



NOW AND FROM NOW

2011 STX그룹 지속가능경영 보고서



stx

ABOUT THIS REPORT

본 보고서는 STX그룹이 2009년 이후 세 번째로 발간하는 지속가능 경영보고서입니다. 2010년 보고서에 이어 STX그룹의 지속가능경영에 관한 주요 이슈들을 선정하여 보고하고 있으며, 경제, 환경, 사회적 이슈에 대한 그룹 및 각 계열사의 정책과 성과를 담고 있습니다. STX그룹은 매년 본 보고서를 통하여 그룹의 지속가능경영에 대한 노력과 열정을 이해관계자들과 적극 소통하고자 합니다.

보고서 개요

• 보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었습니다. 본 보고서에 기재된 통화단위는 대한민국 원(W)을 기준으로 작성되었으며 환경지표, 사회지표의 기준단위는 각 지표별로 해당내용에 표시하였습니다. 지난해 보고서의 일부 데이터 오류에 대해서는 2011년 기준에 따라 재측정하여 기재하였습니다.

• 보고 범위 및 기간

본 보고서는 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지의 STX그룹 국내 주요 8개 계열사(㈜STX, STX팬오션, STX조선해양, STX중공업, STX엔진, STX에너지, STX메탈, STX건설)의 지속가능경영 성과를 담고 있으며 일부 기타 국내 계열사 및 해외법인의 성과를 포함하고 있습니다. 일부 성과의 경우, 최근 2년 이상의 추이를 함께 보고하였으며 필요한 경우 직전 보고서인 STX그룹 2010 지속가능경영보고서의 내용을 포함하고 있습니다. 보고기간 중 (주)STX의 마린센터 부문이 분할, STX마린서비스로 설립(2011.04)되어 보고범위에서 제외되었습니다. 국내 주요 8개 계열사의 보다 자세한 성과는 각 사의 지속가능경영보고서를 참고하시기 바랍니다.

• 신뢰성 확보를 위한 정책

보고서의 신뢰성 확보를 위해 일관성, 정확성, 완전성을 기준으로 작성하였으며 지속경영인증사(CSO)로 구성된 내부전문가집단의 검토를 실시하였습니다. 향후 보고서상 중대한 변화가 발생하거나 외부검증 필요 시에는 제3자 검증을 실시할 예정입니다.

CONTENTS

SUSTAINABILITY ON STX

지속가능경영	09
윤리경영	11
이해관계자 참여	12
중요성 평가	13

BUSINESS PERFORMANCES

경제적 성과	26
환경적 성과	30
노동 및 인권 성과	36
사회 및 제품책임 성과	39

MATERIAL ISSUES

STX 2020, 미래성장 동력	16
World Best, 제품 및 서비스 경쟁력	18
The Better STX, 인재경영	20
STX Way, 나눔과 상생	22

APPENDIX

주요 계열사 현황	43
글로벌 네트워크 현황	44
2011 지속가능경영 수상내역	44
UN Global Compact & ISO26000	45
GRI Index 3.1	46



CHAIRMAN MESSAGE

향후 미래 10년을 준비하는 원년을 막 벗어난 지금, STX그룹은 성과의 속도뿐 아니라 지속가능경영을 위한 올바른 방향 설정을 위해서도 지혜를 모아 나갈 것입니다.

존경하는 이해관계자 여러분

2009년과 2010년에 이어 STX그룹의 지속가능경영 성과에 대한 세 번째 보고서를 보여드리게 된 점을 기쁘게 생각합니다.

지난 10년 동안 STX그룹은 World Best 기업의 꿈을 실현하기 위하여 세계 곳곳에서 창의와 도전의 정신 아래 성장을 이끌어 왔으며 명실공히 글로벌 기업으로서의 토대를 구축해 왔습니다. 특히 2011년은 STX그룹이 새로운 도약을 위한 원년으로서, 향후 10년 그리고 그 너머까지 내실 있는 질적 성장을 추구하고 나가기 위한 또 다른 출발의 해가 되었습니다. 이를 위해 비전 2020 선포식을 개최, 그룹의 새로운 미션을 'For Quality Life of World Citizens'로 정하고 미션을 달성하기 위한 비전으로서 'Leading the Ocean & Beyond'를 선정하였습니다. 새로운 미션과 비전은 단순한 캐치프레이즈가 아닌, 바다와 관련된 모든 사업영역에서 최고의 기업이 되며 이를 바탕으로 고객에게 그 이상의 가치를 제공하겠다는 의지가 담겨 있습니다.

비전 2020 달성을 위한 STX그룹의 대내외 여건이 순탄치만은 않은 것이 사실입니다. 세계 경제는 유럽 재정위기 및 중국의 목표 경제성장을 조정 등으로 위축이 불가피하며, 정치적 불안정으로 인한 리스크가 상존하고 있는 것이 현실이기 때문입니다. 이에 따라 제조업 기반의 수출을 주력으로 하는 우리의 경영환경 또한 불확실성에 직면한 부분이 분명히 있습니다. 하지만 이러한 경영환경에도 불구하고 STX그룹은 지속가능한 성장을 위한 노력을 확대해 나갈 것입니다.

우선 경제적 수익성 확대를 위해서, 기존사업의 효율성 향상과 신규 사업 발굴을 통해 그룹 지속성장의 기반을 구축해 나갈 것입니다. 이를 위해 신성장동력인 자원·에너지 및 플랜트 사업은 기존의 성과를 바탕으로 사업영역 확충에 주력하고, 그룹 성장의 큰 축을 담당해 온 조선·엔진 사업은 지속적 경영구조 혁신을 통해 종합 중공업 기업으로서 체질 개선을 도모해 나갈 것입니다. 또한 전자 차원에서의 품질과 서비스 혁신을 통해 그룹 제조경쟁력을 강화해 나가는 활동을 진행 중에 있습니다.

환경적 건전성 구현을 위해서는 4대 핵심 사업부문별 녹색산업 분야를 발굴, 추진 중에 있습니다. 친환경·고효율 엔진과 선박은 STX그룹이 지속적으로 개발하고 생산 중인 대표적인 성과물이며 태양광 발전 사업, 풍력 에너지 사업 등을 통해 신재생에너지 사업분야에서 신규사업 기회를 창출해 가고 있습니다. 또한 기후변화에 대한 글로벌 차원의 대응을 위하여 계열사별 온실가스 인벤토리 구축 사업을 진행하고 있으며 ESCO 사업을 통해 에너지 효율 증대를 위한 노력을 하고 있습니다.

사회적 책임성 구현 관련해서는 STX그룹의 대표적 사회공헌 사업인 다문화가정 지원사업을 확대, 다문화 도서관이 현재 7호점까지 개관되었으며 향후 전국적인 네트워크를 형성, 글로벌 기업으로서의 사회적 책임 구현을 지속적으로 실현해 나갈 것입니다. 그리고 복지재단 사업을 통해서 소외된 계층과의 교류를 실시 중이며 장학재단 사업을 통해서 미래의 핵심 인재들이 역량을 마음껏 발휘할 수 있는 토대를 구축해 나가고 있습니다.

이해관계자 여러분!

향후 미래 10년을 준비하는 원년을 막 벗어난 지금, STX그룹은 성과의 속도뿐 아니라 지속가능경영을 위한 올바른 방향 설정을 위해서도 지혜를 모아 나갈 것입니다. 여러분들이 지금까지 보여 준 소중한 땀방울들을 모아서 저 멀리 바다를 넘어서, 또 다른 STX그룹의 가치 창출을 위한 밑거름으로서 간직하고 사용하도록 하겠습니다.

다시 한 번 이해관계자 여러분들께 감사 드리며 향후에도 애정 어린 성원 부탁드립니다.



STX그룹 회장 강덕수 *DS KANG*

COMPANY OVERVIEW

STX그룹은 전 세계를 무대로 활약하는 글로벌 기업으로 해운·무역, 조선·기계, 플랜트·엔지니어링, 에너지의 4대 주요 사업부문을 중심으로 170여개 글로벌 네트워크와 세계적인 기술력, 우수한 인재를 갖추고 World Best 비전을 실현하기 위해 끊임없이 전진하고 있습니다.

Europe

- 거점현황: 8개국 12개 거점
- 진출국: 노르웨이, 터키, 영국, 아일랜드, 네덜란드, 벨기에, 그리스, 터키
- STX유럽: 6개국 16개 조선소 보유

Northeast Asia

- 거점현황: 6개국 48개 거점
- 진출국: 중국, 일본, 대만, 러시아, 카자흐스탄, 몽골
- STX대련: 16개 거점 보유

Africa

- 거점현황: 2개국 3개 거점
- 진출국: 가나, 나이지리아

Middle East

- 거점현황: 5개국 11개 거점
- 진출국: UAE(두바이, 아부다비), 이란, 사우디아라비아, 이라크, 요르단

Southeast Asia

- 거점현황: 7개국 24개 거점
- 진출국: 인도, 인도네시아, 싱가포르, 베트남, 말레이시아, 괌, 호주

해운·무역

STX팬오션은 글로벌 해운 선사로서 주력사업인 건화물(Bulk) 해상운송서비스 분야에서의 독보적 위상을 바탕으로 컨테이너선, 탱커선, 자동차운반선, 가스선 서비스 등 고부가가치 분야에서도 명성과 신뢰를 얻고 있으며 항만 운영, 해외 곡물터미널 운영 등 사업다각화를 통해 안정적인 성장기반을 확보했습니다. (주)STX는 전 세계 주요거점을 중심으로 유연탄, 니켈 등 해외자원개발사업에 적극 참여하는 동시에 석탄·석유 무역 및 기계·철강 무역을 확대하고 있습니다.

주요계열사

(주)STX, STX팬오션, STX마린서비스

조선·기계

STX그룹은 조선기자재 생산에서부터 블록제조, 엔진부품 및 선박용 디젤엔진 생산, 선박 건조에 이르는 수직계열화 체계를 구축하여 대한민국의 조선산업을 선도하고 있습니다. 또한 한국-중국-유럽을 잇는 글로벌 생산거점에서 조선 4대 분야 전 선종을 건조하고 있으며, 선박용·산업용·방위산업용 엔진 등 연간 1,300만 마력규모의 엔진 생산체제를 갖춘 글로벌 종합 조선그룹으로 거듭나고 있습니다.

주요계열사

STX조선해양, STX중공업, STX엔진, STX메탈, STX대련, STX유럽



2011년 STX그룹 자산



360,340억원

2011년 STX그룹 매출액



298,947억원

글로벌 네트워크



32개국 **170**여개

2011년 국내외 임직원 수



63,000여명

2011년 사회공헌 투자액



173억원

2011년 환경 보호 투자액



163억원 (국내 주요 8개 계열사 기준)

플랜트 · 엔지니어링

STX그룹은 이라크, 사우디아라비아 등 중동을 중심으로 지구촌 곳곳에서 플랜트 · 엔지니어링 사업을 전개하고 있습니다. 플랜트를 기초로 한 발전설비, 탈질 · 탈황설비, 화공, 철강, 발전 플랜트 등 국내외 종합 EPC*사업을 수행하고 있습니다. STX건설은 550만㎡ 규모의 대련 조선해양 종합생산기지를 건설하고 주택, 리조트는 물론 도로, 교량 등과 같은 국가 기반시설 플랜트 등을 건설하고 있습니다.

주요계열사
 STX중공업, STX건설

* EPC(Engineering, Procurement, Construction): 설계, 구매, 제작, 설치, 시운전 등을 일괄 수주하는 방식

에너지

STX에너지는 국내 최대 열병합 발전소를 운영하고 있으며, 민자발전사업, 집단에너지사업 및 석유, 천연가스, 철광석 등의 에너지 자원 개발을 적극 추진하고 있습니다. 또한, STX솔라와 STX윈드파워 설립을 통해 신재생 에너지인 태양광 사업 및 풍력 발전사업에 진출하여 미래성장 동력을 확보함으로써 시장에서의 경쟁력을 강화하고 있습니다.

주요계열사
 (주)STX, STX에너지, STX전력, STX솔라

SUSTAINABILITY ON STX

1. 지속가능경영
2. 윤리경영
3. 이해관계자 참여
4. 중요성 평가

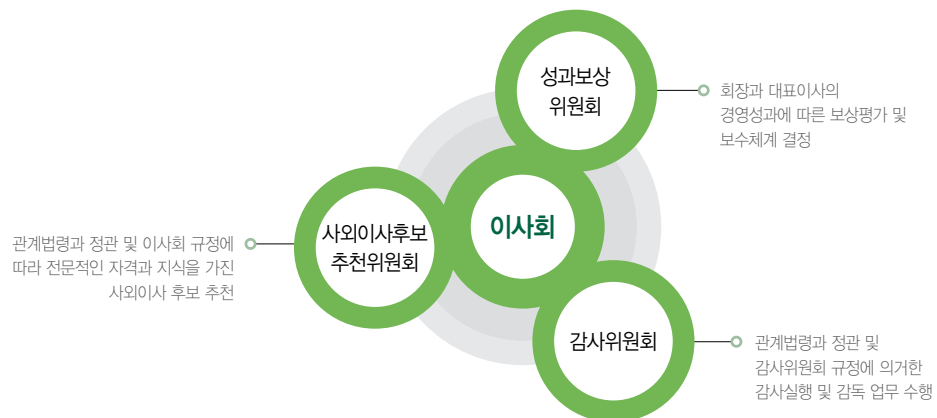
STX그룹 성장의 원천은 비단 매출과 수익의 크기뿐 아니라,
이해관계자의 신뢰를 바탕으로 하고 있습니다.
앞으로 지속가능한 가치창출을 통해 존경받는 글로벌 기업으로 인류발전에 이바지 할 수
있도록 우리의 약속과 실천을 지켜나갈 것입니다.

지속가능경영

이사회 현황

이사회 구조 및 위원회 | STX그룹은 대한민국 상법과 정관에 따라 각 계열사별 최고이사결정기구인 이사회를 운영하여 경영의 투명성을 유지하고 있습니다. 이사회는 독립성 유지를 위해 사내이사와 사외이사로 구성되어 있으며, 대표이사와 이사회 의장은 분리되어 있습니다. 이사회 산하에는 사외이사후보추천위원회와 감사위원회, 성과보상위원회를 두고 이사회의 전문성, 독립성, 객관성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천을 받은 후보 중에서 전문성과 투명성을 갖춘 인사를 선임하고 있으며, 기업경영 자문, 전문 의견 제시 등의 활동을 통해 경영에 적극적으로 참여하고 있습니다. 또한 주주 승인이 필요한 사안은 과반 수 이상의 동의로 의사결정 하고, 그 이외에는 이사회 의장 또는 전문 경영인인 대표이사에게 위임하여 이사회 내의 이해관계상의 충돌을 방지하기 위한 제도를 갖추고 있습니다.

이사회 및 경영진의 평가와 보상 | 이사회 및 경영진에 대한 평가 및 보상은 주주총회가 정한 한도 범위 내에서 개별 이사의 성과에 따라 보상을 지급하며, 각 CEO의 성과급 지급액과 지급방법은 경영목표 및 전략 달성, 윤리경영 수행 등을 평가하여 재무성과 뿐 아니라 비재무성과를 균형적으로 고려하여 성과보상위원회에서 결정합니다.



주주 및 임직원의 경영 참여

STX그룹은 주주와 임직원의 의사가 경영에 반영될 수 있도록 창구를 열어두고 있습니다. 주주의 경우, 정기 또는 임시주주총회에 참여하여 경영활동에 대해 의사결정권을 행사하고 있습니다. 또한 소수주주의 임시주주총회 소집 청구 등을 통한 권리 행사를 보장하고 있습니다. 임직원들은 노사협의회, 고충처리, 사보, 임직원 만족도 조사, 리더와의 대화, 직급별 간담회, 온라인 상의 업무 개선 게시판 등을 통해 회사 운영에 관한 개선 의견 등을 제시하고 있습니다.

[국내 주요 8개 계열사 이사회 현황]

(단위: 명)

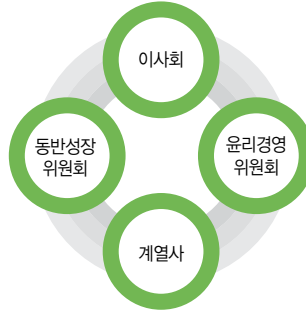
구분	사내이사	사외이사	이사회 내 위원회
(주)STX	5	6	감사위원회/사외이사후보추천위원회/성과보상위원회
STX팬오션	3	4	감사위원회/사외이사후보추천위원회/보수위원회
STX조선해양	3	5	감사위원회/사외이사후보추천위원회/성과보상위원회
STX중공업	3	3	
STX엔진	3	4	감사위원회/사외이사후보추천위원회/성과보상위원회
STX에너지	5	3	
STX메탈	3	2	
STX건설	5	2	

* 2012년 4월 기준

➤ 지속가능경영

지속가능경영 추진체계

추진 조직 | STX그룹은 지속가능경영 추진을 위해 그룹 이사회 산하에 관련 상설위원회를 두고 정기적으로 지속가능경영 이슈에 대하여 논의하고 있습니다. 윤리경영위원회는 윤리경영, 사회공헌, 녹색경영 부문 추진을 위한 의사결정기구의 역할을 하고 있으며 동반성장위원회는 협력사의 동반성장에 대하여 논의하는 기구입니다. STX그룹은 지속가능경영을 추진함에 있어 이사회, 위원회, 계열사 간의 선순환 구조를 갖추고 있습니다.

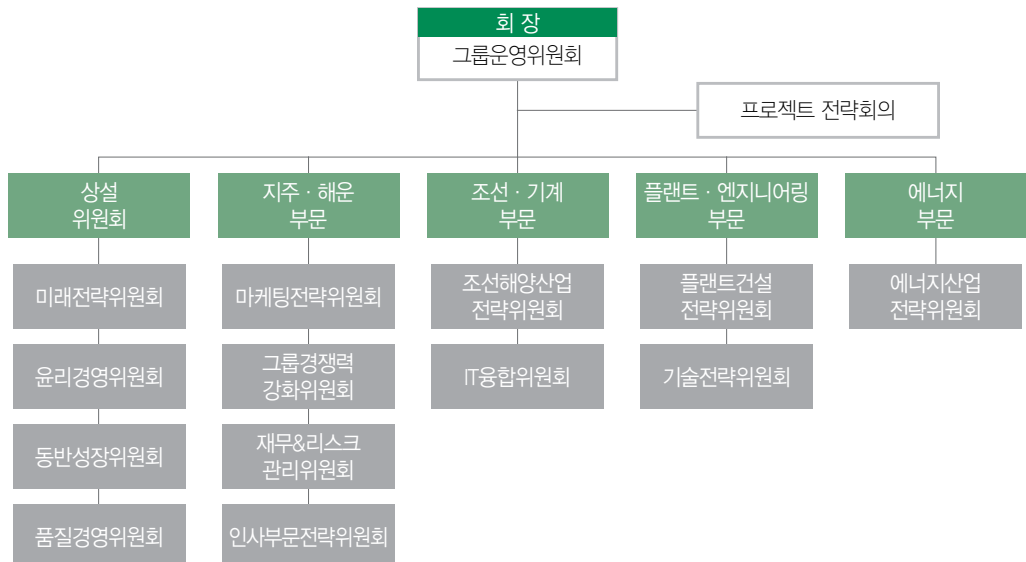


계열사의 지속가능경영 평가 | STX그룹은 매년 각 계열사별로 정량목표와 정성목표를 수립하고, 특히 윤리경영과 사회·환경적 책임에 대한 별도의 공통과제를 수립하여 평가하고 있습니다. 각 계열사의 매출과 수익 창출의 단기적 목표만을 평가하는 것이 아니라 사회공헌활동, 환경경영성과 및 윤리경영실천 등과 같은 지속가능경영 성과에 대한 실천적 노력을 요구하고 있습니다. 매년 말 시행하는 평가결과에 따라 대표이사 등의 성과평가에 반영함으로써 지속가능경영 실천에 대한 실질적 평가를 시행하고 있습니다.

리스크 관리

STX그룹은 경영활동에서 발생 가능한 다양한 위험상황에 대처하기 위하여 그룹 내 10개 전문위원회와 4개의 상설위원회를 운영하고 있습니다. 수직적 보고체계에서 발생할 수 있는 의사결정 상의 위험 요소들을 감안하여, 수평적 조직인 각 위원회에서 전략적 차원의 논의를 진행함으로써 그 위험을 최소화 하고 있습니다. STX그룹의 비전과 전략, 변화된 환경에 대응을 위해 2011년 조선해양산업전략위원회, IT융합위원회, 에너지산업전략위원회가 신설되었습니다. 상설위원회는 이슈 발생 시마다 운영되며 전문위원회는 격월 1회 운영됩니다.

[STX그룹 위원회 현황]



* 2011년 12월 기준

윤리경영

윤리강령과 지침

STX그룹은 2004년 윤리강령을 제정한 이래로 2010년까지 3차례에 걸쳐 윤리강령의 내용을 보완하였으며, 2011년 5월에는 ISO26000(국제표준화기구에서 발표한 사회적 책임 표준)을 근거로 윤리강령 가이드북인 '우리의 약속과 실천'을 개발 및 전파하였습니다. 또한 실제 그룹 내에서 발생할 수 있는 다양한 부정행위에 대한 가이드를 제공하고자 '부정판단기준 및 행동지침서'를 발간하여 윤리경영 실천을 위한 기반을 만들고 있습니다. 윤리의식을 높이고 부정행위를 예방하기 위한 노력으로 전 임직원이 '윤리경영실천서약서'를 매년 작성하고 있으며, 주요 협력사를 대상으로 징구하고 있습니다. 또한 윤리적인 거래 문화 확산을 위해 모든 계약 시 계약서에 상에 윤리경영 규정을 삽입하여 진행하고 있습니다.



윤리강령 가이드북 및 행동지침서

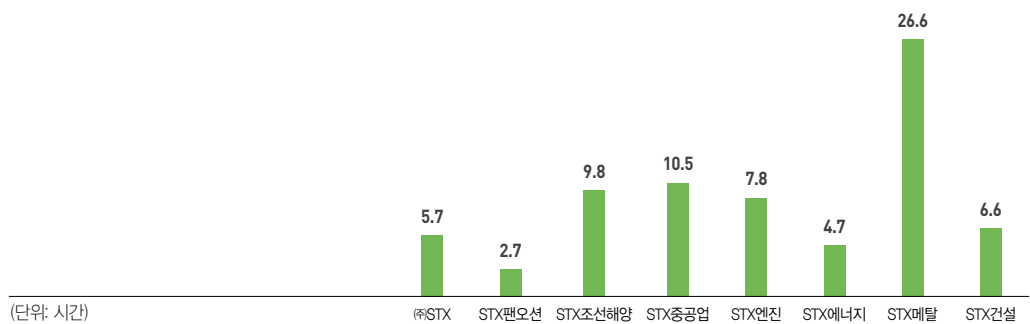
윤리경영 교육

STX그룹은 전 임직원을 대상으로 온라인 교육과 오프라인 교육을 실시하고 있습니다. 지난 2011년 'STX 윤리경영 약속과 실천' 온라인 교육 과정을 개발하여 2012년부터 STX그룹의 전 임직원이 온라인 윤리경영 교육을 필수로 이수하고 있습니다. 총 14강으로 이루어진 온라인 교육은 이해관계자에 대한 윤리경영과 책임을 어떻게 이행할 것인지에 대한 자세한 지침을 제공하고 있습니다. 오프라인 교육은 실제 내부 사례 중심으로 구성되어 전 사업장 순회 교육을 실시하고 있습니다. 또한 그룹에서 공통으로 시행하는 교육프로그램(승진자, 신입 및 경력사원 채용 시 등)에 윤리경영 교육을 의무적으로 배정하고 있습니다. 특히, 적극적인 윤리경영 교육을 위해 교육 시간을 대표이사 평가 항목으로 선정하여 매년 평가하고 있습니다.



윤리경영 온라인 교육

[2011년 1인당 윤리경영 교육 시간]



(단위: 시간)

* 2011년 계열사 연간 평가 시 기준

비윤리 신고 및 보상제도

STX그룹은 윤리적인 기업문화의 조기 정착을 위하여 임직원의 비윤리 행위, 직위를 이용한 불공정행위 및 이를 예방할 수 있는 제안들을 접수하는 신고제도인 'STX 신문고'를 그룹차원에서 운영하고 있습니다. 신고접수부터 처리까지 모든 과정은 비공개로 진행되며, 신고자의 비밀유지를 최우선시 하여 신분노출에 따른 어떠한 불이익도 발생하지 않도록 만전을 기하고 있습니다. 개인의 비윤리 행위가 적발 및 신고될 경우, 관련 사안에 대한 징계 및 조사 규정에 따라 철저한 진상규명을 통해 엄중히 조치하고 있습니다. 또한 신고한 내용이 사실로 밝혀질 경우 신고자에게 최대 3천만원까지 보상하는 인센티브제도를 통해 신고에 따르는 불이익으로 내부고발을 망설이지 않도록 제도적으로 보완하고 있습니다. 2011년 주요 8개 계열사의 STX 신문고 총 접수 건수는 42건이었으며, 신고된 모든 내용은 100% 처리하였습니다.

▶ 이해관계자 참여

이해관계자 커뮤니케이션

STX그룹은 이해관계자를 고객, 임직원, 주주·투자자, 협력사, 국가·사회로 구분하고 각 이해관계자별 특성에 맞게 커뮤니케이션 활동을 실시하고 있습니다. 이해관계자의 중요성과 영향력이 증대함에 따라 적극적인 커뮤니케이션을 통해 이해관계자의 니즈를 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 활동을 통해 수렴된 이슈들은 각 계열사의 주요 KPI로 선정하여 매년 말 각 계열사별 경영활동 평가에 반영, 실질적 보상과 연계시킴으로써 지속가능경영의 실천을 강화하고 있습니다.

[이해관계자 커뮤니케이션 채널과 주요 이슈]



STX 임직원이 생각하는 지속가능경영



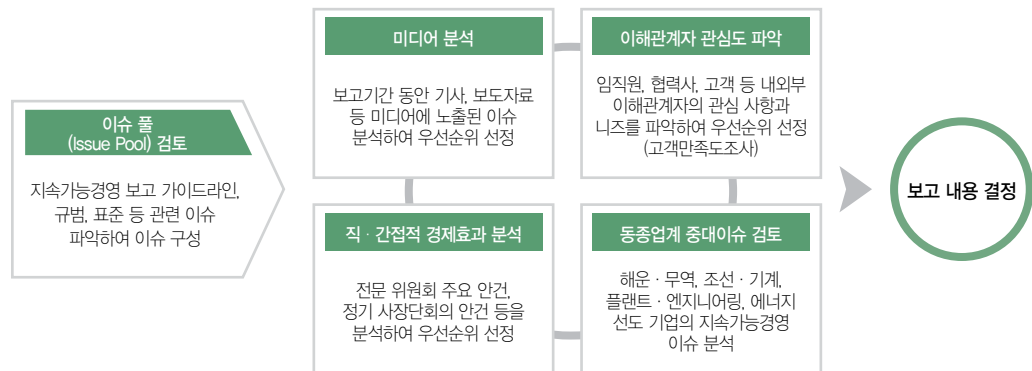
STX그룹은 주요 이해관계자를 대상으로 매년 STX그룹의 경영활동에 대한 이해관계자의 의견을 수렴하고 만족도를 개선하기 위하여 설문조사를 실시하고 있습니다. 2011년에는 STX그룹이 지속가능한 기업으로 발전하기 위해 어떤 부분의 개선이 필요한지 국내 12개 계열사의 5,837명의 임직원을 대상으로 의견조사를 하였습니다.

조사 결과, 경제적 가치창출(37.6%), 임직원 및 협력사와 동반성장(26.0%), 제품책임(8.6%), 리스크 관리(5.9%), 이해관계자와 소통(5.6%), 투명한 지배구조(5.0%)가 중요한 것으로 의견이 모아졌으며, 이어서 브랜드 관리, 윤리경영, 보건 및 안전, 사회공헌, 환경경영 순으로 높게 나타났습니다. STX그룹은 이해관계자의 소중한 의견에 귀기울여 지속 성장하는 기업이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

중요성 평가

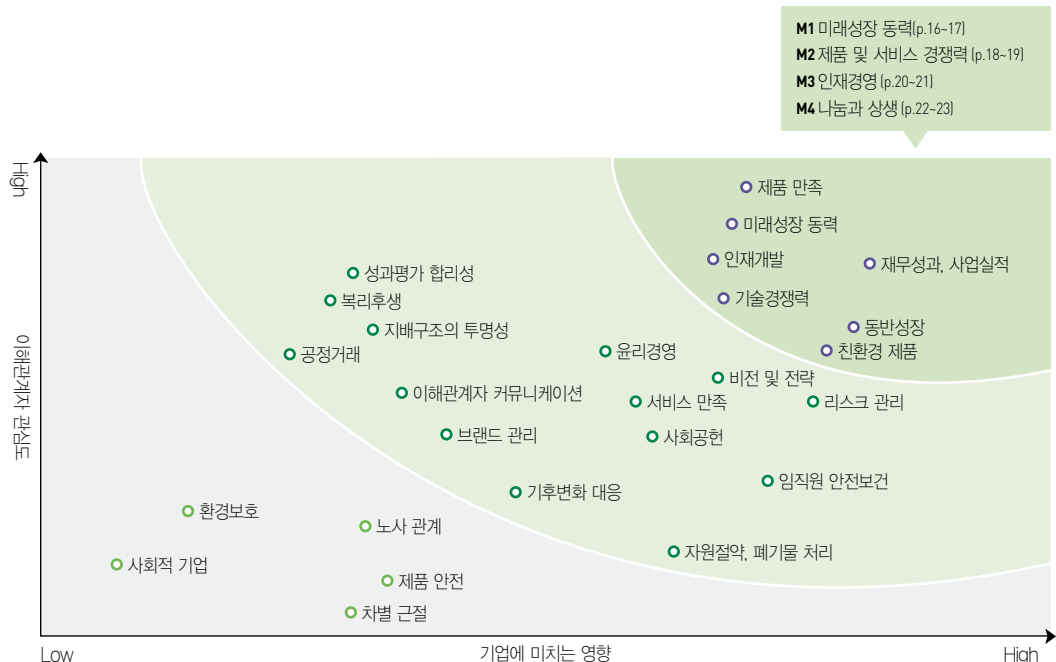
중요성 평가 프로세스

STX그룹은 내외부 이해관계자들로부터 파악된 지속가능경영 이슈와 기업환경에 따른 이슈를 '중요성 평가'를 통해 우선순위화하여 STX그룹이 대응해 나가야 할 핵심 이슈들로 선정 및 보고하고 있습니다. 특히, 내부정책 검토와 이해관계자 만족도 조사(외부고객, 임직원, 협력사)는 STX그룹의 지속가능경영 현황 및 향후 중점적으로 개선해야 할 부분을 명확히 이해하는데 유용한 도구로 활용되었습니다. 본 보고서의 내용을 구성하고 보고서에 포함되어야 할 가장 중요한 이슈들을 규명하기 위해 아래의 구조화된 방식의 중요성 평가(Materiality Test)를 실시하였습니다.



중요성 평가 결과

가장 중요도가 높은 이슈를 살펴보면, 제품 만족, 미래성장 동력, 인재개발, 재무성과 및 사업실적, 기술경쟁력, 동반성장, 친환경 제품 등으로 나타났으며 전년도 중요도가 높은 이슈와 비교하면 윤리경영과 미래성장 동력, 친환경 제품이 새로이 부각된 이슈입니다. STX그룹 내외부적으로 중요도가 높은 이슈들은 Material Issues에서 보다 자세히 다루고 있으며, STX그룹의 지속가능경영 전반적인 성과는 각각의 Business Performances에서 확인하실 수 있습니다.



MATERIAL ISSUES

1. STX 2020, 미래성장 동력
2. World Best, 제품 및 서비스 경쟁력
3. The Better STX, 인재경영
4. STX Way, 나눔과 상생





Material Issues

STX 2020 미래성장 동력

STX그룹은 2011년 4월말 중국 대련에서 개최한 '출범 10주년 기념 및 비전 선포식'에서 새로운 10년을 위한 목표로 2020년 그룹 매출 120조원을 달성하겠다는 내용의 '비전 2020'을 선포했습니다. STX그룹은 비전 2020 달성을 위해 4대 사업 축을 중심으로 신성장 모멘텀을 확보하는 내용의 액션플랜을 수립했습니다. 특히 플랜트·엔지니어링, 에너지 사업 분야에서 신규사업 기회 발굴 등 다양한 성과를 달성해 나가고 있습니다.



비전 2020 선포식

STX그룹 VISION 2020



**미래연구원 출범,
그리고 Next-10 Years의 성장전략**

STX그룹은 비전 2020 달성을 위해 각 사업 부문별 전략을 수립하고 이를 사업계획에 반영, 다양한 활동을 계열사별로 전개해 나가고 있습니다. 또한 4대 핵심 전략 중 하나인 시스템 경영 확립을 진두지휘할 인프라 조직으로 'STX미래연구원

(STX Future Institute)'을 2011년 4월 설립하였습니다. 미래 연구원에서는 비전 2020 달성을 위한 구체적인 전략 방향을 설정하고 대안개발에 주력하고 있습니다. 또한 그룹 내 난제 검토, 주요 프로젝트와 신규사업에 대한 타당성 분석 및 추진 방향성 설정과 같은 과제를 수행 중입니다. 4대 사업 부문별 주요 전략방향 및 세부 내용은 아래와 같습니다.

구분	전략 방향	내용
해운·무역	사업포트폴리오 다각화 (벌크선-컨테이너선-중량물운반선 등) 전략자원·에너지 트레이딩 강화 (석탄, 석유, 광물, 곡물)	· 벌크선: 지속적 Cash Cow 역할 수행 · 컨테이너선: 선대 확충 등을 통한 신규 수익 창출원으로 성장 · 트레이딩: 에너지 광물 자원 투자 확대로 시너지 창출 및 전문 상사 지향
조선·기계	조선 { 한국: 고부가가치 선박집중 중국: 종합 생산 체제 구축 유럽: 특수선 분야 NO.1 기계: 최고경쟁력 보유 종합 메이커	· 상선: 리스트럭처링을 통한 고부가 선박 건조 대련 야드 생산 안정화, 중국시장 공략 · 해양: EPC*해양기업으로서 주 계약업체 입지 구축 · 기존보유 역량 극대화 + 발전용 엔진 시장 집중 + 친환경 차세대 시장 선도 기술 확보(가스 터빈)
플랜트·엔지니어링	사업분야별 업무 영역 확장 (철강-발전-화학-환경-수처리) 적극적 해외시장공략, 그룹 연계 프로젝트 추진(중동, 아프리카, 남미)	· 내부역량 강화(글로벌 인력 확보 및 육성) 및 타겟 프로젝트 집중화 전략 실행 · 거점 지역별 영업 네트워크 확대 및 핵심기술 확보 (사업기획·PF 역량 확보: 파이낸싱 활용한 운영사업)
에너지	Green Biz: 친환경 포트폴리오 구축 E&P**, 자원 개발 역량 강화	· 태양광·풍력 발전 단지 개발, 솔라 셀 능력 확충, ESCO 사업 진출 · 탐사, 개발, 생산단계 Oil&Gas 광구 확보 - 리스크 관리를 위한 단계적 접근 전략 실행

* EPC(Engineering, Procurement, Construction, Installation): 설계, 구매, 제작, 설치, 시운전 등을 일괄 수행하는 방식
** E&P(Exploration & Production): 탐사 및 생산



비전 2020 달성을 위한 STX의 발걸음

- 고부가가치 LNG선 시장공략** | STX그룹은 조선업계의 침체를 극복하기 위해 액화천연가스(LNG)선 시장공략에 적극 나서고 있습니다. 특히 러시아 북극지역은 전세계 LNG매장량의 30%가 매장되어 있는 지역으로 향후 LNG선에 대한 수요가 높은 지역입니다. 이에 STX조선해양은 러시아 국영조선업체인 USC와 러시아 지역에서 발주되는 LNG선 공동 수주를 목적으로 하는 조인트벤처설립을 위한 합작계약을 2012년 6월 체결하였습니다. 이번 조인트벤처를 통해 STX그룹은 러시아의 LNG개발 프로젝트에 장기적으로 참여할 수 있는 발판을 마련했으며, LNG선 시장 개척을 통해 조선업 불황을 극복해 나갈 예정입니다.
- 이라크 디젤발전 사업** | STX그룹은 중동지역 등 글로벌 신시장에 진출해 플랜트·엔지니어링 및 건설 분야의 사업역량을 키워나가고 있습니다. 2011년 STX그룹은 이라크 전력부로부터 수주한 디젤발전플랜트 건설에 본격적으로 착수한 바, 3조원 규모의 2,500MW급 디젤발전플랜트를 수주해 극심한 전력난을 겪고 있는 이라크 지역에 100MW 규모의 디젤발전플랜트 25기를 건설하고 있습니다. 2012년 7월 1단계 900MW 공사가 완료되는 이번 디젤발전플랜트 건설은 설계부터 구매, 시공, 발전시설 준공과 전력공급을 위한 제반 공사 등을 포함한 EPC방식으로 진행됩니다.
- 해외 자원개발 사업** | STX그룹은 ㈜STX와 STX에너지를 중심으로 에너지 및 해외자원개발 사업 분야에서의 글로벌 경쟁력을 키워나가고 있습니다. 2010년 8월 STX에너지는 캐나다 최대 가스전문회사인 엔카나(EnCana)사로부터 캐나다 북서부에 위치한 맥사미시(Maxhamish) 가스 생산광구지분 100%를 인수하여 광구 운영경험을 쌓아나가고 있습니다. 2011년 9월에는 미국 알라바마주 남서부에 위치한 리버밴드(River Bend) 육상 탐사광구 지분을 인수하여 3D 탄성파 탐사 작업을 진행하는 등 탐사, 개발, 생산, 운영에 이르는 E&P 사업의 전 과정을 주도하고 있습니다.



디젤발전 플랜트 사업



디젤발전 플랜트 이라크 현장



맥사미시 계약 체결

대내외 위험 요소와 STX의 위기, 그리고 노력

STX그룹은 세계적인 경기 침체 및 조선·해운 산업의 장기불황에 선제적으로 대응하기 위해, 강도 높은 경영개선을 추구하고 경쟁력을 강화함으로써 비전 2020 달성을 위한 발판을 구축해 나가고자 합니다. 이를 위한 주요 경영방침 및 실천과제는 아래와 같습니다.



향후 STX그룹은 경쟁력 강화를 위한 주요 경영방침 아래, 4대 사업부문별 기존 사업의 효율성을 향상시키고 신규 사업을 지속적으로 발굴함으로써 미래성장 동력을 키워 나갈 것입니다.



Material Issues

World Best 제품 및 서비스 경쟁력

STX그룹의 세계적인 제품 및 서비스는 엔진부품과 엔진제조, 선박 건조, 그리고 해운으로 이어지는 사업포트폴리오의 구성을 가능하게 하였고, 세계적으로 그 경쟁력을 인정받고 있습니다. 또한 계열사간 시너지 효과를 통해 플랜트, 엔지니어링 등 연관사업에서도 지속가능한 성장기반을 마련해 나가고 있습니다. 이와 더불어 STX그룹은 친환경 제품 및 기술 확보를 통해 녹색경영 실천에 노력하고 있으며, 이를 그룹의 지속가능한 성장동력이라 인식하고 지속적인 투자와 더불어 전략 및 추진방향을 수립·시행하고 있습니다.

World Best를 위한 노력

STX그룹은 지금까지 이룩해온 성과에 안주하지 않고, 제품의 우수성과 고객의 신뢰를 갖춘 진정한 세계 최고의 제품을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 선박관리 전문회사인 STX마린 서비스, R&D센터인 STX종합기술원, 그리고 품질경영위원회 등을 통해 핵심 역량은 더욱 강화하고, 취약한 부분은 개선·보완하여 최고를 향한 노력을 계속해 나아가겠습니다.

- 품질경영위원회** | 조선·기계부문의 품질혁신과 기술 개발의 기반 강화를 위해 조직된 품질경영위원회는 STX엔진의 대표이사를 위원장으로 하여 유관 계열사 11명의 위원으로 구성되어 있습니다. 2011년에는 총 4번의 위원회가 개최되었으며, 품질관리 및 품질향상 방안에 대한 논의가 이루어졌습니다. 품질수준과 품질관리지표에 대한 현황 파악 및 개선대책 수립, 주요 품질이슈에 대한 진행현황 공유 및 개선방안 도출 등 관련 이슈에 대해 보다 체계적이고 명확하게 대응하고자 노력하고 있습니다.

세계로 나아가는 주요 제품들



12K98MC-C

- 다양하고 우수한 엔진 및 엔진부품** | STX그룹은 선박용 디젤엔진을 기본으로 방위산업용, 발전설비용 엔진분야에서 세계적인 경쟁력을 확보하고 있으며, 모든 기종의 선박용 엔진을 생산할 수 있는 능력을 보유하고 있습니다. STX중공업이 생산한 '12K98MC-C'는 현재 전 세계에서 생산된 선박용 엔진 중 최대 규모의 제품으로 꼽히고 있으며, STX엔진은 선박용 4행정 커먼레일 엔진을 국내 최초로 개발하였습니다. STX메탈이 생산한 초대형 디젤엔진용 크랭크샤프트는 역대 최대 규모이며, 중형 디젤엔진용 크랭크샤프트는 세계일류상품으로 선정되는 등 그 품질과 경쟁력을 인정받고 있습니다.



초대형 디젤엔진용 크랭크샤프트

- 2011년 최우수 선박** | STX조선해양이 건조한 해양플랜트 1척과 선박 2척이 '2011년 최우수 선박(Significant Ship of 2011)'을 수상하면서 그 경쟁력을 인정받았습니다.

- 2008년 수주한 FSU*는 페르시아만에서 운용될 세계 최대 규모의 부유식 저장 설비로 설계에서부터 설치 및 시운전의 모든 과정을 성공적으로 수행하면서 고품질 해양플랜트 건조 경험을 축적했습니다.

- '빌렘 드 플라밍크(Willem de Vlamingh)'호는 STX조선해양이 건조한 해양작업지원 특수선으로 해저에 바위를 쏟아 부어 해저 바닥을 매립하는 작업을 수행하며, 해저파이프 설치 및 시추 작업 등 고난도 작업이 가능한 고부가가치 선박입니다.

- '머스크 사라(Maersk Sara)'호는 30만톤급 초대형 선박으로 환경 및 에너지 효율 관리가 집약된 친환경 선박입니다. 저진동 추진기와 함께 폐열회수장치**를 적용해 에너지효율 설계지수를 크게 낮췄습니다.

* FSU(Floating Storage Unit): 부유식 저장 설비

** 폐열회수장치: 배기가스의 열에너지를 전기에너지로 재활용할 수 있는 장치



빌렘 드 플라밍크(Willem de Vlamingh)호

- 광범위한 글로벌 네트워크와 운송 서비스** | STX팬오션은 현재 전 세계 8개의 현지법인을 포함한 35개 글로벌 네트워크를 구축하였으며, 컨테이너선 서비스부터 가스운송 서비스와 같은 고부가가치 분야까지 다양한 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 국내 최초로 세계 최대의 펄프 생산업체인 피브리아(Fibra)사와 25년간 50억달러의 장기운송계약을 체결하면서 유럽계 선사들이 독점하고 있는 세계 펄프 운송 시장에 진출하는데 성공하여, 세계적 해운선사의 면모를 더욱 확고히 하고 있습니다.



머스크 사라(Maersk Sara)호



- STX종합기술원** | 연구개발의 전문화, 체계화를 위해 설립된 STX종합기술원은 전문인력을 바탕으로 STX그룹의 주요 사업 부문에 대한 연구활동을 공동으로 수행하여 R&D분야를 더욱 강화시키고, 그룹차원의 R&D전략 시행을 가능하게 하였습니다. STX종합기술원은 조선, 엔진, 에너지, 부품소재 분야에서 핵심 원천기술을 개발하여 그룹의 미래성장동력을 육성하고 독자적인 기술 확보에도 주력하고 있으며, 기술 트렌드 분석을 통해 전략을 수립하고 새로운 비즈니스 모델과 제품개발을 선제적으로 준비해 나가고 있습니다. 또한 연구개발 업무에 최적화된 인사·교육 제도를 운영하여, R&D분야에서 제일 중요한 부분이라 할 수 있는 인재양성에도 최선을 다하고 있습니다. 기술의 발전 속도는 빨라지고, 고객의 눈높이는 더욱 높아져가는 현 상황에서 STX종합기술원은 혁신적인 기술과 제품개발을 통해 STX그룹의 제품 경쟁력을 강화하고, 내실성장을 이끌어갈 것입니다.
- STX마린서비스** | ㈜STX 내 선박관리 및 서비스 분야를 담당했던 마린센터가 2011년 4월 물적분할을 통해 STX마린서비스로 출범하였습니다. 이로써 사업 전문성 및 핵심역량을 강화하고, 통합 운영을 통해 그룹 차원의 비즈니스를 보다 전략적이고 효율적으로 추진할 수 있게 되었습니다. 선원관리부터 해상 보험에 이르기까지 선박관리의 전 분야에서 경쟁력을 인정받았으며, 글로벌 네트워크를 활용하여 STX그룹이 생산하는 조선·엔진제품에 대한 통합 관리 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 서비스 역량의 강화를 위해 2010년 40여명이었던 서비스 인력을 260여명으로 확충하였으며, 서비스 인력의 역량강화 프로그램을 시행 중입니다. 이와 더불어 IT시스템 구축 및 글로벌 네트워크도 추가적으로 구축할 예정입니다. STX마린서비스는 고객들의 다양한 니즈에 적극 대응하며 마린엔지니어링, 선용 및 서비스 사업 등의 종합 마린서비스를 통해 최고의 제품 품질을 제공할 것 입니다.



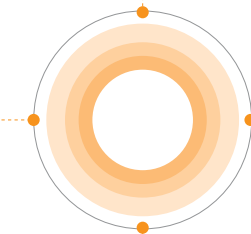
STX종합기술원

환경과 함께하는 친환경 제품들

- 전기구동식 카고펌프** | STX메탈이 2010년 기술 제후한 전기구동식 카고펌프는 카고펌프시스템의 동력원인 파워팩의 구동을 전기모터 구동으로 설계 변경한 제품입니다. 에너지 효율이 높으며, 진동과 소음이 작고, 디젤엔진에서 배출되는 대기오염물질 저감 등 환경오염의 가능성이 낮아 친환경적인 제품으로 인정받고 있습니다.



- 친환경 저연비 중속디젤엔진** | STX엔진이 개발한 친환경 저연비 중속디젤엔진인 '17AHX'는 세계 최고수준의 저연비를 실현한 친환경 중속디젤엔진으로 선박용 주기관 뿐만 아니라 육상발전용 엔진 등으로도 활용될 수 있습니다. 그리고 엔진운전에 필요한 각종 보조기기를 엔진 정면에 효율적으로 배치한 'Front Module'을 적용하는 등 신기술 도입을 통한 고객 편의를 극대화했습니다.



- 친환경 플랜트** | STX중공업은 친환경 플랜트 건설을 위해 최첨단 탈황·탈질 시스템을 도입하였고, 질레에 탈황 설비를 성공적으로 공급하였습니다. 또한 STX에너지와 함께 유연탄 연소 후 발생하게 되는 재의 재활용, 비산 먼지를 봉쇄하는 시스템, 정화처리 시스템 등 친환경 발전소 건립 시 다양한 최신 시스템을 도입하여 친환경 플랜트 사업에서의 위치를 다지고 있습니다.



- 태양광 발전 선박** | STX팬오션은 국내 선사가 보유한 외항 선박으로는 처음으로 'STX 도브(DOVE)'호에 태양광 발전 설비를 장착하는데 성공했습니다. STX솔라가 태양광 발전설비 개발을 담당하고 STX마린서비스에서 설치 및 기술 자문을 수행하였습니다. 설치된 태양광 발전 모듈은 선박 운항에 필요한 전력의 5%를 충당할 수 있으며, 연료절감은 물론이고 이산화탄소 배출량 감소 효과도 가져올 것으로 기대됩니다.



Material Issues

The better STX

인재경영

STX그룹의 가장 중요한 자원은 구성원으로 구성원의 성장이 곧 회사의 성장이라는 믿음 하에 구성원들의 역량과 전문성을 배양하기 위한 최적의 환경을 제공하고자 노력하고 있습니다. STX그룹은 “Talent Incubator(전문역량 배양), Strategy Enabler(전략 실행의 지원), Performance Driver(성과향상을 위한 동기부여), Trust Builder(신뢰의 기업문화 조성)”라는 4가지 HR Vision을 바탕으로 인재경영을 실천하고 있습니다.

전략적 핵심인재 확보



취업설명회

STX그룹은 적극적으로 다각적인 채용활동을 통해 창의와 도전을 갖춘 우수한 인재를 매년 선발하고 있습니다. 능력과 경험, 적성을 판단할 수 있는 공개채용을 원칙으로 연령, 국적에 관계없이 모든 사람에게 동등한 기회를 제공하고 있습니다. STX 그룹은 그룹 고유의 인재상과 경영이념을 반영하여 개발한 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 다양한 면접기법을 활용하여 지원자의 잠재역량을 파악함으로써 향후 STX그룹을 이끌어 갈 국내외의 핵심 인재를 선발하고자 노력하고 있습니다. 또한 채용설명회, 취업클리닉 등을 개최, 인사담당자와의 일대일 면담을 통해 지원자의 적성에 따른 업종·직무 선택 방법, 면접준비 방법 등 취업에 필요한 다양한 정보를 제공함으로써 맞춤형 채용을 지향하고 있으며 우수 인재 선확보를 위해 2011년부터 고졸 및 초대졸 출신의 인재들을 공채로 선발하여 이론과 실무를 겸비한 전문가로 양성하고 있습니다.

[STX그룹 인재상]



변화를 선도해
나가는 진취적인
STX인



창의력을 발휘하며
노력하는
STX인



적극적인 행동으로
도전하는
STX인



자기개발을 통해
미래를 준비하는
STX인



회사와 동료와 가정의
소중함을 느끼고 감사하는
STX인

글로벌 직무 전문가 육성



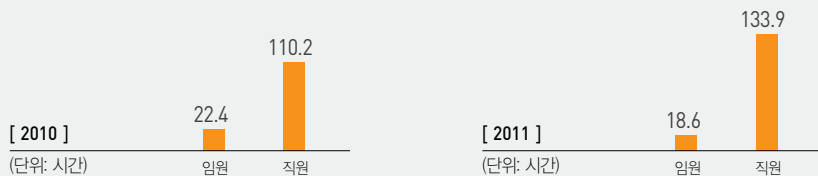
신입사원 과제발표회

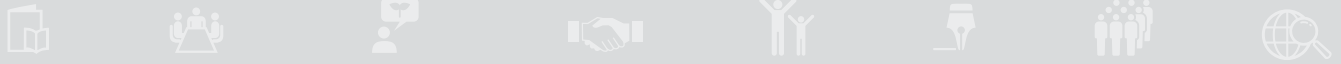
STX그룹은 ‘핵심가치 공동체 구축’, ‘차세대 리더의 전략적 육성’, ‘글로벌 프로페셔널 양성’의 전략을 바탕으로 세계 최고 수준의 인재 개발을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 교육은 크게 그룹의 핵심가치를 공유하고 내재화 할 수 있는 그룹공동교육과 계열사의 특성과 필요역량을 반영한 회사별 교육으로 이루어져 있습니다. 임직원의 직무능력과 글로벌 역량 배양을 위해 STX그룹은 MBA, 해신챌린저, 멘토링, 글로벌커뮤니케이션, 글로벌 파이오니어와 같은 역량강화 프로그램을 운영하고 있으며 그룹의 교육정책은 학점을 기본으로 교육형태 및 과정의 중요도에 따라 학점에 차이를 두고 폭넓은 교육참여를 독려하고 있습니다. 2011년 STX그룹 주요 8개 계열사의 1인당 교육시간은 130.2시간이었으며 회사에서 제공하는 프로그램 이외 임직원 경쟁력 강화를 위한 외부 교육프로그램 수강에 2,628백만원을 지원하였습니다.

[2011년 1인당 교육시간]



글로벌 전문가 육성





일할 맛 나는 문화

STX그룹은 임직원이 일하고 싶은 회사, 일할 맛 나는 회사를 만들기 위해 창의와 도전, 소통과 배려의 기업문화 구축을 위해 노력하고 있습니다. STX그룹은 모든 구성원들이 일할 맛 나는 회사를 만들어 갈 수 있도록 지난 2011년 기업문화팀을 신설하여 핵심가치 내재화, 시스템 경영, 소통·조직 활성화, 업무 몰입도 증대 등을 이루기 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 기업문화팀은 선진 기업문화에 대한 임직원들의 관심과 참여를 이끌어 내는데 초점을 두고 기업문화레터, 사내방송 등을 활용한 통합 캠페인을 운영하고 있으며 홍보 채널과 대상 지역을 점차 확대시킬 예정입니다. 또한 2012년에는 임직원의 단순 관심과 참여를 넘어 임직원의 직접적인 움직임을 통해 '일할 맛 나는 회사'를 만들어 나가고자 '만 명의 임직원이 한 개의 작은 개선을 달성하면 혁신이 만개한다.'는 만개(滿開) 프로젝트를 시작으로 임직원의 사기 고취 및 경영혁신을 위한 다채로운 프로그램을 진행하고 있습니다. 만개 프로젝트는 STX그룹 전 임직원을 대상으로 1인 1개의 개선과제를 통해 업무 효율성 향상 및 원가 절감의 업무개선 분위기 조성을 목표로 2012년 2월부터 시행하고 있으며 현재 약 5,000여명의 임직원이 참여하고 있습니다.

[기업문화 활성화]



리더와의 대화

STX그룹은 기업문화팀 신설과 함께 '리더와의 대화'를 실시하고 있습니다. 임원, 직원간 벽을 허물고 소통의 장을 마련하기 위해 시작된 리더와의 대화는 편안한 타운홀 미팅 방식으로 회사의 비전 공유 뿐 아니라 리더십, 조직 문화 등에 대해 격의 없이 대화할 수 있는 자리입니다.

일하고 싶은 부서 캠페인

2011년 진행한 기업문화 캠페인 중 임직원들의 호응이 가장 좋았던 본 캠페인은 임직원의 추천을 통해 기업문화 모범팀을 선정, 사내 인트라넷에 소개함으로써 팀 홍보와 함께 좋은 기업문화를 선도할 수 있는 계기가 되었습니다.



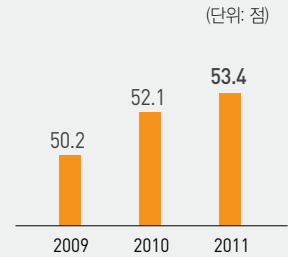
기업문화 강점 캠페인

2011년 11월에 진행된 본 캠페인은 STX그룹의 5가지 기업문화 강점을 임직원이 직접 선정하고 공유함으로써 임직원의 회사에 대한 애정을 엿볼 수 있었던 캠페인이었습니다. 임직원이 뽑은 기업문화 강점은 젊고 자율적인 직장문화, 글로벌 업무기회, 빠른 성장기회, 도전적인 업무수행, STX그룹 성장역사에 대한 자부심입니다.

임직원 만족도조사

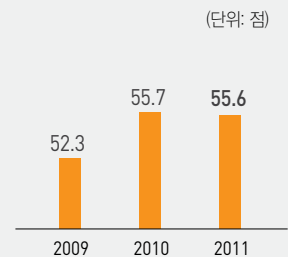
STX그룹은 2007년부터 임직원의 불만족 요인과 만족 요인을 파악하고 이를 기업문화 개선 및 임직원 만족도 제고에 활용하고자 임직원 만족도조사를 실시하고 있습니다. 본 조사는 STX그룹 국내 12개 계열사를 대상으로 객관식과 주관식 문항으로 진행하고 있으며 2011년에는 중국 현지의 STX대련, 중공무순에서도 만족도 조사를 시행하였습니다. 2011년 임직원의 약 90%가 본 조사에 참여하였고 만족도 점수는 55.6점이었습니다. STX그룹은 만족도 조사 결과를 바탕으로 각 사별 개선 계획을 수립하여 보다 나은 기업문화와 업무환경을 조성하기 위해 노력하고 있으며 주기적으로 개선 정도를 모니터링하고 있습니다.

[기업문화 만족도조사]



만개 프로젝트

[임직원 만족도조사]





Material Issues

STX Way

나눔과 상생

STX그룹은 나눔과 상생의 문화 확산이 풍요롭고 건강한 사회발전을 이끌 수 있다고 믿고 사회통합, 균형발전, 환경보전, 자원봉사의 4대 전략을 토대로 사회공헌을 추진하고 있습니다. STX장학재단과 복지재단을 중심으로 나눔경영에 동참하고 스포츠 후원, 공익 파트너와 연계한 사회공헌 사업, 자원봉사활동, 메세나 후원 등 사회공헌 활동을 수행해나가고 있습니다.

나눔 캘린더

STX그룹은 '꿈과 미래가 있는 세상 만들기'를 모토로 사회복지, 교육·학교 지원, 문화예술·체육, 지역사회공헌, 협력사 지원 및 환경보전에 이르기까지 다양한 프로그램으로 지속적인 사회공헌을 실천하고 있습니다. 또한 이를 홈페이지 상의 나눔 캘린더에 매월 공개하고 있으며 2011년 총 753건, 월 평균 62.8건의 나눔 행사를 실시, 또한 임직원과 임직원 가족이 적극 참여하였습니다.

[사회공헌 4대 전략]



다양한 문화가 모이는 어린이 도서관 '모두'

STX그룹은 2008년 국내 최초로 다문화가정 아동을 위한 다문화어린이도서관을 설립했습니다. 우리 사회의 구성원 모두가 행복해지는 상생의 의미로 다문화가정의 어린이들이 엄마 나라의 언어를 익히고 문화를 경험할 수 있도록 지원하고 있습니다. 다문화어린이도서관 '모두'는 네팔, 몽골, 러시아, 이란, 방글라데시, 태국 등 세계 12개국의 아동도서와 육아보육 관련 도서를 구비하고 있으며, STX그룹은 해외 현지 네트워크를 활용하여 국내에서 구하기 어려운 도서 1만여권을 구입해 기증하였습니다. 물론 내·외국인 주부들이 모두 이용할 수 있으며, 다문화 도서 대출과 열람사업뿐 아니라 동화구연, 책 읽어주기 등의 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다.

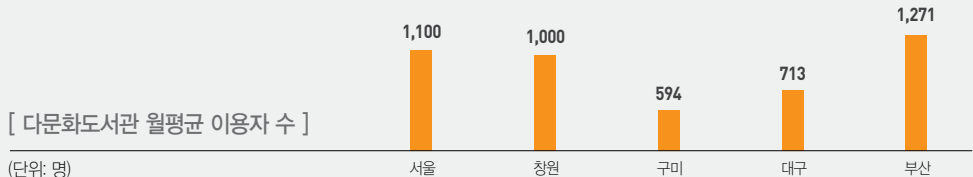
STX그룹은 '모두' 설립과 운영을 위해 지역사회의 공익 파트너와 연계를 통해 총 9.93억원을 지원하였고, 2012년 4월 현재 서울, 창원, 부산, 구미, 대구, 충주, 안산 등 7개소가 운영되고 있습니다. STX그룹은 다문화 가족, 아이들, 지역사회가 모두 행복해질 수 있도록 더욱 많은 관심을 기울이겠습니다.



다문화도서관 정비 자원봉사



다문화도서관 '책 읽어주기'



[다문화도서관 월평균 이용자 수]

(단위: 명)

* 2011년 7월 기준

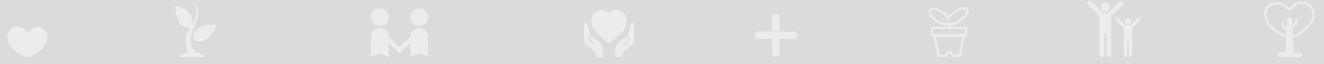
장애인 일자리 창출 기업 '에그리나'

'에그리나'는 순교유어로 서로 사랑하는 사이라는 뜻을 가진 장애인 일자리 창출을 위한 자회사형 장애인 표준사업장입니다. 2010년 9월부터 STX그룹과 한국장애인고용공단이 TF팀을 만들어 준비한 결과, 2012년 4월 '에그리나'를 설립하였습니다. 장애인에 대한 편견을 없애고 장애인에게 양질의 일자리와 열린 기회 제공을 통해 경제적 자립 후원을 목적으로 하고 있습니다.

에그리나의 사업 영역은 크게 제빵, 식음료 제조 및 판매, 사내식당 인력파견 사업 등으로, 현재 제빵 인력을 채용하였고 제빵 공장을 준공하여 본격적인 생산을 하고 있습니다. 이곳에서 생산된 빵은 STX그룹의 각 계열사 사업장 내 매점 및 카페에 유통되며, 향후 안정적인 판매처 확보를 통해 수익이 발생하면 장애인고용을 확대할 예정입니다. 현재 제빵인력 8명 중 7명이 장애인이며, 향후 30여명 이상의 장애인을 고용하여 장애인 고용을 촉진하고 그들에게 자립의 기반을 구축할 수 있도록 도와 기업의 사회적 책임을 적극적으로 이행하고자 합니다.



(주)에그리나 개원식



임직원, 가족, 협력사가 함께하는 STX봉사단

2005년 경남지역 계열사 임직원들의 가족 100여명이 모여 결성한 'STX가족봉사단'을 시작으로 2007년에는 STX그룹의 우수 협력사 모임인 'STX Members'의 회원기업의 임원 배우자들이 자발적으로 'STX Members 가족봉사단'을 구성했습니다. 또한 2010년 12월에는 재경지역 임원 배우자들을 중심으로 '재경 STX가족봉사단'이 결성됐습니다. 이들 가족봉사단은 저소득가정 생계비 지원, 독거노인 방문봉사, 복지시설 자원봉사 등 연간 100여회가 넘는 활발한 자원봉사활동과 한국난치병어린이협회 기금 전달 등으로 지역사회의 귀감이 되고 있습니다.



재경 STX 가족봉사단 자선카페



STX Happy Volunteer Week



1사 1촌 봉사활동

또한 전 임직원이 1사 1단체 이상 자원봉사단을 결성하여 지역사회를 중심으로 활동하고 있습니다. 임직원들의 자원봉사활동을 장려하기 위해 평일 유급봉사제도, 계열사별 시상 및 포상제도, 봉사자 교육제도 등을 마련하여 자원봉사자의 만족도와 참여도를 높이고 있으며, 2011년에는 인사평가와 개인 KPI에 사회공헌 항목을 포함하여 회사와 임직원 모두가 사회에 공헌할 수 있도록 제도적으로 뒷받침하고 있습니다. 특히 분기별 그룹 13개 계열사 임직원 전원이 3주의 자원봉사 기간 동안 각 사업장 주변에서 봉사활동을 펼치는 'STX Happy Volunteer Week'를 시행하고 있으며, 2012년에는 14개 계열사로 확대하였습니다.

연말에는 'STX대상'제도를 통해 각 계열사의 추천을 받은 자원봉사 우수 단체 및 개인을 그룹 회장이 직접 시상·격려하고 있습니다. STX 임직원들의 자원봉사 참여는 해마다 높아져 2011년에는 평균 94.9%의 참여율로 1인당 12.1시간, 총 83,605시간 동안 자원봉사에 참여하는 실적을 보였습니다.

한국 조정 스포츠의 '무한도전'

STX그룹은 조선·해운을 주요 성장동력으로 하고 있는 그룹의 사업 성격과 연계하여 대한조정협회 회장사로서, 한국 조정의 새로운 도약을 위한 지원활동에 박차를 가하고 있습니다. 국제대회 입상을 목표로 국가대표팀의 경기력 향상에 투자하는 한편, 일반인들이 조정을 체험하고 즐길 수 있는 여건을 조성하고 조정이 인기 레저스포츠로 발돋움 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 통해 국제사회에서의 국가 위상을 제고하고, 국민의 여가생활 증진에 이바지하고자 합니다.

2010년 7월 이종철 부회장이 대한조정협회장으로 부임한 이래 총 21억원의 지원을 통해 장비와 협회 운영 지원, 국내대회 개최 및 국제대회 참가를 지원하였고 조정의 저변확대를 위해 MBC 방송프로그램 '무한도전' 제작 협찬, STX배 제53회 전국조정선수권대회 개최(STX Cup Korea Open Regatta, 2011.8), 조정 체험교실 홍보 강화 등 다양한 차원에서 조정 발전을 지원하고 있습니다.

[무한도전 조정특집]



무한도전 팀

7인의 '무한도전' 멤버는 조정을 위해 특별 섭외된 출연진과 에이트팀(8+)을 구성하여 대한조정협회 코치의 훈련을 받아 'STX배 제53회 전국조정선수권대회'(STX주최, 대한조정협회 주관) 번외 이벤트인 Novice 대회에 참가하였습니다. 이 Novice 대회는 서울대, 영국 옥스포드대, 일본 와세다대 등 국내외 명문대가 참가하여 미사리 조정 경기장에서 열린 레이스를 펼쳤습니다. 일반인 부문에 출전한 STX그룹 조정 동호회 '포세이돈'은 3위의 좋은 성적을 거두기도 하였습니다. 무한도전 조정특집은 MBC를 통해 여러 차례 방영되면서 시청자의 높은 관심과 참여를 이끌어내어 일반인의 조정에 대한 관심을 한층 높이는 계기가 되었습니다.

경제적 성과



4대 사업 부문 중심으로 2020년 '1,000억달러'이상의 매출을 구현, 세계 굴지의 종합그룹으로 성장하기 위해 조선해양 부문 글로벌 TOP육성, 경영효율성 극대화, 신성장 모멘텀 확보 그리고 시스템 경영 확립에 앞장서 나갈 것입니다.

매출액
298,947억원

영업이익
9,598억원

환경적 성과



지구 온난화를 방지하고, 지구 환경을 보호하여 다가올 미래 세대의 안녕을 보장하기 위해 녹색경영체계 수립 및 운영, 친환경 제품 개발, 자원절약 및 폐기물 절감 그리고 환경보호 및 생태계 보존을 위한 노력을 하겠습니다.

에너지 소비량
1,333,298TOE

온실가스 배출량
4,560,519tCO₂

노동 및 인권 성과



'최고의 인재가 무한 잠재력을 발휘할 수 있는 일하기 좋은 회사(Great Work Place)를 만들기' 위해 임직원 역량강화, 건강한 일터 조성, 신뢰기반의 소통문화 확립을 주요 원칙으로 정하고 임직원 만족도 향상을 위해 다양한 노력을 펼치고 있습니다.

임직원 수
9,076명

1인당 교육시간
130시간

사회 및 제품책임 성과



'고객만족경영과 윤리경영을 통한 반듯한 기업'을 만들고자 제품 품질과 안전성 향상, 고객 신뢰와 만족 극대화, 윤리적이고 투명한 기업문화 구축, 나눔과 상생으로 지역사회 발전에 기여하는 것을 원칙으로 사회 책임을 실천하고자 합니다.

사회공헌 비용
17,271백만원

고객만족도 조사 결과
71점

* 경제적·사회 및 제품책임 성과의 경우 STX그룹 기준이며, 환경적·노동 및 인권성과의 경우 국내 주요 8개 계열사 기준임

세계 최고의 글로벌 기업을 향해 나아가는 STX그룹은
창의와 도전정신으로 글로벌 사업역량을 구축하고 환경의 변화와 푸른 미래를 생각합니다.
또한 나눔과 상생의 새로운 흐름을 실천하며 세계최고를 향하여 신규사업을
적극 추진하고 지속가능경영을 확대해 나가고 있습니다.



BUSINESS PERFORMANCES

1. 경제적 성과
2. 환경적 성과
3. 노동 및 인권 성과
4. 사회 및 제품책임 성과





경제적 성과

경제적 가치 창출 및 분배

2011년 STX그룹은 어려운 경영환경 여건에서도 전 임직원이 경제적 가치 창출을 위해 노력했으며 그 결과 수주액 30조원, 매출액 30조원, 영업이익 1조원을 달성하였습니다. 창출된 경제적 가치는 임직원, 주주·투자자, 국가, 지역사회 등 다양한 이해관계자에게 배분되었습니다. 국내 주요 8개 계열사의 경제적 가치 배분의 내용은 다음과 같습니다.

[국내 주요 8개 계열사 경제적 가치 창출·배분]

(단위: 백만원)

구분	㈜STX	STX 팬오션	STX 조선해양	STX 중공업	STX 엔진	STX 에너지	STX 메탈	STX 건설
창출된 경제적 가치	4,492,738	5,777,720	4,961,443	1,832,496	1,391,862	1,035,443	1,125,781	362,278
배분된 경제적 가치	4,422,752	5,816,082	4,996,837	1,807,580	1,335,100	996,776	1,122,419	457,847
영업 비용	4,270,949	5,532,739	4,557,901	1,705,279	1,206,308	926,289	1,050,295	390,578
임직원	급여	34,341	139,895	213,358	50,655	68,400	31,748	33,864
	복리후생	6,941	26,137	36,605	11,248	10,986	5,454	5,286
주주·투자자	배당금	14,671	16,378	15,694	15,700	7,169	8,925	0
	이자비용	91,958	98,597	132,269	20,508	29,120	18,769	22,838
국가	법인세	0	0	27,983	0	10,528	2,273	1,442
	세금과공과	1,254	1,315	11,679	3,834	1,700	551	3,755
지역사회	기부금	2,638	1,021	1,348	356	889	263	84

* 창출된 경제적 가치는 '매출액 + 금융수익 + 기타 영업외 수익' 기준임

* STX팬오션은 연결 재무제표 기준임

* 법인세 및 세금은 실제 납부기준으로 작성



○ 임직원
7,075억



○ 주주·투자자
5,225억



○ 국가
782억



○ 지역사회
69억



연금지원 범위

STX그룹은 각 계열사별로 퇴직금제도와 퇴직연금제도를 병행하여 운영하고 있습니다. 향후 운용상품 선택의 폭을 넓히고 제반 서비스 수준을 향상시킴으로써 종업원들의 경제적 안정을 지속적으로 도모해 나갈 예정입니다. 또한 정부의 퇴직금 중간정산 규제 강화 및 퇴직연금의 가입대상 확대 정책(근로자 퇴직급여보장법 개정)에 맞추어 임직원의 안정적인 생활을 제도적으로 뒷받침해 나가도록 하겠습니다.

[2011년 연금지원 현황]

(단위: %)

구분	대상자 (명)	퇴직금 제도	퇴직연금제도	
			확정급여형	확정기여형
(주)STX	396	75.8	-	24.2
STX팬오션	978	49.3	-	50.7
STX조선해양	3,074	89.0	-	11.0
STX중공업	629	67.4	-	32.6
STX엔진	1,060	79.0	-	21.0
STX에너지	404	94.1	-	5.9
STX메탈	574	-	42.2	57.8
STX건설	478	60.9	-	39.1

정부지원 보조금 수혜 범위

STX그룹은 주요 계열사별로 기술개발사업 및 연구개발에 대한 정부 보조금을 지원받고 있으며 에너지 절약 및 안전·환경 관련 시설투자에 대한 세액 공제 혜택을 받고 있습니다. STX에너지는 에너지 절약 시설투자 세액 공제와 환경안전설비투자 세액공제, 해외자원개발 관련 세액공제 등으로 정부로부터 약 34억원의 세금 감면 혜택을 받았으며, STX메탈은 국책과제 관련 연구개발 보조금 등 약 66억원을 지원받았습니다. 특히 STX엔진의 경우 기상레이더 사업부문 관련, 신규지원과제 연구지원 대상 기업에 선정됨으로써 향후 기상레이더 사업부문의 경쟁력을 강화시켜 나갈 수 있게 되었습니다.

[2011년 정부지원 보조금 현황]

(단위: 백만원)

구분	대상금액	상세 내역
STX팬오션	1,076	국가필수국제선박 지정 16척
STX조선해양	429	정부 R&D 지원금
STX중공업	247	정부 R&D 지원금
STX엔진	1,684	기술개발사업(기상레이더 부문) 정부 보조금
STX에너지	3,427	세액공제 금액
STX메탈	6,624	국책과제 관련 보조금, 세액공제 금액

STX엔진 기상 레이더 사업부문 경쟁력 강화



STX엔진은 2011년 지식경제부가 주관하는 '산업융합원천 기술개발사업'의 신규지원과제 연구지원대상 기업으로 선정되었습니다. 이번 선정으로 STX엔진은 '국지성 방재를 위한 소형(GSPA 200W 급) X-밴드 이중편파 기상레이더 시스템 개발' 프로젝트를 정부의 지원 아래 추진하게 되었습니다. 해당 과제는 2011년 6월부터 2016년 5월까지 60개월에 걸쳐서 수행하게 되며 총 사업비 97억원 중 73억원의 정부 출연금을 지원받아 연구개발을 수행하게 됩니다. 개발 성공 시에는 정부와 지방자치단체에 판매 및 해외 수출까지 고려하여 개발을 진행 중에 있습니다.

주요 사업장의
구매 정책, 관행 및 비율

STX그룹은 계약체결, 협력사 등록 및 운용과 관련된 가이드라인을 도입하여 가격 및 품질 조건에서 경쟁력이 있는 협력사를 발굴, 선정하고 있습니다. 또한 동반성장펀드 등의 조성을 통하여 지역사회 협력사와의 상생협력을 추진 중에 있으며 구매조건부 신제품개발사업 추진, 협력사 특허출원 지원 등을 통하여 기술 개발을 지원하고 보호함으로써 지역 협력사가 경쟁력을 갖추고 상호 윈윈 할 수 있도록 노력 중입니다. 그리고 다양한 교육훈련 및 지원을 통하여 협력사 직원들의 역량 강화를 도모해 나가고 있습니다. 계열사 별 현지조달 현황 및 동반성장 관련 주요 성과는 아래와 같습니다.



실무자 역량강화 교육

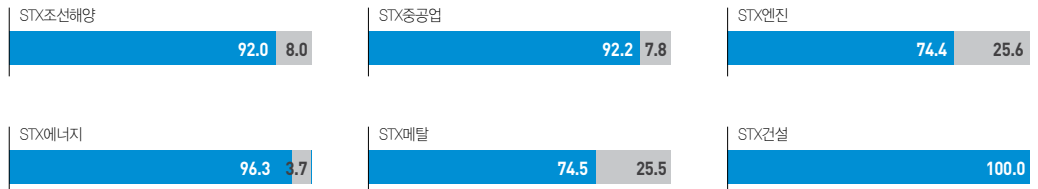
[STX조선해양 동반성장 이행 실적]

구분	내용 및 성과
동반성장 3대 가이드라인	· 계약체결 가이드라인 규정, 배포, 공고 · 협력업체 등록· 운영 가이드라인 규정, 배포, 공고 · 하도급거래 내부 심의위원회 설치· 운용 가이드라인 규정, 배포, 공고 및 개최
자금지원	· 동반성장펀드 조성(340억원) · 금융기관 약정 체결을 통한 협력사 금융지원(네트워크론)
대금지급 개선	· 대금지급기일 10일 단축(前 38.1일 → 後 28.1일)
기술 지원 및 보호	· 구매조건부 신제품 개발(1개 과제) · 기술자료임치(총 3건) · 협력사 특허출원 지원(2개사 총 3건)
교육·훈련 및 인력지원	· 협력사 임직원 온라인 교육(STX e-academy) 무상 지원: 27개사 153명 · 협력사 실무자 역량강화 교육: 46개사 56명 · 협력사 실무자 해외연수 및 대표자 해외 선진산업 시찰: 실무자 34개사 총 35명, 대표자 36개사 총 36명
기타	· 구매담당 임원 평가 기준에 동반성장 실적 반영 · 공급사 정보 교류 시스템 설치(SCMERP) · 협력사 기술·경영 컨설팅 지원사업 추진 · 협력사 기술이전 실적: 2개사 3개 아이템 기술이전을 통해 협력사 매출 약 2억원 발생

[2011년 조달 현황]

(단위: %)

■ 내자 조달 ■ 외자 조달





공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동

STX그룹은 다양한 사회공헌 활동을 통하여 이해관계자와의 지속적인 커뮤니케이션 및 소외계층을 위한 적극적인 지원 활동을 전개해 나가고 있습니다. 2011년 분야별 주요 사회공헌 실적은 아래와 같습니다. STX그룹은 향후에도 그룹 전략과 연계하여 국가와 지역사회를 위한 사회공헌 활동을 지속적으로 추진해 나갈 예정입니다.

[2011년 국내 주요 8개 계열사 사회공헌 실적]

(단위: 백만원)

구분	지원금액	비율(%)	세부 내역
사회복지	3,770	21.8	복지재단 사업비, 사회복지공동모금회 등
문화·예술·체육	6,612	38.3	경남FC후원금, 평창동계올림픽 후원금 등
교육·학교·학술	5,214	30.2	장학재단 사업비, 산학협력 장학금 등
환경보전	165	1.0	람사르 환경재단 출연금 등
응급·재난구조	602	3.5	천안함 유가족 성금, 일본 대지진 복구 성금 등
국제구호·교류	363	2.1	콩고 치과 이동검진차량 지원금 등
기타	545	3.1	1사촌(동)지원, 한·아랍소사이어티 기부 등
합계	17,271	100	



장학재단 증서 수여식



다문화도서관 개관식

STX장학재단 장학생 후기



석사졸업과 더불어 해이해졌던 저의 마음을 잡아준 건 STX와의 만남이었습니다. 'World best'를 꿈꾸며 창의와 도전의 정신으로 거친 물살을 헤치며 나아가는 STX의 자랑스런 장학생이 되었다는 것은 누군가에게 경제적인 지원을 받았다는 것 이상의 무언가가 있는 것 같습니다. STX 장학금을 지원하기 위해 준비했던 자기소개서와 학업계획서는 해이해졌던 저의 모습에 대한 자각과 반성을 할 수 있는 좋은 기회가 되었고, 멋진 미래의 청사진을 그릴 수 있었습니다. 이를 통해 머리 속에서만 맴돌던 저의 꿈들은 제 눈앞에 선명해지고 명확해졌습니다.

또한 STX장학재단에서 만난 수많은 인재들은 말로 표현 할 수 없는 보물이 되었습니다. 몇 번 만나지는 않았지만 거리낌없이 호형호제하면서 서로의 멋진 꿈을 나누는 소중한 인생 동반자들. 이들이 있기에 오늘도 저를 채찍질하고 단련시킬 수 있는 것 같습니다. 주저않고 싶을 때면 각 분야에서 매 순간 최선을 다하는 그들의 모습을 생각합니다. 끊임없이 저를 자극하는 친구들은 장학금보다 더 값진 선물인 것 같습니다.

STX 장학금을 통해 '자신감'이라는 날개를 달고 지금보다 더 넓은 시야를 가지고 더 넓은 세계로 날아갈 수 있는 용기와 경제적 지원을 해주신 STX장학재단 여러분께 감사의 말씀을 드립니다. 세계최고를 꿈꾸며 Noblesse oblige를 몸소 실천하는 STX의 정신을 따라 저 역시 그에 맞는 인재가 되기 위해 앞으로 더욱 정진할 것을 약속 드립니다.



KAIST 기계공학과 박사과정
하창완



환경적 성과

환경경영 관리 시스템

STX그룹은 사업장의 친환경적 운영을 통해 환경 영향의 최소화 및 다양한 환경적 이슈에 대응하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 각 사업장 내 환경경영 관리 시스템을 운영하여 환경 데이터에 대한 보다 체계적인 관리 및 환경경영을 실천하고 있습니다. (STX건설의 2009년 데이터는 가산 V-Tower 현장 데이터를 기준으로 계산한 추정치로 이번 보고서에 제외하였으며, 2011년에는 환경데이터 측정 사업장의 수가 줄었습니다)

자원 관리 및 사용량 | STX그룹은 양질의 제품 생산을 위해 원료 및 원자재가 충분히 투입되도록 하되 제품 생산에 있어 필요한 자원의 양을 정확히 계산하여 낭비를 줄이고 있습니다. 또한 필요에 따라 재활용 자원을 사용하고 있으며, STX건설의 경우 친환경건축자재 사용을 통해 환경보호에 앞장서고 있습니다.

[자원 사용량]

구분	유형	단위	2009	2010	2011
STX조선해양	강재	TON	950,508	833,237	786,837
	(비호선용 강재 포함)				
STX중공업	강재, 의장재, 도장재	TON	290,764	254,054	160,381
STX엔진	알루미늄, 주철, 구리	TON	30,071	27,389	28,159
	유연탄				
STX에너지	빙커C유, 등유	kℓ	79,574	56,997	76,335
	도시가스	m³	-	-	8,724,000
STX메탈	고철, 선철, 규사, 기타	TON	15,978	15,163	17,573
	철근				
STX건설	시멘트	TON	-	995	18
	레미콘	m³	-	177,015	89,317

* STX에너지는 2011년 말부터 반월발전소를 시작으로 도시가스 사용



[재활용 자원 사용비율]

(단위: TON)

구분	유형	2009	2010	2011
STX엔진	고철	3,242	2,711	3,086
STX메탈	고철, 구리	7,571	6,357	7,293

에너지 사용 관리 및 소비량 | 각 계열사에서 발생하는 온실가스는 대부분 사업장의 생산공정 중 사용된 에너지원에 의한 것이며, 그에 따라 STX그룹은 에너지 사용 절감을 위하여 에너지 고효율 제품으로 기존 설비 대체, 에너지 절감 캠페인, 친환경 기술 개발 등의 활동을 진행하고 있습니다. 직접 에너지는 주로 가공되지 않은 상태에서 공급되는 1차 에너지로 정의하여 사용·관리하며, 간접에너지는 전기, 열, 증기 등 구입하여 간접적으로 사용하는 에너지로 정의하여 관리하고 있습니다. 그룹 전반적으로 간접 에너지의 소비는 전기 사용이 대부분으로 전기 사용량에 한하여 보고하고 있습니다.

[직접 에너지 소비량]

(단위: TOE)

구분	2009	2010	2011
(주)STX	35	56	35
STX팬오션	481,381	534,785	621,056
STX조선해양	13,831	16,435	14,820
STX중공업	4,516	4,935	5,278
STX엔진	5,055	5,088	5,371
STX에너지	673,373	687,267	704,247
STX메탈	957	1,111	1,222
STX건설	-	194	32

[간접 에너지 소비량]

(단위: TOE)

구분	2009	2010	2011
(주)STX	614	565	444
STX팬오션	532	498	599
STX조선해양	31,255	38,322	39,481
STX중공업	7,334	7,469	8,140
STX엔진	3,556	3,513	3,846
STX에너지	456	370	421
STX메탈	6,549	7,299	8,239
STX건설	-	705	20

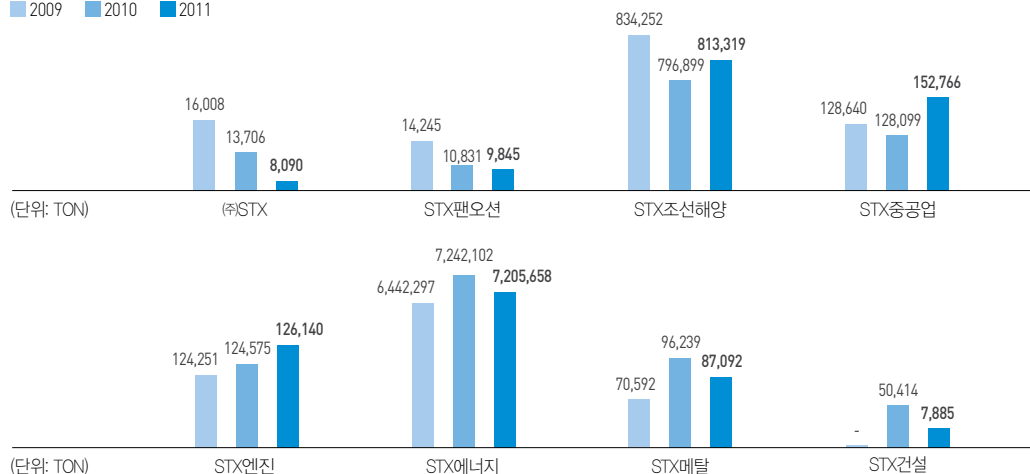
* STX조선해양은 데이터 취합시스템의 개선에 따라 취합되는 에너지원 증가
* STX에너지는 2011년에 변경된 에너지열량 환산기준 적용

* STX에너지는 서울본사의 에너지 소비량(전기, 증기) 추가 측정

용수 사용 관리 및 사용량 | STX그룹은 용수원의 중요성을 인식하고 사업장의 취수로 인해 용수원이 받는 영향을 최소화 하고 있으며, 그에 따라 사업장의 취수로 인해 심각하게 영향을 받는 수원은 없습니다. 또한 선진 수처리기술 도입과 지속적인 교육을 통해 발생 폐수를 재활용함으로써 발전용수 절감을 위해 노력하고 있으며, STX조선해양의 경우 공정개선을 통해 선박진수에 사용하는 용수를 해수로 사용함으로써 용수 사용 절감효과를 보고 있습니다.

[용수 사용량]

(단위: TON)



폐수 관리 및 배출량 | STX그룹은 폐수처리장 설치·운영 및 공정·처리 폐수의 재이용, 중수도시설 운전 등으로 폐수 유입량과 방류량을 지속적으로 감량하는 활동을 진행하고 있습니다. 또한 재이용이 불가한 폐수는 집수조에 집수되어 물리화학적 처리공정을 거쳐 수질환경 기준치 대비 90% 감소된 엄격한 자체기준으로 정화되어 각 지역별 하수종말처리장으로 방류되고 있습니다. 이런 일련의 과정을 통해 수질오염물질 배출 및 생태계 영향을 최소화하고 있습니다.

[폐수 배출량]

(단위: TON)

구분	2009	2010	2011
STX엔진	13,414	13,304	14,774
STX에너지	829,996	878,262	928,790
STX메탈	3,694	3,452	4,601

폐기물 관리 및 배출량 | STX그룹은 폐기물의 개념을 생산과정에서 발생하는 부가적 자원으로 인식하고, 버려지는 부분을 최소화하며 재활용을 적극 추진하고 있습니다. 그에 따라 각 사업장에서 발생하는 폐기물은 관련 부서와 담당자를 지정하여 관리하고 있으며, 적절한 폐기물 분리수거를 위한 시설을 설치하고 있습니다.

[폐기물 배출량]

(단위: TON)

구분	2009	2010	2011
STX팬오션	-	3,910	3,295
STX조선해양	18,307	19,008	19,193
STX중공업	4,018	3,060	4,166
STX엔진	1,293	1,094	1,382
STX에너지	115,086	129,308	131,442
STX메탈	2,680	2,725	3,106
STX건설	-	13,231	16,811

* STX팬오션은 2010년부터 폐기물 배출량 취함

* STX엔진은 폐기물 발생량 측정 사업장 추가

판매된 제품 및 관련 포장재의 재생비율 | STX그룹 계열사 사업 특성상 포장재를 쓰지 않는 사업군이 대부분이나, STX엔진과 STX메탈은 완제품(디젤엔진) 포장재의 경우 기존 나무포장에서 천막포장 방식으로 변경하여 폐기물을 최소화하고, 산림자원절약에 이바지하고 있습니다. 발생하는 포장재의 경우에는 전량 재활용업체에 위탁처리하고 있으며, 제품의 경우 90% 이상 철 성분으로 구성되어 재활용이 가능합니다. 또한 STX중공업은 선박 블록의 중량물을 들기 위한 리프팅 러그(Lifting Lug)를 재활용하여 약 7천만원을 절감하였습니다.

* 리프팅 러그(Lifting Lug): 크레인 등으로 물체를 이동할 시, 후크 또는 로프를 걸 수 있도록 물체 외부에 부착하는 부자재

유해물질 유출 건수 및 방지활동 | STX그룹은 유해물질의 유출방지를 위하여 각 사업장에 알맞은 유해물질 방지·대응시스템을 구축하고 사고 발생 예방에 만전을 기하고 있습니다. 2011년에는 STX팬오션에서 3건의 유해물질 유출이 발생했으며 총 16리터의 고온유압오일(HYD OIL)이 유출되었습니다. 이에 다음과 같이 유해물질 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

 **Back to Basics 캠페인 시행**



- 매 작업 전, 위험성 평가를 통하여 고 위험 요소 사전 제거
- 사고 발생시 신속 보고 및 대응 시스템 구축을 통한 사고 확대 방지
- 변화관리 시스템 구축 및 운영을 통하여 사고발생, 능률 저하 등 조직에 발생할 수 있는 위험 최소화
- 조직 내에서 제반 잠재위험을 사전에 제거 또는 통제



기후변화 대응

기후변화에 대한 글로벌 차원의 관심과 대응 노력, 관련 규제들이 점차 심화됨에 따라 STX그룹은 기후변화 및 그에 따른 정부 정책의 위험과 기회 요인 분석을 통하여 계열사별 대응 전략을 구상해 나가고 있습니다. 특히 그룹의 주력 산업인 조선산업의 경우, 기후변화 등에 따른 물리적 위험 요인 및 온실가스 규제 등과 같은 규제 정책에 대응하여 극지운항 기술 개발, 친환경 선박 건조 등을 통해 안정적 성장 기반을 구축해 나가고 제조 경쟁력을 강화하고 있습니다. STX엔진은 저탄소녹색성장을 위한 기후변화 대응 중장기 추진계획을 수립하여 체계적인 기후변화 대응 활동을 추진 중에 있습니다. 추진계획은 'Boom up', 'Efficiency', 'System', 'Project' 4개 추진체계로 구성되어 있으며 이에 따라 단계적인 감축활동을 시행해 나갈 예정입니다. STX에너지는 에너지 절약, 온실가스 감축, 신재생 에너지사업 등을 통해 최근의 환경 변화에 적극적인 대응을 하고 있습니다.

온실가스 배출량 | STX그룹은 기후변화에 대응하기 위해 계열사의 온실가스 배출량을 정확하고 객관적으로 산출하고, 영역 및 공정별 배출원 및 배출량을 파악하는 등 온실가스 인벤토리를 구축하고 있습니다. 또한 이는 풍력 및 태양광 발전기 설치, 온실가스 저감사업 추진, 친환경 고효율 에너지 연구 개발 및 공정개선 등을 통한 에너지 효율 증대 활동으로 이어지고 있습니다.

[직접 온실가스 배출량]

(단위: tCO₂)

구분	2009	2010	2011
(주)STX	75	119	75
STX팬오션	1,541,000	1,717,000	1,742,000
STX조선해양	35,402	51,732	50,603
STX중공업	14,860	16,274	17,903
STX엔진	14,808	14,735	15,457
STX에너지	2,460,498	2,660,298	2,601,620
STX메탈	2,662	2,865	2,421

[간접 온실가스 배출량]

(단위: tCO₂)

구분	2009	2010	2011
(주)STX	1,270	1,168	908
STX팬오션	1,200	1,500	1,100
STX조선해양	68,195	88,641	85,444
STX중공업	15,176	15,451	15,574
STX엔진	7,759	7,667	8,611
STX에너지	925	751	855
STX메탈	14,607	15,792	17,823

* STX팬오션과 STX에너지는 온실가스 배출량에 대한 외부전문기관 검증 결과를 반영하여 배출량 수정

대기오염물질 관리 및 배출량 | STX그룹은 대기오염물질의 배출을 줄이기 위해 각 사업장의 배기시설에 대기환경방지장치를 설치하고, 정기적인 점검과 교체 등의 관리활동과 더불어 대기오염 배출현황을 항시 측정하고 있습니다. 또한 대기오염물질의 배출 억제를 위하여 저유황탄 같은 친환경 원료를 사용하고, 연료 절감 기술 적용 및 효율적 운용 등의 방법으로 연료 효율성 향상 및 대기오염물질 배출 저감을 실천하고 있습니다. 오존층 파괴를 유발하는 물질(CFC)에 있어서는 단계적으로 사용을 금하고 있으며, 오존층 파괴 주요 인자인 냉매제를 사용하고 있는 사업장은 오존층 보호를 위하여 사용을 줄여나가고, 대체 냉매제로 교체할 예정입니다.

[주요 대기오염물질 배출량]

구분	유형	단위	2009	2010	2011
STX팬오션	NOx	TON	41,187	45,730	51,945
	SOx	TON	25,081	27,985	32,114
	먼지	TON	3,108	3,469	3,982
STX조선해양	먼지	mg/m ³	5.6	4.4	3.9
STX중공업	먼지	mg/m ³	13.9	12.4	9.5
STX엔진	SOx	TON	0.2	0.3	0.2
	먼지	mg/m ³	7.4	8.1	7.8
STX에너지	NOx	TON	3,268	3,408	3,154
	SOx	TON	2,350	2,518	2,624
	먼지	mg/m ³	45.4	52.7	61.1
STX메탈	먼지	mg/m ³	8.6	5.7	9.7

에너지 절약 및
온실가스 감축활동 ·
환경 영향 저감활동

STX그룹은 에너지 절약 및 온실가스 감축을 위하여 각 계열사별로 절약 캠페인 시행과 관리시스템 운영을 하고 있으며, 온실가스 인벤토리 구축 등의 다양한 노력을 통해서 기후변화 대응 및 친환경 사업장으로서의 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 또한 제품 및 서비스의 환경 영향 저감을 위해 각 계열사별로 다양한 활동을 실행하며, 환경보호 및 환경경영 실현을 위해 노력하고 있습니다.

- 건물 냉·난방 온도 제한
 - 공조기 및 에스컬레이터 일정시간 운행 중지
 - 중식시간 사무실 소등 캠페인, 퇴근시 콘센트 플러그 OFF 캠페인 시행
- 연료 소모량 절감을 위한 신 기술 도입(Dual-Fuel Diesel-Electric 추진 시스템 등)
 - 음식물 건조기와 친환경 생분해 병뚜, 친환경 세제 보급
 - 연료 절감형 페인트, 연료첨가제 사용
 - 미국 선진환경 시스템 도입 및 환경 전문가에 의해 객관적 검증 시행
- 대형호선 6.6KV SHORE POWER 공급 개선으로 에너지 사용량 절감 및 에너지 효율 증대
 - 사업장 고효율 조명 설치 및 노후설비 교체 개선으로 에너지 효율 증대
 - 사내 자전거 이용 및 작업시간 내 이동 최소화, 작업차량 공회전 금지 등을 통한 온실가스 저감
 - 국내 최초로 친환경 도로 개발 적용, 조선평중 휘발성유기화합물(VOC) 저감을 위한 정부·지역자치단체 및 기업간 자발적 협약 체결
- 설비운영개선으로 에너지 사용량 절감(냉각수펌프, 냉각팬 운전개선 등)
 - 무전극 램프 설치
 - 온실가스 인벤토리 구축 추진
 - 대기방지시설 신규 설치(새로운 대기방지시설인 촉열식연소설비를 설치함으로써 대기배출 허용기준대비 30%이하로 유지)
- 고효율 조명등 교체
 - '에너지 절약 생활 실천 운동' 전개
 - '에너지 절약 실천 사항' 배포 후 부서별 실천 여부 정기적으로 점검
 - 중소기업 온실가스 인벤토리 구축 지원
- 자전거 이용을 장려하여 전 임직원의 차량운행 횟수 절감을 통한 에너지 사용량 절약 추진
 - 온실가스 인벤토리 구축, 배출권거래 시범사업 참여 및 국내 온실가스 감축사업 수행
 - 국내 온실가스 감축사업 등록에 참여하여 폐회회수, 온실가스 감축 활동 수행
 - 열수송관 보온 강화를 통한 열손실 억제로 연료사용량을 절감하여 온실가스 감축
- 소재생산공장의 공기압축기 교체, 폐수처리장 고리형태 송풍기(Ring Blower) 설치, 가공생산공장 신설라인 LED 조명등 적용 등 장비 개선을 통해 에너지 사용량 절감
 - 2011년 1월부터 적용된 IMO Tier II * 규제에 만족하도록 친환경 선박용 과급기 국산화 개발
 - 시운전 공장 조도개선공사 기준조도 유지 및 사용전등 개수 감소
- 태양광을 사용하는 그린홈 100만호 사업 참여
 - 정부 시책의 실내온도 준수, 엘리베이터 및 전열기구 사용 제한 등을 통해 에너지 저감활동 진행
 - 업무용 차량 근거리 배차 제한 및 주기적인 차량점검을 통해 연료효율화 증대

* IMO Tier II: 국제해사기구(IMO)가 제정한 대기오염 물질 배출 관련 해양 환경규제



생물 다양성 관리

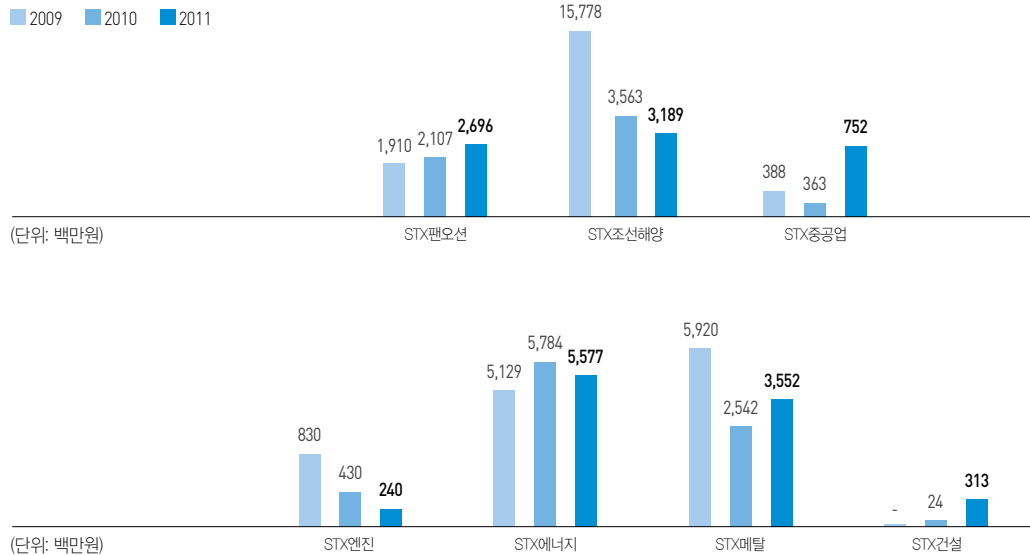
STX그룹은 각 사업장 주변 및 사업활동지역의 생태계 보호를 위해 각 사업장 주변에 서식하는 동식물을 파악하고 사업영향에 따른 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있으며, 사업영향 지역내 멸종위기 생물은 존재하지 않습니다. 또한 관련 계열사마다 환경영향평가는 물론 해양 환경, 하천 및 습지 정화와 같은 사회공헌 차원의 환경보호 활동도 추진하고 있습니다.

구분	생물다양성 보호 활동
STX조선해양	· 환경영향조사 및 해상 수중 정화활동 실시 · 민관합동 환경오염 방제훈련 실시 · 밸러스트 수에 의해 발생하는 생태계 교란 방지를 위한 미생물 제거 (Ballast Water Management System)
STX중공업	· 지속적인 사업장 주변 해안가 청소 및 정화활동
STX엔진	· '하천 감시 모니터링 프로그램' 참여, 청원사청 및 인근 사업장과 유기적인 협조체계 구축 · 사업장 주변 하천에 대한 주기적인 수질 및 오염사고 감시 활동 실시
STX에너지	· 경기도 환경사업소 및 반월공단 입주업체와 공동으로 공단지역 환경정화 활동실시
STX메탈	· 청원시 100만그루 나무심기 사업 동참
STX건설	· 우리 땅 모든 생물의 주권보호를 위한 전 직원의 환경지킴이 역할 수행 · 사전 환경영향평가를 통한 관리포인트 설정 · 지역사회단체, 지역시민단체와의 연계를 통한 지역생물 보호활동

환경보호 및 투자활동

STX그룹은 계열사별로 환경관련 내부관리 체계 개선, 녹색구매, 친환경 연구개발, 환경관련 시설투자, 대외 환경보호활동 등 여러 분야에 있어 환경투자를 실시하고 있습니다. 친환경 제품 생산 및 친환경 사업장 구현을 위한 투자가 기업 경쟁력인 동시에 지속가능한 기업으로 나아가는 필수 요건임을 인식하고 투자활동을 지속적으로 전개하며, 보다 적극적으로 확대해 나갈 것입니다.

[환경보호 지출 및 투자 총액]





노동 및 인권 성과

임직원 현황

STX그룹은 매년 적극적인 채용정책을 통해 경쟁력 있는 인재를 확보해 나가고 있습니다. 2011년 말 기준 국내 주요 8개 계열사의 임직원 수는 9,076명이며 1,566명의 인원을 신규 채용하였습니다. 주요 글로벌 거점인 STX대련, STX유럽의 경우 2011년 말, 각각 약 19,000여명, 14,000여명의 임직원이 근무하고 있습니다. 주 사업군인 제조업의 특성상 남자직원의 비중이 크고, 20~30대의 젊은 직원의 비율이 상대적으로 높은 편입니다. 2011년 STX그룹 주요 8개 계열사 임직원의 순수 퇴직비율(계약만료 포함, 계열사간 이동 제외)은 8.3%이며 신규입사자 중 퇴직한 직원의 비율은 7.2%입니다. STX그룹은 임직원의 이직을 감소와 충성도 향상을 위해 만족도조사, CEO간담회, 심층상담, 조직문화 활성화제도, 고충처리제도 등을 실시하여 임직원의 의견을 수렴하고 개선하기 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

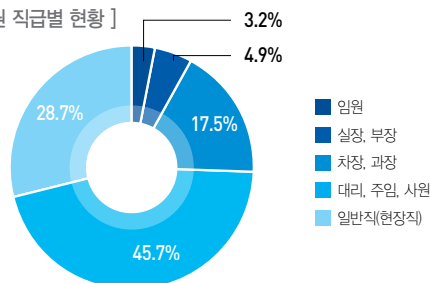
[2011년 임직원 현황]

(단위: %)

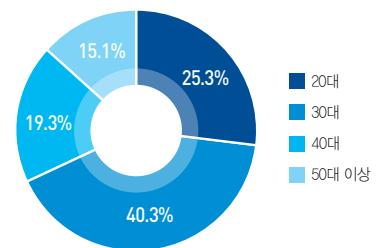
구분	(주)STX	STX 팬오션	STX 조선해양	STX 중공업	STX 엔진	STX 에너지	STX 메탈	STX 건설	
전체 임직원(명)	421	1,400	3,581	942	1,067	413	634	618	
고용유형	정규직	96.2	77.9	97.4	88.9	96.3	97.8	83.0	95.0
	계약직	3.8	22.1	2.6	11.1	3.7	2.2	17.0	5.0
성별	남자직원	77.2	87.9	94.6	92.6	94.6	87.4	89.3	94.3
	여자직원	22.8	2.1	5.4	7.4	5.4	12.6	10.7	5.7
다양성	장애인	0.5	0.4	3.6	0.6	2.7	1.2	1.6	0.5
	국가보훈자	2.1	1.0	1.2	1.3	2.2	2.7	2.4	0.8

* 2011년 말 기준

[2011년 임직원 직급별 현황]



[2011년 임직원 연령별 현황]



* STX팬오션의 경우 일반직은 해상직원을 의미하며 해상직원은 내국인을 기준으로 함



평가보상 및 복리후생

공정한 평가 및 보상 | STX그룹의 인사평가는 크게 성과평가와 역량평가, 다면평가로 구성되어 있습니다. 연초 개인과 조직의 목표를 수립하고 연말에 연간 실적과 역량을 바탕으로 공정한 평가를 실시하고 있으며 그 결과는 피평가자에게 피드백됩니다. 일반적으로 계열사의 정기 성과평가대상은 연봉직 직원이며 이는 회사별로 조금씩 차이를 보이고 있습니다. STX그룹은 성별에 관계없이 동등한 직무급을 기초로 동일 노동에 대해 동일 기본급의 급여체계를 운영 중이며 임직원의 성과에 따라 공정하고 합리적으로 보상합니다. 신입사원의 임금은 법률로써 정하는 최저임금 이상을 적용하고 있습니다.

[2011년 임직원 성과평가 대상인원 비율]

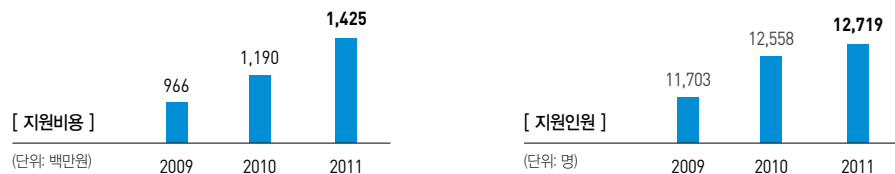
(단위: %)

(주)STX	STX팬오션	STX조선해양	STX중공업	STX엔진	STX에너지	STX메탈	STX건설
84.1	93.3	60.8	89.0	61.3	67.8	61.0	90.3

* 본 데이터는 임원을 포함한 성과평가 대상인원임

임직원 복리후생 제도 | STX그룹은 계열사에 따라 일부 차이는 있으나 임직원의 자기계발, 건강관리, 복지증진을 통한 만족도 향상을 위해 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 매년 임직원과 배우자를 대상으로 건강검진을 지원하며 학자금 보조, 통근버스 및 기숙사 운영, 휘트니스센터 운영, 동호회 지원 등의 제도를 실시하고 있습니다. 또한 선택적 복리후생제도를 도입하여 개인의 취향과 필요에 따라 복리후생 항목 및 수혜범위를 선택할 수 있도록 하고 가정의 날 운영, 문화활동 지원 등을 통해 일과 삶의 균형을 도모하고 있습니다. STX그룹은 임직원의 육아휴직 사용을 적극 권장하고 있으며 최대 1년까지 휴직 사용이 가능합니다. 2011년 육아휴직을 사용한 임직원의 72.7%가 업무에 복귀완료하였으며, 일부는 휴직 중에 있습니다. STX그룹은 복귀 시 휴직 전 직무를 수행할 수 있도록 보장해주고 있습니다.

[2011년 건강검진 지원]



안전 및 보건

제품·서비스의 개발에서 유통에 이르기까지 모든 경영활동에 있어서 안전·보건에 관한 문제는 회사의 최우선 과제입니다. STX그룹은 환경, 안전, 보건을 기반으로 건강한 일터를 만들기 위하여 HSE* 경영방침을 수립하고 노사 2인 이상의 동수로 구성된 산업안전보건위원회 또는 노사협의회를 통해 임직원의 안전보건과 관련한 주요 사안에 대해 정기적으로 협의하고 있으며 특이사항 발생 시 임시위원회를 개최, 그 결과를 각 사업장에 적용하고 있습니다. 또한 개인 보호장비 지급, 위험 상황 판단 시 작업을 중지할 권리 등 기본적인 산업안전보건 내용을 단체협약에 명시하고 있으며 안전보건경영시스템(OHSAS18001)을 도입하고 위험요소 발굴 및 최소화, 정기 안전 교육 및 현장 점검, 건강증진을 위한 예방관리 등을 통해 보다 쾌적한 근로환경조성에 최선을 다하고 있습니다. 2011년 STX조선해양은 중대재해발생과 관련하여 고용노동부로부터 특별보건안전감독을 받았으며 타겟 안전보건활동, 안전컨설팅, 사고 후 프로세스 개선 등을 통해 무재해, 무질병, 무공해 사업장을 만들고자 노력하고 있습니다.

* HSE(Health, Safety, Environment): 보건, 안전, 환경

[2011년 재해율]

(단위: %)

(주)STX	STX팬오션 (해상직 기준)	STX조선해양 (진해사업장기준)	STX중공업 (창원사업장기준)	STX엔진 (창원사업장기준)	STX에너지	STX메탈	STX건설
0	0.7	0.4	0.1	0.2	0	0	0.1

노사관계

STX그룹은 국내 관련법에 의거하여 노동조합 결사 및 조합활동의 자유를 보장하며 정당한 노조활동을 근거로 근로조건이나 기타 불이익 등의 차별을 금지하고 있습니다. 단체교섭 적용대상 직원의 대부분이 노동조합에 가입되어 있으며 노동조합이 없는 회사의 경우, 정기적인 노사협의회를 통해 임직원의 의견을 수렴하고 회사의 경영에 반영하고 있습니다. 경영상 중요한 사업변동이 발생할 경우 계열사 및 사안에 따라 일정기간 이전에 임직원에게 알리고 이를 협의하고 있습니다.

[2011년 고용인원 대비 노동조합 가입율]

(단위: %)

STX팬션	STX조선해양	STX엔진	STX에너지	STX메탈
44.6	29.2	37.8	40.9	22.1

인권보호 및 존중

인권 존중 | STX그룹은 STX윤리강령에 따라 모든 임직원의 다양성을 인정하고 국내외 법률에서 보장된 기본적인 인권을 존중하고 보호합니다. 모든 임직원에게 공평한 업무기회를 제공하고 평가 및 보상, 승진, 보직이동 등의 인사관리에 있어 어떠한 부당한 차별도 하지 않습니다. 보고기간 중 STX조선해양에서 2건의 인권 차별 건수가 발생하였으나 징계조치 및 윤리경영 사례 공유, 교육 등을 통해 윤리의식 제고와 책임의식 향상을 위해 노력하고 있습니다.

이동노동 및 강제노동 금지 | STX그룹은 국내 노동법에 따라 이동노동 및 강제노동을 금하고 있습니다. 취업규칙 상 일정 연령 이상의 직원 채용을 명시하고 있으며 인재 선발 시 연령을 밝힐 수 있는 증빙자료를 제출하도록 하고 있습니다. 또한 강제노동 금지에 관한 관련법 및 ILO* 규정, UN Global Compact의 원칙을 성실히 준수하고 있으며 임직원에게 휴일 혹은 연장근로를 강제하지 않습니다. 일과 삶의 조화로운 양립을 위해 매월 가정의 날을 운영하고 있으며 연차 사용을 독려하고 있습니다.

* ILO(International Labour Organization): 노동조건 개선 및 노동자 지위 향상을 목적으로 설치한 국제노동기구

보안담당자의 인권교육 | STX그룹은 회사의 임직원 및 자산보호를 위해 사업장별로 내부 보안관리자를 지정하고 외부 관리업체의 보안 담당자를 배치하고 있습니다. 보다 안정적인 보안 강화를 위해 모든 내외부 보안관리자를 대상으로 1시간 이상의 인권관련 교육을 이수하도록 하고 있습니다.

이해관계자의 권리 보호

STX그룹은 협력사와 상호 신뢰를 바탕으로 투명하고 공정한 거래관계를 유지하고 있으며 협력사의 경쟁력 강화와 상생의 성장을 위해 기술, 금융, 교육 등 다양한 방면으로 협력사를 지원하고 있습니다. 2008년부터 STX그룹은 연간 거래금액이 일정금액 이상인 거래업체를 대상으로 윤리경영실천서약서 작성을 실시하고 있으며 STX계열사가 계약을 주관할 때 계약서에 윤리경영실천조항을 포함하여 계약을 체결하고 있습니다. 또한 협력사 선정 시 윤리강령 제정 및 인권 보호 여부 등을 기준으로 협력사의 윤리경영수준을 고려하고 있으며 지속적으로 거래회사의 윤리경영 활동 및 사회적 책임을 모니터링하고자 합니다. STX그룹은 당사의 사업으로 인한 지역사회와 지역주민의 피해를 최소화하고 이를 보호하기 위하여 다양한 노력을 펼치고 있습니다. 신규사업 검토 시 환경영향평가를 통해 지역사회에 미치는 영향을 예측·분석하고 먼지발생, 소음 공해 등의 피해 저감을 위하여 지역주민들과의 협의회 활동, 사회 인프라 개선 등 지역사회와 지역주민의 권리를 최대한 보장하고자 합니다.



사회 및 제품책임 성과

제품 책임

고객의 안전 및 건강 | STX그룹은 고객의 안전 및 건강을 위하여 ISO9001(품질경영시스템에 관한 국제표준), ISO14001(환경경영체제에 관한 국제표준), OHSAS18001(보건 및 안전경영 시스템에 관한 표준) 등 품질경영 관련 인증을 획득하여 IMS(통합경영시스템) 인증을 유지하고 있습니다. 외부 인증기관의 심사 이외에도 내부 품질감사 및 경영검토 활동을 수행하고 있습니다.

STX팬오션

해상에서의 인명과 선박의 안전을 확보하고 해양환경보존을 위해 국제해사기구(MO)가 제정한 국제안전관리규약(SM CODE)*과 국제표준화기구(SO)에서 제정한 안전품질경영시스템을 접목한 SHEQ(Safety, Health, Environmental & Quality Management System)를 전 사선에 적용하고 있습니다. 나아가 내외부심사 및 육해상 안전품질위원회를 통해 지속적으로 개선·유지해 나가고 있습니다.

* ISM Code(International Safety Management Code): 국제안전관리규약

STX조선해양

제품 및 서비스의 기획에서 사용 및 A/S에 이르기까지 보건 및 안전 영향 평가를 하고 있으며 고객서비스 품질과 관련한 선급기준, 국제법 등의 개정이 있을 경우, 이를 반영하여 QSSS(Quality Standard STX Shipbuilding)를 동시에 개정하고 있습니다. 주요 고객만족 활동은 아래와 같습니다.

고객만족 활동	주요 내용
통합적 고객관리 및 A/S 시스템	· 건조과정 중 선주와 yard 간 커뮤니케이션 채널 단일화 · STX조선해양과 계열사 간 고객 A/S 전산 관리 시스템 연계와 해외공동 A/S 네트워크 구축
Finish Day	· 선박 인도 임박 시점에서 품질 저하 예방을 위한 선행관리 · 선박의 인도 3일전부터 인도 당일까지 각종 품질 관리 실시
Life-Cycle 서비스	· 보증기간(1년) 이후 고객과의 지속적인 커뮤니케이션을 통하여 수리를 위한 도면 정보 전달, 발주를 위한 Contact point 제공 등의 기술적 지원 · 중대하자 또는 설계결함 발생 시, 동종 호선, 후속선 등에 재발을 예방하기 위해 Preventive & Recall Service 실시
고객 커뮤니케이션 활성화	· 고객(선주)은 감독관을 지정·파견하여 조선소에 상주하고 있으며, 품질 기준의 객관적인 검증을 위한 선급기관의 검사활동 실시

STX엔진

STX엔진은 제품결함과 관련한 고객들의 피해를 최소화 하기 위해 관련 법규를 검토하여 제조물책임법 대응 프로세스를 제정하였으며, 이에 따라 제품의 개발에서부터 설계, 판매, 사용 및 유지보수에 이르기까지 문제 발생에 대한 불만 및 애로사항 대책 시스템을 단계별로 구축·실행 중에 있습니다. 고객 의견 및 주요 품질문제에 대해서 사내 기술위원회를 구성하여 월 1회 주요 사안에 대한 RCA* 및 재발방지를 위한 개선책을 검토하여 실행하고 있습니다. 도출된 개선사항은 아래와 같이 실행하고 있습니다.

A/S 개선활동

- 국내 엔진 고객사 대상으로 품질회의 정례화
- A/S 처리 시간 단축을 위한 부품의 인벤토리 조사 및 부품 확보
- 해외 선사 17개사 방문, 주요 선박 방문(1척)을 통해 B/S** 활동
- A/S 전담인력의 역량 향상을 위해 교육 실시(사외 2회, 사내 12회)
- A/S 전담인력 보강(12명 총원)

품질강화 활동

- 주요 협력사 대상 검사, ITP*** 검증 지도
- 엔진 전 기종 대상 공정별 검사 강화, 'Q-Gate Check Sheet' 작성 및 적용
- 2차 협력사 대상 식별, 추적성관리 상태 점검 및 개선 지도

* RCA(Root Cause Analysis): 근본원인분석

** B/S(Before Service): 제품 구매에 앞서 제품을 직접 써보거나 경험해 본 다음 구매를 결정할 수 있도록 하는 다양한 체험 프로그램 서비스

*** ITP(Inspection and Test Plan): 검사 및 시험계획서

STX건설

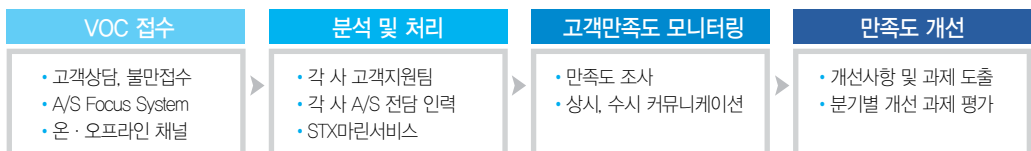
소비자의 편리성과 안전성 등을 고려하기 위해 아파트 품평회를 통해 소비자의 의견을 반영하고 있으며, 주택성능등급 공개와 친환경건축물 인증을 통해 안전하고 자연친화적인 아파트를 건설하기 위해 노력하고 있습니다. 입주 전 소비자의 사전방문을 통해 소비자의 의견을 반영한 최고 품질의 아파트를 제공하며, 입주 후 주기적인 하자점검과 최대 10년간 하자보증을 시행하고 있습니다.

제품·서비스의 정보 제공 | STX그룹은 고객에게 제품 및 서비스에 대한 올바른 정보를 제공하고 고객의 알 권리를 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 그에 따라 STX조선해양은 각 장비별 취급 설명서(Instruction Manual)를 제공하고 STX중공업과 STX엔진은 엔진 및 부품이 고객에게 인도될 시 운영 및 유지보수를 위한 매뉴얼을 제공하고, 출하된 모든 엔진의 운영 시 안전 및 주의 사항 등이 포함된 경고판(Caution Plate)을 부착하여 인도하고 있습니다. 2011년 제품 및 서비스 정보, 라벨링 관련 법규 위반 사례 발생 건수는 없습니다.

고객만족활동

고객불만처리 프로세스 | STX그룹은 계열사별 온·오프라인의 고객불만접수 채널을 24시간 가동하고 있으며, 접수-분석 및 처리-모니터링-만족도 개선의 고객불만처리 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 특히 24시간 고객의견 및 불만사항을 접수·관리하는 웹 시스템과 더불어 각 사별로 고객지원팀과 A/S 전담 부서가 고객의 불만을 분석하여 주관부서에서 신속하게 처리할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 고객의 니즈를 반영한 제품과 서비스를 제공하기 위하여 수시로 고객과의 대화, 세미나, 간담회 등을 실시하여 전사적 고객만족경영에 힘쓰고 있습니다. 특히 2011년 4월, (주)STX의 마린센터가 STX마린서비스로 독립 출범함에 따라 2012년 4월 현재 260여명의 서비스 인력이 미국 휴스턴, 네덜란드, 중국, 싱가포르 등지에서 그룹 통합 서비스를 제공하고 있습니다. 이에 따라 고객 및 고객 자산의 안전과 건강을 보호하고, 고객 만족을 위해 한발 더 나아갈 것으로 기대하고 있습니다.

[고객불만처리 프로세스]

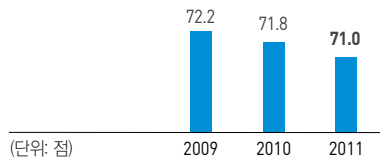




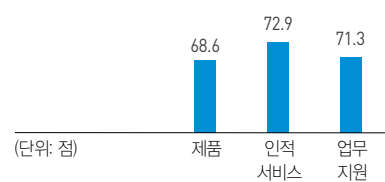
고객만족도 조사 결과 | STX그룹은 매년 고객만족도를 조사하여 제품 및 서비스 활동 전반에 대한 고객의 의견과 불만 사항, 개선 요구 사항을 파악하고 있습니다. 2011년 9월에는 STX대련을 포함하여 계열사 15곳의 국내외 고객을 대상으로 조사하였고, 만족도 점수는 71.0점이었습니다. 조사 결과를 바탕으로 각 계열사별 고객의 주요 불만족 요소를 분석하여 개선 과제를 발굴할 뿐 아니라, 연간 고객만족도 개선 과제를 도출하여 실행하고 있으며, 매달 개선 과제에 따른 이행 실적을 모니터링하여 고객만족 활동이 실질적으로 추진될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

2011년 고객만족도 조사는 중국 대련 사업장까지 포함하여 조사의 대상 범위를 확대함에 따라 고객 니즈를 더욱 전방위적으로 파악할 수 있었습니다. 만족도 조사 결과, 품질관리 강화, 클레임 처리 개선, 고객 응대 강화, 상생협력 체계 구축에 대한 고객 니즈를 파악하였으며, 각 사별로 개선 과제를 도출하여 추진하고 있습니다. 나아가 연간 개선 목표에 따른 과제 이행 성과를 평가하고 이를 계열사 평가에 반영하여 STX그룹 전사차원의 노력을 기울이고 있습니다.

[고객만족도 3개년 추이]



[2011년 고객만족도 세부 결과]



사회 책임

국가와 사회에 대한 기여 | STX그룹은 사업자단체 및 정부기관의 정책토론회, 정책포럼, 공공정책 수립, 공청회 등에 활발하게 참여하여 그룹의 경영활동에 대한 규제개혁 및 정책변화에 대해 지속가능한 발전을 위한 다양한 의견을 개진하고 있습니다. 또한 정부에서 추진하는 국정과제에도 참여하여 사회에 기여하고자 노력하고 있습니다. STX그룹은 지속가능한 경영활동을 위해 경제, 사회, 환경부문의 다양한 협회 및 학회에 가입, 후원하고 있습니다.

[STX그룹 국내 주요 8개 계열사의 협회 및 단체 가입현황]

가입단체	구분	가입단체	구분
유엔글로벌콤팩트 한국협회	(주)STX	플랜트엔지니어링협의회	STX중공업
해외자원개발협회	(주)STX	지속가능발전기업협의회	STX엔진
한국윤리경영학회	(주)STX	녹색기업협의회	STX엔진
(사)한국해운물류학회	STX팬오션	한국품질경영학회	STX엔진
한국AEO진흥협회	STX팬오션	전국환경기술인협의회	STX에너지
환경보전협회	STX조선해양	에너지절약전문기업협회	STX에너지
경남환경기술인협회	STX조선해양, STX메탈	환경재단	STX에너지
대한조선학회	STX조선해양	창원노사협력회	STX메탈
대한산업안전협회	STX조선해양, STX에너지, STX메탈	건설환경협회	STX건설
한국신재생에너지협회	STX중공업	건설안전실무자협의회(CSMA)	STX건설
한국풍력산업협회	STX중공업		

법규준수 | STX그룹은 2011년 '대규모내부거래에 대한 이사회 의결 및 공시규정 위반'으로 STX팬오션, STX조선해양, STX엔진, STX에너지, STX메탈이 총 5억 8천만원의 과태료를 부과받았습니다. 관련하여 금전적 및 비금전적 제재 사항에 대하여 시장 조치를 완료하였으며, 조직 내 투명한 업무처리를 강조하여 사전 문제해결 및 예방을 위해 노력하고 있습니다. 이를 계기로 내부거래 시 투명성 원칙과 법규를 보다 엄격하게 적용하여 윤리경영에 앞장설 것입니다.

▶ 주요 계열사 현황

구분	주요 사업	기업규모	지분율	홈페이지
(주)STX	<ul style="list-style-type: none"> 무역(자원, 기계 등) 조선영업 자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 41,734억원 자산: 33,022억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)포스텍 23.2% 	www.stx.co.kr
STX 팬오션	<ul style="list-style-type: none"> 해운운송(벌크선, 컨테이너선, 탱커 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 57,422억원 자산: 70,164억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)STX 26.4% STX조선해양(주) 7.0% STX엔진(주) 1.6% 	www.stxpanocean.com
STX 조선해양	<ul style="list-style-type: none"> 상선 건조 해양플랜트 건조 특수선 건조 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 42,692억원 자산: 62,292억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)STX 32.9% 	www.stxons.com
STX 중공업	<ul style="list-style-type: none"> 산업플랜트 공급(철강, 화공, 발전·담수 등) 수자원, 풍력발전 개발 선박용 엔진 및 산업설비 생산 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 16,866억원 자산: 18,788억원 	<ul style="list-style-type: none"> STX조선해양(주) 57.5% (주)STX 35.1% STX엔진(주) 7.2% 	www.stxhi.co.kr
STX 엔진	<ul style="list-style-type: none"> 선박용, 방위산업용, 발전설비용 엔진 생산 가스엔진, 가스터빈 생산 전자통신 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 12,955억원 자산: 20,867억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)STX 33.6% 	www.stxengine.co.kr
STX 에너지	<ul style="list-style-type: none"> 집단에너지 유류유통 신재생 에너지, 자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 10,194억원 자산: 9,453억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)STX 66.4% STX조선해양 24.6% 	www.stxenergy.co.kr
STX 메탈	<ul style="list-style-type: none"> 디젤엔진 핵심부품 생산 조선 기자재 생산(카고펌프, 선박용 보일러 등) 첨단소재·터보시스템 공급 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 11,132억원 자산: 11,305억원 	<ul style="list-style-type: none"> STX엔진(주) 50.0% 	www.stxmetal.co.kr
STX 건설	<ul style="list-style-type: none"> 주택 건설·건축 토목 플랜트 건설 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 3,315억원 자산: 4,917억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)포스텍 25.0% 	www.stxconst.co.kr
STX 마린서비스	<ul style="list-style-type: none"> 선박관리 마린엔지니어링 선용사업 마린서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 3,024억원 자산: 1,983억원 	<ul style="list-style-type: none"> (주)STX 100.0% 	www.stxmarine.co.kr
STX 솔라	<ul style="list-style-type: none"> 태양전지 셀, 모듈 생산 태양광 발전소 설치 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 240억원 자산: 1,647억원 	<ul style="list-style-type: none"> STX에너지(주) 86.7% (주)STX 13.3% 	www.stxsolar.co.kr
STX 유럽	<ul style="list-style-type: none"> 크루즈선, 페리 건조 오프쇼어, 특수선 건조 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 41,130억원 자산: 43,193억원 	<ul style="list-style-type: none"> STX Norway AS 100.0% (STX조선해양(주) 66.7% STX엔진(주) 33.3%) 	www.stxeurope.com
STX 대련	<ul style="list-style-type: none"> 상선 건조 플랜트 건조 조선기자재 생산(엔진, 부품 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 매출액: 33,649억원 자산: 55,550억원 	<ul style="list-style-type: none"> 공시자료 참조 	www.stxdalian.com

* 기업규모 및 지분율은 2011년 말 기준

* 기업규모는 IFRS 별도 재무제표 기준으로 STX팬오션과 STX유럽의 경우 IFRS 연결 재무제표 기준, STX건설의 경우 K-GAAP 기준

➤ 글로벌 네트워크 현황

Europe 유럽
- 거점현황: 8개국 12개 거점(7개 법인, 1개 자회사, 4개 사무소)
- 진출국: 노르웨이, 터키, 영국, 아일랜드, 네덜란드, 벨기에, 그리스, 터키
- STX유럽: 6개국 16개 조선소 보유
Northeast Asia 동북아시아
- 거점현황: 6개국 48개 거점(22개 법인, 13개 자회사, 13개 지점 및 사무소)
- 진출국: 중국, 일본, 대만, 러시아, 카자흐스탄, 몽골
- STX대련: 16개 거점 보유
Southeast Asia 동남아시아
- 거점현황: 7개국 24개 거점(13개 법인, 1개 자회사, 10개 사무소)
- 진출국: 인도, 인도네시아, 싱가포르, 베트남, 말레이시아, 괌, 호주
Middle East 중동
- 거점현황: 5개국 11개 거점(5개 법인, 6개 지점 및 사무소)
- 진출국: UAE(두바이, 아부다비), 이란, 사우디아라비아, 이라크, 요르단
Africa 아프리카
- 거점현황: 2개국 3개 거점(2개 법인, 1개 자회사)
- 진출국: 가나, 나이지리아
North America 북아메리카
- 거점현황: 2개국 14개 거점(5개 법인, 5개 자회사, 4개 지점 및 사무소)
- 진출국: 캐나다, 미국(뉴저지, 포틀랜드, 뉴올리언즈, 텍사스, 휴스턴)
South America 남아메리카
- 거점현황: 2개국 3개 거점(1개 법인, 2개 사무소)
- 진출국: 브라질, 칠레

➤ 2011 지속가능경영 수상내역

수상명	주관	일시	수상기업
제12회 이달의 노사 한누리상 수상	고용노동부	2011.06	STX메탈
2010 Vision Awards '운송·물류부문 금상' 수상	미국 커뮤니케이션연맹(LACP)	2011.07	STX팬오션
포브스 경영품질대상 '동반성장부문 대상' 수상	중앙일보 & 한국품질경영학회	2011.08	STX엔진
DJSI Korea 편입	스위스 SAM & 미국 다우존스	2011.10	(주)STX, STX조선해양, STX엔진
DJSI Korea 편입 및 산업 리더 선정	스위스 SAM & 미국 다우존스	2011.10	STX팬오션
2011년 한국의 경영대상 생산성 대상 '종합대상' 수상	한국능률협회컨설팅	2011.11	STX조선해양
무재해 목표달성(5배) 사업장 인종(1,165,000 시간)	한국산업안전보건공단	2011.11	STX엔진
제48회 무역의 날 '40억불 수출의 탑' 수상	한국무역협회	2011.12	STX조선해양
제48회 무역의 날 '6억불 수출의 탑' 수상	한국무역협회	2011.12	STX메탈
시공 VE(Value Engineering) 경진대회 3등 수상	한국토지주택공사	2011.12	STX건설
고용창출 100대 우수기업 선정	고용노동부	2012.01	STX메탈
한국에서 가장 존경받는 기업 선정	한국능률협회컨설팅	2012.02	STX팬오션

UN Global Compact & ISO26000

유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 10대 원칙과 ISO26000 준수



STX그룹은 2007년 7월 사회적 책임을 다하는 기업으로서 유엔 글로벌 콤팩트에 가입하여 10대 원칙 준수 의지를 공식적으로 밝히고 그 실천을 다짐하였습니다. 또한 2010년 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO26000이 제정됨에 따라 지속가능경영 추진 시 ISO26000의 핵심 주제와 이슈를 고려하고 있습니다. 앞으로도 매년 지속가능경영보고서를 통해 유엔 글로벌콤팩트 원칙의 준수 여부와 ISO26000의 준수 여부를 공개하도록 하겠습니다.

구분	우리의 약속과 실천	UNGC	ISO26000
인권 (p.11, 38)	<ul style="list-style-type: none"> 국적, 성별, 종교, 인종, 장애 등과 상관없이 모든 임직원의 다양성을 인정하고, 국내외 법률에서 보장된 기본적인 인권을 존중하고 보호합니다. 모든 임직원이 자신의 능력을 최대한 발휘할 수 있는 업무 및 교육 기회를 제공하고, 그 능력과 성과에 따라 공정하게 보상하며, 다양한 복리후생제도를 도입하여 임직원이 균형 잡힌 삶을 영위할 수 있도록 지원합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다. 2 인권침해에 가담하지 않는다. 	6.3, 6.3.3~6.3.10
노동 (p.20, 36~38)	<ul style="list-style-type: none"> 건강한 노사관계를 유지하기 위하여 법률에서 정하는 노동자의 결사의 자유 및 단체 교섭권을 존중하며, 나아가 적극적인 커뮤니케이션을 통하여 노사화합을 위해 노력합니다. 어떠한 형태의 강제노동이나 법에서 금하고 있는 아동노동을 철폐하고, 직장 내의 차별적 요소를 제거하고자 노력합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 3 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다. 4 모든 형태의 강제 노동을 철폐한다. 5 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 6 고용과 업무상 차별을 철폐한다. 	6.4, 6.4.3~6.4.7
환경 (p.30~35)	<ul style="list-style-type: none"> 하나뿐인 지구 환경을 보호하고 미래세대가 누려야 할 자원을 고갈하지 않도록 하기 위하여, STX는 환경보호, 기후변화 대응, 생태계 복원 등 친환경, 녹색경영을 통한 선진 환경가치를 창출하고자 노력합니다. 특히, 친환경제품과 서비스를 개발하고, 신재생에너지 사업을 적극적으로 추진함으로써 지속가능한 발전을 이어나갑니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 7 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장 선다. 9 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다. 	6.5, 6.5.3~6.5.6
반부패 (p.11, 28, 38)	<ul style="list-style-type: none"> 사업을 영위하는 모든 국가와 지역에서 불법적이고 부당한 방법으로 회사의 이익을 취하지 않고, 국가간 합의사항과 현재 국가의 법규를 준수하여 공정한 사회 분위기 및 시장 효율성 향상에 기여하고자 노력합니다. 협력사와의 거래관계에 있어 국내외 법규를 준수하고 투명하고 공정한 거래 시스템을 구축하며, 우월적 지위를 이용한 불공정 행위를 근절하고자 노력합니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 10 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다. 	6.6, 6.6.3~6.6.7
고객 (p.39~41)	<ul style="list-style-type: none"> 끊임없는 기술개발과 창조적인 혁신활동으로 세계 일류 제품과 서비스를 개발하고 제품과 서비스의 설계, 개발, 생산, 판매, 유통, 소비 및 폐기에 이르는 전 과정에서 고객의 안전과 건강, 환경을 고려하여 고객의 신뢰를 쌓아가도록 노력합니다. 다양한 방법과 제도를 통해 고객의 의견을 수렴하고, 고객이 합리적인 구매결정을 내리고 자신의 이익을 보호할 수 있도록 정확하고 충분한 정보를 제공합니다. 고객정보를 합법적이고 정당한 방식으로 수집하고, 무단사용 및 유출이 되지 않도록 철저히 보호합니다. 	-	6.7, 6.7.3~6.7.9
지역사회 (p.22~23)	<ul style="list-style-type: none"> 현지 법규를 준수할 뿐만 아니라, 지속적인 고용창출과 지속가능한 투자활동 등으로 지역사회의 경제적 발전에 기여하고, 나눔과 상생의 문화 확산을 통해 풍요롭고 건강한 지역사회 발전을 이룩하고자 노력합니다. 	-	6.8, 6.8.3~6.8.9

➤ GRI Index 3.1

● 전체보고 ○ 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당사항 없음

분류/지표번호	내용	페이지	적용수준	비고
전략 및 분석				
1.1	최고 의사결정자가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	4~5	●	
1.2	주요영향, 위험요인과 기회	5, 16~17	●	
기업 프로필				
2.1	기업명	표지내지	●	
2.2	주요 브랜드, 제품, 서비스	6~7, 18~19	●	
2.3	주요 사업부서, 운영회사, 자회사, 합작회사를 포함한 조직 구조	43	●	
2.4	본사, 본부 소재지	표지내지	●	
2.5	주요 사업장이 위치한 국가	표지내지, 6~7	●	
2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태	43	●	
2.7	영업 시장	6~7	●	
2.8	보고 조직 규모	43	●	
2.9	보고 기간 중 규모, 구조, 소유 구조 상의 주요변화	표지내지	●	
2.10	보고 기간 중 수상 내역	44	●	
보고매개변수				
3.1	보고대상 기간	표지내지	●	
3.2	최근 보고서 발간 일자	표지내지	●	
3.3	보고 주기	표지내지	●	
3.4	보고서 또는 보고서 내용에 관한 문의처	표지내지	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	12~13	●	
3.6	보고 경계	표지내지	●	
3.7	보고 범위 또는 경계상의 제한사항	표지내지	●	
3.8	조직간 비교가능성 혹은 보고 기간의 비교가능성에 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	표지내지	●	
3.9	데이터 측정기술과 계산방식	표지내지	●	
3.10	이전 보고서에 제공된 정보의 재인용의 효과 및 그 사유	표지내지	●	
3.11	보고의 범위, 측정방법 상의 주요한 변화	표지내지	●	
3.12	GRI Context Index	46~48	●	
3.13	제3자 검증에 대한 정책과 현재 관행	표지내지	●	
지배구조, 책임, 참여				
4.1	조직 지배구조	9	●	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	9	●	
4.3	지배구조, 책임, 참여	9	○	
4.4	주주와 직원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	9	●	
4.5	이사회 구성원 등에 대한 보상과 조직 성과 간의 관계	9	●	
4.6	이사회 내의 이해관계 충돌 방지를 위한 프로세스	9	●	
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 보조하기 위한 이사회의 전문성 결정 프로세스	9	○	
4.8	경제, 환경, 사회 성과 및 활동과 관련한 미션, 핵심가치 진술문, 행동강령 및 원칙	11, 45	●	
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	9~10	●	
4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제, 환경, 사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	10	●	
4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식	10	●	
4.12	경제, 환경, 사회 현장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	11, 45, 46	●	
4.13	산업, 국가, 국제기구 가입 현황	41	●	
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	12	●	
4.15	참여 이해관계자를 식별 및 선정하는 근거	12	●	
4.16	이해관계자 그룹별 참여 빈도, 유형 등 이해관계자 참여 방식	12~13	●	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방안	12~13	●	
경제적 성과지표	Disclosure on Management Approach	24	●	
환경적 성과지표	Disclosure on Management Approach	24	●	
노동 성과지표	Disclosure on Management Approach	24	●	
인권 성과지표	Disclosure on Management Approach	24	●	
사회 성과지표	Disclosure on Management Approach	24	●	
제품책임 성과지표	Disclosure on Management Approach	24	●	

● 전체보고 ○ 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당사항 없음

분류/지표번호	내용	페이지	적용수준	비고
경제적 성과지표				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	26	●	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	33	●	
EC3	연금 지원 범위	27	●	
EC4	정부의 보조금 수혜 실적	27	●	
EC5	주요 사업장의 현지법정 최저임금 대비 신입사원 임금(성별) 비율	37	○	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	28	●	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지출신 고위 관리자 비율	-	○	
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과	29	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과	22~23	●	
환경적 성과지표				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	30	●	
EN2	재생 원료 사용 비율	31	○	
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	31	●	
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	31	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	34	○	
EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	34	○	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	34	●	
EN8	공급원별 총 취수량	31	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	31	●	
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	-	○	
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 지역에 위치한 사업장 위치 및 크기	-	○	
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 지역에서 활동, 제품, 서비스로 인한 생물다양성에 미치는 영향	-	N/A	
EN13	보호 또는 복원된 서식지	-	N/A	
EN14	생물다양성 관리 전략, 조치 및 향후 계획	35	●	
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종 위기종과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종 위험도	-	N/A	
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	33	●	
EN17	기타 간접 온실 가스 배출량	-	○	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	34	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	33	○	
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	33	●	
EN21	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	32	○	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	32	●	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	32	●	
EN24	비젤 협약사상의 유해물질 운송/반입/반출/처리량 및 비율(부속서 I, II, III, VII)	-	N/A	
EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	-	N/A	
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	19, 34	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	32	●	
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	-	●	건수 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	-	○	
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	35	●	
노동 성과지표				
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황(성별)	36	●	
LA2	직원 이직 및 신입사원 고용 건수 및 비율(나이, 성별, 지역)	36	○	
LA3	상근직 직원에게만 제공되는 복지혜택	37	○	
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	38	●	
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	38	●	
LA6	노사공동 보건안전위원회로 대표되는 직원비율	37	●	
LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수(성별, 지역)	37	○	
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족, 지역사회 구성원을 위한 교육, 훈련, 예방, 위험 관리 프로그램	37	●	
LA9	노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전사항	37	●	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	20	●	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	20	●	
LA12	정기적 성과 및 경력개발 심사 대상 직원의 비율(성별)	37	●	

➤ GRI Index 3.1

● 전체보고 ○ 미보고 N/A 해당사항 없음

분류/지표번호	내용	페이지	적용수준	비고
LA13	이사회 및 직원 구성현황(성, 연령, 소수계층 등 다양성 지표)	9, 36	●	
LA14	직원 범주별 남녀 평균 급여 및 보수 비율	37	●	
LA15	육아휴가 이후 업무 복귀 및 유지 비율(성별)	37	○	
인권 성과지표				
HR1	인권보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	-	○	
HR2	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	38	○	
HR3	업무와 관련한 인권정책 및 절차에 대한 직원 교육 이수	11	●	
HR4	총 차별 건수 및 관련 시정 조치	38	●	
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	38	○	
HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 근절조치	38	●	
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 근절조치	38	●	
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	38	●	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	-	●	건수 없음
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	-	○	
HR11	공식적인 고충처리 메커니즘을 통해 접수, 처리, 해결된 인권 관련 고충 건수	11	○	
사회 성과지표				
S01	지역사회 참여, 영향 평가, 개발 프로그램이 시행되고 있는 사업장 비율	22~23, 29	○	
S02	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	11, 38	○	
S03	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원비율	11	●	
S04	부패 사건에 대한 조치	11	●	
S05	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	27, 41	●	
S06	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	-	N/A	
S07	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	41	●	
S08	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	41	●	
S09	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장	-	N/A	
S010	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화 수단	22~23, 38	○	
제품책임 성과지표				
PR1	제품 및 서비스의 보건·안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 해당 평가 실시 비율	39~40	○	
PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 보건·안전 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	40	●	
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보유형, 이에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	40	○	
PR4	제품 및 서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	40	●	
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객만족 관련 활동	40~41	●	
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램*	각주	●	
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	-	●	건수 없음
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 법규 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	벌금 없음

* ICC 국제 광고 규제, 방송통신심의위원회 방송광고 심의규정, 한국광고자율심의기구의 심의규정, 한국인터넷광고심의기구 심의규정 등 주요 마케팅 관련 법규와 각 계열사별 관련 법규 준수 프로그램을 운영

2011 STX그룹 지속가능경영보고서

주요 경영성과와 관련한 자세한 정보 및 본 보고서의 국·영문 PDF 파일은 STX그룹 홈페이지 및 각 사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. STX그룹의 지속가능경영 및 본 보고서에 대한 의견이나 문의사항이 있으신 경우 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.stx.co.kr

서울시 중구 남대문로 5가 631번지 STX남산타워
(주)STX 경영진단실

Tel _ 080-850-9020

fax _ 02-316-9959

e-mail _ ethics@onestx.com



본 보고서는 무염소 표백펄프(ECF)를 사용한 친환경용지에 콩기름잉크를 사용하여 인쇄하였습니다.



서울시 중구 남대문로 5가 631번지
STX 남산타워

<http://www.stx.co.kr>