



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

ITC-2, S.A.U.



Iniciativa RSE-PYME



Pablo Iglesias, 98 -100  
Polígono Industrial Gran Via Sud  
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: +(34) 934 213 355  
Fax.: +(34) 934 317 808  
E-mail: info@itc2.com

## Carta de renovación de compromiso

Barcelona, 20 de julio de 2012

ITC-2, S. A. U. presenta su segundo Informe de Progreso, mediante el cual mostramos en detalle las prácticas llevadas a cabo durante el año 2011 por quienes formamos parte de la empresa. Prácticas que reflejan los resultados del esfuerzo permanente de todos por hacer realidad el compromiso con la gestión sostenible y socialmente responsable. Es nuestro deseo poder renovar de año en año este compromiso mostrando el desempeño de nuestras acciones a los grupos de interés.

Se ha elaborado un Plan de Responsabilidad Empresarial en el que están incluidos los aspectos de los 10 principios del Pacto Mundial.

Se ha creado un Comité de Responsabilidad Social que junto con la Dirección General, definirán las líneas de acción y las estrategias de la empresa respecto a la responsabilidad social y la sostenibilidad. Su composición multidisciplinar asegura su capacidad para regir la estrategia de la compañía en esta área.

En materia de Seguridad, el objetivo "Cero Accidentes", nos hace plantear permanentemente mejoras continuas en la gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. El retorno de esta inversión se ve reflejado en la práctica consecución de nuestro objetivo, al conseguir que desde el año 2008 no exista ningún accidente con baja.

Destacamos nuestras mejoras en el desempeño medioambiental, con nuestra certificación en la norma ISO 14001: 2004. Gracias al conjunto de medidas enmarcadas en nuestra política medioambiental y la realización de un Plan de acciones medioambientales, se llevará a cabo la monitorización de consumos de agua, electricidad y carburante. Se gestionarán los residuos de forma sostenible para el medioambiente y se fomentará entre el personal el respeto por los principios de la sostenibilidad mediante la formación y la sensibilización.

Se ha invertido en infraestructuras y en los procesos de trabajo, de tal forma que hemos consolidado la utilización de distintos sistemas con el fin de reducir desplazamientos, utilizando audio-video conferencia, optimizando las funcionalidades de nuestra Intranet para el reporte de datos. Ello ha supuesto un ahorro significativo de tiempo, desplazamientos y una reducción importante del consumo de papel.





Pablo Iglesias, 98 -100  
Polígono Industrial Gran Vía Sud  
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)  
Tel.: +(34) 934 213 355  
Fax.: +(34) 934 317 808  
E-mail: info@itc2.com

Durante el año 2011 se ha fomentado la formación a distancia on-line, tanto en horario laboral como extralaboral, permitiendo un ahorro en los desplazamientos, consumo de energía y reducción de emisiones.

Nuestra apuesta de futuro, y siendo fieles a nosotros mismos, es nuestro el compromiso con el avance en la innovación. Para ello, se están poniendo todos los medios materiales, humanos y logísticos para crear el Departamento de Sistema Integrado de Gestión, que abarcará la gestión de la Calidad, del Medioambiente y de la Seguridad y Salud Laboral.

Continuamos favoreciendo los mecanismos de conciliación de la vida familiar y laboral en la medida en que nos es posible.

El Comité de Igualdad continúa realizando su labor para conseguir y asegurar la igualdad de oportunidades y la no discriminación entre los trabajadores de la empresa.

Los procesos de compras y de gestión de proveedores se realizan a partir de este año 2011 mediante las aplicaciones informáticas "Oracle" y "Gespark" respectivamente. Estas aplicaciones aseguran la transparencia en la gestión documental de toda acción de compra de materiales como de subcontratación de servicios.

ITC-2, en su compromiso por el cumplimiento de su política integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como por su responsabilidad hacia la sociedad y las generaciones futuras, irá elaborando y presentando anualmente sus Informes de Progreso y sus avances respecto a los Principios del Pacto Mundial.

Francisco Arquero Placencia  
Director General de ITC-2





## Información general

### Perfil de la entidad: ITC-2, S.A.U.

- *Dirección:* C/ Pablo Iglesias, 98-100
- *Dirección web:* [www.itc-2.com](http://www.itc-2.com)
- *Alto cargo:* D. Francisco Arquero Placencia, Director General
- *Fecha de adhesión:* 24/05/2011
- *Número de empleados:* 79
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* \*Sector: Oficinas y Despachos (Oficina técnica de ingeniería)
- *Ventas / Ingresos:* 4739209250,00
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* ninguna.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Hemos seleccionado aquellas personas o organizaciones que están afectadas por las operaciones de la empresa, tanto interna como externamente.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Alcanza a toda la empresa con todas sus oficinas y desde el día 01-01-2011 hasta 31-12-2011
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Teniendo en cuenta aquellos indicadores relevantes y monitorizándolos, para concretar objetivamente los impactos ambientales, sociales y económicos.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante la Web de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través del Departamento de comunicación que cuenta entre sus misiones gestionar toda la comunicación interna y externa de la empresa.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La dirección de la empresa está compuesta por: Director General con capacidad ejecutiva, Directora financiera, Responsable de Comunicación, Director Adjunto, Dirección de Recursos Humanos, Directores de Área (en Número de 3).
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Si. Mediante la creación del Comité de Responsabilidad Social, la junta directiva conoce y supervisa el progreso que se realiza, pues los indicadores están monitorizados

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

### Más información

- *Notas:* ITC-2 es nombre registrado. El significado de las siglas es: Ingeniería Técnica de Control.
- *Documento adjunto:* 2226-2011-1-02-0.pdf
- *Dirección web:* <http://ITC-2.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* La Sociedad o Comunidad donde operamos: La realización de nuestros proyectos tiene una incidencia decisiva en la sociedad ya que con nuestra actividad ayudamos y facilitamos aquellas soluciones técnicas para infraestructuras necesarias para una correcta dinámica social que permiten a la comunidad afectada el desarrollo económico y social y por tanto mayor calidad de vida.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* María Carmen Sales Piñeiro
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: IMPLANTACIÓN ACCIONES:*

*Hemos realizado el Informe de RSE y Sostenibilidad de la empresa.*

*Hemos renovado las certificaciones en Normas ISO 9001:2008 y ISO 14001: 2004. También nos hemos certificado en OHSAS 18.001.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: IMPLANTACIÓN ACCIONES:*

- La misión, la visión y los valores de empresa.
- Política de RSE.
- Política de Prevención de Riesgos Laborales.
- Procedimiento de Calificación de Proveedores.
- Código Ético.
- Ley de Protección de datos personales.
- Formación y reciclaje en PRL.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* -Encuesta estratégica del empleado.

-Revisión Médica anual.

-Beneficios sociales para 100% empleados.

-Formaciones Superiores a cargo de la empresa.

-Entrevistas Individuales de Management.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha:10/01/2011

Descripción:??Colocación en la Intranet de la empresa de todos los Curriculums Vitaes de los trabajadores. Cada trabajador puede acceder al suyo y modificarlo si fuera el caso. El Departamento de RRHH lo coteja con los archivos. Actualización de formaciones.

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Durante 2011 se han realizado 779 horas de formación presencial y 86 on-line en las que han habido 118 asistencias y supone una media de 7,33 horas por trabajador/año.

El coste total de la formación asciende a 10.319,00 euros sólo coste directo pues no se computa el coste/hora trabajador por formación en horario laboral que son 472 horas/año.

EL promedio es de 130,62 euros/trabajador durante 2011.

Durante 2011 se han invertido 484 horas en formación en Seguridad y Salud laboral.

Se han invertido 130 horas de formación en Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente. También 39 horas en Habilidades de Management. Y también 144 horas en formaciones técnicas y 80 horas en idiomas.

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:50

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional

Proyecto 3

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Durante todo el año 2011 se han ido actualizando los Curriculims Vitae de todos los trabajadores, sobre todo para la actualización en la Intranet. Además en las tablas de Polivalencias se les ha puntuado su progreso técnico y de habilidades. Estas puntuaciones se realizan anualmente.

P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:100

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 4



Fecha:31/12/2011

Descripción:??Durante todo el año 2011 se han realizado 472 horas de formación presencial en Prevención de Riesgos Laborales (Seguridad y Salud en el Trabajo) y 12 horas a distancia. A las 18 acciones formativas realizadas durante el año ha habido 98 asistencias (Nº de trabajadores 79). Han asistido 76 hombres y 22 mujeres.

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:40

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 5

Fecha: 31/12/2011

Descripción:??En ITC-2 se ha realizado la implantación del Método ISTAS (Copenhagen Psychosocial Questionnaire) para evaluar las exigencias cualitativas y cuantitativas de las tareas. Sus resultados se incorporaron en la planificación de las acciones preventivas para el año 2011.

Durante el año 2011 se realizó la pasación de la encuesta estratégica del empleado en lugar de la encuesta de satisfacción y el resultado arroja un porcentaje muy positivo de alineación de los empleados con la estrategia de la organización.

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:0

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Clientes \*\*\*\*\*

P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente

Proyecto 6

Fecha:31/12/2011

Descripción:??El Cliente es un Grupo de interés de ITC-2. Los cauces de diálogo con el cliente son: Reuniones de seguimiento, Dialogo directo profesionales, Encuesta satisfacción del Cliente, Evaluaciones de los proyectos, Eventos compartidos respecto a la PRL o bien la RSC, nuestra web, nuestra revista corporativa.

Se han realizado encuestas de satisfacción a 11 clientes cuya puntuación global es de 8,73 sobre 10. En la encuesta de satisfacción del cliente se identifican las necesidades, la orientación, la comunicación y las expectativas. Se identifican sugerencias y oportunidades.

No tenemos buzón de atención al cliente.

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:11

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Proyecto 7

Fecha:01/07/2011

Descripción:??En julio de 2011 se escogieron democráticamente a los Delegados de prevención que representan al 100% de toda la plantilla. Por el número de trabajadores son 2 representantes.

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:2

Proyecto 8

Fecha:31/12/2011

Descripción:??El 100% de los trabajadores conoce el Código Ético. El respeto por las diferencias, la igualdad de género, la formación y la Seguridad y Salud son políticas activas de la empresa.

El objetivo prio

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* IMPLANTACIÓN ACCIONES:

- OHSAS 18.001: Controles cumplimiento de medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Evaluaciones de la formación impartida a los trabajadores.
- Reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Encuestas Clima laboral.
- Encuestas Satisfacción del Cliente.
- Evaluación de los Proveedores.
- Análisis de calidad anual.
- Formación y reciclaje en Prevención de Riesgos Laborales al 100% de los trabajadores.
  
- Formación y reciclaje al 100% de empleados.
- Código Ético en el Plan de Acogida.

*Objetivos:* - El Código Ético de la empresa se incluye en el Plan de Acogida (Kit de Bienvenida) y el nuevo trabajador firma no sólo su conocimiento sino también su aceptación.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los trabajadores conocen el Código Ético.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Falta de colaboración	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión	Realizar comunicaciones sobre nuestros avances en RSE y Sostenibilidad.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RSE Políticas internas de gestión	Fomentar mayor participación.
Proveedores	Código Ético Política de RSE Políticas internas de gestión	Comunicar al 100% de los proveedores nuestra política de RSE.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Encuesta satisfacción del cliente.
Empleados	RSE	Acciones de RSE hacia los empleados.
Proveedores	RSE	Cumplimiento Protocolo de Coordinación del Contratista.



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Comité de Seguimiento y RSE Encuestas	Comunicación con clientes
	Procedimiento de gestión de incidencias	
Empleados	Auditorías	Comunicación: Grupos de Mejora.
	Buzón de sugerencias	
	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Otros	
	Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	
Proveedores	Auditorías	Comunicación con Proveedores.
	Cláusulas en contrato	
	Encuestas y cuestionarios	
	Evaluación Departamento de compras	
	Seguimiento del Código de Conducta	
	Sistema de clasificación de proveedores	



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un Procedimiento de Calificación de Proveedores mediante el cual valoramos la gestión que realiza el proveedor respecto de la calidad, del medioambiente y de la seguridad y salud laboral. También el Procedimiento de coordinación del contratista nos permite contrastar la gestión del Proveedor.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de:

- Procedimiento de Calificación de Proveedores.
- Cuestionario de Calificación de Proveedores.
- Acciones para Descalificación de Proveedores.
- Manual de Calidad-Procedimiento de Compra de Materiales.
- Sistema "ORACLE" de gestión de compras.

*Objetivos:* - Mejorar la comunicación con los proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aplicación Telemática GESPARK como puente de comunicación con proveedores.

*Para compra de materiales:* Sistema informático ORACLE.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Proveedores \*\*\*\*\*

*P2-A1: Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas*

*Proyecto 1*

*Fecha:*31/12/2011

*Descripción:??Durante el año 2011, el 20% de los proveedores, de la lista de Proveedores Autorizados, que representa aproximadamente el porcentaje de proveedores con los que se ha trabajado durante el año; saben o conocen nuestra adhesión al Pacto Mundial. No hemos desarrollado ninguna acción concreta de información y difusión a los proveedores. La aplicación informática GESPARK, de coordinación con los proveedores, les solicita a estos, toda una serie de documentación que esta relacionada con los 10 principios del Pacto Mundial ( sobre PRL, MA, etc).*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:20*

-----

*Proyecto 2*

*Fecha:*31/12/2011

*Descripción:??La revista corporativa "TODOS" de ITC-2, que reciben los proveedores, explica de forma periódica nuestros avances en Certificaciones de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. También nuestra adhesión al Pacto Mundial, en concreto la revista número 18 de Mayo de 2012.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:20*

-----

*P2-A2: Difusión del Código ético o política de RSE entre los proveedores*

*Proyecto 3*

*Fecha:*31/12/2011

*Descripción:??Durante el año 2011, no hemos realizado difusión de nuestro Código Ético entre los proveedores. Si conocen nuestra apuesta por la RSE, debido a la aplicación GESPARK, en la cual se les pide documentación relacionada con los DDHH, el Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P2-S2: Número de proveedores receptores de la comunicación :20*

-----

*P2-A4: Realización de auditorías externas*

*Proyecto 4*

*Fecha:*31/12/2011

*Descripción:??Durante el año 2011, hemos renovado en ITC-2 la certificación de Calidad ISO 9001:2008, por la cual hemos realizado auditorías internas y la externa por un organismo independiente, en nuestro caso TÜV Rheinland. También nos hemos certificado en la Norma ISO 14001:2004, realizando primeramente auditorías internas y la externa de certificación por parte de TÜV Rheinland. En el año 2010 nos certificamos en OHSAS 18001:2007.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P2-S4: Número auditorías llevadas a cabo:2*



-----  
P2-A5: Realización de cursos de formación en RSE a proveedores

Proyecto 5

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Durante el año 2011 no hemos realizado ningún curso de formación en RSE a proveedores.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S5: Número proveedores formados sobre el total:0  
-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 2

Proyecto 6

Fecha:31/12/2011

Descripción:??El Procedimiento de Compra de Materiales está asociado al proceso de "Gestión de Compras". A través del sistema informático de gestión de compras "Oracle", se realiza toda la gestión desde el inicio del pedido de los materiales hasta la finalización y archivo en base de datos histórico. El Sistema Responsable de la Cadena de Suministros pasa por el Sistema informático de control de compras "Oracle" y la aplicación GESPARK que ya hemos comentado. El 100% de los proveedores tratados durante el año 2011 ( que representan el 20% aproximadamente de los Proveedores Autorizados) han pasado por este Sistema responsable de Cadena de Suministros.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:100  
-----

Proyecto 7

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Actividades que utiliza la empresa en relación a los proveedores: - Procedimiento de Calificación de proveedores. - Cuestionario de calificación de proveedores. - Valoración proveedores autorizados. - Descalificación de proveedores. - Procedimiento de compra de materiales.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0  
-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 25 %

Implantación: La lista de proveedores autorizados va modificandose cada año. Lo importante es que a partir de 2011 toda relación con proveedores se realiza mediante el Sistema ORACLE o la aplicación GESPARK.

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad  Procedimiento de compras  Sistemas de clasificación de proveedores  Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Nos permiten la selección de los proveedores acordes a nuestra política de RSE.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Acciones que mejoran las comunicaciones de forma objetiva e imparcial.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los trabajadores de ITC-2 están amparados por las normas laborales del convenio colectivo del sector de las Oficinas y Despachos. También por el Estatuto de los Trabajadores.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* IMPLANTACIÓN ACCIONES:

Los temas importantes de los trabajadores se tratan en:

-El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. Representa el 100% de los trabajadores mediante la elección de los Delegados de Prevención.

-Está definido en las funciones de los Delegados de Prevención, tratar los temas relativos a los trabajadores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C31)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En julio de 2011 hubo elecciones a Delegados de Prevención, dos trabajadores surgieron como representantes del 100% de los trabajadores para formar parte del Comité de Seguridad y Salud.



\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

*P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva*

*Proyecto 1*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante el año 2011 no se ha realizado sensibilización sobre la negociación colectiva.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P3-S2: Número de horas de sensibilización:0*

*P3-A3: Apoyo a la negociación colectiva (ej. Ceder salas para las reuniones)*

*Proyecto 2*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante el año 2011 no se ha realizado apoyo a la negociación colectiva.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P3-S3: Número de acciones realizadas :0*

*P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva*

*Proyecto 3*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??ITC-2 pertenece al sector de Oficinas y Despachos cuyo Convenio Colectivo establece las horas anuales de trabajo, los festivos, así como la relación de los niveles de retribuciones salariales y muchos más aspectos. En ITC-2 no existen representantes sindicales pero sí existen los Delegados de Prevención, escogidos entre todos los trabajadores (100%), mediante votaciones democráticas. Por el número total de trabajadores en ITC-2 se escogen 2 Delegados, cuyas funciones resumimos a continuación: -Colaboran con la dirección en la mejora de la acción preventiva. -Ejercen una labor de vigilancia del cumplimiento de las normas en PRL. -Son consultados con carácter previo acerca de decisiones de organización y planificación del trabajo. - Etc..., todas sus funciones están desarrolladas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de 1995.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P3-S2: Número de horas de sensibilización:0*

*P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas*

*Proyecto 4*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante el año 2011 la persona Responsable de Comunicación en la empresa ha realizado Comunicaciones Internas y Externas*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P3-S1: Número de comunicaciones:15*

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

*Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 3*

*Proyecto 5*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante el año 2011, se ha realizado un simulacro de emergencia y evacuación en la sede Corporativa y en las oficinas de Roger de Flor, de la empresa ITC-2.*

*Indicadores Cuantitativos:*



Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:2

-----

Proyecto 6

Fecha:31/12/2011

Descripción:??-Durante el año 2011 se han perfeccionado los mecanismos de comunicación con nuestra Corporación Vinci-Energies mediante las Audio-Video-Conferencias, lo que supone un ahorro importante en el consumo de carburantes y emisiones a la atmosfera. -También se ha perfeccionado la Intranet de la empresa. Permite gestionar de forma conjunta por diferentes áreas de la empresa, aspectos de la Seguridad y salud de los Trabajadores. -Permite trabajar de forma conjunta diferentes proyectos de negocio. -Permite gestionar información de Recursos Humanos. -Se puede acceder desde internet, mediante accesos VPN (Red Privada Virtual) directos a cualquier edificio o lugar de la empresa. -El "Proyecto Alejandra", consiste en un potente buscador que nos permitirá localizar cualquier documento corporativo situado en la Intranet. Estos son los 6 aspectos mejorados en ITC-2 durante el año 2011 respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conjuntamente con el Programa ORACLE y la aplicación GESPARK.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:8

-----

Proyecto 7

Fecha:31/12/2011

Descripción:??ITC-2 dispone: - Departamento de Comunicación. - Buzón de sugerencias y quejas. - Comités de Seguridad y Salud. - Comité de Igualdad. - Grupos de Mejora. - Participación en la revista "Todos" con comunicaciones y/o escritos. - Convenio Colectivo del sector "Oficinas y Despachos".

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: ITC-2 dispone de:

Departamento de Comunicación, Buzón de sugerencias, Comité de SyS en el Trabajo, Comité de Igualdad, Encuestas Clima Laboral y de Satisfacción del empleado.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado Política de RRHH	Poder llegar a acuerdos generales con los empleados.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Comunicación con los empleados.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es factor de riesgo ni por el tipo de trabajo ni por las condiciones de trabajo.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen situaciones que implican medidas individuales de aplicación de conciliación.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La totalidad de trabajadores de ITC-2 están acogidos al Convenio Colectivo de su sector por lo que les es de aplicación los horarios y salarios establecidos por convenio.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Acciones más destacadas:



1-Flexibilidad horaria de 1/2 hora durante entradas y salidas.

2-Ausencias por visita médica retribuidas.

3-Dos días al año (24 y 31 diciembre) la empresa cierra.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P4-A1: Sesiones informativas sobre beneficios sociales y conciliación laboral

Proyecto 1

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Los Beneficios Sociales y el sistema de Conciliación de ITC-2 hace más de 5 años que están en marcha, por este motivo durante todo el año 2011 no se ha realizado ninguna sesión informativa. Cabe decir, que en la Intranet pueden consultar el 100% de los trabajadores, los Beneficios Sociales del año 2011 (pues en ocasiones hay cambios) y también solicitar a RRHH los permisos o conciliación que precisen pero que deben estar justificados.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:100

P4-A2: Creación de un buzón de sugerencias sobre las condiciones laborales del empleado

Proyecto 2

Fecha:31/12/2011

Descripción:??En ITC-2 existe un Buzon de Sugerencias desde hace más de 10 años. Este Buzón no sólo recoge las sugerencias sobre las condiciones laborales, sino que recoge cualquier tema que el empleado quiere que se sepa y de forma anónima. Durante todo el año 2011, no se recibió ninguna sugerencia por parte de los trabajadores de ITC-2 en el Buzón de Sugerencias.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:0

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 3

Fecha:31/12/2011

Descripción:??ITC-2 no ha realizado de forma explícita un plan o programa de conciliación vida laboral-familiar. Si existe todo un conjunto de medidas que ayudan a personalizar la conciliación. Entre estas medidas destacaremos aquellas a las cuales se han acogido los trabajadores/ras durante el año 2011: - Permisos Paternidad=10 trabajadores. -Reducción de Jornada= 2 mujeres y 1 hombre. -Modificación horario-Flexibilidad: 3 mujeres. -Trabajadores a tiempo parcial: 3 hombres y 2 mujeres. -Permisos y excedencias: 1 mujer. -Bajas maternas: 3 mujeres. El 31,64% de los trabajadores de ITC-2 disfrutaban de medidas de conciliación. Respecto a Flexibilidad horaria las 3 mujeres representan el 3,79%. Respecto a reducción de jornada: 3 trabajadores reducción y 5 trabajadores a tiempo parcial que representan el 3,79% y el 6,32% respectivamente. En ITC-2 no existe el teletrabajo durante todo el año 2011.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de las medidas de conciliación:31

P4-S3: Flexibilidad horaria:4

P4-S3: Jornada reducida:4

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:0

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

P4-A4: Implantación de beneficios sociales en la empresa

Proyecto 4



Fecha:31/12/2011

Descripción:??Del día 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2011, el 100% de los trabajadores de ITC-2 pueden beneficiarse de los Beneficios Sociales de la empresa. No tenemos servicio de guardería. Tenemos dos office dónde hay una nevera, un microondas y un fregadero en cada uno con sus mesas y sillas. Puede utilizarlo el 100% de los trabajadores. No tenemos ticket restaurant.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:97

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:13

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:13

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:25

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 4

Proyecto 5

Fecha:31/12/2011

Descripción:??El departamento de Recursos Humanos es el responsable de la gestión y seguimiento de las medidas de conciliación y beneficios sociales de los cuales pueden disfrutar el 100% de la plantilla.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores:??Los Beneficios Sociales y el sistema de Conciliación de ITC-2 hace más de 5 años que están en marcha, por este motivo durante todo el año 2011 no se ha realizado ninguna sesión informativa. Cabe decir, que en la Intranet pueden consultar el 100% de los trabajadores, los Beneficios Sociales del año 2011 (pues en ocasiones hay cambios) y también solicitar a RRHH los permisos o conciliación que precisen pero que deben estar justificados.

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:100

Indicadores:??En ITC-2 existe un Buzon de Sugerencias desde hace más de 10 años. Este Buzón no sólo recoge las



sugerencias sobre las condiciones laborales, sino que recoge cualquier tema que el empleado quiere que se sepa y de forma anónima. Durante todo el año 2011, no se recibió ninguna sugerencia por parte de los trabajadores de ITC-2 en el Buzón de Sugerencias.

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:0

Indicadores:??ITC-2 no ha realizado de forma explícita un plan o programa de conciliación vida laboral-familiar. Si existe todo un conjunto de medidas que ayudan a personalizar la conciliación. Entre estas medidas destacaremos aquellas a las cuales se han acogido los trabajadores/ras durante el año 2011: - Permisos Paternidad=10 trabajadores. -Reducción de Jornada= 2 mujeres y 1 hombre. -Modificación horario-Flexibilidad: 3 mujeres. -Trabajadores a tiempo parcial: 3 hombres y 2 mujeres. -Permisos y excedencias: 1 mujer. -Bajas maternales: 3 mujeres. El 31,64% de los trabajadores de ITC-2 disfrutaban de medidas de conciliación. Respecto a Flexibilidad horaria las 3 mujeres representan el 3,79%. Respecto a reducción de jornada: 3 trabajadores reducción y 5 trabajadores a tiempo parcial que representan el 3,79% y el 6,32% respectivamente. En ITC-2 no existe el teletrabajo durante todo el año 2011.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de las medidas de conciliación:31

P4-S3: Flexibilidad horaria:4

P4-S3: Jornada reducida:4

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:0

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Indicadores:??Del día 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2011, el 100% de los trabajadores de ITC-2 pueden beneficiarse de los Beneficios Sociales de la empresa. No tenemos servicio de guardería. Tenemos dos office dónde hay una nevera, un microondas y un fregadero en cada uno con sus mesas y sillas. Puede utilizarlo el 100% de los trabajadores. No tenemos ticket restaurant.

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de los beneficios sociales:97

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Transporte de la empresa:13

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Aparcamiento gratuito:13

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Seguros médicos:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Coche de empresa:25

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	El Convenio Colectivo permite la homogeneización de horarios y sueldos.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Gestión responsable de Recursos Humanos.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen riesgos de trabajo infantil.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos políticas en este sentido.

*La legislación en nuestro país prohíbe el trabajo infantil.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos realizado acciones respecto a este principio.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No tenemos ningun objetivo en este sentido.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hemos desarrollado acciones en este sentido.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante la implantación del Plan de Igualdad se realizó un diagnóstico.

*El porcentaje de mujeres con titulaciones y/o estudios técnicos es muy inferior al de los hombres y esta realidad social se refleja en los porcentajes de mujeres en empresas donde la mayor parte de puestos de trabajo tienen características técnicas.*

*Llegar a la paridad en todos los puestos de trabajo en empresas de ingeniería es una labor lenta y constante para conseguirlo en un futuro.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestro Código Ético expresamos nuestra política de no discriminación.

*Parametros relacionados:*

*Plantilla:* 34% mujeres y 66% hombres.

*Mayores de 46 años el 13% de la plantilla.*

*Trabajadores inmigrantes:* 2,5% de la plantilla.

*Discapacitados:* 2,2% de la plantilla.



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Acciones concretas:

- 1- Se han contratado dos mujeres Ingenieras (están subrepresentadas).
- 2- Se ha realizado la primera reunión de seguimiento del Plan de Igualdad.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

*P6-A2: Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades*

*Proyecto 1*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante el año 2010, que fue el de la implantación del Plan de Igualdad en la empresa, se realizo formación en sensibilización respecto a políticas de género y sobre planes de igualdad e igualdad de condiciones laborales.*

*Formación en horario laboral, dos cursos de 6 horas cada uno a 36 trabajadores, son 216 horas invertidas en formación para la igualdad.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P6-S2-1: Número de horas de formación:12*

*P6-S2-2: Número de empleados sobre el total que han recibido la formación :36*

-----  
*P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes*

*Proyecto 2*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante 2011 no ha habido ningun estudiante en prácticas.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:0*

-----  
*P6-A5: Proyecto de implantación de planes de igualdad*

*Proyecto 3*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Durante el año 2009 y 2010 se implanto el Plan de Igualdad en ltc-2. Los objetivos propuestos al Plan eran: -*

*Realizar un "Protocolo de prevención del acoso sexual o por razón de sexo" e introducirlo en la Intranet. -Campaña de sensibilización: hacia las diferencias de género en las condiciones laborales. En igualdad de oportunidades, promoción, conciliación, etc. -Ofertas de trabajo realizadas con un lenguaje no discriminatorio. Distribución de un Manual de*

*expresiones no sexistas entre aquellas unidades que realizan ofertas de trabajo en los portales de empleo. El objetivo es llegar a la paridad en en la empresa. -Formación sobre los mismos temas que en la sensibilización. -Creación de la*

*Comisión para la Igualdad que se reunirá cada año para velar por el cumplimiento de estos objetivos. -Creación del "Agente para la Igualdad", persona en la empresa que velará para que el Plan de Igualdad siga implantandose a lo largo del tiempo*

*y también para proceder según Protocolo acoso si fuera el caso. Todos los objetivos anteriores se han implantado. Sólo queda el seguir trabajando para llegar a la paridad en la empresa, en todos los puestos de trabajo.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P6-S5: Grado de implantación:85*

-----  
*P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad*



## Proyecto 4

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Si. En las diferentes comisiones, reuniones de Delegados de Prevención, reuniones grupos de mejora, etc., se exponen estos porcentajes. En la redacción del Plan de Igualdad, en la parte del diagnóstico se calculó los porcentajes de las categorías laborales por género y se expuso en las diferentes formaciones que se realizarón. Por tanto, se hace público.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:3

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:1

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:2

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:34

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:0

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:0

P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:0

P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:0

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:0

-----  
P6-A1: Proyecto para el cumplimiento de la ley LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos)

## Proyecto 5

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Se cumple con la LISMI en la contratación de personas con discapacidad y en la contratación de Empresa Especial o Centros especiales de empleo.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S1: Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla:1

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 6

## Proyecto 6

Fecha:31/12/2011

Descripción:??En los estudios y profesiones de carácter técnico, las mujeres están subrepresentadas, todo y así en ITC-2, durante 2011 se ha procurado que dos mujeres ocupen cargos o trabajos de responsabilidad.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección Corporativa de la empresa está formada por dos mujeres y un hombre.

La responsable de cuentas de la empresa es mujer.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 3 %

*Directivos mujeres:* 1 %

*Directivos hombres:* 2 %

*Mujeres:* 34 %

*Hombres:* 0 %

*Mayores de 45 años:* 0 %

*Menores de 30 años:* 0 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 0 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:*

\*\*\*\*\* Proyectos RSE y Accion Social \*\*\*\*\*

Descripción:??Si. En las diferentes comisiones, reuniones de Delegados de Prevención, reuniones grupos de mejora, etc., se exponen estos porcentajes. En la redacción del Plan de Igualdad, en la parte del diagnóstico se calculó los porcentajes de las categorías laborales por género y se expuso en las diferentes formaciones que se realizarón. Por tanto, se hace público.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Se publica en la revista corporativa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay expedientes.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de RSE	Conseguir la integración social dentro de la empresa.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Medidas de género	Conseguir la paridad dentro de la empresa.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Se hace público. Se publica en la revista de la empresa.



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Objetivos MA para 2011, reducciones en agua, electricidad, combustible en un 2%.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

*P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental*

*Proyecto 1*

*Fecha: 31/12/2011*

*Descripción:??Desde el 1 de enero hasta 31 de diciembre de 2011 se han realizado los siguientes cursos y horas de formación. 1- Gestión Ambiental de Residuos: un curso de 10 horas. 2- Gestión Ambiental según Norma ISO 14001. Dos cursos de 10 horas cada uno. 3- Auditor Interno Sistemas ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001. Dos cursos de 32 horas de duración cada uno. 4- Gestión por Procesos: Sistema Integrado de Gestión, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Un curso de 16 horas.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización: 130*

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

*Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 7*

*Proyecto 2*

*Fecha: 31/12/2011*

*Descripción:??Durante todo el año 2011 se han realizado acciones relativas al Medioambiente dentro de la organización ITC-2 para obtener la certificación en la Norma ISO 14001:2004. -Se ha desarrollado un Sistema de Gestión Medioambiental. -Se han desplegado toda una serie de acciones concretas de nuestra política medioambiental. -Se han monitorizado indicadores medioambientales y se medirán mediante Metodos Absolutos basados en magnitud, legislación, toxicidad, persistencia, etc., y sus niveles de significancia. -Se promueve el uso de energías renovables. -Se implementa la eficiencia energética en todos los proyectos. -Se ha procedimentado la Gestión de los residuos y se monitoriza la cantidad consumida por cada uno de ellos y el coste de su tratamiento. Respecto a la Biodiversidad: Se ha realizado un estudio de las oficinas y actividades de la empresa (localización, consumos, residuos, etc) y ninguna de sus oficinas o actividad atenta contra la biodiversidad.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0*

-----  
 Proyecto 3

Fecha:31/12/2011

Descripción:??En ITC-2 se ha realizado un diagnostico medioambiental en el que se ha desarrollado un Procedimiento de Identificación y Evaluación de aspectos Medioambientales. Ello ha dado paso al Sistema de Gestión Medio Ambiental. Se ha realizado un análisis de aspectos directos e indirectos. Los niveles de significancia se han encontrado en el consumo de: Agua, Electricidad, Combustible. Objetivos MA para 2011= Reducciones en el consumo de Agua, Electricidad y Combustible en un 2%. Resultados: Se ha superado el porcentaje del 2% en la reducción de agua y combustible menos en la electricidad. Formación medioambiental: 130 horas durante 2011. Costes directos de la formación: 10.319 euros (costes directos)

*Indicadores Cuantitativos:*

*Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0*

-----

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 130

*Implantación:* Costes directos 8.000 euros. No se calculan los costes indirectos de la formación durante el horario laboral.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Objetivo conseguido: certificación en la Norma ISO 14001:2004
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han identificado los siguientes aspectos medioambientales significativos según Metodos

*Absolutos de significancia:*

- Consumo de combustible.
- Emisiones a la atmosfera de gases efecto invernadero (CO2).
- Consumo de energía eléctrica.
- Consumo de agua.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2011 obtención de la Certificación Norma ISO 14001:2004; ISO 9001:2008 y OHSAS 18001:2007.

*Ello no va a permitir integrar los Sistemas de Gestión.*

*Durante 2011 se realizo un Plan de Gestión Medioambiental, que recogia los siguientes objetivos:*

- Reducción consumo de agua en un 2%.
- Reducción consumo Electricidad en un 2%.
- Reducción consumo Combustible en un 2%.
- Formación del personal en más de un 50%.
- Responsabilidades medioambientales de los proveedores, llegar al 100%.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

### *Implantación:*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

*P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad*  
*Proyecto 1*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Los objetivos medioambientales 2011 son los siguientes: -Reducción del consumo de agua en un 2% durante el año. -Reducción consumo electricidad en un 2% durante el año. -Reducción consumo carburante (gasolina y diesel) en un 2% durante el año. Acciones: -Visitas preventivas en emplazamientos (oficinas). -Sensibilización, información y formación. -Estudio de la eficiencia propuesta en los aires acondicionados. -Concienciación de una mejor conducción dirigida a reducir consumos. -Cambio de vehiculos viejos por otros de nuevos en número de 11, de gama EURO4. Resultados: -Consumo de agua: Reducción durante 2011 del 34%. En 2010 se consumió 215 m3 y en 2011 se ha consumido 142 m3. -Consumo electricidad (Alcance 2): En 2010 se consumió 50.422 Kwh./año y en 2011 se consumió 63.074Kwh./año. Aumento en 12.653 Kwh./año. -Consumo Carburante: \*En Alcance 1: reducción de 4.072 litros de diesel, representa una reducción de 10,627 toneladas de CO2. \*En Alcance 3: reducción de 13.224 Km. realizados, representa una reducción de 0,97 toneladas de CO2. Total: En 2010 se emitieron a la atmosfera 52,605 toneladas de CO2 y en 2011 se han emitido 45,249 toneladas. La diferencia es una reducción de -7,356 toneladas emitidas. PAPEL: En 2010 se consumió 4.616 KG. de papel. En 2011 se han consumido 4.334 KG. de papel. Hemos reducido el consumo de papel en 6,1%.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P8-S1: Consumo de papel :4334*

*P8-S1: Consumo de agua:142*

*P8-S1: Consumo de electricidad:63074*

-----  
*P8-A3: Inclusión de criterios medioambientales en la política de compras*

*Proyecto 2*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Mediante el Procedimiento de Calificación de Proveedores distinguimos dos tipos de proveedores: - Distribuidores de material. - Proveedores de servicios. Se establece su evaluación para el suministro de servicios o productos en condiciones de ser incorporados con las garantías necesarias bajo unos criterios generales de homologación: -Disposición Certificado de Calidad ISO 9001. -Entrega "Certificado de ensayo". -Certificado del fabricante que cumple normas oficiales reconocidas local e internacionalmente. -Realización "pruebas funcionales" de primer suministro". Todo el control de la gestión de compras se realiza mediante el sistema informático "Oracle". Los proveedores son locales y deben cumplir los requisitos medioambientales legales de nuestro país.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:100*

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*



Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 8

Proyecto 3

Fecha:31/12/2011

Descripción:??En nuestro país existe "El Plan de acción de ahorro y eficiencia energética 2011-2020", aprobado por el Gobierno español y que determina las actuaciones en esta materia por parte de la administración como por parte del sector privado. Proyectos de ingeniería realizados por ITC-2 con criterios de eficiencia energética: prácticamente 100%.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:100

-----

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 63074

Agua: 142

Papel: 4334

Implantación:

Emissiones de CO2 , durante 2011, debidas a consumo eléctrico: 16.840 Kg CO2.

TOTALES:

Año 2010, emisiones CO2: 52, 605 toneladas.

Año 2011, emisiones CO2: 45, 249 toneladas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Mediciones en Kg., litros, Km. recorridos.

Medimos los valores de significancia mediante Métodos absolutos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Integrar la gestión de la calidad MA y Seguridad y Salud Laboral.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Llegar a realizar la gestión integrada de Calidad, MA y Seguridad y Salud.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Mediciones objetivas y comparables de año en año.



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

*P9-A1: Campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias*

*Proyecto 1*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??ITC-2 es una empresa que opera en el sector de la energía e infraestructuras desarrollando proyectos para el cliente. En nuestro país existe el plan de eficiencia energética y existen políticas del gobierno de desarrollo de energías limpias. No es de recibo realizar campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias cuando los proyectos que realizamos secundan las políticas de eficiencia energética o de desarrollo de tecnologías limpias.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:0*

*P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...*

*Proyecto 2*

*Fecha:31/12/2011*

*Descripción:??Las bombillas de bajo consumo hace años que se utilizan. Las videoconferencias se implantaron en 2010. Las impresoras y ordenadores son de bajo consumo. No se utilizan sistemas de reducción de agua.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:40*

*P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:10*

*P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:8*

*P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0*

*P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente*

*Proyecto 3*



Fecha:31/12/2011

Descripción:??No hemos realizado estudios para empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Utilizamos tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S3: Número de estudios:0

-----

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9

Proyecto 4

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Durante el ejercicio 2011: 1-Se ha llevado a cabo la implantación del Sistema informático "ORACLE" para la gestión y control del proceso compras. 2-También se ha implementado la aplicación informática GESPARK para la gestión y control de proveedores. 3-Fomentamos el uso del archivo electrónico y el intercambio electrónico de información con proveedores y clientes. Acciones durante 2011 que suponen un ahorro importante de papel y fomentan el uso de tecnologías limpias=3

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:3

-----

Proyecto 5

Fecha:31/12/2011

Descripción:??La inversión financiera de ITC-2 para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosos con el medioambiente ha supuesto un gasto de 34.154,73 euros, en el desarrollo de aplicaciones, desarrollos intranet, interfaces, etc.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

-----

\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9

Proyecto 6

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Durante el ejercicio 2011: 1-Se ha llevado a cabo la implantación del Sistema informático "ORACLE" para la gestión y control del proceso compras. 2-También se ha implementado la aplicación informática GESPARK para la gestión y control de proveedores. 3-Fomentamos el uso del archivo electrónico y el intercambio electrónico de información con proveedores y clientes. Acciones durante 2011 que suponen un ahorro importante de papel y fomentan el uso de tecnologías limpias=3

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:3

-----

Proyecto 7

Fecha:31/12/2011

Descripción:??La inversión financiera de ITC-2 para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosos con el medioambiente ha supuesto un gasto de 34.154,73 euros, en el desarrollo de aplicaciones, desarrollos intranet, interfaces, etc.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 9

*Implantación:* Inversión financiera para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente:

34.153,78 euros, durante todo el año 2011.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

  

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Uso y manejo de las TIC	

  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las áreas de mayor riesgo se sitúan en relación con proveedores.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hemos apuntado los posibles riesgos.

Las áreas de mayor riesgo se sitúan en relación con los proveedores por lo que se realizan acciones de unificación de criterios respecto a las compras.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código Ético.

Sistema de compras "Oracle", sistema informático único en toda la empresa.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P10-A1: Comunicaciones sobre la lucha contra la corrupción entre los grupos de interés



## Proyecto 1

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Conocen el Código Ético de ITC-2, los siguientes grupos de interés: 1-El 60% de los clientes. 2-El 100% de los trabajadores. 3-15% de los proveedores. 4- La sociedad en la 3ª Semana de la RSC en Cataluña.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S1: Número comunicaciones realizadas:4

-----  
P10-A3: Creación de un sistema interno de denuncias

## Proyecto 2

Fecha:31/12/2011

Descripción:??La entidad dispone de dos mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción: 1- La descalificación de proveedores si se diera el caso. 2- Amonestaciones para los trabajadores y el despido si fuera el caso.

Condición: Comprobar objetivamente denuncias y/o sospechas.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S2: Número de denuncias recibidas y resueltas:0

-----  
\*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 10

## Proyecto 3

Fecha:31/12/2011

Descripción:??Las aplicaciones informáticas "ORACLE" y "GESPARK" para compras y gestión de proveedores respectivamente aseguran una gestión ética de los procesos de compra de materiales y de gestión de proveedores.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

-----



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 60

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 15

*Implantación:* Este es el porcentaje sobre el total.

La lista de Proveedores Autorizados son aquellos con los que se trabaja o bien se ha trabajado, por tanto el 100% de los del año 2011 representan el 15% de la lista de los autorizados.

-----  
¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: En los Procedimientos relacionados con la gestión de los proveedores se relaciona la posibilidad de descalificación de proveedores por no cumplir con lo estipulado.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	Aceptación de regalos Favoritismos Malversación	
Proveedores	Control de proveedores Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Código Ético Manual de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Unificar criterios para los responsables de compras.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Políticas internas de gestión Teléfono de denuncias/quejas	Unificar criterios para los responsables de compras.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras Política de RSE	Unificar criterios para los responsables de compras.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Procedimiento de gestión de compras.
Empleados	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Procedimiento de gestión de compras.
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Procedimiento de gestión de compras.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Seguimiento para evitar prácticas corruptas.
	Buzón de sugerencias	
Empleados	Auditorías	Seguimiento para evitar prácticas corruptas.
	Buzón de sugerencias	
	Canal de denuncias anónimo o confidencial	
Proveedores	Auditorías	Seguimiento para evitar prácticas corruptas.
	Buzón de sugerencias	
	Canal de denuncias anónimo o confidencial	
	Control financiero	



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12