

UNIMED VALE DO SINOS - SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

Ramo: Cooperativa Médica de Serviços de Saúde

Período de Relato: de 29/09/2011 a 29/09/2012

Email: rse@vs.unimed.com.br

Tel.: 55 (51) 3584.1898

Site: www.vs.unimed.com.br

COMUNICAÇÃO DE PROCESSO AO PACTO GLOBAL 2012

Em setembro de 2011, a Unimed Vale do Sinos (VS) aderiu ao Pacto Global. A iniciativa internacional tem como objetivo a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, através da mobilização da comunidade empresarial. No Pacto Global são firmados princípios de gestão que regem valores fundamentais relativos aos direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Os dez princípios preconizados pelo Pacto Global são:

- 1 Apoiar e respeitar os Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente;
- 2 Assegurar-se de sua não participação nas violações destes direitos;
- 3 Apoiar a liberdade de associações e reconhecer o direito à negociação coletiva;
- 4 Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- 5 Erradicar, efetivamente, o trabalho infantil;
- 6 Eliminar a discriminação no emprego;
- 7 Apoiar a preservação do meio ambiente;
- 8 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- 9 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;
- 10 Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive propina.

Além de cumprir os princípios, a Unimed VS também se compromete em difundir os princípios junto a seus públicos de interesse (público interno, clientes, fornecedores, comunidade, instituições públicas e demais organizações).

Para saber mais, acesse: www.pactoglobal.org.br

Declaração do Presidente Carta Aberta de Compromisso

Prezado Sr. Secretário Geral,

Nós, da Unimed VS, entendemos que Responsabilidade Social Empresarial (RSE) é a forma de gestão empresarial definida pela relação ética e transparente da empresa com todos seus públicos de relacionamento e pelo estabelecimento de metas empresariais compatíveis com o desenvolvimento sustentável da sociedade. Embora cada um tenha a obrigação de ser socialmente responsável, acreditamos que a UNIMED VS o seja por vocação, por suas próprias características.

O Pacto Global surge como compromisso público, integrando a estratégia da empresa, agregando valor ao envolver-se comunitariamente, ao passo que promovemos a saúde e a qualidade de vida. O Cliente vê a UNIMED VS não apenas como um plano de saúde, mas sim como uma cooperativa que faz parte da comunidade, promovendo o seu desenvolvimento. O Colaborador veste e honra a camisa trabalhando com emoção numa empresa cidadã que prima pelos direitos humanos e zela por seu bem-estar, sendo tratado não como recurso humano, mas sim como talento humano.

Temos como uma de nossas prioridades o comprometimento com o desenvolvimento da comunidade na qual estamos inseridos, fazendo disso um diferencial competitivo. Procuramos participar ativamente das iniciativas que visem promover a cidadania, o fomento da educação, a defesa da vida e do meio-ambiente e assumimos como missão o desenvolvimento empresarial cooperativo mediante a melhora contínua, através da busca da satisfação plena das necessidades do usuário e de todas as partes interessadas; da prestação de serviço na área da saúde a uma parcela cada vez maior da população, numa visão humanista, com postura ética e legal, com qualidade e competitividade; e, da oferta de trabalho digno e justo.

Luis Carlos Melo
Presidente Unimed Vale do Sinos



DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO
<p>1º As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;</p>	<p>Programas de Processo Seletivo</p>	<p>A Unimed VS possui diretrizes que determinam que o processo seletivo seja feito sem discriminação de idade, cor, sexo e limitações físicas, prevalecendo os critérios relacionados ao perfil da vaga. Os cooperados também ingressam com base em critérios isonômicos, de acordo com a necessidade da especialidade médica e partilham da mesma filosofia cooperativista. Prática padronizada e sujeita às auditorias internas.</p>
	<p>Indicadores de pessoal</p>	<p>Mensalmente, a Unimed VS acompanha indicadores de turnover para manter o equilíbrio de sua gestão, bem como das equipes. Em 2011, nossa rotatividade foi de 2,76%.</p>
	<p>Desenvolvimento profissional</p>	<p>A Unimed VS possui um programa de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores com base em um levantamento de necessidades individuais. Em 2011, foram 30.907,27 horas com 5115 participações. Disponibiliza auxílio educação aos colaboradores de até 50%. Os médicos cooperados também têm à disposição o programa de Educação Médica Continuada.</p>
	<p>Desligamento Responsável</p>	<p>O desligamento de nossos colaboradores é realizado através de entrevista com apoio de profissionais de psicologia. Neste momento são levantados aspectos referentes à demissão, procurando oportunidades de melhoria e crescimento para ambos – empresa e colaborador. Ao término, é entregue material de orientação para recolocação deste profissional no mercado de trabalho.</p>
	<p>Integração</p>	<p>Mensalmente, promovemos o evento de integração, que ocorre em três módulos distintos. O objetivo é orientar tantos os novos colaboradores como atualizar aos demais sobre as atividades, políticas, projetos, estratégias que</p>

<p>1º As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;</p>		<p>a empresa desenvolve. Os médicos cooperados participam do Curso de Cooperativismo, da Integração e realizam prova do Estatuto Social da Unimed VS.</p>
	<p>Programa Jovem Aprendiz</p>	<p>A Unimed VS desenvolve este projeto que tem como objetivo primordial dar oportunidade aos jovens para que ingressem no mercado de trabalho, atendendo à demanda legal.</p>
	<p>Programas Sociais</p>	<p>A Unimed VS desenvolve, através de iniciativas próprias ou em parceria, campanhas e projetos sociais que auxiliam no desenvolvimento da região do Vale do Sinos (RS/Brasil). Todas as atividades estão alinhadas aos oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODMs). Destaque: Curso de Gestantes gratuito; Atividades Solidárias; Respeite o Ambiente no qual seu Filho Vive. Em 2011, foram beneficiadas diretamente 3.502 pessoas.</p>
	<p>Unimed Amiga da AMO</p>	<p>Incentivo à destinação de parte do imposto de renda devido para projetos sociais inscritos em fundos da criança e do adolescente. Em 2011, o valor arrecadado foi de R\$ R\$ 53.064,00, destinado para Associação de Assistência ao Menor em Oncologia.</p>
<p>2º Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</p>	<p>Pesquisa de Clima</p>	<p>Realizamos anualmente pesquisas de clima para verificar itens referentes à satisfação, tanto dos colaboradores quanto dos cooperados. A pesquisa é conduzida por empresa terceira especializada, que garante a confidencialidade das informações. Os dados são estratificados e, posteriormente, uma comissão interna de colaboradores trabalha para efetivar melhorias. Em 2011, a satisfação interna foi de 79,20%, considerada bastante significativa num comparativo regional do segmento saúde.</p>
	<p>Qualidade de Vida</p>	<p>A Unimed VS disponibiliza programas específicos, tanto para público interno e clientes, como a comunidade geral que visam à promoção da</p>

2º Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

saúde e da qualidade de vida. Dentre estes, citamos o projeto social Unimed Cidadã, que em 2011 beneficiou gratuitamente 615 pessoas com palestras de educação em saúde.

Benefícios ao público interno

A Unimed VS oferece assistência médica e odontológica estendida aos dependentes legais; vale refeição e vale alimentação; seguro de vida; seguro funeral; benefício estacionamento; seguro viagem; auxílio educação; auxílio creche; reconhecimento por tempo de serviço; lanche do estudante; associação dos funcionários da Unimed VS (espaço para eventos, além de crédito financeiro); participação nos resultados. Aos cooperados, além do plano de saúde; seguro de vida; seguro de renda por incapacidade temporária; auxílio funeral; atendimentos ambulatoriais gratuitos extensivo aos dependentes legais; seguro viagem; assessoria jurídica e participação nos resultados.

Código de Conduta

Com este instrumento, trabalhamos o regulamento de relacionamento interno na empresa, primando pela ética, respeito e valores humanos. Os públicos de relacionamento recebem orientações sobre o material, além de assinar protocolo de recebimento. Está à disposição de todas as partes interessadas. As denúncias podem ser encaminhadas ao e-mail correspondente – disponível em nosso site. Posteriormente uma comissão se encarrega de avaliar cada uma delas.

Avaliação de Desempenho

A avaliação ocorre anualmente, no aniversário de empresa de cada colaborador. O colaborador recebe formulário e realiza a autoavaliação. A chefia direta realiza a avaliação e após reunião de feedback para análise e consenso de cada critério. O formulário preenchido e assinado por ambos é entregue na área de Gestão de Pessoas, que realiza a análise da avaliação e tabula os resultados para propor planos de melhoria.

RELAÇÕES DE TRABALHO

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO
3º As empresas devem apoiar a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;	Política de Portas Abertas	A Unimed VS possui política de portas abertas com sindicatos. Além de estimular a participação dos colaboradores, é outorgada aos sindicatos a realização de assembleias no ambiente interno da empresa. A prática tem periodicidade anual para garantir a continuidade dos acordos coletivos.
4º A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;	Contratos sociais e firmamento de parcerias	Os contratos assinados por fornecedores com a Unimed VS contêm cláusulas que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. A orientação é que todas as cooperativas associadas realizem o mesmo trabalho.
	Mapas de Competência	A Unimed VS trabalha com a prática de mapas de competência, que discrimina o perfil de cada cargo, pensando na melhor adequação do profissional. Assim, observamos as atividades que serão desenvolvidas e as competências necessárias para realização do trabalho.
5º A abolição efetiva do trabalho infantil;	Auditorias em fornecedores	Além dos pré-requisitos contratuais, realizamos auditorias para acompanhar nossa cadeia produtiva e eliminar qualquer risco de violação aos direitos humanos, incluindo a problemática do trabalho escravo e mão de obra infantil.
6º Eliminar a discriminação no emprego.	Código de Conduta	Todos os colaboradores que ingressam na organização passam por treinamentos sistemáticos que visam integrá-lo e informá-lo das regras e critérios de alguns processos essenciais. Um dos treinamentos refere-se ao Código de Conduta Unimed. Uma das competências mensuradas na autoavaliação do colaborador está relacionada à Ética. Neste item são reforçados os aspectos de não

6º Eliminar a discriminação no emprego.

aceitação de atos discriminatórios. Para relacionamentos externos (fornecedores, prestadores de serviços), incluímos cláusulas em nossos contratos sociais que remetem à nossa postura quanto a não aceitação de atos discriminatórios de qualquer natureza, bem como respeito à legislação vigente.

Processos Seletivos

A Unimed VS é uma organização aberta a todos os médicos aptos e dispostos a aceitar as responsabilidades de sócio, sem nenhum tipo de discriminação. O ingresso na cooperativa se dá a partir da solicitação voluntária do médico. Os processos de recrutamento interno também estabelecem critérios isonômicos para todos os candidatos.

Plano de Carreira

A política de retenção e engajamento dos colaboradores inclui a possibilidade do colaborador participar de processos seletivos internos, através de banco de talentos, na busca da melhor colocação dentro da empresa. Há uma avaliação de desempenho anual, com foco no desenvolvimento de pessoas, e um mapeamento de perfil de equipes, visando identificar o potencial dos colaboradores e definir os perfis ideais para cada função.

MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO
7º As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;	Layout e Infraestrutura	A Unimed VS, como cumpridora dos deveres, anualmente, providencia a execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, o PPRA, e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, o PCMSO e também no seu Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde. Além deles, evidencia sua preocupação com a responsabilidade socioambiental por meio da escolha de materiais ecologicamente corretos, economicamente viáveis, comprovados por selos e documentos.
8º Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;	Código de Conduta	Em nosso Código de Conduta, trabalhamos o aspecto Meio Ambiente como princípio fundamental, além de desenvolver iniciativas ambientais como o projeto Respeite o Ambiente no qual seu Filho Vive e parcerias com organizações ambientais da região. Em 2011, foram distribuídas 139 mudas de árvores.
	Comitê Interno de Responsabilidade Social	A Unimed VS possui o Comitê Interno de Responsabilidade Social, que atua junto à área de Responsabilidade Social Empresarial desde 2010. O objetivo deste comitê é propor melhorias no que tange sustentabilidade para toda cooperativa.
9º Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.	Consumo Consciente	A campanha tem como principal objetivo alertar o público interno, clientes e demais partes interessadas para a importância da preservação dos recursos naturais. São disponibilizados adesivos ecológicos com lembretes de "desligar a luz", "fechar a torneira", "desligar monitor", etc.
	Gerenciamento de Resíduos	Além de desenvolver os preceitos da coleta seletiva e separação de material, a Unimed VS conscientiza seu público interno e audita seus

		<p>fornecedores licenciados que prestam serviços nesta atividade. Assim garantimos a destinação correta dos resíduos.</p>
	Coletores Ecológicos	<p>Em 2011, a Unimed VS implantou coletores ecológicos à disposição de toda comunidade, em suas unidades de atendimento. Neles, são recolhidos medicamentos vencidos, cartões, pilhas e baterias usadas. O objetivo é dar o fim adequado aos materiais, evitando o descarte incorreto, que impacta o meio ambiente.</p>

COMBATE À CORRUPÇÃO

PRINCÍPIOS	PRÁTICAS	DESEMPENHO
<p>10º As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.</p>	Código de Conduta	<p>Em nosso Código de Conduta expressamos nosso posicionamento de repúdio a quaisquer formas de corrupção e/ou suborno, sob pena de punição dos envolvidos.</p>
	Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção	<p>Em 2011, a Unimed VS aderiu ao Pacto Contra Corrupção que prima pela conduta cidadã dos direitos civis. Trata-se uma iniciativa que compromete a empresa publicamente com práticas íntegras em suas relações com os poderes públicos.</p>



Responsável Técnico:
Auryane Borges

E-mail: rse@vs.unimed.com.br
Telefones: 51 3584.1800 / 51 3584.1898