Copastur

AN ATPI GROUP PARTNER

RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2012

COMPROMISSO COPASTUR

10 PRINCIPIOS DO PACTO GLOBAL

Copastur

São Paulo, 27 de Julho de 2010

Ban Ki-moon

Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY 10017
USA

Sr. Secretário-Geral

Gostaria de confirmar que Copastur Viagens e Turismo Ltda apóiam os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

Atenciosamente,

Edmar Bull
Diretor Presidente

Rua Bela Cintra, 986, 6º andar - Cerqueira César
CEP 01415-000 São Paulo | Brasil
Fone: +55 11 3218-7332 | Fax: +55 11 3218 7334
www.copastur.com.br

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos Humanos

1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
RESPEITAR E APOIAR TODA A FORMA DE DIREITOS HUMANOS DEFINIDOS , TENDO COMO PREMISSA A CONSTITUIÇÃO DO BRASIL, CONFORME O ARTIGO 5º DA CONSTITUIÇÃO FERERAL, BEM COMO DEFINIDO NO CÓDIGO DE ÉTICA DA COPASTUR E VALOIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO POR MEIO DE TREINAMENTOS E AÇOES DE INTEGRAÇÃO.	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02, PSO 03, PSO04**	CRITÉRIO HR1: ATENDIMENTO A REQUISITOS EM 100% DAS AVALIAÇÕES SOBRE OS FORNECEDORES. CRITÉRIO HR2: NÃO OCORRERAM SITUAÇÕES CRITICAS NO PERIODO FORAM AVALIADOS 12 FORNECEDORES NO ANO DE 2011/2012. CRITÉRIO HR3: TOTAL DE HORAS TREINAMENTO REALIZADAS NO ANO DE 2011: **8768 HORAS**, FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS NO PERIODO- **90** MÉDIA HORA TREINAMENTO FUNCIONARIO POR ANO: - **118H,** CONFORME ORÇAMENTO PRÉVIO.NO PERIODO FOI DE R$ 3200,00 CRITÉRIO LA1:1 - 90 TRABALHADORES CONTRATADOS REGIME TRABALHISTA CONFORME LEGISLAÇÃO NO BRASIL, OU SEJA 100 % FORÇA DE TRABALHO DIRETA. 2 - 39 TRABALHADORES TERCEIRIZADOS COM REGIME DE CONTRATAÇÃO POR FORNECEDOR ESPECIALIZADO DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO NO BRASIL. 3 - TOTAL DE TRABALHADORES DIRETOS E INDIRETOS = 123.

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos Humanos

2 - Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
		CRITÉRIO HR2: NÃO OCORRERAM SITUAÇÕES CRITICAS NO PERIODO FORAM AVALIADOS 12 FORNECEDORES NO ANO DE 2011/2012.
CERTIFICACAR E ASSEGURAR QUE A COPASTUR NÃO PARTICIPA E NÃO OMITE-SE NA VIOLAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02, PSO 03, PSO04**	CRITÉRIO HR3: TOTAL DE HORAS TREINAMENTO REALIZADAS NO ANO DE 2011: **8768 HORAS**, FUNCIONÁRIOS CONTRATADOS NO PERIODO- **90** MÉDIA HORA TREINAMENTO FUNCIONARIO POR ANO: - **118H,** CONFORME ORÇAMENTO PRÉVIO.NO PERIODO FOI DE R$ 3200,00

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

3 - Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
A Copastur apoia e defende a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva, respeitando os acordos coletivos aprovados entre os sindicatos patronal e de empregados.	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02, PSO 03, PSO04**	CRITÉRIO HR5: 1 - ACORDO COLETIVO FIRMADO COM O SIDICATO DOS TRABALHADORES DA INDUSTRIA DO TURISMO DO ESTADO DE SÃO PAULO E ESTADO DO RIO DE JANEIRO NO ANO DE 2011/2012 2 - A POLITICA INTERNA DA COPASTUR ASSEGURA O BENEFICIO CONVENIO SAÚDE SUPLEMENTAR. 3 -A POLITICA INTERNA DA COPASTUR ASSEGURA O BENEFICIO CONVENIO VALE ALIMENTAÇÃO

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
Todas as formas de trabalho forçado, compulsório ou qualquer outra manifestção que reduza a liberdade e o direito dos cidadãos é probida na Copastur, o respeito aos funcionários diretos e de fornecedores está definido no Código de Ètica da organização como demonstraão ao atendimento e aos principios da boa Gestão e Governança.	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02, PSO 03, PSO04**	CRITÉRIO HR4: NÃO OCORRERAM CASOS DE DISCRIMINAÇÃO NO PERIODO DE 2011/2012. CRITÉRIO HR6: AS FORMAS DE CONTRATAÇÃO NA COPASTUR OBEDECEM AOS CRITÉRIOS LEGAIS E DEFINIDOS TAMBÉM EM SEU CÓDIGO DE ÉTICA. OS FUNCIONÁRIOS DA COPASTUR; BEM COMO ESTÃO ALINHADOS À CONVENÇAO SINDICAL. CRITÉRIO HR7: AS FORMAS DE CONTRATAÇÃO NA COPASTUR OBEDECEM AOS CRITÉRIOS LEGAIS E DEFINIDOS TAMBÉM EM SEU CÓDIGO DE ÉTICA, SÃO CONTRATADOS NA FORMA DE REGIME DE CONTRATO DE TRABALHO EM 100% DE SEU EFETIVO, RESPEITANDO NO BRASIL A FAIXA LIMITE DE IDADE SUPERIOR AOS 16 ANOS CONFORME LEGISLAÇÃO LOCAL. **CRITÉRIO EC 01:** VALOR ECONOMICO DIRETO GERADO, DISTRIBUIDOS INCLUSIVE PARA DOAÇÕES. **AÇOES**: PROJETO ÂNCORA - ENTIDADE ASSISTENCIAL DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DAS CRIANÇAS - CNPJ00.860895/0001-34 VALOR DOADO NO PERIODO: R$ 2.400,00

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

<u>Direitos do Trabalho</u>

5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
A Copastur, abomina o trabalho infantil, pois entende que crianças e adolescentes tem que receber educação e o direito ao crescimento e fortalecimento de sua formação como cidadãos do futuro.	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02**	CRITÉRIO HR7: AS FORMAS DE CONTRATAÇÃO NA COPASTUR OBEDECEM AOS CRITÉRIOS LEGAIS E DEFINIDOS TAMBÉM EM SEU CÓDIGO DE ÉTICA, SÃO CONTRATADOS NA FORMA DE REGIME DE CONTRATO DE TRABALHO EM 100% DE SEU EFETIVO, RESPEITANDO NO BRASIL A FAIXA LIMITE DE IDADE SUPERIOR AOS 16 ANOS CONFORME LEGISLAÇÃO LOCAL.

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

6 - Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
O compromisso da Copastur e estabelecer as relações com seus funcionários dentro das boas práticas e eliminar a discriminação no emprego e ocupação das funções, sendo que adota a prática de contratar funcionários na região que atua e conforme a legislação trabalhista.	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02**	CRITÉRIO LA1:1 - 90 TRABALHADORES CONTRATADOS REGIME TRABALHISTA CONFORME LEGISLAÇÃO NO BRASIL, OU SEJA 100 % FORÇA DE TRABALHO DIRETA. 2 - 39 TRABALHADORES TERCEIRIZADOS COM REGIME DE CONTRATAÇÃO POR FORNECEDOR ESPECIALIZADO DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO NO BRASIL. 3 - TOTAL DE TRABALHADORES DIRETOS E INDIRETOS = 123. CRITÉRIO LA 14 ANO 2011/2012: 1 - A DIFERENÇA PROPORCIONAL ENTRE O MENOR E MAIOR SALARIO FEMININO NA ORGANIZAÇÃO É DE R$ 6.950,00. 2 - A DIFERENÇA PROPORCIONAL ENTRE O MENOR E MAIOR SALARIO MASCULINO NA ORGANIZAÇÃO É DE R$ 11.800,00. 3 - A DIFERENÇA PROPORCIONAL ENTRE O MENOR E MAIOR SALARIO POR SEXO NA ORGANIZAÇÃO É DE R$ 4.800,00.

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
o Compromisso da Copastur para a Prevenção frente aos desafios Ambientais, onde define uma abordagem Sistemica para o controle preventivo com a disseminação de ações e programas que estabeleçam critérios, mecanismos de controle e divulgação dos resultados pretendidos nas questões ambientais, conforme o procedimento PSO 02	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PSO 01, PSO02**	

CRITÉRIO EN 05: ENERGIA ELETRICA ECONOMIZADA DEVIDO A MELHORIA EM CONSERVAÇÃO E EFICIENCIA.
AÇOES: IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.
REDUÇÃO NO PERIODO:
ANO 2010 - 29194 KW
ANO 2011 - 28500KW
REDUÇÃO DE 2,38%
NOVA META - 6% PARA 2013

CRITÉRIO EN 26: INICIATIVAS PARA MITIGAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS DE PRODUTOS E SERVIÇOS E A EXTENSÃO DA REDUÇÃO DESSES IMPACTOS. **AÇOES:** IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.

ANO:2012 - JULHO

NOME DOS INSUMOS/ MATERIAIS	QUANTIDADE PREVISTA ANO 2013 (CONSUMO ANO)	META ANUAL (REDUZIR) %		CONSUMO ANUAL			UNIDADE DE MEDIDA	REDUÇÃO PERCENTUAL PERIODO ANUAL 2011	REDUÇÃO PERCENTUAL PERIODO ANUAL 2012
		2011	2012/2013	ANO 2009/2010	ANO 2010/2011	ANO 2011/2012			
PAPEL RECICLADO	43650	20,00%	10,00%	72000	52963	48500	FOLHAS	26,44%	8,43%
ENERGIA ELÉTRICA	26790	20,00%	6,00%	30000	29194,91	28500,00	KW/h	2,68%	2,38%
ÁGUA	3956	20,00%	8,00%	5098,62	4438,8	4300	M3	12,94%	3,13%
COPO PLÁSTICO	7225	20,00%	15,00%	18000	10560	8500	UNIDADE	41,33%	19,51%
TONER DE IMPRESSORAS	8	20,00%	20,00%	36	13	10	UNIDADE	63,89%	23,08%
RESÍDUOS INORGÂNICOS	5267	20,00%	5,00%	5544	5544	5544	KG	0,00%	0,00%

LEGENDA: NA - NÃO APLICÁVEL
SUPEROU A META
ABAIXO DA META
ATINGIU A META

CRITÉRIO EN 01: MATERIAL POR PESO E VOLUME, IDENTIFICAR A UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS NA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO, AVALIAR O CUSTO E CONSUMO CONSCIENTE.
AÇOES: IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.
CONFORME PLANILHA DE CONTROLE AMBIENTAL, FICA DEMONSTRADO NOSSA PREOCUPAÇÃO E O RESULTADO DAS AÇÕES TOMADAS E AS METAS PARA O PRÓXIMO PERIODO.

CRITÉRIO EN 02: PERCENTUAL DOS MATERIAIS UTILIZADOS PROVENIENTES DE RECICLAGEM **AÇOES:** IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.
O USO DO PAPEL SULFITE RECICLADO JÁ ESTÁ INCORPORADO NA CADEIA DE SERVIÇOS, SENDO QUE O USO RACIONAL E A COSCIENTIZAÇÃO ESTÃO MINIMIZANDO O USO CONFORME DEMONSTRADO NA PLANILHA DE CONTROLE.
100% DO PAPEL UTILIZADO É RECICLADO.

ANÁLISE DAS METAS	
PAPEL RECICLADO	ESTABELECER A REDUÇÃO PARA 10% EM RELAÇÃO AO PERIODO ANTERIOR, VISTO INSUMO AINDA É IMPORTANTE NA CADEIA DE OPERAÇÃO, HOUVE OTIMIZAÇAO E RACIONALIZAÇÃO NO USO DO MESMO.
ENERGIA ELÉTRICA	A META ESTABELECIDAPARA O ANO ANTERIOR (2011) 20% NÃO FOI ATINGIDO. HO REDUÇÃO EM CADA PERIODO CONFORME ABAIXO: ANO 2010/2011 - 2,68% ANO 2011/2012 - 2,38% FICA DEMONSTRADO A MANUTENÇÃO DO CONSUMO. POREM DESTACAMOS QUE HOUVE AUMENTO NAS OPERAÇÕES REALIZADAS EM VI NUMERO DE FUNCIONARIOS NO PERIODO: ANO 2010/2011 - (92 FUNCIONARIOS) ANO 2011/2012 - (123 FUNCIONARIOS) -AUMENTO DE 34 % CONCLUIMOS E ENTENDEMOS QUE A META APÓS A ANÁLISE DEVERÁ SER ESTIMAD REDUZIR O CONSUMO PARA O PROXIMO PERIODO EM 6%, QUE É A MÉDIA DOS 02 ANOS ANALISADOS, JÁ RECALCULADOS O AUMENTO DAS ATIVIDADES OPERACION
ÁGUA	A META ESTABELECIDAPARA O ANO ANTERIOR (2011) 20% NÃO FOI ATINGIDO. HO REDUÇÃO EM CADA PERIODO CONFORME ABAIXO: ANO 2010/2011 - 12,94% ANO 2011/2012 - 3,13% FICA DEMONSTRADO QUE HOUVE REDUÇÃO NO CONSUMO, POREM DESTACAMOS AUMENTO NAS OPERAÇÕES REALIZADAS EM VIRTUDE DO NUMERO DE FUNCIONAI PERIODO: ANO 2010/2011 - (92 FUNCIONARIOS) ANO 2011/2012 - (123 FUNCIONARIOS) -AUMENTO DE 34 % CONCLUIMOS E ENTENDEMOS QUE A META APÓS A ANÁLISE DEVERÁ SER ESTIMAD REDUZIRMOS O CONSUMO PARA O PROXIMO PERIODO EM 8%, QUE É A MÉDIA D ULTIMOS ANOS ANALISADOS, JÁ RECALCULADOS O AUMENTO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS ATUAIS
COPO PLÁSTICO	A META ESTABELECIDAPARA O ANO ANTERIOR (2011) 20% NÃO FOI ATINGIDO. HO REDUÇÃO EM CADA PERIODO CONFORME ABAIXO: ANO 2010/2011 - 41,33% ANO 2011/2012 - 19,51% FICA DEMONSTRADO QUE HOUVE REDUÇÃO NO CONSUMO, POREM DESTACAMOS AUMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS COM MAIOR NUMERO DE FUNCIONARIOS ENVOLVIDOS NO PERIODO: ANO 2010/2011 - (92 FUNCIONARIOS) ANO 2011/2012 - (123 FUNCIONARIOS) -AUMENTO DE 34 % CONCLUIMOS E ENTENDEMOS QUE A META APÓS A ANÁLISE DEVERÁ SER MANTID REDUZIR O CONSUMO PARA O PROXIMO PERIODO EM 15 %, CONSIDERANDO O A DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS
TONER DE IMPRESSORAS	A META ESTABELECIDAPARA O ANO ANTERIOR (2011) 20% FOI ATINGIDA. HOUVE CADA PERIODO CONFORME ABAIXO: ANO 2010/2011 - 63,89% ANO 2011/2012 - 23,08% FICA DEMONSTRADO QUE HOUVE REDUÇÃO NO CONSUMO, DESTACAMOS QUE HO AUMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS COM MAIOR NUMERO DE FUNCIONARIOS ENVOLVIDOS NO PERIODO: ANO 2010/2011 - (92 FUNCIONARIOS) ANO 2011/2012 - (123 FUNCIONARIOS) -AUMENTO DE 34 % CONCLUIMOS QUE A OTIMIZAÇÃO DOS RECURSOS E A CONSCIENTIZAÇÃO DO USO FORAM IMPORTANTES PARA ESTE RESULTADO ENTENDEMOS QUE A META APÓS A DEVERÁ SER MANTIDA. REDUZIR O CONSUMO PARA O PROXIMO PERIODO EM 20 %, CONSIDERANDO O A DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS
RESÍDUOS INORGÂNICOS	ESTABELECER META PARA REDUÇÃO DA GERAÇÃO DESTE RESIDUO, APÓS ANÁLISE INSUMOS QUE COMPOEM A FORMAÇÃO DESTE RESIDUO (PAPEL E COPOS PLASTIC IDENTIFICAMOS QUE NOS ANOS ANTERIORES NÃO HOUVE MODIFICAÇÃO NA GER RESIDUOS, PERMANCENDO O DESCARTE EM 5544 KG ESTABELECER PARA O PRÓXIMO PERIODO REDUZIR ESTA EMISSÃO EM 5% DO TOT ATUALMENTE.

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*

O COMPROMISSO DA COPASTUR FOCADO EM INICIATIVAS PARA PROMOVER UMA MAIOR RESPONSABILIDADE AMBIENTAL POR MEIO DE CONTROLE E CAMPANHAS INTERNAS E A DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS NAS QUESTÕES AMBIENTAIS,

PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PST 04

CRITÉRIO EN 05: ENERGIA ELETRICA ECONOMIZADA DEVIDO A MELHORIA EM CONSERVAÇÃO E EFICIENCIA. **AÇOES**: IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.
REDUÇÃO NO PERIODO:
ANO 2010 - 29194 KW
ANO 2011 - 28500KW
REDUÇÃO DE 2,38%

CRITÉRIO EN 26: INICIATIVAS PARA MITIGAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS DE PRODUTOS E SERVIÇOS E A EXTENSÃO DA REDUÇÃO DESSES IMPACTOS. **AÇOES:** IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.

ANO:2012 - JULHO

NOME DOS INSUMOS/ MATERIAIS	QUANTIDADE PREVISTA ANO 2013 (CONSUMO ANO)	META ANUAL (REDUZIR) %		CONSUMO ANUAL			UNIDADE DE MEDIDA	REDUÇÃO PERCENTUAL PERIODO ANUAL 2011	RED PERC PER ANU
		2011	2012/2013	ANO 2009/2010	ANO 2010/2011	ANO 2011/2012			
PAPEL RECICLADO	43650	20,00%	10,00%	72000	52963	48500	FOLHAS	26,44%	8,
ENERGIA ELÉTRICA	26790	20,00%	6,00%	30000	29194,91	28500,00	KW/h	2,68%	2,
ÁGUA	3956	20,00%	8,00%	5098,62	4438,8	4300	M3	12,94%	3,
COPO PLÁSTICO	7225	20,00%	15,00%	18000	10560	8500	UNIDADE	41,33%	19
TONER DE IMPRESSORAS	8	20,00%	20,00%	36	13	10	UNIDADE	63,89%	23
RESÍDUOS INORGÂNICOS	5267	20,00%	5,00%	5544	5544	5544	KG	0,00%	0,

LEGENDA: NA - NÃO APLICÁVEL
SUPEROU A META
ABAIXO DA META
ATINGIU A META

CRITÉRIO EN 01: MATERIAL POR PESO E VOLUME, IDENTIFICAR A UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS NA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO, AVALIAR O CUSTO E CONSUMO CONSCIENTE.
AÇOES: IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.
CONFORME PLANILHA DE CONTROLE AMBIENTAL, FICA DEMONSTRADO NOSSA PREOCUPAÇÃO E O RESULTADO DAS AÇÕES TOMADAS E AS METAS PARA O PRÓXIMO PERIODO.

CRITÉRIO EN 02: PERCENTUAL DOS MATERIAIS UTILIZADOS PROVENIENTES DE RECICLAGEM **AÇOES:** IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL.
O USO DO PAPEL SULFITE RECICLADO JÁ ESTÁ INCORPORADO NA CADEIA DE SERVIÇOS, SENDO QUE O USO RACIONAL E A COSCIENTIZAÇÃO ESTÃO MINIMIZANDO O USO CONFORME DEMONSTRADO NA PLANILHA DE CONTROLE.
100% DO PAPEL UTILIZADO É RECICLADO.

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
O COMPROMISSO DA COPASTUR EM DESENVOLVER E DIFUNDIR O USO DE NOVAS TECNOLOGIAS AMBIENTALMENTE SUSTENTÁVEIS POR MEIO DE AÇÕES DE RENOVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS RECICLÁVEIS QUANDO APLICÁVEIS.	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01, PST 01, PST 02, PST 04**	**CRITÉRIO EN 02:** PERCENTUAL DOS MATERIAIS UTILIZADOS PROVENIENTES DE RECICLAGEM **AÇOES:** IMPLANTADO CONTROLE DE CONSUMO E CONSCIENTIZAÇÃO DO PESSOAL PROCESSO PSO02 - PLANILHA CONTROLE AMBIENTAL. O USO DO PAPEL SULFITE RECICLADO JÁ ESTÁ INCORPORADO NA CADEIA DE SERVIÇOS, SENDO QUE O USO RACIONAL E A COSCIENTIZAÇÃO ESTÃO MINIMIZANDO O USO CONFORME DEMONSTRADO NA PLANILHA DE CONTROLE. 100% DO PAPEL UTILIZADO É RECICLADO.

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Anti-Corrupção

10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso	*Políticas, Sistemas, Processos e Programas*	*Ações*
A COPASTUR ASSUMIU O COMPROMISSO EM COMBATER A CORRUPÇÃO EM TODAS AS SUAS FORMAS, INCLUSIVE EXTORSÃO E PROPINA	**PES - PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL, DOCUMENTAÇÃO SUPORTE - MANUAL PES 01,**	**CRITÉRIO SO 03:** PERCENTUAL DE EMPREGADOS TREINADOS NAS POLITICAS E PROCEDIMENTOS ANTICORRUPÇÃO NA ORGANIZAÇÃO. **AÇOES:** IMPLANTADO O MANUAL DE NORMAS ADMINISTRATIVAS COM CRITÉRIOS QUE ESTABELECEM UM RELACIONAMENTO ÉTICO ENTRE OS FUNCIONÁRIOS DA COPASTUR E AS DEMAIS PARTES INTERESSADAS. 1 - DIVULGAÇÃO INTERNA DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PROGRAMA EMPREENDIMENTO SUSTENTÁVEL 2011/2012 2 - TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO DE TODOS OS COLABORADORES SOBRE A ADOÇÃO DE PADRÕES ETICOS E PRATICAS COMERCIAIS ADEQUADAS.

COMENTÁRIOS E PRÓXIMOS PASSOS

A Copastur tem em sua Missão, Visão e Valores, bem como, com a adesão ao 10 Principios do Pacto Global o Compromisso declarado com as próximas gerações. Nesta prestação de contas demonstramos como nossa organização iniciou e avalia os impactos de seu negócio no meio em que atua. A postura como organização nos leva a uma prestação de contas a todos os envolvidos (Clientes, Fornecedores, Governos e Sociedade), nosso aprendizado nesta longa caminhada inicia-se por meio da transparência de resultados alcançados bem como as metas definidas para a melhoria de nosso programa. O desenvolvimento do Programa Empreendimento Sustentável é o grande diferencial para a manutenção e crescimento de nossa organização.

Nossos próximos passos estão definidos, iremos rever as metas alcançadas e redirecionar para novos patamares, nossas ações para as metas ainda não atendidas, serão revistas e planejadas novas ações para adequação dos resultados pretendidos.

A Copastur sente-se honrada em promover internamente e externamente o compartilhamento das ações para a difusão do conceito de Sustentabilidade, desa forma difundimos uma maior conscientização de todos àqueles que estão

Pacto Global das Nações Unidas
Modelo para Elaboração de Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Créditos

Visão Sustentável
Soluções em Responsabilidade Corporativa e Sustentabilidade

www.visaosustentavel.com.br
info@visaosustentavel.com.br