



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Ofita Interiores, S.A



En Vitoria-Gasteiz a 31 de Julio de 2012

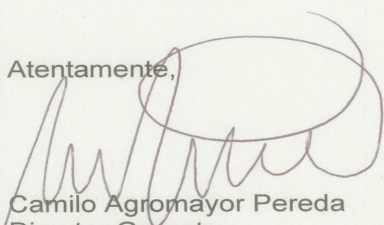
A la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Desde Ofita Interiores confirmamos nuestro apoyo a los diez principios de "The Global Compact" en lo que concierne a derechos humanos, laborales, Medio Ambiente y anti-corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con la Red del Pacto Mundial y pretendemos llevar a cabo de manera correcta los principios, en la estrategia, la cultura y en las operaciones cotidianas de nuestra organización.

Desde Ofita Interiores desarrollamos un enfoque claro a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, velando por la calidad de vida de nuestros empleados, poniendo especial énfasis en cuidar de las condiciones de trabajo a través del sistema de seguridad y salud y los planes de formación anuales que se desarrollan en la compañía. Respecto a nuestros proveedores buscamos una colaboración estrecha y los identificamos y gestionamos como uno de los principales grupos de interés.

Ofita Interiores continuará haciendo una declaración clara de este compromiso a sus grupos de interés, en especial empleados, clientes y proveedores. Entendemos que es una exigencia clave para la participación en "The Global Compact" el envío de la comunicación Informe de progreso, en el que se describen los esfuerzos de nuestra empresa para poner en práctica los diez principios y seguir avanzando en ellos dentro de nuestra área de influencia.

Atentamente,



Camilo Agromayor Pereda
Director Gerente
Ofita Interiores, S.A.



ofita interiores, s.a.
Escalmendi, 3
01013 Vitoria-Gasteiz [Spain]
Tel. +34 945 12 12 12
Fax +34 945 25 40 98
www.ofita.com
info@ofita.com

OFICINAS • COLECTIVIDADES • BIBLIOTECAS • RESIDENCIAS • HOSPITALES • CONSULTORÍA

Información general

Perfil de la entidad: Ofita Interiores, S.A

- **Dirección:** C/ Escalmendi, 3
- **Dirección web:** www.ofita.com
- **Alto cargo:** Camilo Agromayor Pereda, Director General
- **Fecha de adhesión:** 09/08/2011
- **Número de empleados:** 80
- **Sector:** Otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** DISEÑO, PRODUCCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIO POSVENTA DE MOBILIARIO DE OFICINA Y ESPACIOS PUBLICOS
- **Ventas / Ingresos:** 20 MM€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Subvenciones a fondo perdido de programas de innovación inferiores a 0,1 MM€
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Sociedad, Accionistas.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Valoración en Comité RSE. Grupos de Interés definidos y analizados previamente a la realización de la reflexión estratégica.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** La actividad de Ofita Interiores se desarrolla en España a nivel productivo. Los mercados principales son: Europa, Centroamérica, Sudamérica y Oriente Medio.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Todas las actividades de Ofita Interiores, S.A. No se establecen limitaciones.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Se reporta aquella información que se considera más relevante.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de la web de la compañía y por e-mail a los grupos de interés. Boletines internos (Ofita al día) y publicaciones externas como la revista "Apuntes/Notes".
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Silla Iroha (The Middle East Office Awards 2011).
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La sugerencias de los grupos de interés se incorporan a través del proceso interno de Política y Estrategia. Estas sugerencias provienen de canales de comunicación establecidos al efecto.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Estructura Directiva de Ofita Interiores, S.A. está compuesta por el Comité de Desarrollo en el que están representadas todas las funciones y actividades de la organización. Por encima de este Comité de Desarrollo se encuentra el Consejo de Administración, al frente del cual se halla el Presidente de la compañía.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) La implantación de los 10 principios del Pacto Mundial se mide a través de indicadores por parte del Comité de Desarrollo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No se han desarrollado actividades en este ámbito.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.ofita.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* No se han definido actuaciones este ejercicio para otros grupos de interés.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Ramón Cabo
- *Tipo de informe:* A+C+D

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: En la definición de la Estrategia de Ofita Interiores, se tienen en cuenta los riesgos de la entidad desde los diferentes ámbitos. Los factores de Derechos Humanos se tienen en cuenta dentro de este análisis. Como consecuencia de esta valoración existe en la organización un proceso clave de Gestión de Riesgos, que abarca los riesgos financieros, medioambientales y de seguridad y salud en el trabajo, entre otros. También de forma periódica se realizan encuestas a los grupos de interés, personas de la organización, clientes y proveedores.

Objetivos: Seguir avanzando en los criterios de selección de proveedores y desarrollo de la cadena de suministro. Mantener las encuestas periódicas a los grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de Ofita recoge el compromiso con el desarrollo sostenible en todos los ámbitos de actuación, social, ambiental y económico. También se hace especial hincapié en superar los marcos legales mínimos y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Ofita también dispone de un compromiso con el entorno en el que se garantiza que los componentes no provienen de países o distritos donde se violan derechos tradicionales o civiles.

Objetivos: Se propone como objetivo la elaboración de una Política de RSE y un Código de gestión ética y la tracción de estos principios a través de la cadena de suministro, siguiendo la metodología definida por IZAITE (Asociación de empresas vascas por la sostenibilidad).

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita elabora dos tipos de encuestas a clientes, por un lado la encuesta de satisfacción, segmentada por mercados, y por otro la encuesta de notoriedad.

Otras actuaciones en el apartado de clientes son los numerosos eventos que se realizan con diferentes tipos de clientes (arquitectos, distribuidores, ...).

Las ferias sectoriales son también una ocasión importante para obtener ideas sobre la percepción de los clientes respecto a la actividad de Ofita.

En lo concerniente a personas de la organización, cabe mencionar que todas y cada una de ellas participan en la gestión de la misma a través de los procesos de los que forman parte.

La satisfacción de las personas se mide a través de las encuestas de clima laboral que se realizan de forma sistemática. Cabe destacar que para cada nueva incorporación se adapta el Plan de Acogida a las características de las personas y responsabilidades a desarrollar para facilitar la integración en la actividad de la compañía.

Todos los ejercicios se desarrolla un detallado Plan de Formación, en la que se contemplan todos los niveles de la organización y que busca incrementar las competencias de todas las personas.

En materia de prevención de riesgos laborales, Ofita despliega un conjunto de programas anuales que contemplan todos los aspectos de la prevención con el objeto de mejorar las condiciones de trabajo y reducir el número de accidentes.

Objetivos: Mantener los actuales canales de comunicación con clientes.

Cumplir el 100% del Plan de Formación

Desarrollo de procesos.

Cumplimiento íntegro de los planes de prevención.

En cuanto a la gestión de proveedores se plantea aplicar la guía de tracción sobre los mismos desarrollada por IZAITE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Respuesta: SI

Implantación: Conforme a la Política Integrada de Ofita, se desarrollan auditorías internas y externas de los sistemas de gestión implantados y certificados. Se consideran todos los aspectos de calidad, Medio Ambiente y prevención de riesgos laborales. Estos sistemas se encuentran certificados por tercera parte. Dentro de los sistemas de gestión de Ofita, se incluyen procedimientos de evaluación del cumplimiento legal y se dispone de herramientas específicas para evaluar el cumplimiento de los requisitos aplicables. También se realizan periódicamente encuestas de satisfacción del personal y del cliente. En 2011 se ha implantado un sistema de gestión de seguridad de la información.

Objetivos: Desarrollar planes de auditoría de calidad, Medio Ambiente y prevención de riesgos laborales. Mantener informes periódicos de reporte de información a los órganos de dirección. Mantener los canales de comunicación existentes con los clientes. Implantar acciones derivadas de las encuestas de personas. Traccionar de la cadena de suministro en materia de RSC.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: En el Plan de acogida de la organización, que se personaliza en función del perfil de la persona que se incorpora, se comunica la Política de Ofita y todos los aspectos relevantes del sistema de gestión.

Objetivos: Si bien hay una comunicación de la Política y los diferentes aspectos de los sistemas de gestión, se propone la elaboración de un Código Ético que resuma los principios éticos por los que se rige la entidad.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: A nivel local se establecen acuerdos de patrocinio con las principales entidades deportivas. También se realizan donaciones de mobiliario a determinadas organizaciones con marcado carácter social (Cruz Roja, centros infantiles, ...)

En países en vías de desarrollo no se han contemplado actividades en esta materia. Las actividades de Ofita se limitan a servir pedidos concretos de clientes. Se favorece el desarrollo de la actividad de distribuidores locales mediante la firma de acuerdos de colaboración.

Objetivos: Mantener los acuerdos de patrocinio actuales. Continuar con el desarrollo de la actividad de distribuidores locales mediante la firma de acuerdos de colaboración.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión	Elaboración de Política de RSE.
Empleados	Políticas internas de gestión	Elaboración de Código de gestión ética.
Proveedores	Política de Calidad Políticas internas de gestión	Elaboración de Código de gestión ética.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	Mantener los actuales canales de comunicación con clientes.
Empleados	RSE	Implantar acciones derivadas de encuestas de satisfacción.
Proveedores	RSE	Reforzar vías de comunicación.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	<p>Auditorías</p> <p>Buzón de sugerencias</p> <p>Encuestas</p> <p>Procedimiento de gestión de incidencias</p> <p>Servicios de atención al cliente</p>	Mantener los canales de comunicación existentes con los clientes.
Empleados	<p>Auditorías</p> <p>Buzón de sugerencias</p> <p>Dirección de RRHH</p> <p>Encuesta</p> <p>Otros</p>	Implantar acciones derivadas de las encuestas de personas.
Proveedores	<p>Auditorías</p> <p>Encuestas y cuestionarios</p> <p>Evaluación Departamento de compras</p> <p>Sistema de clasificación de proveedores</p>	Traccionar de la cadena de suministro en materia de RSE.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores evalúa a todos sus proveedores y utiliza políticas de tracción en el cumplimiento de requisitos ambientales y de prevención de riesgos laborales en su cadena de suministro. También requiere a sus proveedores el cumplimiento y certificación por tercera parte de los productos suministrados en lo concerniente a calidad y seguridad.

Objetivos: Sistematizar la evaluación de los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión de Ofita Interiores desarrolla diferentes procedimientos de compra que regula la relación con los proveedores y subcontratistas. Como parte de un sistema integrado y certificado por terceras partes, son sometidos a auditorías periódicas.

Objetivos: Potenciar aspectos de RSC en la evaluación y tracción de proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores considera clave el riesgo ambiental en su cadena de suministro, debido a esto desde hace años se han puesto en marcha diferentes acciones de tracción en materia de calidad y medio ambiente. Un ejemplo claro de ello es la certificación de la entidad y de todos sus proveedores en Cadena de Custodia PEFC, para asegurarse de que todos los componentes de madera que utiliza, provienen de explotaciones forestales sostenibles.

Objetivos: Mejorar la información de productos y procesos de proveedores, para ganar en fiabilidad en los ACV (Análisis de ciclo de vida) de los productos que Ofita Interiores desarrolla.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 75 %

Implantación: Los proveedores de Ofita Interiores disponen de:

- Sistema de gestión Ambiental certificado - 33%
- Certificado de cadena de custodia (proveedores de elementos de madera) - 100%
- Certificado ambiental de telas - 100% (Oetex o similar).
- Certificado ambiental de espumas - 100% (Certipur o similar)

Estos datos son aplicables a los nuevos proyectos.

Objetivos: Cara al próximo ejercicio se plantean los siguientes objetivos:

- Adjudicación del 25 % de las comprar por criterio ambiental.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Potenciar aspectos de RSC en la evaluación y tracción de proveedores.
	Procedimiento de compras	
	Sistemas de clasificación de proveedores	
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mejorar la información de productos y procesos de proveedores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No existen factores de riesgo que pongan en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Los trabajadores de Ofita se encuentran amparados por convenios propios o convenios colectivos sectoriales. Por tanto no existen riesgos por falta de comunicación interna y/o externa o falta de representación de los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores de Ofita Interiores se encuentran legítimamente representados por su Comité de Empresa. Los mecanismos de elección de dichos representantes se encuentran estipulados en el Estatuto de los Trabajadores donde se establecen las fases y procedimientos para su elección y se regulan las competencias que tienen estos representantes.

Objetivos: No se establecen objetivos específicos en esta área, si bien se continuará con las políticas definidas con el fin de mejorar de forma continua las relaciones entre la empresa y los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita ha evaluado los factores psicosociales como una parte más de la Evaluación de Riesgos Laborales. De esta evaluación se ha derivado un ambicioso plan de acción tendente a mejorar aquellos aspectos que han sido peor valorados por los empleados y en todo caso avanzar en los mecanismos de comunicación dentro de la organización.

Objetivos: Los definidos en el plan de Acción derivado de la Evaluación de Riesgo Psicosocial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los mecanismos se articulan a través de diferentes sistemas:

- Procedimientos de comunicación, interna y externa, ascendente y descendente.
- Sugerencias: Existe un sistema de sugerencias corporativo que se gestiona a través de la Intranet de la empresa.
- Gestión por procesos: Todas las personas de la organización se encuentran encuadradas en algún proceso, a través de cual, conoce su papel en la compañía y participa en la gestión del mismos.
- Los foros de participación de los representantes de los trabajadores permiten canalizar sugerencias de empleados.
- Se celebra anualmente el "Encuentro de personas", evento que reúne a todos los empleados de la compañía en el que el Presidente de la compañía y el Director General, hacen partícipes a todos los empleados de los resultados alcanzados, de los objetivos para el próximo ejercicio así como de todos los aspectos relevantes de la Estrategia de la organización.

Objetivos: Mantener vías de dialogo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	No se establecen objetivos para el siguiente ejercicio.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Los definidos en el plan de Acción de Riesgo Psicosocial.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en la compañía, ya que las actividades de Ofita Interiores se realizan bajo la legislación aplicable, española principalmente. No obstante si se considerara que existe riesgo en la cadena de suministro, Ofita establecería como requisito el que sus proveedores asuman los mismos principios en este aspecto.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores gestiona las situaciones laborales en las que pueda ser necesario implantar medidas de conciliación, a través de la legislación vigente, facilitando a sus empleados por ejemplo la reducción de jornada cuando lo solicitan para el cuidado de niños, ...

Objetivos: Avanzar en las políticas de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El número de horas de trabajo viene regulado por la legislación aplicable, y esencialmente, por la aplicación de los convenios y el Estatuto de los Trabajadores, donde se regulan las jornadas diarias y también las anuales. Los beneficios sociales se recogen en el convenio.

La remuneración de los trabajadores viene fijada por la política salarial de la compañía.

Objetivos: Mantener las políticas actuales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La organización dispone de procesos para la gestión de todos los aspectos, destacando en este principio:

- Gestión y evaluación del liderazgo.
- Gestión de la satisfacción de los empleados.
- Gestionar la formación.
- Adecuación persona-puesto.
- Evaluación del desempeño.

Objetivos: Seguir avanzando en el desarrollo y mejora de los procesos de gestión de personas definidos en la compañía.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se ha considerado necesario.

No existe riesgo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: La gestión de todas las políticas que conciernen a las personas que trabajan en Ofita se realiza a través de los procesos definidos al efecto. Estos procesos se gestionan a través de indicadores y planes de acción que llevan la mejora continua como uno de sus principios fundamentales.

El cumplimiento de la legislación vigente en relación a las personas es también uno de los objetivos de dichos procesos.

Objetivos: Mantener políticas existentes.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Mantener las políticas existentes.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	En 2012 se realizará una nueva encuesta de satisfacción de los trabajadores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no supone un factor de riesgo para esta compañía.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: El marco jurídico en el que Ofita desarrolla su actividad laboral ya incluye la prohibición expresa del trabajo infantil; concretamente en el punto 1 artículo 6 del Estatuto de los Trabajadores donde se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de 16 años. En la Política de la compañía se recoge expresamente el firme compromiso de Ofita de cumplir con estos requisitos legales y reglamentarios, lo que hace inviable el trabajo infantil. Asimismo, el punto 2 del anteriormente mencionado artículo 6 del E.T. declara que los trabajadores menores de 18 años no podrán realizar trabajos nocturnos ni aquellas actividades o puestos de trabajo que el gobierno, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, previa consulta con las organizaciones sindicales más representativas, declare insalubres, penosos, nocivos, peligrosos, tanto para la salud, como para la formación profesional y humana del trabajador.

Objetivos: Seguir trabajando para que no exista este riesgo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita ha desarrollado actividades solidarias en 2011 como por ejemplo la donación de muebles a la empresa Juegaterapia, dedicada a hacer mas leves las esperas y tratamientos a los niños con cáncer.

Objetivos: Consolidar iniciativa solidaria.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se ha considerado necesario.
No existe riesgo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Protocolos de selección del personal	Seguir trabajando para que no exista este riesgo.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Consolidar iniciativa solidaria.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con procedimientos y procesos para la gestión de las personas, que recogen la aplicación de los principios de no discriminación en las áreas de contratación, formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración objetiva del candidato.

Objetivos: Desarrollar Plan de Igualdad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Derivado de la legislación vigente se recoge en los convenios la no discriminación por razón de sexo, raza, religión o ideología en los procesos de gestión del área de personas.

Objetivos: Desarrollar Plan de Igualdad con objetivos, acciones y plazos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las actividades que se pueden encuadrar en este principio son las derivadas de los planes de formación que se elaboran de forma anual en la compañía.

También cabe destacar el Plan de Gestión del riesgo Psicosocial, que tras la evaluación efectuada recoge todas las acciones tendentes a mejorar los resultados obtenidos.

Objetivos: Desarrollar Plan de Igualdad con objetivos, acciones y plazos.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía cuenta con procedimientos y procesos para la gestión de las personas, que recogen la aplicación de los principios de no discriminación en las áreas de contratación, formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración objetiva del candidato.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 4,76 %

Directivos mujeres: 33,33 %

Directivos hombres: 66,66 %

Mujeres: 28,57 %

Hombres: 71,43 %

Mayores de 45 años: 34,13 %

Menores de 30 años: 7,94 %

Empleados no nacionales: 1,59 %

Empleados con contrato fijo: 97,62 %

Empleados con contrato temporal: 2,38 %

Implantación: El porcentaje de hombres y mujeres directivos se calcula sobre el número de directivos totales. El resto de indicadores sobre el total de empleados.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama se encuentra en la Intranet de la compañía y en los manuales de gestión de los diferentes sistemas certificados.

Objetivos: Derivado de la Evaluación de Riesgos y del Plan de acción de Riesgo Psicosocial, se ha determinado como acción a mejorar la comunicación del organigrama de la compañía.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No existen expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de RRHH	Desarrollar Plan de Igualdad.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Otros	Desarrollo Plan de Igualdad.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet	Comunicación del organigrama



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores se halla certificada por Bureau Veritas bajo los siguientes estándares internacionales:

ISO 9001: 2008

OHSAS 18001:2007

ISO 14001: 2004

ISO 14006: 2011

Otras certificaciones:

PEFC

Objetivos: Los objetivos son los definidos para los diferentes sistemas de gestión de aspectos ambientales.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


Respuesta: 163


Implantación: Las acciones de formación se describen para todos los procesos de la organización a través del Plan de Formación de la compañía.


Objetivos: En materia de formación medioambiental, el objetivo es el cumplimiento íntegro del Plan de Formación.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico				
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos	
No especificado				

 Políticas				
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos	
No especificado				

 Acciones				
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos	
No especificado		Formación en el respeto del medio ambiente	Los definidos en los diferentes Sistemas de Gestión Ambiental certificados.	
		Otros		
		Sensibilización en materia medioambiental		

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado				



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita tiene certificado su sistema de gestión ambiental según ISO 1401:2004 e ISO 14006:2011, lo cual garantiza que sus procesos productivos cumplen con toda la legislación ambiental existente, se consideran todos los aspectos ambientales de las actividades de la compañía y se mejoran de forma continua. Asimismo la certificación ISO 14006 garantiza que los productos son diseñados y fabricados teniendo en cuenta todas las fases de su ciclo de vida. El alcance de los certificados es el "Diseño, la producción, la comercialización y el Servicio Posventa de mobiliario para oficina y espacios públicos".

Objetivos: Elaboración de declaraciones ambientales de producto para todos los nuevos desarrollos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita dispone de una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, como elemento fundamental del sistema Integrado. La Política Integrada y todo el sistema integrado en su conjunto es auditado sistemáticamente por parte de la entidad certificadora.

Objetivos: Revisar la adecuación de la Política Integrada.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores como consecuencia de la implantación de los sistemas ambientales ISO 14001, ISO 14006 y PEFC establece una batería de incadores y objetivos que abarcan todos los ámbitos de su actividad. Ser consideran los proceso productivos propios y de los proveedores, se realizan análisis del ciclo de vida de todos los productos y se contribuye de forma activa en foros y asociaciones en materia ambiental, como son por ejemplo: StopCO2 Euskadi y Programa de Ecoeficiencia de IHOBE.

Objetivos: Cumplir el 100 % de objetivos ambientales establecidos en ISO 14001 e ISO14006.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1355

Agua: 6123

Papel: 2245,32

Implantación: Los datos están expresados en:

- Electricidad MWh.
- Agua en m3.
- Papel en Kilogramos.

Objetivos: Estos tres aspectos no tienen objetivos específicos, ya que de la valoración de aspectos ambientales de la entidad, no resultan significativos.

No obstante se ha creado la figura del responsable energético, cuya función es la realización de auditorías energéticas y la optimización de los consumos de los procesos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores ha definido las responsabilidades, la estructura y los recursos necesarios para realizar una adecuada gestión de sus riesgos ambientales. Esta sistemática está recogida en el Manual de Gestión Ambiental de la compañía. Los sistemas de gestión están certificados por entidades acreditadas y se contemplan todos los aspectos ambientales sobre los que puede influir al comportamiento de nuestra actividad.

Objetivos: Cumplimiento del 100% del Programa de Vigilancia Ambiental.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Las actividades de Ofita Interiores están afectadas por la Ley de Control Integrado de la Contaminación (IPPC).

Esta ley obliga a las organizaciones a disponer de la Autorización Ambiental Integrada, tras la realización de un estudio exhaustivo de todos los procesos y posibles afecciones de la actividad en el entorno, residuos, vertidos, emisiones a la atmósfera, consumos, ruido y contaminación del suelo.

Ofita obtuvo la Autorización Ambiental Integrada efectiva en Febrero de 2010.

En cuanto a los impactos ambientales de los productos que fabrica, Ofita elabora análisis de ciclo de vida de todos sus productos y aplica las mejores técnicas disponibles para conseguir una mejora continua de los mismos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 2500

Implantación: Se trata de un dato estimado.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 290320

Implantación: Residuos peligrosos: 30270 kg

Residuos no peligrosos no valorizables: 71820 kg

Residuos no peligrosos valorizables: 188230 kg

Objetivos: Residuos peligrosos: Reducción 3%

Residuos no peligrosos no valorizables: Reducción 5%

Residuos no peligrosos valorizables: Reducción 5%

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Ofita tiene en cuenta como aspecto ambiental indirecto el impacto del transporte de las materias primas y productos acabados en los análisis de ciclo de vida.
También se calculan anualmente las emisiones de CO2 como consecuencia de los desplazamientos de las personas en viajes de trabajo.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El vertido de Ofita Interiores no afecta a ningún ecosistema o hábitat cercano.
Ofita vierte las aguas residuales procedentes del proceso y del conjunto de sus instalaciones al colector municipal de Vitoria-Gasteiz donde son depuradas previamente a su vertido final.
El punto de vertido de Ofita está sometido a controles periódicos obligatorios por parte del Ayuntamiento y a controles voluntarios por parte de un Organismo de Control Autorizado.

Objetivos: Respecto al control de vertidos no se establecen objetivos, dado que estos son mínimos como consecuencia de la optimización de los procesos.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Ofita no utiliza en su proceso productivo ningún material considerado como residuo.

Objetivos: Se potencia la compra de materia primas que contengan un elevado porcentaje de material reciclado.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 487351

CH4: 12,18

N2O: 8,7

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 540

SOX: 0

Implantación: Los datos estan expresados en KG/año.

La suma de emisiones directas y de emisiones indirectas asociadas a la actividad de Ofita es de:
1160 Tn CO2 equivalente.

Objetivos: Como consecuencia de la participación de la entidad en la iniciativa StopCO2 Euskadi, se establece un plan de acción para reducir las emisiones de CO2.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 6123

Implantación: El vertido de Ofita está asimilado al consumo. Los datos corresponden a volumen de aguas residuales vertidas en 2011 al colector de Vitoria-Gasteiz.

Objetivos: El Plan de Vigilancia Ambiental establece las actuaciones en materia de vertidos, los controles periódicos por parte de la administración y los controles voluntarios a través de organismo de control acreditado que realiza la entidad para justificar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Ofita Interiores es productor de residuos peligrosos en su planta de Vitoria-Gasteiz y ha llevado a cabo numerosas iniciativas para mejorar la gestión de los mismos, así como para reducir su cantidad.

La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos.

El objetivo es minimizar la cantidad de residuos generados y minimizar los que tienen como destino final el vertedero. Para facilitar todas las gestiones relacionadas con los residuos, se realiza una recogida selectiva desde los puntos de generación.

Objetivos: En el programa de Gestión Ambiental existen objetivos para todos los residuos peligrosos cuya valoración

ha resultado significativa.

También de elaboran los "Planes de Minimización de residuos peligrosos" de forma cuatrienal con revisiones anuales.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos.

El objetivo es minimizar la cantidad de residuos generados y minimizar los que tienen como destino final el vertedero. Para facilitar todas las gestiones relacionadas con los residuos, se realiza una recogida selectiva desde los puntos de generación.

En el programa de Gestión Ambiental existen objetivos para todos los residuos peligrosos cuya valoración ha resultado significativa.

También de elaboran los Planes de Minimización de residuos peligrosos" de forma cuatrienal con revisiones anuales.

Objetivos: Los definidos en los programas de Gestión Ambiental y Planes de Minimización.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0,1

Implantación: El mayor consumo de agua en el proceso industrial de Ofita es en el proceso de tratamiento de

piezas previo al pintado de la piezas.

Esta instalación de tratamiento dispone de un circuito de rellenado de cubas en "cascada inversa" de forma que los requerimientos de agua se realizan desde las cantidades sobrantes de las etapas posteriores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Revisar la adecuación de la Política Integrada.
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Cumplir el 100 % de objetivos ambientales establecidos en ISO 14001 e ISO14006.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Cumplimiento del 100% del Programa de Vigilancia Ambiental.
	Responsable de Medioambiente	



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe en la organización un comité de trabajo denominado "Impulso Ambiental", en el que se recogen todas las actuaciones que lleva a cabo Ofita Interiores y que determina las políticas de la compañía, también en la relación con su cadena de suministro.

Actuaciones derivadas de este comité son, por ejemplo:

- Utilización de barnices ecológicos.
- Certificación en Cadena de Custodia de productos forestales, de la entidad y de todos los proveedores de componentes de madera.
- Elaboración de declaraciones ambientales de producto para todos los nuevos desarrollos.

Objetivos: Los definidos en los sistemas de gestión certificados, ISO 14001, ISO 14006, PEFC.
Los derivados del Comité de Impulso Ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)


Respuesta: 1


Implantación: Anualmente Ofita Interiores dota de partidas presupuestarias a los diferentes procesos de la organización para poder ser operativos y alcanzar los objetivos establecidos. Esta partida presupuestaria se dedica a inversiones en nuevos proyectos, como por ejemplo el desarrollo de declaraciones ambientales de producto, como a mejoras de procesos, adecuación de instalaciones. También se dedican partidas presupuestarias a realizar las diferentes mediciones de aspectos ambientales y a la adecuada gestión de vertidos y residuos.


Objetivos: El objetivo es desarrollar plenamente todos los proyectos a los cuales se dota de presupuesto de la forma


más eficiente.

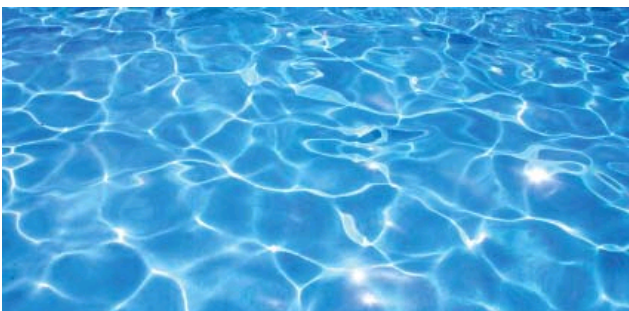
• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Los definidos en los sistemas de gestión certificados.	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un proceso dentro de la organización para el seguimiento y control de los riesgos desde todos los ámbitos de actuación de Ofita: Riesgos financieros, riesgos para la seguridad de la información, riesgos ambientales, riesgos para la seguridad y salud de las personas y vigilancia tecnológica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Existen actuaciones puntuales en distintos ámbitos (calidad, compras, empleados), si bien no existe un documento explícito que resuma todas las actuaciones realizadas.

Objetivos: Definir Política y Código Ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Se elaborará Política y Código Ético que contemple a los tres grupos de interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: Tras la elaboración de la Política y Código Ético, se comunicará a las partes interesadas con el objetivo de alcanzar el 60% en cada uno de ellos.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existen actividades puntuales y se establece como objetivo elaborar un procedimiento interno para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Manual de Calidad Políticas internas de gestión	Definir Política y Código Ético.
Empleados	Código de Conducta Políticas internas de gestión	Definir Política y Código Ético.
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Definir Política y Código Ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Elaboración y difusión de la Política y Código Ético.
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaboración y difusión de la Política y Código Ético.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Elaboración y difusión de la Política y Código Ético.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Establecer procedimiento para gestionar las incidencias.
Empleados	Buzón de sugerencias Comités de gestión	Establecer procedimiento para gestionar las incidencias.
Proveedores	Auditorías Comités de gestión Control financiero	Establecer procedimiento para gestionar las incidencias.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C12I1	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12