



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Grupo Agora



Iniciativa RSE-PYME



Valencia, 26 de junio de 2012

Estimados Señores:

En nombre de Grupo Ágora me complace presentar por vez primera el Informe de Progreso en el que se manifiesta la voluntad de cumplir con los Diez Principios del Pacto Mundial referidos a los Derechos Humanos, a las Normas Laborales, a la protección del medio ambiente y a la lucha contra la corrupción. En este sentido y en coherencia con los valores y principios que rigen nuestra actividad diaria, manifestamos la intención de renovar este compromiso durante el ejercicio 2012.

En 2011 Grupo Ágora ha materializado su estrategia de RSE con la intención de adquirir el compromiso de desarrollar su actividad compatibilizando sus necesidades económicas con las necesidades de las sociedades en las que actúa. En este sentido, el acceso de los jóvenes estudiantes al primer empleo se hacía prioritario, en un año marcado por las altas tasas de desempleo entre los universitarios. Gracias a nuestros convenios de prácticas, son varios los jóvenes que han trabajado con nosotros durante este año y que en el 2011 han pasado a formar parte imprescindible de nuestro equipo.

El apoyo al deporte en un momento en el que, debido a la especial situación económica mundial, la falta de patrocinadores y de colaboradores ha llevado a muchos equipos a desaparecer, Grupo Ágora ha mantenido su patrocinio con el Club Levante UD, con el equipo de baloncesto Agora Puerto de Sagunto, con el equipo de balonmano ALSER Puerto de Sagunto y ha apoyado a diversas asociaciones deportivas locales aportando recursos y materiales.

En la labor diaria de Grupo Ágora la protección al medio ambiente está integrada dentro de la estructura del Grupo y es apoyada y fomentada desde la dirección. Grupo Ágora apuesta por un desarrollo sostenible y comprometido del sector a través de un código ético, la lucha contra la corrupción y el respeto a los derechos humanos.

Con este informe de progreso, queremos expresar de forma tangible nuestras intenciones con todos nuestros públicos y manifestamos nuestra voluntad de seguir avanzando de forma modesta pero continuada.

Atentamente,

Fernando Cos-Gayón
Presidente de Grupo Ágora



www.grupo-agora.es

ESPAÑA
3908 Centro
Edificio La Casera 2º. Ofic. 11
Aveo. C/los Magros 271
46520 Puerto de Sagunto (Valencia)
Tel. +34 96 651 747
agora@grupo-agora.es

3906 Valencia
C/ Pizamo 8
46004 Valencia
Tel. +34 96 670 534
destinada@destinada.com

URUGUAY
Parque Cono
Riz. Independencia 545
11º Piso, 3mar. Ofic. Pa
11202 Montevideo - Uruguay
Tel. +598 2902 5004 ext. 5041 y 5042
cbdayre@gru.po-ogora.com.uy



Información general

Perfil de la entidad: Grupo Agora

- *Dirección:* Edif. La Darsena. Avda. Ojos Negros s/n
- *Dirección web:* www.grupo-agora.es
- *Alto cargo:* Presidente, Fernando Cos-Gayón
- *Fecha de adhesión:* 27/09/2011
- *Número de empleados:* 57
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcción y edificación
- *Ventas / Ingresos:* 12120000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Medios de Comunicación
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* La dimensión estratégica de los Grupos de Interés para la estrategia empresarial en el presente y en el futuro. La capacidad de transmisión y promoción de un comportamiento responsable. La capacidad para aportar recursos. Grado de eficiencia. La capacidad de generar valor de marca y reputación.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España, Uruguay
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* A través del concepto de "mejora continua" y el cumplimiento de los procedimientos establecidos internamente.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* No se está difundiendo. Es el primer informe de gestión que realizamos y hemos seleccionado sólo aquellos Grupos más interesantes con un objetivo modesto.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: Durante el 2011 Grupo Ágora ha realizado encuestas y consultas a sus stakeholders más significativos acerca de temas relevantes como asuntos laborales, cadena de suministro, comunicación corporativa, medio ambiente, etc. Las respuestas son analizadas en los diferentes comités (seguridad, medioambiente y calidad) y se proponen las medidas necesarias en función de cada Grupo de Interés. Estas medidas son presentadas en la reunión de la Junta Directiva para aprobación y es en ella en la que se asignan recursos económicos, humanos y se planifica su implantación.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Presidente, Consejero Delegado, Director Técnico, Director General de Construcción, Director General de desbanca, Directora de Administración, Consejero de Planificación, Responsable de Operaciones, Responsable de Comunicación
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Para Grupo Ágora la Responsabilidad Social forma parte de la estrategia empresarial y es uno de sus pilares para conseguir su máxima de "Excelencia". El objetivo de Grupo Ágora es cumplir con los diez principios. Los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y los programas de cooperación y ayuda al desarrollo forman parte del plan de empresa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Si. Grupo Ágora tiene un acuerdo de colaboración permanente con la ONG Manos Amigas, además ha colaborado con La Casa de la Caridad de Valencia financiando un día de comida. En el 2011 asumió un compromiso con el deporte como patrocinador oficial del Levante UD desde que el equipo estaba en Segunda División, del club de baloncesto Ágora Basket, del equipo de balonmano ALSER Puerto de Sagunto, colaborador en carreras populares y ha realizado la donación de un desfibrilador para la escuela de fútbol de club CD Acero. La sede central del Grupo es centro de recogida de la campaña "tapones de botellas para Aitana" iniciativa surgida por los miembros de la plantilla Fomenta el acceso de los jóvenes a su primer trabajo a través de convenios de prácticas y la posterior incorporación de los becados a la plantilla de la empresa. En la actualidad, tiene convenio de prácticas con la Universidad Politécnica de Valencia y con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Martir y con algunos centros de Formación Profesional. Apoyo al deporte a través de patrocinios y donaciones. Grupo Ágora es patrocinador oficial de Levante UD y del club de baloncesto Ágora Puerto. Además, durante el año ha realizado diferentes acciones: apoyo al atletismo participando en la entrega de materiales y aportación económica con el Club deportivo ACD Morvedre y donación de un desfibrilador automático al club de fútbol AC Acero

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Grupo Ágora considera que los Medios de Comunicación son otro grupo de interés prioritario en su estrategia de implantación de la RSE. A través de notas de prensa y las acciones de patrocinio, Grupo Ágora ayuda a difundir el mensaje de la sostenibilidad en el sector de la construcción así como de sus compromisos. Grupo Ágora favorece la información transparente de sus



resultados, estructura, actividad,organos de gobierno, etc a los medios de comunicación. D. Fernando Cos-Gayón, es profesor de la Universidad Politécnica de Valencia en la facultad de Arquitectura. Desde su labor docente, defiende y educa en base a la sostenibilidad y la RSE a todos sus alumnos.

- ⦿ *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- ⦿ *Responsable:* Silvia García Argudo
- ⦿ *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



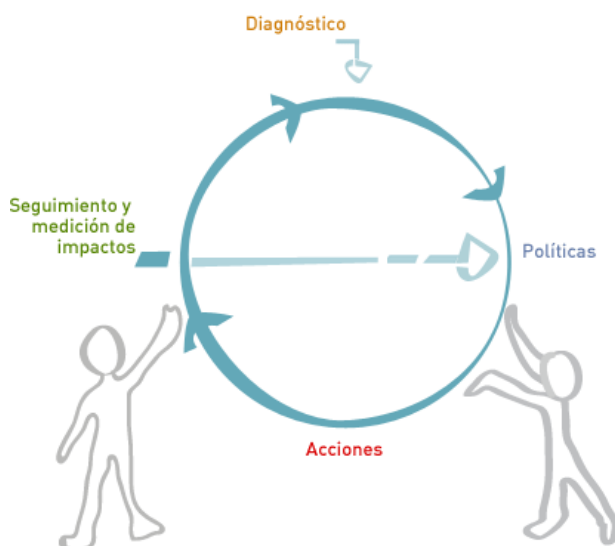
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio ambiente y Seguridad Laboral para todas las empresas que forman el Grupo. Con este sistema de Gestión se posibilita la identificación de los riesgos y se establecen las medidas de control que se aplicarán.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora tiene una política integrada de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral aplicable a todos los grupos de interés. Así mismo, hay una absoluta vigilancia por le cumplimiento de la ley de protección de datos, así como la comunicación transparente con nuestros grupos de interés.



Objetivos: El objetivo definido consiste en la elaboración y comunicación a los integrantes de Grupo Ágora del Código Ético.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Política Integrada del Grupo está visible en todos los departamentos y áreas de trabajo. Existe un protocolo de incorporación de nuevos trabajadores en los que se contempla la formación en relación a las políticas internas y a los procedimientos en vigor y se informa de la conducta ética por la que se rige la organización. Existen programas de formación a la plantilla programados anualmente así como campañas formativas periódicas en materia de ahorro energético, reciclaje y ahorro de agua, seguridad y ergonomía en el lugar de trabajo.

Objetivos: El objetivo es iniciar programas de formación que expliquen qué es la Responsabilidad Social dentro de la empresa y concienciar a todos los trabajadores para una implicación e implantación interna.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora, mediante encuestas, auditorías y buzón de sugerencias incluye cuestiones relativas a este principio en sus evaluaciones periódicas.

Objetivos: En la actualidad, la comunicación ascendente se produce sólo en momentos concretos como es la reunión anual. Se pretende aumentar la participación y la frecuencia por parte de los empleados en la comunicación ascendente.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Grupo Ágora tiene recogidos en varios soportes los valores por los que se rigen todas las empresas que forman parte del Grupo. Uno de los valores principales es el compromiso y está materializado en tres áreas. Compromiso con el deporte, con el medio ambiente y con la educación y, con desarrollo de la sociedad. Defiende otros valores como la integridad, la transparencia y la búsqueda permanente de la calidad total.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente Política de Calidad Políticas internas de gestión	Próxima elaboración de un Código Ético
Empleados	Política de RRHH Políticas internas de gestión	Próxima elaboración de un Código Ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	No aplica
Empleados	Acción social	Aumentar la formación en materia de RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente	Potenciar una comunicación efectiva ascendente
Empleados	Auditorías Encuesta	Crear el Comité interno de control



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: La mayor parte de los proveedores son locales y con poco riesgo. En la actualidad no existe un método de control establecido en relación al cumplimiento de este principio en nuestros proveedores.

Sólo contratamos a proveedores que operan en el ámbito de la OCDE y tiene la obligación de cumplir con la legislación en materia de Derechos Humanos.

Objetivos: Establecer un método de diagnóstico para evaluar el factor de riesgo en materia de derechos humanos en la cadena de suministro de nuestros proveedores



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad se exige que todos los productos empleados estén homologados, cumplan con las exigencias legales en materia de contratación de trabajadores, Seguridad Social, Seguridad y Salud en el trabajo y Medio Ambiente. Grupo Ágora dispone de un procedimiento a seguir en materia de contratación de proveedores.

Objetivos: Implantación de un sistema informatizado integrado común a toda la empresa de clasificación de proveedores en el que, además de criterios económicos, se evalúe al proveedor teniendo en cuenta si posee certificaciones y si tiene un comportamiento socialmente responsable.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad hay unos procedimientos establecidos para la selección y contratación de proveedores de acuerdo a las certificaciones ISO cuyas titularidades ostenta el Grupo. Existen cláusulas específicas en los contratos con proveedores y/o suministradores de material en la que se especifican características específicas de los productos en materia de RSE como el origen de los productos suministrados, los materiales con los que están hechos, etc.

Objetivos: Grupo Ágora durante el 2012 va a poner en marcha un nuevo sistema de compras través de las nuevas TIC en el que los proveedores podrán poner en licitación sus productos para cualquiera de las obras del Grupo. De esta forma, se pretende hacer hincapie en el cumplimiento de las normas de Responsabilidad Social Corporativa en el proceso de compras, primando la transparencia y la objetividad en la selección de ofertas y controlando la procedencia de los productos. En estos casos, aquellos proveedores que estén certificados tendrán una clara ventaja competitiva.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 5 %


Implantación: Todos nuestros proveedores pertenecen a la OCDE y cumplen con las exigencias legales en materia de Derechos Humanos, Medio Ambiente y Normativa Legal.


Objetivos: A raíz de la implantación del nuevo sistema integrado de compras, aumentará el número de proveedores certificados.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Durante el 2012 terminar un sistema integrado de Gestión de Proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Implantación de nuevo proceso de selección de proveedores

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Las relaciones laborales de Grupo Ágora con sus empleados están basadas en la legislación vigente y en los convenios colectivos. El Derecho de a la Negociación Colectiva es respetado, tal y como establece la Constitución.

Grupo Ágora reconoce e todos sus trabajadores el derecho a huelga, la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existen puestos de trabajo que no tiene un facil acceso directo a la comunicación, especialmente aquellos que están en obra. Las herramientas actuales de comunicación interna son via e-mail, tablón de anuncios, buzón de sugerencias y llamada directa a RRHH. También se realizan encuestas de clima laboral.

Objetivos: Creación de canales de comunicación interna más efectiva para el personal que se encuentra en obra o fuera de las oficinas centrales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora ha realizado encuestas de clima laboral con el objeto de conocer la opinión de los empleados en diversos temas. Además, con el fin de desarrollar el talento interno se ha iniciado un blog corporativo y colaborativo en el que los empleados pueden escribir artículos relacionados con la actividad y las áreas de la empresa. El objetivo es descubrir al "experto interno" ofreciendo una visión personal del trabajo de cada uno, así como desarrollar la marca personal de cada empleado.

Además la empresa realiza periódicamente campaña de información y concienciación en temas medioambientales, seguridad en el trabajo e incorporación de becados.

Objetivos: Se pretende crear un acceso directo, dentro del servidor de la empresa, a la documentación más interesante por parte del empleado: convenios colectivos, políticas de remuneración, horarios, etc



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora dispone de canales anónimos para potenciar la escucha, algunos de ellos son el buzón de sugerencias y las encuestas a los empleados. Existe un procedimiento de no conformidades aplicable tanto al público externo como al interno que es analizado cada mes en el Comité de Dirección.

Están establecidas unas reuniones periódicas de trabajo y unos comités en los que se fomenta la participación con el objetivo de potenciar la generación de ideas de mejora en el trabajo y de conocer aquellos aspectos importantes para el grupo.

Objetivos: Aumentar la eficiencia y frecuencia de la escucha activa al personal de obra

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Aumentar el número de canales de comunicación interna
	Política de Comunicación con el Empleado	



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	Aumentar el número de mejoras laborales surgidas de las consultas a empleados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: En Grupo Ágora no tenemos riesgo de trabajo forzoso. Además, cumpliendo con la legalidad y con la normativa de nuestras certificaciones, hacemos controles periódicos a nuestros proveedores de mano de obra para comprobar que también ellos cumplen con las Leyes de contratación y del Derecho Laboral de España.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad Grupo Ágora tiene varios miembros de su plantilla con reducción de jornada por motivos familiares.

También existe flexibilidad de contratación para aquellas personas que complementan este trabajo con otras actividades. Grupo Ágora facilita la conciliación con estudios universitarios y con otras situaciones personales así como la asistencia a cursos, permisos por exámenes, etc



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Está a disposición del empleado el convenio colectivo, su información salarial y el calendario laboral.

Durante el 2011 se ha introducido en los meses de verano el horario intensivo como resultado de una sugerencia llegada a través del buzón interno.

Además, se procura desde RRHH la colaboración y negociación de acuerdos con empresa externas que favorezcan al

empleado. Actualmente hay acuerdos con aseguradoras, ópticas, clínicas y condiciones especiales como colectivo en bancos, etc

Objetivos: Se pretende una mayor participación del empleado en la sugerencia de medidas de RRHH como formación, mejora de condiciones laborales, etc que lleven a una mejora en los beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora durante el 2011 incorporó la jornada intensiva durante los meses de verano.

Ha logrado acuerdos con varias empresas para obtener seguros de salud muy ventajosos.

Propició las clases de "Pilates" entre los empleados contribuyendo económicamente

Organizó competiciones de padel entre la plantilla

En Grupo Ágora se busca la conciliación del horario tanto con la vida familiar como con los estudios universitarios de varios miembros de la plantilla.

Objetivos: Generación e implantación de mejoras en el horario laboral para la plantilla en obra.

Implantación del horario flexible



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los responsables de área y jefes de obra llevan un control mensual de las horas de trabajo realizadas por cada trabajador.

RRHH lleva un control exhaustivo de las personas beneficiadas por las medidas de conciliación y beneficios sociales.

Existen fichas de personal en la que se detallan todos los aspectos relativos a cada trabajador.

Grupo Ágora exige a sus proveedores de mano de obra que aporten documentación que garantice el cumplimiento de este principio en sus subcontratas, además de las altas de Seguridad Social, Seguros, Certificados Médicos, etc se exige las nóminas firmadas por los trabajadores que acrediten que han percibido su salario.

Objetivos: Lograr que el trabajador aporte un feed back acerca de las medidas y herramientas relacionadas con este principio y lograr la participación del público interno en la propuesta de iniciativas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH	Extender el uso de sugerencias y de las no conformidades

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	Aumento de herramientas de evaluación

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Ni Grupo Ágora ni sus proveedores de mano de obra, están en situación de riesgo de trabajo infantil. Cumplimos con la legislación vigente en la que está totalmente prohibido.

Grupo Ágora tiene el compromiso de no contratar proveedores o realizar compras de productos en los que pueda haber un mínimo riesgo de trabajo infantil y exige la constante vigilancia en relación a este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: El estricto cumplimiento de este principio está reflejado en las normativas de las certificaciones que Grupo Ágora ostenta y es parte fundamental en el código de comportamiento de la organización. Es asimismo, una obligación legal recogida en la Constitución y en la Ley General de los Trabajadores

Objetivos: Al igual que se hace con otras temáticas y principios como ahorro energético, ergonomía en el lugar de trabajo o apoyo a ONG's, etc, Grupo Ágora pretende realizar campañas internas y en redes sociales apoyando este principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)



Respuesta: SI

Implantación: Internamente hay un sistema de gestión de datos y procedimiento de control del personal. El departamento de calidad dispone de la documentación de cada incorporación en la que están reflejados los tipos de contratos, los datos personales, la cualificación, etc. De esta manera se tiene certeza de que ningún empleado es menor de edad.

Este procedimiento se aplica también a cualquier persona externa que trabaje para Ágora, exigiendo a la empresa proveedora de mano de obra la documentación necesaria que garantice la contratación legal.

Grupo Ágora colabora permanentemente con Manos Amigas una ONG cuyo objetivo es la integración a través del deporte de niños de barrios marginales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Normativa vigente Otros Política de RRHH Política interna	Aumentar las campañas internas de concienciación contra el trabajo infantil

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	NA

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Grupo Ágora no ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos en relación a este principio. Las contrataciones se realizan en función de los conocimientos, experiencia y habilidades para un puesto de trabajo concreto independientemente del sexo, edad, raza, etc. Además, cada puesto es evaluado periódicamente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describe los. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora tiene un compromiso escrito y reflejado en diferentes convenios de prácticas con Universidades y Escuelas para favorecer el acceso al primer empleo de los jóvenes, fomentando la incorporación posterior en plantilla. Además, colabora con la ONG Manos Amigas cuyo objetivo es la integración de jóvenes de barrios marginales a través de la educación, el deporte y las actividades culturales.

Objetivos: Elaboración de una política de RSE que incluya este principio con especial hincapie en el acceso al primer empleo de los jóvenes

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora, a través de la incorporación en sus equipos de trabajo de estudiantes becados, fomentará la formación y la transferencia de conocimientos.

En la actualidad, el grupo tiene convenio de colaboración con La Universidad Politécnica de Valencia, La Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y con el IES Alto Palancia de Segorbe

Objetivos: Las acciones informativas a realizar durante el próximo ejercicio incluirán campañas de comunicación interna a toda la plantilla.

Campañas de difusión de nuestra política de compromiso al público externo y en concreto a nuestros proveedores a través de news letter.

En cuanto a formación, se ampliarán las actividades formativas en relación a este principio a todo el personal del Grupo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora fomenta la igualdad efectiva entre hombres y mujeres. La valoración del empleado se hace en función de criterios objetivos. En la actualidad varias mujeres son miembros del comité de dirección de Ágora y responsables de departamentos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 16,1 %

Directivos mujeres: 33,33 %

Directivos hombres: 66,66 %

Mujeres: 23,2 %

Hombres: 76,8 %

Mayores de 45 años: 27,78 %

Menores de 30 años: 16,67 %



Empleados no nacionales: 16,67 %

Empleados con contrato fijo: 64,82 %

Empleados con contrato temporal: 35,18 %

Implantación: En Grupo Ágora la contratación se realiza en función de la capacidad, habilidades, formación, experiencia, etc necesarios para cada puesto de trabajo sin tener en cuenta sexo, edad, nacionalidad, etc.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: En Grupo Ágora el organigrama está a disposición de todos los empleados en los servidores y en los documentos compartidos para todo el Grupo. La composición del consejo de Administración y del Comité de Dirección aparece en materiales gráficos entregados a los públicos externos, en la web y en diferentes materiales.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos tenido expedientes abiertos en relación a acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros Política de Contratación y Selección	Elaboración de una política de RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Otros Proyecto de inserción laboral	Ampliar a toda la plantilla la formación e información sobre la discriminación



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe gobierno corporativo Memoria sostenibilidad Otros	Publicación de la composición de órganos en las webs del Grupo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora ostenta la Certificación de la norma ISO:14000 en materia de Medio Ambiente desde el año 2010.

Dispone de mecanismos de diagnóstico, indicadores y seguimiento en relación a este principio.

Dentro de la organización se refuerzan constantemente los controles de reducción de residuos en obra y en oficina y la reducción del gasto energético.

También se realizan controles operacionales en obra, vistas periódicas, inspecciones, etc

Objetivos: Fomentar entre todo el personal de oficina la realización de impresiones sólo cuando estas sean estrictamente necesarias, con el objetivo de reducir el consumo de papel y disminuir la cantidad de tóner consumido. Para ello se utilizarán los canales de Comunicación Interna, carteles en los tableros de anuncios y campañas educativas en redes sociales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 25

Implantación: Las horas reflejadas son respecto a los módulos de Medio Ambiente incluidos en los procedimientos.

Objetivos: Cada nueva incorporación a la plantilla del Grupo recibe un módulo de formación en relación a este principio.

Además, periódicamente se realizan acciones de comunicación interna y externa en relación a este principio. El departamento de comunicación difunde las iniciativas del Pacto Mundial a través de sus herramientas de comunicación interna y externa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental	Reducir un 5% la cantidad de papel consumido y el consumo energético

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora tiene definidos, controlados y medidos los posibles riesgos ambientales que de la actividad del Grupo se puedan derivar. Además, en las reuniones semanales con la dirección facultativa en obra y las mensuales con las visitas del responsable interno de sistemas de calidad evalúan y consideran aquellos imprevistos que se puedan generar y que pudieran resultar excepcionales.

En Grupo Ágora se realizan auditorías anuales para cumplir con los requisitos legales y de certificación en materia de responsabilidad ambiental



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora cuenta con un sistema integrado de Calidad, Medioambiente y Seguridad y con las certificaciones ISO: 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)



Respuesta: SI

Implantación: Grupo Ágora realiza auditorias periódicas en obra así cómo evalúa constantemente los niveles de consumo. En coherencia con su compromiso con la RSE, ha realizado acciones formativas con los empleados. Ha realizado campañas de comunicación interna para fomentar la responsabilidad ambiental en el lugar de trabajo (campañas de reciclaje, consumo energético, ahorro de agua, etc.) así como en los hogares. Además, a través de redes sociales se ha sumado a cualquier iniciativa propuesta por la Red del Pacto Mundial. Grupo Ágora ostenta la Certificación de la norma ISO:14000 en materia de Medio Ambiente desde el año 2010.

Objetivos: Realizar charlas formativas sobre el consumo eficiente del combustible a todos los trabajadores presentes en la obra.
Fomentar, en la medida de lo posible, el alquiler y compra de maquinaria de bajo consumo de combustible



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 30378

Agua: 1015

Papel: 504,18

Implantación: Los datos aportados corresponden a los consumos de todas las empresas del Grupo tanto en obra como en oficinas.

Objetivos: Reducción de un 5% la cantidad de papel consumida durante este ejercicio
Reducción de un 5% del consumo energético de los diferentes centro y oficinas del Grupo
Incentivar el uso de archivos informáticos

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI


Implantación: Existe un Comité Técnico de calidad, un responsable y un equipo de apoyo. Además existen mecanismos de diagnóstico, control y cumplimiento de todos los factores medioambientales tanto para obras como para las oficinas y centros de trabajo. Grupo Ágora dispone de políticas de medioambiente para toda la plantilla y para todos los centros de trabajo.

Objetivos: Mantener con la misma celeridad los mecanismos establecidos hasta ahora


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad	Reducir en un 10% el porcentaje de "Residuo Mezclado" que se genera en las obras

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Realizar Charlas informativas a los empleados sobre la reducción de combustible

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Comité Técnico Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros Responsable de Medioambiente	Mantenimiento de los mecanismos de evaluación



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En Noviembre de 2010 el grupo implanta el proyecto "Innovación Sostenible" con un doble objetivo: La incorporación de un procedimiento en materia de innovación dentro del sector de la construcción. Y que además, la innovación generada se produzca y aplique de manera sostenible

El proyecto resultante es la implantación de un sistema de gestión de la innovación en base a la norma UNE 166002:2006. Esta norma establece las directrices para la aplicación de un sistema de gestión de la I+D+i que va más allá de las exigencias expuestas en otras normativas.

Esta norma contempla, así mismo, una labor de asimilación tecnológica y de transferencia y, capacita a las organizaciones que la implantan, la capacidad de reconocer tecnologías emergentes en su sector cuya aplicación las dota de una clara ventaja competitiva

Objetivos: Obtener la certificación de la UNE 166002:2006 al igual que estamos certificados con la ISO: 9001, ISO: 14001 y la OHSAS: 18001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se aporta datos de inversión específicos. En la actualidad Grupo Ágora destina una partida presupuestaria destinada al cumplimiento de objetivos marcados por las certificaciones que ostenta. Invierte en este área con un departamento específico formado por un técnico titulado y además, por su sistema integrado, todas las áreas están



influidas por la sostenibilidad.

La gestión de residuos, el reciclado y otras acciones están subcontratadas a empresas externas previamente certificadas

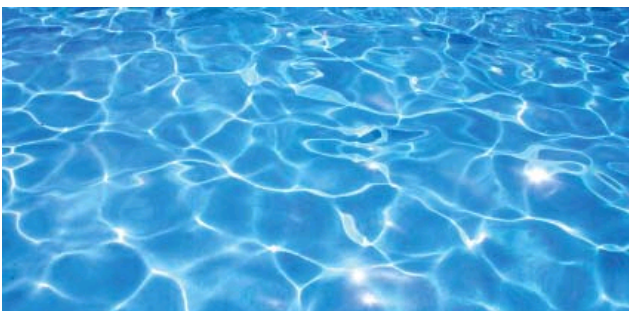
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Obtención de la certificación UNE 166002:2006 en materia de I+D+i	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: En Grupo Ágora, todas las personas del área comercial y de Administración han realizado los cursos que marca la Ley en relación al Blanqueo de Capital.

Además, existe documentación con las consecuencias legales y laborales por los incumplimientos de la norma. En Grupo Ágora existe un código de transparencia y honestidad en relación a la aceptación y emisión de regalos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Las actividades empresariales de Grupo Ágora se desarrollan con total integridad de acuerdo a los valores corporativos de honestidad, transparencia y calidad, evitando cualquier forma de corrupción. Aplicamos las leyes en defensa de la competencia.

Existe un Código de Conducta por el que se rige la organización y el personal que en ella trabaja y es aplicable a la labor diaria



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)



Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2010 Grupo Ágora, dentro de su política de Compromiso Social, realiza acciones de patrocinio relacionadas con el Deporte. La política de patrocinio está definida con anterioridad y cada acción es consultada y sometida a aprobación por el Comité de Dirección.

Además, es este mismo Comité, el encargado de velar por la transparencia, coherencia y sostenibilidad de los proyectos sociales financiados por la entidad.

Además, en temas de blanqueo de capital o pagos en dinero "B" existe un mecanismo de "No conformidades" que se abre cuando existe la posibilidad de aportaciones de capital no declarado.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 57

Implantación: Tanto los cntratos firmados con los proveedores como los firmados por los clientes contienen información, cláusulas o apartados específicos en relación a este principio y en concreto a lo reflejado en La Ley que regula estos temas.

Objetivos: Campañas formativas para fomentar el uso del Buzon de sugerencias y denuncias


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


Respuesta: SI


Implantación: Grupo Ágora incluye en sus encuestas tanto internas, como a clientes y proveedores cuestiones en relación a este principio. Pone especial interés en mecanismos para detectar los posibles casos de blanqueo de capital o de aportaciones en los procesos de compra de dinero en "B".


Dentro del código de conducta interno existe un proceso de "No Conformidades" que el empleado de Grupo Ágora inicia de inmediato ante la vulneración de este principio

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa Soborno, blanqueo, extorsión	
Empleados	Aceptación de regalos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Se trabajara en un código ético y de conducta para nuestros stakeholders
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Se trabajará en un código ético y de conducta para nuestros stakeholders

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros	Realización de una política integrada
Empleados	Comunicación interna y externa Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política	Realización de una política integrada

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Comités de gestión	Implantar en redes sociales un canal directo con los clientes
	Otros	
Empleados	Auditorías	Hacer más dinámico el uso del buzón de sugerencias
	Buzón de sugerencias	
	Comités de gestión	
	Otros	



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12