

---

## DIRECTION COMMUNICATION, MECENAT et RSE

---

Les Laboratoires Expanscience ont volontairement initié une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) pour contribuer au Développement durable. Cette démarche constitue un engagement assorti d'actions concrètes qui prennent en compte et irriguent tous les domaines de l'entreprise.

Adhérents depuis 2004, Les Laboratoires Expanscience renouvellent leur **engagement aux 10 principes** du Pacte Mondial pour l'année 2011 et l'illustrent par la présentation des actions instituées ou pérennisées au cours de cette année sur tous les principes.

Nous poursuivons notre communication sur les actions initiées depuis 2007 pour lesquelles nous sommes dans une démarche d'amélioration continue :

- la réduction de l'impact environnemental de notre entreprise : avec une démarche d'éco-conception sur nos produits dermo-cosmétiques et sur notre principal médicament en rhumatologie (Piasclédine 300) et le déploiement d'un système de management environnemental sur notre site de Recherche et Développement et de production
- la mise en place d'une politique de RSE sur les filières d'approvisionnement végétales d'Expanscience, et d'une politique globale d'achats responsables
- un dialogue avec nos parties prenantes
- le déploiement d'une communication responsable et transparente.

Tout ceci s'est traduit en 2010 par la définition d'engagements clefs à l'horizon 2015 pour l'entreprise. En lien avec nos impacts et nos enjeux majeurs, nous voulons ainsi donner un cap à notre politique de RSE.

**Jean-Paul Berthomé**  
Président des Laboratoires Expanscience

En adhérant au Pacte mondial des Nations Unies en 2004, Expanscience a complété cet engagement par une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) pour contribuer au Développement Durable. Les Laboratoires ont ainsi formalisé un socle d'engagements pour 2015 : véritables fils conducteur de l'innovation, ces engagements sont à la fois des éléments de différenciation et de réelles sources de création de valeur pour l'entreprise et ses parties prenantes

Ils s'articulent autour de 4 axes (RA 2011 : p. 18-19) :

- « **Nos produits pour nos patients et nos consommateurs** » avec un engagement **d'éco-conception de 100% des nouveaux produits en dermo-cosmétique en 2015.**  
Par ailleurs, pour l'activité pharmaceutique : sur la période 2010-2015, Expanscience s'engage à mettre en place un plan d'actions visant à **réduire l'impact environnemental** de son principal médicament (**Piasclédine 300**).
- « **Nos achats, nos approvisionnements** » avec un engagement de déploiement d'un **plan d'action de RSE sur 100% des filières végétales des Laboratoires Expanscience d'ici à 2015.**
- « **Nos pratiques environnementales** », avec un objectif à 2015 de **réduire** d'une part, sur le site d'Epernon, de **20%** les consommations de gaz, électricité, eau et de la production de déchets (par rapport à 2010) ; d'autre part, de diminuer de **20%** les émissions **de gaz à effet de serre** (par rapport à 2008) de l'entreprise (hors distribution de ses filiales).
- « **Notre responsabilité sociale** », avec l'objectif de réaliser **100% du programme « Qualité de vie au travail »** d'ici à 2015.

Le développement durable se révèle donc un véritable levier dans la stratégie d'entreprise des Laboratoires Expanscience.

*Pour connaître nos engagements et actions dans leur globalité et obtenir un reporting plus détaillé sur les indicateurs (RA 2011 : p. 20-21) :*

[www.expanscience.com/développement-durable](http://www.expanscience.com/développement-durable)

*Et dans le rapport d'activité 2011 :*

[http://www.expanscience.com/sites/default/files/rapports\\_activite/rapport2011-FR/catalogue/appli.htm?page=17](http://www.expanscience.com/sites/default/files/rapports_activite/rapport2011-FR/catalogue/appli.htm?page=17)

## **En 2011, voici les nouvelles actions qui ont été menées :**

### **Nos produits pour nos patients et nos consommateurs** (*principes 7, 8, 9*)

**Un travail sur les 3 « R » (réduire, remplacer et recycler) a été poursuivi au niveau des emballages cosmétiques** (*RA 2011: p.18*)

- **Les emballages** : Grâce à diverses actions, nous avons économisées en 2011, 3,41 tonnes de plastique, 25,17 t de viscoses, 35,43 t de polyester et 51,5 de cartons. Parmi ces actions, nous pouvons citer :

- La réduction du grammage de nos flacons Mustela Bébé 750 ml
- Le passage du flacon spray au tube dispense spray

90,2% des flacons cosmétiques sont recyclables (en progression par rapport à 2010).

- Nous avons aussi poursuivi le déploiement de **l'éco-conception** en interne (formation transversales des équipes, Analyse de Cycle de Vie, et actions tout au long de la vie de nos produits).

**La naturalité de nos produits** : le pourcentage moyen de matières premières d'origine naturelle dans les produits dermo-cosmétiques progresse et s'élève à 91% pour la nouvelle gamme Noviderm, à 84% pour Mustela.

**Un partenariat avec l'AFLAR a été institué (Association Française de Lutte Anti-Rhumatismale) pour être plus proche des patients et améliorer leur qualité de vie.**

Les Laboratoires Expanscience ont signé un partenariat avec l'AFLAR en 2011 afin de mieux connaître les besoins des patients arthrosiques, d'améliorer leur prise en charge, de sensibiliser l'opinion publique à leur pathologie. Voici quelques actions menées en 2011 :

- Soumissions à l'AFLAR de 100% des documents d'éducation ou d'informations thérapeutiques patients et d'éducation à la santé
- Validation du site dédié à l'arthrose d'EXPANSCIENCE ([www.arthrolink.com](http://www.arthrolink.com)) par l'AFLAR

### **Nos achats, nos approvisionnements** (*Principes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10*)

**En matière de lutte contre la corruption, les Laboratoires Expanscience s'engagent à travers différentes actions et prises de position, à favoriser la transparence et la loyauté dans leurs relations commerciales.**

A ce titre, les Laboratoires Expanscience :

- soutiennent l'application des principes fondamentaux dans les domaines des droits de l'Homme, de conditions de travail et de la lutte contre la corruption (notamment tels que définis par l'OIT),

- privilégient une démarche de dialogue et de concertation avec leurs parties prenantes (fournisseurs, distributeurs, autorités locales...) basée sur l'amélioration continue, avec pour objectif d'établir avec eux des relations mutuellement bénéfiques,
- ont défini pour leurs filières végétales propres un référentiel d'engagements adossés à la norme ISO 26000 notamment. De par ce référentiel, Expanscience encourage l'adoption d'une démarche progressive de responsabilité sociétale dans sa sphère d'influence (domaine 3 PC, 11 A de la norme ISO 26000),
- ont aussi établi une Charte « Achats Responsables » qui régit les transactions commerciales qu'ils entretiennent avec leurs fournisseurs.

Enfin les Laboratoires Expanscience ont été les premiers laboratoires français à devenir membres de L'UEBT (Union for Ethical Bio Trade).

### **Biodiversité et commerce éthique : adhésion à l'UEBT - Union for Ethical Bio Trade** (RA 2011 : p.19)

La démarche de RSE des Laboratoires Expanscience a connu une avancée majeure en 2011, avec notre adhésion à l'UEBT, association non gouvernementale internationale qui promeut des pratiques éthiques d'approvisionnement en ingrédients issus de la biodiversité indigène pour la production de produits cosmétiques, pharmaceutiques et alimentaires.

Afin de pouvoir intégrer l'UEBT, Expanscience a été auditée par un cabinet indépendant. **Neuf indicateurs principaux ont été passés au crible** dont le respect de la biodiversité, des droits humains et des savoir-faire traditionnels, celui de la moralité dans les affaires et du partage équitable des revenus tout au long de la chaîne d'approvisionnements.

Le plan de travail et de progrès à cinq ans sur lequel Expanscience s'est engagé consiste notamment **à soumettre ses pratiques en matière de sourcing à une évaluation régulière** ou encore de « tracer » ses approvisionnements le plus en amont possible. Et pour garantir le respect des droits de l'Homme, Expanscience va mener un important travail de diagnostic sur le terrain et d'actions corrélatives avec des juristes ou des ONG...

Ses pratiques en matière de « sourcing » seront désormais soumises à une évaluation régulière, en accord avec son **engagement de transparence, via des rapports annuels remis à l'UEBT** et audits par une tierce partie sur son activité.

*Retrouvez plus d'informations notamment sous la forme d'une vidéo :*

<http://www.expanscience.com/developpement-durable/notre-demarche/nos-partenariats>

### **Nos pratiques environnementales** (principes 8, 9)

- **Inauguration du nouveau bâtiment dédié aux principes actifs d'origine naturelle sur le site d'Epernon** (RA : p. 19)

En 2011, à Epernon, la nouvelle unité de production dédiée aux principes actifs d'origine naturelle a été inaugurée, au sein d'un bâtiment conçu selon une démarche de **Haute Qualité Environnementale** : toiture végétalisée pour favoriser l'isolation, circuit de réutilisation des eaux de pluie et pompe à chaleur permettant de récupérer l'énergie du

process. Au final : 50% d'économie d'eau et 18% d'énergie sont prévues sur la ligne de production et 94% des besoins en chauffage sont récupérés sur le process industriel.

- **Limitation des effluents**

Mise en service début 2011, une installation de prétraitement des effluents riches en sulfates issus de l'unité de distillation moléculaire et d'extraction végétale contribue à alléger la charge polluante des eaux industrielles avant traitement par la station d'épuration communale. Grâce au procédé mis en place, **plus de 80% des sulfates sont éliminés** tandis que la **charge polluante globale est réduite de près de moitié**. Cette installation a nécessité un investissement de 1,4 million d'euros.

- **Eco-innovation**

En 2011 : **57% des brevets** déposés sur des nouvelles technologies concernaient des technologies « éco-innovantes » (plus respectueuses de l'Homme et de l'Environnement).

- **Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre**

**Nous avons réalisé un Bilan Carbone® en 2009.** Des plans d'actions ont été lancés dans l'entreprise pour contribuer à atteindre notre objectif à 2015 de **réduire de 20%** (par rapport à 2008) nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) -hors sourcing de matières premières et hors activité de distribution des filiales.

**En 2011, nous avons actualisé ce bilan carbone et enregistré entre 2008 et 2010 une baisse de 8% de nos émissions.**

Un exemple : la flotte automobile des itinérants est passée en moyenne de 143g CO2/km à 126g CO2/km entre 2007 et 2011, soit 12%.

## **Notre responsabilité sociale** (RA 2011 : p.19)

### **Informier et dialoguer avec nos parties prenantes internes et externes**

- **Informier les collaborateurs sur les thèmes qualité de vie ou de la parentalité**
  - Au titre de la qualité de vie au travail ou de la parentalité, des conférences thématiques sur des sujets de prévention de santé ont été menées en 2011 par des intervenants externes au bénéfice des collaborateurs (exemple : mieux connaître la peau de l'enfant de 0 à 10 ans ; forme et dynamisme : le rôle clefs de l'alimentation ; les produits psycho-actifs et leurs effets ...) et certaines de ces conférences ont été déclinées sur intranet et via des fiches.
- **Ecouter, dialoguer et échanger avec les parties prenantes**
  - Nous avons réuni notre panel d'une quinzaine de parties prenantes et experts thématiques (ONG, médecins, pharmaciens,...) pour échanger sur des sujets relatifs à la stratégie de RSE des Laboratoires Expanscience et aux enjeux associés.
  - Partenaire du collège Michel Chasles d'Epernon depuis 2010, Expanscience a accueilli ses élèves à deux reprises en 2011, afin de leur présenter ses métiers et sa démarche de RSE et a participé à leur forum métier ainsi qu'à une soirée thématique dans le collège (sur la chimie verte).

- Dans le domaine de la solidarité, vingt collaborateurs ont consacré un après-midi à l'amélioration des conditions de vie de personnes en difficulté, en lien avec l'association Habitat et Humanisme.

*Flashez ce code pour visionner le film sur la démarche RSE d'Expanscience:*



*Pour en savoir plus :*

<http://www.expanscience.com/developpement-durable>