



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Inca, Servicios y Proyectos de Ingeniería civil
S.A.



• C



Red Pacto Mundial
España



Certificado por:



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A

C/ Félix Aramburu, 4-6, 1º
33007 Oviedo - Asturias

Sr. D. Ángel Pès

Presidente

PACTO MUNDIAL

c/ Nuñez de Blaboa, 116, 5ª pl., 27
28006 - Madrid

Oviedo, 6 de Julio de 2012

Estimado Sr,

Le escribo con el objetivo de mostrar nuestro interés en entrar a formar parte del compromiso de implantación de los **Diez Principios del Pacto Mundial** en nuestra actividad y estrategia.

INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A. (INCA, S.A.) como empresa de Ingeniería y Consultoría, incluye en su alcance el diseño y desarrollo de proyectos de ingeniería, ingeniería de detalle, supervisión y dirección de obra.

Con el objetivo de mostrar el interés de INCA, S.A. en la **Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial**, una de nuestras principales tareas desde la unión a la Red Española del Pacto Mundial, es la de apoyar y promover que se establezca como política el desarrollo sostenible y que se apliquen los principios que permitan el **cumplimiento de los Diez Principios** a los que hace referencia el Pacto Mundial.

Para una empresa como INCA, S.A. que continúa con su expansión internacional y que quiere seguir siendo una empresa sostenible de referencia en su sector, estos Diez Principios suponen **un reto constante y un deber ineludible**, así como un interesante marco de referencia para avanzar y mejorar en el campo de la Responsabilidad Corporativa.

Siempre con la misión de proveer servicios de calidad basados en la mejora continua y necesarios para satisfacer las exigencias de nuestros Clientes, INCA, S.A. cuenta desde el año 2003 con un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



Red Pacto Mundial
España



Certificado por:



14001:2004, que garantiza la gestión adecuada para suministrar dichos servicios y la gestión continua en la protección del Medio Ambiente.

En este primer año, una de nuestras acciones se centrará en la modificación del sistema de elección de proveedores; hasta la fecha este sistema se basaba en el cumplimiento de los estándares referidos a los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. De acuerdo con los **Diez Principios**, se modificará el procedimiento en relación a los proveedores, redactando un Código Ético de Proveedores para solicitar el compromiso de cumplir con los Derechos Humanos Universales y en ningún caso vulnerarlos o ser cómplices con empresas que los vulneren.

Igualmente, durante este primer año, nuestro objetivo primordial es la difusión de los **Diez Principios** a toda nuestra plantilla, clientes y proveedores mediante nuestro código ético, así como seguir fomentando en nuestros trabajadores su derecho a la libre asociación y a la afiliación a organizaciones sindicales, políticas y empresariales, evaluar todas las sugerencias y seguir mejorando continuamente en nuestro sistema de comunicación con nuestros trabajadores, clientes y proveedores.

Con nuestro **primer informe de progreso**, INCA, S.A., consciente de la responsabilidad que deben asumir las empresas en el avance de una sociedad respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos y en el desarrollo de una sociedad solidaria, quiere poner de manifiesto el total compromiso de esta compañía con los **Diez Principios** recogidos en esta iniciativa, para la cual pretende **adoptar un conjunto de valores fundamentales en los ámbitos de los derechos humanos, el medio ambiente, las normas laborales y la lucha contra la corrupción.**

Atentamente,

INCA
SERVICIOS Y PROYECTOS
DE INGENIERÍA CIVIL, S.A.

José Ángel Blanco Blanco

Director Gerente



Información general

Perfil de la entidad: Inca, Servicios y Proyectos de Ingeniería civil S.A.

- **Dirección:** C/ Félix Aramburu, 4-6, 1º
- **Dirección web:** www.incaingenieria.com
- **Alto cargo:** José Ángel Blanco Blanco, Gerente
- **Fecha de adhesión:** 07/07/2011
- **Número de empleados:** 30
- **Sector:** Servicios profesionales
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** DISEÑO, SUPERVISION DE OBRAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LA OBRA CIVIL Y MEDIOAMBIENTE
- **Ventas / Ingresos:** 748.322,11.-€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Durante el año 2011 no se han recibido ayudas financieras significativas
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Administración Pública
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Nuestros grupos de interés han sido clasificados según la influencia directa e indirecta en la empresa tanto a nivel interno como externo y por la relación mantenida con los mismos en toda la actividad empresarial.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Perú y Bulgaria
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Se sigue la aplicación de Pacto Mundial que ya te establece los indicadores a contestar, excepto de aquellos que no dispusiéramos de mecanismos de obtención de datos o no nos fueran aplicables.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de la página web de la la Red Española del Pacto Mundial, la página web de la empresa, que se está modificando y vía e-mail.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Ninguno
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* PERSONAL: encuestas anuales de satisfacción del personal. Tablón de Anuncios con novedades y formulario de sugerencias. Feedback CLIENTES: encuestas anuales de satisfacción de clientes
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Supervisa las decisiones sobre la implantación de los 10 principios, el Director Gerente junto con el Departamento Internacional. Su estructura sería Dirección - Gerencia, Directores de Area, Departamento de Calidad, Personal técnico y Personal administrativo
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Se esta revisando la estrategia para medir los indicadores de la forma más eficaz posible ya que es nuestro primer informe.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Actualmente la entidad no colabora con ningún proyecto

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.incaingenieria.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Nuestros grupos de interés han sido clasificados según la influencia directa e indirecta en la empresa tanto a nivel interno como externo y por la relación mantenida con los mismos en toda la actividad empresarial
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Isabel Blanco
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



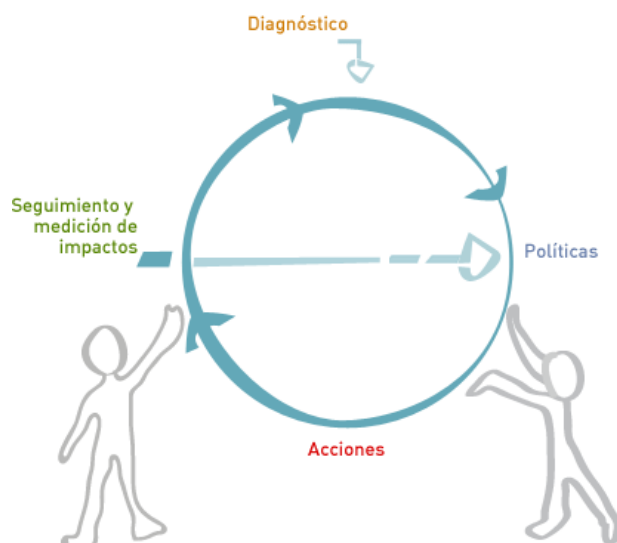
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo en materia de Derechos Humanos debido al sector en el que operamos y al país en el que desarrollamos nuestra actividad.

La política de contratación de INCA, S.A. se basa en la selección de personal cualificado con independencia de su raza, religión, sexo, nacionalidad y rechaza activamente cualquier forma de discriminación. Impulsa y promueve la igualdad de género aplicándose a todas las políticas de gestión de recursos humanos.

Nuestro principal objetivo es crear un ambiente de trabajo agradable y motivador, en el que "te entusiasme realizar tu trabajo", e implicar a la plantilla en todos los procesos desde el inicio de los proyectos llevados a cabo por la empresa hasta su entrega al cliente, para ello promovemos su formación y desarrollo.

Para comprobar el grado de satisfacción de la plantilla en la empresa, anualmente realizamos encuestas de satisfacción y disponen todo el año de un formulario de sugerencias disponible para todo el personal en el tablón de anuncios de la empresa.

Objetivos: Nuestro principal objetivo es crear un ambiente de trabajo agradable y motivador, en el que "te entusiasme realizar tu trabajo", e implicar a la plantilla en todos los procesos desde el inicio de los proyectos llevados a cabo por la empresa hasta su entrega al cliente, para ello promovemos su formación y desarrollo.

Para comprobar el grado de satisfacción de la plantilla en la empresa, anualmente realizamos encuestas de satisfacción y disponen todo el año de un formulario de sugerencias disponible para todo el personal en el tablón de anuncios de la empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de



su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Código Ético refleja una serie de obligaciones éticas que suponen un marco de referencia común para todas las partes implicadas en la labor empresarial.

Objetivos: Nuestra plantilla dispone de un manual de acogida que le entrega la empresa y que contiene información del sector, la estructura organizativa y funcional de la empresa, el sistema de trabajo así como la información pertinente sobre la prevención de riesgos laborales en función de las particularidades de cada puesto, la formación, las normas de actuación organizativa, las políticas de igualdad de oportunidades así como las medidas de conciliación de la vida personal y profesional.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha elaborado un Código Ético de obligado cumplimiento

Objetivos: El presente Código Ético es un reflejo de los valores corporativos y de los principios que han de orientar la conducta de todas las personas que componen esta empresa.

Debe ser la base en la que se fundamenten los procedimientos y formas de trabajo que ordenan las relaciones con los empleados, los clientes, los proveedores y, finalmente, con la sociedad en general.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: En relación al personal, la empresa dispone de encuestas de satisfacción, a nivel de empleados y de clientes, un tablón de anuncios en el que se dispone de toda la información de vital conocimiento por todos los empleados, así como un formulario de sugerencias para la mejora continua. También disponemos de una adecuada información/formación en materia de prevención de riesgos laborales y formación específica en su trabajo

Objetivos: Tratamiento de las sugerencias y encuestas por la Dirección para buscar la mejor solución. Formación continua anual en riesgos laborales y específica de cada área

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)



Respuesta: 100 %

Implantación: Los principios éticos por los que se rige la empresa vienen recogidos en la web de la empresa.

Objetivos: Mejora continua de los principios del código ético según las necesidades y seguir implicando a nuestros empleados para que sigan colaborando e implicándose en su cumplimiento

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa está empezando a expansionarse internacionalmente en estos momentos

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Atención al Cliente Política de Calidad Políticas internas de gestión	Mejora continua de la gestión calidad y medioambiente
Empleados	Código Ético Política de RRHH Políticas internas de gestión	Renovación código ético según necesidades, tratamiento sugerencias recibidas
Proveedores	Código Ético Políticas internas de gestión	Seguir con la evaluación de los proveedores y su cumplimiento 10 principios



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mejora continua según necesidades de nuestro Código Ético
Empleados	RSE	Mejora continua según necesidades de nuestro Código Ético
Proveedores	No tenemos acción concreta	Implicar a nuestros proveedores el cumplimiento de los 10 principios

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias	Mejorar la calidad y la gestión de incidencias
Empleados	Buzón de sugerencias Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias	Mejora en la calidad de vida y trabajo para nuestros empleados
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias	Mejora continua de evaluación de proveedores comprometidos con los principios
	Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desde nuestra implantación de la certificación ISO, es riguroso el cumplimiento en relación a nuestros proveedores existiendo un procedimiento especificado para tal caso.

En cuanto a trabajos o servicios realizados por parte de la empresa para Organismos, Empresas Privadas o Administración Pública, este hecho va relacionado con la necesidad de tener al día documentación tan importante como seguros sociales, formación en prevención riesgos laborales, contratación pólizas RC; que en caso contrario sería penalizado por la Administración la cual mantiene un riguroso control en estos puntos.

Objetivos: Mantener, controlar y actualizar y en su caso volver a editar el procedimiento de control si fuese necesario en cuanto a nuestros proveedores. En cuanto a los servicios realizados por la empresa, mejorar cada día en nuestro trabajo y control de nuestras actividades para que jamás se vulneren los derechos humanos de nadie, apostando por la implicación de nuestros clientes en el Pacto Global.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La norma ISO 9001 procedimenta el sistema de compras de productos y servicios según los estándares establecidos en la política de calidad establecida en la empresa y de obligado cumplimiento.

Objetivos: Mantener, controlar y actualizar y en su caso volver a editar el procedimiento de control si fuese necesario en cuanto a nuestros proveedores. En cuanto a los servicios realizados por la empresa, mejorar cada día en nuestro trabajo y control de nuestras actividades para que jamás se vulneren los derechos humanos de nadie, apostando por la implicación de



nuestros clientes en el Pacto Global.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Los proveedores con los que trabajamos, han sido evaluados según los procedimientos de nuestro sistema de calidad ISO 9001, cumpliendo siempre todo los requisitos solicitados. Según el tiempo estimado en el procedimiento, se les realiza un seguimiento para confirmar fielmente que siguen las directrices indicadas por la empresa en cuanto al servicio

En cuanto a los trabajos o servicios realizados por la empresa, ésta imprime en sus trabajos el apoyo que hace a los Diez Principios del Pacto Global, requiriendo su cumplimiento para un trabajo adecuado.

Objetivos: Mejora de la evaluación de proveedores y del cumplimiento de la ISO9001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 70 %

Implantación: Es necesario implicar y concienciar a colaboradores o proveedores habituales de la necesidad de trabajar en la obtención de certificados que acrediten el buen hacer en materia de calidad, prevención, medio ambiente y Derechos Humanos y Respeto. Tal vez, incide en ciertos casos que el tamaño de nuestros proveedores no es lo suficientemente complejo o arduo para certificar sus procesos de trabajo

Objetivos: Difundir con nuestros medios y recursos, políticas o actuaciones encaminadas a motivar a nuestros proveedores la mejora en su servicio obteniendo la certificación de calidad de sus productos, así como la excelencia en el respecto a los Derechos Humanos, apostando por su adhesión al Pacto Global para que entre todos convirtamos el planeta en un lugar donde los Derechos Humanos Universales sean lo instaurado y no algo opcional.

Se modificará el procedimiento en relación a los proveedores para solicitar que se comprometen a cumplir con los Derechos Humanos Universales y en ningún caso vulnerarlos o ser cómplices con empresas que los vulneren.

Asimismo enviaremos a nuestros clientes un escrito en el cual les comunicaremos que estamos adheridos al Pacto Global de apoyo a los 10 Principios de Naciones Unidas.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras	Evaluación continua de nuestros proveedores para el cumplimiento
	Sistemas de clasificación de proveedores	
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mejora de la evaluación de proveedores y del cumplimiento de la ISO9001

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: El marco normativo laboral español, el Estatuto de los Trabajadores, recoge el derecho a la negociación colectiva, además la Constitución de 1978 recoge el derecho a la libre asociación y a la afiliación a organizaciones sindicales, políticas y empresariales.

Objetivos: No vislumbramos factor de riesgo, puesto que es conocido por toda nuestra plantilla el compromiso y respeto hacia el reconocimiento efectivo de derecho a la negociación colectiva y derechos de afiliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa tiene un Código Ético cuyo fin es fomentar el cumplimiento de las políticas y guiar la toma de decisiones hacia un comportamiento ético y responsable. Además INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A apuesta por una comunicación bidireccional.

Objetivos: Renovación del código ético según vayan surgiendo necesidades nuevas



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente la empresa realiza encuestas de satisfacción interna para que los trabajadores valoren y den su opinión en temas importantes. Asimismo existe en el tablón de anuncios un impreso denominado Impreso de Sugerencias a disposición de toda la plantilla para recabar sugerencias, opiniones...

Objetivos: Estos modelos están instaurados en nuestro sistema de calidad implantado en la empresa para promover el feedback entre empresa y plantilla para tratar los temas que consideren importantes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un plan de formación anual diseñado y revisado por gerencia en función de las necesidades de formación detectadas o bien requeridas por el trabajador. Asimismo la empresa evalúa las sugerencias aportadas por los trabajadores mediante el Impreso de Sugerencias así como de los resultados de la encuesta anual de satisfacción de los profesionales. Los resultados son evaluados para la mejora continua.

Objetivos: Difundir mediante nuestro código ético a toda nuestra plantilla, clientes y proveedores. Seguir fomentando en nuestros trabajadores su derecho a la libre asociación y a la afiliación a organizaciones sindicales, políticas y empresariales. Así como evaluar todas las sugerencias y seguir y mejorar continuamente en nuestro sistema de comunicación con nuestros trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	Renovación del código ético según necesidades

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguir realizando encuestas de satisfacción y seguir manteniendo un feedback



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa cumple con todos los requisitos legales de contratación de sus empleados y estudia el cumplimiento de tales requisitos en sus proveedores y subcontratas para garantizar que no existen actitudes de trabajo forzoso.

Objetivos: No existe constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Dada la actividad de la empresa y su ámbito de actuación no se considera factor de riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa colabora con sus trabajadores para facilitar la conciliación de los trabajadores de su vida profesional con la familiar concediendo cuando los empleados lo han solicitado una reducción en el horario de trabajo.

Objetivos: INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A. mantiene un control en relación a las horas extras realizadas por los trabajadores manteniendo un control exhaustivo para evitar su realización si no fuera necesario y cumplir con las horas estipuladas en el convenio del sector y permitir al trabajador tener calidad de vida



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa colabora con sus trabajadores para facilitar la conciliación de los trabajadores de su vida profesional con la familiar concediendo cuando los empleados lo han solicitado una reducción en el horario de trabajo.

Asimismo INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A. mantiene un control en relación a las horas extras realizadas por los trabajadores manteniendo un control exhaustivo para evitar su realización si no fuera necesario y cumplir con las horas estipuladas en el convenio del sector y permitir al trabajador tener calidad de vida.

Objetivos: Mantiene un control en relación a las horas extras realizadas por los trabajadores manteniendo un control exhaustivo para evitar su realización si no fuera necesario y cumplir con las horas estipuladas en el convenio del sector y permitir al trabajador tener calidad de vida.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Según el convenio del sector existen unas categorías y jornadas de horas anuales a realizar, retribuciones anuales, etc.
En la incorporación de cada trabajador, la seguridad y el continuo reciclaje es un factor primordial.

Objetivos: Es clave formar a la plantilla en prevención de riesgos laborales y se respeta el reciclaje de formación de los cursos que vayan siendo necesarios.
Hay que destacar que INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A ha creado un Código Ético, en el que los valores corporativos y de los principios que han de orientar la conducta de todas las personas que componen esta empresa

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de certificación pero imprime en su empresa y empleados el código ético de la misma así como la aplicación de los diez principios



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existen unos formularios de control relativos a las horas extras realizadas y también dispone de un formulario llamado parte de trabajo para controlar las horas de trabajo realizadas por cada empleado que cubre y entrega a la empresa mensualmente.

Objetivos: Seguir con el control de las horas extras, minimizando en lo posible para dar la mejor calidad de vida a nuestros empleados así como la mejor oportunidad de conciliación familiar

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Existen unos formularios de control relativos a las horas extras realizadas y también dispone de un formulario llamado parte de trabajo para controlar las horas de trabajo realizadas por cada empleado que cubre y entrega a la empresa mensualmente.

• Resumen de Implantación:

🌐 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

🏛️ Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Otros	Ofrecer a nuestros empleados una calidad de vida y de trabajo	

🚀 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Valorar y analizar cada puesto de trabajo para intentar mejorar las condiciones	

📊 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En nuestro sector no es común el trabajo infantil, por lo que no es un factor de riesgo.

Objetivos: Existen unas normas de contratación muy claras que la entidad respeta escrupulosamente



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores son conocedores de la filosofía de la empresa de estar en contra de la contratación de menores para trabajar. En relación a este principio destacar que INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A cumple fielmente lo estipulado como miembro de la Comunidad Económica Europea, la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, publicada en el DOCE el 18/12/2000, que en su artículo 32 "Prohibición del trabajo infantil y protección de los jóvenes", prohíbe expresamente el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: La empresa cumple con la lo descrito en al Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión

Europea así como con la normativa legal. Toda la plantilla de la empresa tiene edad legal para trabajar.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de esta certificación



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 3

Implantación: El código ético, los 10 principios del pacto global, y la normativa vigente

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo	Seguir con la filosofía de no al trabajo infantil

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir cumpliendo con la normativa vigente y con el no al trabajo infantil



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Todas nuestras relaciones laborales se rigen bajo la normativa y leyes españolas por lo que estos riesgos no existen



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Para cubrir una vacante para un puesto de trabajo, se parte de un perfil determinado, en función de la formación, la experiencia adquirida para su desempeño eficaz y a las características del propio puesto de trabajo. El candidato/a solo tiene que responder ante estos requisitos, independientemente de su raza, su sexo, su nacionalidad, etc.) La plantilla de INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A es una muestra de la buena Política de Integración y No Discriminación, ya que entre nuestros trabajadores a lo largo de su andadura se han podido encontrar, jóvenes demandantes del primer empleo, mayores de 45 años, etc

Objetivos: Seguir con ésta práctica que tan buenos resultados nos ha dado en la contratación de nuestros trabajadores



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: La empresa ha cumplido desde su comienzo hasta la actualidad el principio de no discriminación, contratando personal por su perfil profesional y no guiándose por otros parámetros.

Objetivos: Seguir con nuestra Política de Contratación de igualdad y profesionalidad

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: Para cubrir una vacante de un puesto directivo, se parte de un perfil determinado, en función de la formación, la experiencia adquirida para su desempeño eficaz y a las características del propio puesto de trabajo. Sin tener en cuenta si es hombre ó mujer



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 19,05 %

Directivos mujeres: 25 %

Directivos hombres: 75 %

Mujeres: 38,1 %

Hombres: 61,9 %

Mayores de 45 años: 57,14 %

Menores de 30 años: 14,28 %

Empleados no nacionales: 4,76 %

Empleados con contrato fijo: 90,48 %

Empleados con contrato temporal: 9,52 %

Implantación: Los % se han mantenido en los últimos 10 años

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI

Implantación: La composición de órganos directivos y empleados es solicitada por la administración pública para licitaciones públicas.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No han existido nunca expedientes de acusaciones de acoso, abuso o intimidación

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros Política de RRHH	Seguir con nuestra Política de Contratación

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir con nuestra Política de Contratación de igualdad y profesionalidad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Seguir con nuestra filosofía de contratación de igualdad y no discriminación



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa está especialmente sensibilizada con el mantenimiento medioambiental y crecimiento sostenible. Se incorporan en la empresa políticas de respeto al medioambiente y de gestión de residuos. Destacar que la empresa está certificada en la normativa ISO: 14001:2004 Sistema de Gestión Medioambiental la cual es revisada anualmente por la empresa certificadora y renovada la certificación cada 4 años.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 100


Implantación: En el transcurso del año, INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A. ofrece la realización de diferentes cursos, tanto internos como externos, relativos a diferentes materias y, por supuesto, incluyendo la formación medioambiental.


El Técnico Responsable en Calidad y Medioambiente sí destina una mayor cantidad de horas en el reciclaje de su formación y actualización de temas referentes a este principio con la intención de que ayude a nuestro sistema a una mejora ambiental continua.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	Mejora en la gestión medioambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Las empresas ganan legitimidad cuando satisfacen las demandas de la sociedad y cada vez más la sociedad expresa una necesidad clara de desarrollar prácticas medioambientalmente sostenibles. Con las buenas prácticas INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A persigue la modificación de comportamientos individuales y colectivos y pequeños cambios en la organización, en los procesos y en el desarrollo de tareas que fomentará la mejora del comportamiento ambiental de la empresa. La empresa, al estar ubicada en un edificio, tiene unos riesgos medioambientales mínimos, aunque la responsabilidad al ofrecer servicios de Ingeniería Civil en general, pasa por disponer de las medidas oportunas en sus diseños y las supervisiones de obra que realiza. Estas medidas han de cumplir, incluso exceder la legislación vigente en pro de disponer de las infraestructuras que la sociedad demanda, infraestructuras sostenibles, infraestructuras integradas y que respeten el medioambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A revisa, de forma anual, su política de Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medioambiente) con la intención de actualizar los objetivos marcados en esta materia y reafirmarse en el compromiso que mantiene, en el cumplimiento de su certificado en el Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001:2004.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A es consciente de la necesidad de respeto y preocupación en materia ambiental, se implica en ello con una política de gestión de residuos habituales en nuestro trabajo como son el reciclaje de papel, toners, aerosoles, pilas y demás residuos producidos en la misma, control de gasóleo, electricidad, agua, gestionándolos de manera correcta y llevando un control de los mismos. Por otro lado al comenzar una relación laboral con proveedores, subcontratistas etc, se promueve que estén certificados en la normas ISO, y se controla que estos cumplan correctamente en materia medioambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 8419

Agua: 0

Papel: 1937

Implantación: El consumo de energía eléctrica en INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A. se encuentra minimizado al uso laboral, responsabilizándonos empresa y trabajadores en hacer un uso adecuado, y necesario no dejando luces encendidas innecesarias o cualquier acto que ayude al uso consciente del mismo. En relación al consumo de agua, se encuentra minimizado al uso básico dentro de la zona de oficinas por lo que no es un dato de especial interés por su escaso consumo.

(Electricidad->Kwh., Agua->m3, Papel-> Kg.)

Agua: No se dispone de este dato al estar ubicada la sede en un edificio sin contadores individualizados. Se Paga el consumo mínimo.

Objetivos: En relación al consumo de papel nuestro personal está concienciado en relación a la disminución del uso del papel (reutilización, impresión por ambas caras, reciclaje...) y a la utilización de otros medios alternativos (escaneado, correo electrónico, etc.). En este año y en los siguientes deberá bajar debido a la reducción en la actividad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: La persona responsable de Medio Ambiente según nuestro ISO14001, es responsable del seguimiento de impactos medioambientales

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro responsable de Medio Ambiente valora los impactos medioambientales y genera informes de seguimiento según nuestro certificado ISO14001

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación:

La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es muy importante.

Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación:

La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es muy importante.

Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación:

La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es muy importante.

Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina



El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación:

El consumo de agua en nuestra empresa está minimizado al uso básico dentro de la zona de oficinas por lo que no es un dato de especial interés por su escaso consumo.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: *La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es muy importante.*

Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: *La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es*



muy importante.

Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es muy importante.

Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No ha transportado residuos peligrosos

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra certificación en la gestión medioambiental ISO14001, promovemos la mejora en la gestión ambiental en nuestra actividad

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


Respuesta: 0


Implantación: La empresa realiza proyectos en los que el aspecto medioambiental para su posterior ejecución es


muy importante.


Pero nosotros como empresa no tenemos alto impacto medioambiental, solo lo relativo al de una oficina

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad	Reafirmarse en el compromiso que mantiene, en el cumplimiento de su certificado

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Continuo reciclaje para apoyar a la buena gestión medioambiental

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Mejorar nuestras tasas de reciclaje y nuestra gestión medioambiental



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En su implicación en el Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001:2004 tenemos como objetivo revisable anualmente el ahorro de consumos y del menor impacto medioambiental así que toda nueva compra tecnológica que se realiza, se hace pensando en el consumo eléctrico, y en el impacto medioambiental tanto comprando monitores TFT o LED frente CRT, CPU de bajo consumo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 1735,95


Implantación: INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A no destina una cantidad específica para al desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente, pero si es consciente y apuesta por la necesidad de renovar aquellos elementos que pueden ser sustituidos por otros con menos emisión contaminante (copiadoras, móviles, flota de vehículos, etc.). Es uno de los objetivos que revisa anualmente para mejorar cada día su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, certificados con la norma ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004


• Resumen de Implantación:

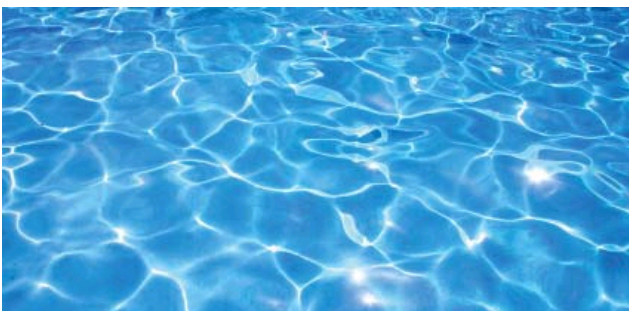
 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Mejora en la gestión medioambiental y de consumo

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A no ha realizado un diagnóstico en base a este principio y su trabajo esta siempre bajo las normas jurídicas de España que penaliza el soborno y la corrupción a través de su Código Penal.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERIA CIVIL S.A. no cuenta con una política específica definida al respecto, si bien dispone de una política de calidad en cuanto a proveedores y clientes y para empleados disponemos también de un Código Ético que refleja una serie de obligaciones éticas que suponen un marco de referencia común para todas las partes implicadas en la labor empresarial, el cual se ira mejorando y adecuando según las necesidades y obligaciones que vayan surgiendo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No



Implantación: No cuenta con una acción concreta contra el soborno y la corrupción, si bien está bajo la legislación española vigente que persigue dichas situaciones. Además nuestra Web Corporativa manifiesta nuestro compromiso al Pacto Mundial y a sus Diez Principios Básicos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Todos nuestros clientes, empleados y colaboradores habituales conocen el código legal a este respecto y nuestro cumplimiento.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplimos con la legalidad en el sistema de control financiero y nuestras cuentas son publicadas anualmente

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Revisión del Código Ético según necesidades
	Otros	
Empleados	Código Ético	Revisión del Código Ético según necesidades
	Otros	
Proveedores	Código Ético	Revisión del Código Ético según necesidades
	Otros	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Pudiera ser valorable en próximos años definir acciones específicas
Empleados	No tenemos acción concreta	Pudiera ser valorable en próximos años definir acciones específicas
Proveedores	No tenemos acción concreta	Pudiera ser valorable en próximos años definir acciones específicas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Definir acciones específicas orientadas hacia la lucha contra corrupción
Empleados	Otros	Definir acciones específicas orientadas hacia la lucha contra corrupción
Proveedores	Otros	Definir acciones específicas orientadas hacia la lucha contra corrupción



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C611	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C411	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C511	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C611	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C111	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P8C611	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C711	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C811	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C911	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C1011	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C1111	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C1211	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C1311	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C1411	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C1511	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C1611	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento



	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12