Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Can Cet, S.L. Centre d´Inserció Socio Laboral

• C

can cet®
Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

Estimados/as señores/as,

Hemos finalizado nuestro informe de progreso correspondiente al año 2011 y, por la presente, renovamos nuestro compromiso de apoyo a los diez principios establecidos en el Pacto Mundial.

Después de muchos años trabajando desde valores éticos y de responsabilidad social, nos complace informarles de que hemos trabajado con entusiasmo durante el año 2011 para obtener la certificación en RSE (SGE21), de la que disponemos desde febrero del presente. Nos satisface disponer de esta útil herramienta que nos facilita seguir dando forma, y mejorando día a día, nuestro compromiso con las personas y con la sociedad en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Continuaremos trabajando para lograr los objetivos planteados en nuestro informe y para contribuir en la construcción de un tipo de sociedad en la que el bien común es la consideración más importante.

Un afectuoso saludo,

Jorge León García
Gerente

CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO-LABORAL, S.L. - Reg. Mercantil de Barcelona, Tomo 27911, libro 124 - 760, folio 0187 - Secc. Gral. Inscripción 1ª. N.I.F.: B-60759644

Serveis a les empresas i a les persones
C/ Manuel Fernández Márquez, 21
Pol. Ind. Grand Land - 08918 BADALONA (Barcelona)
Tel. 934 685 430 - Fax 934 685 431

Información general

Perfil de la entidad: Can Cet, S.L. Centre d´Inserció Socio Laboral

- *Dirección:* C/ Manuel Fernández Márquez, 21
- *Dirección web:* www.cancet.org
- *Alto cargo:* Jorge León García, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 14/07/2011
- *Número de empleados:* 110
- *Sector:* Servicios profesionales
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Inserción Sociolaboral de personas con discapacidad
- *Ventas / Ingresos:* 1.576.749,36
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Del total de ingresos señalado anteriormente, 332.129,23 euros corresponden a subvenciones recibidas.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Administración, Familiares, Entidades sociales y sociosanitarias. Medios comunicación.Competencia
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Todos los grupos de personas o entidades con los que existe una relación directa o indirecta y cuya actuación puede repercutir en las decisiones de Can Cet.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* La organización Can Cet Centre d'Inserció Socio Laboral, SL
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Mediante el estudio realizado con la colaboración de una empresa externa, que se llevó a cabo en 2011.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web de la empresa. Red de Pacto Mundial. Formación interna. Memorias impresas, que se difunden principalmente a clientes y plantilla y que están disponibles en la web corporativa.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* -Can Cet recibe una mención especial por el trabajo que realiza en la promoción de la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión. El acto marco es la 23ª Noche del Comercio, en Sta.Coloma Gt. (Oct.2011) -Can Cet recibe la Etiqueta Responsable en la 2ªSemana de Responsabilidad Social de Catalunya. (Nov.2011) -El Ayuntamiento de

Sta.Coloma de Gt., coincidiendo con la celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, realiza un acto de reconocimiento de la labor realizada de forma continuada por las diferentes entidades que participan activamente durante el año en las Mesas sobre Discapacidad, entre las que se encuentra Can Cet. (Dic.2011)

- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Encuestas de clima laboral; encuestas de satisfacción para los clientes; quejas de clientes; seguimientos y tutorías personalizadas con las personas con discapacidad; reuniones periódicas con la plantilla de técnicos/as; comité de empresa; comité de igualdad; comité ético; reuniones institucionales.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Una persona ostenta el cargo de administrador-gerente y cada una de las 5 áreas que conforman Can Cet tiene designada 1 persona responsable. Periódicamente se realizan reuniones entre estas personas para tratar las cuestiones relacionadas con la RSE y tomar decisiones.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Mensualmente, en las reuniones entre gerencia y el equipo técnico de dirección, se informa y se decide sobre los temas más importantes.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) En 2011 Can Cet no realizó acciones concretas.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* http://www.cancet.org
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Se establecen mejoras en el plan de comunicación a otros grupos de interés.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Jorge León García
- *Tipo de informe:* A

• Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

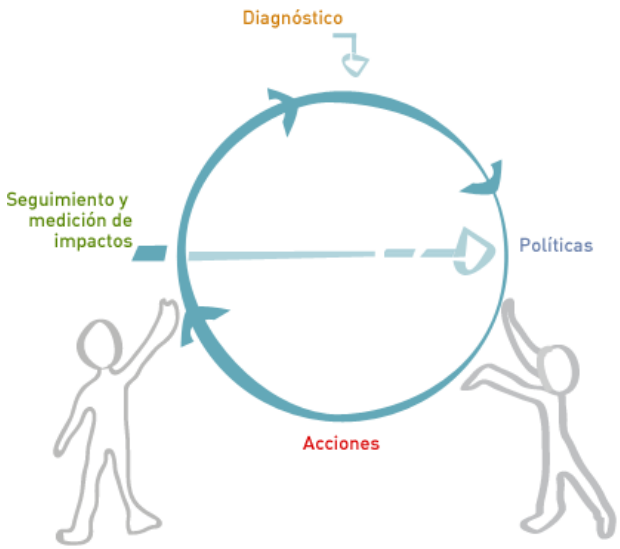
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: *SI*

Implantación: *En 2011 Can Cet elabora el Plan de RSE y diálogo con los grupos de interés, así como el Plan de Igualdad. De éstos se desprende la necesidad de mejorar el Plan de Comunicación y de reforzar las medidas para mejorar la participación de la plantilla. Dado que Can Cet realiza servicios en diversas poblaciones, la plantilla se encuentra diseminada por el territorio catalán y este factor no favorece la participación.*

Objetivos: Mejora del Plan de Comunicación y de la participación, estableciendo más actividades para todo el personal y evaluando la implementación de una intranet.

Descargar el documento adjunto

POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se está trabajando en la mejora del Plan de Comunicación para clientes y proveedores y en la mejora de la comunicación-participación de la plantilla.*

Objetivos: Can Cet tiene centros de trabajo diseminados por el territorio catalán y eso no favorece la comunicación de la plantilla entre sí y de las personas con la organización. Por esa razón en 2011 se realizó una encuesta para valorar la

utilidad de la implantación de una intranet. Asimismo, se realizan encuestas anuales a la plantilla y actividades lúdicas y formativas.

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Durante el año 2011 Can Cet implantó el PLan de Igualdad, definió el protocolo de acoso, formó el comité ético y el comité de igualdad e informó al respecto a las personas trabajadoras.*

Objetivos: Durante 2011 se trabaja para la obtención de la certificación SGE21, de RSE, que se obtiene en febrero de 2012.

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se intensificará el seguimiento de las encuestas a clientes, explicando nuestro interés y la repercusión positiva para ellos.*
Se está incrementando la participación y comunicación de la plantilla, realizando actividades lúdicas y formativas no relacionadas con el puesto de trabajo, además de la formación relacionada con el puesto.

Objetivos: En 2011 se instaura la clasificación de proveedores según criterios de RSE que tienen incoporados, al objeto de asegurar la compra responsable. Para ello, se realizan cuestionarios y se les informa sobre la política de Can Cet en materia de RSE.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: *60 %*

Implantación: *En el año 2011 se realiza únicamente la formación sobre el protocolo de acoso.*

Objetivos: En febrero de 2012 se obtiene la certificación SGE21 que actualmente está en proceso de implementación.
En 2012 se completará la formación a toda la plantilla en materia de código ético y aspectos relacionados. El 30 de junio de

2012 se realizó una Jornada de RSE y se transmitió la información sobre plan de igualdad, se establecieron nuevas medidas de conciliación y se debatió sobre los aspectos fundamentales de la RSE.

• Resumen de Implantación:

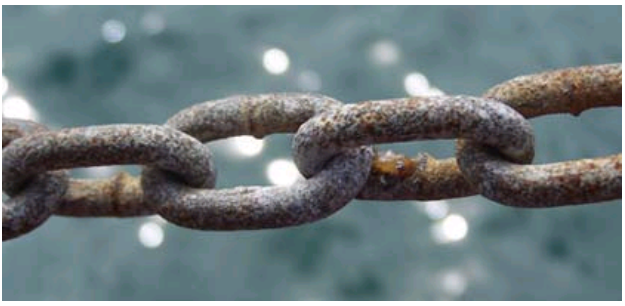
Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	Falta de comunicación		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	Código Ético Política de RSE		Mejora del PLan de Comunicación
Empleados	Código Ético Otros Política de RSE Reglamento interno		Mejora comunicación-participación
Proveedores	Código Ético Otros Política de RSE Reglamento interno		Mejora Plan Comunicación

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos acción concreta		Comunicar nuestra política
Empleados	Acción social RSE		Formación. Actividades y recursos no laboral. Conciliación. Participación
Proveedores	RSE		Mejorar plan de comunicación

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		Comunicar nuestra política
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Otros Procedimiento de gestión de incidencias		Incrementar la participación y comunicación
	Protocolos de prevención del acoso y PRL		
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras		continuar política de compras (criterios RSE)
	Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores		

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se estima que, por el tipo de proveedores, existe un riesgo medio-bajo. No obstante, establecemos criterios para mejorar la elección de proveedores y trabajar con aquellos que no vulneren los derechos humanos, priorizando a los que establecen políticas y actuaciones socialmente responsables.*

Descargar el documento adjunto

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Dada la dimensión de nuestra entidad y el riesgo (que creemos mínimo) sobre este principio, no hemos establecido objetivos para el año próximo.*

Objetivos: Se dispone ya de una política de compras que favorece a aquellos proveedores socialmente responsables; se cumplimenta un cuestionario y se realiza una clasificación en función del grado de responsabilidad social. Se adjunta, asimismo, las certificaciones ISO 9001 y 14001.

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se trabaja en la obtención de la certificación SGE21 durante el año 2011, obteniéndose la certificación en febrero de 2012.*
En 2011, entre otros cambios realizados para implementar medidas de RSE, se formalizan por escrito criterios de responsabilidad social a la hora de elegir proveedores.

Objetivos: La certificación SGE21 se obtiene en febrero de 2012.

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: *80 %*

Implantación: *En 2011 se enviaron a nuestros proveedores cuestionarios para cumplimentar, al objeto de clasificarlos según criterios de responsabilidad social.*

Descargar el documento adjunto

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		En relación a la política de compras no se han establecido objetivos nuevos

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Proveedores	RSE		Obtener certificación RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Proveedores			

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Se adjunta documento que certifica que Can Cet dispone de Comité de Empresa.*

Descargar el documento adjunto

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Existe el Plan de RSE y Diálogo con los grupos de interés.*
Dado que dicho Plan se elaboró en 2011 y que la certificación en RSE se obtuvo en febrero de 2012, algunas acciones se encuentran aún en fase de diseño o evaluación no pudiéndose considerarse totalmente implementadas.

Objetivos: El equipo de Can Cet está trabajando en la mejora de las acciones concretas y en la integración de los sistemas de calidad y RSE. Se están potenciando las actividades formativas y lúdicas; asimismo, se estudia la implementación de una intranet.

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Durante el 2011 se trabaja para la obtención de la certificación SGE21.*

Objetivos: En 2012 se establecen nuevas medidas de conciliación.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *-Encuestas de satisfacción, incluyendo preguntas con respuesta abierta para comunicar aquello que deseen*
-Seguimientos laborales en los enclaves de trabajo, visitando con frecuencia a cada persona trabajadora
-Seguimientos y tutorías psicosociales para evaluar su proceso de inserción social y laboral y conocer, y dar respuesta, a cualquier otro tipo de necesidad

Objetivos: En 2011 se realizó una encuesta de clima laboral y el plan igualdad. Asimismo, se realizó otra otra para valorar la percepción del interés y utilidad de crear una intranet.

Descargar el documento adjunto

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico

Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas

Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		Mejora comunicación-participación
	Convenio Colectivo		
	Política de Comunicación con el Empleado		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	Acción social RSE		Certificación RSE. Nuevas medidas conciliación.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados			

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *La misión de la entidad es la promoción social y laboral de personas en riesgo de exclusión - generalmente, personas con discapacidad-. Esto se realiza mediante la contratación laboral (entre otros aspectos) para realizar las siguientes actividades productivas: limpieza industrial, conserjería y jardinería.*
Dado el tipo de actividad y el nivel de soporte, seguimiento y tutorías que realizamos, consideramos que no existe ningún riesgo al respecto.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Can Cet respeta toda la normativa vigente al respecto (convenio laboral, estatuto de trabajadores). Afecta especialmente a esta entidad el hecho de que muchas de las personas trabajadoras/usuarias precisan de atención médica regular y/o recurrente de forma imprevista. La entidad lo facilita dándose el caso de que la necesidad de control médico se detecta desde nuestra área psicosocial. Por otro lado, cada persona usuaria/trabajadora dispone de seguimientos individualizados que sirven para detectar, y dar respuesta, a necesidades de todo tipo.*

Objetivos: Establecer mejoras en las medidas de conciliación. Impulsar la participación y comunicación, dado que la distancia entre los centros de trabajo (diseminados por la geografía catalana) no lo favorece.

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Can Cet establecerá nuevas medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar durante el 2012.*

Can Cet dispone de política de RSE, política de conciliación, código ético. Toda persona que se incorpora en Can Cet es contratada desde el primer momento (se adjunta convenio colectivo).

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se respeta todo lo establecido en el convenio laboral y en el estatuto de trabajadores. En 2011 se trabaja para conseguir la certificación SGE21, sobre responsabilidad social.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se realizan seguimientos de tipo productivo y de tipo psicosocial, además de contar con un comité de empresa.*

Objetivos: Realizar formación al respecto para asegurar que todas las personas trabajadoras conocen el circuito para notificar y/o consultar cualquier cuestión relacionada con este aspecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético/Conducta		Nuevas medidas de conciliación
	Contrato de trabajo		
	Convenio Colectivo		
	Política de Conciliación		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	RSE		Implantar RSE.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados			

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Consideramos que no tenemos riesgo a este respecto.*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Can Cet se rige por todo lo establecido legalmente (convenio laboral; estatuto trabajadores). Asimismo, tiene incorporado este principio en su filosofía de base, aunque no está establecido específicamente este punto por escrito.*

Objetivos: En 2012 quedará explícitamente recogido por escrito en la política de Can Cet.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Al considerar que no tenemos este riesgo, no se ha establecido por escrito este principio y no se ha realizado acción concreta durante el 2011.*

Objetivos: Se incluirá específicamente este aspecto por escrito en la política de Can Cet en el año 2012.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RSE Protocolos de selección del personal		Incluir este aspecto en muestra política escrita

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos acción concreta		Incluir en políticas y valorar acciones concretas

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados			

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En 2011 se establece el Plan Igualdad y se realizan las acciones necesarias para obtener la certificación SGE21, sobre RSE. Adjuntamos información al respecto.*
En cuanto al cumplimiento de la LISMI, dado que somos un Centro Especial de Trabajo, más del 75% de las personas contratadas tiene algún tipo de discapacidad. Cabe decir, a este respecto, que presentamos informes anualmente a Generalitat de Catalunya para verificar que cumplimos con éste y otros requisitos. (documentación incluida en el apartado de Diagnóstico)

Descargar el documento adjunto

POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Can Cet es un Centro Especial de Trabajo y, como tal, la principal misión es la integración sociolaboral de personas con discapacidad; asimismo, contratamos y atendemos a otras personas en riesgo de exclusión. Por otra parte, un alto porcentaje de personas contratadas son mayores de 45 años.*
Se dispone de política de RSE y política de Igualdad, así como código ético. Los derechos y deberes se regulan según lo establecido en el convenio de referencia.
(documentación adjuntada en el apartado de diagnóstico)

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En 2011 se implantó el Plan de Igualdad, después de realizar un diagnóstico previo, y se creó el protocolo de prevención del acoso (la documentación se ha adjuntado en anteriores apartados).*
La propia entidad, como centro especial de trabajo, constituye un proyecto de inserción laboral.
Algunas de las actividades productivas que llevamos a cabo han estado histórica y culturalmente masculinizadas o feminizadas. Para contrarrestrar este hecho se ofrece formación y se facilita la posibilidad de acceder a un puesto de trabajo que rompa con dicha tendencia.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La entidad cuenta con un Plan de Igualdad.*
Can Cet trabaja en sectores productivos que han estado socialmente masculinizados (especialista en limpieza de cristales y de alturas) y feminizados (limpieza de mantenimiento). Se intenta contrarrestrar esto a través de la formación y la promoción.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 1,37 %

Directivos mujeres: 1 %

Directivos hombres: 1 %

Mujeres: 41,7 %

Hombres: 58,3 %

Mayores de 45 años: 55,6 %

Menores de 30 años: 7,5 %

Empleados no nacionales: 3,74 %

Empleados con contrato fijo: 36 %

Empleados con contrato temporal: 64 %

Implantación: Los contratos temporales se dan principalmente en las siguientes situaciones:
1. sustituciones de vacaciones -ya que la mayoría de centros donde se realizan los servicios no cierran por vacaciones
2. sustituciones por bajas médicas. Aspecto en muchos casos ligado a las necesidades de las personas dadas sus especifidades médicas y psicosociales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Se incluirá este aspecto en la memoria anual.*

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *Existe un protocolo de actuación ante casos de acoso, abuso o intimidación, del que se informa a la plantilla.*
Hasta la actualidad, no se ha detectado ningún caso.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	Código Ético		Seguir implantando la RSE
	Convenio Colectivo		
	Plan de Igualdad		
	Política de Contratación y Selección		
	Política de Igualdad		
	Política de Integración Social		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Diagnóstico de igualdad Formación Implantación del Plan de Igualdad LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Medidas de género Proyecto de inserción laboral		LLevar a cabo acciones de sensibilización interna

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Empleados	No se publica		Publicar en la memoria anual

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se dispone de ISO 14001*
En 2011 se encarga estudio para realizar ajustes sobre el consumo energético y se llevan a cabo las propuestas de mejora.
Se entrega documentación a empleados sobre gestiuón de residuos
Se realiza formación en gestión punto verde para empleados

Objetivos: Ampliar punto verde para envases prodcutos químicos.
Báscula para pesar residuos y mejorar la información de gestión de residuos

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Respuesta: *174,5*

Implantación: *Formación en nuevas incorporaciones de personal*
Se realizan 2 simulacros de vertido accidental

Objetivos: Compra de báscula durante 2012 para realizar un mejor seguimiento de residuos en punto verde
Continuar e incrementar formación/información

Descargar el documento adjunto

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Báscula para pesado de residuos punto verde; ampliar punto verde p.químicos
	Sensibilización en materia medioambiental		

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado			

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *No encontramos riesgos, a este respecto, en el grupo de interés no especificado dado que las medidas establecidas dependen de la actuación de Can Cet al respecto (que quedan reflejadas en el cumplimiento, seguimiento y mejora de lo establecido en los procedimientos de calidad, del sistema de gestión medioambiental y del sistema de RSE) .*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se dispone de la certificación ISO 9001 e ISO 14001. Desde 2012, se dispone también de certificación en RSE.*

Objetivos: Como objetivos para 2012 se plantea la reducción de consumos de agua, luz, electricidad, gasolina y residuos
y el establecimiento de un nuevo indicador de huella ecológica

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Can Cet tiene establecido un sistema de evaluación de proveedores que contempla su política mediambiental*
Asimismo, existen mecanismos para asegurar la gestión correcta de residuos y aceites.
Existe también un procedimiento de coordinación en subcontrataciones, con un contrato formalizado, para asegurar que la empresa subcontratada actúa según lo establecido legalmente en materia de prevención de riesgos y de gestión de residuos.
Se mide y evalúa también la potencia acústica de maquinaria y vehículos, asegurándose de que tengan el sello CE. Y se realizan los mantenimientos necesarios.

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 9209

Agua: 196

Papel: 187

Implantación: A finales de 2010 Can Cet se traslada a unas nuevas instalaciones. Este hecho hacía imposible mantener una adecuada evaluación del consumo de agua, por desconocimiento. En el presente año se ha averiguado que hay un escape de agua en una zona no visible, que se ha reparado recientemente.
Respecto al papel, los datos se miden en función del tamaño y la densidad.

Objetivos: Cantidad generada/trabajador oficina = resultados del año anterior +-10%.
Mantener indicador ponderando po trabajador/a
<2% del consumo del año anterior, respecto al agua
<5% del consumo al del año anterior, respecto a la electricidad

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se estudia la posibilidad de incorporar el indicador de huella ecológica. Asimismo, se analizan los indicadores para establecer mejoras.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		Reducción de consumo. Nuevo indicador de huella ecológica

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado	Acción social RSE		Certficación SGE21 y jornadas formativas internas

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		se estudia la posibilidad de mejorar algunos indicadores o incluir otros

Leyenda: Progresa adecuadamente · Progreso dificil de analizar · Con potencial de mejora

• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se realiza control de los niveles acústicos de maquinaria, que disponen del sello CE, aspecto que favorece el desarrollo tecnológico.*
Can Cet dispone de un programa de mantenimiento interno/externo de la maquinaria y vehículos.

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *No disponemos de datos.*

Objetivos: Se está realizando un estudio para implantar un sistema de contabilidad analítico que nos permita extraer datos de este tipo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado	Acción social RSE		seguir trabajando en la mejora del sistema

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
No especificado			

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Aunque en principio valoramos como mínimo el riesgo detectado, se establecen políticas respecto a la aceptación de regalos, contra el soborno, medidas anticorrupción, competencia desleal y favoritismos.*

Descargar el documento adjunto

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Existe política formalizada por escrito. Dado que la formalización por escrito corresponde a 2011, se está mejorando y completando el proceso de comunicación a todos los grupos de interés.*

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se informará de este aspecto que está recogido formalmente en la política desde 2011.*

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 0

Empleados: 62

Proveedores: 0

Implantación: Este aspecto se formalizó en 2011 y se inició entonces el proceso de comunicación interna.

Objetivos: Se procederá a informar al resto de la plantilla, a clientes y proveedores.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En 2011 se incluye formalmente este aspecto en la política de Can Cet. En 2012 se mejorará la comunicación para asegurar que todos los grupos de interés son conocedores de este aspecto de nuestra política y de que se conocen los canales de comunicación.*

Descargar el documento adjunto

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	Otros		
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Soborno Tráfico de influencias		
Proveedores	Control de proveedores Favoritismos Soborno		

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	Otros		Se informará formalmente y se solicitará su colaboración
Empleados	Código Ético		Se incluirá este aspecto en documentación a entregar en nuevas incorporaciones
	Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno		
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Compras Política de RSE		Se informará por escrito y se solicitará colaboración

Acciones			
Grupos de Interés	**Acciones**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	Otros		Se informará formalmente
Empleados	Comunicación interna y externa Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política		Se incluirá este aspecto en documentación a entregar en nuevas incorporaciones
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política		Se informará formalmente

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Evaluación**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos seguimiento		Se informará formalmente y se solicitará su colaboración
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético Visitas de verificación		Se incluirá este aspecto en documentación a entregar en nuevas incorporaciones
Proveedores	Canal ético		Se informará formalmente

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso dificil de analizar Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identifcación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12