

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

Hendaye, le 10 Août 2012

## ***PACTE MONDIAL***

### **COMMUNICATION SUR LE PROGRES EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES**

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée depuis tous les ans.

**SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.**

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA. SOKOA est une PME qui compte environ 700 actionnaires.

Une mention et un lien figurent par ailleurs dans la rubrique « Liens Utiles », du site institutionnel de l'entreprise [www.sokoa.com](http://www.sokoa.com) vers le site de GLOBAL COMPACT.

Mr ODRIOSOLA Pierre  
Directeur général du Directoire

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

## **DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2011 ET PROJECTIONS**

SOKOA a poursuivi son engagement en matière de Responsabilité Sociétale en structurant ses pratiques selon les lignes directrices et les principes de la norme ISO 26000 et s'est fait évaluer sur cette démarche en juillet 2011 à un niveau de maturité (3/4).



### **Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence**

Une attention particulière est accordée à nos fournisseurs à risque avec un contrôle prévu de 100% d'entre eux sur 3 ans en utilisant comme support le questionnaire d'audit Initiative Clause Sociale (réalisé dans le cadre fixé par l'OIT).

Au bout de la première année, 33% de ces fournisseurs ont été contrôlés sans qu'aucune violation des droits de l'Homme n'ait été constatée.

Pour suivre et mesurer ces contrôles, nous utilisons l'indicateur du GRI HR2 (% de fournisseurs dont le respect des droits de l'Homme a fait l'objet d'un contrôle).

### **Principes n°3, 4, 5 et 6 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective, éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolir le travail des enfants, éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession**

Tous les fournisseurs de l'entreprise sont signataires de notre Charte de Responsabilité Sociétale destinée à s'assurer du respect des normes internationales en matière de conditions de travail définies dans les différentes conventions de l'OIT (cf. annexe 1).

En interne, un accord d'entreprise sur l'emploi des seniors et un accord sur l'égalité professionnelle ont été signé entre la Direction et les représentants du personnel.

### **Principe n°8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

#### **Démarche éco-conception – Analyse de Cycle de Vie (ACV) :**

En 2011 SOKOA a entamé une démarche d'Analyse de Cycle de Vie de certains de ses produits afin d'identifier leurs principaux impacts et d'identifier des voies d'amélioration permettant de les réduire.

Cette démarche est associée à l'indicateur EN 26 du GRI (Initiatives pour réduire les impacts environnementaux des produits et des services, et portée de celles-ci).

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

### **Bilan carbone®**

SOKOA a finalisé son Bilan Carbone® en 2011 et s'est fixé pour objectif de réduire de 10% ses émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2014.

Pour suivre et mesurer nos réductions d'émission de GES, nous utilisons l'indicateur du GRI EN16 (Emissions totales, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre, en poids (teqCO2)).

### **Actions sur la réduction des consommations énergétiques**

Dans le cadre de la poursuite des efforts déjà entrepris sur la réduction des consommations électriques, SOKOA a finalisé le diagnostic énergétique de son site de production. Plusieurs axes d'améliorations ont été identifiés. Leur mise en œuvre se fait de façon progressive avec des baisses significatives des consommations de gaz et d'électricité (-12% en 2011 par rapport à 2010 sur les consommations électriques et -7% sur les consommations de gaz).

Les consommations sont suivies mensuellement (indicateur EN5 du GRI Energie économisée grâce à l'efficacité énergétique).

### **Déchets**

100% des déchets produits par le site de production de SOKOA sont désormais valorisés soit en valorisation matière soit en valorisation énergétique.

Tous les mouvements de déchets sont consignés dans un registre avec la nature, les quantités et le type de valorisation (indicateur EN22 du GRI Masse totale de déchets, par type et par mode de traitement).

### **Approvisionnements bois**

66% des achats bois et dérivés bois proviennent de source PEFC-FSC et nous prévoyons de poursuivre ce niveau de résultat pour l'exercice 2012.

### **Principes n°7 et 9: Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement et favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

Notre site de production d'Hendaye classé ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) continue d'être certifiée ISO 14001 (depuis 2006) en prenant en compte les textes réglementaires applicables ainsi que les aspects et impacts environnementaux significatifs maîtrisables. Cela se traduit par un programme de management environnemental qui récapitule les actions inhérentes à ces thèmes et toutes autres actions volontaristes initiées par SOKOA en faveur de l'environnement.

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

**Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin**

SOKOA a mis en place depuis de nombreuses années une politique commerciale qui détermine clairement la marge de manœuvre de l'équipe commerciale. Cela lui permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption.

Par ailleurs, le suivi régulier (rapports écrits, contacts téléphoniques) de la force de vente par l'encadrement commercial, seul autorisé à accorder des remises supérieures à un certain taux, permet de limiter les risques de dérives dans la loyauté des pratiques.

SOKOA n'a à ce jour jamais eu à déplorer de pratiques de la sorte en son sein.

**Principaux axes de travail pour l'année 2012**

- Expérimentation transfert ferroviaire des approvisionnements en provenance d'Italie
- Mise en place d'outils de visioconférence visant à réduire au juste nécessaire les déplacements professionnels
- Formation éco conduite des personnes concernées par le plus de distances parcourues dans le cadre des déplacements professionnels
- Etudier l'opportunité de réduire davantage la part de colle solvantée qui représente à ce jour – pour des contraintes techniques- 6,8% du poids des colles utilisées dans notre procédé de Tapisserie.

SOKOA souhaite être un partenaire commercial intéressant qui cherche à développer des relations fiables et honnêtes à son profit et au profit de ses fournisseurs. SOKOA attend de ses fournisseurs une grande compétence et une amélioration continue dans la qualité, la maîtrise des coûts, l'innovation et la fiabilité.

Cette Charte des fournisseurs de SOKOA (la « Charte ») illustre les valeurs selon lesquelles SOKOA exerce ses activités à l'échelle nationale comme internationale. SOKOA attend de tous ses fournisseurs qu'ils respectent les politiques définies ci-dessous dans le cadre de leurs relations avec elle, avec leurs propres employés et fournisseurs, ainsi qu'avec les tiers, y compris les fonctionnaires d'Etat et les autres.

SOKOA demande à ses fournisseurs de prendre connaissance des principes définis ci-dessous et de les respecter.

## **1. DEONTOLOGIE**

### **1.1. Exigences générales**

SOKOA exige que ses fournisseurs s'engagent à avoir une conduite déontologique, à respecter toutes les lois nationales et tous les traités internationaux applicables, ainsi que les droits de l'homme dans l'esprit des normes reconnues au niveau international.

### **1.2. Respect des lois et des règles de société**

SOKOA exige que ses fournisseurs s'engagent à respecter toutes les lois et tous les règlements en vigueur. Ces directives ne remplacent pas et ne doivent pas être considérées comme outrepassant les lois ou les règlements en vigueur. Elles représentent des principes et des normes de comportement complémentaires d'un point de vue non juridique.

### **1.3. Propriété intellectuelle et publicité**

SOKOA exige que ses fournisseurs respectent toutes les lois nationales et tous les traités internationaux en vigueur en ce qui concerne la propriété intellectuelle et qu'ils s'abstiennent de violer les droits de propriété intellectuelle de SOKOA ou d'un tiers.

SOKOA exige que ses fournisseurs respectent tous les accords de confidentialité ou de non-divulgaration en vigueur. En outre, les fournisseurs ont uniquement le droit d'annoncer leur coopération avec SOKOA ou d'utiliser les marques SOKOA si SOKOA leur en a donné l'autorisation écrite préalable. Si une autorisation explicite existe, les fournisseurs devront respecter toutes les instructions et toutes les directives que SOKOA publiera le cas échéant.

### **1.4. Paiements ou avantages injustifiés**

Les fournisseurs de SOKOA ne doivent faire aucun paiement direct ou indirect ni faire de dépenses de représentation (sous forme de divertissement ou de cadeaux) de manière excessive au profit des employés de SOKOA, de tout représentant ou fonctionnaire gouvernemental, des syndicats, des clients ou des fournisseurs actuels ou éventuels dans le but d'obtenir indûment des avantages, de quelque nature que ce soit. Aucun fournisseur ne doit accepter un avantage injustifié de quelque source qu'il provienne.

### **1.5. Conflit d'intérêt**

Les fournisseurs référencés par SOKOA doivent éviter tout conflit d'intérêt ou situations donnant lieu à un éventuel conflit d'intérêt. Un conflit d'intérêt se produit lorsque le représentant d'un fournisseur cherche à servir son intérêt personnel, ou celui d'un ami ou d'un parent, en raison de sa fonction de représentant dudit fournisseur. SOKOA demande à ses fournisseurs de signaler les situations de conflit potentiel ou évident entre leurs intérêts personnels et ceux de SOKOA. SOKOA leur demande également de confirmer qu'ils n'appartiennent pas directement ou indirectement aux employés de SOKOA ou à leur famille immédiate ou que ces personnes n'ont aucun droit acquis dans la société du fournisseur. Les fournisseurs doivent signaler immédiatement par écrit ces changements dans leur titre de propriété s'ils venaient à se produire.

## **2. ENVIRONNEMENT**

SOKOA fournit des produits, respectueux de l'environnement et performants tout en étant responsables. SOKOA s'efforce de rechercher l'amélioration continue dans toutes ses activités commerciales en suivant les règles et règlements en vigueur et en travaillant avec ses fournisseurs et ses clients dans le but d'empêcher ou de réduire les émissions et les déchets liés aux opérations commerciales. SOKOA attend de ses fournisseurs qu'ils s'engagent à respecter les mêmes valeurs et plus particulièrement les principes mentionnés ci-dessous :

DOCUMENT	DATES	AVR. 11						PAGE
ACH-DOC03	REVISIONS	0	1	2	3	4	5	1/1

- Les fournisseurs doivent obtenir et conserver tous les permis environnementaux requis et toutes les inscriptions nécessaires et respecter les besoins opérationnels et les exigences en matière de rapports associés à ces permis ;
- Les fournisseurs doivent s'efforcer de réduire ou d'éliminer tous les types de déchets ;
- Les fournisseurs doivent surveiller, contrôler et traiter correctement les eaux usées et les déchets solides générés par leurs activités ;
- Les fournisseurs doivent surveiller, contrôler et traiter correctement les émissions d'air des composés organiques volatils, des aérosols, des produits chimiques corrosifs, des particules en suspension, des produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone et les produits de combustion générés par leurs activités ;
- Les fournisseurs doivent respecter toutes les lois et tous les règlements en vigueur concernant l'interdiction ou la limitation de substances spécifiques, ainsi que les lois et les règlements concernant le signalement d'émissions ou de rejets de déchets illégaux intentionnels ou accidentels.

## 3. MAIN-D'ŒUVRE

### 3.1 Non-discrimination

SOKOA attend de ses fournisseurs qu'ils traitent leurs employés de manière juste et équitable. Elle s'est engagée dans une politique d'égalité des chances qui interdit toute discrimination de quelque nature que ce soit. Elle accepte et favorise la diversité et attend que ses fournisseurs fassent de même. SOKOA croit véritablement que la non-discrimination est une norme éthique et un droit de l'homme fondamental. Elle ne tolère aucune discrimination, notamment de race, de couleur, de sexe, de religion, d'opinion politique ou syndicale, d'origine nationale ou ethnique ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.

SOKOA demande également à ses fournisseurs de respecter les conventions OIT n°87 et 98 qui stipulent le droit aux salariés de s'associer en toute liberté en syndicat et de se faire représenter par des organisations afin de mener des négociations collectives.

### 3.2 Travail des enfants ou travail forcé

SOKOA n'acceptera en aucun cas le travail des enfants, ou le travail forcé et elle ne s'engagera pas par contrat avec des fournisseurs ou des sous-traitants qui font appel à ce genre de main-d'œuvre.

SOKOA demandera à ses fournisseurs de respecter impérativement les conventions de l'OIT n°105,138 et 182.

### 3.3 Environnement de travail

SOKOA croit véritablement que tous les employés ont droit à un environnement de travail sûr et sain, sans risque de violation de leur intégrité personnelle. Tout type de harcèlement, qu'il soit direct ou indirect, physique ou verbal, est interdit, quelle que soit l'intention. SOKOA attend de ses fournisseurs qu'ils garantissent que tous leurs employés puissent travailler dans un environnement où ils ne risquent pas d'être harcelés.

### 3.4 Salaires et avantages

Les fournisseurs de SOKOA doivent s'assurer que la rémunération qu'ils versent à leurs employés respecte toutes les lois sur les salaires et la durée du temps de travail en vigueur, y compris celles qui concernent le salaire minimum, les heures supplémentaires et les avantages obligatoires (convention OIT n°1 et 26).

## 4. SANTE ET SECURITE

SOKOA attend de ses fournisseurs qu'ils disposent de règles administratives appropriées sur la santé et la sécurité (convention OIT n° 155) permettant de garantir, au minimum, le respect des principes suivants :

- L'exposition des employés aux risques éventuels liés à la santé doit être surveillée grâce à un véritable contrôle conceptuel, technique et administratif, à la maintenance préventive et à des procédures de travail sécurisées ;
- Les situations d'urgence et les événements doivent être identifiés et évalués et leur impact doit être minimisé grâce à la mise en place de plans d'urgence et de procédures adaptées ;
- Les procédures et les systèmes doivent être en place pour gérer, suivre et signaler les accidents du travail et les maladies professionnelles ;

DOCUMENT	DATES	AVR. 11						PAGE
ACH-DOC03	REVISIONS	0	1	2	3	4	5	1/1

- L'exposition des employés aux agents chimiques, biologiques et physiques doit être identifiée, évaluée et contrôlée ;
- L'exposition des employés aux tâches physiquement exigeantes doit être identifiée, évaluée et contrôlée.

## 5. ACCEPTATION DE LA CHARTRE RESPONSABILITE SOCIETALE DES FOURNISSEURS

Je soussigné, Fournisseur, confirme avoir pris connaissance de la présente Charte des fournisseurs de SOKOA et accepter son contenu.

Je suis chargé :

1. D'identifier tout secteur de mes activités (y compris mes sociétés affiliées et mes fournisseurs) qui ne respecte pas la présente Charte des fournisseurs de SOKOA ;
2. De mettre en œuvre les améliorations nécessaires pour pouvoir respecter cette Charte des fournisseurs de SOKOA ;
3. De contrôler le respect de cette Charte des fournisseurs de SOKOA ;
4. De soumettre un rapport précisant les mesures prises et les progrès réalisés pour pouvoir respecter cette Charte des fournisseurs de SOKOA à la demande de SOKOA ;
5. De fournir à SOKOA l'accès aux dossiers concernés pour lui permettre de vérifier les informations qui lui seront fournies à sa demande
6. D'autoriser SOKOA ou l'une de ses filiales ou un organisme de contrôle mandaté par elle-même à venir auditer, avec ou sans avis préalable, les sites de fabrication des composants ou produits utilisés par SOKOA ou l'une de ses filiales. Cet audit sera effectué sur la base du référentiel commun « clauses sociales » de la fédération du Commerce et de la distribution FCD - [FCD - Fédération des Entreprises du Commerce et de la Distribution](#) (voir chapitre **ICS Initiative Clause Sociale** : Rapport Initiative Clause Sociale 2008 p.8 et 9) plus une vérification des réponses apportées par le fournisseur au dernier questionnaire environnemental envoyé par Sokoia.

Il permet de s'assurer du respect de l'ensemble des engagements visés ci-dessus et fera l'objet d'un rapport écrit.

Bon pour accord, représentant de la Société

Fait à, le

Mr ou Mme

DOCUMENT	DATES	AVR. 11						PAGE
ACH-DOC03	REVISIONS	0	1	2	3	4	5	1/1