

Lima 13, Julio del 2009

Señor
Georg KELL
Director Ejecutivo
Global Compact
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración

En representación de ilender Perú S.A. a través de la presente tenemos el agrado de comunicarle la decisión de nuestro Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red del Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.


Nuestra Visión es *"Ser una corporación comprometida con la investigación; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad"*.

En ese sentido nuestra compañía viene implementando un compromiso respecto a la Responsabilidad Social donde *"nuestra organización comparte y promueve una actitud solidaria con los más necesitados en nuestra comunidad, fomentando la constante participación de la empresa y sus trabajadores en proyectos humanitarios y de caridad"*. Para lo cual en el año 2008 ha tomado la decisión de :

1. Crear la Vice-Presidencia Corporativa de Desarrollo, la cual tiene jerarquía sobre la Gestión de Calidad, área responsable de promover, planificar y ejecutar las iniciativas relacionadas a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial.
2. Promover y difundir a todas las Unidades de Negocio de la Corporación su participación y motivación para el planteamiento de iniciativas relacionadas a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial.
3. Promover la realización de Programas de Capacitación interna y a los sectores de influencia sobre "Los Valores Empresariales de ilender" en relación a la Responsabilidad Social, con el Medio Ambiente y sus Trabajadores.

Los Directores, el staff ejecutivo y el personal de nuestra compañía mantenemos nuestro compromiso *como responsables de la cultura organizacional y las políticas que de ella se desprendan para impulsar las actividades de Responsabilidad Social. Somos los líderes de la responsabilidad ética y social de la organización, y como tales seremos el ejemplo para sus colaboradores.*

Atentamente



Antonio Armejo Sánchez
Presidente Ejecutivo
ilender Perú S.A.

Informe de progreso 2008

Corporación ilender

Declaración de Apoyo Continuo

Dirección web : www.ilendercorp.com.

Alto cargo : Sr. Antonio Armejo Sánchez - Presidente Ejecutivo
Ing. Sergio Gamio – VP Corporativo de Desarrollo

Año de adhesión : 2004

Actividad Específica : Fabricación y Comercialización de Productos Farmacéuticos, Veterinarios y de la Industria alimentaria.

Empresas del Grupo : ilender Perú S.A. y Asociadas en el extranjero
Laboratorios Americanos S.A.
Fructus Terrum S.A.

Misión : *“Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes con productos y servicios que excedan sus expectativas, desarrollando un equipo de trabajo talentoso y comprometido con los valores de la corporación, asegurando relaciones de largo plazo con sus proveedores y una justa retribución a sus accionistas”.*

Visión : *“ Ser una corporación global comprometida con la investigación; especialista en productos farmacéuticos innovadores, orientada a la salud y productividad “*

Valores : Honestidad / Ética / Lealtad / Generosidad / Laboriosidad / Audacia / Calidad / Respeto / Sinceridad / Transparencia / Tolerancia y Disciplina.

Grupos de interés : Colaboradores, Accionistas, Comunidad, Clientes, Ambiente, proveedores, socios comerciales, Autoridades locales y Gobierno.

Países (2008) : Perú / Bolivia / Venezuela / Chile / Panamá / Guatemala / México / Argentina / Colombia / Brasil / Paraguay / Uruguay y Ecuador

Difusión del Informe: A través de la web corporativa y entrega directa a la Confiep.

Fecha de publicación: Agosto / 2008

Responsable: Herbert Suárez Rospigliosi
Gestión de Calidad

Derechos Humanos

Compromiso:

ilender promueve y difunde el respeto a los derechos humanos tanto dentro como fuera de la Corporación a través de la difusión de sus valores empresariales; por lo que se compromete a preservar los mismos en el tiempo de manera inalterable, garantizando que permanezcan así aún ante el cambio de personas y circunstancias, fomentando sobre todo el respeto a la persona humana así como el de los principales grupos de interés promoviendo el diálogo e intercambio entre todos los que de una u otra manera forman parte de la organización.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.2, 1.4.1, 1.10 y 1.11 (2007)
Política de Calidad (2005)

Principio 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de un ámbito de Influencia”

Acciones en el 2008:

1. Se ha aprobado el Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Productos Sólidos Veterinarios el cual otorgará a nuestros colaboradores de producción de mejores condiciones de trabajo protegiendo su salud e integridad física y a la vez otorgándoles un mayor confort.
2. Se ha implementado y culminado el Nuevo Almacén Central para Productos Farmacéuticos de nuestra Unidad de Negocio Laboratorios Americanos S.A., el cual otorga más garantía y seguridad para la realización de las labores; así como, una mayor orden y aprovechamiento de las áreas de la Planta.

3. Se han conformado los comités ó Brigadas de Seguridad Industrial para la prevención de riesgos en todos los aspectos: Primeros Auxilios, Evacuación de Áreas, Amagos de Incendios y Sismos y se han difundido a todo nivel a través de charlas constantes los estándares, normas y procedimientos de prevención de riesgos y salud ocupacional.
4. Se ha recurrido a profesionales de prevención de riesgos con el fin de capacitar a nuestros colaboradores en maneras y mecanismos de protección de la vida y seguridad ocupacional dentro del ámbito de trabajo.
5. Durante el año 2008, ilender mantuvo el apoyo a sus colaboradores para asegurar y mejorar su calidad de vida familiar otorgando préstamos para solucionar temas de índole educativo (escolaridad), salud y eventos fortuitos e inesperados que afectaban el estado emocional del colaborador.

Resultados en el 2008:

1. **Se ha invertido en el Proyecto de Remodelación del Área de Fabricación de Sólidos para otorgar mayor seguridad a nuestros colaboradores de producción. El monto de la inversión fue altamente significativo y fue destinado en infraestructura, máquinas y equipos. Principalmente en implementos de protección.**
2. **Se han desarrollado 21 cursos de formación en instrucción y sensibilización del personal incidiendo en todos ellos sobre los riesgos propios de las labores de nuestro trabajo.**
3. **En los 365 días del año 2008 no se reportaron accidentes de trabajo de capacidades en ninguna de nuestras unidades de negocio.**
4. **En el año 2008, el 100% de los trabajadores de la Corporación a contado con sus beneficios sociales y laborales totalmente cubiertos.**
5. **Se otorgaron 32 préstamos personales a los colaboradores para la solución de temas relacionados a la educación, salud y otros particulares.**

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación de 01 casa para el Programa "Un techo para mi país" a través de Casuarinas Collage	Una familia de Pamplona	Pobladores de Macas y Pamplona
2	Donación de Ropa y abrigo para los niños a través de la Confiep en la Campaña "Solidaridad con el Sur del Perú"	Niños del Sur del Perú	Puno
3	Colaboración económica a través de un mensaje publicitario en la Revista "Sembrando" para la Parroquia San Vicente de Paul	Comunidad de Surquillo	Surquillo - Lima

Principio 2:

“Las empresas deben asegurar que no están Implicados en abusos de los derechos humanos”

Acciones en el 2008:

1. Se ha creado y puesto en vigencia la aplicación del Código de Ética de la corporación ilender en todas sus unidades de negocio, con él se pretende preservar los valores en el tiempo y expresar el respeto a la persona humana. Nos recuerda el refrán: “Trata a tu prójimo como te gustaría que te traten a ti”.
2. Se han desarrollado charlas y capacitaciones en seguridad industrial (laboral) dirigidas a los colaboradores de las tres unidades de negocios para hacerles conocer sus deberes, derechos y consecuencias de las desatenciones que simulen una vulneración a los mismos y así evitar accidentes por desconocimiento.

Resultados en el 2008:

1. Se han realizado 02 acciones vinculadas a educación beneficiando a niños y niñas de Tayacaja en Huancavelica.
2. El ratio de cursos capacitación llegó a 85 cursos en el año 2008 en las tres unidades de negocio; de las cuales, un 70% fueron dictadas por docentes internos.
3. En el 2008 no se reportaron ni registraron eventos que involucren al personal de ilender en actividades ilícitas ó que vayan en contra de los derechos humanos.

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Donación económica a través de caritas del Perú para el Proyecto "Promoción de una Educación de Calidad para niños y niñas"	Niños y Niñas	Tayacaja - Huancavelica
2	Donación económica por un período de 03 años para la Realización de la Conferencia Anual de Estudiantes CADE Universitario 2007 - 2009	Estudiantes de Educación Superior	San Miguel - Lima/Perú
3	Donación económica para 02 becas Integrales y completas de Estudios para alumnos de bajos recursos económicos de la I.E. Humanismo y Tecnología (HUMTEC).	Niños y Niñas	Comas
4	Charla Profesional : "Seguridad en Almacén, Simulacros de evacuación y amagos de incendio"	Colaboradores Corporación ilender : IL, Labot, FT	San Luis, Chorrillos, Callao

TRABAJO.- Condiciones Laborales

Compromiso:

En ilender el capital humano constituye el primer grupo objetivo en la política de Responsabilidad Social Empresarial, por lo que garantiza la igualdad de oportunidades para todos nuestros socios estratégicos sin distinción de raza, sexo, origen, edad ó religión. Cumplimos con las leyes establecidas para la salud y seguridad de los trabajadores y nos esforzamos continuamente para otorgar a nuestros colaboradores ambientes seguros y saludables. No toleramos el trabajo infantil bajo ninguna circunstancia.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.2, 1.10 y 1.11 (2007)
Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (2007)
Contratos de Trabajo y Acuerdos de Confidenciabilidad
Reglamento Interno de Trabajo
Legislación Laboral
Procedimientos de Reclutamiento y Selección de personal
Políticas de Remuneraciones y Beneficios

Principio 3:

“Las empresas deben defender la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Acciones en el 2008:

1. Se incorporó al 100% de la planilla de colaboradores proveniente de la Planta de Pre-mezclas de Basf Peruana; y que fue comprada a nivel internacional por ilender, a nuestro staff respetándose los beneficios por ellos adquiridos mientras pertenecían a la anterior administración.
2. Se ha cumplido con pagar y repartir de acuerdo a ley las utilidades en cada una de nuestras unidades de negocio respectivamente.
3. Se otorgaron permisos a los colaboradores para fines de atención de salud por enfermedad propia o de familiares, trámites particulares y otros con el único objetivo de apoyar a los mismos desde el punto de vista moral y afectivo y así velar por su tranquilidad y mejorar su productividad en sus puestos de trabajo.

Resultados en el 2008:

1. En ilender no existe Sindicato y las negociaciones se realizan de manera individual y personalizada. No existen negaciones colectivas.
2. No se han reportado juicios ni litigios pendientes con ninguno de nuestros colaboradores.
3. No se han reportado quejas de parte del 100% de nuestros colaboradores.

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Apoyo logístico en la realización de actividades de esparcimiento y recreación deportiva; así como, donación de indumentaria deportiva para los diferentes equipos participantes	Trabajadores del SENASA y sus familias	La Molina - Lima

Principio 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción”

Acciones en el 2008:

1. Se usaron correos electrónicos (e-mail's) para reforzar la comunicación interna.
2. Se revisó el pago de obligaciones laborales de las diferentes unidades de negocios, así como también el de los proveedores con lo cuales tenemos convenios formales.
3. Se ha llevado a cabo auditorias del Ministerio de Trabajo donde se demostró el respeto por las 8 horas de trabajo diarios y a toda la Normativa Legislativa Laboral vigente del país.
4. Durante el año 2008 se ha mantenido la política interna de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece los términos y condiciones para la prestación de servicios.

Resultados en el 2008:

1. En ilender se ha respetado la jornada de 8 horas de trabajo diario.
2. En ilender en los años 2007 y 2008 se tuvieron 2 auditorias del Ministerio de Trabajo donde se verificaron los horarios de trabajos.
3. No existe trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.
4. Durante los 12 meses del año 2008 las Empresas “Seguroc S.A.”, “A-Control” y “Manpower S.A.C.”, han reportado a ilender las planillas de pago y aportaciones de sus obligaciones para con sus trabajadores verificando de esta manera el 100% de cumplimiento de las normas laborales vigentes para con ellos y sus familias.

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Taller de Capacitación "Bijouteria" técnicas de trabajo con piedras y alambres como alternativa de competencias laborales y para la generación de ingresos familiares adicionales.	Colaboradoras de Laboratorios Americanos S.A. y sus familiares	San Luis - Lima

Principio 5:

“Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil”

Acciones en el 2008:

1. Se tiene establecido en los procedimientos de reclutamiento y selección de personal que la verificación de la edad mínima de los postulantes a cualquier puesto de trabajo dentro de las unidades de negocio de la corporación sea 18 años cumplidos y que los mismos cuenten con el respectivo documento nacional de identidad (DNI).
2. Se tomo la decisión de apoyar en todos los eventos que se organicen en beneficio de la mejora de la calidad de vida y estado emocional de todos los niños de zonas y estados de influencia que requieran especial dedicación y así evitar que tengan que obligarse a trabajar para gozar de salud ó alegría emocional y espiritual.

Resultados en el 2008:

1. Todos los trabajadores de la Corporación ilender son mayores de edad, en total el año 2008 hubieron 324 colaboradores encontrándose el mayor grupo entre los 20 y 45 años de edad.
2. ilender participó en 05 eventos de solidaridad destinados a niños del Perú de diferentes estratos sociales cumpliendo así su compromiso con las más necesitados de nuestra comunidad, fomentando la participación de sus colaboradores en Proyectos Humanitarios y de caridad.

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Entrega de Panetones presentes navideños a los Directores del SENASA para que sean distribuidos entre los hijos de los colaboradores de menores ingresos.	Hijos de los trabajadores del SENASA	La Molina
2	Donación a la Hogar Clínica San Juan de Dios con el Proyecto "Una Cena para la Teletón"	Niño y Niñas de la Clínica San Juan de Dios	San Luis
3	Contribución solidaria en la Asociación de Cónyuges de los Embajadores Jefes de la Misión Acreditados en el Perú" para la iniciativa "Ayuda con Amor" en beneficio de obras sociales.	Hogar de Niños Abandonados, Hogar Santa María, Hogar San Camilo, (niños con VIH), Colegio Alegría en el Señor, Hogar de la Paz (ancianos) e Instituto Mundo Libre de los niños de la calle.	Lima - Perú
4	Por otro año consecutivo ilender dona juguetes de navidad para los niños y niñas de 16 comunidades de Huancavelica a través de Caritas Diocesana Huancavelica.	1,472 niños de 16 comunidades de Huancavelica	Huancavelica

Principio 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación”

Acciones en el 2008:

1. Se ha realizado el Análisis de Competencias al 100% de los colaboradores de las diferentes unidades de negocio de la corporación ilender en función a todos los Perfiles de Puestos y Cargos definidos por la organización.
2. Se ha implementado un archivo físico de Files Personales de todos los colaboradores de la corporación ilender. En estos files se mantienen actualizados los documentos relacionados a su contratación, formación, promociones, capacitaciones, préstamos y demás que facilitan la transparencia en la igualdad de oportunidades dentro de la organización y la mejora de la competencia de su trayectoria laboral.
3. Se ha Incrementado el número de colaboradores del sexo femenino, esto también debido al incremento del total de trabajadores.
4. Se ha incentivado las promociones internas de los trabajadores a puestos gerenciales y de jefatura por competencias, sin distinción de sexo, origen étnico, credo religioso, filiación política, ni de otro tipo.
5. Se ha enviado a colaboradores de la organización que fueron promovidos a capacitarse en cursos de Alta Dirección y Gerencia en instituciones de alto prestigio empresarial.

Resultados en el 2008:

1. Del total de 324 colaboradores de las 3 unidades de negocio, 255 (78.7%) en el 2008 fueron del sexo femenino.
2. Del 100% de los puestos de la Alta Dirección, el 50% son ocupados por ejecutivas del sexo femenino.
3. Se Promovieron y contrataron a 4 ejecutivas del sexo femenino en puestos de la Alta Dirección.
4. Sin contar las Plantas de Fabricación; en el año 2008, el 43% de colaboradores empleados fueron del sexo femenino.

5. Se asumió el pago de 04 becas completas para Maestrías y/o Diplomados de Alta Especialización a igual número de colaboradores considerados “Talentos” de la organización.

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Oportunidades de Trabajo Básico Temporal para población femenina de zonas de bajos ingresos familiares.	Población de Chorrillos, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo	Chorrillos, San Luis
2	Donación económica para las actividades de celebración del Día de la Madre en beneficio de las Madres de Familia de la Policía Nacional del Perú : Productos Natura	Madres de la Policía Nacional del Perú	La Molina

Medio Ambiente

Compromiso:

ilender ha asumido el compromiso de realizar un esfuerzo continuo en identificar, prevenir y minimizar los impactos ambientales negativos, derivados del desarrollo de actividades, instalaciones y servicios propios de la naturaleza del sector, acorde a los principios que el Pacto Mundial promueve procurando una utilización eficiente de las materias primas. Eliminamos de forma segura los desechos, residuos líquidos y productos obsoletos provenientes de nuestros procesos según los reglamentos e instructivos vigentes.

Sistemas y Políticas :

Código de Ética : Incisos 1.4.2 (2007)
Estudio de Impacto Ambiental (2005)
Plan de Contingencia – INDECI (2005)

Principio 7:

“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Acciones en el 2008:

1. En todas las unidades de negocio se ha realizado y establecido un Programa de Mantenimiento Semanal a las áreas verdes de las oficinas y plantas de manufactura, para lo cual se ha establecido un convenio con la empresa “Agroindustrial La Ciénaga”.
2. Se concluyó el Proyecto de Arborización y sembrado de grass de la fachada de nuestra unidad de negocio Laboratorios Americanos S.A. en el distrito de San Luis.
3. Se han establecido y mantenido procedimientos e instructivos para el manejo de residuos sólidos, eliminación de desechos, efluentes y productos químicos peligrosos en las diferentes unidades de negocio de la corporación.

4. Se ha establecido un convenio de “Información de Propósito de Uso” con la Empresa “Hidroquímica Industrial S.A.” para conocer el destino final de los envases que siendo eliminados de nuestras Plantas de fabricación puedan ser re-ciclados para ser utilizados en otros fines.

Resultados en el 2008:

1. Se han destinado recursos económicos cuantiosamente importantes dentro del presupuesto anual para el mantenimiento de las áreas verdes de nuestros locales.

2. Se han re-ciclado más de 2 TN entre tambores de cartón y envases plásticos con la empresa Hidroquímica Industrial S.A.

3. En nuestras Auditorias de Sistemas de Gestión, no se han reportado No Conformidades por incumplimiento a los procedimientos e instructivos de Eliminación de desechos.

4. Se reportaron 0 incidentes ambientales.

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Proyecto de arborización y siembra de grass en la fachada de la Planta Farmacéutica de la Corporación.	Distrito de San Luis	San Luis
2	Instalación de la Grifería del Proyecto de Implementación del Centro Médico Básico de Atención Primaria de Salud de la Municipalidad de Lurín.	Pobladores del distrito de Lurín	Lurín

Principio 8:

“Las empresas deben emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medio ambiental”

Acciones en el 2008:

1. Se compartió información vía electrónica sobre del cuidado del medio ambiente promovido por la Confiep con todos los colaboradores.

2. Enviar a nuestro Profesional Responsable ante el ente Regulador SENASA a participar en el Nuevo Proyecto de Reglamento de Comercialización de Productos de Uso Veterinario.

3. Se ha buscado mejorar el comportamiento medioambiental de las organizaciones que adquieren de parte nuestra, productos que puedan ser reciclados.

Resultados en el 2008:

- 1. El 100% de los desechos originados de nuestra Planta de Fabricación son utilizados de forma correcta e ilender conoce perfectamente el destino final de los mismos.**

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Participación de nuestro Profesional Responsable de Regulaciones en la Elaboración del Nuevo Reglamento de Comercialización de Productos de Uso Veterinario	Toda la Cadena de Valor de Productores, comercializadores y usuarios de productos veterinarios en general	La Molina
2	Donación del 100% de la merma de gasa fraccionada a la UNMSM Facultad de Medicina Veterinaria	Animales menores de experimentación e la Facultad de Medicina Veterinaria de la UNMSM	Salamanca de Monterrico

Principio 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

Acciones en el 2008:

1. Participación del área de Gestión de Calidad en cursos de mejoramiento energético, tales como Emisión de los Bonos de Carbono y Tecnología Japonesa para la Eficiencia Energética.
2. Se ha definido como política que preferentemente toda adquisición de nuevos equipos para nuestras áreas de almacén y producción sean eléctricos y no generen ningún tipo de gas u otro contaminante como consecuencia de su utilización.

Resultados en el 2008:

- 1. Se han adquirido 02 equipos montacargas y/ó apiladores eléctricos; de alto costo, que cumplen las normas internacionales y que no emiten gases.**

- 2. Se ha adquirido un equipo extractor de polvos Dynamic's air que evita la polución de polvo en el área de fabricación y que a la vez no elimina los polvos extraídos al medio ambiente.**

Iniciativas específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Remodelación Total del área de Fabricación de Mezclas Sólidas Veterinarias	Colaboradores de Producción de ilender y Vecinos que habitan o laboran cerca de la Planta de Fabricación	Bellavista - Callao

Lucha contra la Corrupción:

Compromiso:

ilender no permite y prohíbe drásticamente pagos ilegales o de cualquier otro tipo de pago dudoso a clientes, trabajadores, directivos, funcionarios gubernamentales o terceras personas involucradas. Desarrollamos y vendemos nuestros productos y servicios por los beneficios y ventajas competitivas que ellos ofrecen. Hacemos negocios lícitamente. De igual forma, ilender está comprometido en velar por el respeto a las leyes y la transparente honestidad de las prácticas comerciales y trámites administrativos.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.6.2, 1.7 y 1.7.1 (2007)

Principio 10:

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos”

Acciones en el 2008:

1. Se entregó a todos los colaboradores de las tres unidades de negocio de la corporación el Código de Ética así como a los nuevos colaboradores que han ingresado a laborar a nuestra organización en el año 2008, manteniendo de esta manera la difusión de la misma en toda la organización.
2. Se ha iniciado la difusión del compromiso asumido por ilender de pertenecer y participar activamente en la promoción de los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial. En este orden en todas las capacitaciones internas y reuniones del Comité de Calidad se está recalcando los Valores Empresariales de nuestra Organización.
3. Se han realizado todas la Evaluaciones y Re-evaluaciones a nuestros Proveedores programadas para el 2008.

Resultados en el 2008:

1. Como resultado de la Evaluación y Re-evaluación de nuestros Proveedores, se verifica que ninguno de ellos ha incurrido en actos ilícitos de soborno ó extorsión para mantener relaciones comerciales con ilender.
2. Ninguno de nuestros colaboradores ha tenido participación en actos de corrupción o deshonestidad dentro y fuera de la organización. Todos nuestros colaboradores son de conducta intachable.

Iniciativas Específicas 2008:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Conformación el Comité de Ética de la Corporación ilender	Colaboradores de la Organización, Clientes, Proveedores, Funcionarios gubernamentales y terceros incolucrados	San Isidro - Lima