



INFORME COP DE ELECTROPAZ

La Paz, 29 de octubre de 2008

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación:. Se ha aprobado el Código de Conducta Profesional de la Empresa donde se apoya la protección de los Derechos Humanos.

Pregunta 2

Tiene su compañía un compromiso corporativo específico, políticas, procedimientos para temas relacionados con Derechos humanos en aspectos operativos, incluyendo mecanismos de monitoreo y seguimiento?

Indicador 1

Indicar el porcentaje de estructura de organizacional de la compañía donde las políticas de Derechos Humanos es implementada.

100 por ciento

Implantación: El Código de Conducta Profesional es de conocimiento de todos funcionarios de la empresa.

Indicador 2

Indique si la empresa tiene mecanismos de monitoreo de sus políticas de Derechos Humanos

Si.

Implantación: El Código de Conducta Profesional incorpora mecanismos de seguimiento a través del área de Recursos Humanos.

Pregunta 3

La Empresa comunica a los empleados sus principios y valores?

Indicador 1

Indicar el número de comunicaciones enviadas a los empleados sobre Ética Corporativa, valores y principios o el porcentaje de empleados formados en Derechos Humanos.

100 por ciento

Implantación: Todos los empleados recibieron el Código de Conducta donde se difunden los valores, principios y ética corporativa.

Pregunta 4

Tiene la compañía una política para preservar la salud del consumidor cuando usa el producto o servicio?

Indicador 1

Indicar si la compañía informa a sus clientes sobre medidas de seguridad en el uso de sus servicios

Si

Implantación: Se tiene programas permanentes de difusión que contienen mensajes para prevenir accidentes cuando se utiliza la energía eléctrica o se trabaja cerca de las líneas de distribución. Estos programas comprenden difusión de mensajes en los medios de comunicación y reuniones informativas con diferentes sectores organizados de los clientes de la empresa.

Indicador 2

Indicar si la compañía tiene procedimientos/sistemas administrativos y mecanismos de cumplimiento relacionados con la medición de la satisfacción del consumidor.

Si

Implantación: Anualmente se encarga a un tercero la medición de la satisfacción del cliente. Este índice de Satisfacción del cliente incorpora criterios relacionados con el Suministro de Energía, Información y comunicación con el cliente, Facturación, Atención al cliente, Imagen y Precio del servicio.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse que sus asociadas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: En los contratos con empresas proveedoras de servicios y contratistas de las que no se conoce su tratamiento de los Derechos Humanos se ha decidido incluir cláusulas específicas que permiten asegurarse que las mismas no vulneraran los Derechos Humanos de sus trabajadores.

Pregunta 2

Tiene su compañía políticas y procedimientos para evaluar el desempeño de sus proveedores a lo largo de la cadena de suministros en cuanto a Derechos Humanos se refiere?

Indicador 1

Tiene su compañía una clasificación de sus proveedores por tamaño, nacionalidad y sector y si se considera favorablemente a las que tienen certificaciones de carácter internacional?

Si

Implementación: Se tiene una clasificación de proveedores nacionales y proveedores extranjeros. Si bien a los proveedores no se les exige certificaciones de carácter internacional es algo que se toma en cuenta favorablemente en el proceso de selección de proveedores cuando un candidato muestra este tipo de certificaciones.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del reconocimiento del derecho efectivo a la negociación colectiva.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: En la empresa existe un sindicato. El 42 por ciento de los empleados están sindicalizados.

Pregunta 2

Tiene la compañía una política de libre asociación y efectivamente reconoce el derecho de negociación colectiva?

Indicador 1.

Indicar si la compañía tiene una política y procedimientos que impliquen información, consulta y negociación con los empleados sobre cambios organizativos

Si

Implementación: Anualmente la empresa suscribe convenios con el sindicato de la Empresa para los cuales siempre hay procesos de información y negociación.

Pregunta 3

La compañía analiza su política de libre asociación y extiende la misma más allá de las normas locales, lo mismo que procedimientos/programas respecto a Derechos Humanos?

Indicador 1

Indicar si la compañía tiene políticas formales y mecanismos para conocer, evaluar y hacer seguimiento de preocupaciones, posiciones, sugerencias y críticas de los empleados para aprender y conocer los mismos.

Si

Implementación: Existe una comunicación permanente con los empleados para conocer sus preocupaciones. El Código de Conducta Profesional y los buzones de sugerencias permiten que cualquier preocupación de los empleados sea conocida y atendida a través del área de Recursos Humanos.

Indicador 2

Número de acuerdos formales con sindicatos o porcentaje de empleados que pertenecen al sindicato.

42 por ciento.

Implementación: Existe una representación sindical importante dentro la Empresa.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La Empresa respeta y aplica lo previsto por la Ley del Trabajo que establece que la jornada laboral no debe exceder las 8 horas/día.

Pregunta 2

Tiene su compañía una política específica contra explotación laboral?

Indicador 2

Indicar si la compañía tiene una normativa interna en cuanto a horas laborales, salud, seguridad y retribución.

Si

Implementación: La Empresa tiene un Código de Conducta Profesional, Manual de Seguridad Industrial que norman estos aspectos y que son de cumplimiento obligado por parte de los empleados.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La Empresa tiene un Código de Conducta Profesional que adopta las medidas establecidas en la legislación vigente, respecto al trabajo infantil.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: El Código de Conducta Profesional establece el principio de no discriminación e igualdad de oportunidades.

Indicador 2

Indicar si la compañía selecciona individuos considerando criterios de selección para el puesto evadiendo cualquier posibilidad que el se esté discriminando a las personas por otros criterios.

Si

Implementación: La compañía tiene un Proceso de Selección para la contratación de personal, el mismo que es conducido por su área de Recursos Humanos. Este proceso de selección, luego de determinarse la necesidad de la contratación, determina criterios básicos de selección cuidando que los mismos sean de acuerdo a los requerimientos del trabajo.

Pregunta 3

Tiene la compañía procedimientos para dar respuesta a casos de acoso y abuso.

Indicador 1

Tiene la compañía mecanismos/responsables para atender casos acusaciones de abuso y acoso?

Si

Implementación: Cualquier empleado puede denunciar abuso y acoso al área de Recursos Humanos, si bien no existen procedimientos o manuales escritos, las denuncias pueden ser recibidas y actuar según el caso.

Indicador 2

Número de denuncias causadas por abuso o acoso?

0

Implementación: No se tiene una denuncia por este tipo de comportamiento.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: La compañía cuenta con una licencia medio ambiental y todos los proyectos que así lo requieren se ejecutan con la respectiva licencia.

Pregunta 2

Tiene la compañía una política o principio de cuidar el medio ambiente? Identifica, cataloga y evalúa elementos en sus actividades, productos y servicios que causan o podrían causar un impacto medioambiental?

Indicador 1

Monto de recursos gastados en campañas educativas internas medioambientales

0

Implementación: No se realizaron campañas medioambientales últimamente.

Indicador 2

Indicar si la compañía tiene iniciativas para reducir la emisión de gases de carbono, desperdicios sólidos, emisiones tóxicas, consumos de energía, ahorro de agua o iniciativas para mejorar la biodiversidad?

Si

Implementación: La empresa reúne el papel que se desecha para que se recicle. Se hace mantenimiento regular a las baterías de baños y cañerías para evitar fugas de agua, se han cambiado los grifos comunes por los de presión para disminuir el consumo de agua en los predios de la empresa.

Principio 8

La entidades deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo.

Si

Implementación: Se ha colaborado con el municipio de la ciudad de El Alto donando protectores de árboles para forestar esa ciudad.

El Código de Conducta Profesional de la empresa explícitamente establece el compromiso de la empresa con la defensa del Medio Ambiente y desarrollo sostenible.

Indicador 3

Indicar si la entidad dispone de una persona responsable para ver temas medioambientales o un nivel ejecutivo.

Si

Implementación: Existe un responsable de Medio Ambiente.

Indicador 4

Indicar si la compañía tiene certificaciones medioambientales verificadas por terceras partes?

Si

Implementación: Se tiene una licencia Medioambiental otorgada por el Ministerio de correspondiente.

Pregunta 4

Indicadores de rendimiento

Indicador 1

Indicar el consumo de energía

80,589.0 Kwh mensual

Implementación: El seguimiento del consumo de energía permitirá determinar el éxito de políticas de ahorro que se están implementando en la empresa.

Indicador 2

Indicar consumo de agua

55.792,52 m3 mensual

Implementación: Las medidas implementadas para el ahorro de agua han permitido disminuir el consumo en un 56 por ciento.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Indicador 2

Tiene su compañía iniciativas para el uso de energía renovables y eficiencia energética?

Si

Implementación: La empresa participa de un programa de ahorro energético patrocinado por el Gobierno y que consiste en el cambio de luminarias por unas más eficientes. También se colabora con la difusión de publicidad para las

campañas de uso eficiente de la energía eléctrica que también son promovidas por el Gobierno de Bolivia.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Pregunta 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo

Indicador 1

Tiene su compañía una acción concreta relacionada a este principio?. Si es así por favor descríbala más abajo

Si

Implementación: La compañía ha aprobado un Código de Conducta Profesional que previene comportamientos no éticos.

Pregunta 2

Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión, procedimientos y mecanismos para prevenir actos de corrupción de parte de empleados como a la organización?

Indicador 1

Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión, procedimientos y mecanismos para prevenir actos de corrupción de parte de empleados como a la organización?

Si

Implementación: El Código de Conducta Profesional es el instrumento que orienta la actuación de la organización y los empleados siendo de conocimiento de la totalidad de los mismos.

Indicador 2

Indicar el porcentaje de personas en la organización que conocen las políticas de conducta ética?

100%

Implementación: Todos los empleados conocen el Código de Conducta Profesional de la empresa.

Pregunta 3

Son todas las contribuciones hechas de manera transparente y de acuerdo a la ley?

Indicador 1

Son todas las contribuciones hechas de manera transparente y de acuerdo a la ley?

Si

Implementación: Todas las contribuciones de la empresa son transparentes y de público conocimiento.

Pregunta 4

Son las donaciones hechas de manera transparente?

Indicador 1

Son las donaciones hechas de manera transparente?

Si

Implementación: Todas las donaciones son hechas según requerimiento y de manera pública.

Pregunta 5

La empresa tiene controles y procedimientos, incluyendo reportes de seguimiento, para asegurarse que se cumplen las políticas de la empresa en cuanto a regalos, invitaciones y gastos?

Indicador 1

La empresa tiene controles y procedimientos, incluyendo reportes de seguimiento, para asegurarse que se cumplen las políticas de la empresa en cuanto a regalos, invitaciones y gastos?

Si

Implementación: Como norma no existe salidas de dinero que no hubieran sido autorizadas por los niveles correspondientes y cuya justificación esté plenamente respaldada y de acuerdo a las políticas de la empresa.

Pregunta 6

Dispone la Empresa de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción del contrato por parte de servidores públicos o empleados de contratistas para asegurarse el mismo?

Indicador 1

Dispone la Empresa de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción del contrato por parte de servidores públicos o empleados de contratistas para asegurarse el mismo?

Si

Implementación: Como norma no existe salidas de dinero que no hubieran sido autorizadas por los niveles correspondientes y cuya justificación esté plenamente respaldada y de acuerdo a las políticas de la empresa.

