



INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR

REPORTE COP 2011-2012

COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Agosto 2012

Declaración de apoyo a los 10 Principios del Pacto Mundial

Señor
Director Ejecutivo del Pacto Mundial
Naciones Unidas

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a objeto de hacerle llegar nuestro Segundo Informe de Comunicación de Progreso, sobre las acciones generadas en el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial.

El Instituto Boliviano de Comercio Exterior (IBCE), es una institución técnica de promoción del comercio exterior, cuyo trabajo se enmarca en el cumplimiento de los grandes objetivos nacionales de crecimiento económico y desarrollo social. El objetivo principal del IBCE, es de contribuir al desarrollo productivo del país. Su objetivo social, es generar crecientes fuentes de empleo a través de la consolidación del comercio exterior boliviano.

En este sentido, y habiendo creado la Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial en 2006, revalidamos nuestro compromiso de seguir trabajando en el asesoramiento y orientación al empresariado boliviano, en lo concerniente al cumplimiento de estándares sociales y medioambientales, acordes a los Principios del Pacto Global.

Hemos tenido la oportunidad de trabajar con diversos sectores productivos del país, promoviendo mejores prácticas sociales y laborales; y con el apoyo de organizaciones internacionales, mejores prácticas medioambientales que fortalecen las cadenas productivas de los productos bolivianos.

Nuestro compromiso, es de continuar trabajando en la implementación de prácticas responsables, asesorando a los sectores productivos en el cumplimiento paulatino de los 10 Principios del Pacto Global y, así, ir sumándonos al esfuerzo nacional para fortalecer el desarrollo social y productivo de nuestro país.

Atentamente,



Lic. Gary Antonio Rodríguez A.
GERENTE GENERAL
INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR

Instituto Boliviano de Comercio Exterior-IBCE

Descripción

El Instituto Boliviano de Comercio Exterior es una institución técnica de promoción del comercio, cuyo trabajo se enmarca en el cumplimiento de los grandes objetivos nacionales de crecimiento económico y desarrollo social. El objetivo económico del IBCE es el de contribuir al desarrollo productivo del país; su objetivo social es generar crecientes fuentes de empleo a través de la consolidación del comercio exterior boliviano.

Objetivos generales del IBCE

Los objetivos generales de la institución son los siguientes:

- Impulsar el progreso económico y social de Bolivia por medio del comercio exterior, desarrollando para ello una conciencia y cultura exportadora con la capacitación y especialización de recursos humanos en temas de comercio exterior y la búsqueda de la diversificación e incremento de las exportaciones no tradicionales.
- Contribuir y mejorar la reinserción del país en el contexto comercial internacional a través de la difusión de información comercial (ofertas, demandas y oportunidades de negocios); la identificación de oportunidades de producción de bienes y servicios; el desarrollo de una imagen-país favorable para los negocios.
- Promover oportunidades de producción, inversión y realización de negocios, tanto de bienes como de servicios, por la apertura, consolidación y desarrollo de nuevos mercados; la negociación de acuerdos y convenios comerciales internacionales y el estudio de los potenciales impactos de la participación de Bolivia en nuevos esquemas de integración.
- Fomentar la eficiencia, la competitividad, la productividad y la calidad empresarial a través del apoyo a la gestión de exportación, mediante el apoyo directo en materia de: legislación, normalización, procedimientos, transporte, financiamiento, y la realización de gestiones especiales ante organismos y autoridades de Gobierno.

Usuarios y beneficiarios de los servicios del IBCE

Los principales usuarios de los servicios del IBCE son:

- Organismos de promoción de comercio. Entidades de integración económica y comercial. Asociaciones e instituciones

empresariales. Cámaras y gremios del sector productivo. Instituciones de enseñanza superior. Funcionarios de gobierno nacionales y extranjeros. Investigadores y consultores locales e internacionales.

- Operadores económicos.

Los 10 Principios del Pacto Global

Derechos Humanos:

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

Principio 2: Asegurar que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

Estándares Laborales:

Principio 3: Apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Apoyar la erradicación del trabajo infantil

Principio 6: Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Medio Ambiente:

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Principio 8: Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente

Anticorrupción:

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Comunicación de Progreso-10 Principios

Derechos Humanos	
Principio 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
Nuestro Compromiso	Como institución técnica de apoyo a la exportación de productos bolivianos, el IBCE tiene como objetivo desarrollar herramientas para que el sector exportador boliviano cumpla con los requisitos sociales y la protección de los derechos humanos.
Procesos, sistemas o políticas	El IBCE apoya a empresas exportadoras en la implementación de políticas de respeto a los derechos humanos como pilar fundamental de las empresas.
Acciones	Se desarrollan Diagnósticos de Impacto y Aceptación Social de las empresas para generar planes de acción que fomenten la implementación de políticas sobre derechos humanos.
	Como parte de las Consultorías en Responsabilidad Social que damos a las empresas recomendamos a las empresas adherirse al Pacto Global de las Naciones Unidas.
	Recomendamos a las empresas con las que trabajamos desarrollar un plan de relacionamiento comunitario para evitar conflictos y apoyar en el desarrollo de la comunidad en la que la empresa esta inserta.
Desempeño y Resultados	Durante la ultima gestión se ha trabajado con cuatro empresas de dos sectores diferentes, promoviendo la aplicación de Buenas Prácticas Laborales, se ha apoyado en la obtención de seguros de salud para aproximadamente 1000 trabajadores del campo, se ha capacitado a 3000 trabajadores del campo y sus familias en educación, salud, seguridad, alimentación y nutrición.
Estándares Laborales	
Principio 3	Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de todas formas de trabajo forzado y obligatorio.
Nuestro Compromiso	El IBCE promueve la aplicación de los Convenios No. 29 y No. 105 sobre el trabajo forzoso de la OIT y la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
Procesos, sistemas o políticas	El IBCE sigue apoyando a las empresas en la implementación de las normas de certificación "Libre de Trabajo Forzoso" que contempla requisitos que las empresas deben cumplir para certificar y así acreditar que su producto no ha sido elaborado empleando mano de obra forzada. Asimismo, se están promoviendo otros estándares internacionales sectoriales como el estándar Bonsucro de caña de azúcar y el estándar RTRS de

	la soya, en los cuales se contempla la libertad de asociación y abolición de trabajo forzoso en la producción de caña de azúcar y de soya.
Acciones	Se han desarrollado capacitaciones sobre la aplicación de estándares laborales y sobre la aplicación de la norma.
	Se respeta el horario de trabajo de ocho horas diarias en la institución.
	Recomendamos a las empresas a desarrollar una política donde se establece que la empresa no aplica trabajo forzoso en su cadena productiva.
Desempeño y Resultados	Se ha capacitado a aproximadamente 1000 trabajadores y 1000 productores en la temas de trabajo forzoso.
	Cada año se realiza incrementos del 10% al salario para los empleados en planilla.
	El 100% de los empleados cuenta con contratos de trabajo escritos con validación de la autoridad competente. Asimismo, recomendamos a las empresas a aplicar contratos escritos a sus trabajadores, que contemplen todos los beneficios sociales tanto para el empleado como para su familia.
Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
Nuestro Compromiso	El IBCE desaprueba el uso de mano de obra infantil en la cadena productiva de cualquier producto, en congruencia con los Convenios No. 138, 146, 182 y 190 de la OIT y la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
Procesos, sistemas o políticas	El IBCE apoya a las empresas en la implementación de la norma nacional "Libre de Trabajo Infantil" para facilitar la erradicación del uso de mano de obra infantil en la cadena productiva de los productos bolivianos.
Acciones	Los requisitos de la norma mencionada contempla la verificación de la edad del trabajador por medio del documento de identidad al momento de la contratación.
	Asimismo, se prohíbe la contratación de menores para los llamados "trabajos peligrosos" y un permiso de trabajo de padre o tutor para los "trabajos ligeros o aceptables".
	El IBCE cuenta con procedimientos de selección que velan por la no contratación de menores.
	Se han desarrollado capacitaciones en campamentos de trabajadores donde se enfatiza la no contratación de mano de obra infantil y el derecho a la educación de los niños.
	Se recomienda a todas las empresas con las que trabajamos a desarrollar políticas de sanciones para la contratación de mano de obra infantil.
Desempeño y	Las empresas con las que trabajamos tienen las herramientas para desarrollar mecanismos de incentivos o sanciones para la

Resultados	aplicación de los requisitos de la norma Libre de Trabajo Infantil.
	Se han capacitado trabajadores y padres de familia en 400 campamentos de trabajo en el campo.
	Se ha logrado el compromiso de erradicación del trabajo infantil en 100% de los proveedores de una empresa.
	El 100% de las personas contratadas por el IBCE es mayor de edad.
Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
Nuestro Compromiso	El IBCE se basa en el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación racial y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
Procesos, sistemas o políticas	El IBCE apoya a las empresas en la implementación de a norma nacional "Libre de Discriminación" para facilitar el cumplimiento de las regulaciones sobre la discriminación en las empresas.
Acciones	Se exige a las empresas difundir su política sobre la discriminación y el control de prácticas discriminatorias, al igual que establecer un procedimiento del sistema de reclutamiento donde no se tome en cuenta género, raza, religión, discapacidad ni orientación sexual.
	El IBCE cuenta con un proceso de selección de personal en el cual se establece el perfil del cargo de acuerdo a experiencia y responsabilidades, igual remuneración con beneficios sociales e iguales condiciones laborales.
	Se recomienda a las empresas establecer métodos de quejas, denuncias con procesos de solución.
	Se han desarrollado capacitaciones sobre discriminación y derechos de las mujeres a trabajadores del campo.
Desempeño y Resultados	Actualmente el 70% del personal del IBCE son mujeres.
Medioambiente	
Principio 9	Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medioambiente.
Nuestro Compromiso	Como institución que apoya en la aplicación de principios de Responsabilidad Social apoyamos a las empresas en la búsqueda de mayor sostenibilidad y mejor uso de los recursos naturales.

Procesos, sistemas o políticas	Buscamos elevar la conciencia en cuanto a las Buenas Prácticas Ambientales en empresarios, empleados y estudiantes.
Acciones	Fomentamos entre los empleados el reciclado de papel y el buen uso de la energía eléctrica.
	Hemos difundido la aplicación de Buenas Prácticas Ambientales para las empresas con las que trabajamos.
	Apoyamos a empresas en la implementación de certificaciones internacionales que tienen como requisitos la aplicación de criterios sobre emisiones de gases de efecto invernadero, protección de recursos como agua y suelos y el no avance de la frontera agrícola y protección de áreas de alto valor de conservación.
Desempeño y Resultados	Reducción del uso de papel.
	Empresas aplican conceptos de protección de suelos erosionados, uso adecuado de productos agroquímicos y fertilizantes, uso de cortinas rompe vientos para prevenir la erosión, cálculo de gases de efecto invernadero y mejoramiento de capacidad fabril de empresas para generar menos desechos y menos gases al ambiente.
Anticorrupción	
Principio 10	Las empresas deberán trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno
Nuestro Compromiso	El IBCE está comprometido a cumplir con todas las exigencias legales y mantener la transparencia en todas nuestras acciones, rechazando todo tipo de soborno, corrupción o extorsión.
Procesos, sistemas o políticas	Contamos con un Reglamento Interno en el que se establece todos los procedimientos y sanciones en caso de incurrir en actos delictivos.
Acciones	Se ha desarrollado el Código de Ética interno.
	Recomendamos a las empresas a trabajar bajo un Código de Ética y a informar sobre sus actividades y el destino de bienes.
Desempeño y Resultados	Hasta el momento no ha habido casos de corrupción, sin embargo, cuando hay sospecha de algún empleado en acciones delictivas se procede a investigar con autoridades competentes.