



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Pikolinos Intercontinental



• Carta



Pikolinos desde sus orígenes ha tenido integrado en sus principios mantener un comportamiento ético en todas sus acciones y comportamientos como empresa.

La cultura de Pikolinos siempre ha tenido un fuerte arraigo y compromiso con la sociedad de la que forma parte, así como con los grupos de interés con los que se relaciona, clientes, consumidores, proveedores y trabajadores.

El hecho de formar parte de Pacto Mundial de Naciones Unidas, es un gran reconocimiento para Pikolinos como empresa y nos ayuda a impulsar aun mas si cabe nuestro compromiso.

Como ejemplo del trabajo solidario de Pikolinos durante el ejercicio 2011 Pikolinos ha llevado a cabo un proyecto solidario con el pueblo Maasai de Kenia. Este proyecto ha consistido en el diseño, fabricación y comercialización alternativa y sostenible. Las mujeres Maasai bordan la piel de los zapatos y bolsos con su artesanía típica, y esto ha permitido mejorar la calidad de vida de toda la comunidad mediante el pago de salarios justos, contribuciones a la comunidad y, gracias a la interacción de otras entidades, la construcción de una escuela para más de 100 niños en plena sabana africana.

Gracias a este proyecto, las mujeres de esta comunidad han logrado ganar, por primera vez, un salario, algo reservado como en otros muchos lugares de África exclusivamente a los hombres. Pero lo más importante es que el trabajo que realizan les permite mantener su cultura y su estilo de vida (la tribu Maasai está declarada en peligro de extinción por Naciones Unidas). El resultado de este proyecto es que más de 1.000 familias Maasai tienen una fuente de ingresos estable que les permiten acceder a bienes básicos como comida o medicamentos.

Dentro de las acciones proyectadas para este nuevo ejercicio 2012 es impulsar el proyecto Maasai a nivel internacional mediante la colaboración con Olivia Palermo para la promoción del proyecto en Estados Unidos.

Con el impulso de este proyecto en Estados Unidos se espera el aumento de las ventas de este producto sostenible con el consiguiente beneficio para la comunidad Maasai.

Por todo esto solicitamos formalmente la renovación del compromiso de firmantes de Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Quedando a la espera de su confirmación.

Juan Manuel Perán Bazán

Vicepresidente Pikolinos.



Información general

Perfil de la entidad: Pikolinos Intercontinental

- **Dirección:** C/ Galileo galilei, 2
- **Dirección web:** www.pikolinos.com
- **Alto cargo:** Juan Manuel Peran Bazan, Vicepresidente Ejecutivo
- **Fecha de adhesión:** 25/07/2011
- **Número de empleados:** 87
- **Sector:** Comercio y distribución
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Comercialización de calzado.
- **Ventas / Ingresos:** 59.806.000€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** El informe de Progreso de PIKOLINOS, pretende informar a sus grupos de interés de los resultados económicos, ambientales y sociales fruto de su actividad empresarial. Así mismo, considerar la definición de sostenibilidad como la "Característica o estado según el cual pueden satisfacerse las necesidades de la población actual y local sin comprometer la capacidad de generaciones futuras o de poblaciones de otras regiones de satisfacer sus necesidades, es la que mueve PIKOLINOS a estructurar todas sus actuaciones hacia la Responsabilidad Social Empresarial. Por ello, constituye una herramienta de divulgación y de indicadores para ayudar a estructurar informes oportunos y creíbles sobre sostenibilidad. Constituye una herramienta para:
 - informar de la satisfacción de clientes y trabajadores
 - trasladar a los grupos de interés los compromisos y esfuerzos que asume y ejecuta la empresa en pro de la Sostenibilidad
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Francia, Alemania, Estados Unidos, Italia, Reino Unido, Italia, son los países más significativos donde Pikolinos desarrolla su actividad, pero su actividad comercial llega a más de 60 países en todos los continentes.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Con el informe de Progreso, pretendemos mejorar las interacciones con nuestros grupos de interés, a través de la credibilidad, establecimiento de relaciones próximas de forma que se constituya y/o refuerce una imagen positiva de la empresa. Esta memoria pretende ser el eslabón entre la gestión convencional empresarial, que fundamentada principalmente en aspectos económico-financieros, se equilibre considerando los aspectos ambientales y sociales, pero sin que se vean comprometidos los objetivos y proyectos de futuro.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** • los principios que han orientado desde sus orígenes a esta empresa están sustentados en



unos criterios éticos de comportamiento. • nuestra cultura empresarial pretende responder a las exigencias de los diferentes grupos de interés que rodean a la empresa. • somos conscientes y responsables de las consecuencias de nuestras acciones y decisiones, y asumimos nuestra responsabilidad por todos aquellos actos y decisiones que afectan a nuestros diferentes grupos de interés.

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* actualmente estamos en proceso de implantación para posteriormente proceder a su difusión a los grupos de interés.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio a la labor desarrollada en 2010 a Favor de la Familia de la Comunitat Valenciana.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* realizando encuestas de satisfacción de clientes, proveedores y colaboradores internos.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Pikolinos es una empresa familiar con estructura profesionalizada, con un consejo de familia, consejo de administración, un comité de dirección al que reporta una dirección general.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) se está trabajando en la implantación de los indicadores de medición.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) a través de la Fundación Juan Peran Pikolinos se colabora con diversas entidades realizando acciones de apoyo: Fundar Fundación Salud Infantil Proyecto Hombre Unicef Adcam Kasumai Mapaynmundi Asociación de ayuda al Sahara Apsa Asfeme Fundación Elche Acoge Payasospital Amacmec

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* jueves, 06 de septiembre de 2012
- *Responsable:* Moises Bernabe
- *Tipo de informe:* A+B



" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



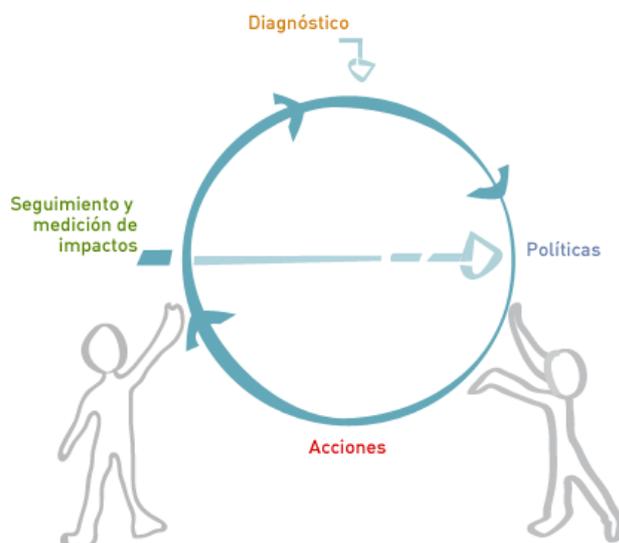
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: se han cumplido con éxito todas las inspecciones de PRL realizadas en las empresas del Grupo. se realizan periódicamente inspecciones internas junto con la mutua de prevención, así como simulacros periódicos en las instalaciones para la información y concienciación de los trabajadores.

Objetivos:



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: .Pikolinos tiene un código ético que todos los empleados firman en el momento de su incorporación. en este código ético se reflejan todos los valores de la empresa. también existe un decálogo del empleado que es una serie de valores que todos los empleados deben conocer y cumplir.

Objetivos: .



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

Se está realizando un trabajo de formación y producción de artesanías con las mujeres del Maasai Mara de Kenia. Pikolinos está colaborando en este proyecto, realizando unas colecciones con adornos Maasais para dar trabajo a 1.400 mujeres. Por otro lado, a través de la Fundación Juan Perán-Pikolinos se ha puesto en marcha la escuela de primaria para ofrecer educación a los niños y niñas de la zona, y poder proveer a los alumnos de la escuela en el Maasai Mara de libros y uniformes.

Para completar el plan integral, durante 2011 se ha construido una residencia para albergar a 30/40 niños/niñas. Les sirve para estar ahí durante la semana lectiva a los niños que provienen de manghatas lejanas a la escuela. Durante el tiempo de vacaciones se utiliza para dar formación a las Maasais que colaboran en la confección de adornos para los zapatos de Pikolinos.

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: .

Objetivos: .

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 80 %

Implantación: se debe potenciar la comunicacion a todos lo niveles.

Objetivos: cubrir el 100% de trabajadores informados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de RSE	cumplir con la política.
Empleados	Código de Conducta Código Ético	cumplir con las políticas.
Proveedores	Políticas internas de gestión	cumplir y aplicar.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	.
Empleados	No tenemos acción concreta	.
Proveedores	No tenemos acción concreta	.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Encuestas	mantener
Empleados	Buzón de sugerencias Dirección de RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	mantener
Proveedores	Cláusulas en contrato Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras	mantener



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: en los contratos con proveedores se indica la obligatoriedad de cumplir con la normativa internacional a este respecto.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: la empresa posee unos principios de compras eticas en los que se pone en conocimiento del proveedor que:

debe cumplir on la legalidad vigente.

debe respetar los derechos humanos.

Objetivos: .alinear los principios de compras con los principios de pacto mundial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)



Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %

Implantación: se desconoce este dato concreto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	se seguira trabajando en el cumplimiento de estos principios

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	aplicar acciones

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: mantener la misma línea de trabajo actual.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa posee una política de comunicación con el empleado tanto ascendente como descendente.

posee una encuesta de clima laboral en la que todos los empleados contestan a cuestiones relacionadas con la empresa.

tb posee un código ético de buena conducta que todos los empleados firman al incorporarse a la empresa.

Objetivos: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: la afiliación sindical es libre.

se realizan reuniones y elecciones sindicales dentro de la empresa.

se mantienen reuniones con los sindicatos.

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: existe una encuesta de clima laboral.

existe un buzón de sugerencias en la intranet de la empresa.

Objetivos: mantener las acciones actuales

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de Conducta Política de Comunicación con el Empleado	mantener estas acciones	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Pikolinos es una comercial de calzado en la que no existen este tipo de riesgos.

Objetivos: mantener la línea actual.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa establece medidas de conciliación para las mujeres embarazadas en plantilla.

*aumento de las horas de lactancia a cargo de la empresa.
posibilidad de teletrabajo.*



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa tiene políticas de conciliación laboral.

así como beneficios sociales de aplicación a todos los empleados del grupo.

el salario se revisa y firma anualmente por cada uno de los empleados junto con su responsable.

Objetivos: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: evaluaciones anuales

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: las medidas de beneficios sociales aplican a todos los trabajadores.

Objetivos: el objetivo es mantener las acciones.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: la empresa comunica a la cadena de suministro las acciones y las normativas que deben cumplir, pero no realiza verificaciones de su cumplimiento.

Objetivos: supervisar el cumplimiento por parte del proveedor.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Política de Conciliación	.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: con proveedores nacionales e internacionales se realiza un inspeccion y seguimiento de las metodologías de trabajo y organizativas para que se cumplan las normativas legales



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: es algo basico tanto por lesgislacion vigente como por la etica de la propia empresa

Objetivos: seguir en la misma linea.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 1

Implantación: se pone en el contrato con el proveedor la obligatoriedad del cumplimiento de los derechos humanos.

Objetivos: .

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código Ético Normativa vigente Protocolos de selección del personal	mantenimiento de la línea de trabajo.	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	.	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: la empresa no discrimina en los procesos de seleccion ni por edad, sexo, ni raza.

actualmente en la empresa hay trabajadores de diversas nacionalidades, ambos sexos, y amplio rango de edad.

Objetivos: seguir en la misma linea.

seguir trabajando la evaluacion del desempeño en funcion de competencias y capacidades, asegurando la objetividad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa posee un codigo etico, la politica de contratacion se basa en el potencial de los candidatos y sus competencia sin discriminacion de ningun tipo.

se cumple con la politica de integracion de discapacitados.

Objetivos: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: implantar un plan de carrera para el personal en funcion de las competencias. colaboracion con diversos proyectos de insercion laboral.

Objetivos: .

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: los procesos de seleccion y de ascensos no hacen distincion por motivos de sexo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 3,2 %

Directivos mujeres: 0,4 %

Directivos hombres: 2,8 %

Mujeres: 31 %

Hombres: 69 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 7 %

Empleados con contrato fijo: 87 %

Empleados con contrato temporal: 13 %

Implantación: .

Objetivos: .

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa tiene colgado en la intranet el organigrama completo de la empresa y sus organos

directivos.

Objetivos: .

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: no se han producido ningun tipo de denuncia ni expediente.

Objetivos: .

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de Igualdad Política de RRHH	mantener la linea

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Plan de Carreras	plan de carreras y proyecto de insercion laboral

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	ampliar la comunicacion



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa esta certificada con la Iso 9001 y la Iso 14001 en gestion ambiental. tiene implantados sistemas documentales que para ahorrar en la impresion de papel, asi como sistemas de control de fotocopiadoras e impresoras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 20

Implantación: la empresa en la formacion de acogida de cada nuevo empleado explica y forma en todos los sistemas de gestion medioambiental que tiene la empresa.

Objetivos: planificar formacion en medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	mantener y ampliar.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: la empresa esta certificada en la Iso 14001 y 9001 en calidad, que se revisan y auditan anualmente.

Objetivos: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1

Agua: 1

Papel: 1

Implantación: la empresa tiene políticas activas de ahorro de papel, electricidad y agua. sistema de luces domotico para encendidos y apagados automaticos. sistemas de control de papel, y sistema de gestion documental informatico. los baños tienen sistemas de agua automaticos.

Objetivos: conseguir optimizar el ahorro con los sistemas ya implantados.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: existe la figura del responsable de calidad y medioambiente que vela por el mantenimiento de los sistemas de calidad.

Objetivos: seguir en la misma linea.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad	mantener los sistemas de gestion.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	implantar acciones de concienciacion.



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	mantenimiento de los sistemas



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: .

Objetivos: .

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	realizar acciones divulgativas.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: existe una política interna de no aceptación de ningún tipo de regalo, todos los regalos que reciben los trabajadores y directivos van a la empresa y se realiza anualmente un sorteo entre los trabajadores.

Objetivos: continuar con las mismas políticas



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 0

Implantación: Se desconoce el dato concreto de clientes.

Se desconoce el dato concreto de proveedores.

Objetivos: comunicar mas a proveedores y clientes.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	.
Empleados	Código Ético Normas éticas y valores corporativos	.
Proveedores	Política de Compras	.



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	.
Empleados	No tenemos acción concreta	.
Proveedores	No tenemos acción concreta	.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	.
Empleados	No tenemos seguimiento	.
Proveedores	No tenemos seguimiento	.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C611	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C111	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12