

Akcinės bendrovės „Kauno energija“
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA
2008



TURINYS

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS	3
APIE AB „KAUNO ENERGIJA“	4
SOCIALINIO ATSAKINGUMO FORMULĖ	5
EKONOMINIS ATSAKINGUMAS	7
Paslaugos ir veikla	7
Konkurencingumas	8
Santykiai su vartotojais	9
SOCIALINIS (ETINIS) ATSAKINGUMAS	11
Personalo struktūra ir organizacinė kultūra	11
Sveikata ir saugumas	13
Lygios galimybės	14
Mokymai	14
Profesinė sąjunga – darbuotojų interesų atstovė	16
Bendradarbiavimas	17
Kova su korupcija	17
APLINKOSAUGINIS (EKOLOGINIS) ATSAKINGUMAS	19

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS



AB „Kauno energija“ generalinis direktorius

Šiandien daug kalbama apie įmonių socialinę atsakomybę, kuri tampa itin reikšminga dalimi įmonių metinėse ataskaitose, publikuojami leidiniai, pristatantys socialiai atsakingą įmonių veiklą.

Pristatau pirmąją išsamesnę AB „Kauno energija“ socialinės atsakomybės ataskaitą, kuri supažindins su pažanga darnaus bei socialiai atsakingo verslo srityje, kurią mūsų įmonė pasiekė per 2008 metus. Ši ataskaita atsirado iš būtinybės susisteminti tai, kas iki šiol įmonėje atlikta, kad būtų galima

užpildyti trūkstamas veiklos grandis ir sustiprinti esamas.

Praėję metai mūsų įmonei buvo ypatingai ryškūs ir aktyvūs atsakingos elgsenos srityje. Būdamą viena didžiausių šilumos tiekimo ūkio įmonių Lietuvoje, AB „Kauno energija“ suvokia ne tik savo svarbą šalies ūkiui, bet ir atsakomybę žmonėms, turi gilią socialinės atsakomybės tradicijas – yra patikimas ir atsakingas partneris, darbdavys, skiria didelį dėmesį aplinkosaugai. Per ilgus įmonės veiklos metus susiklostė organizacijos kultūra, tradicijos. Įmonė įgyvendino įvairius darbo sąlygų gerinimo, aplinkosaugos, skaidraus verslo skatinimo veiksmus, kuriuos rasite šioje socialinės atsakomybės ataskaitoje.

Pokyčių bangos mūsų verslo aplinkoje tik patvirtina AB „Kauno energija“ strategijos toliau plėtoti socialiai atsakingą verslą teisingumą ir perspektyvumą.

APIE AB „KAUNO ENERGIJA“

AB "Kauno energija", įsteigta 1997 m. liepos 1 d., reorganizavus AB „Lietuvos energija“ – konkurencinga ir verslą plėtojanti Kauno regione energijos gamybos, šilumos tiekimo ir paskirstymo įmonė, kurios pagrindinis tikslas - teikti vartotojui kokybišką centralizuoto šilumos tiekimo produkciją ir paslaugas, prisidėti prie aplinkos taršos mažinimo ir švaresnio bei gražesnio miesto kūrimo, kuriame būtų šilta ir jauku gyventi.

Įmonė tiekia šilumą Kauno mieste, Kauno rajone ir Jurbarko mieste 2322 įmonėms ir organizacijoms bei 115 160 gyventojų. Didžiąją dalį tiekiamos šilumos sunaudoja daugiabučiai gyvenamieji namai, kurių bendras šildomas plotas siekia 6161,0 tūkst.kv.m.

AB „Kauno energija“ sudaro pagrindinė buveinė, filialas „Jurbarko šilumos tinklai“ bei dukterinė įmonė UAB „Pastatų priežiūros paslaugos“ (įmonei priklauso 100 proc. akcijų).

Pagal AB „Kauno energija“ įstatus valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, stebėtojų taryba, valdyba ir generalinis direktorius. Tiek stebėtojų tarybą, tiek valdybą sudaro po 7 narius.

Įmonės įstatinį kapitalą sudaro 19.918.382 vienetų 6 Lt nominalios vertės

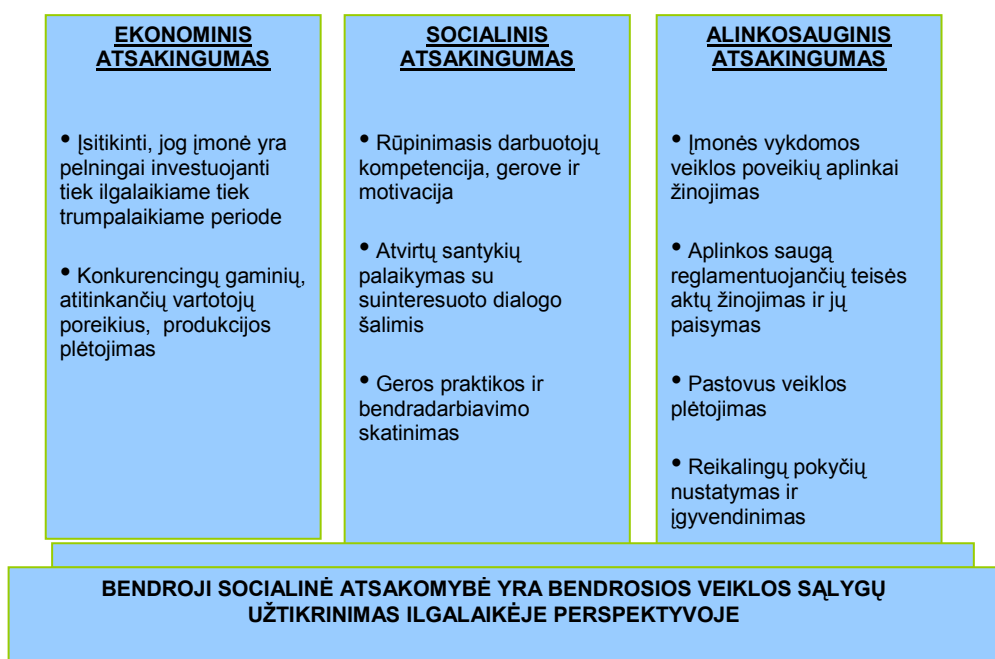
paprastųjų vardinių akcijų. Pagrindinis akcininkas – Kauno miesto savivaldybė, kuriam priklauso 85,99 proc. įmonės akcijų.

Vertybės, kuriomis įmonė vadovaujasi savo veikloje:

- aukštos kokybės paslaugos, kurios tenkina centralizuoto šilumos tiekimo vartotojų poreikius;
- prisidėjimas prie neigiamo poveikio aplinkai mažinimo, nuolatinio aplinkos apsaugos gerinimo siekimas bei gamtinių ir energetinių resursų taupymas, nepakenkiant teikiamų paslaugų kokybei;
- pridėtinės vertės kūrimas centralizuoto šilumos tiekimo vartotojams, partneriams ir akcininkams;
- įmonės finansinės-ekonominės veiklos rezultatų nuolatinis gerinimas, operatyviai reaguojant į rinkos pokyčius;
- tikslingai mažinamos gamybos, tiekimo ir valdymo sąnaudos;
- atvirumas technikos ir technologijos naujovėms ir jų diegimui;
- siekimas mažinti tiekiamos šilumos savikainą;
- ryšių su vartotojais kokybės gerinimas ir bendradarbiavimo plėtra.

SOCIALINIO ATSAKINGUMO FORMULĖ

Energetikos įmonės yra nuolatos matmenis: ekonominį, socialinį ir apsuptos visuomenės ir jų veikla užima svarbų aplinkosauginį (ekologinį) (1 pav.) vaidmenį socialinės gerovės aprūpinimo srityje bei iš dalies nulemia socialinio atsakingumo kryptis. Subalansuota plėtra ir energetikos įmonių socialinis atsakingumas turi tris



1 pav. Socialinės atsakomybės aspektai: ekonominis, aplinkosauginis, socialinis atsakingumas – socialinio atsakingumo formulė

AB „Kauno energija“ – įmonė, turinti galias socialinio atsakingumo tradicijas visose jos raiškos srityse: santykiuose su darbuotojais, visuomene ir aplinka. Jos veikla grindžiama profesionalumu, atvirumu, artimumu visuomenei, t.y. ekonominių, socialinių (etinių) ir aplinkosauginių (ekologinių) veiksnių balansu versle.

Ekonominis atsakingumas – tai savo veiklos svarbos šalies ekonomikai suvokimas, reiškia atsižvelgimą į akcininkų pelningumo

siekius ir indėlį diegiant ekonominę gerovę visuomenėje. Siekdama atitikti energetikos strategijoje keliamus veiklos standartus bei reikalavimus, AB „Kauno energija“ įgyvendina strateginius tikslus, kurie yra visos Lietuvos ūkio stabilaus funkcionavimo ir žmonių gerovės garantas.

Socialinis (etinis) atsakingumas – tai rūpestis darbuotojais, jų šeimomis, bendruomenėmis ir visa visuomene, parodo kaip atvirai įmonė dirba, kaip laikosi geros

praktikos santykiuose su suinteresuoto dialogo šalimis, kaip atsakingai ir etiškai atsižvelgia į suinteresuoto dialogo šalių nuomonę. AB „Kauno energija“ yra atvira ir pagarbi žmonėms.

Aplinkosauginis (ekologinis) atsakingumas – pagarba gamtai, siekiant darbo su aplinka ir tausojant jos išteklius, reiškia aplinkos ir gamtinių išteklių tausojimą.

AB „Kauno energija“ socialinės atsakomybės politikos paskirtis – apibrėžti svarbiausias įmonės nuostatas, diegiant socialiai

atsakingo ir darniai vystomo verslo kultūrą bei praktiką įmonėje ir jos aplinkoje. Ši politika grindžiama supratimu, kad AB „Kauno energija“, būdama stambi Lietuvos verslo įmonė ir įtakingas Lietuvos visuomenės narys, privalo atsižvelgti į socialinius bei aplinkosauginius verslo aspektus, priimti atsakomybę už savo veiklos trumpalaikes bei ilgalaikes pasekmes kaip rinkos dalyvis, kaip darbdavys, kaip vartotojas ir kaip visuomenės narys.

EKONOMINIS ATSAKINGUMAS

Paslaugos ir veikla

AB „Kauno energija“ kartu su jos dukterine įmone UAB „Pastatų priežiūros paslaugos“ užsiima šiluminės energijos tiekimo, pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra, elektros energijos gamyba ir kitomis veiklomis. Šios veiklos tarpusavyje yra artimai susijusios, todėl valdymo tikslais laikoma, kad veikla organizuojama viename segmente – šilumos energijos tiekime, t.y. įmonė teikia paslaugas, suteikiančias naudą ir komfortą vartotojams, didelį dėmesį skirdama paslaugų kokybei vadovaujamosi įstatymais ir reguliavimo institucijų reikalavimais. Įmonėje už kokybę atsakingas kiekvienas darbuotojas.

Vykdydama veiklą AB „Kauno energija“ siekia kuo efektyviau naudoti tiek materialųjį, tiek nematerialųjį turtą ir taip kuo geriau tenkinti akcininkų bei vartotojų interesus, įgyvendinti šilumos ūkiui keliamus reikalavimus. Todėl šiandien gali būti teigiama, kad nauji vadybos sprendimai, didesnės investicijos į naujas technologijas, šilumos tiekimo vamzdynų atnaujinimas ir plėtra, padeda greitai adaptuotis prie pokyčių rinkoje ir tapti pažangia šilumos energijos tiekėja bei inžinerinių sistemų eksploatuotoja Kauno regione.

Įmonės gamybinius pajėgumus sudaro Petrašiūnų elektrinė, 3 katilinės Kauno integruotame tinkle, 7 regioninės katilinės

Kauno rajone, 14 izoliuoto tinklo ir 50 vietinės dujofikuotos katilinės kauno mieste. Bendras instaliuotas šiluminis galingumas sudaro 534,2 MW, elektrinis – 8,75 MW, iš jų Petrašiūnų elektrinėje – 265,8MW šiluminis ir 8 MW elektrinis galingumas. Bendras visos įmonės energijos gamybos pajėgumas – 542,95 MW.

2008 m. įmonė investicijoms panaudojo 27.400,732 tūkst. Lt, iš kurių 2 626,696 tūkst. Lt buvo skirta prijungti 43 naujus vartotojus prie centralizuotos šilumos tiekimo sistemos, kurios galia 11,82 MW. Per 2008 m. iš investicinių lėšų paklota 1.861 km naujų šilumos tiekimo tinklų ir atliktas 5.068 km šilumos tiekimo tinklų remontas. Didžiausios investicijos skiriamos šilumos tiekimo tinklų rekonstrukcijai bei remontui, naujų tinklų įrengimui, grupinių boilerinių uždarymui. Toliau numatoma diegti nuotolinių duomenų nuskaitymo įrangą, pakeisti šilumos matavimo įrenginius, instaliuoti naują vandens šildymo katilą filiale „Jurbarko šilumos tinklai“ ir pan., t.y. didinti šiluminės energijos tiekimo patikimumą ir paslaugų kokybę.

ES struktūrinių fondų paramos gavimui parengti šie projektai:

1) Kauno miesto centralizuotų šilumos tiekimo tinklų atnaujinimas, diegiant šiuolaikines technologijas (šilumos tiekimo

tinklų rekonstravimas V. Krėvės pr. 82 A....118 H, Kaunas);

2) Centralizuoto šilumos tiekimo plėtra, statant naują šilumos tiekimo trąsą (šilumos tiekimo tinklai nuo A.Juozapavičiaus pr. 23A iki A.Juozapavičiaus pr. 90);

3) Kauno miesto pagrindiniai šilumos tiekimo tinklai 6T Kuršių g. 49C, Jonavos g. tarp NA-7 ir NA-9 ir tinklų per tiltą Neris magistralėje Vilnius – Klaipėda ties Kaunu, rekonstrukcija, siekiant padidinti patikimumą, diegiant naujas technologijas“;

4) Kauno miesto integruoto tinklo centre magistralės (4T) rekonstrukcija;

5) Kauno miesto integruoto tinklo Žaliakalnio magistralės (4Ž) rekonstrukcija.

Įmonės veikla yra cikliška. Šildymo sezono (spalis-balandis) metu AB „Kauno energija“ gauna didžiausias pajamas, nešildymo sezono metu gamybos pajėgumai naudojami tik dalinai ir šiuo metu įmonės pajamos yra mažiausios, bet per jį turi pasiruošti sezonui (rekonstrukcijos ir remonto darbai).

AB „Kauno energija“ veiklą įtakoja išoriniai rizikos veiksniai. Tai infliacija, ekonominė krizė, įstatymai, vietinės valdžios sprendimai, kainų politika ir pan. Įmonės veiklos rezultatai taip pat didele dalimi

priklauso nuo šilumos poreikio, kuri apsprendžia vidutinė lauko temperatūra šildymo sezono metu, vartotojų investicijų į šilumos energijos taupymą ir racionalų naudojimą, šilumos tinklo plėtros greičio.

Nemažą įtaką įmonės veiklai turi politiniai ir socialiniai veiksniai, glaudžiai susiję su ekonomine įmonės veikla. Kauno miesto savivaldybė, turinti kontrolinį įmonės akcijų paketą sutinkamai su Lietuvos Respublikos įstatymais gali nustatyti tam tikrus privalomuosius darbus, šilumos energijos tiekimo sąlygas ir nutarimus, susijusius su pagrindine įmonės veikla.

Taip pat nemažai įtakos įmonės veiklai turi techniniai-technologiniai bei ekologiniai veiksniai. Didžiausia vidinė rizika sukeliama šilumos tiekimo sistemų ir jų esamos būklės. Pagrindinis įstatymas, reglamentuojantis AB „Kauno energija“ veiklą šilumos ūkyje – 2003 m. gegužės 20 d. Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymas Nr. IX-1565. Nuo 2008 m. sausio 1d. įsigaliojo 2007 m. lapkričio 20d. Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo pakeitimo įstatymas Nr. X-1329. Pagal jį įmonės veikla yra licencijuojama, ją reguliuoja Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, kuri nustato šilumos tiekimo kainų viršutines ribas.

Konkurencingumas

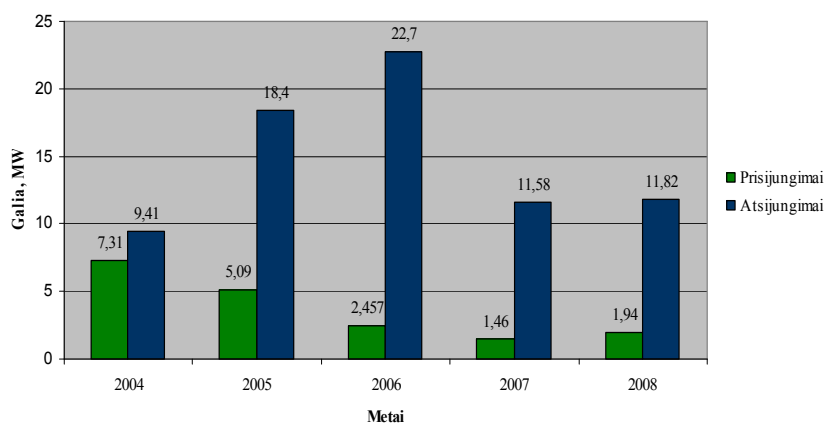
Konkurencingumas pasireiškia su kitais dujų ir elektros energijos tiekėjais per vartotojų

prisijungimus ir atsijungimus prie/nuo centralizuoto šilumos tiekimo sistemos (per

2008 m. – 1,94 MW) ir pasirenkant alternatyvius šilumos šaltinius (dujas, elektrą ar kitą kūrą) bei naujiems vartotojams pasirenkant kuro rūšį, kurios parinkimas reglamentuojamas Kauno miesto tarybos sprendimu patvirtinta

„Šilumos vartotojų įrenginių atjungimo nuo šilumos tiekimo sistemos ir patalpų ar pastato šildymo būdo pakeitimo tvarka“.

Vartotojų prisijungimo/atsijungimo dinamika pateikiama 2 paveiksle.



2 pav. Vartotojų prisijungimo/atsijungimo dinamika prie/nuo centralizuotos šilumos tiekimo sistemos

Santykiai su vartotojais

AB „Kauno energija“ siekia, kad skleidžiama informacija apie paslaugas būtų aiški, lengvai pasiekama, skaidri ir vertinga vartotojui.

Įmonės tinklalapyje www.kaunoenergija.lt vartotojams pateikiama daug aktualios informacijos dėl šilumos kainų, mokesčių, sutarčių; pateikiami patarimai, kaip gyventi šilčiau ir mokėti mažiau, dėl šildymo sistemų modernizacijos ir pan.

Įmonės Pardavimų ir rinkodaros departamento Ryšių su visuomene skyrius pastoviai organizuoja susitikimus su vartotojais (2008 m. – 12 susitikimų) dėl mokesčių už šildymą ir karštą vandenį skaičiavimo, mokesčių skaičiavimo metodų, pasiruošimo šildymo sezonui ir pan.



3 pav. Susitikimų su vartotojais akimirks

2008 m. kartu su ryšių su visuomene agentūra „Avenire“ parengta 15 pranešimų spaudai apie įmonę, inicijuota ir žiniasklaidoje pasirodė 18 įvairių straipsnių, publikacijų, komentarų nacionalinėje, regioninėje ir Kauno apskrities žiniasklaidoje. Taip pat inicijuoti 3 radijo reportažai. BNS naujienų agentūros informacinėje sistemoje patalpinti 13

pranešimų žiniasklaidai, ELTA naujienų portale – 5.

Pranešimuose buvo kalbama apie įmonės naujienas, technologijų pasikeitimus. Siekiama informuoti visuomenę apie naujoves, parodyti bendrovės pasiekimus, atsakomybę, rūpinimąsi klientais.

2008 m. dalyvauta 5 televizijos laidose, 6 radijo laidose, kuriose aiškinta apie centralizuoto šilumos tiekimo privalumus bei problemas, sukurtas garso klipas ir transliuotas per radijo stotį Pūkas, paruoštas vaizdo klipas.

Nuolatos atnaujinama informacinė-metodinė medžiaga (lankstinukai, knygelės) vartotojų švietimui šilumos tiekimo, šilumos ūkio eksploatavimo klausimais. Paruošti leidiniai, įgalinantys darbuotojus patogiai naudotis susisteminta medžiaga: Daugiabučių namų modernizavimas, Šilumos tiekimo tinklų ir šilumos punktų įrengimo taisyklės, Įmonės veiklos organizavimas, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimai,

Apskaitos mokesčių administravimas, Pagrindiniai ūkinę komercinę veiklą reglamentuojantys įstatymai, Daugiabučių namų valdymas, Šilumos energijos taupymas (Šilumos energijos taupymo potencialas daugiabučiuose namuose), Pastatų priežiūrą reglamentuojantys aktai.

Teikdama asmens duomenis AB „Kauno energija“ su kitomis įmonėmis ir valstybės institucijomis bendradarbiauja įstatymų nustatyta tvarka. Darbuotojai gerbia vartotojų teisę į privatumą ir saugo jų suteiktą konfidencialią informaciją, kuri neviešinama ir nenaudojama vartotojų nenaudai arba trečiųjų asmenų naudai.

Kiekvienas įmonės darbuotojas įpareigotas laikytis įmonės saugos politikos. Įmonės darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo susitarimą.

Reklaminėje veikloje AB „Kauno energija“ laikosi sąžiningos komunikacijos ir vartotojų neklaidinimo principų.

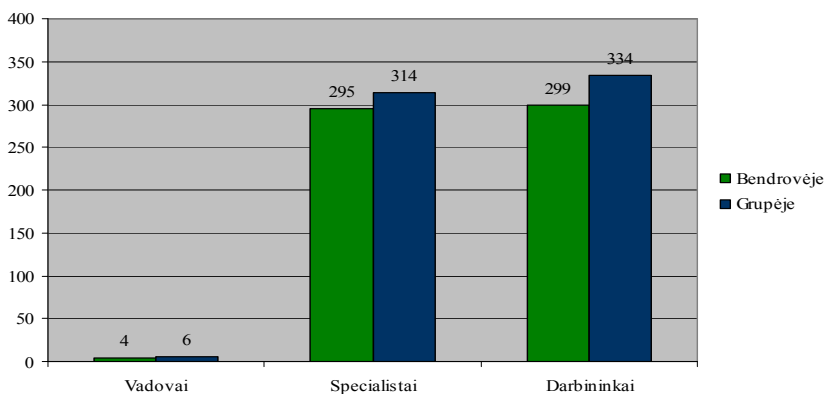
SOCIALINIS (ETINIS) ATSAKINGUMAS

Personalo struktūra ir organizacijos kultūra

AB „Kauno energija“ labai vertina savo darbuotojus, jų kompetenciją ir lojalumą bei laiko didžiausiu įmonės turtu ir sėkmės veiksniumi.

2008 m. gruodžio 31 d. įmonės grupėje (AB „Kauno energija“ ir UAB „Pastatų

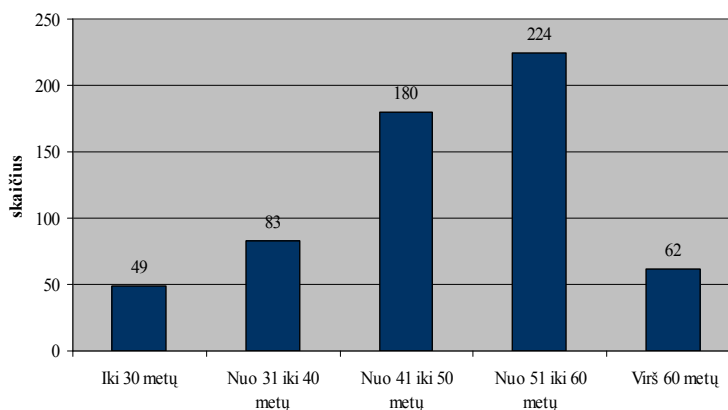
priežiūros paslaugos“) dirbo 654 darbuotojai (4 pav.). AB „Kauno energija“ (su filialu „Jurbarko šilumos tinklai“) dirbo 598 darbuotojai.



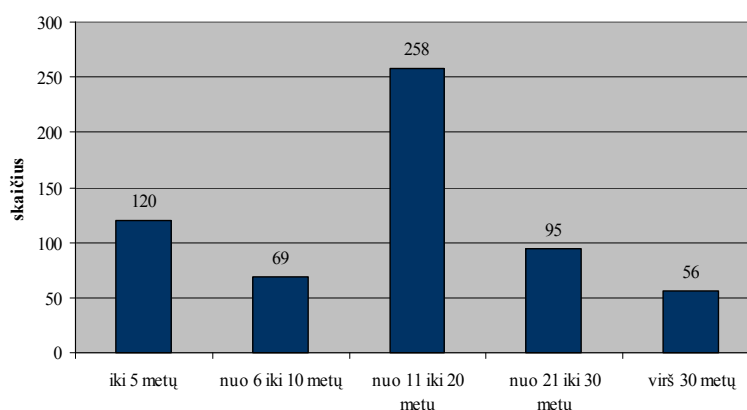
4 pav. AB „Kauno energija“ grupės darbuotojų skaičius pagal kategorijas (2008-12-31)

Daugiausiai AB „Kauno energija“ darbuotojų dirbo nuo 51 iki 60 metų amžiaus (5

pav.) bei darbuotojų, turinčių nuo 11 iki 20 metų darbo stažą (6 pav.).



5 pav. AB „Kauno energija“ (kartu su filialu „Jurbarko šilumos tinklai“) pasiskirstymas pagal amžių (2008-12-31)



6 pav. AB „Kauno energija“ (su filialu „Jurbarko šilumos tinklai“) darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą (2008-12-31)

Siekiant, kad darbuotojų veikla atitiktų įmonės vertybes bei principus, taip pat bendrąsias moralės normas, puoselėjama organizacijos kultūra. AB „Kauno energija“ yra patvirtinusi Darbo tvarkos taisykles. Darbuotojų teises ir interesus užtikrina Kolektyvinė sutartis, kuri apibrėžia bendruosius organizacinius principus dėl saugių ir sveikų darbo sąlygų užtikrinimo, materialinės atsakomybės, darbo užmokesčio, darbo laiko ir poilsio bei darbuotojų ugdymo srityse, išplėtos garantijos bei lengvatos, padedančios užtikrinti darbuotojų socialinį saugumą.

Įmonė darbuotojams Kolektyvine sutartimi yra įsipareigojusi sudaryti sąlygas profilaktiniam darbuotojų sveikatos patikrinimui ir prireikus reabilitaciniam gydymui, teikti nemokamas paslaugas darbo sveikatos punkte; mirus darbuotojui, skirti pašalpą, nemokamą transportą arba padengti transporto išlaidas; mirus darbuotojo artimajam (tėvui, motinai, vaikui ar sutuoktiniui), skirti

darbuotojui pašalpą, nemokamą transportą arba padengti transporto išlaidas; gimus vienam ar daugiau vaikų, darbuotojui skirti pašalpą už kiekvieną vaiką; sukūrus šeimą, darbuotojui skirti pašalpą ir pan.

AB „Kauno energija“ turi istorinį paveldą – tai organizacija, kurios bendruomenė ne vieną dešimtmetį tobulino kompetenciją, formavo kultūrą, tradicijas, kurios suburia ir suvienija visos įmonės grupės darbuotojus. Esant galimybei įmonės administracija darbuotojams padovanoja senųjų metų palydėtuvių ir naujųjų sutikimo šventę.

Įmonėje vykdoma vidinė komunikacija per vidinę komunikacijos svetainę, kurioje skelbiamos naujienos, kaupiama įmonės darbuotojams aktuali informacija, dokumentų šablonai, nuorodos į veikiančias sistemas ir pan.

Įmonėje veikia biblioteka, kurios fonduose ir archyve sukauptas unikalus elektrotechnikos ir energetikos dokumentų

rinkinys. Suvokiant bibliotekos fondo unikalumą, suteikiama galimybė bibliotekos knygomis ir kitais informaciniais resursais

naudotis visiems pageidaujantiems darbuotojams.

Sveikata ir saugumas

AB „Kauno energija“ yra sveika ir šeimai palanki aplinka. Darbuotojams užtikrinamos saugios ir sveikos darbo sąlygos. Už šią sritį įmonėje atsakinga Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnyba, kuri taip pat aprūpinta reikiama įranga, kurią naudojant galima efektyviai suteikti pirmąją pagalbą nukentėjusiems ar susirgusiems darbuotojams. Darbo medicinos sektoriaus personalas turi reikiamą išsilavinimą ir ilgametę darbo patirtį.

Įmonėje įrengtos darbo vietos ir naudojama darbo įranga atitinka aukščiausius saugumo reikalavimus, darbuotojams reguliariai atnaujinami kompiuteriai.

Vykdoma sveikatos tikrinimo priežiūros sistema. Dėl sveikų ir saugių darbo sąlygų bei aktyviai vykdomos darbuotojų sveikatingumo skatinimo politikos įmonėje fiksuojamas mažas sergamumas. Darbo metu rizikos veiksnių veikiami darbuotojai įmonės lėšomis kasmet paskiepijami. Jiems laiku ir nemokamai išduodama speciali apranga, avalinė ir kitos asmeninės apsaugos priemonės. Rūpindamasi geresnėmis darbuotojų darbo sąlygomis, įmonė sumontavo patalpų kondicionavimo sistemas.

Sveikatos ir saugumo srityje siekiama socialinio saugumo (tiriami nelaimingi atsitikimai, analizuojami nelaimingų atsitikimų, ekstremalių situacijų, avarijų, sutrikimų darbe, incidentų ir pan. aplinkybės ir priežastys, vykdoma jų apskaita bei atskaitomybė, sudaromos prevencinės priemonės jiems išvengti bei vykdoma jų įgyvendinimo kontrolė), vykdoma saugaus žmogaus saugioje aplinkoje politika. Darbo sąlygoms gerinti, gamybinėms traumoms bei profesiniams susirgimams mažinti kiekvienais metais tvirtinamas darbuotojų saugos ir sveikatos būklės gerinimo priemonių planas, neskatinami projektai, susiję su rizikinga žmogaus sveikatai veikla.

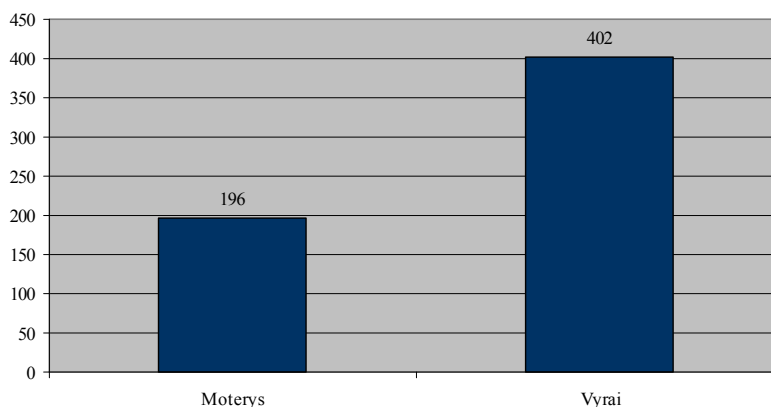
Įmonėje atliekami tyrimai, padedantys įvertinti profesinę riziką konkrečioje darbo vietoje.

Lygios galimybės

AB „Kauno energija“ laikosi teisės aktų reikalavimų dėl diskriminacijos, rasinių, luominių, religinių, negalios, lyties, socialinės orientacijos, narystės sąjungoje ar politinėje organizacijoje pagrindų. Taip pat atsisako prievartavimo ir vaikų darbo. Kiekvienas darbuotojas vertinamas tik pagal žinias, kompetenciją, darbo rezultatus, iniciatyvą,

nesvarbu, koks jo amžius, lytis, etninė kilmė, įsitikinimai. Neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų nei 2008 m., nei anksčiau.

Įmonės veiklos specifika lemia tai, kad energetikos profesijas daugiausiai renkasi vyrai. Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį pateikiamas 7 paveiksle.



7 pav. AB „Kauno energija“ (su filialu „Jurbarko šilumos tinklai“) pasiskirstymas pagal lytį

Aukščiausiuose bendrovės valdymo lygmenyse 2008m. buvo: Stebėtojų taryboje – iš 7 narių – 6 vyrai, 1 moteris (šiuo metu 4

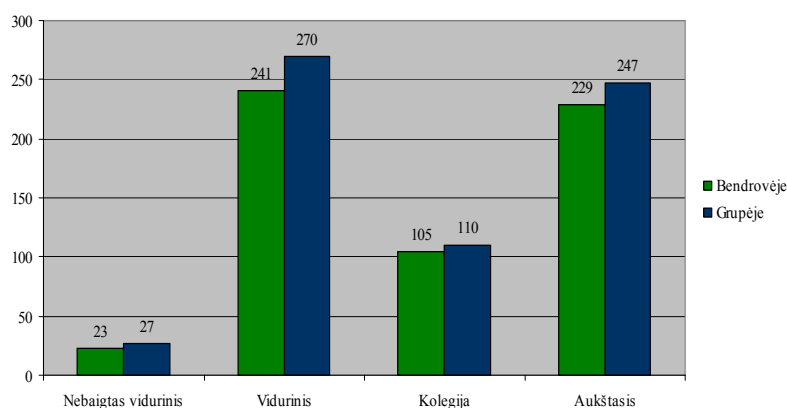
vyrai, 3 moterys), Valdybos sudėtį sudaro 7 vyrai. Įmonės administracijoje iš 7 narių 2008 m. - 1 moteris ir 6 vyrai.

Mokymai

AB „Kauno energija“ – besimokanti organizacija – daug dėmesio įmonėje skiriama darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, kompetencijų tobulinimui. Skatinami darbuotojai, kurie dalyvauja „ateities personalo“ rengime. Bendradarbiaujama su įvairiomis mokslo institucijomis, studentų organizacijomis, dalyvaujama renginyje „KTU

Karjeros dienos“, kurio metu studentai domisi įmone, jos veikla, darbo rinkos situacija bei galimybėmis rasti darbo ar praktikos vietą.

AB „Kauno energija“ darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą pateikiamas 8 paveiksle.



8 pav. AB „Kauno energija“ grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (2008-12-31)

Įmonė, atsižvelgdama į gamybinių būtinumą, planuoja lėšas darbuotojų mokymui ir sudaro sąlygas profesinei kvalifikacijai kelti arba persikvalifikuoti darbo vietoje, seminaruose, mokymo kursuose, darbo rinkos mokymo centruose. Įmonės lėšomis (suma ne mažesnė nei 500 Lt) siunčiamiems mokytis, kelti kvalifikaciją ar persikvalifikuoti darbuotojams, sudaro Kvalifikacijos kėlimo sutartį. Taip pat numatoma, kad darbuotojai, kurie aptarnauja veikiančius elektros ir šilumos įrenginius, per kalendorinius metus turi tobulinti ir kelti savo kvalifikaciją bei profesinius sugebėjimus ne mažiau kaip 16 valandų.

Kvalifikacijos kėlimo ar perkvalifikavimo laikotarpiu, kai kvalifikacija keliama ar perkvalifikavimas vyksta pagal įmonės administracijos patvirtintą planą ar esant jos sprendimui, darbuotojui mokamas jo vidutinis darbo užmokestis.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, kuris vyksta trimis kryptimis:

- privalomieji mokymai (atestacijos, egzaminai, kursai teisėms ir leidimams atlikti tam tikrus darbus įgyti),
- profesinės kvalifikacijos kėlimas (mokymai pagal pareigybes, modernizuojant įrenginius, keičiantis technologijoms ir pan.),
- asmeninės veiklos ir dalykinės kompetencijos tobulinimas (seminarai, skirti lyderystės ugdymui, vadovavimo įgūdžių lavinimui, bendradarbiavimo, komunikacijos gerinimui, saviugdai).

2008 m. 560 darbuotojų kvalifikaciją kėlė 134 užsiėmimuose. Tam išleista 101700 Lt.

2008 m. ypatingas dėmesys buvo skiriamas bendrovės vadovų dalykinių kompetencijų tobulinimui. Įgyvendinti du Leonardo da Vinci programos mobilumo projektai, finansuoti remiant Europos Komisijai – „Informacinių technologijų specialistų profesinių kompetencijų tobulinimas, vadovaujantis Europos Sąjungos šalių patirtimi“ ir „Šilumos tiekimas

Europietišškai – inovacijos ir darbo organizavimas“, pagal kuriuos 13 bendrovės darbuotojų stažavosi užsienio šalyse (Vokietija, Italija).

2009 m. parengtos dvi paraiškos Leonardo da Vinci mobilumo projektams „Pažangi Europinė patirtis projektų vadovų kompetencijoms tobulinti“ ir „Europinė naujų paslaugų diegimo patirtis, skatinant centralizuoto šilumos tiekimo įmonės veiklos plėtrą“.

Profesinė sąjunga – darbuotojų interesų atstovė

AB „Kauno energija“ tarp socialinių partnerių – administracijos ir profesinės sąjungos vyksta konstruktyvus bendradarbiavimas.

Kolektyvinė sutartis nuolat tobulinama, tikslinama ir atnaujinama. Tai sudaro sąlygas gerai socialinio dialogo atmosferai ir jo rezultatams.

Kolektyvinių derybų ir susitarimo metu įmonėje didelis dėmesys skiriamas darbuotojų socialiniams reikalams. Vadovaujantis kolektyvine sutartimi įmonė remia kasmetines įmonės darbuotojų šventes, tradicinę šeimų spartakiadą Šventojoje (9 pav.).



9 pav. Spartakiados akimirkos

Kadangi įmonė bendradarbiauja su Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmais, įmonės personalo darbuotojai gali dalyvauti šiuose rūmuose veikiančiame Kauno Personalo vadovų klube – vieta, kurioje susitinka bendraminčiai, kur aptariamoms naujovėms ir personalo veiklos aktualijoms.

Įmonės profesinei sąjungai, esant poreikiui, skiriamos patalpos rengti susirinkimus, konferencijas.

Įmonės administracija deleguoja komandas dalyvauti energetikų profesinio meistriškumo varžybose. 2008 m. įmonės krepšinio salėje buvo surengtos krepšinio varžybos tarp įmonės padalinių. Prizines vietas užėmusios komandos apdovanotos. Įmonės darbuotojams taip pat sudarytos galimybės du kart per savaitę šioje salėje žaisti krepšinį, futbolą. Taip pat darbuotojai gali žaisti biliardą, stalo tenisą. Įmonėje taip pat veikia sveikatingumo kompleksas.



10 pav. AB „Kauno energija“ krepšininkai

AB „Kauno energija“ profsajunga taip pat pasirūpina, kad įmonės darbuotojai gautų įvairias nuolaidas. Pvz., nuolaidų kortelę kuriai, su kuria visose „ORLEN Lietuva" ir „Ventus"

Bendradarbiavimas

AB „Kauno energija“ – socialiai optimiška, progresyviai mąstanti įmonė, kuri tiki visuomenės pažanga ir sutelktomis pastangomis kuriama ateitimi. Įmonė, esant galimybei, remia socialinius bei kultūrinius projektus, siekia užtikrinti ilgalaikę harmoningą verslo bei visuomenės pažangą, prisidėti prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės, padeda spręsti problemas, aktualias visos visuomenės mastu, padeda įtvirtinti pažangias į ateitį orientuotas tendencijas.

Aktyviai bendradarbiaudama su vyriausybinio ir nevyriausybinio sektoriumi,

Kova su korupcija

AB „Kauno energija“ užkerta kelią korupcijai tiek viduje, supažindindama darbuotojus su darbo tvarkos taisyklėmis, tiek išorėje, skatindama skaidrą bendravimą su

degalinėse taikoma nuolaida perkant visų rūšių degalus ir dujas bei nuolaida naudojantis degalinėse teikiamomis paslaugomis.

AB „Kauno energija“ siekia prisidėti prie šilumos tiekimo ūkio verslo aplinkos gerinimo.

Įmonė yra Lietuvos šilumos tiekėjų asociacijos narė, Lietuvos elektros energetikos asociacijos narė ir Kauno krašto pramoninkų ir darbdavių asociacijos narė. Taip pat VŠĮ Kauno regioninė energetikos agentūros dalininkė. Aktyviai bendradarbiauja su įvairiomis mokslo institucijomis, atliekiant mokslinius tyrimus bei priimant studentus praktikai, dalyvaudama konferencijose, seminaruose.

išorinėmis institucijomis. Įmonėje egzistuoja vidaus kontrolės sistema.

2005 m. AB „Kauno energija“ prisijungusi prie Jungtinių tautų pasaulinio susitarimo, savo iniciatyva prisiėmė

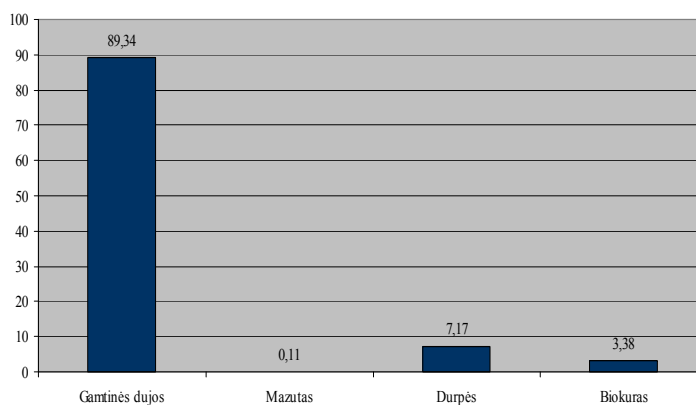
įsipareigojimus laikytis dešimties žmogaus teisių, darbo jėgos, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija principų. Dešimtas principas numato kovą su korupcija: „Verslo organizacijos turi kovoti su visomis korupcijos

formomis (taip pat su papirkinėjimu ir kyšininkavimu)“. Vykdamas vidaus kontrolės funkcijas, 2008 m. korupcinės veiklos nebuvo nustatyta.

APLINKOSAUGINIS (EKOLOGINIS) ATSAKINGUMAS

Svarbiausia energetikos problema - atmosferos teršimas, kurio didžiausias šaltinis – organinio kuro deginimas.

AB „Kauno energija“ naudojamo kuro balansas 2008 m. pateikiamas 11 paveiksle.



11 pav. Kuro balansas, proc., 2008 m.

Pagrindiniai principai, kurių laikomasi siekiant sumažinti teršalų emisiją šilumos gamybos šaltiniuose - mažiau taršių kuro rūšių naudojimas, turimų technologinių įrenginių panaudojimas bei jų tobulinimas. Taip pat viena iš aktualiausių problemų yra šilumos nuostolių mažinimas šilumos perdavimo grandinėje. Siekiant sumažinti teršalų emisiją, dujojikuota 20 kieto kuro katilinių, Domeikavos katilinė, filialo „Jurbarko šilumos tinklai“ katilinė. Girionių katilinėje įdiegti katilai pritaikyti deginti biokurą. Nors, priklausomai nuo kuro rinkos, kai kuriais atvejais mazuto deginimas ekonominiu atžvilgiu yra priimtinesnis, tačiau mazuto panaudojimą riboja „HELKOM“ reikalavimai ir jų pagrindu priimti gamtosauginiai apribojimai mazuto deginimui.

Siekiant sumažinti į aplinką išmetamų teršalų kiekį bei padidinti katilų darbo efektyvumą, nuolat kontroliuojami katilų darbo režimai bei į aplinką išmetamų teršalų kiekiai.

Sumažėjus šilumos poreikiui, santykinai daug šilumos prarandama trasose, todėl vienas iš būdų ekonomiškiau dirbti bei mažinti teršalų emisiją – parinkti optimalias tinklų schemas ir darbo režimus, keisti vamzdynus panaudojant vamzdžius, izoliuotus putų poliuretano. Taip pat įgyvendinant investicinius projektus nustatomi aplinkosaugos reikalavimai, vykdomas taršos šaltinių skaičiavimas, teikiamos ataskaitos.

AB „Kauno energija“ siekia taupiai naudoti gamtos išteklius, diegti naujas nekenksmingas aplinkai technologijas,

vadovautis aplinkosaugą reglamentuojančių teisės aktų ir normų reikalavimais, taikyti prevencines priemones, mažinančias neigiamą įtaką aplinkai. Vadovaudamasi teisės aktais įmonė moka mokesčius už atmosferos ir vandens taršą. Sutinkamai su Lietuvos Respublikos įstatymais mokamos baudos, jei leistinos normos viršija metinius limitus.

2008 m. Kauno technologijos universitetas atliko galimybių studiją „Komunalinių atliekų deginimas Kaune“.

Per metus AB "Kauno energija" paruošia ir pristato vartotojams apie 1 mln. 300 tūkst. sąskaitų, kurių paruošimui ir įpakavimui sunaudojama apie 15 tonų popieriaus. Gaminant toną popieriaus yra sunaudojama tiek pat energijos kaip ir gaminant toną plieno. Penktadalis nukertamų medžių keliauja į popieriaus gamybą, o visa ši gamyba sunaudoja penktadalį visos pasaulio pramonės naudojamos energijos.

Esant šiuolaikiniam kompiuterizacijos lygiui, kai kompiuteriu ir internetu naudojasi vis daugiau žmonių, popierinės sąskaitos daugeliui tampa nereikalingos ir dažniausiai nukeliauja į sąvartynus, todėl įmonės

vartotojams pabrėžiama: „Pasirinkite elektroninę sąskaitą. Taupykite popierių ir saugokite gamtą.“.

Aplinkosaugos chartija numato aukštus aplinkosaugos standartus:

- sąmoningumas – įmonė siekia užtikrinti, kad būtų įvardinti visi veiksniai tiesiogiai susiję su poveikiu aplinkai,

- reguliavimas – įmonė siekia įgyvendinti visus tiesiogiai su aplinkosauga susijusius reikalavimus ir tinkamai juos vykdyti,

- tyrimai ir plėtra – įmonė palaiko mokslinius tyrimus ir plėtrą,

- apsirūpinimas – į veiklos organizavimą įtraukiamas siekis tausoti aplinką,

- informavimas – informacija apie įmonės poveikį aplinkai pateikiama darbuotojams, vartotojams, akcininkams bei valdžios institucijoms.

- aplinkos valdymo vadyba – įmonė siekia užtikrinti tinkamą plėtrą ir gerai struktūrizuotą aplinkosaugą.



AB „Kauno energija“

Raudondvario pl. 84, 47179 Kaunas

tel. (8 37) 30 56 50, faks. (8 37) 30 56 22, el. p. info@kaunoenergija.lt,
www.kaunoenergija.lt

Parengė: Strategijos skyrius, 2008