

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

Adres : Merkez Mah. Dereboyu Cad. No:56 Halkalı TR-34303 Küçükçekmece / İstanbul

Ulke : Türkiye

Yetkili Kişi : Lütfi AYGULER

Yetkili Kişinin Pozisyonu : Yönetim Kurulu Başkanı

İrtibat Numarası : +90 212 473 15 15 (pbx)

Uyelik Tarihi : 13.12.2007

Personel Sayısı : 1.800

Sektör : Lojistik

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEĞE DEVAM BEYANI,

Yaratıcılık, şeffaflık, dürüstlük, katılımcılık, rekabetçilik, insana ve çevreye saygı, müşteri ve çalışan mutluluğu, mükemmeliyet Balnak' ın vazgeçilmez değerleridir.

Balnak olarak yukarıda belirtilen değerler doğrultusunda her şeyde önce insan anlayışı ile faaliyetlerini sürdürmekte ve ortaklarına, pay sahiplerine, çalışanlarına, tedarikçilerine, rakiplerine, çevreye, topluma ve insanlığa karşı güvenilirlik ve saygınlık sembolü olmayı hedeflemektedir.

Şirketimizin kuruluşundan bu yana geçen 25 yılda bu hedeflerimiz sürekli bizim bir parçamız oldu. Balnak lojistik olarak bu hedeflerimize paralel olarak 2007 yılında Birleşmiş Milletlerin küresel ilkeler sözleşmesi ile tanıştık ve hiç tereddüt etmeden imzaladık. Bu suretle insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzluğun önlenmesi ilkeleri şirketimizin stratejileri, kültürü ve iş süreçlerinde yer almaya başladı.

Bu yıl hazırlanan ilerleme raporunda 10 temel küresel ilke çerçevesinde sürdürdüğümüz faaliyetlerimizdeki gelişmeleri paylaşıyoruz.

Bu güne kadar olduğu gibi, bundan sonra da Küresel ilkeler sözleşmesi doğrultusunda gelişimimizi sürdürmeyi taahhüt ediyorum.

Lütfi AYGÜLER
Yönetim Kurulu Başkanı

BALNAK' IN TARİHÇESİ Balnak; ulusal ve uluslar arası nakliye ile gümrüklü, gümrüksüz depolama, fuar ve proje taşımacılığı konularında faaliyet gösteren bir kurumdur. Balnak, 1986 yılının Mayıs ayında, Bal-Nak Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti. adıyla, Alman Ballauf şirketiyle ortak olarak kuruldu. Karayolu taşımacılığıyla işe başlayan şirket, kuruluşunun üzerinden daha iki yıl bile geçmeden, ilk hava ve deniz yolu nakliye organizasyonunu başlattı. 1990 yılında IATA lisansını alan Balnak, 1991 yılında, Türkiye'den Amerika'ya en çok yükleme yapan forwarder olarak tescil edildi ve bu başarısını sonraki yıllarda da tekrarladı.

1994 yılında, Alman Ballauf şirketinin hisseleri Lütfi Aygüler tarafından satın alındı ve Balnak, %100 Türk sermayeli bir şirket haline geldi. Hemen bir yıl sonra, 1995'te, kendi mülkü olan binaya taşınan Balnak, gümrüklü antrepo işletmeciliğine de başladı. Aynı yıl holdingleşme kararı aldı ve daha yaygın hizmet verebilmek için holdinge bağlı 6 şirket oluşturdu. Bu hızlı gelişimin sonucunda, 1996 yılında, 102 kargo acentesi arasında ilk beşe giren Balnak, bu dereceyi her yıl sürdürdü. Yine aynı yıl, uzun zamandır hazırlandığı "Toplam Kalite" çalışmalarına da başladı.

1999 yılında IATA tarafından açıklanan hava kargo acenteleri sıralamasında 121 yerli ve yabancı taşımacılık şirketi arasında birinci sırayı aldı.

Balnak, 2007 sonunda sektörde bir ilke imza attı ve Amerikan yatırım fonu Great Circle Capital ile ortaklık kurdu.

Bugün Balnak, Toplam Kalite felsefesinden ödün vermeden, dünyanın dört bir yanına hava, deniz, kara ve demiryolu taşımacılığı yapıyor. Ayrıca şirketlere özel depolama, dağıtım gibi lojistik hizmetler de sunuyor. Ve sayıları her geçen gün artan seçkin müşterileri, disiplinli personeli ve taşımacılıktaki yüksek hızıyla, giderek daha da büyüyor.

VİZYONUMUZ

Lojistik ve Taşımacılık denince, akla ilk gelen, dünya standartlarında bir marka olmak.

MİSYONUMUZ

Konumuzdaki gelişmelerin ve yeniliklerin ilk uygulayıcısı olmanın ötesinde, yaratıcısı olmak. Bunun için gerekli olan teknolojileri kullanarak, müşterilerimizin gereksinimlerine, beklentilerin ötesinde bütünsel çözümler üretmek.

İLKELERİMİZ

Değişimi ve gelişimi birlikte yönetiriz.

Verimliliği sürekli sorgulayarak, üretkenliğimizi artırırız.

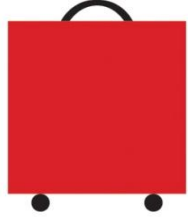
Verdiğimiz sözlere bağlı kalmanın, en büyük kazanç olduğunu biliriz.

Müşteri ve çalışan bağlılığını ön planda tutarız.

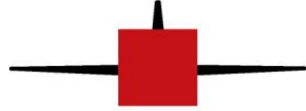
Kendimizi müşterimizin yerine koyar, gereksinimlerini önceden belirleriz.

Müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza katma değer yaratırız.

Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseyip, yayılmasını sağlarız.



ADRESTEN TESLİM
ALIR



EN UYGUN TAŞIMA
MODUNU SEÇER



GÜMRÜKLEME
HİZMETLERİ SUNAR



ANTREPO,
DEPOLAMA VE
KATMA DEĞERLİ
HİZMETLERİ SUNAR



MÜŞTERİYE TESLİM
EDERİZ

hepsi BALNAK'ta

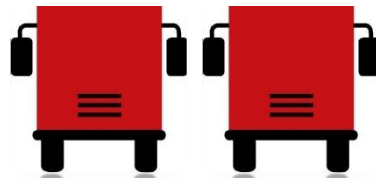


KDH & Depolama **20%**



Uluslararası
Nakliye **52%**

Yurt içi
Dağıtım **28%**



2011 CİROSU
145 Million Eur

DEPOLAMA ALANI
200,000 m²

İSTİHDAM
+ 1800

FiLO (Öz Mal)
180 Birim Uluslararası
15 Birim Yurtiçi

Karayolu

✎ Türkiye’den Aşağıda belirtilen ülkelere ve bu ülkelere bir yıl içinde yapılan 17.000 den fazla Düzenli parsiyel ve komple taşıma hizmeti

- ✎ Almanya, Avusturya, İsviçre
- ✎ İspanya, Fransa
- ✎ Hollanda, Belçika, İngiltere ve İtalya
- ✎ İskandinav Ülkeleri
- ✎ Yunanistan, Bulgaristan, Romanya, Macaristan ve Polonya
- ✎ Türk Cumhuriyetleri
- ✎ Ortadoğu Ülkeleri
- ✎ Fas ve Tunus



Denizyolu

- ❧ Küresel olarak hizmet veren Deniz taşıma hatları ile yapılan işbirliği ile sağlanan yüksek hizmet kalitesi
- ❧ Bütün limanlardan sağlanan çok ülkeli taşımalar.
- ❧ 12.000 TEU / yıl taşıma kapasitesi.
- ❧ Kombine taşımacılık modları (Deniz + Kara / Deniz + Hava / Deniz + Demiryolu) ve bu modlarda FCL ve LCL hizmetler
- ❧ Askılı tekstil kontayner taşımacılığı ve diğer katma değerli hizmetlerin verilmesi



Proje Taşımacılığı

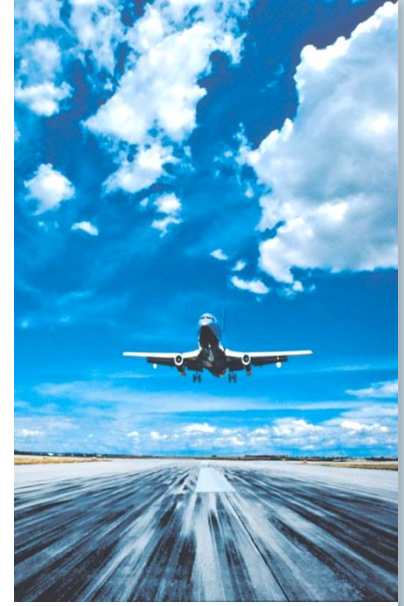


- ❧ Dñnya çapında proje taşıması
- ❧ Okyanus ve nehir taşımacılık organizasyonları
- ❧ Ortadoğu, Akdeniz, Rusya, Yakın ve Uzak doęu ðlkelerinde Özel deneyim



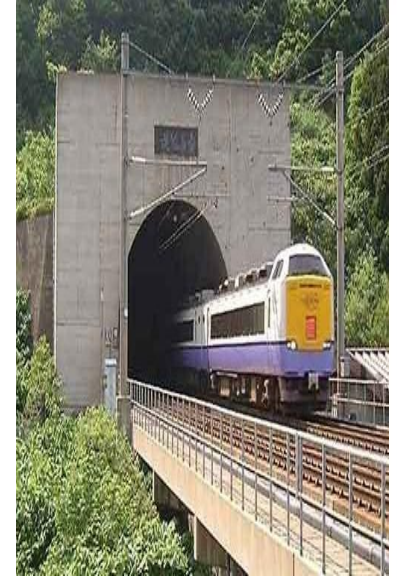
Havayolu Taşımacılığı

- ✎ IATA'nın 130 üyesi içinde en iyi 10 servis sağlayıcı içinde yer alıyoruz.
- ✎ 5.500.000 kg cw / yıl taşıma hacmi
- ✎ Hizmetler ;
 - ✎ Havalimanından – Havalimanına ve kapıdan kapıya teslim
 - ✎ Charter
 - ✎ Canlı hayvan taşımacılığı
 - ✎ Tehlikeli yük taşımacılığı
 - ✎ Kombine taşımacılık (Hava-Deniz, Hava – Kara)
 - ✎ Yük konsolidasyonu ile uygun fiyatlandırma
 - ✎ İstanbul AHL, Sabiha Gökçen ve İzmir Adnan Menderes havalimanlarındaki ofislerimiz kanalı ile direk ve hızlı hizmetler.



Demiryolu ve Multimodel taşımacılık

- ❧ Özel veya resmi vagonlarla consensiyonel demiryolu taşımacılığı
- ❧ Multimodal (Demiryolu -Karayolu ; Demiryolu – Denizyolu) taşıma alternatifleri
- ❧ 40- 45 ft konteynerlar ile
 - ❧ İstanbul varışlı veya İstanbul çıkışlı Haftalık Düzenli konteyner servisi
 - ❧ Depolama
 - ❧ Vagon yükleme ve boşaltma hizmetleri
 - ❧ Yük sabitleme hizmetleri
 - ❧ Gümrükleme hizmetleri
 - ❧ Demiryolu Proje taşımaları
 - ❧ Büyük kontaynır taşımaları
 - ❧ Blok tren operasyonları





Katma Değerli Hizmetler

Etiketleme

Barkodlama

Ürün Birleştirme

Alarmlama

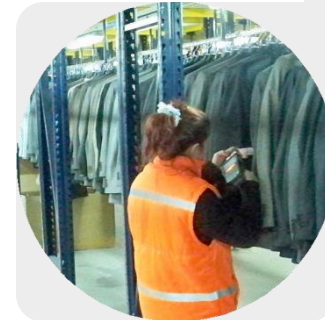
Kalite Kontrol

Paketleme

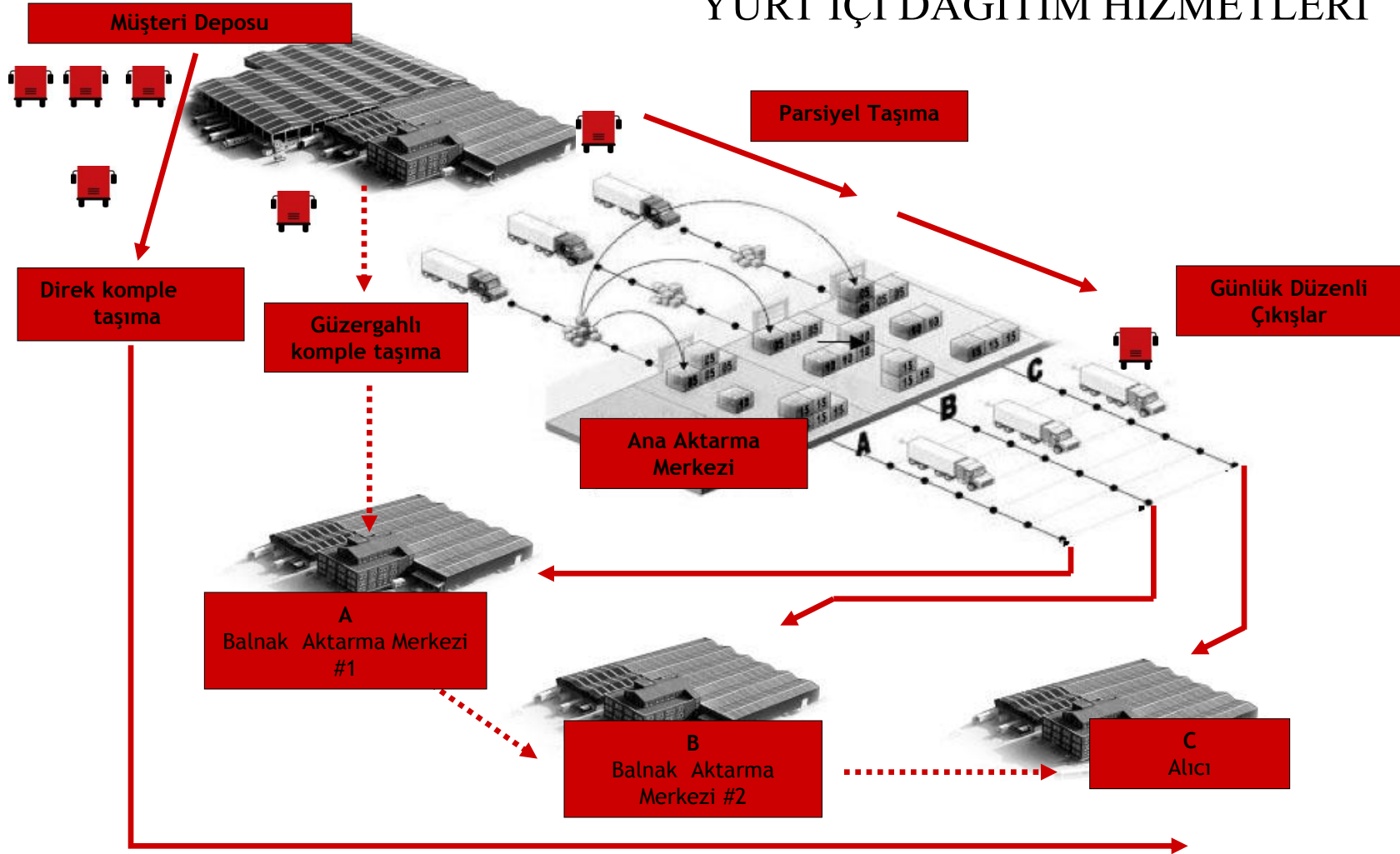
Hat Sonu Paketleme İşlemleri

Üretim ile entegre hizmetler

Dış depo yönetimi



YURT İÇİ DAĞITIM HİZMETLERİ



Aktarma Merkezlerimiz



**Anadolu'nun en büyük sanayi merkezlerinde kurulu
Aktarma Merkezlerimiz üzerinden tüm Türkiye'ye
Komple ve Parsiyel dağıtım**

Bölge Ofislerimiz



Türkiye'ye Komple ve Parsiyel dağıtım

GÜMRÜKLEME HİZMETLERİ



- 2011'da elleçlenen toplam dosya sayısı 18.000
- 60 kişilik tecrübeli ekip
- İstanbul ve Gebze gümrüklerinde kesintisiz hizmet
- Süreç yönetimi
- WEB üzerinden evrak ve süreç takibi
- Transit ticaret gümrükleme hizmetleri
- İhracat evrakları hazırlama servisi



İZİN BELGELERİ VE SEKTÖREL ÜYELİKLER

UND, UTIKAD, FIATA ve Türk Nakliyeciler Derneği gibi mesleki derneklere de üyelikleri bulunmaktadır.

1990 senesinden beri **IATA** lisansına sahiptir.

R2 Belgesi

Uluslararası taşıma organizasyonu izin belgesi

C2 Belgesi

Uluslararası ve gümrükler arası kendi araçları ile eşya taşıma izin belgesi



KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 1

ŞİRKETLER İNSAN HAKLARI BEYANANMELERİNİN KORUNMASINA SAYGI GÖSTERMELİ VE DESTEKLEMELİ

BALNAK, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyen bir firma olup, insan haklarına saygı konusunda titiz davranmakta ve bu konuda sosyal projelere destek vermektedir.

- Balnak ofislerinde çalışanlara sağlıklı, modern ve konforlu bir çalışma ortamı sağlanmaktadır. Bu amaçla 2012 yılında GOSB de bir müzeyi andıran yeni bir çalışma binamız yenilenmiştir.
- Tüm çalışanlarla açık iletişim sağlanması için 2 yeni uygulamaya başlanmıştır. Birinci uygulama personelin gelişim için her türlü önerisini sunduğu (1fv) 1 fikrim var projesi hayata geçirilmiştir.2. olarakta her departman ile iletişim toplantıları düzenlenerek personele açık iletişim kurlmaları konusunda cesaretlendirilmiş bu toplantılarda sıkıntıları dinlenerek geri bildirimlerde bulunulmuştur.
- Yıllık eğitim bütçesi doğrultusunda tüm çalışanların kişisel ve mesleki gelişimleri gözetilmektedir.Bu amaçla mesleki yeterlilik eğitim faaliyetlerine hız verilmiş tüm mavi yakalı personelin mesleki yeterlilik belgesi almaları sağlanmıştır.
- Yönetim olarak ihtiyaç dahilinde öğrencilere eğitim bursu sağlanmaktadır. Bu yıl Burs alan öğrenci sayısı 35 a çıkarılmıştır.

KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 1

GEÇMİŞ YILLARDAN DEVAM EDEN SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

ÇAĞDAŞ YAŞAMI DESTEKLEME DERNEĞİ



*Çağdaş Türkiye'nin
Gelecek Güvencesi*

TÜRKİYE ENGELLİLER SOSYAL YARDIM VE EĞİTİM VAKFI TESYEV



TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI



TOPLUM
GÖNÜLLÜLERİ

MARDİN'DEKİ "BALNAK" İLKÖĞRETİM OKULU DESTEĞİ



KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 2

ŞİRKETLER İNSAN HAKLARI İHLALLERİNE KARIŞMAMIŞ OLDUKLARINA EMİN OLMALIDIRLAR.

- ✧ BALNAK hiç bir şekilde zorla ve zorunlu işçi çalıştırmamaktadır. Her çalışanın görev, sorumluluk ve yetkinlikleri tanımlanmış olup ihtiyaç duyulduğu anda bu kriterler güncellenir ve ilan edilir. Her çalışan kanunlar çerçevesinde istediği zaman işten ayrılma özgürlüğüne sahiptir.
- ✧ BALNAK Türkiye Cumhuriyeti kanunları çerçevesinde Sosyal Güvenlik Kurumunun tam güvencesinde çalıştırmaktadır.
- ✧ Çalışanlarının tümü 18 yaşın üstünde olup, çocuk istihdamına karşı çıkılmaktadır.
- ✧ BALNAK işe alım süreçlerinde hiç bir şekilde dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmamaktadır.

KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 3

SENDİKA VE TOPLU PAZARLIK HAKKINA SAYGI GÖSTERME



Sertifika



Merkez Mah. Dereboyu Cad. No: 54 Halkalı - K.Cekmece / İSTANBUL

Has been assessed by International Certification Registrar Ltd.
In respect of their Occupational Health and Safety Management Systems and found to comply with

OHSAS 18001:2007

Scope

ALL KIND OF STORAGE, CLEARANCE, CARRYING, AND SERVICES
WITH ADDED VALUE

Certificate Issue Date : 28th April 2009
Expiration Date : 27th April 2012
Certificate No. : ISAS/0107/09

Approval is hereby granted for registration providing the rules and conditions relating to certification are observed at all times.



General Manager

ICR Denetim ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd. Sti.
Eğitim Mah. Poyraz Sok. Sadıkoglu İş Merkezi 1
Kadıköy/ İSTANBUL



Bu sertifikanın mülkiyeti ICR Uluslararası Belgeleme Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi'ne aittir. İstenildiğinde iade edilmesi zorunludur.

KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 4

**ZORLA ÇALIŞTIRMA VE
ZORUNLU İŞÇİ
ÇALIŞTIRMANIN HİÇ BİR
BİÇİMİ KABUL EDİLEMEZ.**

Letter of Conformity

Awarded to

Balnak Nakliyat ve Lojistik Hizmetleri Ticaret A.Ş.

Cumhuriyet Mahallesi Turgut Özal Caddesi No:10 Çayirova Şekerpınar –Kocaeli-Turkey

This letter is to attest that on


03/04/2012

Balnak Nakliyat ve Lojistik Hizmetleri Ticaret A.Ş.

has been audited by *SGS SYSTEMS&SERVICES CERTIFICATION* and that at that date the site has no pending non compliances and therefore comply with the

Nestlé Responsible Sourcing Audit Program

(SMETA 4 Pillars requirements)

Issue Date	Auditor's Name and Signature
17.02.2012	OKTAY ATAKAN 
Valid Until (3 years after Issue Date):	
19/03/2015	

KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 5

Avrupa'da KALDER BÜYÜK ÖDÜLÜ'nü Alan İlk Lojistik Şirketi

*BALNAK TESİSLERİNDE HİÇ BİR
ŞEKİLDE 18 YAŞINDAN KÜÇÜK
ÇOCUK ÇALIŞMAMAKTADIR.*



KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 6

*BALNAK' TA İŞE ALIM SÜREÇLERİNDE
HİÇ BİR ŞEKİLDE İRK, DİL, DİN
VE CİNSİYET AYRIMI
YAPILMAMAKTADIR.*



KÜRESEL İLKELEERDE İLERLEMELER 7

BALNAK OLARAK YAPILAN İŞLERDE ÇEVRE SORUNLARINA KARŞI İHTİYATLI YAKLAŞIMLAR SERGİLEMELERE DEVAM ETMEKTEYİZ.

Euro 5 tipi araçlar Avrupa'nın çevreye en az zarar veren en efektif araçlarıdır.

Balnak 2010 yılında başladığı Tüm araçlarının Euro 5 e döndürülmesi çalışmalarını 2011 yılında tamamlamıştır. Mevcut uluslararası taşıma araçlarının tamamı Haziran 2011 itibarı ile Euro 5 motora sahiptir



KÜRESEL İLKELERDE İLERLEMELER 8-9

ÇEVRE KORUMA BİLNCİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRME

2. BALÇOCUK YAŞANABİLİR DAHA TEMİZ BİR DÜNYA KONULU RESİM YARIŞMASI



KÜRESEL İLKELERDE İLERLEMELER 8-9

ÇEVRE KORUMA BİLNCİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRME

**DOĞAL HAYATI KORUMA DERNEĞİ İLE
YEŞİL OFİS İŞBİRLİĞİ SÖZLEŞMESİ VE
BU İŞBİRLİĞİ ÇERÇEVESİNDE ALINAN
AKSİYONLAR.**



KÜRESEL İLKELERDE İLERLEMELER 10

BALNAK RÜŞVET VE HARAÇ DAHİL HER TÜRLÜ YOLSUZLUKLA SAVAŞMAYA DEVAM ETMEKTEDİR.

ÜYESİ OLDUĞU MESLEKİ ÖRGÜTLER TARAFINDAN BENİMSENEN MESLEKİ AHLAK İLKELERİ ÇERÇEVESİ GEREĞİNCE DE RÜŞVET, HARAÇ DAHİL HER TÜRLÜ HAKSIZ REKABET ORTAMI VE HER TÜRLÜ YOLSUZLUKLA MÜCADELE ETMEKTEDİR.

BALNAK ADINA AÇILMIŞ RÜŞVET VE HARAÇ DAHİL HİÇ BİR YOLSUZLUK DAVASI BULUNMAMAKTADIR.



BALNAK