

## **Veolia Transdev, ACTEUR DU GLOBAL COMPACT**

Ce document présente la mise à jour annuelle (2011) du document publié sur le site Internet Veolia Transdev (rubrique « nos engagements »).

Il respecte les exigences de reporting du Global Compact.

Ce document constitue complément du rapport "Votre Mobilité Notre Inspiration" du Groupe, lequel présente un résumé des actions liées à la mobilité durable.

En mars 2011 le Groupe Veolia Transdev s'est formé suite à la fusion entre Transdev et Veolia Transport.

Le présent document vise à illustrer de façon synthétique quelques éléments clés permanents de soutien aux 10 principes du Pacte ainsi que les avancées spécifiques annuelles.

### *Juillet 2012*

*Le Groupe Veolia Transdev, en cohérence avec les valeurs portées par ses actionnaires, la Caisse des Dépôts et Consignations et Veolia Environnement, s'est inscrit dans une démarche de développement durable. Notre adhésion volontaire au Pacte Mondial des Nations Unies en constitue un témoignage formel.*

*Cette adhésion est pour nous l'occasion de progresser de manière continue, dans les domaines de la responsabilité d'entreprise, des relations sociales, de la préservation de l'environnement et de la lutte contre la corruption.*

*Nous nous engageons ainsi à poursuivre l'application des dix principes du pacte, de façon déterminée et pragmatique et à contribuer à les diffuser auprès de nos partenaires.*

*Peter Gillespie*

*Directeur du Développement Durable – RSE du Groupe Veolia Transdev*

## **DROITS DE L'HOMME**

**Principe n°1 « Nous devons contribuer à la protection et au respect des droits de l'homme, proclamés internationalement »**

**Principe n°2 « Nous devons veiller à ne pas nous rendre complice de violations des droits de l'homme »**

Le transport public s'inscrit dans la vie locale du territoire. Parfois même, il représente le seul service public actif dans certains quartiers sensibles ou zones rurales. Se déplacer constitue un droit fondamental, essentiel au respect des autres droits de chacun, tels que les droits à la liberté ou au travail.

L'impact de l'activité d'un groupe comme Veolia Transdev, opérateur mondial, est donc fondamental.

En proposant des offres de transport toujours mieux adaptées aux enjeux des populations locales, Veolia Transdev favorise l'accessibilité de tous au transport.

Citons parmi les actions de Veolia Transdev, le développement d'une offre accessible à tous, la promotion de tarifications étudiées et nombreuses activités et initiatives pour assurer la sécurité et la qualité du service.

Fort de 102 000 salariés répartis dans 27 pays, Veolia Transdev applique par ailleurs à ses employés des principes de gouvernance cohérents avec les principes du Global Compact. Le Groupe inscrit toujours son développement sur une vision de long-terme, favorable à une gestion harmonieuse de ses ressources humaines, en cohérence avec les principes de gouvernance de ses actionnaires, la Caisse des Dépôts et Consignations et Veolia Environnement.

### *Deux exemples d'engagements au niveau du Groupe :*

- Les différentes facettes du règlement intérieur, avec en particulier une Charte des Utilisateurs des Systèmes d'information, charte conforme aux lois sur la protection des libertés individuelles
- Les politiques d'achats responsables.

### **Résultats 2011:**

En 2011, le Groupe a poursuivi de façon déterminée son soutien aux initiatives sociales et sociétales, tant au niveau stratégique, qu'au niveau de ses sociétés locales :

- Création d'une Direction de la Marque Employeur ayant pour objectif un engagement réciproque entre Veolia Transdev et ses collaborateurs
- Engagement de l'ensemble des salariés du Groupe en faveur des nouveaux défis de notre société. L'innovation sociale naît au sein des réseaux et favorise l'équité sociale, la solidarité, l'employabilité des collaborateurs ainsi que les actions en matière de santé et d'intégrité physique. En 2011, 24 initiatives sociales ont ainsi été identifiées au sein de nos réseaux. Huit d'entre elles ont été publiées dans une brochure « Innovations Sociales : des idées pour avancer » afin de permettre leur diffusion et leur duplication dans d'autres réseaux. Ces initiatives sociales associent régulièrement des associations locales. (Pour plus d'information sur les initiatives primées dans le cadre du Trophée des Initiatives Sociales de Veolia Environnement, suivez les liens <http://www.veoliatransdev.com/fr/media/videos/>, et <http://www.veoliatransdev.com/fr/media/videos/trophee-prevention-sante-perth.htm>)

### **NORMES DU TRAVAIL**

Principe n°3 « Nous devons respecter la liberté d'association et reconnaître véritablement le droit à la négociation collective»

Principe n°4 « Nous devons participer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire»

Principe n°5 « Nous devons aider à l'abolition réelle du travail des enfants»

Principe n°6 « Nous devons lutter contre la discrimination en matière d'emploi et d'activité professionnelle»

Bien que peu exposé aux risques en matière de conditions de travail en raison de son activité même (directe ou sous-traitée) et de son périmètre d'intervention (pays développés), le Groupe Veolia Transdev s'attache à faire du volet social un axe prioritaire lors de tout renouvellement ou reprise d'activité locale.

Un effort constant, par la formation, la mobilité interne, la sensibilisation des managers, est de plus fourni afin d'intégrer les différentes dimensions culturelles sous-tendant l'application des textes réglementaires propres à chaque pays.

*Quelques engagements au niveau du Groupe, soutenus d'année en année:*

- Mise en place, dès 2012, du nouveau « Comité de Groupe Européen » sur le périmètre Veolia Transdev, soit 16 pays européens (mise en place actée en 2011 avec les partenaires sociaux),
- Mise en œuvre de différents programmes sociaux, tels ceux orientés autour de la sécurité au travail ou de la responsabilité sociale (les réseaux Veolia Transdev sont parmi les premiers à avoir mis en place des démarches de certification OHSAS 18001 ou SA 8000)
- Lutte contre la discrimination professionnelle via des engagements actifs auprès des pouvoirs publics nationaux (par exemple, signature de la Charte de la Diversité en France)

### **Résultats 2011:**

Vis-à-vis de ces principes, Veolia Transdev a poursuivi ses actions en matière de développement du dialogue social et de formation du personnel :

- L'essentiel de l'année 2011 a été consacré à la construction, puis au déploiement de nouvelles organisations issues du rapprochement. Les collaborateurs et leurs instances représentatives ont été

étroitement associés à chacune des étapes de ce grand chantier. Une instance spécifique (Instance de Concertation et Préparation à la Négociation - ICPN) composée de représentants des salariés a fonctionné régulièrement tout au long de l'année 2011, afin d'accompagner toutes les étapes de la transformation. Elle a été menée par la Direction des Ressources Humaines (DRH) de Veolia Transdev dans un esprit de transparence et de partage de l'information. Le bon déroulement du processus – qui a abouti au 31 décembre 2011 à la mise en place d'une nouvelle organisation juridique – témoigne de l'engagement de toutes les équipes et de la qualité du dialogue social au sein de l'entreprise.

- En 2011, sur le périmètre du Groupe, ce sont 5486 représentants du personnel qui ont activement représenté les collaborateurs de Veolia Transdev, tous pays confondus. La culture du dialogue social constructif a permis la signature de plus de 950 accords collectifs concernant principalement les rémunérations, la sécurité et les conditions de travail et le dialogue social.
- Pour réaffirmer son souhait d'étendre et de cultiver cette vision d'un dialogue social constructif, la DRH de Veolia Transdev a créé en 2011 une direction Qualité du Dialogue Social, dédiant ainsi un collaborateur expérimenté du Groupe à l'animation concrète de ces actions.
- La lutte contre la discrimination professionnelle doit faire l'objet d'une attention permanente, à tous les stades de la vie professionnelle : recrutement, progression professionnelle, maintien de l'employabilité, développement des compétences. La formation professionnelle est pour le Groupe Veolia Transdev l'un des leviers concrets pour aboutir réellement à une meilleure égalité des chances.
- Engagé dans l'intégration de nouveaux collaborateurs par tous les dispositifs possibles d'alternance, le Groupe Veolia Transdev veille à permettre l'accès à ses métiers à des populations parfois éloignées de l'emploi. Veolia Transdev se veut être un acteur local de l'emploi et des compétences, partenaire des territoires dans lesquels s'inscrit son activité. Veolia Transdev en France, par exemple, forme, par le biais de l'apprentissage (plus de 400 apprentis en 2011) et de la professionnalisation, des jeunes et des adultes demandeurs d'emploi aux métiers de la conduite et de la maintenance notamment. Ces collaborateurs sont individuellement accompagnés afin de garantir au mieux leur intégration dans l'entreprise.
- Pour les salariés du Groupe, le développement des compétences tout au long de leur vie professionnelle est un engagement fort de Veolia Transdev. Quel que soit le niveau de responsabilités concerné, l'accès à des formations adaptées, construites spécifiquement pour les collaborateurs du Groupe est une priorité. En 2011, plus de 2 millions d'heures de formation ont ainsi été dispensées aux collaborateurs, dont la moitié dédiée à la sécurité. 67% des collaborateurs ont suivi au moins une formation, ce qui correspond à un investissement financier de la part du Groupe de plus de 55 millions d'Euros. Ce travail de fond sur les compétences de nos collaborateurs incarne, à nos yeux, un barrage contre la discrimination professionnelle portant sur des critères autres que les compétences professionnelles.

## **ENVIRONNEMENT**

**Principe n°7 « Nous adoptons une démarche fondée sur le principe de précaution en matière de défis environnementaux »**

**Principe n°8 « Nous prenons des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale »**

**Principe n°9 « Nous favorisons la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement »**

L'environnement est au cœur de la politique de Veolia Transdev (le Groupe est en particulier un des initiateurs et signataires, en 2003, de la Charte de l'Union Internationale du Transport Public relative au Développement Durable).

Le Groupe considère qu'il doit jouer un rôle particulier et essentiel en matière d'environnement, et cela à trois niveaux :

- en offrant et promouvant une offre de transport toujours plus attractive, afin de développer le report modal de la voiture particulière vers le transport public
- en réduisant l'impact environnemental de son activité de transport
- en assurant une exploitation respectueuse de l'environnement dans l'ensemble de ses sites techniques et administratifs

*Quelques exemples d'engagements au niveau du Groupe, soutenus d'année en année:*

- Le développement, en partenariat avec ses clients Autorités Organisatrices de Transport et ses fournisseurs, de solutions innovantes
- Des réseaux toujours plus sensibles à l'environnement, via un appui du Groupe au développement de certifications de type ISO 14001, ou de standards (ex HQE en France) de management des infrastructures
- La promotion, via notamment sa filiale Transamo, du tramway, solution de transport diminuant les rejets de polluants atmosphériques

## **Résultats 2011:**

En matière d'environnement, le Groupe a poursuivi en 2011 le développement de démarches innovantes, et de solutions de pointe, tout en renforçant son engagement en matière de lutte contre le changement climatique :

- Veolia Transdev teste les énergies décarbonées : bioéthanol issu de marc de raisin à Reims, ester d'Huile Alimentaire Usagée (HAU) à Nice ; hydrogène aux Pays-Bas.
- Veolia Transdev promeut les technologies hybrides ou 100 % électriques : mise en service des premiers bus hybrides en Allemagne ; déploiement d'Ecoliner dans la banlieue de Los Angeles aux États-Unis (premier bus électrique à recharge rapide et usage intensif au monde) ; lancement de Coul'bus en Île-de-France (premier bus électrique en exploitation en Île-de-France) ; expérimentation de Coulombus (premier bus à rechargement sans fil) aux Pays-Bas ; test d'un réseau multimodal tout électrique en Finlande (projet « E-Mobility »), d'un système automatique de recharge rapide en France. La plupart de ces initiatives sont menées en partenariat avec des constructeurs et des énergéticiens, avec l'objectif de faire émerger des modèles économiques prenant en compte le coût total des systèmes (véhicule, électricité, batterie et infrastructure de rechargement), sur l'ensemble de leur cycle de vie (de la production des matières premières au recyclage des matériels en fin de vie).

## **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

**Principe n°10 «Nous agissons contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin»**

La corruption, pour un Groupe comme Veolia Transdev, pourrait s'appliquer surtout au niveau des achats, voire lors des relations contractuelles. Une forme de corruption peut aussi s'effectuer à un niveau très local, lors de la perception d'argent lié aux titres de transports. Bien que la nature de l'activité de Veolia Transdev ne la situe pas parmi les plus sensibles (source : Etude de Transparency International relative aux secteurs soumis à corruption), le Groupe considère, conformément à ses valeurs édictées en interne, qu'il doit veiller au comportement responsable et honnête de ses employés, à commencer par les managers :

- En entretenant des relations professionnelles avec les Autorités Organisatrices et les fournisseurs;
- En prévenant les risques liés à l'utilisation de l'argent au niveau de chaque fonction de l'entreprise.

## **Résultats 2011:**

En 2011, les actions ont consisté à renforcer le dispositif de prévention des risques contre la fraude et la corruption, ainsi qu'à sécuriser l'activité vis-à-vis du blanchiment et du financement du terrorisme.