



Architecture & Interiors - Design & Execution



## تقرير سير العمل للشركات Communication on Progress

اسم الشركة: مكتب عمارة الهندسي

التاريخ: 26 - آب - 2012

العنوان: دخلة مخبر سلطنة - جانب مشفى المواساة - مزة - دمشق

تاريخ العضوية: 4 - ايلول - 2008

البلد: سوريا

عدد الموظفين: 10

عدد الصفحات: 14





## بيان الدعم:

ندعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد و نطمح لأن تكون مبادئ الميثاق العالمي العشرة، جزءا من ثقافتنا و اسلوبنا في العمل.

من خلال سعينا الدائم لاستخدام التقنيات الصديقة للبيئة نسعى لنشر ثقافة الاستدامة، و المساهمة في توعية المجتمع للتوجه الى مصادر الطاقة المتجددة، بالإضافة الى جهدنا لخلق ظروف عمل أكثر راحة و تحسينها من حيث التوظيف و الأتمتة و المتابعة، للمساهمة في الوصول لمجتمع أكثر تنمية و مسؤولية و شفافية و أقل فسادا و بيروقراطية.

تنعكس هذه التطلعات في تعاملنا سواء مع الموظفين أو الورشات والموردين بالإضافة الى العملاء، كما نسعى من خلال مشاركتنا في الفعاليات و الندوات الى زيادة التوعية في مجالات حقوق الانسان، و تطبيقها في عملنا.

و من خلال تطوعنا في عدد من الجمعيات الأهلية، نسعى الى مساعدة اصحاب الأفكار لتحويلها الى مشاريع على الأرض، و تحويلهم من طالبين لفرص العمل الى خالقين لها، وبمساهمتنا في اطلاق مثل هذه المشاريع الصغيرة نسعى الى زيادة فرص العمل و الحد من البطالة.

المدير التنفيذي  
خالد الفهد



## حقوق الإنسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم و احترام و حماية حقوق الانسان المعلنة دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

نلتزم بالمساواة و ننبذ اي تمييز على أساس الدين أو الطائفة أو العرق، و نبتعد عن التدخل في الأمور الشخصية الا اذا تعارضت مع قواعد العمل، كما نحترم أوقات الراحة و العطل الرسمية.

و نظرا للظروف التي تمر بها سوريا حاليا، و من خلال تعاملنا مع شرائح مختلفة من المجتمع، نعمل جاهدين على نشر ثقافة السماع للرأي الآخر و تقبله، للاستفادة من اختلاف الآراء و صهرها معا في وطن يقبل تلون أبنائه الديني و الثقافي، هذا التلون الذي يكسبه تفرد و غناه.  
ان الحوار الايجابي كفيل بحل جميع الخلافات و تفهم جميع الاختلافات، و هذا هو جوهر الديمقراطية و الاحتكام يكون لصندوق الانتخابات.



كما نسعى باستمرار لحضور النشاطات المحلية المعنية بنشر الوعي و التعريف بحقوق الانسان، و حث الموظفين و شبكة المتعاملين على الاستمرار بتغطية هذه الفعاليات، بالإضافة للمشاركة ببعض هذه النشاطات كجزء من حملات التوعية، و ذلك بالتعاون مع الجمعيات الأهلية التي ينتسب اليها موظفو و ادارة المكتب.

و حيث أن المكتب مرخص و مسجل في نقابة المهندسين السوريين في عداد المكاتب الهندسية، نلتزم بأصول العمل الهندسي المطبق في الجمهورية العربية السورية.



## اليد العاملة:

**المبدأ الثالث:** يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات و الاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.

**المبدأ الرابع:** القضاء على جميع أعمال السخرة و العمل الاجباري.

**المبدأ الخامس:** الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.

**المبدأ السادس:** القضاء على التمييز في الاستخدام و المهنة.

---

من خلال انتسابنا الى الجمعية السورية لرواد الأعمال الشباب و جمعية بداية، ( و هي جمعيات مرخصة غير حكومية و غير ربحية تعنى في تدريب و تمويل المشاريع الصغيرة و المتوسطة ) نتطوع في العديد من النشاطات و المحاضرات و الدورات التدريبية لنشر ثقافة المساهمة الجماعية، و خلق فرص العمل و مهارات العمل ضمن فريق، و نشر التوعية في هذا المجال

### أمثلة:

- مشروع ورشة جيصين بتمويل 600,000 ليرة سورية، عام 2008.
- مشروع مرسم يزود ماكينة التطريز بالرسومات اعتمادا على الكمبيوتر بتمويل 200,000 ليرة سورية، عام 2009.
- مشروع ورشة ألمنيوم بتمويل 200,000 ليرة سورية، عام 2010.

يتلخص دورنا بالإشراف على التأسيس و المتابعة بما يضمن تحقيق الجدوى و دفع أقساط القروض الممنوحة، و تدريب المستفيدين على العمل الجماعي و المنافسة الشريفة و تحويلهم من طالبين لفرص العمل الى خالقين لها.

كما نتطوع بتدريب طلاب الكليات ذات الصلة، كالهندسة المعمارية و الهندسة المدنية و كلية الفنون الجميلة و المعهد المتوسط الهندسي، و تطوير مهاراتهم بغية اعدادهم لسوق العمل بعد التخرج .



نحن نرفض سواء في المكتب أو من خلال الورشات و العمال المتعاملين معه، أي شكل من أشكال السخرة أو العمل الاجباري، حتى في أبسط الأعمال كالحراسة أو التحميل أو التنظيف، كما نرفض عمل الأطفال، و من خلال شبكة المتعاملين مع المكتب نعمل على نشر ثقافة التعليم و متابعة التحصيل الدراسي، حتى في المهن التي لا تتطلب تحصيلًا علميًا أو شهادات جامعية و خاصة في الورشات الصغيرة و في أوساط المهن الحرفية.

كما نرفض وندين زج الأطفال في أعمال العنف و حمل السلاح و ندعو لتجنيب الطفولة آثار الاقتتال و التخريب، فمن حق الأطفال ان يتمتعوا بالسلام والصحة و التعليم ليكملوا فيما بعد بناء الوطن و بناء الحضارة الانسانية .

نحرص على تطبيق قواعد السلامة في مواقع العمل عن طريق ما يلي:

- وجود اشارات تحذيرية و طفايات حريق و خزانة اسعافات أولية.
- تزويد العمال بالخوذ و القفازات و النظارات الواقية و الأحذية المانعة للاختراق و الكمامة كل حسب نوع العمل.



- إيقاف أي عامل يصاب أثناء العمل لحين علاجه.
- ابرام عقد تأمين، لتأمين العمال و تأمين الأعمال و تأمين كافة المخاطر، و تأمين الزوار و تأمين الحق العام حسب حجم المشروع و مقدار الأخطار فيه.

**ملاحظة:** تحتسب ساعات العمل حسب متطلبات القواعد و النظم المحلية في الجمهورية العربية السورية.





## البيئة:

**المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.

**المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.

**المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

في اطار التوجه العالمي للحفاظ على البيئة، نعمل على تسويق التقنيات الصديقة للبيئة، و تقديمها في تصاميمنا بشكل يحث الزبائن على دعمها حتى في حال ارتفاع تكاليفها نسبيا مقارنة مع التقنيات التقليدية.

**مثال:** في منطقة باردة نسبيا من دمشق، شقة سكنية بمساحة 250 متر مربع:

- تم عزل الجدران الخارجية بمادة البولي سترين المضغوط العازل للحرارة و المقاوم لانتشار الحريق بقيمة 30,000 ليرة سورية.
- تم عزل جدران القبو و أرضيته بمادة المشمع السميك المخصص لعزل الرطوبة و المقاوم لانتشار الحريق بقيمة 15,000 ليرة سورية.





- تم تركيب مقطع المنيوم بزجاج مضاعف عازل للحرارة و الصوت بقيمة زائدة عن الألمنيوم العادي 170,000 ليرة سورية.



- تم تركيب سخان يوفر الماء الساخن اعتمادا على الطاقة الشمسية بقيمة 65,000 ليرة سورية.







بمقارنة انخفاض استهلاك الكهرباء و المازوت مع القيم السابقة تبين ما يلي:

القيم الزائدة		قيمة التوفير	
القيمة (ل س)	البند	القيمة (ل س)	البند
30,000	قيمة العزل الحراري	25,000	انخفاض استهلاك المازوت من 3,000 لتر الى 2,000 في السنة
15,000	قيمة عزل الرطوبة	45,000	انخفاض فاتورة الكهرباء من 15,000 الى 7,500 في الدورة اي 45,000 في السنة
170,000	قيمة الزيادة في الألمنيوم		
65,000	قيمة السخان الشمسي		
<b>280,000</b>	<b>المجموع ( لمرة واحدة )</b>	<b>70,000</b>	<b>المجموع ( سنويا )</b>
280,000 \ 70,000 = 4 سنوات			

اي انه خلال اربع سنوات تسترجع قيمة اجهزة الطاقة الشمسية والعزل اعتمادا على توفير الكهرباء و المازوت كما أن العزل يؤمن مردودية عالية لأداء اجهزة التكييف و التدفئة مما يقلل من أعمال الصيانة.

ثبت ان تبني الحلول الجماعية لهذه التقنيات يعطي مردودا أكبر من الحلول الفردية، و تكون الفائدة العظمى عند تبني المدن و الحكومات للحلول المستدامة و الصديقة للبيئة، و يخفف من الاعتماد على الوقود الأحفوري الآخذ بالنقصان كما يخفف من انبعاثات الغازات الضارة بالبيئة، ناهيك عن النزاعات والحروب و الصراع على مصادر الطاقة النفطية.

نفضل التعامل مع الشركات و المقاولين المعتمدين على الشاحنات الحديثة، والمزودة بأجهزة فلتر للتقليل من الانبعاثات، كما نشجع استخدام المازوت الأخضر لسيارات الديزل، و نحرص على متابعة المحاضرات والندوات المعنية بنشر الثقافة البيئية، و المعنية بالدراسات التي توضح اثر التلوث البيئي سواء على العالم أو محليا.



كما نتابع باستمرار المشاريع المنفذة عالميا و محليا و الرائدة في التصميم  
المستدام و استخدام التقنيات الصديقة للبيئة.  
مع توفر التقنيات الحديثة نسعى للتخفيف من التقنيات الأكثر استهلاكاً للطاقة  
في تصاميمنا، كاستخدام مصابيح توفير القدرة و مصابيح الليد بدل المصابيح  
العادية و الهالوجينية، و اجهزة الانفرتر بدل المولدات التقليدية حسب الامكان.





نتبنى في تصاميمنا، التوجيه الأمثل للمبنى و توزيع الفتحات الخارجية للاستفادة من الانارة الطبيعية مع مراعاة راحة الزبون، خاصة ان بلادنا تتمتع بتنوع الفصول الأربعة و بساعات نهار طويلة، حتى في فصل الشتاء.





كما نلتزم بالمحافظة و الاهتمام بالمساحات الخضراء و خاصة الأشجار لما لها من دور في تعديل درجات الحرارة و زيادة نسبة الاوكسجين في الجو، اضافة لتأثيرها النفسي الايجابي.







## مكافحة الفساد:

**البند العاشر:** يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

نعمل بشفافية بين الموظفين لتنعكس في تعاملهم مع الزبون من خلال وضع قواعد واضحة و صارمة مؤتمتة تنظم العمل حسب ما يلي:

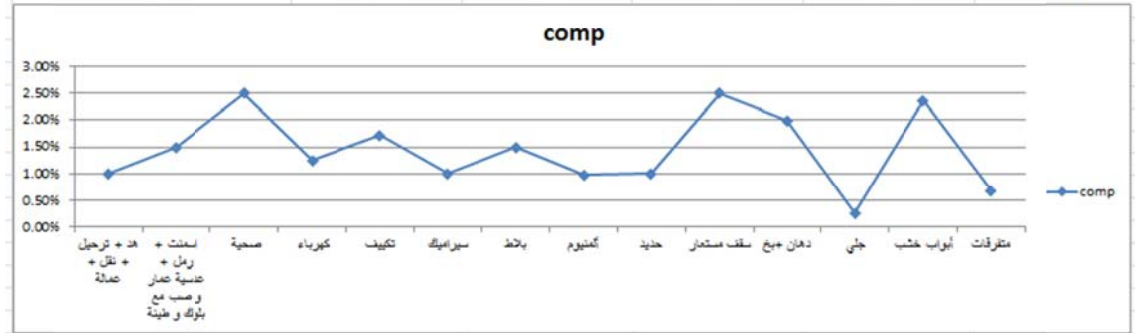
- وضع نماذج واضحة و مفصلة لعروض الاسعار مبنية على حساب دقيق للكميات و توصيف المواد المختارة توصيفا دقيقا مع ذكر مصادر هذه المواد علما أن فواتير الكميات ( BOQ ) تحضر بالتوافق مع مبادئ القياس العالمية ( POMI ) للبناء و الأعمال.
- وجود نماذج تحليل استهلاك المواد و العمالة، ليضمن الزبون خاصة في المجالات التي يصعب عليه تقديرها.
- ابرام عقود واضحة مفصلة توضح واجبات و حقوق كل من المكتب و الزبون.
- وجود فواتير مفصلة سهلة القراءة مع ذكر كافة المصادر ليتسنى للزبون التأكد من الأسعار.

	3,609,850	391,928	4,001,778	11%	800,000	152,000	1,000,000	150,000	1,200,000	156,000	13%
period	cost	office	overall		cost	office	cost	office	cost	office	
1	93,000	13,950	106,950	3%	21,380	4,062	26,726	4,009	32,071	4,169	
	127,000	19,050	146,050	4%	29,197	5,547	36,496	5,474	43,796	5,693	
2	147,000	22,500	169,500	4%	33,885	6,438	42,356	6,353	50,827	6,608	
	188,000	27,750	215,750	5%	43,131	8,195	53,914	8,087	64,696	8,411	
3	115,000	17,250	132,250	3%	26,438	5,023	33,048	4,957	39,657	5,155	
	120,000	18,000	138,000	3%	27,588	5,242	34,485	5,173	41,382	5,380	
4	275,000	45,750	320,750	8%	64,122	12,183	80,152	12,023	96,182	12,504	
	182,550	23,250	205,800	5%	41,142	7,817	51,427	7,714	61,713	8,023	
5	82,150	12,750	94,900	2%	18,972	3,605	23,714	3,557	28,457	3,699	
	104,450	16,500	120,950	3%	24,179	4,554	30,224	4,534	36,269	4,715	
6	614,150	36,525	650,675	16%	130,077	24,715	162,596	24,389	195,116	25,365	
	673,600	55,500	729,100	18%	145,755	27,693	182,194	27,329	218,633	28,422	
7	581,500	53,850	635,350	16%	127,014	24,133	158,767	23,815	190,520	24,768	
	306,450	29,303	335,753	8%	67,121	12,753	83,901	12,585	100,681	13,089	

Period	Percentage
1	3%
2	4%
3	4%
4	5%
5	3%
6	3%
7	8%
8	8%
9	5%
10	2%
11	3%
12	16%
13	18%
14	16%
15	8%



	كافة	نسبة	كافة	نسبة	
هد + ترحيل + نقل + صيانة	70,350	2.45%	63,875	6.31%	1.00%
اسمنت + رمل + تندية صغار و صب مع بلوك و طبقة	411,980	14.37%	118,500	11.71%	1.50%
صحية	662,735	23.11%	87,625	8.66%	2.50%
كهرباء	254,000	8.86%	76,950	7.61%	1.25%
تكيف	50,000	1.74%	35,000	3.46%	1.72%
سراميك	186,075	6.49%	69,000	6.82%	1.00%
بلاط	229,625	8.01%	80,500	7.96%	1.50%
ألمنيوم	269,000	9.38%	85,000	8.40%	0.98%
حديد	54,000	1.88%	82,500	8.15%	1.00%
سقف مستعار	140,000	4.88%	82,700	8.17%	2.50%
دهان + بيخ	250,500	8.74%	108,500	10.72%	1.99%
جني	35,300	1.23%	15,000	1.48%	0.25%
أبواب خشب	218,800	7.63%	101,150	10.00%	2.37%
متفرقات	35,000	1.22%	5,500	0.54%	0.68%



- يتم التشييد بناء على قوانين ( الاتحاد الدولي لمجلس المهندسين ) اصدار عام 1992 .
- اختيار الموردين و المقاولين الثانويين من الموثوقين و ذوي السمعة الحسنة.
- السماح لإجراءات ضبط الجودة و الخدمات كما هي مبينة بالمواصفات.
- تأمين مكان آمن لتخزين مواد الورشة ريثما يتم استخدامها، محمي من السرقة أو التلف.
- عدم تجاوز القوانين العامة و قوانين البلديات لسد الطريق أمام الرشوة و ذلك عن طريق ما يلي:
- أخذ جميع الرخص و دفع كل الاجور المطلوبة قانونا.
- الالتزام بضابطة البناء.
- الالتزام باحترام الجوار و المرافق العامة.
- الحفاظ على نظافة المشروع و نظافة ما يحيط به.
- الحفاظ على الخدمات المشتركة كالمنور و الدرج المشترك و المصاعد المشتركة و المداخل المشتركة... الخ و الالتزام بحماية العناصر الانشائية الموجودة مسبقا.