Favoritismos		
	Incumplimiento de la normativa		
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos Tráfico de influencias		
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa Favoritismos Tráfico de influencias		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético		Plan de acción implementación Código Ético y Código de Conducta
	Normas éticas y valores corporativos Otros Política de RSE		
Empleados	Código Ético		Plan de acción implementación Código Ético y Código de Conducta
	Normas éticas y valores corporativos Otros Política de RSE		
Proveedores	Código Ético		Aprobación y difusión Código de Conducta para Proveedores
	Normas éticas y valores corporativos Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política Otros		Aprobación, difusión e implementación Código Ético y Código Ciudadanía Corporativa
Empleados	Comunicación interna y externa Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política		Aprobación, difusión e implementación Código Ético y Código Ciudadanía Corporativa
Proveedores	Difusión de la política		Aprobación y difusión Código de Conducta para Proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial Código Ético		Difusión nuevo Código Ético y Código de Ciudadanía Corporativa
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético Comités de gestión Otros Visitas de verificación		Difusión nuevo Código Ético y Código de Ciudadanía Corporativa
Proveedores	Buzón de sugerencias		Difusión Código de Conducta para Proveedores
	Canal de denuncias anónimo o confidencial		

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C2I1	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulen el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 6	
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
	PRINCIPIO 8	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
P8C5I1 - D	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
P8C5I2 - D	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
P8C5I3 - D	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C5I4 - D	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
P8C6I1 - D	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
P8C7I1 - D	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C7I2 - D	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
P8C8I1 - D	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C9I1 - D	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
P8C9I2 - D	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
P8C10I1 - D	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C10I2 - D	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
P8C10I3 - D	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
P8C11I1 - D	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
P8C11I2 - D	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
P8C12I1 - D	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
	PRINCIPIO 10	
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12