



# Comunicación de Progreso

Período del 2 de Agosto de 2011  
al 2 de Agosto de 2012



PROMOTORA DE DEPORTES Y ESPECTÁCULOS,  
S.A. DE C.V.

# Contenido:

Declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial .....	3
Derechos Humanos.....	4
Trabajo.....	9
Medio Ambiente.....	14
Anticorrupción.....	19



# Declaración de apoyo al Pacto Mundial

A nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Promotora de Deportes y Espectáculos “Club Tomateros de Culiacán reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, medio Ambiente y Anti Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestras estrategias de negocios, cultura y nuestras operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés usando nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente  
Juan Manuel Ley López  
Presidente (CEO)  
Club Tomateros de Culiacán

# Derechos Humanos



En el Club Tomateros de Culiacán consideramos fundamental el respeto a los Derechos Humanos y los difundimos internamente a través de nuestro Periódico Mural.

En nuestras Políticas y Reglamentos destacamos entre otras cosas el rechazo a la explotación infantil. También creemos en la igualdad de oportunidades sin importar edad, sexo, creencias ni condiciones.



Brindamos a nuestros colaboradores la oportunidad de seguirse preparando ya que sabemos que la educación es la base para mejorar. Abrimos nuestras puertas a jóvenes de Preparatorias y Universidades para que realicen sus prácticas profesionales con nosotros.



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

Algunos de nuestros objetivos para el siguiente período son:

- ✓ Formalizar la colaboración con escuelas y universidades para la realización de Prácticas Profesionales de sus estudiantes en nuestra empresa.
- ✓ Continuar brindando oportunidad de trabajo a adultos mayores y personas de la tercera edad en la temporada de Béisbol.
- ✓ Difundir entre nuestros grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos.
- ✓ Apoyar a grupos menos favorecidos generando o participando en iniciativas con esta finalidad.



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

Entre las acciones concretas que llevamos a cabo para la implementación de las Políticas de Derechos Humanos tenemos:

- ✓ Publicación de la Declaración de los Derechos Humanos en nuestro Periódico Mural.
- ✓ Establecimiento del buzón de sugerencias interno
- ✓ Realización de reuniones con nuestros colaboradores para dar a conocer el Código de Conducta y Reglamento de la empresa.
- ✓ Definición de procesos de las áreas clave y capacitación al personal sobre los mismos.
- ✓ Implementación y supervisión del cumplimiento de Reglamentos y Procesos.
- ✓ Realización de auditorías internas y externas de inventarios, almacén y ventas.
- ✓ Aplicación estudios de Clima Laboral trimestral para encontrar áreas de mejora en la satisfacción interna.
- ✓ Oportunidad de trabajo a adultos mayores.
- ✓ Implementación de eventos de convivencia entre los colaboradores
- ✓ Flexibilidad de horarios para que los colaboradores puedan cumplir con sus compromisos familiares importantes.
- ✓ Realización de Clima Laboral trimestral.
- ✓ Establecimiento de encuestas de satisfacción a clientes para conocer los comentarios y satisfacción de nuestros clientes.

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

Medimos nuestros avances a través de:

- ✓ Reuniones semanales a nivel Gerencial para revisar Indicadores Humanos, Financieros y Comerciales.
- ✓ Establecimiento de reuniones semanales por departamento donde se comunican los resultados de la empresa y decisiones importantes.
- ✓ Revisión semanal de las encuestas de satisfacción.
- ✓ Envío de informe mensual por parte de un despacho externo de los resultados de las auditorías externas y cumplimiento de Procesos y Reglamentos.
- ✓ Presentación semanal de los resultados de las encuestas de satisfacción a clientes.
- ✓ Revisión de Clima Laboral.





# Trabajo



Dado que creemos en el trato igualitario, sin importar creencias, edad, sexo ni afiliaciones, establecimos en nuestras Políticas nuestra posición a favor de la NO discriminación en el empleo y ocupación.

Apoyamos la erradicación del trabajo infantil y lo difundimos entre nuestros Concesionarios. En los Códigos de Conducta y Reglamentos especificamos claramente los derechos de nuestros colaboradores así como sus reponsabilidades dentro de la empresa. Cumplimos en tiempo y forma el pago a colaboradores y proveedores y atendemos oportunamente los comentarios de los mismos.



Tenemos como objetivos:

- ✓ Capacitar a nuestros colaboradores en los métodos para su propia seguridad y manejo de sus herramientas y equipo trabajo .
- ✓ Mantener los estándares óptimos de infraestructura y seguridad en nuestras instalaciones.
- ✓ Continuar con la mejora continua.
- ✓ Difundir entre nuestros grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos.

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

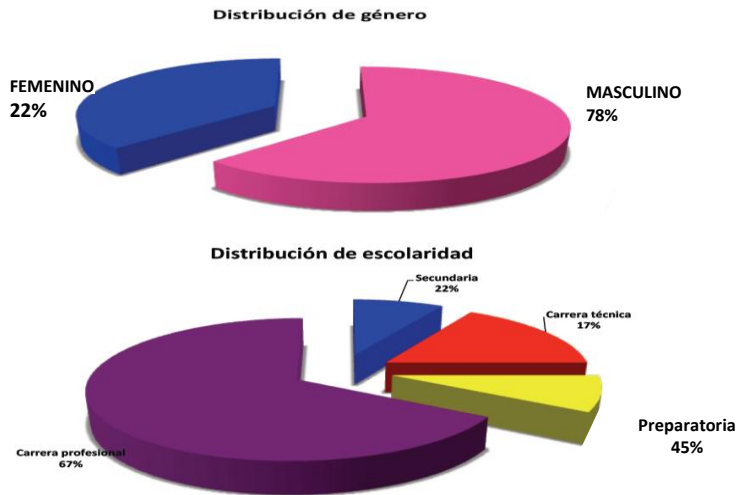
En favor de los Principios del Trabajo hemos realizado las siguientes acciones:

- ✓ El Programa 5 ´s para mejora de orden y impleza y reducir riesgos de trabajo.
- ✓ Mejoras en los espacios de Almacén.
- ✓ Seguimiento a las sugerencias y comentarios de colaboradores y clientes recibidos vía las encuestas, buzón interno y buzón electrónico.
- ✓ Reivisión periódica de señalamientos y extintores, ruta de evacuación de nuestras instalaciones.
- ✓ Actualización del manual de descripción de puestos y funciones dentro de la empresa.
- ✓ Participación de los colaboradores en la elaboración del Código de Conducta, Misión, Visión y Valores.
- ✓ Auditorías externas mensuales de reglamentos y procesos.

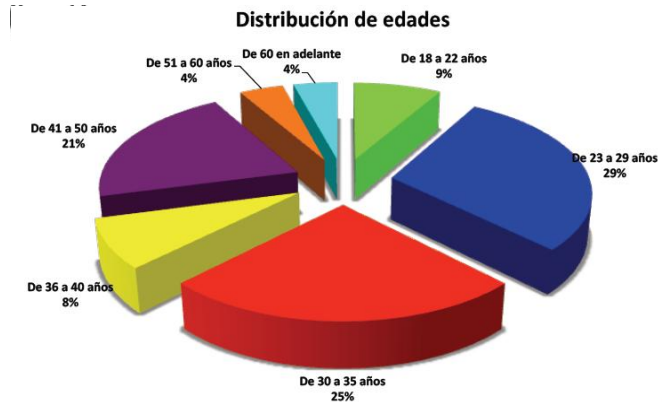


# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

De acuerdo a nuestro giro, contamos con colaboradores de planta en un 78% de sexo masculino y un 22% femenino y escolaridad desde básica hasta profesional.



En el estudio de clima laboral más reciente, el 71% de los colaboradores aportaron algún comentario o sugerencia de mejora.



Establecimos un comité de Ética para la resolución de conflictos internos.

Se brinda oportunidad de desarrollo a los colaboradores, permitiéndoles continuar o mejorar sus estudios con flexibilidad de horarios.

Las juntas semanales de los jefes de área con sus colaboradores han permitido mejorar la comunicación y conocer las inquietudes de los colaboradores.

# Medio Ambiente

**Tomateros de Culiacán**

**jugando POR UN FUTURO VERDE**

**¡DIVERSIÓN CON CAUSA!**

Este 23 de Septiembre a partir de las 3:00 p.m. Tomateros y Megamedios te invitan a divertirse en la clínica de Béisbol impartida por el cuerpo técnico de Tomateros y jugadores del club.

**¡Inscríbete ya!**

En las oficinas de Tomateros y Megamedios.  
Tienes hasta el 22 de Septiembre del 2011.

**FESTIVAL BEISBOLERO**

Culiacán Electrolit Coca-Cola



En el Club Tomateros de Culiacán estamos comprometidos a mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente. En ese sentido fomentamos iniciativas que promueven mayor responsabilidad ambiental y analizamos el impacto de nuestras actividades buscando implementar tecnologías que nos permitan disminuir el impacto medioambiental de nuestras actividades. Por nuestro giro, trabajamos arduamente en la difusión deporte y el cuidado del medio ambiente.

Incluimos en nuestras Políticas, Misión y Visión el enfoque del cuidado medio ambiental.

Promovemos entre nuestros colaboradores el reciclaje y ahorro de energía.

Participamos en acciones de instituciones para el reciclaje de material electrónico, entre otras acciones.



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

Algunos de nuestros objetivos en este punto son:

- ✓ Seguir participando en la correcta disposición de desechos electrónicos (baterías, computadoras, etc.) en las campañas que realizan instituciones públicas y privadas.
- ✓ Reforzar nuestras campañas internas para el apropiado uso del papel, energía y agua.
- ✓ Difundir entre nuestros grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos.
- ✓ Aprovechar nuestros canales de comunicación principales para difundir entre nuestros grupos de interés el cuidado del medio ambiente.
- ✓ Al hacer cambio de equipos e instalaciones, dar preferencia a equipos ahorradores de agua y energía.

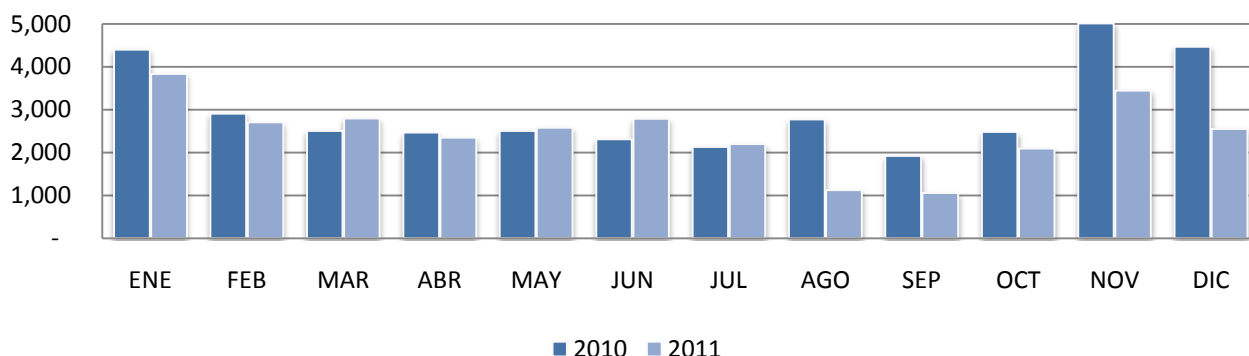


Entre las acciones realizadas tenemos:

- ✓ Campaña interna permanente con el nombre de "Ecotips" con la publicación mensual de consejos ecológicos en el periódico mural y letreros en nuestras instalaciones invitando al ahorro de energía, agua y reciclado de papel.
- ✓ Programa "Futuro Verde" en vinculación con empresas de la ciudad, donde promovemos la disciplina del deporte y el cuidado del medio ambiente.
- ✓ Establecimiento del programa 5 ´s para el orden y la limpieza en nuestras instalaciones.
- ✓ Difusión en pantalla gigante durante los juegos de la temporada, de videos y mensajes ecológicos.
- ✓ Instalación de muebles ahorradores de agua en baños.
- ✓ Elaboración de hojas para notas con papel reciclado.

Una de nuestras preocupaciones es el cuidado del agua, para lo cual llevamos un registro de nuestro consumo mensual.

### Histórico de Consumo de Agua m3



En 2011 implementamos en el campo de Béisbol un sistema de riego automatizado con el que logramos un consumo de agua un 18% menor al año 2010.

# Anti-Corrupción



Tenemos establecida claramente en nuestras Políticas el rechazo y combate ante toda forma de corrupción y soborno tanto en lo interno como en lo externo.

Y consideramos de gran importancia la transparencia en la comunicación de nuestras políticas y procesos hacia nuestros grupos de interés.

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

Algunos de nuestros objetivos en este punto son:

- ✓ Actuar con honestidad y cumpliendo la legalidad vigente.
- ✓ Responder y atender oportunamente las inquietudes de nuestros colaboradores y aficionados.
- ✓ Explicar claramente los procesos a colaboradores y proveedores.
- ✓ Aplicación de encuestas a nuestros clientes y aficionados.
- ✓ Revisión y mejora de procesos.
- ✓ Mantener auditorías periódicas en almacenes y procesos.
- ✓ Sancionar cualquier acto de corrupción.
- ✓ Promover las buenas prácticas.
- ✓ Proteger la confidencialidad de la información de nuestros clientes.
- ✓ Dar difusión a nuestras Políticas, Códigos y Reglamentos.

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2012

En este ámbito hemos implementado:

- ✓ Revisión e implementación de Reglamento interno de trabajo.
- ✓ Balance Score Card como metodología de trabajo.
- ✓ Reuniones periódicas para mantener informados a nuestros colaboradores de los indicadores de la empresa correspondientes.
- ✓ Encuestas de satisfacción para nuestros clientes.
- ✓ Buzón interno de sugerencias y comentarios.
- ✓ Buzón electrónico de contacto para comentarios de aficionados en nuestra página web.

Sabemos que el combate a la Corrupción es una tarea constante y que nos compete a todos y que empieza por establecer claramente los lineamientos de la empresa.

En ese sentido, hemos avanzado con la definición de nuestras Políticas, Códigos y Reglamentos.

Hemos iniciado su difusión pero sabemos que todavía nos falta por hacer.

Entre otras cosas, la forma de medir nuestros avances es a través de:

- ✓ Indicadores establecidos en el Balance Score Card
  - ✓ Existencias correctas de inventarios
  - ✓ Satisfacción de Clientes
  - ✓ Cumplimiento de Procesos
  - ✓ Cumplimiento de Reglamento
  
- ✓ Auditorías mensuales de inventarios y procesos.
  
- ✓ Evaluación semanal de los resultados de las encuestas de satisfacción.

[www.tomateros.com.mx](http://www.tomateros.com.mx)



ClubTomateros