



# Productores De Café Socialmente Responsables De Las Tierras Altas De Panamá



Piedra de Candela-Panamá

## INFORME DE PROGRESO DEL PACTO GLOBAL 2006



## **I. Mensaje del Presidente**

Cada vez más, la globalización cambia nuestro país. Hoy día, ya no es suficiente poder tener un trabajo manual y hacerlo bien para salir adelante. Si queremos que nuestros hijos tengan algún futuro, es imprescindible educarlos bien. Esto no es posible si permitimos como sociedad y como empresa el trabajo infantil y permanecemos indiferentes ante los problemas sociales y ambientales. Este año hemos recibido con beneplácito la incorporación del Despacho de la Primera Dama de la República a nuestro programa de guardería infantil.

Igual que nosotros, el mundo entero reconoce esta realidad y por ello ha creado iniciativas como el Pacto Global que reconoce estas realidades y promueve que las empresas las sigan. Hoy son muchos y pronto la mayoría de los compradores mundiales implementará programas de responsabilidad social, exigiéndole a sus proveedores, entre ellos nosotros, que conformemos un código de ética y responsabilidad social Mundial que reconozca estas realidades.

Café de Eleta marcha a la vanguardia de este movimiento en nuestro país, tomando un liderazgo cuando originalmente abolimos el trabajo infantil hace ya seis años y luego confirmamos este compromiso hace tres años cuando nos hicimos signatarios de la Red del Pacto Global.

La inauguración este año de una pequeña hidroeléctrica, que está contribuyendo a que un número plural de ciudadanos se beneficie de poder consumir energía más barata y sobre todo energía limpia, libre de contaminación; representa un nuevo logro en materia de producción más limpia. También en conjunto con otras fincas hemos iniciado el proyecto “Café de conservación” el cual busca proteger las zonas de amortiguamiento del Parque Internacional La Amistad.

Este liderazgo ha tenido su recompensa, a través de la sonrisa de los niños y el bienestar de nuestros colaboradores y del medio ambiente, pero también a través del reconocimiento de nuestros clientes y compradores quienes reconocen nuestro esfuerzo a través de sus compras todos los días. A ellos los reconocemos también hoy como parte de la cadena de responsabilidad social.

Diego Eleta Q.  
Presidente  
Café de Eleta



## II. Perfil Empresarial de Café de Eleta

Café de Eleta es una empresa agrícola, dedicada a la producción y exportación de café de especialidad y recientemente también a la generación de energía eléctrica.

Café de Eleta, está ubicada en Piedra de Candela, Renacimiento, provincia de Chiriquí y en la actualidad comprende un globo de terreno de unas 420 hectáreas.



En cuanto a generación de empleos Café de Eleta, mantiene treinta y dos colaboradores permanentes y durante la época de cosecha genera empleo para unas ochocientas personas aproximadamente.

Además de los programas de producción cafetalera y producción de energía hidroeléctrica Café de Eleta, desarrolla programas en pro de la educación y del



Ambiente, principalmente por estar ubicados en la zona de amortiguamiento del Parque Internacional La Amistad.

Dentro de las afiliaciones que mantiene Café de Eleta, podemos mencionar Specialty Coffee Association of Panamá, Specialty Coffee Association of Europe, Specialty Coffee Association of América, Cámara de Comercio Industrias y Agricultura de Panamá, Red del Pacto Global de las Naciones Unidas, Programa para la erradicación del trabajo infantil en las fincas cafetaleras.

El responsable de la empresa es el señor Diego Eleta.  
Presidente y Representante Legal.

Telefono: 227 – 0170 / 6679-4752

Fax: 227-0487

E-mail: [www.cafedeeleta.com](http://www.cafedeeleta.com)

Apartado: 6691- Panamá Zona 5 Panamá, República de Panamá

### **Valores de Café de Eleta**

- Honestidad e integridad
- Erradicar el trabajo infantil
- Defender el derecho de los niños
- Respetar la dignidad del trabajo
- Respetar nuestro medio Ambiente
- Promover conciencia social
- Promover salud y bienestar a la comunidad.

### **FECHA DE INGRESO AL PACTO GLOBAL**

Café de Eleta, S.A. ingresa a la Red de Pacto global, el 7 de mayo de 2003.



## Café de Eleta, S.A.

### HISTORIA

A principios de la década de los 70, se adquiere la finca madre de Café de Eleta, S.A. la cual era aproximadamente de unas 130 has. Por espacio de dos décadas se dedicó entre otras explotaciones agrícolas al cultivo de hortalizas, producción de ganado bovino estabulado, producción de ganado ovino para carne y producción de ganado porcino para pie de cría. Por la diversidad de explotaciones que se daban en la finca, la misma recibió el nombre de Compañía de Inversiones Agrotécnicas, S.A.

En el año 1995, se inicia la actividad cafetalera y se define como explotación única en la finca y para adoptar un nombre más cónsono con la actividad, la empresa paso a llamarse Café de Eleta, S.A.

En los años siguientes Café de Eleta, S.A. se ha ido expandiendo, tanto en superficie cultivada de café como en la adquisición de nuevos terrenos, que en la actualidad llegan a ser aproximadamente unas 420 ha.

En el año 1998 se llevan a cabo las primeras exportaciones de café, dirigidas principalmente a los mercados de Europa y Norteamérica.

### Misión

Producir café tipo Specialty y boutique. Teniendo como premisas la responsabilidad social y ambiental armonizadas con transparencia económica. De forma tal, que al tiempo que generamos empleo contribuimos a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores y de nuestro entorno.

### Visión

Alcanzar reconocimiento nacional e internacional como el mayor proveedor de café tipo Specialty y Boutique de Panamá. Visualizando un nuevo sistema de comercialización que nos permita el reconocimiento de nuestra denominación de origen controlado.

### III. Café de Eleta y la aplicación de los principios del Pacto Global.

#### Derechos Humanos

En lo concerniente a derechos humanos, Café de Eleta, apoya mediante charlas y capacitaciones el respeto al derecho ajeno, a la convivencia pacífica, a la propiedad privada, al libre culto, a la libre afiliación política, a la no discriminación racial y al no maltrato infantil y conyugal. Así como también sanciona mediante políticas internas, las faltas cometidas por sus colaboradores en perjuicio de estos derechos.

Café de Eleta, se preocupa además de que los colaboradores, que habitan en la empresa, lo hagan en una vivienda digna, provista de los servicios básicos de agua potable, servicios sanitarios y electricidad.





## Estándares Laborales

En materia de derechos laborales, Café de Eleta, mantiene como política la honra y el respeto por los derechos laborales de sus colaboradores. En lo que concierne a horario de las jornadas de trabajo, al descanso entre jornadas, al pago completo y en la fecha indicada de salarios, prestaciones, bonificaciones y vacaciones, pago de las cuotas obrero-patronales de seguridad social, seguro educativo y riesgos profesionales.

En café de Eleta se toman las precauciones, para evitar el trabajo forzoso y obligatorio. Pese a ser en su mayoría trabajo de campo, no se discrimina a las personas por razón de su sexo, raza, credo, condición física o afiliación política.

En Café de Eleta se fomenta la competitividad entre sus colaboradores, los cuales son evaluados a través del año por los supervisores de campo, y al fin de año se otorgan premios a los colaboradores, que hayan tenido un mejor desempeño en su área asignada.

Con relación al quinto principio del pacto Global, que se refiere a la abolición efectiva del trabajo infantil. Café de Eleta, desde hace cinco años lleva a cabo conjuntamente con Casa Esperanza, un programa que tiene como objetivo la erradicación del trabajo infantil.





El programa para la erradicación del trabajo infantil, que lleva a cabo Café de Eleta, comprende los aspectos de educación, nutrición, salud, recreación e intercambio

Cultural. El programa se realiza durante los meses de cosecha (noviembre a febrero) y acoge a todos los niños y niñas, hijos e hijas de los colaboradores, con edades comprendidas entre los 4 y los 14 años.

### **Descripción de los componentes del programa para la erradicación del trabajo infantil:**

#### **Educación**

El plan de estudios del componente educativo, es diseñado por Caza Esperanza con la colaboración de universidades locales gubernamentales y privadas. El programa es dirigido y ejecutado por estudiantes de educación, que se encuentren cursando su último año de estudios, con el objetivo de que la experiencia adquirida les sirva como práctica profesional.

Este año, se ha sumado también el Despacho de la Primera Dama de la República, con un proyecto llamado “gana tu año” el cual consiste en permitirle a los niños y niñas que asisten a la escuela en su lugar de origen que culminen su año escolar y avalarles el mismo, para que el próximo año puedan continuar estudios en el año que les corresponde.

#### **Nutrición**

Por ser en su mayoría, niños provenientes de las áreas de la comarca indígena Ngöbe Buglé y por las condiciones de pobreza y extrema pobreza en que viven, los problemas de desnutrición dentro de la población infantil que asiste al programa son sumamente frecuentes. Es por ello que el programa cuenta con los servicios especializados de una nutricionista, que diseña las dietas que se preparan durante el desarrollo del programa, con el objetivo de mejorar los índices nutricionales de la población infantil que asiste al programa.





## Salud

Por vivir esta población en lugares muy apartados y de difícil acceso, donde no son cubiertos adecuadamente por los programas nacionales de salud. El Programa de salud de Café de Eleta, se inicia a la llegada de los colaboradores, comenzando con desparasitación, vacunas, control de enfermedades más comunes como resfriados y diarreas, odontología. También se dictan charlas sobre higiene, salud preventiva y control de la natalidad. Además se llevan a cabo controles para las madres embarazadas y pruebas Cervico -uterinas para detección de cáncer. Se establecen visitas semanales durante el programa.



## Recreación e intercambio cultural

La recreación y el intercambio cultural, juegan un papel muy importante como componentes del programa, Porque para la mayoría de estos niños y niñas el tiempo que están participando en el programa es una oportunidad única de aprender el idioma, de jugar, de cantar, de reír y de interactuar con niños de otra cultura; facilitando de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje.



Además del programa de erradicación del trabajo infantil, Café de Eleta, contribuye de manera significativa a la educación de los hijos e hijas de los colaboradores que asisten al colegio secundario de Río Sereno, cubriendo los costos del transporte de al

Menos 10 estudiantes anualmente. Café de Eleta, también hace aportes a las escuelas primarias y secundarias de la región, construyendo aulas y laboratorios de cómputo entre otras cosas. A nivel universitario durante este año 2 estudiantes han sido becados para asistir a universidades en el extranjero.

Durante el presente año se atendió a 92 niños en las etapas pico de la cosecha de café.





## Medio Ambiente

Café de Eleta, lleva a cabo un sistema de producción cafetalera convencional, pero teniendo siempre presente el cuidado del medio ambiente, por lo que prestamos siempre especial atención al manejo que se hace de los agroquímicos, en cuanto a dosis, equipos de seguridad, lavado de los equipos de aplicación y manejo de los envases vacíos. Por lo que decimos Con orgullo que nuestro café es producido en armonía con el medio ambiente.



Por el hecho de estar ubicados en la zona de amortiguamiento del Parque Internacional La Amistad, Café de Eleta, mantiene como política ayudar en las labores de protección contra la caza de animales, siembra de especies nativas, mantenimiento y protección de reservas dentro de la finca que sirvan de corredores biológicos e impedir la extracción y comercio clandestino de especies de la flora y fauna existente en el parque. Así como también colaborar con las autoridades de la ANAM en las labores de prevención y control de incendios dentro del parque.

Durante 2006 Iniciamos junto a otros productores un proyecto denominado Café de conservación. Dicho proyecto es dirigido por Conservación Internacional, a través de



Amisconde en Panamá y el mismo busca la implementación de prácticas que ayuden a que las fronteras agrícolas no sigan adentrándose en los parques nacionales.

Para 2007 estamos proyectando nuestra inclusión en el programa Rain Forest Alliance, lo que permitirá dar a conocer de una manera más amplia internacionalmente lo que hacemos en pro del ambiente.

En materia de producción más limpia, este año hemos iniciado la generación de Energía eléctrica, mediante la puesta en operación de una pequeña planta hidroeléctrica llamada Hidrocandela, cuya capacidad de generación es de aproximadamente medio Mega Watts la cual es vendida en el mercado ocasional a distintos compradores nacionales e internacionales.





## Corrupción

En materia anticorrupción nuestra empresa mantiene una posición radicalmente definida en contra de prácticas como extorsión, soborno y evasión de impuestos entre otras.

Café de Eleta, además de tener sus auditores internos también contrata los servicios de firmas externas, para garantizar el fiel cumplimiento de estos principios y un manejo con transparencia económica.

