



sobre el **Comunicación Progreso**



**COOPERATIVA
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**
MR



**Cruz
Azul**

(80)

**años de
logros**

Guillermo Álvarez Macías y La Restructuración Socio-Económica de la Cooperativa

Fue el Líder del movimiento de Restructuración Socioeconómica en La Cruz Azul y también considerado por muchos, promotor del cooperativismo moderno en México. Nació el 16 de Octubre de 1919 en Cortázar, Guanajuato; hijo de José Álvarez Roaro y Emilia Macías, quienes emigraron desde 1924 a la Hacienda de Jasso, hoy Zaragoza, en el Estado de Hidalgo.

Trabajó desde muy joven en el taller mecánico, hasta que el 12 de enero de 1937 fue aceptado como socio de la cooperativa, ocupando entonces el puesto de Despachador de Almacén; posteriormente fue encargado del Almacén de Materiales y de ahí pasó a ocupar el puesto de cajero de la fábrica. Durante varios años desempeñó diversos cargos en los Consejos de Administración y Vigilancia, y encabezó la restructuración socio-económica de la Cooperativa, el 10 de Diciembre de 1953. Es nombrado Gerente General en el año de 1955, puesto que desempeñó hasta su muerte el 18 de Diciembre de 1976.

Durante su gestión se plantean objetivos enfocados a la modernización y tecnificación de las plantas productoras de cemento, con un sentido social y humano, para así posibilitar el desarrollo de los cooperativistas y de su comunidad; se incrementa considerablemente la capacidad productora de la plantas industriales, con un aumento de alrededor del 600% en la producción de cemento y una mayor participación en el mercado nacional.

En lo social, planifica las ciudades Cooperativas de Cruz Azul Hidalgo y Lagunas, Oaxaca. Forma el Núcleo Cooperativo con la creación de la Cooperativa Juárez, Cooperativa Cuauhtémoc (1965); Cooperativa La Istmeña (1968); Cooperativa Bomintzhá (1971); Cooperativa El Barrio (1974); y Cooperativa de Vivienda (1975). Así mismo, crea el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, con la finalidad de procurar el desarrollo social, cultural y deportivo de los trabajadores y sus familias. El equipo de fútbol Cruz Azul llega a la primera división y en 1974 es pentacampeón.

Adicionalmente construye escuelas, hospitales, forma el seguro mutualista y posibilita el desarrollo de las comunidades circunvecinas a las plantas cementeras.

Fue un hombre con amplia visión empresarial que fincó a través del Sistema Cooperativo el desarrollo y crecimiento de una organización y el sustento y bienestar de miles de familias y sus comunidades, estableciendo con base en el cooperativismo, grandes acciones de lo que hoy conocemos como la Responsabilidad Social, la cual forma parte desde sus inicios del espíritu cooperativo que vive y trabaja en La Cruz Azul.



Línea de tiempo



“Cruz Azul no es sólo fabricación de cemento, es la búsqueda y la preocupación constante por encontrar formas o procedimientos para la solución de problemas sociales y de manera especial para el bien de la personas que viven junto a nosotros. Los avances que hemos logrado están fincados en el cooperativismo y nuestra unidad”

Guillermo Álvarez Macías.

El Origen El inglés Henry Gibbon, construye una fábrica de cal hidráulica en la antigua hacienda de Jasso en el Estado de Hidalgo, dos años después se asocia con Joseph Watson, otro industrial para producir cemento portland.

1881

Segunda Planta en Lagunas Oax. La Asamblea de Socios aprueba la construcción de una segunda planta de cemento en la región del Istmo de Tehuantepec en el Estado de Oaxaca, iniciando su operación en 1944.

1940

El Primer Director General Inicia la administración del Lic. José Luis Becerril Benítez, siendo éste el primer Director General de la Cooperativa, durante este periodo se consolidan objetivos e importantes programas de modernidad tecnológica en La Cruz Azul.

1976

El Comienzo El 2 de Noviembre La Cruz Azul con base en la Ley de Expropiación, decretada por el Gobierno Federal, es puesta en manos de los trabajadores, (con una fábrica desmantelada), para después constituirse en 1934 como Sociedad Cooperativa por 192 Socios Fundadores.

1931

1953

La Reestructuración Socio-Económica Inicia la etapa de la Reestructuración Económica que encabeza el Sr. Guillermo Álvarez Macías (10 Dic.), el cual como Gerente General en 1954, inicia una etapa de modernización y crecimiento, con un nuevo sentido social y humano.

El Club Deportivo Cruz Azul Se funda el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C. con el fin de fomentar el bienestar social, a través de actividades deportivas, culturales y recreativas de los socios, trabajadores, sus familias y comunidades.

Certificaciones ISO 9000

Se obtiene la Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), bajo la norma ISO 9002:1994, en los procesos de la Planta de Lagunas, Oax.; posteriormente en 2000 se certifica el SAC de la Planta de Cruz Azul, Hgo., y en 2004 se unifican los Sistemas de Hgo., Lagunas, Oax., y Oficinas Corporativas D.F., y se obtiene la Certificación ISO 9001:2000.

1999

Servicios Médicos

El 1° de Julio se crea Médica Azul, S.A. de C.V., para proporcionar servicios médicos integrales de calidad y satisfacer las necesidades de salud de los socios, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul.

2001

2005

El Pacto Mundial ONU La Cooperativa firma su adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU con el compromiso de apoyar, difundir y promover sus principios.

2007

Tercera Planta en Aguascalientes El 30 de Abril se inaugura la tercera planta industrial denominada Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., la cual cuenta con tecnología de punta y permite la participación de la marca en nuevos mercados de la República Mexicana.

2000

Distintivo "ESR"

Se obtiene el Primer Distintivo "ESR" Empresa Socialmente Responsable, que otorga el CEMEFI, y da inicio el Programa de Responsabilidad Social Corporativa, manteniendo el reconocimiento en forma consecutiva hasta la fecha actual.

Primer Reporte "COP" Se publica el Primer Reporte de Comunicación sobre el Progreso "COP", subiéndolo en la página web del Pacto Mundial de la ONU de N.Y., y cumpliendo con el tiempo y forma.

Mejores Prácticas de RSE

El Programa de Reciclaje de Energéticos para la Conservación de los Ecosistemas recibe reconocimiento de Mejores Prácticas de RSE por parte del CEMEFI, en el ámbito de ambiente. Posteriormente en 2009, por el CEMEFI como una de las 10 Mejores Prácticas de RSE en últimos 10 años.

Creer en un Mundo Globalizado

El 1º de Julio inicia la gestión del Lic. Guillermo Álvarez Cuevas con nuevos objetivos organizacionales, económicos y sociales bien definidos, que enmarcan la nueva visión estratégica a seguir en mercados globales y economías abiertas cada vez más competitivas.

1988

1989

1990

El Desarrollo Horizontal

Como parte de una nueva estrategia de competitividad empresarial, nace el grupo de empresas de Desarrollo Horizontal, con la finalidad de dar mayor solidez y autosuficiencia financiera a la Cooperativa, crear fuentes de empleo, así como la participación en mercados ajenos a la producción del cemento.

Inicio de la Fundación

Nace la Asociación Civil Cruz Azul Pro-Comunidades, para proveer beneficios sociales a las comunidades. Para esta importante labor se tiene la valiosa participación de las mujeres del Núcleo Cruz Azul, en su carácter de voluntariado.

1996

Educación Formativa

El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), es creado el 28 de agosto, como una organización académica con características únicas. Representa el compromiso con la educación, respaldada por un modelo educativo que asegure la educación formativa en valores a los niños y jóvenes en las Ciudades Cooperativas de Hidalgo y Oaxaca.

2012

2008

2011

2010

Sistema HOT DISC

El 16 de agosto se inaugura en la Planta de Cruz Azul, Hgo., el sistema HOT DISC, cámara de combustión especialmente diseñada para la destrucción térmica completa y segura en grandes volúmenes, de residuos peligrosos y no peligrosos, favoreciendo la lucha contra el cambio climático y la reducción de gases de efecto invernadero.

Comité Asesor de RS CEMEFL

Se invita a la Cooperativa reconocida por ocho años consecutivos con el Distintivo de "ESR", y como Empresa

Socialmente Responsable a formar parte del Comité de RS del CEMEFL en 2012.

Relanzamiento Oficina Pacto Mundial México

El 28 de junio del 2011 en el IPADE sede México, el Director Ejecutivo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Georg Kell, y el Secretario de Medio Ambiente, Juan Rafael Elvira Quesada, encabezan la ceremonia de relanzamiento de la Oficina del Pacto Mundial en México, asistiendo representantes de La Cruz Azul.

Comité Pacto Mundial México

La Cruz Azul forma parte del primer Comité Ejecutivo del Pacto Mundial de la Oficina México, junto con otras siete empresas y organismos de primer nivel.



Comunicación sobre el Progreso

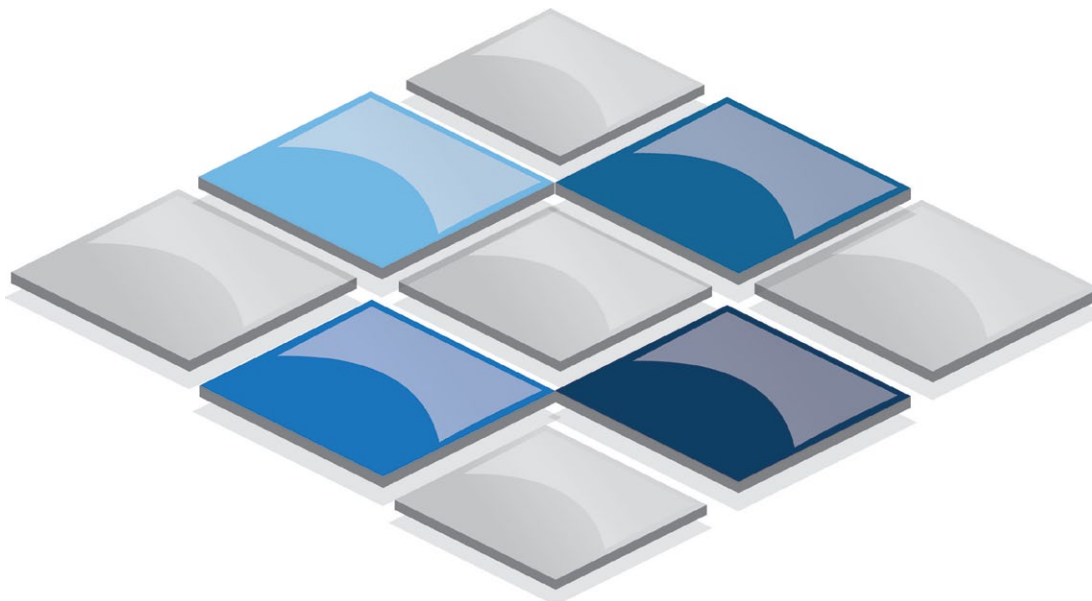
EDICIÓN 2012

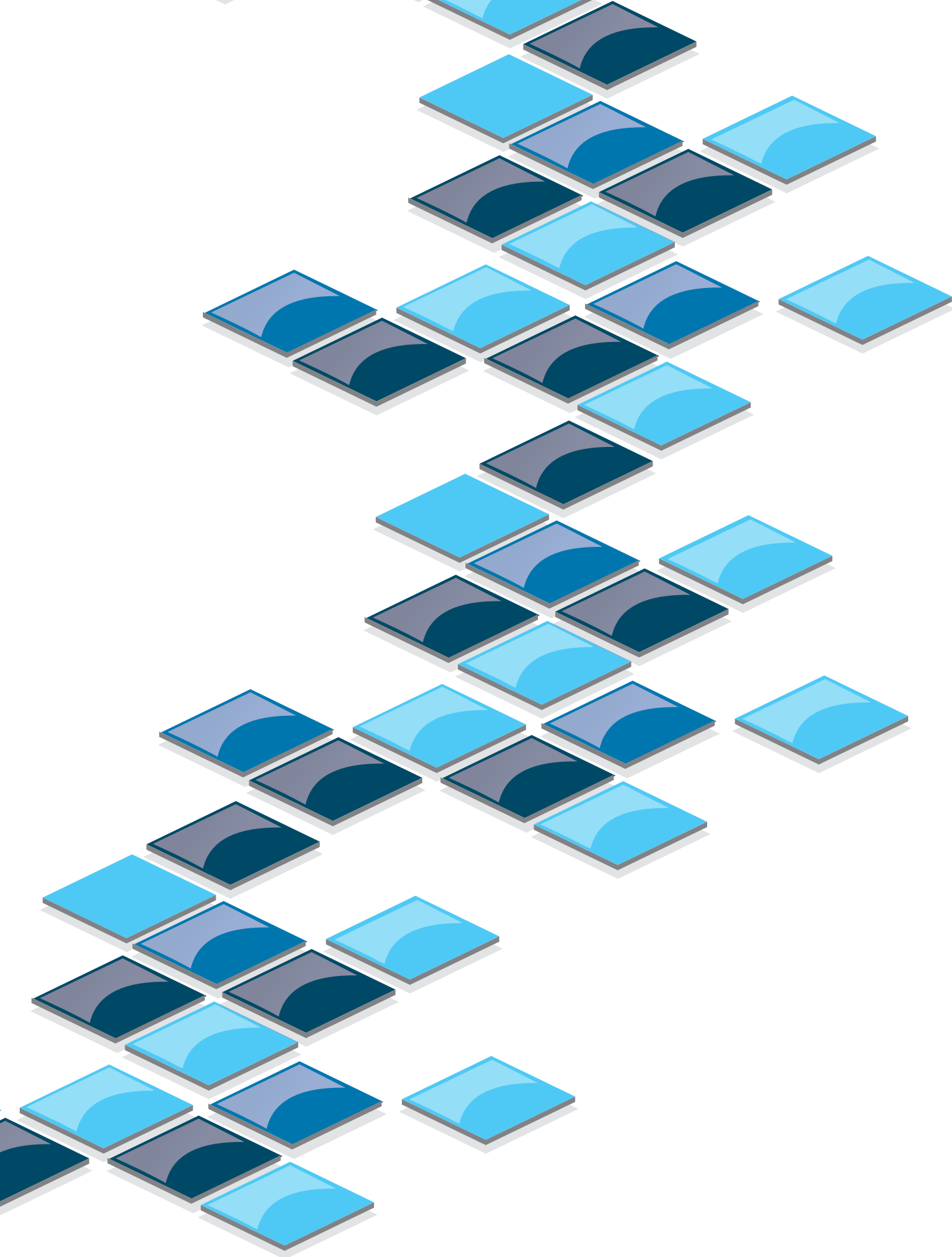


Periodo

2011

Enero
Diciembre





Índice

Cruz Azul 80 años de Logros

Línea de tiempo

Estrategia y análisis

06 Mensaje del Director General y Declaración de apoyo continuo

10 Marco de RSC

Perfil de la Organización

16 Principales productos

24 Estructura operativa

27 Naturaleza Jurídica

28 Certificaciones y Reconocimientos

Parámetros de la Memoria

34 Perfil de la Memoria

35 Alcance y cobertura

39 Verificación

Gobierno, compromisos y grupos de interés

42 El Gobierno Corporativo

43 Compromisos con Iniciativas Externas 2012

46 Grupos de Interés

Enfoque de gestión e indicadores

50 Oficinas Corporativas

65 Planta Hidalgo

107 Planta Lagunas

140 Planta Aguascalientes

164 Planta Puebla

182 Empresas sociales

264 Cooperativas

Anexos

268 Iniciativas de RS

268 Compromisos al Pacto Mundial

270 Objetivos de Desarrollo del Milenio

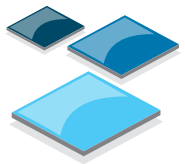
272 Decálogo de ESR del CEMEFI

274 Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos

285 Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI

286 Matriz de Indicadores de RS





Estrategia **y Análisis**

Mensaje del **Director General**



Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
Director General



Una historia de grandes retos e importantes logros es el camino que ha seguido a la Cruz Azul, me es grato comunicar que en 2011 la Cooperativa ha cumplido 80 años de existencia, en éste aniversario es conveniente recordar a los 192 trabajadores que con base en la solidaridad y superando todo tipo de obstáculos, crearon un centro de trabajo exitoso dentro del sistema cooperativo, generando riqueza y rompiendo los efectos de la marginación, esta gran labor hizo posible nuestra organización.

Las empresas Cooperativas representan actualmente un importante motor para el crecimiento económico y desarrollo de nuestra sociedad, en el mundo aproximadamente 1000 millones de mujeres y hombres participan en Cooperativas, las cuales generan unos 100

millones de empleos, que garantizan el sustento y bienestar social de cerca de un cuarto de la población del mundo (OIT).

La Organización de las Naciones Unidas ha declarado el 2012 como el Año Internacional de las Cooperativas, vaya nuestro reconocimiento a todas las Cooperativas en el mundo y nos unimos al siguiente mensaje, **“Las empresas cooperativas ayudan a construir un mundo mejor”**.

De acuerdo a este mensaje y como testimonio del mismo, presentamos nuestro “Reporte de Comunicación Sobre el Progreso”, en su edición 2012, donde La Cruz Azul en constante evolución y con nuevas perspectivas de desarrollo, muestra los trabajos de más de 50 áreas

“Las empresas cooperativas ayudan a construir un mundo mejor”

de la Cooperativa y Empresas Sociales del Grupo Cruz Azul, en las áreas temáticas económica, social y ambiental.

En un fuerte compromiso con nuestro mundo y su medio ambiente, estamos trabajando en el fomento de una cultura sustentable, primordialmente con grandes inversiones en nuevas tecnologías para la destrucción térmica, completa y segura de residuos en grandes volúmenes, favoreciendo la lucha contra el cambio climático y la reducción de gases de efecto invernadero.

Lo anterior conjuntamente con la presentación de más de 80 prácticas en los diferentes ámbitos de la Responsabilidad Social descritas en este reporte, y destacando nuestra prioridad de bienestar social y económico para el capital

humano, como base de nuestro sistema Cooperativo.

Nuestro total reconocimiento al Personal Socio y Trabajadores de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, por su contribución a favor de un mundo más sustentable y por su valiosa aportación para el presente reporte.



Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Declaración de **Apoyo Continuo**



México, D.F. a 30 de julio de 2008

Sr. Ban Ki-Moon

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Nueva York, N.Y. 10017 EUA

Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, respeto y promoción de los Principios de El Pacto Mundial.

“Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo”

En la Cooperativa la Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.



Atentamente.

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
Director General

Marco de RSC

La Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul, está fundamentada en una clara visión social y enfoque de negocios, sustentados en valores y una ciudadanía corporativa más influyente a nivel global, en los ámbitos económico, social y ambiental.



Responsabilidad Social es:

- Un **compromiso voluntario** basado en una nueva cultura corporativa,
- Un **enfoque de gestión de negocios** que se sustenta en el **respeto** por los valores éticos, **las personas y el entorno**,
- Una **contribución de las organizaciones** que junto con sus **grupos de interés, se traduce en acciones para el bienestar social, económico y ambiental**,
- Una nueva visión global, **sustentable, incluyente y humana**.

El marco de actuación de La Cruz Azul, se sustenta en pilares fundamentales de comportamiento ético y actuación socialmente responsable, como son: la Misión, los Valores y Principios Cooperativos y los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU.

Misión

Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios, y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo. El cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.



Los Valores y Principios Cooperativos

El enfoque de gestión de La Cruz Azul, S.C.L., se sustenta en los siguientes parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul.

Valores

- Apreciación del ser humano por sí mismo y no por su posición socioeconómica.
- Productividad, individual y colectiva, basada en el desempeño responsable.
- Superación integral por medio de la educación continua.
- Crecimiento conjunto como resultado de la práctica del modelo participativo.
- Independencia frente a cualquier sistema económico.

- Convicción en la calidad y utilidad social de nuestros productos y servicios.
- Contribuir a la prosperidad humana.

Principios

- Libre asociación de los integrantes.
- Afán de superación a través del estudio constante.
- Respeto a las libertades políticas, civiles y religiosas.
- Búsqueda del consenso para la toma de decisiones.
- Distribución equitativa de los beneficios.
- Reciprocidad.
- Igualdad de derechos y obligaciones.



Los Principios del Pacto Mundial de la ONU

Este compromiso ético y voluntario, está basado en los Diez Principios del Pacto Mundial, en los ejes temáticos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de Junio del 2005 y adopta el compromiso de promover y difundir los 10 Principios Universales, a través de sus programas de Responsabilidad Social, vinculados a esta iniciativa.

Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.
2. Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos.

Estándares Laborales

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
5. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

Anticorrupción

10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Por otra parte existen iniciativas muy importantes de Responsabilidad Social internas y externas que guían los principios de actuación y complementan el Marco de RSC de la Cruz Azul, y son:

Compromisos al Pacto Mundial.

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en el 2008, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial, que sustentan el marco ético y los principios de actuación.

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio

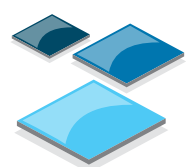
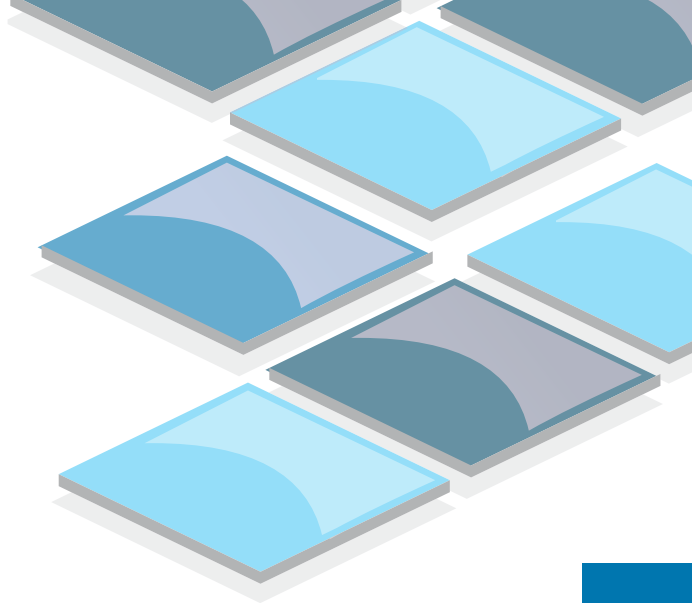
Dentro de la Declaración del Milenio (DM), se consignan ocho objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía, uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México, promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual implica un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, así como el Consumo Responsable.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y sus Empresas Sociales, alinean sus programas y actividades de responsabilidad social con estas iniciativas (anexas al presente Reporte), contribuyendo de esta forma a alcanzar su cumplimiento.





Perfil de la **Organización**



Fue en la Antigua Grecia cuando empezaron a usarse tobas volcánicas extraídas de la isla de Santorini, como los primeros cementos naturales. En el siglo I A. C. se empezó a utilizar el cemento natural en la Antigua Roma, obtenido en Pozzuoli, cerca del Vesubio. En el siglo XIX, Joseph Aspdin y James Parker patentaron en 1824 el Portland Cement, denominado así por su color gris verdoso oscuro, similar a la piedra de Portland.



Principales Productos

La Cruz Azul, marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad, fabrica el Cemento Cruz Azul en sus Plantas Industriales, dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta.

Su línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.



Cemento Cruz Azul Blanco

(CPO 40B)

Se elabora con materiales cuidadosamente seleccionados, que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el “Blanco Perfecto”, ya sea que se utilice solo o mezclado. Por su alta calidad es el preferido de arquitectos y constructores.

Propiedades

El Cemento Blanco Cruz Azul, satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414 ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-150. Sus principales propiedades son:

- **Blancura y Luminosidad:** Puede emplearse solo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados.
- **Resistencias Mecánicas:** Muy altas y uniformes, que le permiten utilizarlo con mayor cantidad de agregados.
- **Plasticidad:** Que le da una movilidad adecuada y mayor facilidad de moldeo.
- **Durabilidad:** Gracias al estricto control de calidad durante su elaboración.
- **Impermeabilidad:** Particular característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas.

• **Ecología:** En la fabricación de este producto, es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clinker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una disposición inadecuada de estos.

Así mismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo así significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se emiten, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia, en gran medida, la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS)



Es un producto donde se combina el Clínter Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con cementantes suplementarios, materiales que generan resistencia al reaccionar con los productos de hidratación del Clínter y aumentan la plasticidad y trabajabilidad de la mezcla mejorando el acabado. Dichos cementantes se seleccionan mediante nuestro sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000.

Propiedades

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS), satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norteamericana ASTM C-1157. Sus propiedades principales son:

- **Resistencias Mecánicas:** Altas y Uniformes. Por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Resistencia al Ataque de Sulfatos:** El diseño de nuestro cemento CPC 30R RS, da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- **Impermeabilidad:** Siguiendo todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación y acabado del concreto, ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- **Calor de Hidratación:** Nuestro Clínter característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, por lo que se califica cemento de bajo calor de hidratación, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas.

- **Segregación, Sangrado, Plasticidad y Cohesión:** La finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y menor segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados.
- **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínter. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de estos.

Así mismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo así significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

En el Centro Tecnológico Cruz Azul, se realizan continuamente investigaciones para verificar y mejorar los resultados que los usuarios obtienen con nuestros cementos.

Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y por su reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.



Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana (CPP 30R)

Es un producto que se elabora con Clínter de óptima calidad, yeso y puzolana seleccionada. La mezcla de estas materias primas atraviesa por un estricto control de calidad que convierten en el mejor cemento que se ofrece en el mercado. Es recomendable para grandes obras de ingeniería y arquitectura, para uso general y para obras en zonas expuestas a suelos agresivos y muy contaminados.

Propiedades

El Cemento Cruz Azul Tipo II con Puzolana, satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414 ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-595. Sus principales propiedades son:

- **Resistencias Mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Mayor Impermeabilidad:** Disminuye la cantidad de poros en el concreto, abatiendo así la penetración de agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- **Mayor resistencia al Ataque de Sulfatos y a la Reacción Álcali Agregado:** La composición química del Clínter y la calidad de la puzolana lo hacen un cemento muy resistente al ataque químico del medio ambiente y a los sulfatos.
- **Calor de Hidratación:** Desarrolla bajo calor al hidratarse. Produce concretos con mayor estabilidad volumétrica, lo

cual minimiza las expansiones y reduce significativamente la aparición de grietas.

- **Finura y Distribución del Tamaño de las Partículas:** Esto confiere al concreto una excelente manejabilidad, menos segregación y sangrado y mayor cohesión de la mezcla. Los acabados que se obtienen son más tersos.

- **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínter. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de estos.

Así mismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo así significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

En conjunto estas propiedades lo hacen un cemento muy confiable, lo cual confiere al concreto altas resistencias mecánicas y químicas. Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su alta durabilidad, confiabilidad y la reducción de sus costos.



Cemento Mortero Cruz Azul (Albañilería)

Es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que atraviesa durante su elaboración, le brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en todas sus obras.

Propiedades

El Cemento Mortero Cruz Azul, satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C021-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-91. Sus principales propiedades son:

- **Gran Plasticidad:** Característica de nuestro Cemento Mortero, gracias a su retención de agua y contenido de aire.
- **Gran Rendimiento:** Su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo.
- **Excelente Adherencia:** Disminuye el desperdicio de mezcla y reduce no-

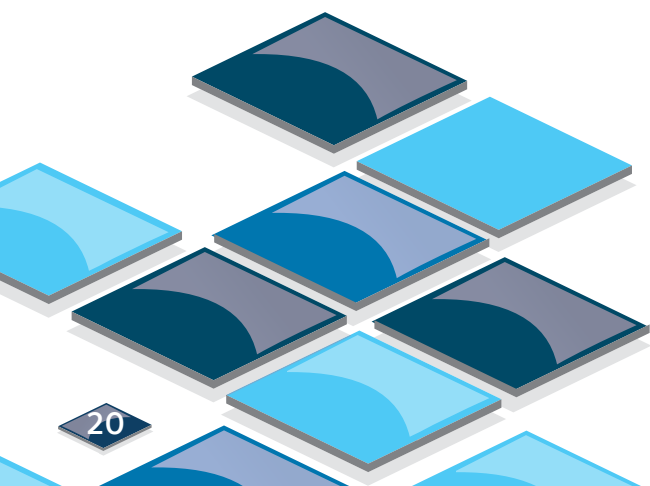
tablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra.

- **Acabados de Alta Calidad:** Proporciona una impermeabilidad que asegura la mayor durabilidad de las obras.

- **Agradable Color y Textura:** Permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen solo o con colorantes, para ampliar la gama de fachadas aparentes.

- **Dosificación:** Únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, sin que por ello disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.



Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto

(CPC 40) Presentación a Granel

Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 40) (Presentación a Granel)

El Cemento Cruz Azul CPC 40, es un producto que se elabora con clinker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas atraviesan un estricto control de calidad y eso hace que los cementos Cruz Azul sean el mejor producto en su tipo que se ofrece en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los Prefabricados y Premezclados.

Propiedades

El cemento CPC 40 satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-1157.

Algunas de sus propiedades son:

- **Resistencias Mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Gran Rendimiento:** Permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento.
- **Calor de Hidratación Moderado:** Genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para

ello se deberán implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas.

- **Finura y Distribución del Tamaño de las Partículas:** Esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos.

- **Color Agradable:** Es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes.

- **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clinker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de estos.

Así mismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo así significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades le conferirán a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.



La Normatividad y las Especificaciones de los Cementos de Cruz Azul

La normatividad para los cementos en México, está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE).

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un Comité donde participan, entre otros, los Técnicos responsables de la calidad de cada Empresa Cementera en el país, Institutos y Universidades, en el cual tienen una participación activa los Técnicos de La Cruz Azul.

Las especificaciones de los Cementos de La Cruz Azul, no solo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente; se cuenta con estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con Instituciones de Educación Superior, para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clínker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y el mejor diseño de los cementos.

Los Cementos Cruz Azul cuentan con la Certificación del ONNCCE.

Estructura Operativa

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., en su estructura operativa ha creado un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios, que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades.

El Grupo Empresarial Cruz Azul está integrado por 27 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental, y por lo tanto fomentar el desarrollo sustentable.

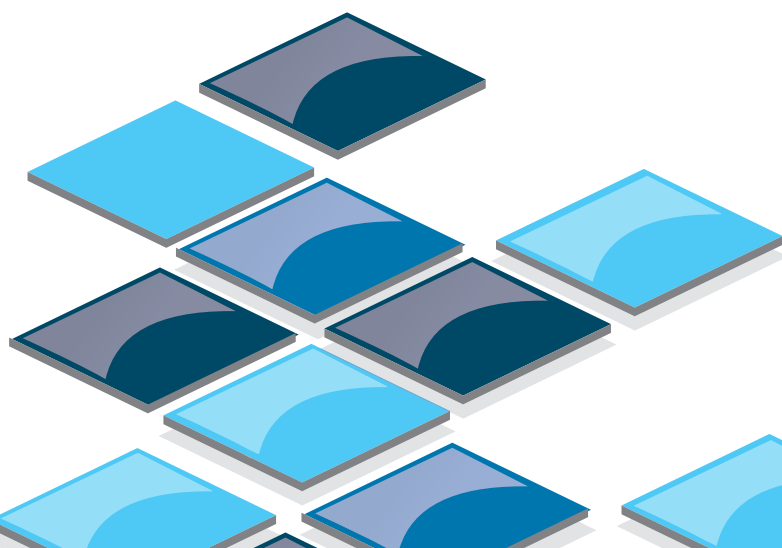


Sede Principal

Cooperativa La Cruz Azul S.C.L.

Oficinas Corporativas en México D.F.

Anillo Periférico Sur 5550 – 5,
Colonia Pedregal de Carrasco, C.P. 04700
Delegación Coyoacán, México D.F.



Plantas de La Cruz Azul

Las plantas industriales de Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul, han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los Socios Cooperativistas y colaboradores, que con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano, se cuenta actualmente con 4 grandes plantas en la República Mexicana.



Planta Hidalgo

Planta Cruz Azul Hidalgo

Carretera Tula – Tepeji del Río Km. 6
C.P. 42840
Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo.

Planta Oaxaca

Planta Cruz Azul Lagunas

Carretera Transístmica
Coatzacoalcos – Salina Cruz
Km. 203, C.P. 70380
El Barrio de La Soledad, Lagunas, Oax.



Planta Aguascalientes

Planta Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V.

Carretera Carboneras –
Arroyo Hondo Km. 4
Colonia Arroyo Hondo, C.P. 20657
Tepezalá, Ags.

Planta Puebla

Planta CYCNA de Oriente S.A. de C.V.

Ex Hacienda La Noria Carretera
Tecamachalco – Palmar de Bravo
Km. 16 C.P. 72500
Palmar de Bravo, Pue.



Empresas Sociales

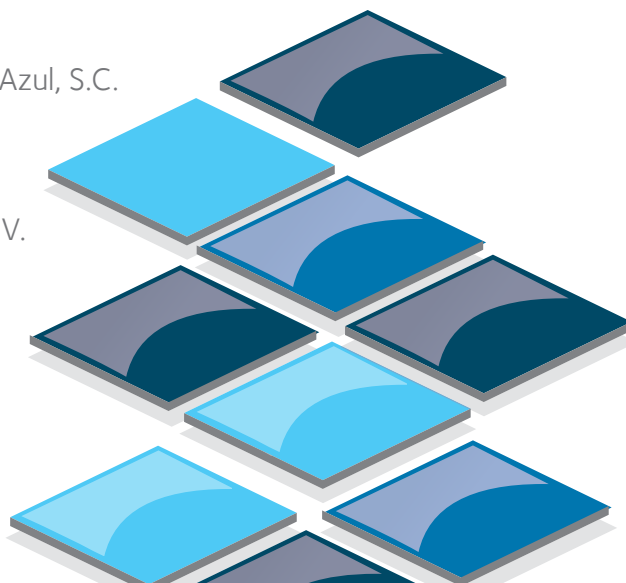
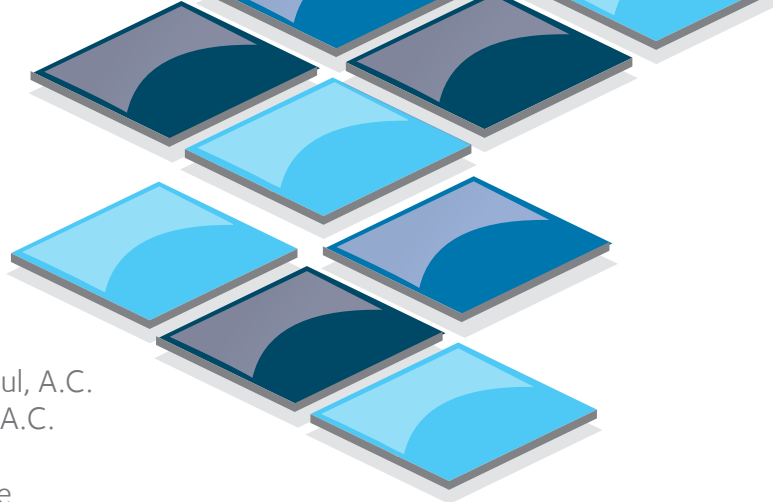
- Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Médica Azul, S.A. de C.V.
- Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)

Cooperativas

- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- Cooperativa Bomintzhá, S.C.L.
- Cooperativa Hidalgo, S.C.L.
- Cooperativa La Palma, S.C.L.
- Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM, S.C. de R.L.

Empresas del Desarrollo Horizontal

- Concretos Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- Fideicomiso Azul Ixtapa.
- Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Comercializadora Azul, S.A. de C.V.
- Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- Confecciones Azul Sport, S.A. de C.V.
- Grupo Azul Pacífico Centro, S.C.
- Azul Cerámica, S.A. de C.V.



Naturaleza **Jurídica**

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad cooperativa bajo el régimen de responsabilidad limitada, cuya naturaleza corresponde a una empresa de elaboración y comercialización de cemento Portland y sus similares, pinturas y demás productos inherentes o relacionados con la industria de la construcción, y su duración será por tiempo ilimitado.

Certificaciones y Reconocimientos a la **Cooperativa La Cruz Azul** y Empresas del Grupo



Calidad

- Certificación de los Productos CPC 30 R RS y CPC 40 RS Cemento Portland Compuesto en Planta CYCNA Aguascalientes.; Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE), 2012.
- Certificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Aguascalientes y CYCNA Puebla; Bureau Veritas 2011.
- Reconocimiento de la Universidad Nacional Autónoma de México, a Médica Azul por haber demostrado excelencia en su calidad analítica y calificar entre los mejores laboratorios clínicos mexicanos, 2010.
- International Star for Quality a la Cooperativa La Cruz Azul, por parte de Business Initiative Directions (BID), 2010.
- Certificado del Producto a la Planta de Oaxaca que otorga el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE), 2009.
- Quality Crown Award a La Cooperativa La Cruz Azul, por parte de Business Initiative Directions (BID), 2007.
- Certificado del Producto a la Planta de Hidalgo que otorga el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE), 2006.
- Certificación en la versión ISO 9001:2000, unificando los Sistemas de Calidad de Hidalgo, Lagunas y Oficinas Corporativas, 2004.
- Certificación del Sistema de Calidad ISO 9002:1994 de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, 2000.
- Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ISO 9002:1994 en los procesos del Sistema de Calidad de la Planta de Lagunas, Oaxaca, 1999.

Medio Ambiente

- Reconocimiento en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad; PROFEPA, 2012.
- Liderazgo Ambiental a CYCNA; SEMARNAT, 2011.
- Jornada Nacional de Reforestación a CYCNA; CONAFOR, 2011.
- Certificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Aguascalientes y CYCNA Puebla; Bureau Veritas 2011.
- Certificado Industria Limpia a CYCNA Aguascalientes; PROFEPA, 2011.
- Reconocimiento a Club Infantil “Corazones Verdes” por su participación en la Jornada Ecológica del Puerto de Salina Cruz; La Administración Portuaria Integral de Salina Cruz S.A. de C.V., 2011.
- Reconocimiento de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Desempeño Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo, 2010.
- Reconociendo al Desempeño Ambiental 2010 a la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L.; PROFEPA, 2010.
- Certificado en Calidad Ambiental otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, 2010.
- Certificado de Calidad Ambiental a Médica Azul S.A. de C.V.; PROFEPA, 2010.
- Certificado Industria Limpia a CYCNA Puebla; PROFEPA, 2009.
- Reconocimiento del Ayuntamiento de Tuxtepec, por el acopio “Menos Llantas Igual a Mayor Vida”, 2009.
- Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., 2009.
- Excelencia Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo, galardón del Gobierno Federal a través de la PROFEPA. 2006.
- Reconocimiento por el liderazgo, compromiso y transparencia en la contabilidad y el reporte de las emisiones de gases efecto invernadero a la Cooperativa La Cruz Azul; SEMARNAT 2006.
- Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), 1999.
- Reconocimiento de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, por su participación en el premio al Mérito Ecológico a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Oaxaca.





Responsabilidad Social

- Distintivo “ESR” y reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable, que otorga el CEMEFI y ALIARSE, (2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012).
- Certificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Aguascalientes y CYCNA Puebla; Bureau Veritas 2011.
- Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional, CYCNA Aguascalientes y CYCNA Puebla; CANACEM, 2011.
- Distintivo y reconocimiento de “ESR” Empresa Socialmente Responsable otorgado por el CEMEFI, por séptimo año consecutivo, 2011.
- Reconocimiento del Gobierno Federal, por sus más de 100 años de exitosa trayectoria empresarial a la Cooperativa La Cruz Azul, 2010.

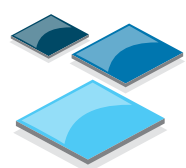


- Reconocimiento al Centro Educativo Cruz Azul Hidalgo. por el 1º lugar en el concurso de Música; UNAM, 2009.
- Reconocimiento a la Planta de Cemento La Cruz Azul S.C.L Hidalgo, por su entusiasta labor social, en pro de su comunidad; Club Rotario Tula A.C., 2009.
- Reconocimiento a Cooperativa La Cruz Azul S.C.L. por trabajos realizados en emergencias; Cruz Roja Mexicana, 2009.
- Nuevo reconocimiento por el programa "RENACE", denominado las 10 Mejores Prácticas de RSE de los últimos diez años a la Cooperativa La Cruz Azul, otorgado por el CEMEFI. 2009.
- Reconocimiento de Mejores Prácticas de RSE, que otorga el CEMEFI en el ámbito de Medio Ambiente, por el programa "RENACE" (Reciclaje de Energéticos Alternos para la Conservación de los Ecosistemas), 2008
- Premio Ganar – Ganar al Director General, por la Mejor entrevista de Responsabilidad Social. 2008.
- Reconocimiento de Institucionalidad y Transparencia a la Fundación Cruz Azul – Pro-Comunidades, A.C. 2008.
- Certificación de Condiciones Sanitarias Físicas de Pozo de Agua para uso Humano propiedad del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul en Lagunas Oaxaca; Secretaria de Salud, 2008.
- Reconocimiento del Gobierno del Edo. de Oaxaca, a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, por la labor altruista en apoyo a los internos.

Energía

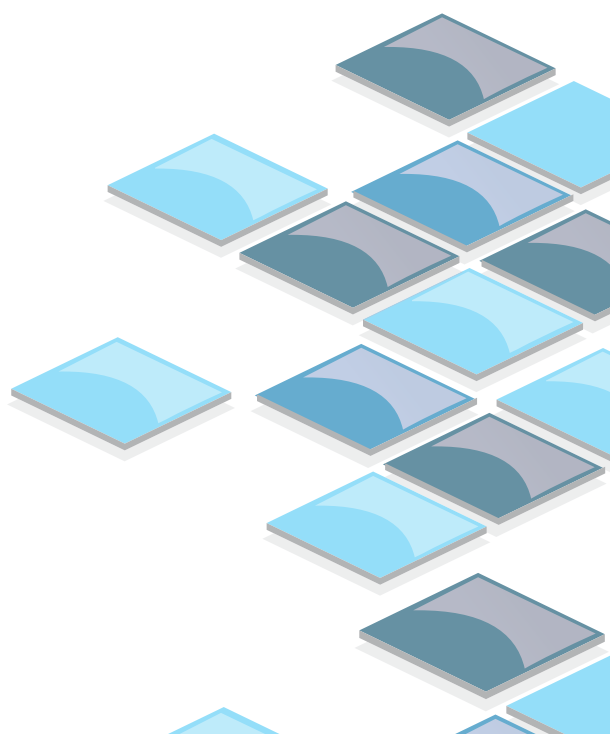
- Premio Nacional de Ahorro de Energía Eléctrica, para la Planta Cruz Azul de Lagunas, Oaxaca. Primer lugar; CFE-FIDE 2009.





Parámetros de la

Memoria





Perfil de la **Memoria**

El período anual cubierto por éste reporte comprende del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2011.

El reporte previo más reciente correspondió al ejercicio anterior (01 de enero al 31 de diciembre del año 2010) y a la 4ª publicación del “COP”, la edición 2011.

El Reporte de Comunicación sobre el Progreso se publica anualmente y el presente informe corresponde a la quinta publicación, la edición 2012 (2008-2012).

Para información de este Reporte favor de contactar:

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Lic. Jesús Navarro Rojas

Gerencia de Organización y RSC

Oficinas Corporativas

Periférico Sur #5550-5 Colonia Pedregal de Carrasco,

Delegación Coyoacán, C.P. 04700

México, D.F.

jesusnavarror@cruzazul.com.mx

Alcance y Cobertura

Proceso de elaboración del Reporte, participantes y cobertura

La elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2012, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., con sus diversos Grupos de Interés, esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida y responsable del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal. Cada Área y Empresa del Grupo Cruz Azul han contribuido de manera responsable con sus análisis y reportes de acciones y resultados.

El proceso de definición del contenido del reporte está basado en el análisis que realizan las áreas participantes de los principales temas y prácticas, que se consideran relevantes para la organización y empresas del Grupo Cruz

Azul. Para dar soporte a este proceso se tiene definida una metodología para la recopilación de la información, análisis y emisión de los reportes anuales.

La cobertura de la información contenida en el Reporte, abarca lo siguiente:

- La Cooperativa La Cruz Azul, sus Oficinas Corporativas en México, D.F., y sus Plantas cementeras en Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
- Dos Empresas de Desarrollo Horizontal, Plantas cementeras en Aguascalientes y Puebla.
- Cinco Empresas Sociales con participación activa en las comunidades de México, D.F., Hidalgo y Lagunas.
- La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en México, D.F., Hidalgo y Lagunas.

La cobertura del personal Directivo, Administrativo, Técnico y Operativo, que hace posible y participa en este proyecto, se conforma de acuerdo a lo siguiente:

Directivos

Director General

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Director Financiero

Sr. Raúl Manuel Patiño Álvarez

Director de Producción

Ing. Juan Oviedo Moreno

Director de Recursos Humanos

Lic. Noé Calvo Morales

Consejeros

Consejo de Administración

Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

Consejo de Vigilancia

Ing. Raúl A. Enríquez López

Participantes de Áreas y Empresas

Oficinas Corporativas México, D.F.

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones

Sr. Apolinar Ortiz Hernández

Lic. Alfredo Bravo Ramírez

Gerencia de Servicios Corporativos

Lic. José Luis Soberanes Rodríguez

Arq. Ernesto Contreras Martínez

Jefatura de Servicios Especiales

Ing. Abraham Vudoyra Cárdenas

Jefatura de Seguridad Corporativa

Sr. Pedro Espinosa Vanegas

Lic. Elizabeth Contreras Rojas

Cruz Azul, Hidalgo

Gerencia General de Planta

Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

Gerencia Corporativa de Ecología

Ing. Rogelio Olguín Portillo

Ing. Guillermo Barrera Cano

Lic. Claudian Viridiana Olguín Cobos

Ing. Edgar Reynoso Vudoyra

Ing. Iván Corona Zúñiga

Gerencia de Optimización Corporativa

Ing. Mario F. Morán Lagunes

Ing. Claudia Corazón García Valdez

Ing. José Luis Abad Ángeles

Ing. Jacobo Maya Reyes

Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto

Ing. Guillermo Patiño Álvarez

Ing. Juan Manuel Trejo Arroyo

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Ing. Rosendo Valdez Martínez

Sr. Abel Rodríguez Hernández

Arq. Erik Pérez Ángeles

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Marco Antonio Nieto Aranda

Sr. Miguel Ángel Reynoso Vázquez

Ing. Alejo Cruz Salas

Ing. Raúl Dolores Vázquez

Ing. J. Luis Velázquez Rangel

Arq. Ángel Villeda Valverde

Gerencia de Recursos Humanos

Lic. Marcos Cruz Maya

Lic. Griselda Díaz Calva

Lic. Jaime Lara Tovar

Lagunas, Oaxaca

Gerencia General de Planta

Ing. Pablo Reséndiz García

Gerencia de Ecología

Ing. Alejo Morales Piñón

Ing. Juan Abel Dolores Altamirano

Ing. Filemón Rueda Cruz

Ing. Jorge García Cabrera

Ing. Pablo Reséndiz Gómez

Gerencia de Optimización

Ing. José Manuel Mendoza Muñoz

Ing. Jesús Zárate Tapia

Ing. Adolfo Cabrera Alvarado

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Sr. Mario Hernández Beltrán

Ing. Raúl López Palacio

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Héctor L. Ramírez Aracén
Ing. José Luis Vargas Núñez

Gerencia de Recursos Humanos

Ing. Abel Álvarez Galindo
Lic. Marisol Antonio Toledo
C. Maricela Bernal Ríos

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad
Ing. José Ángel Hidalgo Valdez

Gerencia de Producción

Ing. Javier Olguín Nieto
Ing. Jorge C. Montañez Femat
Ing. Oscar Zúñiga Medina

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Higinio Terán Montero
Ing. Roberto Ávila Montiel
Ing. Roberto Briseño González

Gerencia de Compras

Ing. Juan Avendaño Santiago

Gerencia de Materias Primas

Ing. J. Jesús Ponce Díaz

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Fernando Moreno Rodríguez
Ing. Alejandro Fonseca Contreras

Gerencia Administrativa

C. Maritzel Hernández González

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Salvador Rojo Argüelles
Dr. Edgar Manuel Hernández Breceda

Jefatura de Organización

C. Efrén Flores Ruiz

Residencia de Ecología

Ing. Justino Muciño Pereda

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Juan Ramón Ponce Silva

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad

Gerencia de Producción

Ing. Ángel Valtierra Carrillo
Ing. Alberto López Morales

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Jaime Dolores Santiago
Ing. Fernando Hernández Avendaño

Gerencia Administrativa

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez
C.P. Carlos Cruz Núñez

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Ignacio Cruz Ángeles
Ing. Álvaro Alvarado Orozco

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Ismael Francisco González
Alvarado

Jefatura de Organización

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez

Gerencia de Materias Primas

Ing. Jesús Ponce Díaz
Lic. Ismael Ruíz Mayorga

Residencia de Ecología

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa



Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

Servicios a la Comunidad

Lic. Leticia Coeto García

Servicio Médico

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

Empresas Sociales

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Lic. Arturo Sánchez Robles
C.P. Andrés Viveros Viveros
Lic. Jorge Padrón Barragán
C.P. Víctor Manuel Cruz Avendaño
Lic. Belina Carranza López
Arq. Héctor Galván Pérez
Ing. Rafael Ramos Nieto
Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez
Ing. José Morelos González
Lic. María Del Carmen Cruz Alvarado
C.P. Elda Alvarado Dolores
Lic. Gabriela Sánchez Montes
Lic. Blanca Xóchitl Paz Trejo
Lic. Juan Manuel Ramos Larios
Q.F.B. Mónica Rangel López
Prof. Marisol Porres Villalpando
Prof. Juan Ayala González
Prof. Pablo Osuna Rodríguez
Sr. Javier Santos Candelaria
Sr. Josafat Morales Luna

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. México

Sra. Lourdes Dagda de Rodríguez
Sra. María Isabel Cid de Calvo

Comité Regional Hidalgo

Sra. María Guadalupe Arroyo de Ponce
Sra. Esperanza Ramírez de Ramos
Sra. María Elena Leonor Vera de Reséndiz

Comité Regional Oaxaca

Sra. Magdalena Gómez de Reséndiz
Sra. Martha Ríos de Orozco
Sra. Matilde Antonio de Cabrera

Médica Azul, S.A. de C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo
Dra. Graciela Martínez Uribe

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Mtro. José Luis Torres García
Lic. Alejandra Barbosa Frías
Lic. Gema García Ávila

Cooperativas

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

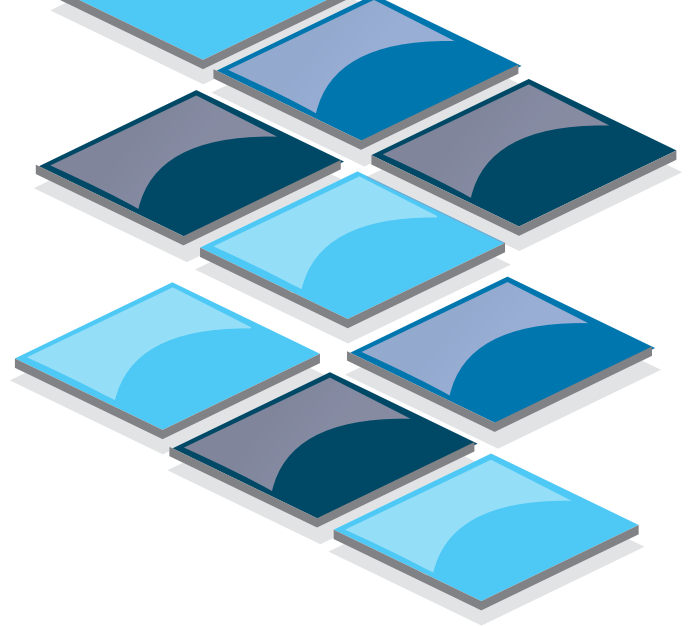
Coordinación del Programa Pacto Mundial e Integración y Desarrollo del Reporte

Gerencia de Organización y Responsabilidad Social Oficinas Corporativas

Lic. Jesús Navarro Rojas
Lic. Alejandro Ortíz Muñoz
Lic. Noé Alberto Calvo Cid
Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño
Lic. Yolanda Maldonado Figueroa
Lic. Adriana de la O Cruz

Fotografía

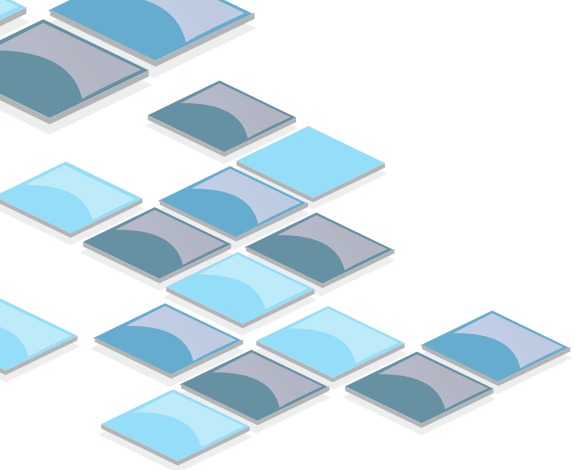
C. Roberto Morales Montoya
C. Ángel Serrano Benítez





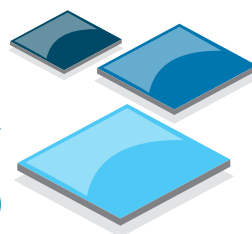
Verificación

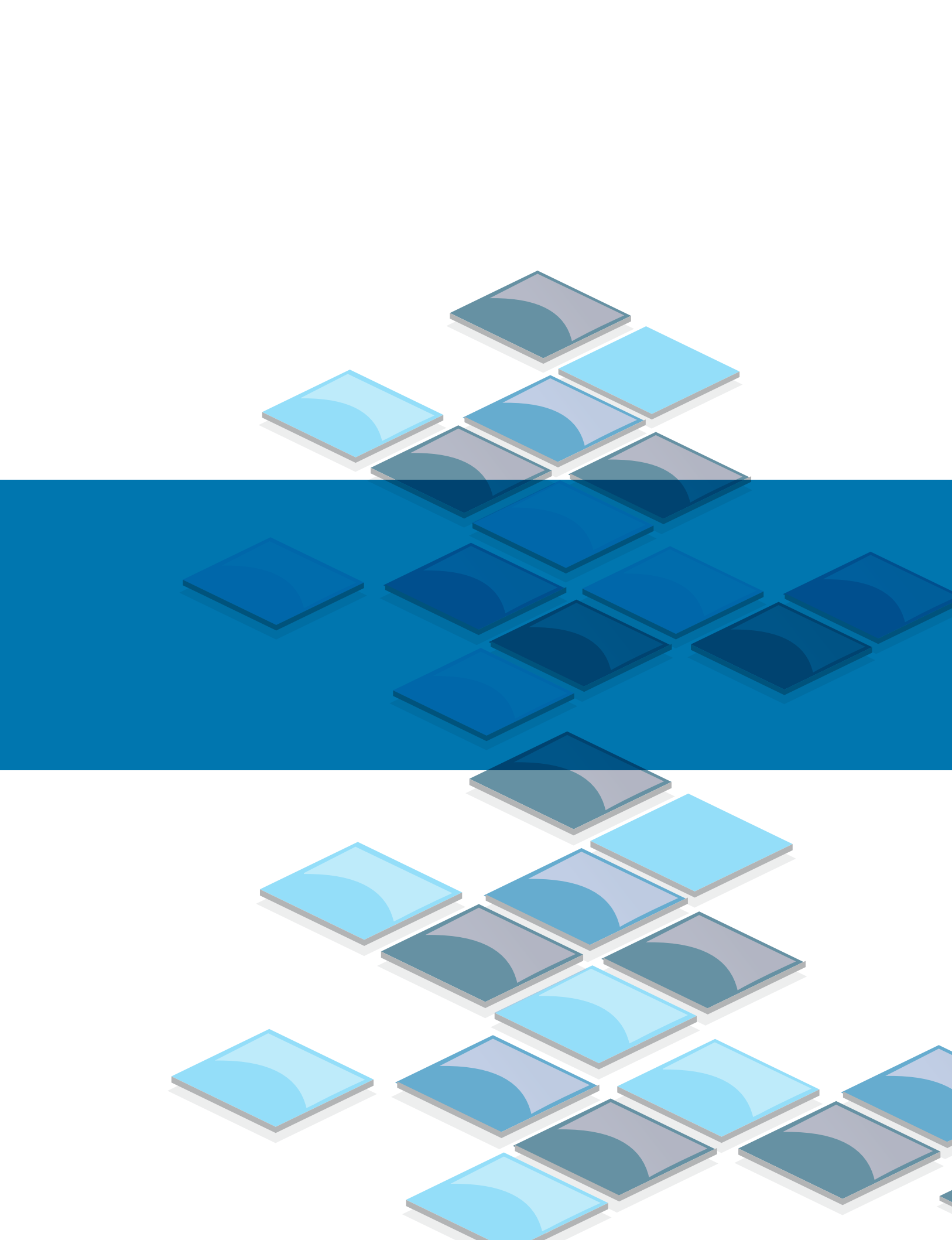
El presente reporte de “Comunicación sobre el Progreso” de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su edición 2012, será enviado para cubrir el proceso de verificación externa y revisión de niveles de aplicación del GRI (Global Reporting Initiative), los resultados que arroje serán presentados en la siguiente versión electrónica y en la edición en papel.



Gobierno,
Compromisos y

**Grupos
de interés**





El Gobierno Corporativo



La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de Producción. Está soportada en sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales, esto es, sus “Bases Constitutivas”, y cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo, establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente, sustentada en su Modelo de Organización Social del Trabajo y en sus Valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno Corporativo para la administración, dirección y vigilancia de la organización, es el siguiente:

Asamblea General de Socios

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios.

Consejo de Administración

Tiene a su cargo las facultades y obligaciones previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y Bases Constitutivas.

Consejo de Vigilancia

Tiene como función la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

Director General

La Dirección General de la Cooperativa está a cargo de un Director General, el cual es nombrado por la Asamblea General, mediante votación nominal y mayoría calificada.

Por otra parte se cuenta con dos Comisiones Permanentes, constituidas de acuerdo a lo estipulado en las Bases Constitutivas, de acuerdo a lo siguiente:

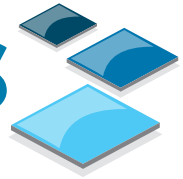
Comisión de Conciliación y Arbitraje

Su función es conocer y atender los conflictos que se susciten entre los miembros de la Sociedad.

Comisión de Educación Cooperativa

Tiene como función asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo tendiente a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

Compromisos con **Iniciativas Externas** 2012



Cruz Azul y la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de Junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los diez Principios del Pacto Mundial.

Se cuenta en forma interna, con un Programa del Pacto Mundial en la Cooperativa, con alcance a las Empresas Sociales del Grupo, bajo una finalidad:

“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

Los criterios de actuación del programa se sustentan en las siguientes Líneas Estratégicas.

Vincular los diez principios con el actuar de la empresa, para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.

Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social, que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.

Mantener un diálogo abierto con los distintos Grupos de Interés en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Como parte muy importante de las acciones de transparencia y rendición de cuentas está la publicación del “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”, a la fecha con el presente Reporte se han publicado cinco ediciones anuales del mismo (2008-2012), con las acciones y resultados de la organización, en los ejes temáticos del Pacto Mundial.



Cruz Azul como integrante del Comité Ejecutivo del Pacto Mundial, Oficina México.

La Cooperativa, sustentando su compromiso con ésta iniciativa participó de manera activa, en el programa de trabajo 2011 del Comité Ejecutivo de Pacto Mundial México, destacando las siguientes acciones:

Actividades Relevantes del 2011

- Gobierno del Pacto Mundial en México.
- Relanzamiento de la Red en México.
- VI Encuentro Anual de Redes Locales del Pacto Mundial en América.
- Foro Empresarial del Pacto Mundial en América Latina y el Caribe.
- El Modelo de Gestión del Pacto Mundial.
- Talleres del Pacto Mundial Coordinados.

Como parte muy importante de los trabajos realizados, esta la conformación del Gobierno del Pacto Mundial en México, quedando estructurado de la siguiente forma:

El modelo de gobierno actual de la Red está conformado por tres cuerpos:

- Participantes de la Red (todas las empresas y demás organizaciones que se hayan adherido de forma voluntaria al Pacto Mundial en México),

- Comité Ejecutivo y
- Oficina del Pacto Mundial en México, www.pactomundial.org.mx.

El Comité del Pacto Mundial, se divide en tres comisiones de trabajo:

Comisión de Gobierno

Liderada por PwC y conformada por ONUDI y Toks.

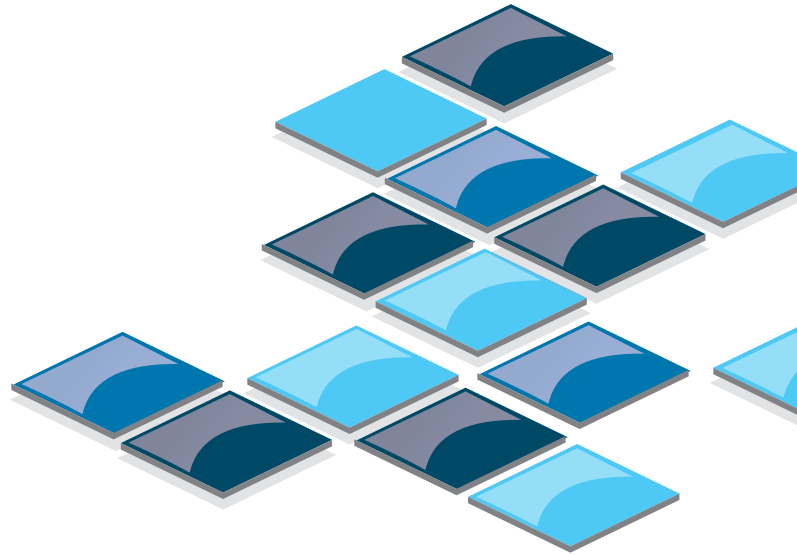
Comisión de Diálogo y Capacitación

Liderada por el CEGI y conformada por Scotiabank y Cooperativa La Cruz Azul, SCL.

Comisión de Comunicación

Liderada por Expok y conformada por Asur y Grupo Experiencias Xcaret.

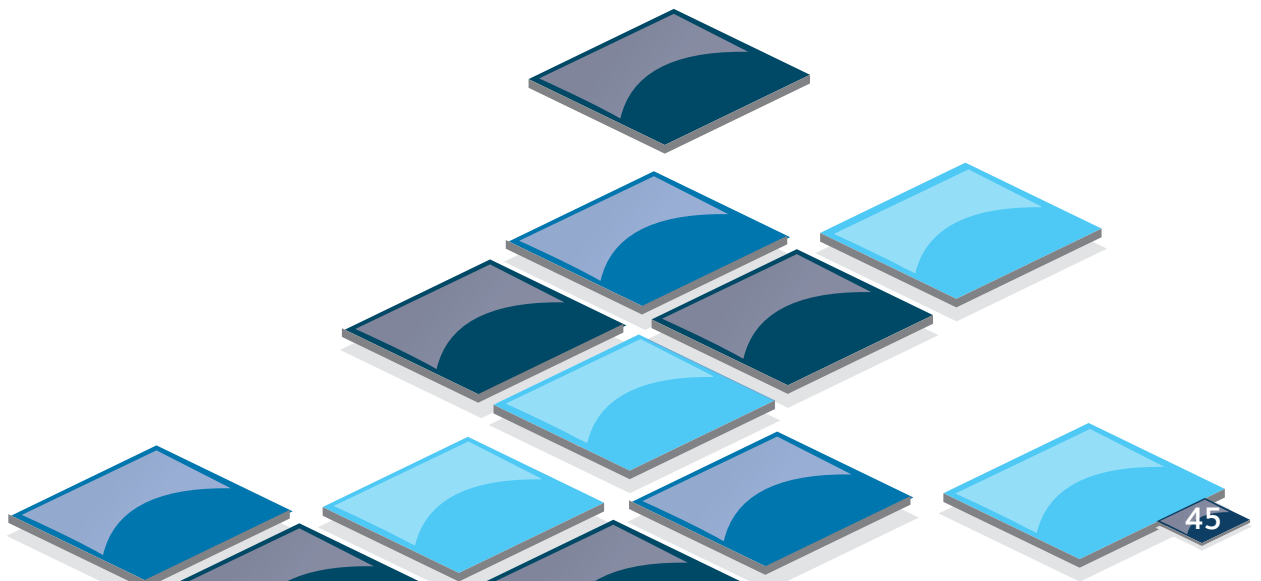
Las acciones del Comité Ejecutivo, están sentando las bases para la conformación de una Red del Pacto Mundial en México, que apoye y fortalezca esta importante iniciativa de la ONU en nuestro país y con otras Redes en América Latina.



Relanzamiento de la Red en México

Uno de los eventos más importantes a destacar fue el Relanzamiento del Pacto Mundial en México, llevado a cabo el 28 de junio del 2011 en el IPADE sede México, con la asistencia del Director Ejecutivo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Georg Kell, el Secretario de Medio Ambiente, Juan Rafael Elvira Quesada, y la Directora del Centro Regional de América Latina y el Caribe en apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Diana Chávez, así como directivos que forman parte del Comité e invitados especiales.

Con este evento la iniciativa se coloca nuevamente en las agendas de responsabilidad social de las empresas mexicanas, Georg Kell resaltó la importancia de que la ONU impulse este tipo de iniciativas y aseguró que sumarse al Pacto Mundial podría convertirse en una ventaja competitiva para las empresas de México, dado que les permite mejorar sus prácticas en términos de eficiencia y en relación con el mercado internacional, al intercambiar ideas con organizaciones líderes a nivel mundial.





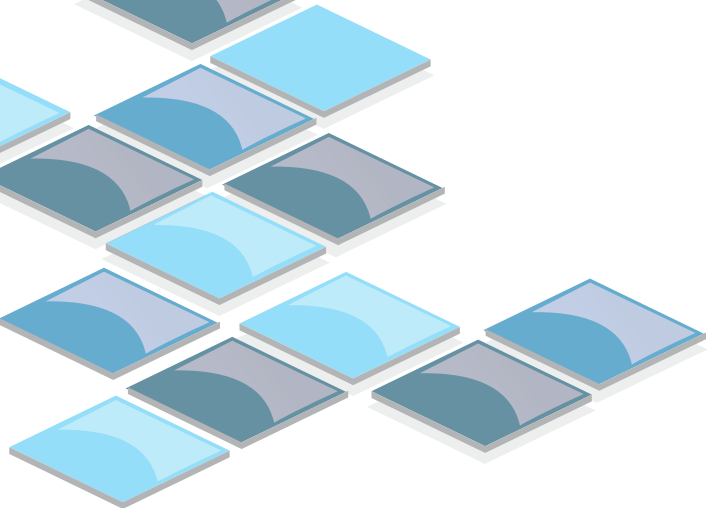
Grupos de **Interés**



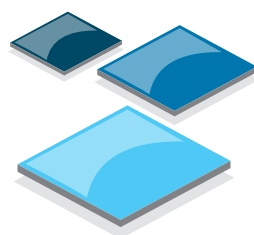
La responsabilidad social considera vital la relación con los diferentes Grupos de Interés y para este fin se tienen diferentes espacios de interacción y diálogo.

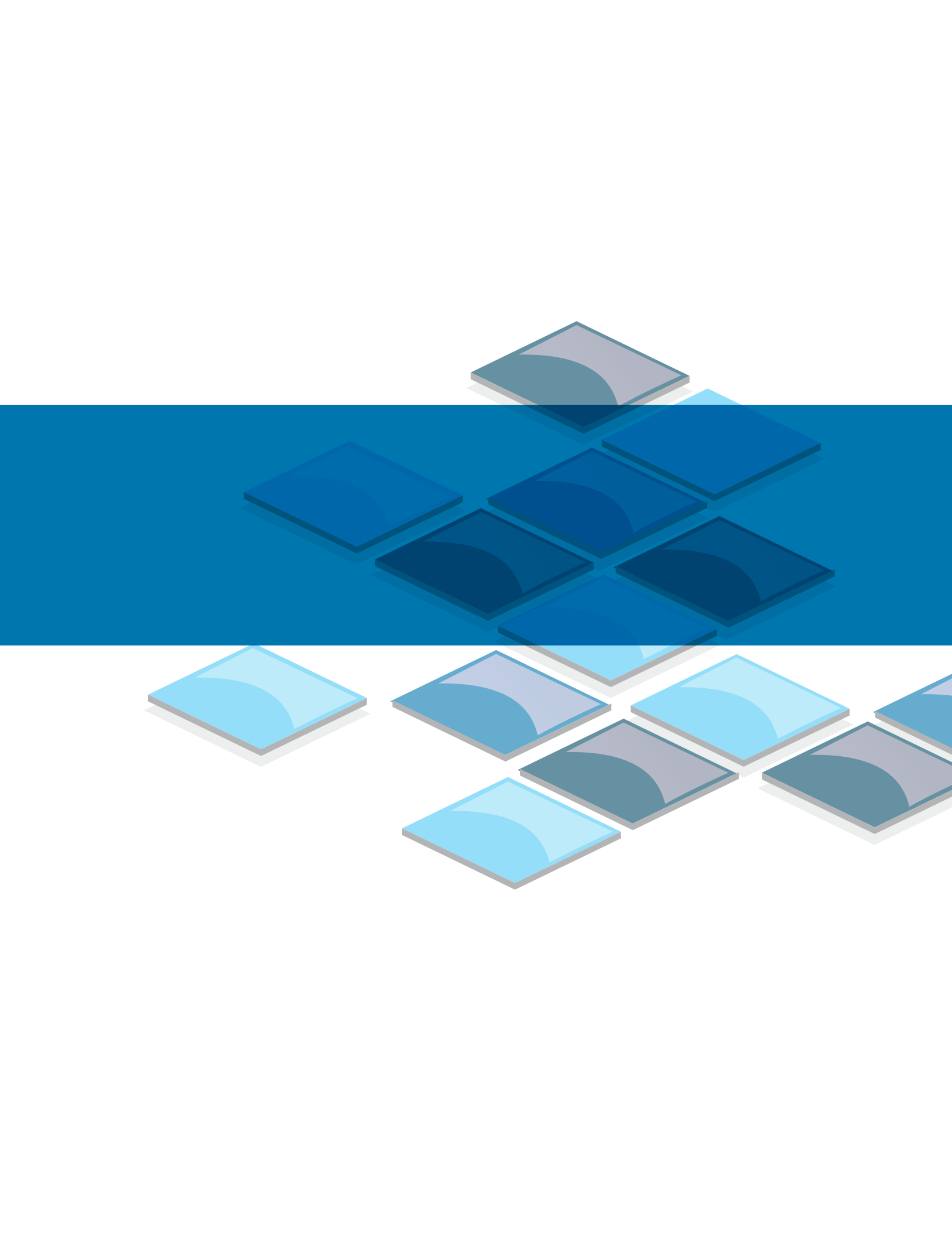
La Cooperativa y Empresas del Grupo, obtienen la información de necesidades, expectativas y demandas de los Grupos de Interés, a través de diferentes métodos de recolección y en base a las políticas, procedimientos establecidos y sistema de gestión, lo que permite establecer canales de comunicación y acciones de atención y colaboración con estos grupos.

Grupo de Interés		Interacciones Clave
1	Socios	<ul style="list-style-type: none">• Acuerdos de asamblea• Informes anuales• Nuevos socios• Valores cooperativos• Enfoque de negocios
2	Trabajadores y sus Familias	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de vida• Responsabilidades y desempeño• Salud y educación• Desarrollo del personal• Fomento de valores
3	Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• Licencia social• Fuentes de trabajo• Salud y educación• Sustentabilidad
4	Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none">• Cuidado y preservación• Nuevas tecnologías• Educación ambiental
5	Distribuidores y Clientes	<ul style="list-style-type: none">• Mediciones de satisfacción• Relaciones armoniosas• Aplicación de códigos
6	Proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de proveedores• Proveedores locales• Aplicación de códigos
7	Gobiernos	<ul style="list-style-type: none">• Alianzas intersectoriales• Relaciones de colaboración• Desarrollo sustentable

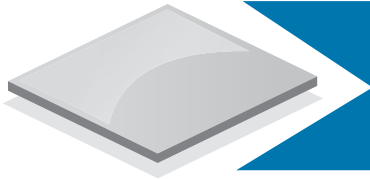


Enfoque de Gestión **e Indicadores**





OFICINAS CORPORATIVAS



**Dirección
General**



Dimensión
Social

Empresa / Área
Dirección General

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Gobierno Corporativo.
- Socios.
- Colaboradores
- Clientes.
- Proveedores.
- Gobierno.

Programa:

Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la línea de conducta del personal y la transparencia en las relaciones con los distintos grupos de interés, para lo cual se cuenta con los instrumentos y organismos necesarios para su gestión.

Acciones y Resultados

En cumplimiento con las Disposiciones de Carácter Administrativo y Disposiciones Legales, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- La celebración de la Asamblea General Ordinaria, donde se dan a conocer y se resuelven los asuntos de la Cooperativa y aquéllos que acuerde el Consejo de Administración, relacionados entre otros, con el personal Socio, las Bases Constitutivas, capital, rendimientos, nombramientos, información financiera.
- Reuniones de trabajo de los Consejos de Administración y Vigilancia, atendiendo los asuntos que se consignan en la orden del día y la emisión de resoluciones.
- Reuniones de trabajo del Comité Directivo, para la atención de los diversos asuntos relacionados con la gestión de la Cooperativa.
- Reuniones de trabajo de los Comités del Sistema de Gestión de la Calidad, para la revisión del status del SGC, por parte de la Dirección, así como la implementación de nuevos proyectos de mejora.
- Integración de grupos de trabajo y programas para revisión de Bases Constitutivas y propuestas del personal socio. Asimismo, se realizaron cursos de formación y talleres de trabajo con alcance en las tres secciones de la Cooperativa.





Gerencia de Retribuciones y Prestaciones



Principio 01

DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Socios activos.
- Socios jubilados.
- Viudas.
- Hijos de socios activos.
- Derechohabientes de socios activos.
- Derechohabientes de socios jubilados.

Programa:

Retribuciones y Prestaciones

Se tiene como propósito Administrar el Sistema de Compensación, el cual contempla las Retribuciones y Prestaciones al personal Socio Activo, Jubilado y con Pensión de Viudez de la Cooperativa, asimismo con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Mexicanas, Políticas y Principios de Actuación Internos. Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procurando el mejoramiento de calidad de vida de sus integrantes y el bienestar de todos los que la conforman, contempla las siguientes acciones en cuanto a retribuciones y prestaciones se refiere:

Retribuciones

- Anticipos.
- Complemento 1 y 3.
- Riesgo de Trabajo.
- Fondo Integral Educativo.
- Fatiga Laboral.

Prestaciones

- Entrega Especial de Fin de Año.
- Despensa.
- Ayuda educativa.
- Ayuda de alimentos y Comedor Industrial.
- Uniformes.
- Cobertura de Gastos Médicos Mayores y Prestaciones Médicas Internas.
- Cuotas deportivas.
- Fondo de Ahorro.
- Transporte de personal.

- Prima vacacional.
- Seguro Mutualista.
- Incapacidad laboral y natural.

Acciones y Resultados

Entrega especial de Fin de Año

Con el propósito de que los compañeros jubilados y las señoras con pensión de viudez, pudieran afrontar sus compromisos de fin de año, la Cooperativa hizo entrega en el mes de Diciembre de 2011 de una cantidad en forma individual significando 5% de incremento con respecto a 2010 para ambos casos, asimismo, el costo total anual de esta entrega para jubilados significó 9.66% de incremento con referencia al ejercicio 2010 y para viudas el costo total anual representó 9.12% de aumento con relación al año 2010.

Despensa

Este programa consta de vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios (as) activos, jubilados y viudas.

Se otorgaron vales de despensa a un total de 974 socios activos, 594 jubilados y 227 viudas, lo cual representó un incremento del 4.16% individualmente respecto al año 2010.

El costo total anual para personal socio activo significó 1.12% de aumento, los jubilados representaron un costo total en 2011 equivalente a 6.22% de incremento, en el caso de la viudas el costo anual representó 7.42% de incremento con relación al año 2010 respectivamente.

Ayuda educacional

Este concepto tiene como objetivo, apoyar económicamente a los compañeros (as) que tienen hijos (as) estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.

Se llevaron a cabo entregas semestrales de esta prestación, en fechas previamente establecidas, lo cual significó una erogación total anual equivalente al 10.15% de decremento con respecto a 2010; en diciembre de 2011 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar, esta prestación benefició a 343 alumnos y el monto total otorgado significó 0.50% de incremento con respecto a 2010.

Así mismo, al inicio del ciclo lectivo 2010-2011, se entregaron en las tres secciones de trabajo al personal socio activo que tienen hijos estudiando en los diferentes Centros Educativo de Cruz Azul, paquetes de útiles escolares a 1,143 alumnos significando en su costo total anual un decremento del 22.25%.

Ayuda de alimentos y Comedor Industrial

Al personal que labora en Oficinas Corporativas, se les hace entrega de una cantidad mensual en efectivo y en las fábricas se proporciona servicio de comedor durante todos los días de la semana.

En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 176 socios activos, el incremento individual de esta prestación fue del 5.54% respecto de 2010 y su costo anual total por los 176 socios reflejó 1.51% de incremento con relación al año 2010.

En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, el importe total anual de ambas fábricas tuvo una

variación de 0.09% de incremento con respecto al año 2010, beneficiando a 798 compañeros.

El importe total anual de ambos conceptos (ayuda de alimentos y comedor industrial) en las tres secciones de trabajo, representó 0.33% de incremento respecto de 2010 y fue otorgado a un total de 974 socios activos.

Uniformes

Este programa tiene como objetivo otorgar uniformes al personal femenino, vales de ropa para personal masculino y proveer de ropa industrial al personal en las plantas industriales, la Cooperativa hizo entrega de esta prestación a sus trabajadores (as) en sus tres secciones de trabajo. (Oficinas Corporativas, Fca. Cruz Azul, Hgo., y Fca. Lagunas, Oax.).

Se hizo entrega de uniformes al personal masculino de las áreas administrativas de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó un 532.64% de incremento en su costo total con respecto al 2010, así mismo se proporcionó uniforme industrial al personal de las plantas y a personal de áreas operativas, prestación que representó 33.99% de decremento con referencia a 2010 y al personal femenino 100% de incremento con respecto al ejercicio 2010.

Prestaciones médicas y Cobertura de Gastos Médicos Mayores

La Cooperativa otorga a los socios activos, jubilados y viudas, así como a sus respectivos derechohabientes prestación médica y Cobertura de Gastos Médicos Mayores de acuerdo a reglamento de servicios médicos y políticas vigentes. Adicionalmente existe un padrón de cobertura de gastos médicos mayores voluntario en donde el socio activo y jubilado pueden afiliar a familiares que propiamente no son derechohabientes directos de él, (hijos mayores a 25 años de

edad, hermanos, padres y nietos). Estas prestaciones cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares, toda vez que, difícilmente pudieran encontrarse en el mercado de seguros de gastos médicos mayores.

La Cobertura de Gastos Médicos Mayores brindó protección a 974 titulares y 2,192 familiares, mismos que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el Padrón de Derechohabientes del personal socio activo de la Cooperativa significando 10.33% de incremento en su costo total anual, con respecto al año 2010, así mismo, para el personal jubilado y familiares, se contrató esta cobertura la cual brindó protección a 594 jubilados y 534 familiares representando 26.10% de incremento en su costo total anual con respecto a 2010, esta prestación también fue otorgada a 227 viudas y su costo total anual significó 5.27% de decremento con referencia al ejercicio 2010.

Adicionalmente, se brindó cobertura a 1496 personas en el padrón Voluntario de Gastos Médicos Mayores, significando 22.28% de decremento en su costo total anual con respecto a 2010.

Cuotas deportivas

Este programa es una prestación familiar e individual para los socios activos en sus tres secciones de trabajo (Oficinas Corporativas, Fca. Cruz Azul, Hgo., y Fca. Lagunas, Oax.).

Esta prestación en Oficinas Corporativas fue otorgada a 70 socios activos en su esquema familiar y a cuatro socios activos en esquema individual, significando en conjunto un incremento anual en su costo de 23.29% con respecto a 2010.

En las plantas industriales de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca se proporciona a través de las instalaciones del Club

Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C. a personal socio activo y jubilados.

Fondo de Ahorro

El Fondo, fomenta el hábito y la cultura de ahorrar en forma individual, su finalidad también es la de apoyar al trabajador, otorgando préstamos a plazos mensuales y anuales con tasas de interés más bajas que las que ofrecen Bancos o Instituciones Financieras.

Esta prestación fue otorgada a 974 socios activos en las tres secciones de trabajo, la cooperativa hizo entrega del monto ahorrado a cada socio activo, más el 100% del ahorro individual por concepto de prestación y los intereses individuales resultado de lo ahorrado, esta prestación significó el 5.75% de incremento con respecto a 2010.

Transporte de Personal

El servicio es otorgado a personal que vive en la localidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y diariamente se desplaza a las Oficinas Corporativas en la Ciudad de México, D.F., y viceversa a trabajar toda la semana; dicho servicio es costado por la Cooperativa y no representa gasto alguno para los socios que viajan.

Se transporta en autobús de la Cooperativa aproximadamente a 40 personas diariamente, cumpliendo con las políticas o reglamento vigente para tal efecto.

Prima vacacional

Se otorga anualmente a todos los socios activos de la cooperativa; las variables principales para su cálculo son la antigüedad laboral y el grado que tiene en forma individual cada socio activo.

Dicha prestación fue entregada en el transcurso del ejercicio 2011 a 974 socios activos, tanto en oficinas corporativas como en las plantas industriales, re-

presentando 3.98% de incremento con relación al año 2010.

Seguro Mutualista

Este concepto representa un ingreso muy importante para los deudos de los socios de la Cooperativa, así como para familiares de trabajadores de las diferentes empresas que conforman el Núcleo Cruz Azul al fallecimiento de un trabajador activo.

La Cooperativa hizo entrega del mismo en el transcurso del año 2011, de acuerdo a los lineamientos establecidos sobre el Seguro Mutualista, a los deudos de 36 compañeros fallecidos que laboraban en distintas organizaciones del Núcleo Cooperativo Cruz Azul, mismos que se encontraban afiliados a dicha mutualidad.

El número de afiliados en el ejercicio 2011 fue de 7,820 persona, y el promedio entregado a cada familia significó 0.88% de incremento con respecto a 2010.

Incapacidad laboral o de trabajo

Este rubro aplica para los trabajadores o socios activos que sufren algún accidente en trayecto o dentro de las instalaciones de trabajo, la Cooperativa cubre el importe total de la incapacidad al 100% por cada trabajador accidentado, así mismo, el importe total de su sueldo y demás prestaciones sin restricción alguna.

Su costo total en el año 2011, representó para la Cooperativa 4.80% de incremento con respecto a 2010.

Incapacidad natural

Este concepto también aplica para todo trabajador activo que sufre un accidente fuera de las instalaciones de trabajo o enfermedad natural, la Cooperativa cubre el pago a cada trabajador accidentado al 100% solo hasta 90 días consecutivos de incapacidad.

Para el año 2011 representó 2.23% de incremento en su costo total anual con respecto a 2010.

Anticipos

Esta retribución es considerada para su pago correspondiente los días 15 de cada mes y tuvo un incremento del 8.50% en el año 2011, su costo total anual significó 12.43% de incremento con respecto a 2010.

Complemento 1

Este rubro se paga los días 15 de cada mes y representa el 50% del anticipo, su incremento en tabulador fue de 8.50%, y representó en su costo total anual 12.43% de incremento con referencia a 2010.

Complemento 3

No tuvo incremento en tabulador en el ejercicio 2011, sin embargo, su costo significó 3.14% de decremento con referencia a 2010 y se considera para pago, la primer quincena del mes.

Riesgo de trabajo

Retribución que considera para pago mensual en las segundas quincenas y que tuvo un incremento del 11% en tabulador en 2011, por lo que su costo representó 12.47 % de incremento anual con respecto a 2010.

Fondo integral de educación

Retribución en donde no se considera tabulador de cuotas y su pago es variable. Para el ejercicio 2011 no tuvo incremento, y se paga al trabajador las segundas

quincenas de cada mes. Su costo total significó 4.72% de incremento con relación a 2010.

Fatiga Laboral

Se paga los días 20 de cada mes, la base de cálculo es la antigüedad laboral, grado en complemento tres y el tiempo trabajado en el mes anterior a la fecha de pago.

Su costo total representó para la Cooperativa 0.54% de incremento con respecto a 2010.

Pensión por jubilación

Se hizo entrega a 594 jubilados mensualmente en las tres secciones de trabajo y sus cuotas fueron incrementadas 5%. Su costo total anual significó 11.20% de incremento respecto a 2010.

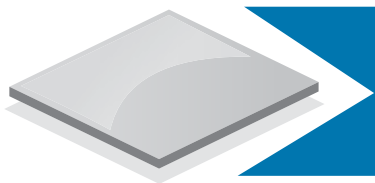
Donativo de viudez

Este concepto se entregó mensualmente a 227 viudas en las diferentes secciones de trabajo y sus cuotas fueron incrementadas 5%. Su costo total anual significó 10.32% de incremento respecto a 2010.

El alcance de las retribuciones y beneficios sociales, se basa en el objetivo del análisis de la amplitud y diversidad del colectivo de los trabajadores. Los datos correspondientes a esta práctica ofrecen una medida de inversión que la organización realiza en su recurso humano; este compromiso rebasa lo estipulado por la ley, lo cual contribuye a ser un factor esencial para la retención del mismo.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Entrega especial de Fin de Año		
Jubilados	568	594
Viudas	219	227
Despensa		
Socios activos	1,031	974
Socios jubilados	568	594
Viuda	219	227
Ayuda educacional		
Incentivos escolares	356	343
Paquetes escolares	781	1,143
Ayuda educacional profesional	328	577
Ayuda de alimentos y Comedor Industrial		
Ayuda de Alimentación	184	176
Comedor Industrial	847	798
Cobertura de Gastos Médicos Mayores y Prestaciones médicas internas		
Cobertura de Gastos Médicos Mayores titular	1,031	974
Cobertura de Gastos Médicos Mayores familiares	2,433	2,192
Cobertura de Gastos Médicos Mayores voluntarios	1,350	1,496
Cobertura de jubilados	568	594
Cobertura de jubilados familiares	503	534
Coberturas de viudas	219	227
Cuotas deportivas		
Prestación familiar	58	70
Prestación individual	5	4
Fondo de Ahorro		
Prestación	1,031	974
Transporte de personal	40	40
Seguro Mutualista		
Número de afiliados	7,752	7,820
Seguro mutualistas entregados	34	36
Anticipos		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	5.77%	12.43%
Complemento 1		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	8.66%	9.38%
Complemento 3		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	4.97%	-3.14%
Riesgo de trabajo		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	20.67%	12.47%
Fondo integral educacional		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	8.29%	4.72%
Fatiga laboral		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	16.03%	0.54%



Gerencia de Servicios Corporativos



**MEDIO
AMBIENTE**

**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia de Servicios
Corporativos.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna.
- Comunidad vecina.
- Medio ambiente.

Programa:

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Consiste en el tratamiento de agua residual, con el objetivo de, manejar el afluente de agua usada por la población del edificio corporativo de La Cruz Azul, para poder ser integradas en el flujo del colector municipal, eliminando todo residuo dañino para la salud y el ambiente, cumpliendo con la normatividad vigente. Asimismo, se busca su aprovechamiento al máximo en las áreas verdes.

Acciones y Resultados

El edificio corporativo de La Cruz Azul cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales anaerobio, bio-enzimático, cuya capacidad de almacenaje es de aproximadamente 200,000 litros. El agua tratada por día es de 9,720 litros.

En 2011, la cantidad de agua tratada fue de 2'332,800 litros, de los cuales, 1'555,200 se aprovecharon en áreas verdes y 777,600 se descargaron al colector municipal.

En las áreas verdes del edificio corporativo, el sistema de riego (agua tratada), está automatizado con horarios establecidos para su mejor aprovechamiento.

Al tratar el agua residual, producto de las descargas de las instalaciones sanitarias, se cumple con la norma permitida para su utilización en las áreas verdes, y con ello se contribuye a un mayor equilibrio ecológico.

Acciones Planificadas

1. Se ha establecido la iniciativa de la instalación de Aereadores en el Tanque de Tormentas, logrando con esto la oxigenación de las aguas tratadas, evitando su mal olor. se contribuye a un mayor equilibrio ecológico.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Agua tratada	2'880,000 litros	2'332,800 litros
Agua aprovechada en riego de áreas verdes	1'920,000 litros	1'555,200 litros
Agua descargada al Colector Municipal	960,000 litros	777,600 litros



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Gerencia de Servicios Corporativos.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna (personal que labora en el Edificio Corporativo): 287 trabajadores.
- Población flotante (clientes, proveedores, visitantes, etc.): 20 a 40 personas.
- Comunidad vecina. Una plaza comercial y residencias.

Programa: **Protección Civil**

La Cooperativa La Cruz Azul, en los términos de Ley correspondientes, crea el Comité Interno de Protección Civil, mismo que tiene la finalidad de ser un órgano operativo, cuyo ámbito de acción se circunscribe en las instalaciones del edificio corporativo, con la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones del Programa Interno de Protección Civil, con el objeto de prevenir o mitigar los daños que puedan ocasionar la ocurrencia de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre en el personal, patrimonio y/o entorno, dentro de las instalaciones.

Acciones y Resultados

En la Cooperativa, las brigadas del programa de Protección Civil, han sido permanentes pero también se han incrementado gracias a la toma de conciencia de los riesgos que persisten en nuestro edificio, siendo éstas:

- Brigada de Evacuación, integrada por 30 personas.
- Brigada de Primeros Auxilios, integrada por 11 personas.
- Brigada de Combate de Incendios, integrada por 12 personas.

- Brigada de Mantenimiento, integrada por cuatro personas.
- Brigada de Vigilancia, integrada por seis personas.

La integración y el funcionamiento del Comité Interno de Protección Civil y el de las diferentes brigadas, permite a la población de nuestro edificio corporativo:

- Fomentar y formar hábitos de respuesta que ayuden a mitigar riesgos ocasionados por agentes perturbadores.



- Motivar a las personas para que lleven a cabo acciones de respuesta con organización y coordinación, de manera que se transformen en actores consientes de su propia seguridad y salvaguardando el entorno, reduciendo al mínimo, el impacto de cualquier accidente.

El personal que integra el Comité Interno de Protección Civil, ha sido constantemente capacitado para reforzar los conocimientos previamente obtenidos, así como obtener una próxima Certificación en el año 2012 para las brigadas (Primeros Auxilios, Combate de Incendios, Evacuación.), en las siguientes fechas:

- Del 21 al 25 de febrero, duración 25 horas con asistencia de 63 personas.
- Del 20 al 24 de junio, duración 25 horas con asistencia de 68 personas.
- El 17 de septiembre se llevó a cabo un macro simulacro, con duración de tres horas y la asistencia de 62 personas.
- Del 14 al 18 de noviembre, duración 25 horas con asistencia de 64 personas.
- 9 de julio, capacitación externa en el Agrupamiento Zorros Fuerza de Tarea, perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública, con duración de siete horas y participación de 20 personas.
- 16 de julio, capacitación externa en

el campo de combate de incendio “La Posta,” en Tizayuca, Hidalgo, con duración de ocho horas y participación de 25 personas.

- El 19 de abril, se recibió en el edificio corporativo al Perito Evaluador en estructuras, para revisar los testigos existentes en las fisuras a considerar después de un sismo de 6.8 grados. Visita con duración de tres horas con los Jefes de las brigadas.

Asimismo, se realizaron prácticas al finalizar cada capacitación, tales como:

25 de febrero. Conato de incendio: se activa el Comité de Protección Civil, se repliega a la población del edificio a sus puntos de reunión, asimismo, se activa la Brigada de Combate de Incendios.

- I. Inicio: 10:35 hrs.
- II. Población fija: 283 personas.
- III. Población flotante: 25 personas.
- IV. Brigadistas: 63.

24 de febrero. Sismo de 6.9 grados Richter.- se da la alerta y se activa el Comité Interno de Protección Civil.

- I. Inicio: 10:00 hrs.
- II. Población fija: 284 personas.
- III. Población flotante: 30 personas.
- IV. Brigadistas: 68.

18 de noviembre. Amenaza de artefacto explosivo y exhibición de secuestro.- se activa el Comité Interno de Protección Civil.

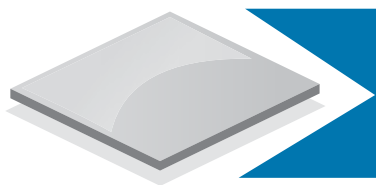
- I. Inicio: 10:25 hrs.
- II. Población fija: 288 personas.
- III. Población flotante: 33 personas.
- IV. Brigadistas: 63.

Macro simulacro 17 de septiembre. Este ejercicio es a nivel nacional y se inicia a la misma hora.

- I. Inicia: 11:00 hrs.
- II. Población fija: 300 personas.
- III. Población flotante: 45 personas.
- IV. Brigadistas: 62.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Impartición de cursos	3	3
Simulacros realizados	2	4
Simulacro 1		
Población Fija	298	297
Población Flotante	15	24
Brigadistas	48	63
Simulacro 2		
Población Fija	280	284
Población Flotante	26	30
Brigadistas	48	68
Simulacro 3		
Población Fija	--	290
Población Flotante	--	28
Brigadistas	--	64
Macro Simulacro		
Población Fija	--	291
Población Flotante	--	27
Brigadistas	--	62
Capacitación Externa		
Agrupamiento Zorros		2
Fuerza de Tarea	--	20
La Posta		25
Integración de Brigadas		
Evacuación	47	40
Primeros Auxilios	13	11
Prevención y Combate de Incendios	9	8
Comunicación	5	5
Seguridad	7	11
Mantenimiento	4	4



Jefatura de Servicios Especiales



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Jefatura de Servicios Especiales.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Distribuidores, maestros albañiles y clientes finales.

Programa:

Talleres sobre Usos y Aplicaciones de Nuestros Cementos Cruz Azul.

Brindar asistencia técnica sobre el uso y aplicación de los cementos Cruz Azul, mediante la capacitación y asesoría a nuestros clientes, de acuerdo a la detección de sus necesidades, con el propósito de optimizar la utilización de nuestros productos para lograr los estándares de calidad y seguridad esperados.

Acciones y Resultados

Durante 2011 se realizaron 67 eventos de capacitación, los cuales impactaron directamente a 3,322 asistentes.

Zona de Ventas	% de eventos	% de asistentes
Centro	4.6	3.9
Sureste	50.7	49.0
Golfo Norte Pacífico Sur	34.3	33.6
Occidente Norte	10.4	13.5

Se obtuvo un incremento del 60% en el número de eventos de capacitación en el "Uso y Aplicaciones de Nuestros Cementos" y 45 % en el número de asistentes en el año 2011, con respecto al año 2010. Este incremento obedece al interés que se ha despertado en nuestros clientes, por los beneficios que los talleres han aportado en los negocios de nuestros clientes, con respecto al conocimiento de las características de nuestros productos y optimización en su empleo, haciendo conciencia de la protección al medio ambiente y economía que se obtiene.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Eventos de capacitación sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	42	67
Número de asistentes a los eventos	2,289	3,322



Jefatura de Seguridad Corporativa



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Jefatura de Seguridad Corporativa.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal de Seguridad y Vigilancia.
- Personal que labora en el Edificio Corporativo de La Cruz Azul.

Programa:

Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad

Concientizar al personal de vigilancia y seguridad sobre la responsabilidad en el ejercicio de los Derechos Humanos, buscando su observancia en la aplicación de sus funciones.

Acciones y Resultados

Este Programa se inicia en 2011 con la impartición de una plática dirigida al personal de vigilancia y seguridad, enfatizando las facultades de los Servidores Públicos relacionadas con los Derechos Humanos, siendo un total de 42 parti-

cipantes, y contando con la presencia del personal de las diferentes sedes de la Cooperativa en el área Metropolitana, Oficinas Corporativas, Torres Adalid, Bodega Acalotenco, Bodega Texcoco y Bodega Lechería.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2011
Número de Pláticas en el tema de los Derechos Humanos	1
Número de asistentes a la plática de Derechos Humanos	42

PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO



Gerencia Corporativa de Ecología



Principio 07

MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Gerencia Corporativa de Ecología.
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- SEMARNAT.

Programa:

Administración Ambiental

Tiene por objetivo establecer un Sistema de Administración Ambiental que nos permita cumplir plenamente con la Política Ambiental establecida por esta Gerencia, integrando el quehacer de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como los planes de atención de emergencias y el cuidado ambiental del entorno y la comunidad.

Asimismo, que la Gerencia de Ecología se encuentre trabajando sobre esta base desde 1990, evolucionando hasta el presente, donde actualmente se llevan a cabo programas de mitigación de riesgos e impactos ambientales, monitoreos de fuentes contaminantes (aire, agua), capacitación, cumplimiento en materia de Legislación Ambiental y seguridad e higiene, con énfasis en la continuidad de los trabajos en pro del cuidado y la promoción integral de la organización, como Industria Limpia.

Acciones y Resultados

Licencia Ambiental Única (LAU)

Es un instrumento de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal. Las condicionantes establecidas en esta autorización, se basan en el Marco Legal Ambiental vigente para

la operación y funcionamiento. Coordina en un solo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales, que la industria necesita realizar ante la SEMARNAT.

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos en aire, agua y suelo de las actividades económicas, que de manera aislada se realizaban en los diferentes permisos, autorizaciones y licencias.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAU se tiene la garantía de que la instalación cumple, ante la SEMARNAT, con todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluye autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, licencia de funcionamiento de fuentes fijas, servicios hidráulicos y registro como generador de residuos peligrosos.

Licencia Ambiental Estatal (LAE)

Es un instrumento multimedios de jurisdicción Estatal. Coordina en un solo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría del Estado.

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos en el agua, residuos de manejo especial, ruido perimetral.

Cumplimiento de condicionantes de la Licencia Ambiental Estatal, emitidas por la Secretaría del Estado para la obtención del Certificado de Industria Limpia.

El 4 de noviembre de 2010, se entregó la Licencia Ambiental Estatal ante la Secretaría del Estado.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAE para 2011, se tiene la garantía de que la instalación cumple, ante la Secretaría del Estado, con todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluye

autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, servicios hidráulicos, registro como generador de residuos de manejo especial y plan de manejo de tales residuos.

Cédula de Operación Anual Federal (COA)

Es un mecanismo o instrumento de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Única, para establecimientos industriales. Se presenta por establecimiento industrial, para actualizar su operación y facilitar su seguimiento por parte de la autoridad ambiental, asimismo, ofrece información actualizada que contribuye a la definición de políticas ambientales prioritarias y áreas críticas. La Cédula debe ser entregada en el primer cuatrimestre de cada año, de acuerdo con el formato y calendario fijados por la autoridad ambiental. Su contenido corresponde a la información acumulada en el año anterior transcurrido.

Se recopila la información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, por ejemplo: los Departamentos de Ecología, Producción, Seguridad e Higiene Industrial, Suministros, Optimización y Recursos Humanos. La información proporcionada por dichas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento.
- Datos administrativos.
- Información técnica general.
- Insumos y productos.
- Emisiones contaminantes a la atmósfera.

- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua.
- Generación y transferencia de residuos peligrosos.
- Emisión y transferencia de Sustancias RETC.
- Emisión y transferencias por accidentes, contingencias, fugas o derrames.
- Prevención y manejo de la contaminación.

El 27 de Abril de 2012, se realizó la entrega de la la Cédula de Operación Anual, reportando la operación y funcionamiento de la planta del año 2011.

Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)

Es un mecanismo o instrumento de reporte de las emisiones, residuos de manejo especial, ruido, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Estatal para establecimientos industriales, reportando lo ocurrido en el año calendario anterior.

Se recopila la información en las diferentes áreas involucradas en la operación (proceso) y ambiente de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

Se recopila la información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, como son: Departamento de Ecología, Producción, Club Deportivo, Seguridad e Higiene Industrial y Recursos Humanos. La información proporcionada por las áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento.
- Datos administrativos.
- Información técnica general.
- Insumos y productos.
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua.
- Generación y transferencia de RME.
- Ruido.
- Prevención y manejo de la contaminación.

El 27 de Abril del 2012, se entregó la Cédula de Operación Anual Estatal, reportando ante el Estado por primera vez la operación y funcionamiento de la planta del año 2011.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Actualización de la Licencia Ambiental Única	Cumplimiento de condicionantes	Cumplimiento de condicionantes
Licencia Ambiental Estatal	Requisito Legal Estatal cumplido	Requisito Legal Estatal cumplido
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Federal	31 de Marzo de 2011	27 de Abril de 2012
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Estatal	17 marzo de 2011	27 de Abril de 2012



MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo.
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- SEMARNAT.
- CESPEDS.
- Organización GEI México.
- Medio ambiente.
- Comunidades circunvecinas a la Planta.

Programa:

Gases Efecto Invernadero (GEI)

GEI México es una iniciativa nacional voluntaria de contabilidad y reporte de Gases Efecto Invernadero y de la generación de proyectos de reducción de emisiones. Este programa que convoca la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), así como el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES) y el Instituto de Recursos Mundiales, surge de la iniciativa privada como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones voluntarias, para combatir el cambio climático.

En particular, dicho programa promueve la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones, mediante la utilización del instrumento metodológico desarrollado por las instituciones de referencia denominado "Protocolo de Gases Efecto Invernadero". Esto permitirá impulsar estrategias, programas y proyectos, encausados hacia la medición, control y reducción de los Gases Efecto Invernadero, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.

Acciones y Resultados

La Cooperativa La Cruz Azul participó voluntariamente en la presentación por séptimo año consecutivo del Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero 2011, correspondiente a sus plantas ubicadas en Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.

El objetivo es la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero sobre una base voluntaria.

El 22 de Noviembre de 2011, se obtiene el reconocimiento entregado por la Subsecretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, por las acciones tempranas voluntarias.

La Cooperativa La Cruz Azul elabora, entrega y permite la publicación del documento denominado Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero, el cual comprende las emi-

siones directas alcance 1 (estacionarias, móviles, de procesos industriales), emisiones indirectas alcance 2 (compra y consumo de electricidad), y emisiones indirectas alcance 3 (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF6).

Para la elaboración del reporte se toman en cuenta los siguientes puntos:

- Descripción de los límites organizacionales y el método de consolidación de emisiones.
- Descripción de los límites operacionales de la empresa, incluyendo las actividades cubiertas, fuentes y categoría de emisión (Alcance 1, 2 y 3).
- Periodo de reporte.
- Asignación de un año base.
- Reporte de emisiones de los 6 Gases

de Efecto Invernadero por separado (CO², CH⁴, N²O, HFCs, PFCs, SF6) en toneladas métricas y toneladas equivalentes de CO².

- Emisiones alcance 1: emisiones de fuentes directas (fuentes estacionarias, de proceso, móviles, emisiones fugitivas, de agricultura, de residuos y uso de suelo).
- Emisiones alcance 2: emisiones indirectas (debidas a la compra de energía eléctrica, térmica o calorífica).
- Perfil de emisiones en el tiempo. Referencias de metodologías de cálculo, factores de emisión, etc.

Emisión de CO ₂ Hidalgo Toneladas (miles)	Promedio año base	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Emisiones directas alcance 1	1,318	1,896	1,858	1,879	1,946	,062	1,853	1,926	2,055	2,030
Emisiones indirectas alcance 2	216	213	203	194	203	194	184	167	189	181

Planta	Total de emisiones de CO ₂ Toneladas (miles)									
	Promedio año base	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Lagunas, Oaxaca	1,240	1,297	1,434	1,434	1,397	1,332	1,293	1,301	1,248	1,231
Hidalgo	1,534	2,109	2,061	2,073	2,149	2,256	2,037	2,093	2,244	2,211

Planta	Total de emisiones de CO ₂ Kilogramo de CO ₂ / Tonelada de cemento									
	Promedio año base	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Corporativo	743	703	698	685	663	653	657	677	687	679

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Emisión de CO ₂ (ton/año)	2,244	2,211



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo
- PROFEPA
- Comunidad Interna
- Medio Ambiente
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial

Programa:

Industria Limpia y Excelencia Ambiental

La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), distingue con el Certificado Industria Limpia a las empresas que voluntariamente participan en el programa y cumplen con el Plan de Acción derivado de la Auditoría Ambiental; de la misma forma, autoriza a las empresas certificadas a utilizar el logotipo en sus programas de comercialización, con el fin de inculcar en los consumidores el hábito de adquirir productos fabricados por industrias que observen prácticas de cuidado ambiental en sus procesos productivos.

La Cooperativa se somete a una auditoría completa cada dos años para poder re-frendarse como Industria Limpia. La auditoría tiene como objetivo la localización de incumplimientos y áreas de oportunidad.

Actualmente La Cruz Azul cuenta con las certificaciones de Industria Limpia y Excelencia Ambiental, surgiendo el primero de la incorporación voluntaria a un proceso exhaustivo y sistemático al que se refiere la Auditoría Ambiental. En el caso de la Excelencia, este certificado fue otorgado por cumplir más allá de lo que marca la legislación y normatividad ambiental, para lo cual la Cooperativa se postuló voluntariamente.

Acciones y Resultados

Para la Obtención del 5° Refrendo como Industria Limpia La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se certifico a través de un

nuevo programa denominado “Sistema de Auditoría Ambiental en Línea Fase II”, el cual nos otorga los siguientes beneficios:

Agiliza y Facilita

- Agiliza el trámite de solicitud
- Agiliza la comunicación
- Facilita el manejo de información
- Facilita el análisis de los datos

Ahorra

- Ahorra tiempo
- Ahorra recursos portranslados innecesarios
- Ahorra insumos

Ordena

- Ordena la información y la resguarda
- Ordena los tiempos y los hace cumplir
- Permite el seguimiento ordenado de los procesos

La Auditoría Ambiental en línea para la obtención del 5° refrendo de Industria Limpia, se llevo a cabo bajo la evaluación de Auditores Ambientales acreditados ante la EMA y la PROFEPA, quienes revisaron y coordinaron el ingreso de la solicitud al programa, para refrendar el Certificado de Industria Limpia.

Como resultado de la Auditoría Ambiental en Línea Fase II, se concluye que la

Cooperativa La Cruz Azul, se considerará sin restricciones para obtener el Certificado de Industria Limpia, otorgado por la PROFEPA.

El ingreso voluntario al Programa Nacional de Auditorías Ambientales, garantiza mantener y mejorar el desempeño ambiental de la empresa y el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.

Tabla con el número de incumplimientos parciales y totales

Clave	Modalidad	No. de Incum- plimientos	No. Incumplimien- tos Urgentes
AIR	AIRE	0	0
AGU	AGUA	0	0
SYS	SUELO Y SUBSUELO	0	0
RPE	RESIDUOS PELIGROSOS	0	0
RSO	RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	0	0
RME	RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL	0	0
RUI	RUIDO	0	0
REC	RECURSOS NATURALES	0	0
RSG	RIESGO AMBIENTAL	0	0
OTR	OTROS	0	0
Total		0	0

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Auditoría para obtención de 4° refrendo Número de incumplimientos de actividades no riesgosas	11	
Auditoría para obtención de 5° refrendo Número de incumplimientos de actividades no riesgosas		0



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Comunidad interna.
- Tecnología en Almacenamiento de Información, S.A. de C.V.
- Medio ambiente.

Programa:

Manejo de cartuchos usados de tóner y de tinta

Consiste en minimizar cualquier impacto adverso sobre el ambiente, así como fomentar el manejo responsable de los cartuchos de tóner y de tinta, generados dentro de las áreas administrativas de la Cooperativa. A través de este programa se busca dar una correcta manipulación y disposición final de estos residuos.

Acciones y Resultados

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, pone en marcha a partir del 1° de mayo de 2003, el Programa Ecológico "Acopio y recolección de cartuchos usados de tóner y tinta, generados en planta y empresas del Grupo Cruz Azul", a través del cual, se recolectan y acopian tales residuos, para posteriormente cuantificarlos y darles la disposición final mediante la venta a la empresa Tecnología en Almacenamiento de Información, S.A. de C.V. (TAI). El incentivo obtenido por la venta es entregado a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Durante 2011, se obtuvo un ingreso de \$10,179.00, por la venta de 979 cartuchos de tinta y 164 de tóner, correspondientes a la participación de las áreas de Almacén General, Archivo y Papelería de Construcción y Montaje, así como de la Cooperativa Cuauhtémoc, S.C.L y la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, a quien se donó el monto recaudado.

Se obtuvo un mejor precio por parte de la empresa TAI para el reciclaje de este residuo. Con la disposición final de estos desechos, se logró evitar la acumulación de basura y se obtuvo ahorro de energía y combustibles, con lo cual se contribuye

a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Como información adicional podemos decir que, para producir un cartucho de plástico se necesitan de 20 a 25 litros de petróleo bruto. Las ventajas del reciclado de cartuchos son: reducción

de residuos, mediante la reutilización de las materias primas y reciclado de los componentes; y la economía para el usuario, ya que un cartucho reciclado es un 40 ó 50% más barato que uno original, teniendo la misma calidad y rendimiento.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cartuchos de tóner recolectados	272	164
Cartuchos de Tinta recolectados	1,277	979
Ingreso económico por la venta de cartuchos	\$8,601.00	\$10,179.00

**MEDIO
AMBIENTE****Dimensión
Ambiental****Empresa / Área
Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

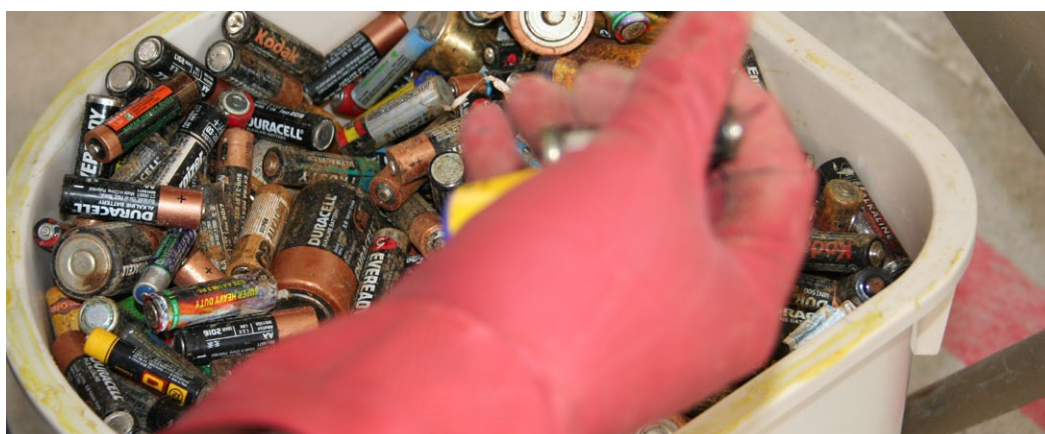
- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo.
- Comunidad interna.
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial.
- Residuos Industriales Multiquim, S.A. de C.V.
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Medio ambiente.
- SEMARNAT.

Programa:

Manejo de pilas usadas

Consiste en difundir información al personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, Instituciones Educativas y comunidades aledañas, acerca del daño que es provocado por el desecho inadecuado de Pilas y Baterías en el medio ambiente, y recolectar todo tipo de pilas, proporcionando un manejo responsable y una disposición final adecuada.

El programa fue diseñado para contribuir a la solución de una problemática preocupante, debido a que las pilas liberan diferentes sustancias en la tierra, mismas que se van filtrando hasta llegar a los mantos acuíferos, contaminando el agua que utilizamos y la producción de la tierra.

**Acciones y Resultados**

Se realiza una recolección semestral de pilas y baterías por medio de un camión ecológico propiedad de la Cooperativa, así como en contenedores ubicados en puntos específicos, dentro de las regiones de Ciudad Cooperativa Cruz Azul Hidalgo,

San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Monte Alegre, Nueva Santa María Ilucán, La Guitarra y Dengüí.

El objetivo de recolectar todo tipo de pilas generadas en nuestras instalaciones, Nú-

cleo Cooperativo y la comunidad, es darle el manejo y disposición adecuada a este tipo de residuos.

En el año 2011 se recolectaron 643 kg. de pilas alcalinas, mismas que son enviadas para disposición final (confi-namiento), mediante un convenio con la empresa Rimsa, S.A. de C.V., única organización certificada a nivel nacio-nal para este tipo de proceso, ubicada en el Municipio de Mina en el Estado de Nuevo León. La Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo absorbe los gastos que genera la disposición final.

Para llevar a cabo la recolección de pilas, se colocan contenedores en escuelas, hospital, centro comercial, paseo ecoló-gico, accesos a Planta y Almacén Gene-ral, en el interior de la Planta, para que la comunidad y personal, deposite sus pilas y así se evite la contaminación del suelo y del agua. Es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.

Como parte de la difusión al personal y comunidad en general, se establecieron las siguientes recomendaciones:

- Adquiere pilas recargables, para disminuir la generación excesiva de pilas desechables.
- No utilices pilas nuevas con usadas, ya que agotarás la carga de las nuevas.
- No mezcles diferentes tipos de pilas usadas, ya que concentras más riesgos.
- No quemes las pilas, al hacerlo se emi-ten contaminantes peligrosos al aire.

- No las expongas al agua, sol, calor, ya que ocasionas reacciones químicas con las sustancias que contiene.

Dentro del programa de Manejo de pilas usadas, generadas en la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., planta Hidalgo”, se tie-nen consideradas varias acciones que se han difundido entre el personal de planta y las comunidades circunvecinas, como son:

- Cuando generes pilas usadas, no las deposites en el bote tradicional de basura.
- Si eres consumidor permanente de pilas, entrega las usadas en los Cen-tros de Acopio, según te corresponda. Requisita tu vale y aplica la Regla (pilas nuevas a cambio de las usadas).
- Si eres consumidor esporádico de pilas, resguárdalas temporalmente, y entrégalas en los Centros de Acopio cuando tengas la necesidad de hacer el cambio por otras nuevas, o bien canalízalas al área de Ecología.
- Si eres consumidor de pilas y realizas directamente la compra, una vez usadas, entrégalas al área de Ecolo-gía, para determinar si es necesario gestionar la devolución al proveedor.
- Todas las pilas usadas serán recolec-tadas por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para acopiar-las y resguardarlas por separado y en base a su tipo y condiciones físicas, acción realizada en el Área del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Total de pilas recolectadas	754 kg.	643 kg.

Principio 07

MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad.
- Medio ambiente
- SEMARNAT.

Programa:

Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas

El proceso consiste en llevar un análisis en las emisiones de las chimeneas de las fuentes fijas, con el objetivo primordial de evaluar y verificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles en la NOM-040-SEMARNAT-2002.

Los parámetros medidos son: Partículas, Óxidos de Nitrógeno (NO_x), Bióxido de Azufre (SO_2), Monóxido de Carbono (CO), Ácido clorhídrico (HCl), Dioxinas y Furanos, Hidrocarburos Totales y Metales pesados. Todo esto proveniente de las fuentes fijas dedicadas a la fabricación de Cemento Hidráulico.



Acciones y Resultados

Se estableció un programa anual de monitoreo ambiental, cumpliendo los requisitos por las normas aplicables.

tal Única, cumpliendo con los límites máximos permisibles según la NOM-040-SEMARNAT-2002.

Se realizó el estudio de medición a 26 fuentes fijas (chimeneas) que se tienen dadas de alta en la Licencia Ambien-

Los resultados obtenidos se reportaron en la Cedula de Operación Anual 2011.

Equipo	Límite máximo permisible	Resultado (Menor)	Resultado (Mayor)	Unidades
Partículas				
Molinos	80	6.3	70.76	mg/cm ³
Dioxinas y furanos				
Precalentador	0.2	N/A*	N/A*	ngEQT/m ³
Gases de combustión				
No				
Cemento blanco	1400	75.06	--	mg/m ³
Cemento gris	1000	195.86	708.53	mg/m ³
SO ₂				
Cemento blanco	2200	2.12	--	mg/m ³
Cemento gris	800	46.5	207.94	mg/m ³
CO				
Precalentador	3500	36.96	448.65	mg/m ³

* Este año no se realizó estudio de Dioxinas y Furanos debido a que la Norma establece que es bienal.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de chimeneas analizadas	26	26
Mediciones por la emisión de partículas		
Molinos	70.48 mg/m ³	70.76 mg/m ³
Mediciones emisión de dioxinas y furanos		
Precalentador	0.0062 ng EQT/m ³	-----
Mediciones por la emisión de gases de combustión		
Cemento Gris NO _x	314 mg/m ³	708.53 mg/m ³
Cemento Gris SO ₂	551.5 mg/m ³	207.94 mg/m ³
Precalentador CO	2,054.4 mg/m ³	448.65 mg/m ³

Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Comunidad Interna.
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial.
- Centros de Acopio de residuos.
- Empresas Recicladoras externas.
- Vivero Cruz Azul.
- Medio Ambiente.

Programa:

Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial

Consiste en identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales para la correcta gestión de los Residuos de Manejo Especial y promover la minimización en la generación de dichos residuos, dentro de la Planta Cruz Azul, Hgo., así como el reúso, reciclaje y disposición final adecuada de los mismos.

Se busca también:

- Reducir al mínimo la generación de residuos provenientes de mantenimientos y servicios auxiliares.
- Reutilizar al máximo los residuos y valorizar aquellos que sean susceptibles de co-procesamiento en los Hornos de Calcinación.
- Separar los residuos de acuerdo a su tipo y características, y depositarlos en contenedores adecuados y rotulados.
- Llevar el control y registro de los residuos desde su generación, almacenamiento temporal y disposición final.
- Reportar los volúmenes de generación de residuos a la autoridad competente.
- Capacitar al personal en el manejo integral de los residuos.

Acciones y Resultados

Los Residuos de Manejo Especial RME (papel y cartón, vidrio, plástico, bolsa de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y

demolición, residuos de jardinería y madera), que se generan dentro de la Planta Cruz Azul, Hgo., se clasifican en contenedores que se encuentran identificados mediante un código de colores.

La recolección de los residuos está calendarizada y la lleva a cabo la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en los diferentes lugares temporales, dependiendo el tipo de residuo.

La disposición final de los residuos es mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.

Residuo	Recolección	Almacén temporal	Disposición final	Con-tenedor
Papel y cartón	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Plástico	Dos veces por semana	Combustibles Alternos	Reciclaje energético en los hornos	
Vidrio	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Aluminio	Dos veces por semana	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Bolsa de cemento	Diario	El Encino	Venta a empresas recicladoras	
Polvo recuperado y demolición	Diario	Polvo recuperado y demolición	Co-procesamiento	
Residuos de jardinería	Dos veces por semana	El Encino	Elaboración de composta	
Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	El Encino	Elaboración de composta	
Madera	Una vez por semana	Chatarra	Elaboración de tarimas	
Chatarra metálica	Diaria	Chatarra	Venta a empresas fundidoras	
Neumáticos	Dos veces por semana	Combustibles alternos	Reciclaje energético en los hornos	
Equipo electrónico obsoleto	Semestral	Archivo muerto	Venta a empresa recicladora	
Cartuchos de tinta y toner.	Bimestral	Gerencia Corporativa de Ecología	Venta a empresa recicladora	

Se generaron dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hgo., 5'143,225.00 kg de Residuos de Manejo Especial en el año 2011, lo cual representa un incremento de generación muy notable. Este incremento se debió a que en el año 2010 no se tenían registros en bitácora de los RME generados, dando una cifra aproximada, pero al dar de alta los RME ante las autoridades, se procedió a registrar en bitácora los residuos reales generados.

En 2011 se dio cumplimiento ante la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Hidalgo, con el registro como Generador de Residuos de Manejo Especial, así como la habilitación de las Bitácoras de Control de la generación de RME, actualizando el volumen de generación y dando de alta nuevos RME, como polvo recuperado, chatarra metálica, neumáticos y residuos de jardinería.

Residuos de manejo especial		
Residuo	Cantidad	Unidades
Papel y cartón	10,884.00	kg
Bolsa de cemento sucia	128,868.00	kg
Chatarra	184,436.00	kg
Aluminio	0	kg
Vidrio	2,382.00	kg
Plástico	3,611.00	k
Madera	37,950.00	kg
Lodos de tratamiento de agua residual	0	kg
Neumáticos	551.00	kg
Residuos de jardinería	73,438.00	kg
Polvo recuperado y demolición	4,128,000.00	kg
Equipo electrónico obsoleto	554	Pzas
Cartuchos de tinta y toner	1,143	Pzas

Acciones Planificadas

Para el año 2012 se tiene fijado como meta reducir la generación en un 5% con respecto al 2011.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cantidad de Residuos de Manejo Especial recolectados	*184,243 Kg	5,143,225.00 Kg
* No se contaba con registro real de todos los residuos recolectados		



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo.
- Comunidad Interna.
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial.
- Residuos Industriales Multiquim S.A. de C.V.
- Transportistas.
- Medio Ambiente.
- SEMARNAT.

Programa:

Plan de Manejo de Residuos Peligrosos

El Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos, pretende ser una herramienta de gestión y control de residuos, que contribuya en la disminución de factores de riesgo para el ambiente y la salud pública, derivados de un mal manejo, asimismo evidenciar e implementar opciones de mejoras sustentables a corto y mediano plazo, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

Este Plan tiene como objetivo la reducción en su generación y la adecuada disposición final de los residuos generados en la Planta Cruz Azul, Hgo., así mismo establece programas de capacitación de los trabajadores, para crear en ellos conciencia ambiental y el cuidado del ambiente.

Acciones y Resultados

La Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo, ha desarrollado Políticas Ambientales, que han permitido cumplir cabalmente con la normatividad aplicable, en cuanto al manejo de desechos industriales, como los sólidos urbanos, Peligrosos (CRETI) y de Manejo Especial, de igual forma ha fomentado el aprovechamiento, reuso y reciclamiento de materiales de desecho.

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la Secretaría su actividad generadora, identificar, clasificar y elaborar planes de manejo de estos, de acuerdo a la Ley, al Reglamento, a la Normatividad respectiva, y a la categoría que le corresponda.

Residuos generados en Planta Hidalgo durante el año 2011.

RESIDUOS PELIGROSOS		
RESIDUO	CANTIDAD	UNIDADES
Baterías de radio	0	kg
Baterías alcalinas	353.50	kg
Baterías de ácido	0	kg
Aceite lubricante	19,967.52	kg
Grasas y estopas	12,326.00	kg
Filtros automotrices	780.00	kg
Viruta	2,700.00	kg
Latas de aerosol	151.00	kg
Balastos	0	kg
Lámparas	1,395.00	kg
Carbón activado	0	kg
Equipo de protección personal	448.95	kg
Acumuladores	1,196.00	kg
Lodos provenientes de la limpieza de tanques de C.A.L.	600.00	kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	67.29	kg
TOTAL	39,985.26	kg

Se tiene una reducción de residuos peligrosos generados de 33.80 % con respecto al 2010. Los Residuos baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastos y lámparas son confinados por la empresa Residuos Industriales Multiquim, S.A. de C.V.

Los Residuos restantes son aprovechados en reciclaje energético en los Hornos de Calcinación.

Residuos peligrosos Coprocesados en hornos cementeros 2011	36,125.26	kg
--	-----------	----

Residuos peligrosos enviados a Confinamiento el 2011 PRIMSA S.A de C.V	3,860,000	kg
--	-----------	----

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Residuos peligrosos generados en Planta	60,403.50 Kg	39,985.26 Kg



MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna de la Planta Hidalgo.
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial.
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Centros Educativos Cruz Azul.
- Medio Ambiente.
- Empresa Tecnología en Almacenamiento de Información S.A. de C.V.
- Dependencias del Gobierno (SEMARNAP, PROFEPA, CONAGUA, MUNICIPIO)

Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)

Consiste en integrar los lineamientos institucionales y legales, que permitan desarrollar la formación de nuestros trabajadores, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, hacia el fomento de una cultura respetuosa del medio ambiente, a través del involucramiento en acciones y buenas prácticas que promuevan la preservación, cuidado y restauración del medio ambiente.

Por ello el PEACA , integra los programas y actividades con apego ambiental que desarrolla la empresa, así como los alcances, en los que también involucra a las Empresas del Grupo Cruz Azul y entidades externas, mediante el asesoramiento para el cumplimiento de la legislación ambiental vigente, así como la impartición de pláticas, talleres, Semana del Medio Ambiente, Expos, Celebraciones Ambientales y Concursos de Acopio; todo esto con la finalidad de crear una cultura ecológica laboral, que nos permita sensibilizar a los grupos de interés, inculcando conductas y hábitos que tienen como objeto el fomento de una cultura respetuosa sobre el cuidado, conservación y restauración del Medio Ambiente.

Acciones y Resultados

Celebraciones Ambientales

Se llevan a cabo eventos calendarizados para celebrar las fechas conmemorativas sobre el cuidado del medio ambiente, mediante diversas actividades especiales, tales como: festivales, conferencias, exposiciones culturales, exhibición de proyectos educativos, venta de productos ecológicos, elaboración de productos a base de material reciclado y cursos de verano.

Dentro de la “7a Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2011”, se celebró el Día Mundial del Medio Ambiente, bajo el título “Bosques: La naturaleza a su servicio”. Se contó con la participación de 45 expositores y 14 Empresas Cooperativas del Núcleo Cruz Azul, La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales Tula (SEMARNAT Tula) y la Universidad

Tecnológica Tula Tepeji. Dicho evento se realizó los días 13, 14 y 15 de junio (foros con temas ambientales y participación de escuelas, comunidades, delegados y padres de familia), y 17 de junio (exposición de las empresas, cooperativas, organizaciones institucionales dedicadas a promover productos y servicios verdes). El lugar del evento fue el paseo Ecológico “LOS ALAMOS”, y se obtuvo una asistencia de 3,000 personas aproximadamente entre niños de diferentes Centros Educativos, adolescentes y adultos.

Plática Reciclaje de Pilas y Cartuchos

Se impartieron pláticas en las Salas de Lectura “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, ubicadas en las comunidades de San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo y Santa María Ilucan, Hidalgo, con el tema “Reciclaje de pilas y cartuchos”. Las pláticas se impartieron a 80 niños, dentro de las actividades de curso de verano en el mes de julio de 2011 y fueron impartidas por parte del personal del departamento de la Gerencia Corporativa de Ecología.

2ª Expo Feria Ambiental Consejo Consultivo Ciudadano de Tula de Allende Hidalgo

La Cooperativa la Cruz Azul Planta Cruz Azul, Hgo., participó en la 2ª Expo Feria Ambiental del Consejo Consultivo Ciudadano de Tula de Allende, Hgo., con el

tema “Educación Ambiental”. Se donaron 50 árboles, entre ellos Pino Patula, Trueno y Cedro Rojo, y se les capacitó para su cuidado. La exposición se efectuó los días 8 y 9 de julio de 2011, y asistieron 500 personas.

7ª Feria de la Biodiversidad Comunidad de San Ildefonso Municipio de Tepeji del Río.

La Asociación Ecológica de La Cañada de Madero, Santiago Tlautla y Anexas, A.C., Instituto Hidalguense para la Educación de los Adultos plaza Comunitaria “Arturo Zapata”, y la FES Iztacala, UNAM, invitó a la Cruz Azul a participar como expositor a la 7ª Feria de la Biodiversidad Comunidad de San Ildefonso Municipio de Tepeji del Río, Hgo. Se participó con el tema de Educación Ambiental, en donde se difundieron acciones y estrategias para el cuidado del Medio Ambiente. Se donaron 50 árboles: Pino Gregui y Trueno, y se les capacitó para su cuidado. La exposición se efectuó el día 11 de junio, y asistieron 300 personas.

Día Mundial del Agua y Día de la Tierra

El día mundial del agua se celebra el 22 de marzo y el día de la tierra el 22 de abril, por tal motivo se colocaron mantas y carteles para difusión dentro de la Planta cementera, con el objetivo de que la gente se sensibilice con el cuidado del planeta y del agua.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de Asistentes a la Feria Ambiental	3,000 personas	3,000 personas
Número de asistentes 2ª Expo Feria Ambiental Consejo Consultivo Ciudadano de Tula de Allende Hidalgo		500 personas
Número de asistentes 7ª Feria de la Biodiversidad Comunidad de San Ildefonso Municipio de Tepeji del Río.		300 personas



MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia Corporativa de Ecología
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo.
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.
- Centros educativos.
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Centros de salud.
- Delegaciones.
- Ejidos.
- Municipios de Tula de Allende y Atotonilco.
- Comunidad Externa (Público en General).
- Medio Ambiente.

Programa:

Vivero Cruz Azul

Consiste en un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales bajo el esquema de donación, tienen como objetivo principal la auto reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y comunidades aledañas.

Acciones y Resultados

Se implementaron los Programas de Reforestación en el interior de la Planta cementera y zonas aledañas a la Cooperativa.

En el proceso de forestar comunidades, se trabajó coordinadamente con la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades. La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en el año 2011, fue de:

Existencia Total en Vivero para Forestación

Especie	Cantidad
Árboles Forestales	14,754
Árboles Frutales	764
Plantas Arbustivas	148
Plantas de Ornato	432
Plantas Follajeras	126
Plantas Cactáceas	65
TOTAL	16,289

Se entregaron en donación 2,929 árboles y plantas distribuidos de la siguiente manera:

Especie	Destino	Cantidad
Trueno y Cedro Rojo	Presidencia Municipal Tula Allende	100
Trueno y Cedro	Pueblo Nuevo Hidalgo	30
Capulín y Níspero, Pino Patula, Cedro Rojo y Trueno	Ejido San Lucas Teacalco, Tula de Allende Hgo.	100
Cedro Rojo	Campo Deportivo Comunidad San Marcos	50
Cedro Rojo, Pino Patula, Trueno, Pino Gregui	Ejido Santa María Magdalena	500
Cedro y Trueno	Centro Educativo Cruz Azul	50
Cedro Rojo y Trueno	Ejido Pueblo Nuevo	1,000
Trueno, Cedro Rojo, y Pino Patula	2da Feria Ambiental Consejo Consultivo Ciudadano	50
Trueno y Cedro Rojo	7ª Feria Ambiental de la Biodiversidad San Ildefonso, Tepeji del Río Hgo.	50
Ornato	Escuela Jardín de Niños Adolfo Pérez Esquivel Santa María Ilucán	20
Ornato y Cedro Rojo, Trueno y Pino Patula	Escuela Primaria Héroes de Chapultepec Bomintzha	924
Encino, Pino Pátula, Níspero	Bodegas La Condesa	55
	TOTAL	2,929

En el área del Vivero Cruz azul, se busca mantener la existencia de especies forestales para cuando se requiera dar cumplimiento a las condicionantes de las resoluciones de Impacto Ambiental, emitidas por las Dependencias de Gobierno, además de que la Cooperativa cuenta con un Programa de Educación Ambiental (PEACA), que está encami-

nado a lograr la formación de nuestros trabajadores, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, hacia el fomento de una cultura respetuosa del medio ambiente, a través del involucramiento en acciones y buenas prácticas que promuevan la preservación, cuidado y restauración del mismo.

Acciones Planificadas

- Se tiene proyectado para el año 2012 producir especies nativas de la región.
- Incrementar la producción un 10%.
- Identificar sitios para efectuar la Forestación el próximo año.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Producción de árboles y plantas en Vivero	18,017	16,289
Número de árboles y plantas donadas	6,814	2,929



Gerencia de Optimización Corporativa



**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia de Optimización Corporativa
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna en la Planta Cruz Azul Hidalgo.
- Proveedores (personal, servicios, combustibles alternos).
- Comunidades cercanas a la Planta.
- Áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos (México, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, Distrito Federal, Veracruz, Guadalajara).
- CANACEM.
- SEMARNAT.

Programa:

Combustibles alternos

Consiste en la recepción, almacenamiento temporal, reciclaje energético y co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos como combustibles formulados o de recuperación, en los hornos de calcinación de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, de conformidad con los términos de la normatividad aplicable, así como la incorporación de materiales susceptibles de utilizarse como materia prima en el proceso de elaboración del cemento. Con esta actividad ayudamos a preservar el medio ambiente y ofrecemos un servicio a diferentes entidades federativas.

Acciones y Resultados

Es una prioridad y responsabilidad para la Cooperativa La Cruz Azul, considerar el cuidado del medio ambiente dentro de las actividades cotidianas de la empresa, por lo que está comprometida a dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales y cumplir con todos los requerimientos y ordenamien-

tos legales en la materia. Por ello, establece un convenio con SEMARNAT Y CANACEM, cuyo objetivo es "fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial, para lograr su

participación en materia de preservación y mejoramiento del ambiente, además del aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

Por tal motivo, estamos en la búsqueda constante de generar alianzas con las autoridades municipales y estatales, para asegurar que los residuos peligrosos tengan el manejo adecuado y el tratamiento necesario para salvaguardar la integridad de los ciudadanos, y así, preservar el medio ambiente. Asimismo, eliminar los rellenos sanitarios como

destino final de residuos no peligrosos, los cuales pueden ser captados desde sus generadores para ser destruidos térmicamente en los hornos cementeros.

En el periodo 2011 se tuvo un co-procesamiento de 11,838 toneladas de combustibles alternos sólidos y líquidos, equivalentes a 11,897 ton de coque, lo cual representa 5.36 % de sustitución, además de haber co-procesado 6,366 ton de tierras contaminadas y lodos impactados con hidrocarburos.

Acciones Planificadas

En 2012 culminaremos la fase de prueba del Hot Disc Reactor en la unidad de calcinación no. 9, con lo cual se espera alcanzar un 30 % de sustitución de combustibles convencionales y/o fósiles.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Recepción de llantas de desecho	5,324,730 kg.	4,619,260 kg.
Recepción de residuos no peligrosos (CDR)	4,253,350 kg.	3,365,940 kg.
Recepción de basura industrial	405,920 kg.	659,960 kg.
Recepción de combustible alterno líquido	550,330 kg.	1,494,670 kg.
Recepción de tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	638,530 kg.	8,387,110 kg.
Co-procesamiento de llantas de desecho	2,393,791 kg.	6,129,152 kg.
Co-procesamiento de residuos no peligrosos (CDR)	4,738,622 kg.	3,637,417 kg.
Co-procesamiento de basura industrial	405,920 kg.	748,067 kg.
Co-procesamiento de combustible alterno líquido	550,330 kg.	1,324,297 kg.
Co-procesamiento de tierras y lodos con hidrocarburos	638,530 kg.	6,366,060 kg.



Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional



Principio
04

ESTÁNDARES
LABORALES

Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal de Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas.
- Personal de la Planta de Cruz Azul, Hgo.

Programa:

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios

Consiste en que cada Prestadora de Servicios y Compañía Contratista en la Planta Cruz Azul, Hgo., tenga un Supervisor de Seguridad para realizar en forma preventiva, confiable y oportuna, la detección, evaluación y control de los riesgos de trabajo en las áreas donde presten sus servicios o realicen trabajos, cumpliendo con la normatividad y procedimientos vigentes, mediante el desarrollo profesional e integral del Supervisor de Seguridad y en condiciones adecuadas de trabajo.

Acciones y Resultados

En 2011, el área de Seguridad y Salud Ocupacional llevo a cabo capacitaciones y pláticas de seguridad, las cuales fueron dirigidas a los Supervisores de Seguridad de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas, con la finalidad de coadyuvar a la formación profesional e integral de dicho personal, para beneficio de nuestra planta y de su empresa, las actividades fueron las siguientes:

- 39 pláticas de formación en Seguridad (1 semanal de 2 horas).

- Curso interpretación y aplicación de la NOM-018-STPS-2000.
- decurso de seguridad para trabajos en alturas.
- Curso de primeros auxilios (2 meses).

A la par, los supervisores de Prestadoras y Compañías impartieron entre el personal de su empresa un total de 309 pláticas de seguridad con un total de 3,510 asistencias, lo que repercute en un aproximado de 1,725 horas/hombre.

De los 14 supervisores de seguridad de Prestadoras de Servicios y Compañías ocho corresponden al sexo femenino y seis al sexo masculino.

En lo que respecta al Programa de Reuniones Bimestrales con representantes o dueños de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas, se llevaron a cabo cinco reuniones, donde se abordaron los asuntos relacionados con la seguridad y salud ocupacional que deberán atender cada una de estas empresas.

En 2011 se presentaron 15 accidentes, lo que representa cuatro accidentes más que en 2010, pero se observa una disminución en el número de días perdidos, en 2010 fueron 579 días perdidos y en 2011 se tuvieron 273, lo que representa una disminución del 52.8%; por lo tanto, se logró bajar el índice de gravedad. Lo anterior derivado del fuerte compromiso que se tiene por parte de las Prestadoras de Servicios y Compañías hacia las actividades de seguridad y salud ocupacional.

Acciones Planificadas

- Para el presente periodo se tiene planeado que el Reglamento Interior de Trabajo homologado sea revisado por cada una de las Prestadoras de Servicios y Compañías que les aplique. Una vez concluida esta etapa darlo a conocer y distribuirlo entre el personal.
- Realizar evaluaciones a los supervisores de seguridad para determinar el grado de aprovechamiento de las pláticas y capacitaciones que les brinda de manera gratuita la Cooperativa.
- Alcanzar el 100% de participación de los Supervisores de Seguridad en las pláticas y capacitaciones que se imparten semanalmente.
- Dar a conocer a representantes y dueños, la Guía para la integración y funcionamiento del Comité de Seguridad de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas, que laboran en el interior de la Fábrica Cruz Azul.
- Disminuir el número de accidentes en un 20%.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de prestadoras de servicios y compañías contratistas participantes en pláticas de seguridad	15	14
Número de supervisores de seguridad de compañías contratistas y prestadoras de servicios	15	14
Número de pláticas de formación en seguridad impartidas a supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	35	39
Número de cursos recibidos	4	4
Número de reuniones con dueños y representantes	6	5
Número de pláticas de seguridad impartidas por supervisores de prestadoras y compañías	315	309
Número de horas hombre en pláticas de seguridad impartidas a personal de compañías	1,924	1,725
Número de accidentes	11	15
Días perdidos por accidentes	579	273

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hgo.).
- Comunidad externa (personal de las empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a la Planta).
- Comité de Ayuda Mutua Industrial CAMI.

Programa Interno de Protección Civil

Contar con un documento rector que indique las acciones, tanto preventivas como combativas, por parte del personal de la Planta de Cruz Azul, Hgo., para salvaguardar su vida, la de los clientes, los bienes y comunidades circunvecinas, ante la eventualidad u ocurrencia de una contingencia de origen natural o provocada por el hombre.

Acciones y Resultados

Por estar considerada por la normatividad vigente como una empresa de alto riesgo de incendio, así como el de considerar a las personas primero, la Cooperativa La Cruz Azul ha puesto especial atención en el cumplimiento total del Programa Interno de Protección Civil, dicho programa fue aprobado por parte de la Dirección de Protección Civil del Estado de Hidalgo.

Se realizaron las pruebas, el mantenimiento y la revisión correspondiente a todos los equipos contra incendios y de respuesta a emergencias, según normatividad y Programa Anual de Mantenimiento. Así como revisiones a instalaciones de gas natural y gas LP, corrigiéndose las anomalías.

En 2011 se llevaron a cabo 29 cursos de capacitación para el personal en temas

básicos de seguridad y primeros auxilios, con una participación de 432 personas y un total de 4,047 hrs/hombre.

Es importante mencionar que el personal que participó en los cursos de primeros auxilios y protección contra incendios, cambió positivamente su visión e involucramiento hacia la prevención, capacitación y seguridad.

Se participó en 12 reuniones del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI), y se prestó apoyo a la comunidad en la atención de cuatro emergencias.

Se llevó a cabo la formación profesional de los grupos de respuesta a emergencias y la formación integral del primer respondiente a emergencias.

El involucramiento de mandos medios y superiores para las facilidades de capa-

citación de su personal, y de las autorizaciones para la compra de los equipos de respuesta a emergencia, ha sido de gran importancia e impacto en el cumplimiento del presente programa.

Acciones Planificadas

1. Obtención y aprobación anual del Programa Interno de Protección Civil 2012.
2. Constitución de la Unidad Interna de Protección Civil 2012.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de cursos básicos contra incendios	6	3
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	77 personas – 1,440 hrs/hombre	80 personas – 1,280 hrs/hombre
Número de cursos para brigada contra incendios	20	8
Número de asistentes a cursos para brigada contra incendios	25 personas – 548 hrs/hombre	40 personas – 120 hrs/hombre
Número de cursos de primeros auxilios	11	9
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	254 personas – 3,556 hrs/hombre	183 personas – 2,392 hrs/hombre
Número de cursos para brigada de primeros auxilios	12	9
Número de asistentes a cursos para brigada de primeros auxilios	8 personas – 36 hrs/hombre	129 personas – 255 hrs/hombre
Número de apoyo en emergencias a la comunidad	7	4
Número de simulacros realizados	1	2



MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de las instalaciones).
- Medio ambiente.

Programa:

Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial.

Consiste en la recolección, manejo, disposición final o destrucción térmica en las unidades de calcinación, de los residuos peligrosos generados en la Planta de Cruz Azul, Hgo., así como la disposición de los residuos de manejo especial.

Acciones y Resultados

El área de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hgo., cuenta con una cuadrilla de recolección de residuos peligrosos y de manejo especial, los cuales con base a una programación son recolectados en las áreas donde se generan, teniendo los residuos peligrosos una disposición final en las unidades de calcinación, para su destrucción térmica y los de manejo especial se envían al centro de acopio para su reciclaje.

Se han colocado 241 contenedores para la selección de los residuos, en las áreas de planta y en yacimientos.

Se lleva a cabo un recorrido semanal de recolección y supervisión de los residuos peligrosos generados y se realiza el llenado de bitácoras para la medición de las cantidades recolectadas. Así mismo, se realiza la recolección del 100% de los residuos Municipales, para su reciclaje o en su caso para su destrucción.

Se reutilizaron aceites usados en la lubricación de equipos, donde no se requiere calidad de lubricación, o para generar flama en capacitaciones contra incendio.

Estos residuos se han reciclado y se ha aprovechado su poder calorífico en sustitución de combustibles fósiles, su almacenaje es mínimo, ya que son destruidos térmicamente casi inmediatamente después de su recolección.

Como resultado del programa de recolección de residuos generados en planta, es mínima la cantidad que se manda a reciclaje o al relleno municipal, ya que gran parte de estos se destruye térmicamente en planta.

Las cantidades de residuos recolectados en 2011, fueron las siguientes:

- Aceites lubricantes: 20,799.5 l
- Grasas y estopas impregnadas: 12,326 kg
- Filtros automotores: 780 kg
- Plásticos: 3,611 kg
- Vidrio: 2,382 kg
- Papel y Cartón: 10,884 kg
- Costalera: 128,868 kg

Debido a las campañas que ha implementado la Cooperativa, hemos podido observar que el personal en general ha desarrollado conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, en la separación de residuos, así como la mejora en los procedimientos de recolección y disposición final.

Acciones Planificadas

- Integración de los procedimientos PES0025, PES0026 y JSH/09 al Sistema de Gestión Integral.
- Mejora de los procedimientos de recolección y llenado de bitácoras.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Aceites lubricantes	37,894 l	20,799.5 l
Grasas y estopas impregnadas	18,576 kg	12,326 kg
Filtros automotores	487 kg	780 kg
Plásticos	27,670 kg	3,611 kg
Vidrio	36,278 kg	2,382 kg
Papel y Cartón	74,034 kg	10,884 kg
Costalera	89,480 kg	128,868 kg



Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul,
Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna (trabajadores en Planta Cruz Azul, Hgo.)

Programa:

Servicio Médico en Planta

Consiste en apoyar en forma preventiva, confiable y oportuna, la identificación, evaluación, control y prevención de enfermedades profesionales, en el personal que labora en la Planta de Cruz Azul, Hgo.



Acciones y Resultados

En el servicio de Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hgo., estamos dando atención preventiva integrada de calidad a todos los trabajadores, fomentando el hábito de auto cuidado y la protección de la salud como objetivo específico; otorgamos a cada trabajador de acuerdo a su edad, género y factores de riesgo, las acciones preventivas correspondientes y estimulamos su participación corresponsable y activa en el cuidado de la salud; identificamos, estudiamos y notificamos los padecimientos sujetos a vigilancia epidemiológica, e implementamos las acciones de prevención y control correspondientes; actuamos sobre los factores de riesgo de adicciones, violencia familiar y de género. Así mismo sobre infecciones de transmisión sexual, enfermedades infectocontagiosas, cáncer y enfermedades crónico-degenerativas. Estamos y seguiremos trabajando bajo el eslogan de este año, de que las “Empresas Cooperativas” ayudan a construir un mundo mejor.

Se realizan acciones de promoción, para mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus profesiones.

En lo relativo a las consultas y exámenes médicos en 2011, el Servicio Médico de Planta realizó las siguientes actividades:

- 2,086 consultas médicas al personal.
- 73 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos.
- 779 exámenes a trabajadores en altura.

- 139 exámenes con alcoholímetro.
- 37 antidoping.
- 133 audiometrías.
- 795 estudios de glucosa.
- 760 estudios de colesterol.
- 733 estudios de triglicéridos.
- 1,116 controles de presión arterial.
- 61 estudios de espirómetrias.
- 155 estudios de agudeza visual.
- 78 estudios de antígeno prostático.
- 189 exámenes odontológicos y técnicas de cepillado.
- 63 estudios realizados de análisis microbiológicos de alimentos en comedor de planta.

Se realizaron las siguientes actividades de promoción a la salud:

- nueve periódicos murales mensuales en nueve diferentes lugares estratégicos, para ser leídos por los trabajadores.
- 261 trípticos impresos y entregados al personal sobre diferentes temas relativos a la salud.
- 10 posters sobre salud ocupacional.
- Una manta sobre la campaña de vacunación anti-influenza estacional.
- 36 platicas de promoción a la salud con 660 asistentes.
- 701 platicas individuales sobre la valoración y orientación nutricional.

Así mismo se realizaron las siguientes actividades de vacunación:

- 39 neumococcica conjugada.
- 220 influenza H1N1 y estacional.
- 287 hepatitis B.
- 231 TD.

Acciones Planificadas

Integración del Programa al Sistema de Gestión Integral.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Pláticas de promoción a la salud	287 con 759 asistentes	36 con 660 asistentes y 701 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional
Consultas médicas al personal	1,936	2,086
Exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos	127	73
Estudios al personal que realiza trabajos en altura	682	779
Audiometrías realizadas	140	133
Periódicos Murales	84	108
Trípticos informativos sobre Promoción de la Salud	150	261
Folleto informativos con temas de Salud	165	-----
Posters sobre salud ocupacional	-----	10
Estudios bacteriológicos al Comedor Industrial de la Planta Cruz Azul, Hgo.	64	63
Vacunas antitetánicas de refuerzo	13	-----
Vacunas contra la influenza H1N1 y estacional aplicadas a trabajadores y familiares	505	220
Vacunas contra Hepatitis B	-----	287
Vacunas TD aplicadas	-----	231
Vacunas contra neumococcica conjugada	-----	39
Exámenes con alcoholímetro	230	139
Estudios Antidoping	11	37
Estudios de glucosa	-----	795
Estudios de colesterol	-----	760
Estudios de triglicéridos	-----	733
Controles de presión arterial	-----	1,116
Estudios de espirometrías	-----	61
Estudios de agudeza visual	-----	155
Estudios de antígeno prostático	-----	78
Exámenes odontológicos y técnicas de cepillado	-----	189



Principio 04

ESTÁNDARES LABORALES

Dimensión
Social

Empresa / Área

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional Planta Cruz Azul, Hidalgo.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna y externa (todo el personal que labora dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hgo.)

Programa:

Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)

El SSIICA tiene como objetivo preservar la vida, la integridad física y la salud del personal, así como preservar los equipos e instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hgo., definiendo, implementando y mejorando continuamente las actividades de seguridad y salud ocupacional. Por tal motivo se apoya en una serie de actividades como son: inspecciones de seguridad, evaluaciones de orden y limpieza y de E.P.P., contactos personales, pláticas de seguridad e investigaciones de accidentes.



Acciones y Resultados

Los Supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional son los encargados de realizar los recorridos en las áreas de la Planta, para la detección de condiciones inseguras, levantar contactos personales y realizar evaluaciones de orden y limpieza, esto con la finalidad de controlar los riesgos que puedan poner en peligro la integridad física y salud de los trabajadores, así mismo coordinar las investigaciones de accidente, observándose en 2011 lo siguiente:

- Se detectaron 93 condiciones inseguras, corrigiéndose 71 y quedando pendientes 22.
 - Se realizaron 253 Evaluaciones de Equipo de Protección Personal.
 - 242 Evaluaciones de Orden y Limpieza.
 - 86 Contactos Personales.
 - 559 Pláticas de Seguridad y Mejoramiento, con un total de 11,230 asistencias.
 - 36 investigaciones de Accidentes.
- Los seis supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional coordinaron la realización de las 36 investigaciones de accidentes.
- En la implementación de este Programa se observa lo siguiente:
- Mayor involucramiento de Gerencias, Jefaturas y Supervisores en las investigaciones de accidentes, así como en la corrección de las recomendaciones y medidas de seguridad.
 - Mayor conciencia y cultura de la Seguridad en todo el personal en general.
 - Reducción de la gravedad de los accidentes.
 - Involucramiento y apoyo en la implementación del Sistema de Gestión Integral.
 - Personal que utilizan su equipo de protección personal.

Acciones Planificadas

- Implementación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000 – ISO 14000 – OHSAS 18000).
- Implementación del Programa de las 5S's en los Departamentos de la Planta.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Investigación de accidentes	40	36
Pláticas de seguridad y mejoramiento	803	559
Evaluaciones de EPP	357	253
Evaluaciones de orden y limpieza	355	242
Contactos personales	110	86
Condiciones inseguras detectadas	55	93



Gerencia de Mantenimiento



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia de Mantenimiento
Planta Cruz Azul, Hidalgo.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Medio Ambiente.
- Comunidades cercanas a la Planta cementera.
- Comunidad interna (personal de la Planta de Cruz Azul, Hgo.).
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul.

Programa:

Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua

Consiste en la aplicación puntual de los Programas de Mantenimiento a equipos anticontaminantes del proceso productivo, que aseguren el cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, asimismo en la implementación de acciones que generen un ahorro en el uso de la energía y el agua. Lo anterior se sustenta en los siguientes Programas:

- Programa Anual de Mantenimiento Preventivo.
- Programa Anual de Trabajos Especiales.
- Programa de Ahorro de Energía.

Acciones Realizadas y Resultados

Se dio cumplimiento a los programas de mantenimiento dirigidos a la óptima operación de los equipos anticon-taminantes que disponemos en Planta Cruz Azul, Hgo., como son: colectores de polvo, filtros electrostáticos, filtros de grava, etc., sobresaliendo en 2011 el cambio de 678 bolsas de fibra de vidrio con membrana de teflón al Colector de Polvo (seis Módulos) del Sistema de Desempolvado del Precalentador y Horno N° 7, y así mismo el cambio de 680 bolsas en mezcla de fibra homopolímera al Colector de Polvo (seis Módulos), para venteo del Molino N° 1 de Coque de Petróleo. Así también y según los programas establecidos, se realizó el cambio de 3,990 bolsas de diferentes tipos a los demás colectores instalados en la Planta.

Para este efecto, los gastos que realizó la Cooperativa en 2011, ascendieron a la cantidad de \$4'537,434.17 con una aplicación de mano de obra de 9,936 horas-hombre.

Con base a la inversión e instalación de Bancos de Capacitores y Filtros de

Armónicas, que se hizo el año pasado, para incrementar el factor de potencia, se logró disminuir el consumo diario de 3,000 KVA, obteniendo una bonificación de \$8'893,768.09

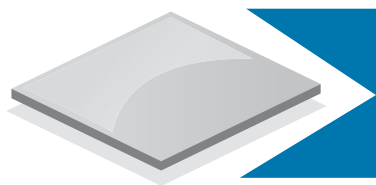
Con la disminución de emisiones de polvo se beneficia a trabajadores de la Planta; empresas del Grupo Cruz Azul; y comunidades aledañas.

En 2011 se instalaron válvulas ahorradoras de agua para W.C. (sistema duo), en 79 unidades sanitarias, logrando un ahorro de hasta 34,000 lts al año por unidad, lo cual hace un total de 2'686,000 lts de agua por año.

Se continuó con el programa de instalación de mingitorios ecológicos ahorradores de agua y de sustitución de W.C. con tanques de 12 lts por tanques de 6 lts, logrando una reducción en el consumo de agua de aproximadamente 18 lts diarios, por cada mingitorio y un ahorro del 50% por cada descarga de W.C.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de bolsas y colectores cambiados	1,031	5,348
Ahorro anual por reducción de consumo de energía eléctrica	\$150,970	\$8'893,768
Número de válvulas ahorradoras de agua instaladas en unidades sanitarias	-----	79
Número de mingitorios ecológicos ahorradores de agua instalados	65	-----



Gerencia de Recursos Humanos



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área

Gerencia de Recursos Humanos Planta Cruz Azul, Hidalgo.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Hijos de padres – madres trabajadoras del Núcleo, Grupo Cruz Azul y empresas de la región, inscritos en la Guardería.
- Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Madres trabajadoras del Núcleo, Grupo Cruz Azul y empresas de la región (macro y micro empresas)
- Padres trabajadores del Núcleo, Grupo Cruz Azul, viudos, divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos.

Programa:

Estancias Infantiles San Miguel, A.C.

Consiste en apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados), a través de brindar un cuidado de calidad a sus hijos inscritos en la Guardería, y así promover el desarrollo adecuado de niños y niñas de los y las trabajadoras que reciben el servicio.

Acciones Realizadas y Resultados

Estancias Infantiles San Miguel, A. C., fue gestionada en su origen por personal de La Cruz Azul, S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de Guardería, establecido en la Ley del Seguro Social. Se comenzó su construcción en el año 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996, por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez.

Estancias Infantiles San Miguel pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU).

Es administrada por una Asociación Civil conformada por Socios de las Empresas del Grupo Cruz Azul y Núcleo Cooperativo.

El IMSS firma periódicamente con la Asociación Civil que administra Estancias Infantiles San Miguel, A.C., un contrato para la subvención del servicio. El contrato actual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2012. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo, así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato con tal organismo.

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los 4 años cumplidos, el servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

1. Lactantes A (de los 43 días a los seis meses) y Lactantes B (de los 7 a los

12 meses), cupo para 24 niños.

2. Lactantes C (de los 13 a los 18 meses), cupo para 12 niños.
3. Maternal A (de los 19 a los 24 meses), cupo para 15 niños.
4. Maternal B (de los dos a los tres años), cupo para 30 niños.
5. Maternal C (de los tres a los cuatro años), cupo para 15 niños.

La Guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia), sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que las niñas y los niños están seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.

Se ofrece servicio en un horario de 6:30 a 17:00 hrs. (más extenso que otras Guarderías).

Educación

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo a las necesidades y características del desarrollo de las niñas y los niños.

Se cuenta con un área de Pedagogía, la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia sobre el avance.

Alimentación

Se cuenta con el área de Nutrición a cargo de una Nutrióloga, que vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS.

Salud

Dentro de la Guardería:

- Se cuenta con dos enfermeras (Ni-

vel Técnico) durante todo el horario de atención.

- Se da seguimiento al peso y talla de las niñas y los niños, e informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica.
- Se vigila e informa a los padres sobre la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor.
- Se fumigan y desinfectan todas las instalaciones una vez al mes.
- Fuera de la Guardería
- Se cuenta con una Unidad Médica del IMSS (UMF N° 9) y de Médica Azul, que brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

Aseo

Se cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas para niñas y niños (dos tipos de baño distintos de acuerdo a la edad).

Cultura y Civismo

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- Ceremonias cívicas.
- Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.).
- Eventos culturales (exposiciones de dibujos de las niñas y los niños, muestras de cantos y rondas, estudiantinas).
- Festejos de fiestas tradicionales (día de muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, día de las madres, día del niño, etc.).

- Festejos Institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, Desfile 1º de Mayo, etc.).

Recreación

- Se cuenta con área verde, un patio central y juguetes didácticos de acuerdo con la edad de los niños (por sala).

Protección Civil

El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores con su natural curiosidad.

El 100% del personal está capacitado en prevención y combate de incendios.

La estancia cuenta con tres salidas de emergencia, con un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día, detectores de humo, un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores. Cuenta con 14 extintores con excelente mantenimiento y distribuidos por toda la estancia, además de que cuenta con vigilante las 24 horas del día y fines de semana.

Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, quienes envían al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.

Se realizan simulacros de evacuación cada semana y en cada uno se logra el objetivo en menos de dos minutos.

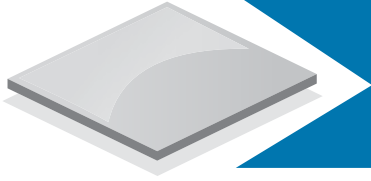
Acciones Planificadas

Lograr la incorporación a la SEP en 2012.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Capacidad establecida de atención	96 niños	96 niños
Número de Total de Niños atendidos (promedio mensual)	90	93
Número de Madres con Servicio (promedio mensual)	90	83
Número de Padres con Servicio (promedio mensual)	1	2
Poblaciones de Origen de las Trabajadoras (es)		
San Miguel Vindhó	48%	26%
Bomintzhá	11%	4%
Pueblo Nuevo	21%	9%
Santa María	10%	---
Tepeji del Rio	4%	4%
Tula de Allende	6%	31%
Cruz Azul	---	9%
Santa María Ilúcan	---	13%
Zaragoza	---	4%
Empresas donde trabajan los usuarios		
CCCA	---	20%
Estancias Infantiles San Miguel	---	16%
Médica Azul	---	12%
Centro Educativo Cruz Azul	---	12%
Generación 2000	---	12%
Grupo Azul	---	10%
Finagam	---	7%
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	---	4%
Cooperativa de Producción de Servicios Juárez	---	3%
Jubileo Azul	---	2%
Vigilancia	---	2%

PLANTA LAGUNAS, OAXACA



**Gerencia
de Ecología**



**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
**Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad en general de Lagunas, Oax. (consumo)
- Centro Comercial Cruz Azul (comercialización)
- Medio ambiente
- Comunidad campesina de la región (producción)

Programa:

Agricultura orgánica

Tiene como propósito impulsar la producción agrícola bajo un régimen orgánico, proporcionando al público en general productos libres de contaminantes, como son los agroquímicos, de esta forma presentamos una amplia gama de productos a la venta que contribuyan a una sana alimentación, mejorando así nuestra calidad de vida. Con este método de producción buscamos también que las actividades que se realicen sean replicables por la comunidad campesina de la región. El proyecto de agricultura orgánica genera empleos temporales, así como permanentes.



Acciones y Resultados

Se han intensificado los cultivos en la Granja Agroecológica, debido a la demanda de nuestros consumidores hacia estos productos. En el 2011 la producción fue de 23 toneladas de productos, principalmente jitomate rojo, y hortalizas (Lechuga, rábano, cilantro, etc.).

Se continúa con la operación de los tres invernaderos, con una superficie de 6,075 m²

El riego del área productiva se realiza con agua pluvial en ollas de captación, construidas en el perímetro del área del proyecto.

Parte de los objetivos de la granja es promover la práctica del cultivo sustentable, en este sentido se realizaron

cinco talleres de agricultura orgánica, en los cuales participaron un total de 350 personas.

Se atendieron un total de 400 visitas de diferentes grupos de trabajo (Escuelas, grupos de trabajadores, etc.)

Se dio asesoría a la comunidad (campesinos de la región), en la producción orgánica de alimentos.

El Proyecto ha generado un total de 13 empleos permanentes.

Los materiales para elaborar los fertilizantes orgánicos, así como para el control y la prevención de plagas y enfermedades, se colectan de las comunidades vecinas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Producción orgánica anual de hortalizas	12 ton	23 ton
Número de trabajos generados	-----	13
Número de visitas recibidas al proyecto	-----	400 personas
Número de participantes en los talleres de agricultura orgánica	400 personas	350 personas

Acciones Planificadas

1. Ampliación de los espacios de cultivo, para ampliar el mercado de productos.
2. Habilitación de otro módulo de invernadero, para la producción de 10 toneladas de jitomate rojo.
3. Realizar seis talleres de agricultura orgánica para diversos sectores de la población.
4. Integrar al proceso orgánico, la producción de carne orgánica de aves de corral (gallinas, pollos), así como el huevo orgánico.



Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
**Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oax.
- Medio ambiente
- Niños y niñas de las Comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oax.
- Alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, Plantel Primaria
- Comunidad Interna (Gerencia General de Planta, Gerencia de Ecología, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul)

Programa:

Club Ecológico “Los Corazones Verdes”

El Club Ecológico los Corazones Verdes está formado por 65 niños y niñas entusiastas con los cuales se desarrollan diversas actividades de promoción de una cultura ecológica en las comunidades de influencia a la planta cementera en Lagunas, Oax. Es una iniciativa que tiende a incluir en la educación cooperativa los valores y la conciencia de la necesidad de cuidar el medio ambiente. Bajo el lema “Nos mueve cuidar el planeta, piensa verde”, los pequeños participantes organizan mensualmente campañas de limpieza, de reforestación, donación de contenedores para desechos y árboles para reforestación, caminatas y paseos en bicicleta, así como también aprovechan su talento artístico para presentar obras de teatro con contenido ecológico, conferencias de niños para niños, danza y canciones con contenido ambiental, de igual forma se involucran en actividades ecológicas organizadas por otros grupos de trabajo, como lo son: limpieza de playas y liberación de tortugas, entre otros.



Acciones y Resultados

El Club Ecológico Los Corazones Verdes ejecutó un extenso plan de acción ambiental, que incluyó la participación en tres jornadas de limpieza donde se recolectaron más de tres toneladas de desechos, dos campañas de reforestación (300 árboles plantados) y la capacitación para los chicos y chicas que integran el Club Ecológico, entre otras actividades.

También destacan actividades para promover la disminución del uso del automóvil y el uso de un medio de transporte limpio. En este sentido, quienes integran el Club Ecológico participaron en la Semana de la Cooperación con un desfile de carros alegóricos pero en bicicletas adornadas con corazones verdes y banderillas con mensajes ambientales. Además, participaron en la jornada “un día sin autos”, organizada por la Gerencia de Ecología de la Cooperativa mediante la caminata “Muévete contra el CO₂” con la participación de 90 personas.

El espectáculo multidisciplinario “Los Niños y Niñas por la Tierra” marcó un punto de alta participación del público, pues en tres presentaciones convocó a más de 1,000 personas en total.

Las actividades desarrolladas por el Club Ecológico Los Corazones Verdes, que se adhiere al Pacto Verde Cooperativo, contaron con la participación activa de

sus 65 integrantes, pero también con el involucramiento de padres y madres de familia, Escuela Primaria del Centro Educativo Cruz Azul y público en general.

Las acciones ambientales implantadas, han tenido un impacto muy positivo en la población. Los ciudadanos han sido contagiados por el entusiasmo de este grupo de niños al verlos trabajar por su planeta, en las múltiples actividades donde se involucran.

El desarrollo del plan del Club Ecológico contó con la colaboración del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, la Gerencia de Ecología y la Gerencia General de Planta de la Cooperativa La Cruz Azul.

Se inscribió al Club Ecológico Los Corazones Verdes, al Pacto Verde Cooperativo donde a través de él, se han publicado artículos de su quehacer ambiental en la Comunidad.

Artículos publicados en prensa
<http://www.aciamericas.coop/A-traves-del-club-ecologico-Los>
<http://www.aciamericas.coop/Cooperativa-Sudeste-y-Club>
<http://www.ansol.com.ar/noticia.php?id=1458>

Página electrónica del Club Ecológico Corazones Verdes: www.corazonesverdes.org.mx

Actividad	Lugar	Resultado
Campañas de Limpieza	Tlacotepec, Oax.	1.1 Ton recolectado
	UMA Laguna Azul	0.5 Ton recolectado
	Tramo Carretero Guiguba-El Barrio de la Soledad	1.5 Ton recolectado
	Total	3.1 TONELADAS
Campañas de Reforestación	Guiguba (Semana Del medio ambiente)	90 árboles
	Guiguba (CONAFOR)	210 árboles
	Total	300 Árboles plantados
Cruzada "Semana Santa Limpia"	Calle Hidalgo Col. Cruz Azul	Se entregaron 150 bolsas a vacacionistas
Actividades para evitar el uso del automóvil	Paseo en bicicleta (Semana del Cooperativismo)	Participación de 60 Niños
	Caminata "Muévete contra el CO ₂ "	Participación de 90 personas
	Total	150 participantes
Espectáculo Multidisciplinario Ecológico "Los Niños por la Tierra"	Foro de la Expo Industrial 2011	150 Asistentes
	Parque Central Salina Cruz, Oax.	900 Asistentes
	Parque Central Lagunas, Oax.	100 Asistentes
	Total	1,150 Asistentes
Liberación de Tortugas	Playa Abierta Salina Cruz, Oax.	100 Tortugas liberadas (62 niños participantes)
Capacitación	Centro de Educación Ambiental "Quetzalli" Coatzacoalcos, Ver.	52 Niños
	Curso de Apicultura "Rancho Cano".	59 Niños
	Total	111 Asistentes

Acciones Planificadas

1. Establecer vínculos con otros grupos de trabajo para la capacitación de los miembros del Club Ecológico.
2. Llevar a cabo el establecimiento de grupos de trabajos en otras comunidades aledañas a la Ciudad de Lagunas, Oax., bajo el mismo concepto del Club Ecológico.
3. Ampliar el número de integrantes del Club Ecológico.
4. Establecer las bases constitutivas para considerar la creación de una Cooperativa Ecológica Infantil.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Campañas de limpieza / recolección de residuos	1 campaña Recolección de 0.5 ton	3 campañas Recolección de 3.1 ton
Campañas de Reforestación / Plantación de árboles	1 campaña 105 árboles plantados	2 campañas 300 árboles plantados
Liberación de Tortugas / niños participantes	-----	100 especies liberadas 62 participantes
Cruzada "Semana Santa Limpia"	-----	150 contenedores para residuos distribuidos
Participación en actividades para evitar el uso del automóvil	-----	150 participantes
Asistentes al Espectáculo Multidisciplinario Ecológico "Los Niños por la Tierra"	-----	1,150 asistentes
Capacitación	-----	111 niños participantes

Principio 08

MEDIO AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
**Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad laboral de Planta
- Comunidad laboral de Empresas del Grupo y Núcleo Cruz Azul
- Instituciones Educativas de la región
- Comunidad en general
- Medio ambiente

Programa de Educación Ambiental Cruz Azul

Consiste en desarrollar diferentes actividades de Promoción Ecológica que involucren a personal de la Cooperativa, empresas del Grupo Cruz Azul, instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas. Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del medio ambiente, con el objeto de concientizar a la población en la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local, y de esta forma inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

Acciones y Resultados

En 2011, con la aplicación del Programa de Pláticas de Educación Ambiental para La Cruz Azul y Empresas del Grupo, participaron 1,101 personas.

Como parte de las actividades de promoción ecológica en Instituciones Educativas, se atendieron a 721 alumnos

en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la cooperativa, en la Ciudad de Lagunas, Oaxaca, así mismo se organizaron conferencias con temáticas ambientales dirigidas a los alumnos de las escuelas de la zona de influencia, con una participación de 312 alumnos.



En las celebraciones realizadas por la cooperativa (Semana del Medio Ambiente, Día de la Tierra, Día del Agua, etc.), participaron 1,520 personas.

En noviembre de 2011, fuimos invitados a participar en el Congreso Internacional Ambiental, celebrado en el World Trade Center de la Ciudad de México, con la Conferencia “La Cruz Azul y su aportación al Pacto Mundial”, en dicho evento se conto con una participación de 120 personas de diferentes sectores empresariales.

Todo lo anterior se sustenta en la aplicación de los siguientes programas:

- Educación Ambiental con el Sector Laboral
- Educación Ambiental con Amas de Casa
- Educación Ambiental en Instituciones Educativas
- Celebraciones Ambientales
- Difusión de la Educación Ambiental
- Formación de grupos multidisciplinarios de trabajo para reforzar las actividades de educación ambiental (ejem: Club Ecológico “Los Corazones Verdes”).

Acciones Planificadas

1. Organización de la Décimo Segunda Semana del Medio Ambiente 2012 en el marco internacional de las Cooperativas, con la participación de todas las cooperativas y empresas del núcleo Cruz Azul.
2. Dar seguimiento a los trámites para la construcción del Centro de Educación Ambiental Cruz Azul.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de trabajadores que recibieron pláticas de capacitación ambiental	1,050	1,101
Número de alumnos atendidos en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la cooperativa	630	721
Número de alumnos de instituciones educativas que recibieron información a través de conferencias con temáticas ambientales	350	100 especies liberadas 62 participantes
Número de participantes en las celebraciones realizadas por la cooperativa (Semana del Medio Ambiente, Día de la tierra, Día del agua, etc.)	800	150 contenedores para residuos distribuidos
Acopio de botellas de plástico tipo PET (“RECI-PET”)	3,222 kg (equivalente a 12,753 botellas)	150 participantes

Principio 08

MEDIO AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
**Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad en general de Lagunas, Oaxaca, y zonas aledañas
- Medio ambiente
- Personal de la Planta
- Personal de Cooperativas y Empresas del Núcleo y Grupo Cruz Azul
- Instituciones Educativas de la región

Programa: **Reforestación**

Consiste en recuperar y promover la conservación de la flora nativa, por medio de diversas técnicas, como la reubicación de especies endémicas. Todos los programas se desarrollan con apego a la Política Ambiental de nuestra empresa, ya que nos permite crear un vínculo empresa-naturaleza.



Acciones y Resultados

En el año 2011 se reforestaron un total de cinco hectáreas en los predios de La Haciendita y Paso Guayabo, con una instalación de 380 árboles, así mismo fue necesario dar mantenimiento a las áreas reforestadas en otros años, equivalente a 46 hectáreas.

Parte también del programa de reforestación, es la donación de árboles a particulares, instituciones educativas y de gobierno. En 2011 se donaron 5,664 árboles.

Acciones Planificadas

1. Reforestación en predios propiedad de la cooperativa y particulares
2. Ampliar el programa "Adopta un árbol" a 10 instituciones educativas
3. Llevar a cabo un plan de reubicación de especies en los lugares autorizados por la autoridad ambiental

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Superficie reforestada	4 hectáreas	5 hectáreas
Árboles donados	6,242	5,664
Mantenimiento de áreas reforestadas	46 hectáreas	46 hectáreas



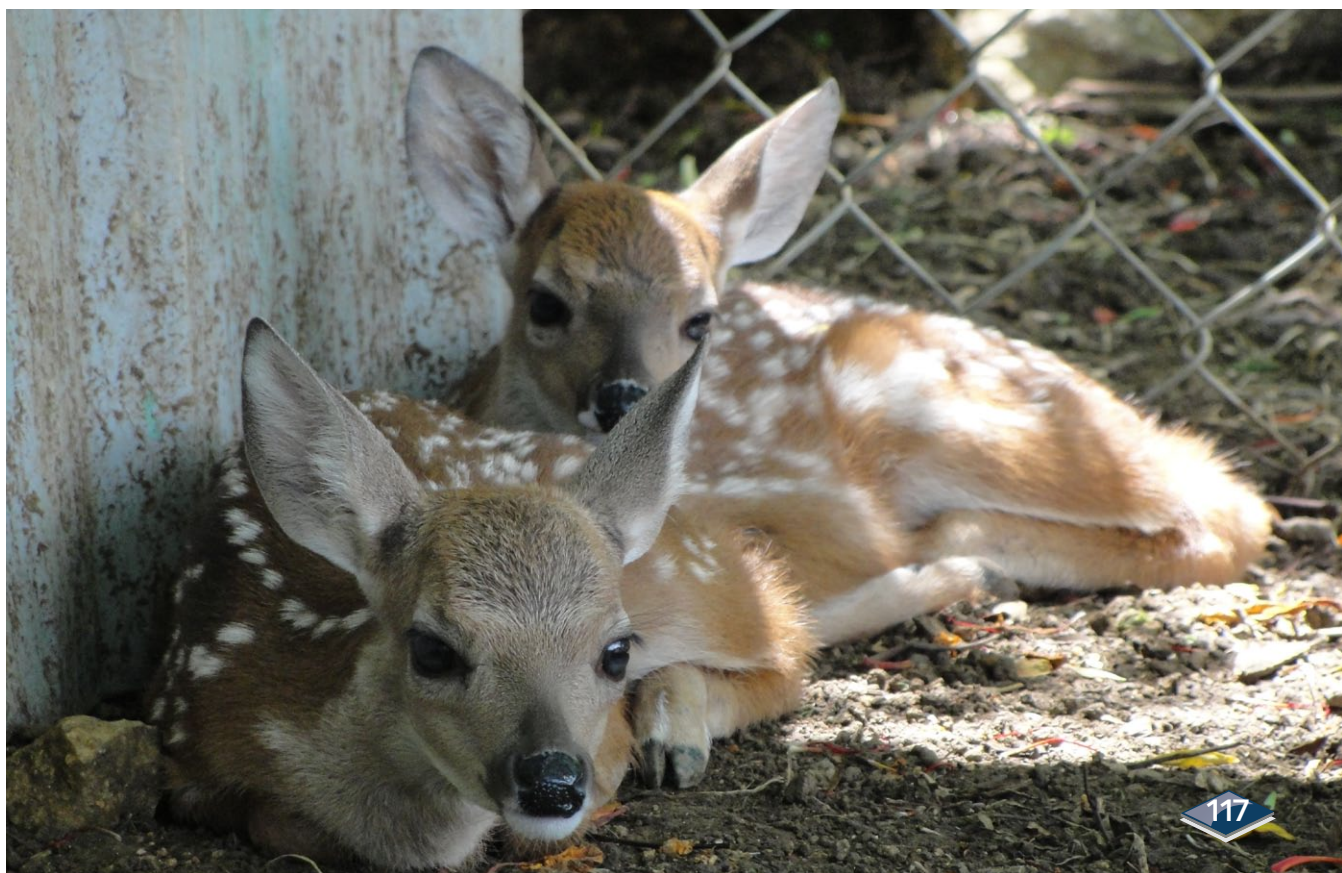
**MEDIO
AMBIENTE**Dimensión
AmbientalEmpresa / Área
**Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad en general de Lagunas, Oax., y zonas aledañas
- Instituciones educativas (públicas y privadas)
- Grupos privados de trabajo
- Fauna animal de la región
- Medio ambiente
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable

Programa:
Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) “La Laguna Azul”

La UMA “Laguna Azul” se ubica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca, donde da cobijo a la fauna nativa, derivada de incautaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Cuenta con instalaciones adecuadas para resguardar especies de nuestra zona, permitiendo el desarrollo de su ciclo biológico, así como su exhibición para la observación del público en general, de esta forma damos un aporte a la concientización sobre la conservación de la fauna de nuestra región. Para esto se realizan visitas guiadas, programadas o solicitadas por Dependencias de Gobierno, Instituciones Educativas (desde preescolar hasta nivel superior), así como para la población de nuestra región.



Acciones y Resultados

Durante 2011, la Laguna Azul recibió un total de 56 visitas de diferentes sectores de la población (escuelas, grupos de trabajo, etc.). En estas visitas se atendieron un total de 8,914 personas.

Se realizaron cursos de verano con la finalidad de promover el cuidado de las especies y conservación de la fauna, con un total de 250 niños asistentes.

Se han realizado importantes trabajos de mejora en la UMA Laguna Azul, tales como:

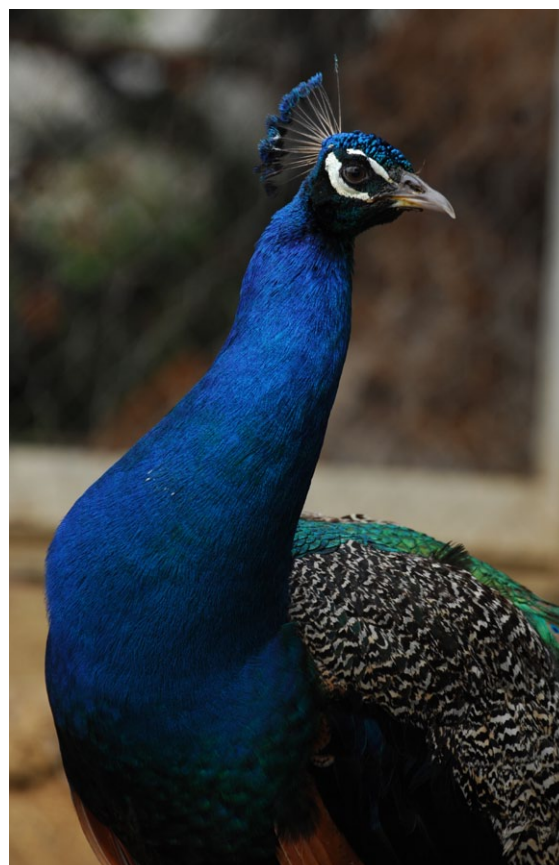
- Reubicación de especies, a través de la construcción de nuevas jaulas: Inversión: \$60,000.
- Ampliación de los senderos interpretativos alrededor de la laguna (90% avance).
- Acondicionamiento de un acceso principal empedrado: inversión: 40,000.

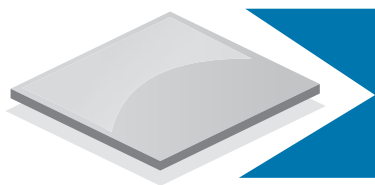
Acciones Planificadas

1. Realizar el tercer avistamiento de aves UMA Laguna Azul (2012)
2. Realizar eventos artísticos alusivos al cuidado de las especies
3. Reubicar en espacios más acondicionados las especies de la UMA
4. Acondicionar los nuevos accesos (andador principal) con senderos interpretativos

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de visitantes a la Laguna Azul	7,100	8,914
Número de visitas guiadas a la Laguna Azul	320	350
Número de eventos ambientales realizados en la UMA (curso de verano y avistamiento de aves)	2	2





Gerencia de Optimización



**MEDIO
AMBIENTE**

**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia de Optimización
Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional).
- Comisión Federal de Electricidad (CFE).
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE).
- Empresas de Servicios y/o Suministro de equipos (Siemens).
- Comunidades vecinas.
- Medio ambiente.

Programa:

Ahorro de Energía y Agua

Participar a través de la investigación, en el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías y acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones, en la Planta de Lagunas, Oaxaca, mejorando con esto el desempeño ambiental de La Cooperativa La Cruz Azul.

Acciones y Resultados

Programa de Ahorro de Energía Eléctrica

Consiste en encontrar puntos de oportunidad de ahorro de energía, en las diferentes etapas del proceso, así como en la aplicación de las medidas necesarias para lograr una reducción en el consumo de energía.

Se realiza con el desarrollo de Proyectos que contribuyen al ahorro de energía eléctrica, y/o contribuyen al mejoramiento del medio ambiente :

- Con el desarrollo del Proyecto de Actualización de la red eléctrica de Planta, se ha reducido el número de paros de planta, aislando las fallas en los lugares donde se generan, con esto se

evitan las pérdidas de producción y se incrementa la productividad. El avance del proyecto se estima en un 90 %.

- Se realizó la sustitución de la banda de alimentación de harina cruda al precalentador del Horno No. 3, con los siguientes beneficios:
 - Mayor estabilidad en el sistema de alimentación, por lo tanto en el proceso.
 - Ya no existen los derrames de material que se tenían anteriormente, y que provocaban contaminación del medio ambiente con polvos fugitivos.

- Con el sistema anterior se consumía una cantidad importante de aire comprimido, el cual en estos momentos no es necesario, ya que el nuevo sistema es cerrado.
- Con el nuevo sistema no se requiere extracción de aire con un colector de polvo, como en el sistema anterior, por lo que se tiene un ahorro de energía adicional por este aspecto.
- Se continuó con el proceso de Optimización los Molinos de Crudo No. 8 y 9, los Molinos de Cemento No. 6, 10 y 11, Molino de Coke No. 7 y la Unidad de Calcinación No. 3 por la Compañía CorcCement Group, logrando reducciones en el Consumo específico de Energía Eléctrica, y adicionalmente se logró un incremento de producción, como se muestra en las siguientes tablas:

Tabla No. 1

Depto.	Incremento de Producción		Ahorro en el Cons. Esp. Energía Eléctrica	
	TPH	%	Kwh/Ton	%
Molino No. 6	3.28	6.98%	10.50	24.42%
Molino No. 7	3.74	15.08%	17.05	37.47%
Molino No. 8	5.15	2.28%	0.42	2.51%
Molino No. 9	3.24	1.43%	1.20	6.82%
Molino No. 10	6.66	7.24%	0.70	2.42%
Molino No. 11	4.96	5.28%	2.10	7.39%

Tabla No. 2

Depto.	Incremento de Producción		Ahorro en el Cons. Esp. Energía Eléctrica		Tabla n	
	TPD	%	Kwh/Ton	%	Kcal/Kg CK	%
Horno No. 3	70	8.48%	4.00	8.70%	61.00	5.55%

- Se continúa con el proceso de Optimización de los departamentos productivos de planta, hasta lograr el máximo rendimiento de los equipos, con inversiones para realizar modificaciones o mejoras en los sistemas.
- Se continúa con la actualización de las protecciones de la Red Eléctrica de Planta e Instalación de un Sistema de Medición de consumos de Energía Eléctrica. Con la información que nos proporcione este proyecto se detectaran las áreas de oportunidad de ahorro y de igual forma se está promoviendo la sustitución de los motores obsoletos por motores de alta eficiencia, como parte del Programa de Ahorro y uso Eficiente de Energía.

Programa de Ahorro de Agua

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar alguna fuga que requiera atención inmediata, elaborando el reporte de control de fugas en equipos

de la red de agua; se realiza también un monitoreo diario del consumo de agua del Manantial “El Nacedero”, obteniendo un mejor control en el uso y distribución del agua del manantial.

Adicionalmente se promueve el uso racional y eficiente del agua, mediante la participación del Módulo del Agua en la Expo Industrial, Cultural y Artesanal en la XV Semana de la Cooperación. Concientizando a jóvenes y adultos mediante video clips, platicas y juegos con preguntas y respuestas.

En 2011 se utilizó 5.39% del total extraído para uso industrial, 0.21% más que en 2010, pero considerando una reducción del consumo específico de 0.04 m³/ton respecto a la producción de cemento, se logró un ahorro de 64,236 m³.

Con el ahorro de agua, se tiene mayor disponibilidad de este vital líquido para consumo humano.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
KWH/TON de cemento	109.82	107.08
M ³ /TON cemento de agua	0.80	0.76

Observaciones. El consumo específico de energía eléctrica mostrado, corresponde a todo el consumo de energía eléctrica de planta y a la producción total de cemento, del año 2010 vs 2011, y de igual forma el consumo específico de Agua.



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Gerencia de Optimización
Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, y Seguridad y Salud Ocupacional)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades de la Zona del Istmo de Tehuantepec, Municipios de la Zona Central del Estado de Oaxaca y Comunidades de los Estados de Chiapas y Veracruz
- Medio ambiente

Programa:

Reciclaje y Coprocesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos

Consiste en la recolección, manejo, disposición final, destrucción térmica o coprocesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en las unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oax, cumpliendo con la Normatividad Ambiental vigente. Se cuenta con la Autorización de Reciclaje y Coprocesamiento de Residuos, emitidas por la SEMARNAT, con una vigencia de DIEZ AÑOS a partir del 2009.



Acciones y Resultados

Continúa vigente el convenio firmado con el Instituto Estatal de Ecología de Oaxaca (IEEO), para el acopio, traslado y disposición final de llantas usadas, en los hornos de calcinación de la planta, beneficiando con estas acciones a 31 Municipios de la región central del Estado de Oaxaca.

Durante el año 2011 se recolectaron 2'025.4 ton de llantas usadas, equivalente a 339,240 llantas R-13. Sin embargo, la destrucción térmica de éstas en el presente ejercicio fue únicamente de 1,089.0 ton, esto por diversos ajustes operacionales de la unidad de calcinación, por tal motivo la existencia actual de llantas es de 2,379.0 ton, equivalente a 396,500 llantas R-13. Además del beneficio a las comunidades aledañas, al evitar su quema a cielo abierto, lo que representa un grave problema de contaminación ambiental por las altas emisiones de toxinas, dioxina, furanos, CO, CO₂, por combustión no controlada.

Solo en nuestro país, 30 millones de neumáticos usados son desechados anualmente, de los cuales nueve de cada 10 terminan en tiraderos a cielo abierto o depósitos clandestinos, con las siguientes consecuencias:

- Riesgo de incendio y contaminación del aire.
- Genera un ambiente propicio para la reproducción de fauna nociva, como son: mosquitos, moscas, cucarachas, ácaros, arañas, etc.
- Cada llanta usada pueden alojar aproximadamente 200,000 larvas del Mosquito transmisor del dengue.

Es importante mencionar que Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., realiza el acopio de llantas usadas en talacheras, talleres, almacenes, etc., de los diferentes Municipios de los Estados de Chiapas, Veracruz y Oaxaca. Este servicio de recolección se lleva a cabo con camión y personal de la Planta; para poder cumplir con ciudades retiradas y grandes volúmenes, Cruz Azul paga el flete a empresas transportadoras externas, como es el caso de Tuxtla Gutiérrez y Comitán, en Chiapas; y Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan, en Veracruz.

Asimismo, en 2011 se recibieron 7,768.9 ton de Residuos (municipales y peligrosos), que representa un 46.81% de incremento con respecto al ejercicio 2010. De lo recolectado, se suministraron 5'853.4 ton a las unidades de calcinación, para sustitución de combustible de línea.

En lo que respecta al aceite lubricante usado o residual, se recolectaron 490,514 litros, para su destrucción térmica en los hornos de calcinación, esta cantidad recolectada representa el 99% respecto al ejercicio 2010. Contribuimos a evitar la contaminación de 49,000 millones de litros de agua potable, cantidad que consume una población con 624,289 habitantes en un año. Este servicio de recolección se lleva a cabo con camión y personal de la Planta.

En el centro de acopio "El Pocholito", con personal de la Planta, se realizaron trabajos de ampliación y acondicionamiento para la recepción y trituración, en mayor proporción, de los residuos, ampliando la nave de trituración, plataformas, rampas y muros de contención.

Se realizó la trituración de 123.5 ton de botellas de PET equivalente a 4,940,000 botellas de agua de 600 ml, y de 1,914.3 ton de alfombra o tapicería automotriz. También se trituraron 1.5 ton de osamenta de res que representa 430 osamentas de la cabeza de res, 6.2 ton de cocos equivalente a 12,300 cocos. La composta, los huesos y cocos triturados, fueron enviados al vivero del agropecuario, para utilizarlos como abono para las plantas y arbustos.

De los residuos triturados este año, más el triturado y almacenado del ejercicio anterior, se suministraron como combustibles alternos a la unidad de calcinación, lo siguiente:

- a) 480.4 ton de PET triturado equivalente a 19,216,400 botellas de 600 ml.
- b) 1,245.4 ton de alfombra o tapicería automotriz de desecho,

así también, se suministraron al Precalentador del Horno 4, para destrucción térmica:

- c) 279.3 ton de bolsas, cajas de leche, vasos y platos desechables, equivalente a 14'663,100 bolsas de nylon para supermercado, y
- d) 377.0 ton de pañales desechables usados, equivalente a 923,510 piezas.

También es importante mencionar que actualmente existen contratos para proporcionar el servicio de recolección de

residuos sólidos (trapos, estopas, tierras contaminadas, llantas, etc.), y líquidos (aceites gastados), entre Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y Empresas que se encuentran realizando los trabajos de instalación y puesta en marcha de los ventiladores y/o aerogeneradores de energía eléctrica en la Ventosa, la Venta, El Espinal y Santo Domingo Ingenio, del Estado de Oaxaca, etc. De igual manera, año tras año damos a PEMEX en Salina Cruz, Oaxaca, el servicio de recepción y disposición de residuos que es posible incorporar a nuestras materias primas, a través de destrucción térmica o como combustible alterno.

En otro orden de ideas, se participó como Conferencista en el XIX Congreso Internacional Ambiental "The Green Expo 2011", en el World Trade Center de la Cd. de México, D.F., con la conferencia: "La Cruz Azul y su aportación al Medio Ambiente. Destrucción térmica de residuos". En dicho evento, el sector empresarial de México se muestra comprometido con la protección del medio ambiente, presentando importantes ejemplos en el sector industrial, comercial y de servicios, así como empresas internacionalmente reconocidas con programas de ahorro de energía, uso eficiente del agua, usos de energías renovables, manejo eficiente de los residuos y responsabilidad social. También se contó con la presencia de Dependencias Oficiales Federales, Estatales y de la Ciudad de México, tales como SEMARNAT, SENER, CFE, CONAGUA, PROFEPA y FIDE, entre otras.

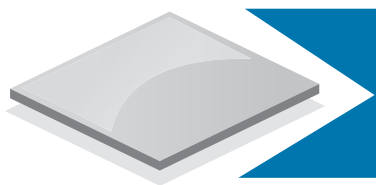
Acciones Planificadas

Se encuentra en proceso la elaboración de Programas para la impartición de pláticas a diferentes comunidades en los Estados de Chiapas, Veracruz y Oaxaca, sobre el tema de manejo de los residuos, y en cada lugar visitado se les invitará a participar en la cultura ambiental, para evitar derrames de residuos peligrosos en zonas que afecten directamente a la tierra y el agua. De igual manera se concientizará sobre el grave problema que causa quemar estos residuos a cielo abierto, y el daño causado al medio ambiente.

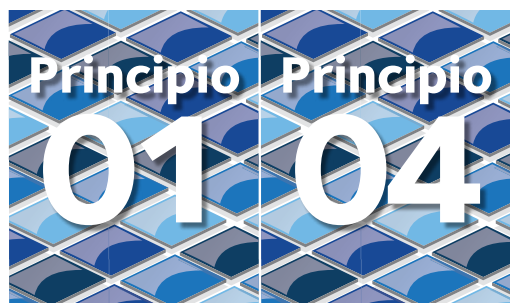
Para 2012 se programa la instalación de un sistema de monitoreo continuo de gases de escape de la Unidad de Calcinación No. 4.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Recepción de residuos industriales y municipales para sustitución de combustóleo o coque	5,291.6 ton	7,768.9 ton
Recolección de llantas	2,592.5 ton	2,025.4 ton
Recolección de aceite lubricante usado o residual	495,928 L	490,514 L
Recolección de residuos municipales (bolsas de polietileno, cajas de leche, unicef, etc.)	265.6 ton	279.3 ton
Recolección de residuos municipales (bolsas con pañales desechables usados)	462.8 ton	377.0 ton
Trituración de botellas de PET	365.7 ton	480.4 ton
Trituración de alfombra o tapicería automotriz	21.2 ton	1,914.3 ton
Trituración de osamenta de res	8.5 ton	1.5 ton
Trituración de cocos	8.2 ton	6.2 ton
Coprocesamiento de alfombra tapicería automotriz	0	1,245.4 ton
Coprocesamiento de Residuos Peligrosos y no peligrosos	4,002.2 ton	5,853.4 ton
Ahorro anual de combustible primario	2,405,946 L	3,548,612 L



Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional



**DERECHOS
HUMANOS**

**ESTÁNDARES
LABORALES**

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).

Programa:

Análisis y Procedimientos de Trabajo / Tareas Críticas

Consiste en mantener un inventario de tareas críticas y llevar el registro ordenado y priorizado según la potencialidad de pérdida humana o material, de todos aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, las cuales se evalúan según la probabilidad de ocurrencia. Se elaboran y/o actualizan los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo por cada una de las actividades de riesgo detectadas, para su reducción.



Acciones y Resultados

La aplicación de este programa nos ayuda a la identificación de aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, realizando la evaluación de Magnitud Riesgo (MR).

MAGNITUD DE RIESGO:

PROBABILIDAD *

EXPOSICIÓN *

CONSECUENCIA

Durante el año 2011 se hizo un análisis de los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la planta y como resultado se actualizaron las Instrucciones de Trabajo que a continuación de enlistan:

- Manejo de máquina de soldar
- Carga manual de materiales
- Inspección de Extintores
- Trabajo en Trinchera

Acciones Planificadas

En 2012 se continúa con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oax., y la reducción de accidentes.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de Procedimientos actualizados	6	-----
Número de Instrucciones de Trabajo actualizadas	-----	4



Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)

Programa:

Comunicación Personal

Consiste en sensibilizar al personal de la Planta de Lagunas, Oax., por medio de trípticos que contienen información adecuada de las medidas de seguridad que se deben tomar en los riesgos existentes en el desarrollo de sus funciones y que son distribuidos tanto a la comunidad laboral interna como de Compañías Contratistas.

Acciones y Resultados

Durante el año 2011 se elaboró, revisó y aprobó la información en trípticos de diferentes temas de seguridad, mismos que fueron distribuidos al personal:

Así mismo se informó a través del Periódico Mural instalado en el Comedor Industrial y Control de Acceso, los siguientes temas:

Trípticos	Cantidad
Radiaciones Ionizante y No Ionizante	300
Términos y Definiciones de Seguridad y Salud Laboral	300
Seguridad Cuestión de Actitud	300
Seguridad en el Uso y Manejo de Equipo de Corte (Oxiacetilénico)	300

Tema
Espacio confinado

Conciencia de seguridad

A través de un mural se difunde mensualmente un mensaje motivacional.

Acciones Planificadas

En 2012 se continúa con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oax., y la reducción de accidentes.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de trípticos en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	2,100	1,200



Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Empresas filiales (Cooperativas La Istmeña S.C.L., y El Barrio S.C.L)
- Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)

Programa:

Inspecciones Planeadas

Es la actividad preventiva que consiste en la revisión y verificación de las condiciones en que se encuentran los equipos, maquinarias, herramientas, materiales e instalaciones de la Planta Lagunas, Oax., para asegurar su buen estado de conservación y funcionamiento, con el fin de evitar interrupciones de las operaciones que puedan ser causa de incidentes y pérdidas. También permite determinar si un trabajador ha realizado una actividad de acuerdo a lo establecido en Procedimientos, Instructivos, Normas, etc.

Acciones y Resultados

Cada cuatro meses con un grupo multidisciplinario de trabajadores y Supervisores de Seguridad se realizan inspecciones de orden y limpieza, con la finalidad de detectar y corregir las con-

diciones y actos inseguros y así minimizar los riesgos existentes en Planta. Para llevar a cabo lo anterior se cuenta con un Programa de Inspección.

En 2011 los resultados son los siguientes:

Área / Depto.	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Número de Procedimientos actualizados	1.- Hay material acumulado bajo la escalera que sube a la torre que sostiene la banda que va del horno No. 3 al molino. 2.- La banda MEM 398 que va del horno No. 3 al molino No. 6 no cuenta con el cable de paro de emergencia. 3.- Los gabinetes del CCM no cuenta con manija de desenergizado.	1.- Se elaboró s/t para limpieza del área 2.- Se elaboró s/t para colocar el cable de paro de emergencia 3.- Se elaboró s/t para colocación de manija de desenergizado

Área / Depto.	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Dosificación de Materias Primas	1.- El poidómetros de caliza No. 1 (M1M135) no tiene guarda. 2.- El poidómetros de caliza No. 2 (M1M136) no tiene guarda. 3.- Falta Limpieza a los tableros de información de los equipos de protección personal.	1.- Se elaboró s/t para fabricación y colocación de guarda 2.- Se elaboró s/t para fabricación y colocación de guarda 3.- Se mandó al personal a realizar limpieza a los tableros de información
Enfriador del Horno No. 4	1.- Hay chatarra en la parte superior de los calentadores de aceite térmico. 2.- Hay equipos obsoletos en el CCM de control central.	Se le solicitó al área de recuperación de materiales para levantar la chatarra.

Se ha elaborado e iniciado la implementación de un Programa mediante el cual se difunde en la comunidad laboral interna, Empresas del Grupo Cruz Azul y

Contratistas, nuestros lineamientos y el compromiso que tiene la Cooperativa La Cruz Azul de eliminar los trabajos forzosos y obligatorios.

Acciones Planificadas

En 2012 se continúa con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oax., y la reducción de accidentes.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Condiciones y actos inseguros detectados	3 Trituración de Abrasivos y de Caliza	3 Molino No. 6
	3 Molino No. 8 y 9	3 Dosificación de Materias Primas
	2 Trituración de Agregados	2 Enfriador del Horno No. 4



Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)

Programa:

Investigación de Accidentes

Consiste en la implementación de un sistema de información en línea que permite el registro de todos los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oax., y el seguimiento a las medidas correctivas implementadas por área. Con lo anterior se obtiene la estadística para fines de análisis, misma que es difundida a los distintos niveles de la organización.

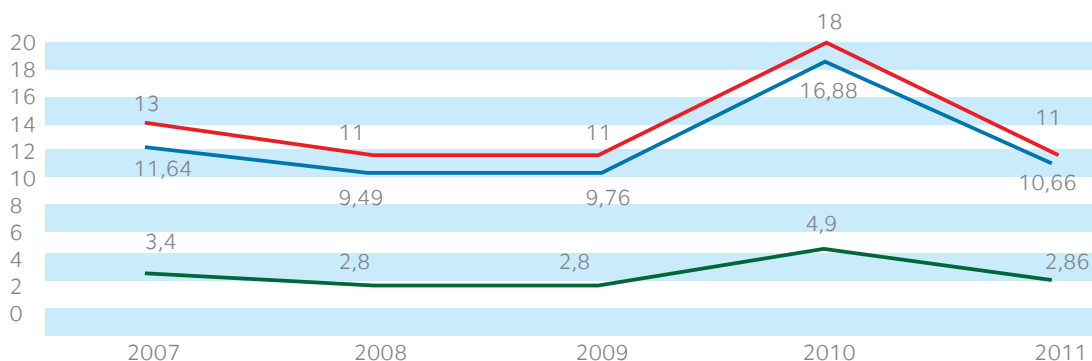
Se analiza el estudio de los accidentes ocurridos que servirá, tras su análisis, en la implementación de acciones de prevención de futuros incidentes.

Acciones y Resultados

Se describe el acontecimiento para aclarar la evidencia y establecer con precisión lo que aconteció; identificando las causas reales del accidente y la determinación de los riesgos; se desarrollan los controles para minimizar o eliminar el problema y se identifican las tendencias. En el año del 2011 se

realizaron 11 casos de investigación de accidentes ocurridos al personal de la Planta Lagunas, Oax.

A continuación se presenta una Gráfica Estadística de los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oax., en los últimos cinco años.



Acciones Planificadas

En 2012 se continúa con el proceso de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oax., y la reducción de accidentes.

de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oax., y la reducción de accidentes.

En 2012 se continúa con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	2008	2009	2010	2011
Número de Trabajadores	398.17	387.5	366.09	384
Accidentes	11	11	18	11
Horas / Hombre	1,070,281	1,041,600	984,049.9	1,032,192
Índice de frecuencia	10.28	10.56	18.29	10.66
Tasa de accidentabilidad (%)	2.8 %	2.8 %	4.9 %	2.86 %
Accidentes incapacitantes	12	36	13	8
Días perdidos	303	211	264	131
Índice de gravedad	283.1	202.6	268.3	126.91
Índice de duración media	25.3	5.9	20.3	16.38



Dimensión
Social

Empresa / Área

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Empresas filiales (Cooperativas La Istmeña, S.C.L. y El Barrio, S.C.L.)
- Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).
- Comunidades aledañas a la Planta

Programa:

Preparación para Casos de Emergencia

Consiste en poner a prueba la capacidad de respuesta de los órganos especializados para actuar en casos de emergencia en la Planta Lagunas, Oaxaca, y comunidades cercanas, permitiendo evaluar su ejercicio y mejorar los planes de emergencia.

Acciones y Resultados

El 24 de marzo de 2011 se realizó el simulacro de Atención de Emergencias en el área de Precalentador del Horno No. 4, siendo efectuado en el primer turno, contando con la participación de 6 brigadas de Protección Civil y el Coordinador General, dando un total de 46 personas. En este evento se mejoró el tiempo de respuesta por las diferentes

brigadas (de rescate, contra incendio y de primeros auxilios) en la atención de un lesionado. Así mismo se realizó una valoración de las diferentes brigadas en cuanto al desempeño de cada una.

Las brigadas que participaron en el simulacro, son:

Brigadas	Departamento que lo integra	No. de personas
Coordinador General	Supervisor de Producción	1
Comunicación	Control Central	4
Contra incendio	Vigilancia	15
Abastecimiento	Almacén General	2
Primeros Auxilios	Control de Calidad	8
Evacuación y Vigilancia	Envase y Embarque	15
Logística	Supervisor de Optimización	1

conlleve a que tengamos mejor control en la Respuesta de Emergencia al estar debidamente capacitados y equipados.

Se contó con la participación de personal de las diferentes Empresas del Grupo

Cruz Azul, quienes participaron como evaluadores externos, dando cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, establecida por la STPS, SEMARNAT y PROFEPA.

Se brindó el apoyo necesario en 14 casos de emergencia que se suscitaron en Planta y comunidades aledañas, con la participación de las brigadas contra incendio y de primeros auxilios, contando con la participación de 32 elementos. Tales emergencias fueron las siguientes:

Incendio: en el patio del centro de acopio, en el silo de almacenamiento de coque que alimenta a los Precalcinadores del Precalentador del Horno, en la Casa

de Bolsas del Precalentador del Horno 3, y en el interior del ducto terciario del Horno 4.

Inundación: en el fraccionamiento Las Flores, en la población de Guiguba y en la Colonia Progreso.

Accidentes Automovilísticos: accidentes de tránsito ocurridos en el trayecto de la carretera del entronque a El Barrio de la Soledad, Oax.

Acciones Planificadas

En 2012 se continúa con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oax., y la reducción de accidentes.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de Simulacros de Atención de Emergencias	1	1
Número de Brigadas participantes	6	6
Número de apoyo a casos de emergencia en las comunidades	13	14





Dimensión
Social

Empresa / Área

**Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Empresas filiales (Cooperativas La Istmeña, S.C.L., y El Barrio, S.C.L.)
- Compañías Contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)

Programa Integral de Seguridad e Higiene Industrial

Consiste en desarrollar una actitud proactiva frente a la protección de la seguridad y salud individual y colectiva, mediante la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física tanto de los trabajadores como de los equipos e instalaciones de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Acciones y Resultados

En 2011 se programaron cursos de Primeros Auxilios, Prevención y Combate de Incendio, y Riesgo Laboral, así como pláticas de concientización en temas de seguridad a todo el personal de Planta, Empresas del Grupo Cruz Azul y contratistas, de acuerdo con lo siguiente:

Nombre del Curso	Número de Cursos y Pláticas	Personas Capacitadas			
		Cruz Azul	Grupo Azul	Compañías Contratistas	Total
Primeros Auxilios	7	20	80	70	170
Prevención y Combate de Incendio	5	30	40	80	150
Prevención de Riesgo Laboral	5	20	60	45	125
Pláticas de Concientización	25	60	100	90	250
Total	42	130	280	285	695

Los cursos impartidos a la comunidad laboral tienen la finalidad de preparar al personal para que en caso de una emergencia, ésta pueda atenderse de manera eficaz, reduciendo los daños que puedan generarse y, al mismo tiempo, hacer conciencia de la importancia de trabajar con seguridad.

Acciones Planificadas

En 2012 se continúa con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cursos de Primeros Auxilios	14 cursos 248 participantes	7 cursos 170 participantes
Prevención y Combate de Incendio	6 cursos 164 participantes	5 cursos 150 participantes
Prevención de Riesgo Laboral	5 cursos 105 participantes	5 cursos 125 participantes
Pláticas de Concientización	30 pláticas 280 participantes	25 pláticas 250 participantes



Gerencia de Mantenimiento



**MEDIO
AMBIENTE**

**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
**Gerencia de Mantenimiento
Planta Lagunas, Oaxaca.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad interna (Áreas de la Planta generadoras de residuos)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades vecinas a la Planta
- Medio ambiente

Programa:

Mantenimiento y Recolección de Residuos

Consiste en la aplicación de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo, incluyendo los equipos anticontaminantes, que aseguren el cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, así mismo en la recolección de residuos contaminantes y materiales, para su destrucción térmica.

Acciones y Resultados

Durante el año 2011, se aplicaron los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo, obteniendo los siguientes resultados:

- Se aplicó el Programa de Mantenimiento Predictivo a 103 equipos an-

ticontaminantes (Casa de Bolsas y Colectores de Polvo) con 558 monitores, con la finalidad de observar el comportamiento de operación y detección oportuna de fallas, realizando el cambio de los siguientes elementos:

Descripción	UM	2010	2011
Bolsas	Pzs.	1,979	4,069
Canastillas	Pzs.	540	1,266
Diafragmas	Pzs.	93	67
Electroválvulas	Pzs.	8	8

Se observó un incremento en la cantidad total del cambio de bolsas y canastillas de los equipos de Control Ambiental, debido a que llegaron al fin de su vida útil, por lo cual tuvieron que ser remplazadas por nuevas piezas, esto representó una inversión que contribuirá a la mejora del medio ambiente.

Se continúan implementando prácticas preventivas relativas a la contaminación ambiental, así como la aplicación de elementos filtrantes más eficientes, que garanticen la eficiencia en los equipos de control ambiental.

- Se efectuó el programa de recolección de residuos contaminantes y materiales, en las diferentes áreas de planta,

entregando los siguientes residuos al área de Ecología, para su destrucción térmica.

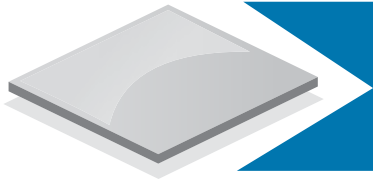
3,420	Kgs.	Llantas y hules
10,940	Kgs.	Bolsas de desecho de Colectores de Polvo
3,180	Lts.	Aceite usado
610	Kgs.	Madera

También se están efectuando formas de control más estrictas en cuanto a la recolección de residuos contaminantes, evitando en lo posible la contaminación de nuestros suelos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Ejecución de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento Predictivo	419 OT	421 OT
Ejecución de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento Preventivo	17,217 OT = 98.52%	17,344 OT = 99.22%
Ejecución de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento Correctivo	11,309 OT = 99.56%	10,205 OT = 99.22%

PLANTA AGUASCALIENTES



Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.



**DERECHOS
HUMANOS**

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Cementos y Concretos Nacionales,
S.A. de C.V. Aguascalientes.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Presidencia Municipal de Tepezalá, Ags.
- Dirección de Educación y Salud del Municipio de Tepezalá, Ags.
- Comunidad (Habitantes de las comunidades de Alamitos, San Antonio, Mesillas, Carboneras, y Colonia San Rafael, del Municipio de Tepezalá, Ags.).

Programa:

Apoyo a comunidades

Consiste en realizar donaciones en especie, para el mejoramiento de la infraestructura pública de las comunidades cercanas a la Planta de Aguascalientes, impulsando la educación y el desarrollo social. Así mismo, permite identificar oportunidades y medidas para aumentar los impactos positivos en la comunidad.



Acciones y Resultados

El 8 de octubre de 2011 se realizó la **rehabilitación de la Cancha de Usos Múltiples de la Telesecundaria No. 86 “Jose Martí”**, de la comunidad de Mesillas, en Tepezalá, Ags., con el objetivo de rehabilitarla ya que por el deterioro en algunas partes no se pueden realizar actividades físicas y se corre el riesgo de sufrir un accidente por el estado físico en que se encontraba.

Actividades: demolición y reposición de concreto dañado en un área de 51.60 m², se suministraron 6.50 m³ de concreto premezclado $f'c = 200 \text{ kg/cm}^2$. La población total de la comunidad es de 878 habitantes y la población beneficiada fue de 51 alumnos.

Del 12 al 17 de octubre de 2011 se realizó la **construcción de una Cancha de Usos múltiples en la Escuela Primaria “Ricardo Flores Magón”**, de la comunidad de Alamitos, en Tepezalá, Ags., con el objetivo de levantar el nivel de la cancha que se encuentra en malas condiciones, debido a que no tiene salida de agua, pues tiene un nivel inferior al resto de la escuela.

Actividades: se colocó un volumen de 49.03 m³ de concreto premezclado $f'c = 200 \text{ kg/cm}^2$.

Con esta obra se dio trabajo a seis personas, la población total de la comunidad es de 911 habitantes y la población beneficiada fue de 178 alumnos.

Del 18 al 19 de octubre de 2011 se realizó la **construcción del Acceso al área de comedor y enjarre de fachada de la Escuela Primaria “Benito Juárez”**, de San Rafael, en Tepezalá, Ags., con el objetivo de mejorar las condiciones del comedor de la escuela, para ofrecer un

mejor servicio a los alumnos, además de mejorar la fachada de la escuela.

Actividades: se colocó concreto premezclado $f'c = 200 \text{ kg/m}^2$ para el piso de comedor y andadores, suministrando un total de 15.5 m³ y 3.0 ton de cemento mortero.

La población total de la cabecera municipal es de 4,511 habitantes y la población beneficiada fue de 209 alumnos.

El 20 de octubre de 2011 se realizó la **construcción de banqueta y acceso en el Jardín de Niños “Carlos Chávez”**, de la comunidad de Alamitos del Municipio de Tepezalá, Ags., con el objetivo de mejorar las condiciones de la infraestructura para evitar accidentes debido a sus malas condiciones.

Actividades: se demolió y retiró concreto existente en banqueta y andador; se colocaron 47.0 m³ de banqueta de 2.0 m de ancho y un andador de 8.50 m³ y 2.30 m de ancho suministrando un volumen de 16.50 m³ de concreto premezclado a $f'c = 200 \text{ kg/cm}^2$.

Con esta obra se dio trabajo a seis personas, la población total de la comunidad es de 911 habitantes y la población beneficiada fue de 76 alumnos.

El 8 de diciembre de 2011 se realizó la **colocación de malla perimetral y puertas de acceso del Salón Ejidal** de la Comunidad de Carboneras, en Tepezalá, Ags., con el objetivo de proteger el edificio para evitar su deterioro, mejorando la infraestructura pública de la comunidad.

Actividades: se colocó malla perimetral con una longitud de 68.5 m, incluyendo una puerta de 4.0 m de ancho y una puerta peatonal de 1.0 m.

Esta obra benefició a la comunidad que cuenta con 1,261 habitantes.

Del 9 al 16 de diciembre de 2011 se realizó la **construcción de un Andador y Terminación de Bodega de usos múltiples en la Telesecundaria "Jose Ma. Arteaga"**, de la comunidad de Alamitos, en Tepezalá, Ags., con el objetivo de que la escuela cuente con un espacio para actividades en beneficio de la población estudiantil.

Actividades: se suministró concreto premezclado $f'c = 200 \text{ kg/m}^2$ para losa de azotea de bodega y concreto $f'c = 150 \text{ kg/cm}^2$ para andador y piso, el volumen total fue de 15.0 m^3 y 2.5 ton de cemento mortero. Con esta obra se dio trabajo a 4 personas, la población de la comunidad es de 911 habitantes y la población beneficiada fue de 100 alumnos.

Del 14 al 19 de diciembre de 2011 se realizó la **construcción de una Cancha de Usos Múltiples en el Telebach-**

ilerato de San Antonio, en Tepezalá, Ags., con el objetivo de crear espacios deportivos para los estudiantes.

Actividades: construcción de cancha con medida de $17.0 \text{ m} \times 30.0 \text{ m}$ con un volumen de concreto premezclado de 59.0 m^3 $f'c = 200 \text{ kg/cm}^2$; se apoyó con 140.0 m^3 de tepetate para relleno. Con esta obra se dio empleo a seis personas, la población total de la comunidad es de 3,345 habitantes y la población beneficiada fue de 200 alumnos.

Acciones Planificadas

- Programar para el siguiente periodo las obras que no se realizaron, de acuerdo a la propuesta de necesidades enviada por la Presidencia Municipal de Tepezalá, Ags.
- Seguir revisando las necesidades de las diferentes comunidades y evaluar las obras en que se pueda apoyar, de acuerdo a los objetivos de este Programa y a la filosofía de la organización.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2011
Comunidades beneficiadas Municipio de Tepezalá, Ags.	5
Alamitos	80.53 m^3 de concreto y 2.5 ton cemento
San Antonio	59 m^3 de concreto
Mesillas	6.5 m^3 de concreto
Carboneras	68.5 ml de malla perimetral Puerta de 4.0 m de ancho Puerta peatonal de 1.0 m
Colonia San Rafael	15.5 m^3 de concreto y 3.0 ton cemento

Población beneficiada Municipio de Tepezalá, Ags. *	Población Total	Beneficiados
Alamitos	911	354
San Antonio	3,345	200
Mesillas	878	51
Carboneras	1,261	1,261
Colonia San Rafael	4,511	209

*Nota: Población total según datos del INEGI.
Esta práctica no fue reportada en 2010, por lo tanto no se considera el comparativo con dicho ejercicio.



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. Aguascalientes.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia de Materias Primas, Gerencia de Producción y Ecología).
- Medio ambiente.
- Industrias en Aguascalientes.
- Gobiernos Estatales y Municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos, San Francisco de los Romos, León, Gto., Silao, Gto., San Luis Potosí, S.L.P., Fresnillo, Zac., Guadalajara, Jal.).
- Distribuidores y Prestadores de Servicios de CYCNA Aguascalientes.

Programa:

Aprovechamiento de residuos Internos y Externos

Prevenir la contaminación al medio ambiente por la generación, tratamiento y destino final de los residuos internos y externos, por medio de su valorización, reducción, clasificación, reemplazo, reuso y reciclaje. Creando una conciencia entre el personal de la Planta de CYCNA Aguascalientes, para el cuidado del medio ambiente. En el caso de los residuos de origen externo para contribuir a darles un destino final ambientalmente viable.

Este proyecto se compone de los siguientes programas:

1. Manejo integral de residuos internos
2. Co-procesamiento de residuos externos

Acciones Realizadas y Resultados

Manejo integral de residuos internos

Gracias a la implementación del Sistema de Gestión Integral se identificó como un aspecto ambiental la generación de residuos. Esto impulsó a implementar sistemas de control, generando una infraestructura más ordenada para la clasificación, separación, recolección, almacenamiento temporal y aprovechamiento de los residuos, así como la capacitación del personal de CYCNA Aguascalientes, para generar concien-

cia y mantener una mejora continua orientada a la sustentabilidad, mediante las herramientas de la Norma ISO 14001:2004 y metodología de 5's.

La cantidad de residuos generados internamente en 2011 fue de 947 toneladas, de acuerdo a la siguiente clasificación:

- Urbanos 16 toneladas.
- Manejo especial 902 toneladas.
- Peligrosos 29 toneladas.

El tratamiento de los residuos fue el siguiente:

- Co-procesamiento 112 toneladas.
- Aprovechamiento 829 toneladas.
- Destino final 6 toneladas.

Los residuos generados por tonelada de cemento producida fue 0.39 kg/ton.

El porcentaje de residuos reciclados dentro de las instalaciones fue del 99%.

Se brindó capacitación al personal en el tema “Sistema de Gestión Ambiental”, con una asistencia de 23 personas. El curso fue impartido a las áreas de Higiene y Seguridad, Recursos Humanos, Capacitación, Ecología y Sistemas, los días 5 y 6 de septiembre de 2011.

Con respecto al año 2010 hemos disminuido la generación y aumentado el porcentaje de reciclaje de los residuos en la planta.

Como beneficios adicionales con la implantación de esta práctica, podemos citar los siguientes:

- Prevenir la contaminación en el suelo y el agua, disminuyendo la disposición de los residuos en basureros clandestinos y/o autorizados, evitando que los residuos y sus lixiviados generen impactos negativos al ambiente.
- Generar conciencia a todo el personal sobre el cuidado del medio ambiente, mediante el manejo adecuado de los residuos.

Co-procesamiento de residuos externos

Se firmó un convenio con el Gobierno del Estado de Aguascalientes para co-procesar los residuos de manejo especial, con la finalidad de combatir la problemática de llantas usadas en el Estado. Esta iniciativa generó el interés por parte de la Industria, así como de otros Municipios y Estados. De acuerdo a lo anterior se implementó un sistema de registro para tener un inventario de residuos, recepción, manejo y aprovechamiento de los mismos.

Se estableció la metodología de cálculo del porcentaje de sustitución del combustible convencional, de acuerdo a su poder calorífico con relación con el combustible utilizado.

Se amplió la autorización de co-procesamiento de residuos de manejo especial, aumentando la capacidad de aprovechamiento para el año 2012, ante la Secretaría de Medio Ambiente del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

El total de residuos recibidos durante el 2011 fue de 6,227 toneladas.

La cantidad de residuos co-procesados en las unidades de calcinación fue de 1,264 toneladas y los residuos aprovechados como materia prima fue de 4,963 toneladas.

El porcentaje de sustitución de combustible convencional por residuos internos y externos fue del 1.52%.

El porcentaje de sustitución de materia prima por residuos fue del 3%.

Se brindó capacitación al personal con el tema "Liderazgo Ambiental", con una asistencia de 27 personas. La capacitación fue promovida por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, y el líder del programa fue CYCNA, teniendo como participantes a las empresas: Flextronics, Cooper Standard, American Standard, Sensata Technologies, Línea Italia, Donalson, Productos Farmacéuticos Chinoin, Interpec, San Marcos, TRW, y Gilsa.

Otra actividad fue la implementación de un inventario de residuos en el cual se valorizó y se realizaron convenios con empresas, personas y gobiernos para el destino de sus residuos- Esto generó un incremento del co-procesamiento de los residuos externos de 543,260 kg, provocando el incremento de la sustitución del combustible de 0.47% a 1.52%, el cual representa un ahorro económico de \$5'940,154. Sin embargo, hubo una disminución en el reproceso de residuos externos de 2'256,720 kg, debido a que el residuo de cerámica disminuyó del 4% al 3% de sustitución de materias primas.

Se aprovecharon los residuos internos y externos dando un total de 7,167,682 kg lo cual representa el 17% del total de la generación de residuos urbanos

de todo el Estado de Aguascalientes, así como la generación de residuos en un año de 20,038 personas, equivalente a más del total de la población de Tepezalá. Por lo que se hace constar que las acciones realizadas han logrado prevenir la contaminación en el medio ambiente y el consumo de algunos recursos naturales.

Acciones Planificadas

- Aumentar el porcentaje de reciclaje de los residuos internos.
- Alcanzar el 2% de sustitución del combustible convencional por combustibles alternos.
- Capacitación a todos los niveles de la organización del cuidado del medio ambiente y la prevención de la contaminación en materia de residuos.
- Implementar un programa de disminución de residuos en los procesos de CYCNA Aguascalientes.
- Realizar el listado de los residuos externos con la finalidad de obtener los poderes caloríficos y determinar cual de ellos es más conveniente para su utilización como combustible alternativo, estableciendo sistemas de registro de los residuos, mediante fichas técnicas e implementando procesos de autorización de incorporación de residuos al proceso.

Fuentes:

Secretaría de Desarrollo Social, -, Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano-Marginadas. Febrero 2012. Datos de la población del estado y municipios de Aguascalientes; <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=1>. Datos de la generación de residuos por habitante al día: <http://www.inegi.org.mx/Sistemas/temasV2/Default.aspx?s=est&c=21385>.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Residuos generados internamente	966 ton	947 ton
Tipo de residuos		
• Urbanos	22 ton	16 ton
• Manejo Especial	924 ton	902 ton
• Peligrosos	20 ton	29 ton
Total	966 ton	947 ton
Tratamiento de residuos		
• Co-procesamiento	86 ton	112 ton
• Aprovechamiento	862 ton	829 ton
• Reproceso	0 ton	0 ton
• Destino Final	18 ton	6 ton
Total	966 ton	947 ton
Residuos generados por tonelada de cemento producida	0.45 kg/ton	0.39 kg/ton
% de Residuos Reciclados dentro de la organización	98%	99%
Residuos Externos recibidos	7,825.15 ton	6,227.0 ton
Tipo de residuos		
• Llantas	600 ton	573 ton
• Tela	10 ton	8 ton
• Costal	0.15 ton	-----
• Blister (Chinoín)	30 ton	30 ton
• Caucho	33 ton	92 ton
• Etiquetas	8 ton	11 ton
• Tapetes	36 ton	102 ton
• Papel	3 ton	1 ton
• Plástico	-----	37 ton
• Empaques	-----	410 ton
Reproceso	7,105 ton	4,848 ton
• Desperdicio de Cerámica	-----	22 ton
• Refractario	-----	43 ton
• Polvo de Fundición	-----	50 ton
• Clavellinas	7,825.15 ton	6,227.0 ton
Total		
Cantidad de Residuos Co-procesados en Calcinación	720.15 ton	1,264 ton
Cantidad de Residuos aprovechados como Materia	7,105 ton	4,963
Prima		
% de sustitución de Combustible Convencional por Residuos Internos y Externos	0.47%	1.52%
% de sustitución de Materia prima por residuos	4%	3%
Residuos generados por tonelada de cemento producida	0.45 kg/ton	0.39 kg/ton
% de Residuos Reciclados dentro de la organización	98%	99%



MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Cementos y Concretos Nacionales,
S.A. de C.V. Aguascalientes.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Producción, Gerencia de Compras, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Materias Primas).
- Comunidad Externa del Municipio de Tepezalá, Ags., por no extracción de agua (Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio y Caldera).
- Medio Ambiente.

Programa:

Captación de Agua Pluvial

Coadyuvar a la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa, mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y estanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la planta y reduciendo costos.



Acciones Realizadas y Resultados

Con el objetivo de recuperar y utilizar la mayor cantidad de agua pluvial, se realizó la instalación de equipos de bombeo y medición, para el llenado de pipas en el estanque número 2.

Para una mayor captación en los estanques y mayor aprovechamiento del agua, se realizó el desazolve de los estanques 1 y 2, así como las canaletas de conducción de agua.

Para disminuir la extracción del agua concesionada, se sustituyó el agua potable por agua pluvial en el uso de riego de caminos, sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados, teniendo como resultado que se dejó de extraer de los mantos freáticos 86,000 m³, generando una sustitución del 36% en el uso de agua extraída de los pozos contra el agua pluvial.

Como parte de las actividades de la empresa en el cuidado y preservación del medio ambiente se apoyó en el riego de jardines y en el proceso de Reforestación.

Uso de agua pluvial

Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso, y riego de caminos y jardines (estanque 1)	43,054 m ³
---	-----------------------

Cantidad de agua pluvial usada para riego de caminos y jardines (estanque 2)	42,946 m ³
--	-----------------------

Precipitación pluvial año 2011

Precipitación pluvial en el año en la zona industrial	181.3 mm
---	----------

Ahorros económicos

Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua al utilizar agua pluvial	\$865,065.40 (costo 10.0589 m ³)
--	---

Actividades relevantes

- Revisión y Rehabilitación de la red de agua de servicios de la planta (oficinas, baños, etc.), con el fin de eliminar las fugas.
- Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta en el año 2011: 86,000 m³.
- Habilitación de 2,400 m lineales de camino con recubrimiento de suelo-cemento, para reducir el uso de agua para su riego.

Consumos de agua

Consumo total de agua	236,326 m ³
-----------------------	------------------------

Consumo total de agua para el proceso	115,413 m ³
---------------------------------------	------------------------

Acciones Planificadas

1. Se continuará con la concientización al personal, sobre el uso racional del agua (pláticas, cartelones informativos, etc.).
2. Apoyos para riego en el proceso de Reforestación dentro y fuera de la Planta.
3. Se realizará un diagrama general de entradas y salidas de agua en la planta, con el fin de cuantificar adecuadamente los consumos.
4. Se rehabilitará el tanque No. 3 de agua pluvial en el año 2012.
5. Se revisarán las Políticas Internas sobre el uso del agua pluvial captada.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta	89,946 m ³	86,000 m ³
Consumo total de agua de la planta	191,936 m ³	236,326 m ³
Consumo total de agua para el proceso	123,259 m ³	115,413 m ³
Cantidad de agua extraída de los pozos	101,990 m ³	130,609 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso (tanque 1)	65,306 m ³	43,054 m ³
Agua usada para riego de caminos y jardines (tanque 2)	24,640 m ³	42,946 m ³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta (tanque 1 y 2)	89,946 m ³	86,000 m ³
Precipitación pluvial por año en la zona industrial	338 mm	181.3 mm
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$904,755	\$865,065



Dimensión
Social

Empresa / Área
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. Aguascalientes.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Trabajadores de la Planta y su familia.
- Prestadores de servicio y visitantes.
- Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes.
- Cámara Nacional del Cemento.
- Instituto Mexicano del Seguro Social.

Programa:

Preservación de la Salud Ocupacional

Realizar las acciones que nos permitan identificar riesgos, peligros, enfermedades profesionales y generales, de los trabajadores de la Planta de CYCNA Aguascalientes y su familia, prestadoras de servicio, proveedores y visitantes, y llevar a cabo la investigación de incidentes para su análisis y control.



Acciones y Resultados

Índice de Cumplimiento Legal, Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

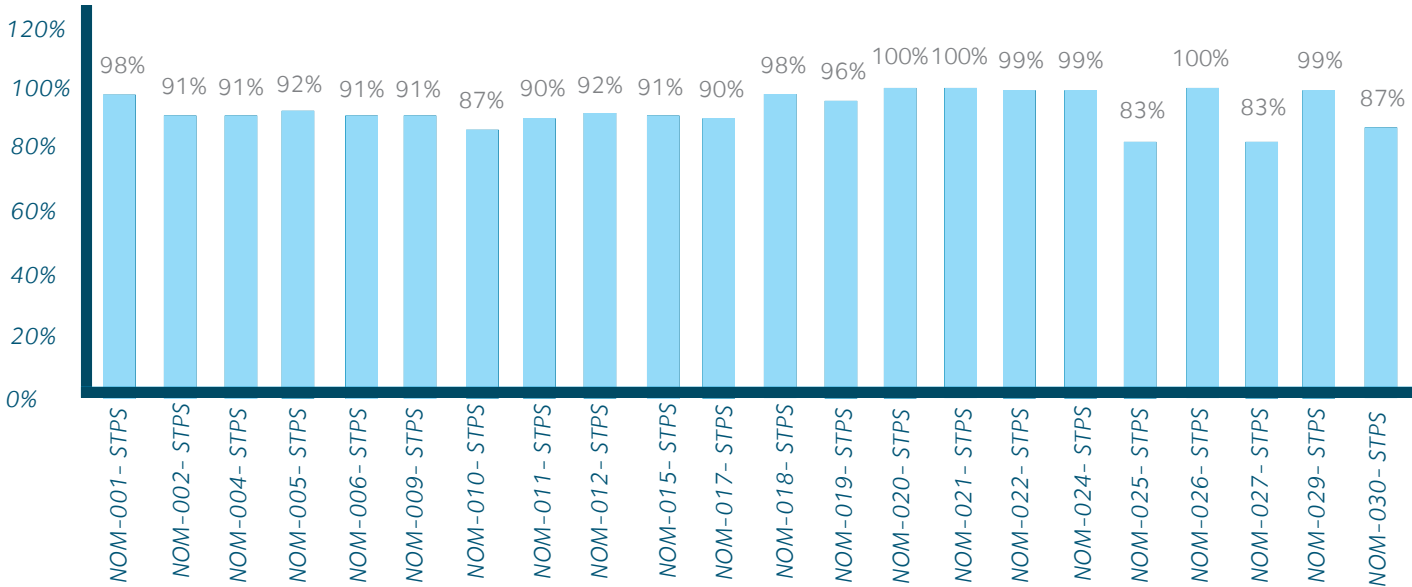
Cada año se realiza una evaluación de la normatividad aplicable a la empresa y sus contratistas, así como una evaluación de los peligros que se tiene en cada proceso de la empresa, para determinar el grado de riesgo de cada uno

de estos- La finalidad es conocer todas aquellas situaciones que puedan provocar un siniestro y en base a esto realizar un programa de trabajo de seguridad.

Control al 100% de las obligaciones legales a contratistas que laboran en CYCNA.

Empresas	% Cumplimiento legal
Cementos y Concretos Nacionales (CYCNA)	83 %
Asesoría y Mantenimiento Industrial (AMI)	92 %
Montajes e Instalaciones GOM	93%
MOLME	85%
GASTRONOMÍA	95%
LYDMEX	87%
JARDINERÍA	90%

Porcentaje de cumplimiento



Contamos en promedio con un 89% de cumplimiento legal en materia de seguridad, esto es resultado del compromiso en cada uno de los procesos de la Organización.

Al realizar la evaluación de nuestro cumplimiento legal también lo evaluamos a nuestros contratistas, ya que ellos son parte de nuestra empresa y acordamos con ellos acciones que nos ayuden cada año a mantener o incrementar el nivel

de cumplimiento y así trabajar en la prevención de accidentes por condiciones y/o actos inseguros.

Se evalúan el 100% de los peligros para determinar su grado de riesgo.

Proceso	Peligro	Po (probabilidad de que ocurra)	Severidad	Tipo de riesgo
MNT	Maquinaria en movimiento	Muy probable	Severa	Alto
	Herramientas	Muy probable	Severa	Alto
	Manejo de materiales	Poco probable	Moderada	Medio
MAP	Maquinaria pesada y vehículos	Altamente probable	Leve	Medio
EYE	Maquinaria pesada y vehículos	Altamente probable	Leve	Medio
CAL	Temperatura	Muy probable	Severa	Alto
	Proyección de materiales	Poco probable	Moderada	Medio
	Maquinaria en movimiento	Poco probable	Moderada	Medio
	Infraestructura	Poco probable	Moderada	Medio
	Herramientas	Poco probable	Moderada	Medio
MCE	Maquinaria pesada y vehículos	Altamente probable	Leve	Medio
MCR	Herramientas	Muy probable	Severa	Alto

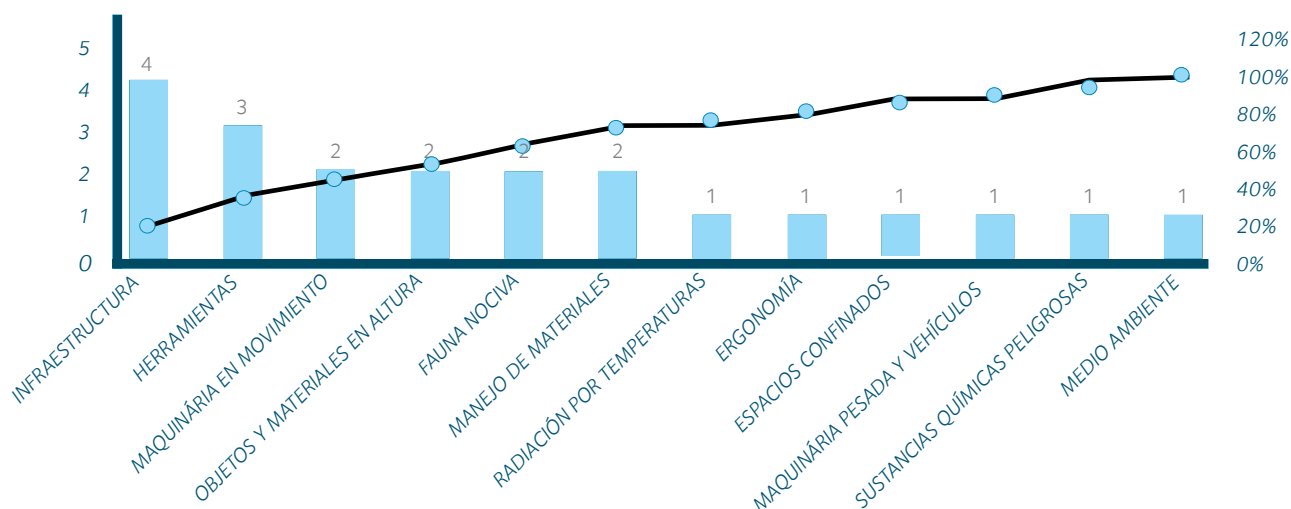
El realizar la evaluación de los peligros priorizamos áreas y los peligros en los cuales se tienen mayores riesgos y se formulan con cada uno de ellos, planes de trabajo en acciones de seguridad que les ayuden a mitigar el riesgo. Como se muestra aquí los peligros mas altos son la maquinaria en movimiento, el uso de las herramientas y las temperaturas.

Índice de Accidentabilidad

Buscar la sustentabilidad en materia de seguridad y salud, disminuyendo el índice de accidentabilidad en comparación con años anteriores.

En 2011 se obtuvieron los siguientes incidentes no incapacitantes en la empresa.

Pareto de incidentes por peligro del año 2011



En el año 2011 no se registraron incidentes incapacitantes.

Durante el año 2011 se contó con alrededor de 553 personas trabajando en la empresa, así mismo se registraron 21 incidentes no incapacitantes y cero incapacitantes, lo cual nos arrojó un índice de accidentabilidad del 3.65 %.

El haber obtenido cero incidentes incapacitantes nos trajo como beneficio:

- **El Reconocimiento Nacional de "CERO ACCIDENTES INCAPACITANTES PARA TRABAJADORES PROPIOS Y CONTRATISTAS" otorgado por la CANACEM** (Cámara Nacional del Cemento), en el año 2011.

- **Disminución del Índice de Prima de riesgo ante el IMSS, de 0.79940 a 0.62760** según la sub-clasificación la empresa es de de clase V y fracción es 3316, considerada como la de más alto riesgo, por ser una empresa dedicada a la elaboración de cemento, esto es bueno ya que por año solo es permitido bajar .10 siempre y cuando no existan accidentes incapacitantes.

Horas/hombre de capacitación en seguridad e higiene

Proporcionar Inducción de Seguridad e Higiene al 100% del personal de nuevo ingreso y prestadores de servicios que realizan trabajos en las instalaciones de CYCNA Aguascalientes, para que conozcan los riesgos a los que están expuestos.

Capacitación interna

Nombre de la Capacitación	Número de personas	Duración de la capacitación	Horas totales
Inducción a personal propio de nuevo ingreso	18 personas	2 horas en promedio	36 horas en total
Inducción a alumnos que realizan prácticas profesionales	10 personas	2 horas en promedio	20 horas en total
Inducción a contratistas que realizan actividades en CYCNA Ags.	190 personas	1.5 horas	285 horas en total
Total de horas de capacitación por inducción de seguridad			341 horas en total

Capacitación de los brigadistas y personal en general en respuesta a emergencias

Nombre de la Capacitación	Número de Brigadistas	Duración de la capacitación	Horas totales
Evacuación de personas y atención de primeros auxilios	26 personas	7.5 horas	195 horas en total
Sistema de combate contra incendios	46 personas	4.5 horas	207 horas en total
Curso de RCP y procedimientos ABC	10 personas	2 horas	20 horas en total
Resucitación cardiopulmonar y primeros auxilios.	28 personas	3 horas	84 horas en total
Personal que acudió a capacitación			506 horas en total

Capacitación externa

Nombre de la Capacitación	Número de personas	Duración de la capacitación	Horas totales
Participación en CANACEM en la Comisión de Seguridad e Higiene, para compartir las buenas prácticas; y en la planeación y realización del Congreso Nacional Anual de Seguridad e Higiene	5 personas	24 horas	120
Participación en GRUPO GAMA NORTE en diplomado de seguridad	5 personas		
Participación en concursos para brigadistas organizadas por GAMA (Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes) y Protección Civil	6 personas	8 horas	48 horas en total
Participación en GRUPO GAMA NORTE para brigadistas en combate Contra incendios	5 personas	8 horas	40 horas en total

Se cumple con el indicador de otorgar formación a todo el personal de nuevo ingreso propio y prestador de servicio en las medidas de seguridad establecidas en CYCNA Aguascalientes.

Número de enfermedades profesionales y no profesionales

Implementar programas enfocados a conocer, valorar y atenuar o eliminar los efectos nocivos ambientales laborales, que impactan negativamente en la salud del trabajador.

Valoración medica al 100% del personal que preste sus servicios en CYCNA Ags.

Nombre del examen médico	Personal valorado	Diagnóstico
Valoración médica a personal de nuevo ingreso	18 personas	Aptos para el puesto
Valoraciones médicas a personal ocupacionalmente expuesto a trabajos de alto riesgo	208 personas en trabajo en alturas 6 personas en temperaturas extremas	
Valoración médica periódica de signos vitales	286 personas	58 casos de hipertensión Cero casos de taquicardia
Valoración médica periódica de masa corporal	286 personas	219 casos de sobrepeso 9 casos de bajo peso 58 casos de peso normal
Valoración médica de biometría hemática	353 personas	14 casos de anemias 29 casos de polisemias
Valoración médica periódica de química sanguínea	353 personas	224 casos arriba del índice de colesterol 168 casos arriba del índice de triglicéridos 34 casos arriba del índice de glucosa 95 casos arriba del índice de ácido úrico
Valoración de examen general de orina	353 personas	
Valoración audiométrica	223 personas	61 casos con una afectación casi normal 6 casos con una afectación moderada 156 casos normales
Valoración de espirometría	213 personas	80 casos con alguna patología 133 casos normales
Valoración de tele de tórax	210 personas	83 casos con una alteración pélvica 14 casos con patologías lumbrosas 5 casos con hallazgos no patológicos 1 caso con una patología torácico pulmonar
Valoración de agudeza visual	324 personas	297 casos con algún padecimiento
Valoración ergonómica	146 personas	
CARDIOCHECK		
PREVENIMSS		

En 2011 no se registro ningún caso de enfermedades profesionales.

En enfermedades generales se observó que alrededor del 58% del personal esta en sobrepeso y la mayoría de este tiene un problemas de colesterol o triglicéridos altos, además de que el sobrepeso influye en problemas pulmonares y ergonómicos, lo cual nos puede llevar en un futuro a tener incapacidades por enfermedad general, motivo por el cual se han emprendido, entre otros:

- Campañas de control de peso con apoyo de estudiantes de la Carrera de Nutrición de la Universidad de La Concordia, de la Cd. de Aguascalientes.
- Tratamiento médico para personal con presión alta, triglicéridos y colesterol.
- Tratamientos médicos con apoyo del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Otorgamiento de lentes.

El controlar o mitigar tanto los contaminantes como las condiciones inseguras al interior de la empresa resulta finalmente en un control sobre la salud y la seguridad de los trabajadores, así como en un mejor nivel de cumplimiento legal

en materia de seguridad. Los beneficios que de ello se deriven, son en personas sanas, que producirá mejor y redundará en beneficios económicos a la propia empresa.

En 2011 se trabajó fuertemente en los aspectos anteriormente enmarcados, lo cual lo podemos observar al:

- Disminuir nuestros incidentes no incapacitantes.
- Obtener cero incidentes incapacitantes.
- Reducir la prima de riesgo.
- Mitigar los riesgos.
- Incrementar nuestro porcentaje de cumplimiento legal en materia de seguridad.

Acciones Planificadas

1. Implementación de indicadores del GRI (Global Reporting Initiative) en los procesos de CYCNA Aguascalientes.
2. Se buscará trabajar con un benchmarking ya sea de manera nacional o internacional, tanto en el índice de accidentabilidad, como cumplimiento legal en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Índice de accidentabilidad	3.65	5.39
Número de incidentes no incapacitantes	21	30
Número de accidentes incapacitantes	CERO	8
Horas/hombre de capacitación en seguridad e higiene	-----	935 HORAS
Número de enfermedades profesionales	CERO	CERO



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. Aguascalientes.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

Comunidad Interna (Proceso de Ecología, para riego de jardines y áreas de reforestación).

- Medio Ambiente.
- Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Ags.
- Comunidades cercanas a la Planta de CYCNA Aguascalientes.

Programa:

Recuperación de Aguas Residuales

Consiste en operar un Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR), de tal manera que se contribuya en mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo, cumpliendo con los parámetros normativos que rigen la calidad del agua tratada, establecidos por la Comisión Nacional del Agua, beneficiando a las comunidades aledañas a la Planta de CYCNA Aguascalientes y a la empresa, al utilizar aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, prolongando la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos por derechos de extracción de agua de los pozos.



Acciones y Resultados

Se implantó y operó un sistema de tratamiento primario, el cual tiene como fin retener sólidos no disueltos que afectan las condiciones de operación del sistema de tratamiento y que en ocasiones llegan a dañar bombas y/o equipos. De igual manera, retirar carga orgánica en forma de lodos los cuales al no llegar al tratamiento biológico, facilitan la di-

gestión del agua residual, permitiendo tener un control más estable e incrementar la producción de agua tratada. (Dichos lodos son controlados según el PE-GCA-01-03).

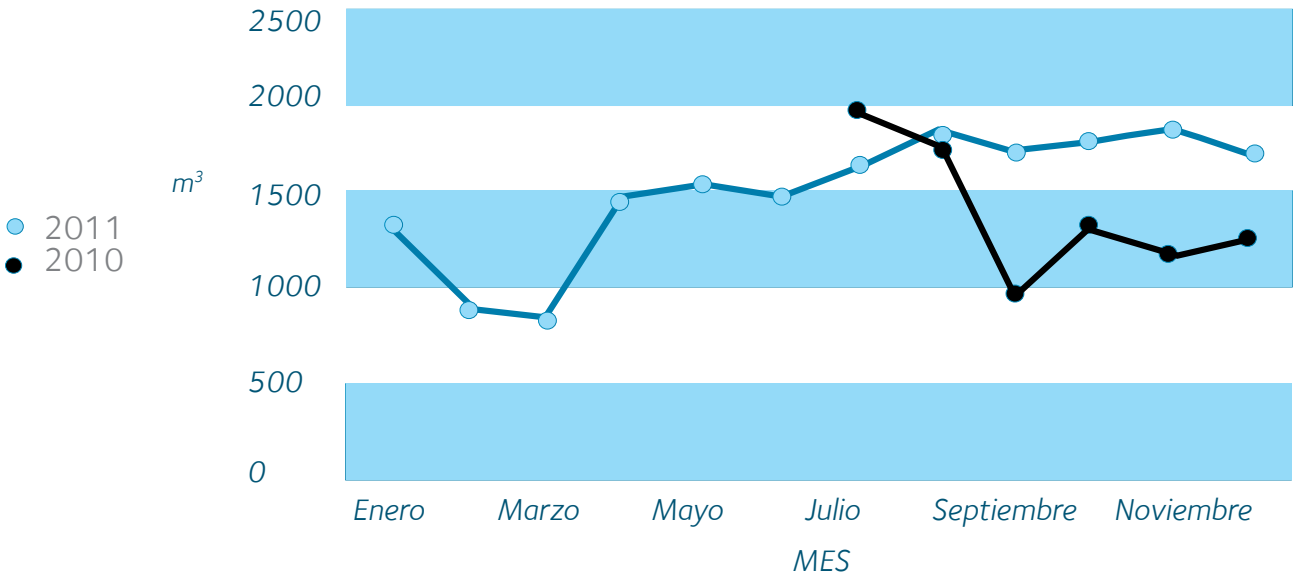
En la tabla siguiente se evidencia la modificación de la composición por la operación del tratamiento primario:

Tipo de análisis (mg/L)	Fecha de análisis de agua residual	
	2010	2011
GRASA Y ACEITES	20,38	16,83
SÓLIDOS SUSPENDIDOS TOTALES	108	44
DBO TOTAL	151,4	83,4
FÓSFORO TOTAL	9,966	9,24
COLIFORMES FECALIS (MNP/ 100mL)	>= a 240 000	>= a 240 000
DQO TOTAL100mL)	285,1	218,89

La estabilidad y producción de agua tratada, buscada por la operación del sistema de tratamiento primario se logra ver en la siguiente grafica, la cual nos

muestra el comportamiento de antes y después del sistema (sistema operante a partir de julio 2011).

m³ de Agua Tratada



Al momento de que se implantó el sistema primario, se comienza a retirar una cantidad de residuos que no se tenían con anterioridad, el comportamiento de cómo tienen antes y después del sistema primario es el siguiente:

Producción De Lodos (Residuos Kg)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2010	0	0	0	0	0	0	0	160	0	0	0	0
2011	0	300	0	0	0	0	350	200	1490	800	1020	1310

Estos lodos generados por el efecto de tratamiento primario, son controlados por el área de ecología la cual determina su destino final, teniendo esta área los registros y controles de su manejo (Bitácora de almacén de residuos peligrosos y manifiestos de disposición por parte de la empresa recolectora a cargo del servicio).

Sustitución del sistema de desinfección del agua tratada.-

Para mejorar el sistema de desinfección y mantener una dosificación mas controlada y estable, se ha eliminado el uso del hipoclorito de sodio, el cual por el grado de riesgo de almacenamiento, manejo y transportación, se tenía una serie de situaciones que colocaban en riesgo al personal que hacía uso de él, y aunado a eso no se tenía una estabilidad que mantuvie-

ra constante su dosificación, ya que al ser dosificado por un sistema de bombeo, las piezas se incrustaban con sales (sarro) del mismo producto y no se realizaba la desinfección de una manera adecuada. En base a esto se optó por la implementación de un sistema de desinfección a base de tabletas de tricloro, las cuales no presentan el mismo riesgo que el producto anterior, y se tiene una mayor estabilidad del producto y control de su dosificación.

Para la realización de este programa se cuenta con el Formato de Control Operacional (FO-GCA-37), en el cual se evalúan las condiciones de operación de todos los equipos involucrados, la desinfección y cuantificación del agua producida, observaciones y comentarios sobre la operación del sistema.

Costos del agua utilizada

Consumo m ³	2011	Costo \$
Agua pozos	130,609	1'313,665.32
Agua pluvial	85,777	862,745.07
Agua reciclada	19,940	201,094.90
Total de agua consumida	236,326	2'376,966.91

Nota: Costo de derecho de extracción de agua aproximado: 10,058 \$/m³

De acuerdo con la tabla anterior, el costo total del agua consumida, si fuera en su totalidad agua de pozo, sería de \$2'376,966.91, pero al momento de sustituir el agua limpia por agua reciclada, se tiene un ahorro de \$201,094.90, un 8.5% de ahorro en lo económico y un 8.4% de ahorro en la conservación de los mantos freáticos.

Acciones Planificadas

- Se prevé que para 2012, se realicen análisis del lodo (material orgánico), obtenido durante la limpieza del tratamiento primario y purga de lodo del sistema de tratamiento biológico y poder determinar la viabilidad de ser procesado o dispuesto en la trituradora de caliza y poder ser calcinado, ya que al momento de ser dispuesto este material por un tercero, el problema ambiental no se elimina, solo se reubica y para el beneficio de la empresa, esto ahorraría el costo que se tiene al usar el servicio de una empresa recolectora que disponga de ellos. Los análisis a realizar serían CRETIB, %SO³ y Poder Calorífico.
- Se implementará una Política que regule y controle el uso y disposición tanto del agua tratada como de la pluvial, encaminado a una concientización sobre la importancia del costo ambiental y económico, ejercido sobre el agua de los mantos freáticos (pozos).
- Se realizará un análisis, con la finalidad de verificar la viabilidad de poder compartir agua ya sea pluvial o tratada con las comunidades aledañas.
- Se colocará un dispositivo (medidor), que permita evaluar el consumo de energía directamente en la planta de tratamiento biológico, con la finalidad de obtener los costos que se generan por la operación de la misma e identificar mediante esto, áreas de mejora que permitan efficientar la operación del sistema, en base a costos, sin afectar la calidad requerida o regulada.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Producción del Sistema de Tratamiento de Agua Residual

2010						
MES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Agua Producida (Tratada) m ³	1, 956	1, 781	959	1, 326	1, 183	1, 258
2011						
MES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Agua Producida (Tratada) m ³	1, 657	1, 830	1, 730	1 794	1, 835	1 705
2011						
MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Agua Producida (Tratada) m ³	1, 349	882	836	1, 494	1, 549	1, 488

- Información registrada en reporte de control operacional.

Agua total reciclada Comparativo de agua reciclada

2010						
MES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Agua Reciclada m ³	2,405	2,100	1,306	1,671	1,435	1,332

2011						
MES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Agua Reciclada m ³	1,751	1,999	1,940	2,028	2,027	1,861

2011t						
MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Agua Reciclada m ³	1,406	960	1,026	1,593	1,662	1,721

(Incluye Agua Tratada más el Agua de Purga del Sistema de Enfriamiento, siendo la última afectada por un factor de 0,7 se considera un 30% menos por pérdida de agua por arrastre).

Comparativo de agua reciclada por trimestre

2010				
MES	1er	2do	3ero	4to
Agua Reciclada m ³	1,406	960	1,026	1,593

2011				
MES	1er	2do	3ero	4to
Agua Reciclada m ³	3,393	4,976	5,690	5,916

Agua total reciclada por año

	2010	2011
Agua Reciclada m ³	14,429	19,940

Ejercicio 2010

Calidad del agua tratada (reciclada) año 2010

(condiciones particulares de descarga emitido por la CNA)

CONTAMINANTE	Periodo				UNIDADES	LIMITES MÁXIMOS
	1º. TRIM.	2º. TRIM.	3º TRIM.	4º TRIM.		
Temperatura	----	----	----	----	°c	N.e.
Ph	7,95	7,92	7,85	7,85	-----	5,00-10,00
Material flotante	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Mg/l	Ausente
Grasas y aceites	3	3	3,47	3,47	Mg/l	15,00
Sólidos sedimentables	---	---	---	---	Mg/l	N.e.
Sólidos suspendidos totales	20	28	20	20	Mg/l	30,00
Dbó total	13,83	11,6	19,77	19,77	Mg/l	30,00
Nitrogeno total	2,105	4,378	10,72	10,72	Mg/l	N.e.
Fósforo total	1,0915	7,025	5,4	5,4	Mg/l	N.e.
Coliformes fecales	<300	<300	<300	<300	Nmp/100 ml	1 000
Huevos de Hemilton	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Huevos/l	<=5
Dqo total	---	---	27,21	---	Mg/l	N.e.

Ejercicio 2011

Calidad del agua tratada (reciclada) año 2011

(condiciones particulares de descarga emitido por la CNA)

CONTAMINANTE	Periodo				UNIDADES	LIMITES MÁXIMOS
	1º. TRIM.	2º. TRIM.	3º TRIM.	4º TRIM.		
Temperatura	17,84	16,90	25,36	18,05	Oc	N.e.
Ph	7,69	7,96	8,00	7,51	-----	5,00-10,00
Material flotante	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Mg/l	Ausente
Grasas y aceites	3,97	4,00	<3,00	<3,00	Mg/l	15,00
Sólidos sedimentables	<0,50	< 0,50	<0,50	<0,50	Mg/l	N.e.
Sólidos suspendidos totales	<20,00	<20,00	<20,00	<10,00	Mg/l	30,00
Dbó total	29,97	<10,00	19,83	<10,00	Mg/l	30,00
Nitrógeno total	8,993	56,79	38,390	<4,1106	Mg/l	N.e.
Fósforo total	7,6810	2,8014	4,7930	6,7400	Mg/l	N.e.
Coliformes fecales	<300	<300	<300	<300	Nmp/100 ml	1 000
Huevos de emilton	Negativo	Negativo	Negativo	Negativo	Huevos/l	<=5
Dqo total	34,29	21,09	34,27	24,36	Mg/l	N.e.

Comparativo de costos de agua utilizada

Consumo m ³	2010	2011	Costo \$ (2010)	Costo \$ (2011)
Agua pozos	101,990	130,609	1'025,815.42	1'313,665.32
Agua pluvial	50,877	85,777	511,720.87	862,745.07
Agua reciclada	14,429	19,940	145,126.88	201,094.90
Total de agua consumida	167,296	236,326	1'682,663.17	2'376,966.91

Nota: Costo de derecho de extracción de agua aproximado: 10,058 \$/m³

Según el comparativo de los costos, por necesidades del proceso se incrementó su consumo, por consiguiente el costo total también aumenta, aun así podemos ver que en comparación con el año anterior se tiene un incremento del 35,5% en la participación del agua reciclada, estando en el 2010 con 14 429 m³ y en el 2011 con 19 940 m³.

PLANTA PUEBLA



**CYCNA de Oriente
S.A. de C.V.**



**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
**CYCNA de Oriente
S.A. de C.V. Puebla.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Áreas de Ecología, Producción y Mantenimiento.
- Personal de la organización
- Comunidades aledañas
- Medio ambiente

Programa:

Administración Ambiental

Cumplir con las disposiciones aplicables al cuidado del medioambiente; garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como el seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos; a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2004.

Acciones y Resultados

Se obtuvo la actualización de la Licencia Ambiental Única (LAU), instrumento multimedio de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal. Las condiciones establecidas en esta autorización se basan en el marco legal ambiental vigente, para la operación y funcionamiento.

Se entregó la Cédula de Operación Anual (COA), mecanismo de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes, que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU.

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la U. S. Bureau of Mines (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.

Los monitoreos de gases y partículas, ruido y partículas perimetrales, fueron realizados por una empresa acreditada ante la EMA.

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites es-

tablecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

En el 2011 se tuvo una generación de:

- 30.078 toneladas de residuos peligrosos, los cuales fueron dispuestos mediante una empresa autorizada por la SEMARNAT.
- 21.67 toneladas de residuos urbanos, de los cuales 15.32 ton fueron dispuestos en el relleno sanitario del municipio, mediante una empresa autorizada y 6.35 ton fueron coprocesadas internamente.
- 211.41 toneladas de residuos de manejo especial, que fueron tratadas conforme al plan de manejo autorizado por la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Te-

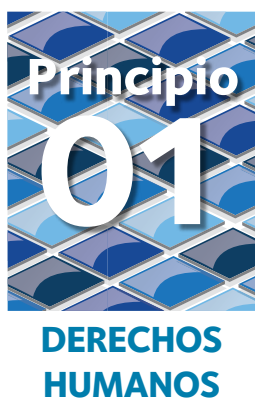
rritorial del Estado de Puebla, de los que 46.05 ton fueron coprocesadas internamente y 165.36 ton fueron vendidos (reutilizados).

En 2011 se inició el coprocesamiento de residuos de manejo especial y residuos urbanos, ya que se cuenta con la autorización de parte de la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, por lo mismo, hubo una disminución en la disposición de residuos urbanos.

Las 17 unidades vehiculares propiedad de la empresa aprobaron su verificación de emisiones correspondiente y se encuentran en óptimas condiciones de uso, se cuenta con registros de mantenimiento.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011	Referencia
Ruido por voladura	110 dB	112 dB	131 dB
Vibración por voladura	0.06 pulgadas/s	0.08 pulgadas/s	2,0 pulgadas/s
PST Partículas Suspendidas Totales	26 mg/m ³	12.28 mg/m ³	80 mg/m ³
NO Monóxido de Nitrógeno	644,9 mg/m ³	1143.21 mg/m ³	1 200 mg/m ³
CO Monóxido de Carbono	241.22 mg/m ³	18 mg/m ³	4 000 mg/m ³
SO ² Bióxido de Azufre	1.47 mg/m ³	0 mg/m ³	1 200 mg/m ³
Ruido perimetral (diurno)	60,86 dB	60.13 dB	68,0 dB
Ruido perimetral (nocturno)	59.98 dB	57.62 dB	65,0 dB
Partículas perimetrales	48.42 µg/m ³	43.06 µg/m ³	210 µg/m ³
Residuos peligrosos	34 ton	30.08 ton	GRI EN22
Residuos urbanos	18.85 ton	21.67 ton	GRI EN22
Residuos de manejo especial	102 ton	211.41 ton	GRI EN22



Dimensión

Social

Empresa / Área

**CYCNA de Oriente
S.A. de C.V. Puebla.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Gerencia General, Servicio Médico, Servicios a la Comunidad.
- Dependencias de Gobierno, Presidencias Municipales.
- Comunidad (habitantes de las comunidades de Tuzupapan, Palmarito, Quecholac, Palmar de Bravo, Manjarrez, Tecamachalco, Huixcolotla).

Programa:

Apoyo a Comunidades

Consiste en realizar donaciones en especie, para el mejoramiento de la infraestructura existente en los espacios públicos de las comunidades cercanas a la Planta de CYCNA Puebla, así como servicios médicos gratuitos en coordinación con la Secretaría de Salud, para coadyuvar con las autoridades a elevar la calidad de vida de la población.

Acciones y Resultados

Se realizaron donaciones por un total de 91 toneladas de cemento lo que equivale, a precio comercial, a una donación de aproximadamente 182 mil pesos, en apoyo para la remodelación de infraestructura urbana, tales como: iglesias, escuelas, Presidencias Municipales y auxiliares, en las comunidades de Palmar de Bravo, Quecholac, Tecamachalco, Huixcolotla, Puebla (25 zona militar) y Tehuacán.

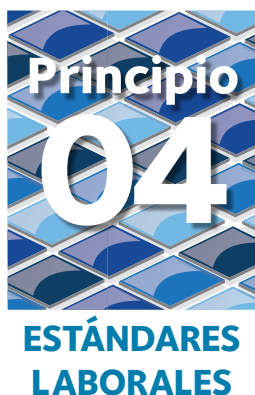
Esta acción tuvo un impacto indirecto a 450,186 habitantes de la región (según datos del INEGI).

Se otorgaron un total de 10 apoyos en especie, lo que equivale a un apoyo económico por la cantidad de \$80,000.00, para el festejo de las ferias de las comunidades cercanas a la planta, principalmente de Palmarito Tochapan, Tuzupapan, Manjarrez, y Palmar de Bravo.

Estos apoyos se otorgan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de personas atendidas en consultas médicas.	0 personas	0 personas
Donaciones realizadas	\$240,000 pesos	\$262,000 pesos
Habitantes beneficiados	450,186 habitantes	450,186 habitantes



Dimensión

Social

Empresa / Área

CYCNA de Oriente S.A. de C.V. Puebla.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Todo el Personal de CYCNA de Oriente
- Contratistas
- Proveedores

Programa:

Gestión de Riesgos Laborales

Identificar en forma oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la planta de CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras; investigación de accidentes e incidentes; monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional; preparación para casos de emergencia e intercambio de experiencias.

Acciones y Resultados

Se realizaron 2,870 inspecciones consistentes en recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad para identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo por condiciones seguras, la información recabada se registra en: formato de notificación de trabajo, verificaciones de cumplimiento, tarjetas de observación, inspecciones de equipo y maquinaria, inspecciones de herramientas.

Inspecciones	Número
Notificaciones de trabajo	2,515
Verificaciones de cumplimiento	126
Tarjetas de observación	204
Inspecciones de equipo (máquinas de soldar y oxicortes)(máquinas de soldar y oxicortes)	23
Inspecciones de herramientas	2
	2,870

Se realiza una investigación de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros) y análisis de causas, cuando se presenta una interacción con un peligro, se establecen acciones correctivas para evitar la recurrencia.

En 2011 se logró mantener los accidentes de trabajo respecto al 2010. Se reporta a la CANACEM que se tuvieron cero accidentes incapacitantes en personal de planta y contratistas. Lo cual llevó por cuarto año consecutivo a reducir un punto porcentual la prima de grado de riesgo, alcanzando el nivel más bajo en un ejercicio.

Se otorgaron 1,914 horas/hombre de formación y desarrollo en seguridad, que propician una mayor conciencia y reflexión del compromiso personal con la seguridad.

Formación y Desarrollo en Seguridad	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas hombre
¿Por qué ocurren los accidentes?	28	1	2	56
Uso de arnés con doble cuerda	6	1	.5	3
Actos y condiciones inseguras	9	1	1	9
Manejo seguro de productos químicos	79	2	2	158
Uso adecuado de EPP	122	1	2	244
Seguridad con la electricidad	50	1	2	100
Riesgos, caídas de alturas y de materiales	8	1	1	8
Operación segura de montacargas	10	1	8	80
Manejo de animales ponzoñosos	95	1	2	190
Uso seguro de herramientas de mano	54	1	2	108
Manejo defensivo	4	1	2	8
Uso de tarjeta de seguridad	40	1	.5	20
Riesgos a la salud por manejo de cemento	71	2	2	142
Interpretación de hojas de seguridad	48	1	2	96
Inducción a la seguridad	237	50	2	474
Reinducción a la seguridad	109	29	2	218

1,914

Se impartieron 943.5 horas/hombre de formación de manera que nos permita actuar en caso de una emergencia.

Formación para Actuación en Caso de Emergencia	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas hombre
Programa interno de protección civil	259	2	.25	65
¿Qué hacer en caso de emergencia?	5	1	.5	2.5
Evacuación segura	27	1	1	27
Desastres naturales	26	1	2	52
Búsqueda y rescate	14	1	1	14
Uso de equipo de rescate	36	2	2	72
Nudos y amarres	5	1	1	5
Primeros auxilios	25	2	8	200
Fugas y derrames	22	1	2	44
Manejo de extintores	139	3	2	278
Manejo de hidrantes	85	5	2	170
Uso de EPP contra incendio	14	1	1	14

943.5

Se desarrollaron simulacros con una inversión de 975 horas/hombre de entrenamiento de manera que todo el personal conozca cómo responder ante una emergencia.

Simulacro	Evento General	Evento Parcial	Participantes	Horas / hombre
Incendio por reacción química en cadena	1	--	271	271
Explosión	1	--	233	233
Amenaza de artefactos explosivos	1	--	123	123
Volcadura por unidades móviles	--	1	83	83
Fuga por radioisótopos	--	1	16	16
Sobrecalentamiento	--	1	11	11
Atrapamiento por material	--	1	9	9
Desastres naturales	1	--	229	229
				975

Las brigadas cuentan con el entrenamiento necesario para responder a situaciones de emergencias, avalado por el Sistema Estatal de Protección Civil del Estado.

Se efectúa la medición de agentes con riesgo a la salud a través de monitoreos de ruido, iluminación, vibraciones, temperaturas elevadas, radiaciones no

ionizantes, polvos total y respirable, compuestos orgánicos volátiles, humos y gases de combustión que permiten evaluar los riesgos a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

Monitoreos	Número de evaluaciones
Compuestos orgánicos volátiles	4
Humos de combustión	2
Iluminación	20
Polvos (total y respirables)	20
Radiaciones No Ionizantes	26
Ruido	35
Temperaturas elevadas	8
Vibraciones	10
Red de tierras	14
Total	139

Se realizaron más inspecciones en 2011 debido a que éstas son promovidas a través del Sistema de Gestión Integral, lo que genera una sistematización de las tareas de seguridad en los diferentes grupos de interés.

Debido a este seguimiento, se observa una tendencia a mantener los accidentes respecto al año anterior, lo que indica que el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales (OHSAS 18001), arroja los resultados deseados.

Se ha mantenido la implementación del sistema con un procedimiento de comunicación continua a través de la

Intranet a personal de planta, contratistas y proveedores. Se tiene una Política General de Cumplimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo y se mantuvo la Certificación del Sistema.

Todas estas actividades realizadas por CYCNA de Oriente promueven mejorar las condiciones de trabajo del personal.

Se participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), donde se realizan intercambios de experiencias en materia de seguridad laboral.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Inspecciones realizadas	1,249	2,870
Reducción de accidentes respecto al año anterior	18,6 %	0 %
Formación y desarrollo en seguridad	1,476 horas/hombre	1,914 horas/hombre
Formación para actuación en caso de emergencia	1,528 horas/hombre	943.5 horas/hombre
Formación del personal en simulacros	360 horas/hombre	975 horas/hombre
Monitoreos de agentes con riesgos a la salud	146	139

**MEDIO
AMBIENTE**

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

CYCNA de Oriente S.A. de C.V. Puebla.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Toda la organización en Planta.
- Comunidades de Tecamachalco, Quecholac, Xochitlán Todos Santos, General Felipe Ángeles, en el Estado de Puebla
- Secundaria Manuel Ávila Camacho, Telesecundaria Rubén Jaramillo
- Comité Ejidal Tzuuapan
- Medio ambiente

Programa:

Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente

Consiste en adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental; reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y para donaciones, y preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento, en la Unidad de Manejo Ambiental para la conservación de la vida silvestre (UMA).



Acciones y Resultados

Como parte de las actividades de este programa, se establecen las siguientes:

- Se obtuvo refrendo del Certificado de Industria Limpia el 30 de septiembre de 2011.
- Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la conservación de la Vida Silvestre (UMA), ubicada en terrenos propiedad de la empresa,

esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 27,969 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:

UMA (Unidad de Manejo Ambiental)		
Especie Planta	Reubicación 2011	Reubicación hasta 2010
Hechtia Podantha	330	4,908
Agave Lechuguilla	1,593	4,936
Dasyllirion Acrotiche	3,133	9,887
Agave Asperrima	288	1,066
Opuntia	293	754
Agave Potatorum	53	203
Nolina Longifolia	30	292
Echinocactus Grandis	4	5
Yucca Periculosa	41	65
Agave salmiana	62	26
Total	5,827	22,142
Total ejemplares: 27,969		

- Se tiene un total de bajas de 3,232 por lo que el porcentaje de sobrevivencia es del 88.44%
- Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles y reproducción de Dasyllirion acrotiche especie amenazada y endémica de la NOM-059-SEMARNAT-2010. El vivero tiene una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, las cuales se destinan para reforestación interna y para donaciones

Reproducción de plantas	
Tipo	Unidades
Pirul	6,000
Trueno	9,500
Cedro	8,000
Total	23,500

Se han realizado las siguientes donaciones de plantas de vivero:

Plantas de Vivero para Reforestación	
Año	Unidades
2008	4,364
2009	9,942
2010	9,035
2011	23,342
Total	46,683

Las donaciones anteriores fueron realizadas a diversas escuelas, ejidos y presidencias municipales de los municipios de: Tecamachalco, Cuesta Blanca, Comité Ejidal Tuzupán, Presidencia Municipal General Felipe Ángeles, Francisco Villa, Presidencia Auxiliar de Palmarito Tochapan, Preescolar CAIC DIF Tuzupán, Municipio de Quecholac, Planta Cruz Azul Hidalgo, San Simón Yehualtepec, Los Reyes de Juárez, Comité Ejidal Cuacnopalan, Presidencia Auxiliar Palmarito; impactando indirectamente a 186,828 habitantes (de acuerdo a datos del INEGI).

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Reproducción de plantas	24,700	23,500
Reforestación	715	2,501
Donaciones	9,035	23,342
UMA		
Hechtia podantha	0	330
Agave lechuguilla	403	1,593
Dasyliion acrotiche	7,345	3,133
Agave aspérrima	246	288
Opuntia	142	293
Agave potatorum	143	53
Nolina longifolia	261	30
Echinocactus grandis	0	4
Yucca periculosa	64	41
Agave salmiana	26	62
Total UMA	8,630	5,827

La cantidad reubicada en la UMA en 2011 fue menor debido a que anualmente debemos reubicar 5,000 especies, también se dio más mantenimiento a las áreas reforestadas.



MEDIO AMBIENTE

Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

CYCNA de Oriente S.A. de C.V. Puebla.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Áreas de CYCNA de Oriente (Gerencia General, Control de Calidad, Mantenimiento, Servicios a la Comunidad)
- Dependencias de Gobierno (CONAGUA, SEGOB, H. Ayuntamiento de Quecholac, Integrantes del Comisariado Ejidal)
- Ejidatarios de las comunidades de Tecamachalco y San José Tzuuapan
- Comunidad de El Salado, Municipio de Tecamachalco
- Comunidades de Palmarito, Manjarrez y Tzuuapan

Programa:

Micro Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola

Consiste en la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales de las comunidades circunvecinas a la Planta de CYCNA de Oriente, para reuso agrícola, lo cual favorece la conservación del medio ambiente, reduciendo la explotación del acuífero del valle de Tecamachalco, considerado de los más sobreexplotados de la República y que se encuentra vedado por la Comisión Nacional de Agua.

Acciones y Resultados

Durante el 2011, las plantas de tratamiento de aguas residuales, construidas en la comunidad de San José Tzuuapan, se han mantenido en el periodo de estabilidad y prueba, las cuales tienen una capacidad de 14 l/s, equivale a tratar en conjunto a 441,504 m³ anuales. Se realizó un cambio en el filtrado final (se cambió el lirio, por tezontle).

Con la operación de estas plantas de tratamiento de aguas residuales se mantienen los siguientes beneficios:

- Aprovechamiento del agua tratada para uso agrícola, beneficiando a 240 ejidatarios de las comunidades de Tecamachalco y San José Tzuuapan
- Reducción de la contaminación e infecciones generadas por la laguna de oxidación, en la comunidad de El Salado, Municipio de Tecamachalco, beneficiando a 500 habitantes
- Disminución de la contaminación de suelos y mantos acuíferos, al no verter agua residual directamente en ellos

- Se evitará la extracción de 536,112 m³ de agua al año en pozos del acuífero de la región.
- Con la operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales, se trata el 100% de las descargas de las comunidades de Palmarito, Manjarrez y Tuzuapan

Acciones Planificadas

El primer semestre del año 2012, las dos últimas plantas de la comunidad de San José Tuzuapan, se mantendrán en periodo de estabilización, previo a la entrega definitiva a las autoridades de la comunidad, quienes se harán cargo de su operación y mantenimiento, cumpliendo en este rubro con el compromiso que CYCNA de Oriente tiene con las comunidades vecinas a la planta.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Aumento de la capacidad de agua tratada/ Cantidad máxima no extraída de mantos acuíferos	346,896 m ³	0 m ³
Capacidad máxima anual de agua tratada	441,504 m ³	441,504 m ³
Ejidatarios beneficiados	500	500
Habitantes beneficiados	35,000	35,000

Principio 07 MEDIO AMBIENTE	Principio 08 MEDIO AMBIENTE	Dimensión Ambiental	Empresa / Área CYCNA de Oriente S.A. de C.V. Puebla.
Grupos de Interés relacionados y destinatarios <ul style="list-style-type: none"> • Áreas de Control de Calidad, Ecología y Yacimientos de CYCNA de Oriente • Comunidades vecinas de la planta • Medio ambiente 			

Programa:

Planta de Tratamiento de Agua Residual

Consiste en tratar las aguas negras generadas en la planta (proceso y oficinas) para reutilizarlas en riego de caminos, en yacimientos, y en áreas verdes, logrando con esto, un ahorro en el consumo del agua.

Acciones y Resultados

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m³/día, dicha planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, de esta forma proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición en una unidad prefabricada en acero estructural, y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

Se realizaron análisis semestrales de la planta de tratamiento de agua para después realizar un reporte trimestral a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento. Las cantidades de agua tratada son las siguientes:

Agua Tratada Generada		Distribución	
Año	m ³	Uso	M ³
2008	5,115	Riego de caminos en yacimiento	3,245
		Riego de áreas verdes	1,870
2009	7,391	Riego de caminos en yacimiento	6,681
		Riego de áreas verdes	710
2010	7,048	Riego de caminos en yacimiento	7,028
		Riego de áreas verdes	20
2011	7,407	Riego de caminos en yacimiento	7,407
		Riego de áreas verdes	0
Total	26,961		26,961

Se produjo mayor cantidad de agua con respecto a 2010, y se aprovechó toda para la zona de riego de caminos en yacimiento ayudando con esto a mitigar la emisión de polvos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cantidad de agua tratada generada	7,048 m ³	7,407 m ³
Cantidad de agua tratada utilizada en riego de caminos en yacimiento	7,028 m ³	7,407 m ³
Cantidad de agua tratada utilizada en riego de áreas verdes	20 m ³	0 m ³
Porcentaje de agua reciclada reutilizada contra el consumo total	---	8.91%



Dimensión
Social

Empresa / Área
**CYCNA de Oriente
S.A. de C.V. Puebla.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal de planta, contratistas, familiares y visitantes
- Áreas de Servicio Médico, Higiene y Seguridad y Recursos Humanos de CYCNA de Oriente
- Secretaría de Salud

Programa:

Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional

Prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y exámenes médicos de ingreso, aplicando el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación y consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.

Acciones y Resultados

Se concluyó el proceso de entrega de resultados de exámenes médicos periódicos 2010 a los trabajadores estudiados, así como también, información para la prevención de sobrepeso, obesidad y enfermedades de importancia y se programaron los siguientes exámenes médicos para el primer semestre del año 2012.

Se realiza vigilancia a la salud del personal ocupacionalmente expuesto, que efectúan trabajos con temperaturas elevadas y trabajos en altura. Se realizaron estudios de higiene para radiaciones no ionizantes, iluminación, polvos respirables, radiaciones ultravioleta, ruido, vibraciones, sustancias químicas (monóxido de carbono y compuestos orgánicos volátiles) y humos de combustión.

En ambos casos, los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la planta de Puebla es el adecuado para desarrollar sus actividades.

Se realizaron 89 exámenes médicos de ingreso al personal de la planta y sobre todo a trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.

Se realizaron campañas de prevención para enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza). Aplicando 203 vacunas a trabajadores de planta, 327 a trabajadores contratistas y 42 dosis a familiares. De igual forma, se realizó una

campana de refuerzo para vías respiratorias otorgando 222 dosis a personal de planta.

Se realizó una campana de desparasitación otorgando 203 dosis a personal de planta, 625 dosis para personal contratista y 661 dosis a familiares, con un total de 1,489 dosis.

Se otorgaron 1,304 consultas a personal de planta, 500 a trabajadores contratistas y 26 a visitantes; con un total de 1,388 consultas.

Se impartió formación sobre "Prácticas de Primeros Auxilios" a 83 trabajadores de planta y 25 trabajadores contratistas, con un total de 864 horas/hombre. Del mismo modo se impartió formación sobre "Prácticas de Búsqueda y Rescate" a 13 trabajadores de planta y

3 trabajadores contratistas, con un total de 130 horas/hombre.

Se incrementaron los estudios de vigilancia a la salud en relación al año anterior, lo que demuestra un compromiso por parte de la organización en mantener la salud de los trabajadores.

Disminuyó el número de consultas médicas otorgadas a trabajadores de planta, contratistas y visitantes, lo cual indica el resultado favorable de las campañas de medicina preventiva realizadas.

Acciones Planificadas

Realizar los exámenes médicos periódicos al personal ocupacionalmente expuesto en el primer semestre del año 2012.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de exámenes médicos periódicos	165 exámenes	165 exámenes
Estudios de vigilancia a la salud	146 estudios	170 estudios
Exámenes médicos de ingreso (personal de planta y contratistas)	30 exámenes	89 exámenes
Dosis de refuerzo de vías respiratorias	0 dosis	222 dosis
Dosis de vacunación aplicadas (personal de planta, contratistas y familiares)	453 dosis	572 dosis
Dosis de desparasitación (personal de planta, contratistas y familiares)	0 dosis	1,489 dosis
Número de consultas realizadas (personal de planta, contratista y visitantes)	2,374 consultas	1,830 consultas
Formación sobre primeros auxilios	624 horas/hombre	994 horas/hombre
Formación sobre búsqueda y rescate	0 horas/hombre	130 horas/hombre



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**CYCNA de Oriente
S.A. de C.V. Puebla.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Áreas de Control de Calidad y Producción de CYCNA de Oriente
- Comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos
- Medio ambiente

Programa:

Sistema de Captación de Agua Pluvial

Consiste en el aprovechamiento del agua de temporadas de lluvia, para utilizarla en el subproceso de molienda de cemento, con esta acción, se evita la extracción del vital líquido de los mantos freáticos, puesto que este sistema permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en depósitos a cielo abierto, beneficiando también a las comunidades vecinas.

Acciones y Resultados

Este programa prioritario para la planta de Puebla, se concibe debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua, por lo que surge la idea de captar el agua pluvial, lo cual inició en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial No. 1, con una capacidad de 25,000 m³, en noviembre de 2007 inicia el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008.

En 2008 inició la construcción de los estanques Nos. 2 y 3, con capacidad de 35,000 m³ cada uno.

Se muestra la cantidad de agua que no se extrajo de mantos freáticos y el porcentaje de agua utilizada en el proceso desde la creación del sistema:

Año	m³ que no se extrajeron de mantos freáticos	% de agua utilizada en el proceso
2008	31,547	64.5
2009	24,618	42.0
2010	32,461	58.77
2011	24,717	42.07
Total:	113,343	--

De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos, además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la empresa al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la planta, equivalente a \$835,995 en 2008, de \$652,277 en 2009, \$990,060 en 2010 y \$790,944 en 2011.

Con las acciones anteriores, se hace posible hacer más llevadero el tiempo de secas y en un futuro sobrevivir a estas condiciones, ya que por el mal

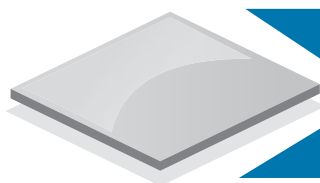
uso del agua y por factores como la deforestación masiva en el planeta, el agua escaseará progresivamente, lo cual significa que el sistema de captación de agua de lluvia es un mecanismo de sobrevivencia tanto para el sector productivo como para los seres humanos en general.

Se muestra una disminución en la utilización del agua proveniente de captación pluvial en el proceso productivo, debido a que en el año 2011 se realizaron actividades de mantenimiento en los estanques.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	32 461 m ³	24 717 m ³
% de utilización de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	58.77%	42.07%
Ahorro-beneficio	\$990, 060	\$790, 944
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	32, 461 m ³ 41.2%	24 717 m ³ 29.8%
Volumen total de agua consumida	46, 330 m ³ 58.8%	58, 363 m ³ 70.2%
Volumen total de agua consumida	78, 791 m ³ 100%	83, 080 m ³ 100%

EMPRESAS SOCIALES



Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.



MEDIO AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas privadas).
- Comunidad Cruz Azul.
- Comunidades de la zona de influencia.
- Autoridades Municipales.
- Medio Ambiente.

Programa: **Alto a la Basura**

Crear en la ciudadanía una actitud responsable con su medio ambiente, a través de que conozcan el impacto ambiental que implica la producción de basura, su buen manejo y su reciclaje, asimismo conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., y sus zonas de influencia libres de basura, con el fin de evitar la contaminación, propagación de enfermedades y plagas.

Acciones y Resultados

Esta práctica data desde hace más de diez años y se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos, y Procedimientos relacionados con el Programa Alto a la Basura, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a la recolección, acopio y separación de los residuos sólidos, reciclaje y reutilización de materiales, así como a la promoción de la educación ambiental enfocada al manejo de la basura y para fomentar la responsabilidad compartida en el cuidado del medio ambiente.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

Se llevaron a cabo dos pláticas de concientización en temas ecológicos enfo-

cados a la separación de residuos sólidos domiciliarios. En estas pláticas se tuvo la asistencia de 155 personas entre trabajadores y familiares del Grupo Cruz Azul y miembros de las siete comunidades aledañas a las plantas industriales. La asistencia representa un 6.6% menor a 2010.

Se realizó la recolección de basura en siete poblaciones de Hidalgo, captando aproximadamente 1,423 toneladas. En Oaxaca la recolección se realizó en 18 comunidades.

Los materiales de residuos sólidos reciclados fueron 314 toneladas, representando el 6.1% mayor a 2010. Este reciclaje coadyuvó a disminuir el volumen de desechos que se envían al tiradero Municipal.

Los materiales de residuos sólidos reciclados y vendidos fueron 314,318 kgs. El ingreso por la venta de material reciclable fue de \$391,828.

En conjunto con la Cooperativa La Cruz Azul se organizó la Feria Ambiental en el Paseo Ecológico, en donde acudieron aproximadamente 15 empresas del Grupo e Instituciones de Gobierno, en dicha Feria se exponen propuestas de acciones para la mejora del medio ambiente. Estas propuestas han servido para generar sinergia en el Grupo Cruz Azul, respecto a medidas de mejoramiento ecológico. En esta Feria participaron autoridades del Municipio de Tula, el Consejo Estatal de Ecología y la Comisión Nacional del Agua.

De igual forma, con motivo del Día Mundial de la Educación Ambiental, se organizó un evento en donde se trataron temas ecológicos, esto en el Centro Educativo Cruz Azul, asistiendo 114 alumnos.

El gasto incurrido en el programa Alto a la Basura fue de \$2'696,384. En Hidalgo y en Lagunas, Oax., fue de \$2'164,838. El gasto en Hidalgo fue mayor al de 2010 y en Oaxaca parecido al 2010.

Con la implementación de esta práctica, se logra además, lo siguiente: formación y fortalecimiento de la cultura ecológica en las comunidades de influencia de La Cruz Azul; contribución al mejoramiento de la calidad del medio ambiente; sustentabilidad de la comunidad; y disminución de propagación de enfermedades y plagas; fomento de una actitud responsable respecto del medio ambiente; y de la cultura de separación de residuos sólidos domiciliarios y su re-uso; nivel de colaboración con organismos públicos y privados en la participación del mejoramiento del medio ambiente.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	25	25
Número de Poblaciones a las que se le difundió aspectos de la cultura de la separación de residuos sólidos	19	7
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizados sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos	5	3
Número de campañas, eventos o acciones realizados sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos, vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales	1	1
Total de Personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	166	269
Toneladas de residuos sólidos recolectados a domicilio	5,327	5,144
Toneladas de residuos sólidos reciclados	296	314
Número de materiales que se separan para su reciclaje	16	15
Inversión incurrida en el programa "Alto a la Basura"	\$ 4'489,270	\$4,861,222
Número de Responsables que conocen la política y el programa "Alto a la Basura"	35	35

Se mantiene la recolección de residuos sólidos en las poblaciones con recorridos semanales, lo cual sigue permitiendo contar con un medio ambiente sano y apto para la convivencia social. Así mismo, se observa un aumento en la separación de residuos sólidos para ser reciclados, lo que indica una mayor conciencia de la importancia del reciclaje.



Dimensión

Social

Empresa / Área

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Centro Comercial Cruz Azul, Médica Azul).
- Comunidad (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- Autoridades Municipales.
- Organismos públicos y privados.

Programa:

Asistencia Social a la Comunidad

Brindar apoyo solidario y cooperativo a las personas de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales, que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, con el otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, que ayuden a la disminución del rezago social.

Acciones y Resultados

El presente programa se tiene implementado desde hace más de diez años, mismo que se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Reglamentos relacionados con la Asistencia Social a la Comunidad, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a fomentar clara y concretamente las acciones necesarias que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia, mediante la práctica de la solidaridad en aspectos de alimentación, por medio de entrega de despensas y contribuciones económicas, para solventar algunas necesidades apremiantes de la comunidad.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

Se realizaron los estudios socioeconómicos correspondientes, para determinar las personas que recibirán apoyos, seleccionando a aquellas con mayores necesidades económicas, para entregarles despensas básicas, navideñas y para ejidatarios.

De forma mensual se entregaron despensas básicas a 83 personas de 18 comunidades de Hidalgo, lo que representa un 2.55% menor a 2010 y a 25 personas de 13 comunidades de Oaxaca, lo que representa un 13.79% menor a 2010.

Se entregaron 536 despensas navideñas a personas de la tercera edad, que representa un incremento de 78.6% en comparación al año 2010.

En forma mensual se siguen entregando despensas a 36 ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hgo., cifra igual al 2010.

En comunidades de Oaxaca se otorgaron apoyos diversos para gastos en iglesias, funerarios, mantenimiento de jardinería, materiales de construcción, gastos en municipio, y acarreo de agua, entre otros, con un gasto de \$298,820 representando 10.61% menos que en el año 2010. Los apoyos incluyen ayuda económica a personal de algunas parroquias de las comunidades, esto como un apoyo solidario del Club Deportivo hacia una institución que representa un aspecto importante de la cultura regional, el importe destinado fue de \$198,031.

De la misma manera, en Hidalgo se otorgaron apoyos a delegaciones de San Miguel, Monte Alegre, Pueblo Nuevo, Santa María, San Lucas, San Idelfonso y Zaragoza, generando un gasto de \$234,979 que representa un incremento de 20.66% respecto al año 2010. Este aporte solidario al personal de algunas instituciones de salud, parroquias y oficinas gubernamentales de las comunidades mencionadas, está destinado a médicos, enfermeras, secretarías, un sacristán y un panteonero, con la finalidad de nivelar sus ingresos y mejorar en lo posible su nivel de vida, en virtud de

que las instituciones en que laboran, cuentan con presupuestos limitados, el importe aproximado que se destinó a esta labor fue de \$182,628.

En coordinación con el DIF (Desarrollo Integral de la Familia) Municipal de El Barrio de la Soledad, Oax., se realizó la 1er Feria Interinstitucional de Acción por la Salud de las Mujeres, con una asistencia de 120 personas. Dentro de esta feria se llevó a cabo una Campaña de Colposcopia en donde se dieron conferencias sobre salud sexual y reproductiva, y violencia en el noviazgo, en las cuales participaron 40 alumnos del nivel Bachillerato de la comunidad de Santo Domingo Petapa, Oax.

En el Paseo Ecológico de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., se realizó la III Feria de la Mujer para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, con una afluencia de 1,749 personas de la comunidad, algunas de las actividades que se realizaron de interés para las mujeres fueron: cursos de maquillaje, pláticas sobre alimentación, encuentro inter-generacional, venta de productos para mujer, etc.

Dentro de la XV Semana de la Cooperación 2011 en Lagunas, Oax., el Club Deportivo participó activamente en la "Campaña de Recolección de Víveres y Útiles Escolares".

Dentro de la asistencia social en el tema de salud, se realizó la "Campaña de Salud Bucal", en la comunidad de Cuajinicuil, Oax., atendándose a

25 niños. El objetivo principal es crear hábitos de vida y alimentación para la prevención de caries y sarro en los dientes de los menores, así como mejorar el uso y cuidado de los mismos.

Se realizó la supervisión de entrega y utilización de apoyos económicos, verificando que los recursos fueran utilizados por las personas seleccionadas. Para asegurar que las despendas y los apoyos asistenciales se destinen de forma transparente a personas que verdaderamente lo necesitan se emplearon los siguientes mecanismos:

- Se verificó mediante credencial de elector que el beneficiario sea parte de nuestros grupos de interés.
- Se realizaron visitas domiciliarias para verificar las condiciones de vida.
- Como requisito para entregar cualquier apoyo se exige que las solicitudes vengan firmadas por parte de los Delegados de la comunidad, para

que se destinen apoyos asistenciales a personas en estado de vulnerabilidad social y cubrir necesidades reales y sentidas.

- En la autorización para el presupuesto, liberación de recursos y entrega de despendas intervinieron, la Gerencia General, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia Regional, el Delegado de la Comunidad, el área de Desarrollo Comunitario. Asegurando con esto el destino claro y efectivo de los recursos, impidiendo cualquier acto de corrupción.

Las acciones de este programa se planifican en función de un diagnóstico social que muestra las necesidades prioritarias para atender, con lo que se contribuye a respetar y proteger el derecho humano a mejores condiciones de vida, específicamente a la alimentación y acceso a servicios sociales necesarios.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Total de personas beneficiadas en el programa asistencial	1,145	3,841
Número de despendas básicas entregadas de forma mensual	1,800	1,296
Número de despendas navideñas entregadas	300	536
Número de Personas beneficiadas en las despendas	450	680
Número de Poblaciones beneficiadas	32	31
Número de estudios socioeconómicos vigentes	450	450
Total de gasto erogado en apoyos asistenciales	\$ 1'488,209	\$ 1'610,628
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Asistencia Social a la Comunidad	35	35



Dimensión **Ambiental**

Empresa / Área **Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, área de Higiene y Seguridad, Departamento de Ecología de la Planta, CECA).
- Comunidades cercanas a las Plantas Industriales.
- Autoridades Municipales.
- SEMARNAT
- Medio ambiente.

Programa:

Cuidado del Medio Ambiente

Promover la concientización a las personas y empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro que sean útiles para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente, a la vez de generar una optimización de recursos económicos.

Acciones y Resultados

Desde hace más de diez años se tiene implementado este programa, que se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Cuidado del Medio Ambiente, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a fomentar las acciones necesarias que contribuyan a concientizar a las personas y a mejorar el medio ambiente en el que se desarrollan las actividades del Grupo Cruz Azul y zonas de influencia, mediante la práctica y promoción de la cultura ecológica y el cambio de actitudes hacia el entorno, generando una relación de armonía, respeto y convivencia con el medio ambiente, contribuyendo a la sustentabilidad ecológica.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2011 y sus resultados:

En Lagunas, Oaxaca:

Con la finalidad de generar profunda conciencia respecto al cuidado y preservación del medio ambiente, se realizaron talleres comunitarios de verano, en la comunidad de Progreso, con una asistencia de 32 personas, las actividades se realizaron en coordinación con el área de Ecología de Planta cementera. Los talleres fueron:

- Ahorro de energía.
- Aprovechamiento del agua.
- Optimización del uso de papel.

Se llevaron cabo los talleres de “Elaboración de Composta” y “Promotores Ambientales”, en la comunidad de Rincón Vaquero, con la participación de siete personas por cada uno.

Se realizó una reforestación en el patio trasero del área de Desarrollo Social del Club Deportivo. En coordinación con el área de Ecología de la Planta Lagunas, Oax., se llevó a cabo una plática sobre Reforestación y Deforestación en el salón ejidal comunal de la comunidad de Rincón Vaquero, con una asistencia de 15 personas.

Se continuó con el programa de recolección de baterías usadas en apoyo a las actividades del área de Ecología de la Planta. Con esta medida se busca contribuir a evitar la contaminación de los mantos freáticos con los metales pesados componentes de las baterías, como son: plomo, mercurio, litio, etc., logrando recolectar de enero a diciembre del 2011, 735 baterías en sus diferentes presentaciones (AA, AAA, D, baterías recargables de radios, baterías tipo botón de relojes y calculadoras etc.), equivalentes a 25 kgs. Este programa de recolección de baterías usadas se mantiene vigente. Las baterías recolectadas fueron entregadas a la Cooperativa La Azul para su confinamiento.

En Cruz Azul, Hidalgo:

Se realizó el Concurso y Rehabilitación de áreas verdes, en la escuela primaria “Héroes de Chapultepec”, premiando a los tres grupos con mejores jardinerías, otorgándoseles un viaje a un parque de diversiones.

Se llevó a cabo la premiación de 98 participantes en el “Concurso de Jardines” en la Escuela Secundaria Técnica No. 58, en la comunidad de Progreso Atotonilco.

Como parte de la contribución a la cultura medio ambiental, se realizó en coordinación con el Vivero de la Cruz Azul, una donación de plantas a la Escuela Primaria de la comunidad de Bominthzá, en donde se benefició a 467 alumnos.

De acuerdo a la preocupación de la organización respecto a las comunidades que la rodean, se realizó el apoyo en la comunidad de Bominthzá para llevar a cabo obras de drenaje con una inversión de \$6,593, beneficiando a 100 personas. También se llevaron a cabo obras de drenaje en la comunidad Nueva Santa María, con una inversión de \$ 28,683, beneficiando a 140 personas.

Se recuperaron 1,424 kilogramos de lámparas de mercurio, balastos usados y 747 kg de pilas alcalinas, todo esto generado en el Club Deportivo y empresas del Grupo Cruz Azul, los cuales fueron entregadas a la Cooperativa La Cruz Azul para su confinamiento.

En noviembre de 2011, se terminó de instalar el sistema solar de calen-

tamiento del agua de la alberca, con lo cual se pretende disminuir al 50% el consumo de diesel, principalmente en la temporada de calor, lo anterior como parte del mejoramiento a las instalaciones, al tiempo de contribuir a la optimización de recursos y cuidado del medio ambiente.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	12	11
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas, o eventos para el cuidado del medio ambiente	1,416	866
Total de poblaciones beneficiadas con el programa de cuidado del medio ambiente.	5	5
Número de obras de mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	0	2
Número de personas beneficiadas en mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	0	240
Número de personas beneficiadas en Letrinas Sanitarias y Fosas Sépticas realizadas	200	0
Inversión incurrida en obras de drenaje y construcción de Letrinas Sanitarias y Fosas Sépticas	\$ 23,200	\$ 35,279
Total de kilogramos de baterías recolectadas para su confinamiento.	357	772
Total de kilogramos de lámparas de mercurio recolectadas para su confinamiento	500	1,424
Número de Responsables que conocen la política y el programa: cuidado del medio ambiente	35	35

En general se mantienen las acciones realizadas para el mejoramiento del medio ambiente, con excepción de que este año no se realizaron fosas sépticas y letrinas sanitarias, sin embargo, se apoyó en obras de drenaje.



DERECHOS HUMANOS

Dimensión Social

Empresa / Área Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Área de Deportes y Recreación Hidalgo y Oaxaca, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Comunidad Ciudad Cooperativa.
- Comunidad Externa (Personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

Programa:

Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente

Crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva, a fin de mejorar y mantener su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.

Acciones y Resultados

Desde hace más de diez años se tiene implementado este Programa encaminado a fomentar el deporte y la activación física entre los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente tanto a la comunidad interna como a la externa, en clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos, en este caso a la salud, educación y esparcimiento. Por lo que continuamente se implementan nuevas actividades que

motiven el interés y la participación de la población.

En 2011 en Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se realizaron actividades deportivas, de diversión y esparcimiento para los trabajadores y familias del núcleo cooperativo y de las comunidades aledañas a las plantas industriales, mismas que contribuyen al mejoramiento de la salud física, mental y social de las personas, quienes al mismo tiempo ven al deporte como un estilo de vida.



**Asistencia a las Unidades Deportivas
en 2011**

Indicadores	Hidalgo	Oaxaca
Instrucción Deportiva	07,742	62,738
Paseo ecológico	97,480	---
Paseo ecológico	6,496	5,292
Torneos	24,277	---
Interdepartamentales Acceso libre	235,995	68,030
Asistencia total	650	186
Asistencia diaria promedio	450	450

- En Cruz Azul, Hgo., la asistencia a las instalaciones deportivas por parte de personas de comunidades aledañas fue de 91,896 lo que representó el 38.94% del total; en relación al año 2010 cuya asistencia fue de 69,124 nos indica un incremento del 32.94% y en Lagunas, Oax., la asistencia fue de 31,012, representando el 45.59% del total de asistencia a las instalaciones; y en relación al año 2010 cuya asistencia fue de 29,378 muestra un incremento del 5.56%.
- En Cruz Azul, Hgo., la asistencia a las instalaciones deportivas por parte de personas del Grupo Cruz Azul, fue de 144,099 lo que representó el 61.06% del total de asistencia en el año; y en relación al año 2010 cuya asistencia fue de 157,115, nos indica un decremento del 8.28% y en Lagunas, Oax., la asistencia fue de 37,018 representando el 54.41% del total de asistencia a las instalaciones; y en relación al año 2010 cuya asistencia fue de 37,869, mostrando una disminución del 2.24%.

Se brindaron actividades deportivas en las siguientes disciplinas:

En Cruz Azul Hidalgo:

Futbol Soccer, Basquetbol, Voleibol, Gimnasia, Karate Do, Pesas, Club de Juego, Caminata y Carrera, Cachibol, Aeróbicos, Prácticas Psicomotriz.

En Lagunas Oaxaca:

Natación, Tenis, Acondicionamiento Físico, Tae Kwon Do, Yoga, Beisbol, Ludoteca y Softbol.

Se realizaron distintas acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los integrantes del Grupo Cruz Azul. Dentro de estas acciones se mencionan, entre otras:

Eventos realizados en Unidad Deportiva Hidalgo:

- Evento Carta a los Reyes Magos en la explanada del Centro Comercial Cruz Azul, con la participación aproximada de 3,000 niños y 3,000 adultos.
- Evento del Día de la Amistad, en el Salón de Usos Múltiples, con la participación 250 personas.
- Caminata y Paseo Ciclista "Día de la Familia 2011" con una participación aproximada de 150 personas.
- Evento denominado "Importancia de Fomentar el Deporte a Temprana Edad", con la finalidad de motivar a los alumnos para practicar actividades deportivas, con una asistencia de 150 alumnos del Jardín de Niños de Cruz Azul.
- En coordinación con La Cruz Azul, se llevó a cabo el XXII Evento Recreativo Súper Estrellas 2011, con una asistencia de 1,269 personas (123 equipos).

- Programa Vacacional de Verano, con la asistencia de 125 participantes.
- Dos eventos de “Día de Muertos”, con una asistencia de 370 personas.
- En el paseo ecológico se realizó la III Feria de la Mujer para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, con una afluencia de 1,749 personas.

Eventos realizados en Unidad Deportiva Oaxaca:

- Participación en la coordinación de la Semana de la Cooperación, organizando campeonatos de Softbol, Futbol, Voleibol y Basquetbol.
- Programa Vacacional con 112 personas atendidas.
- Se coordinó el evento deportivo X Convivencia de la Fraternidad 2011, con una asistencia de 500 trabajadores (40 equipos).

Como actividad permanente en búsqueda de reforzar la integración laboral de los integrantes del Grupo Cruz Azul, se organizaron, entre otros, los siguientes torneos:

Torneos realizados en Lagunas, Oaxaca:

- Campeonato Dominical de Veteranos de Futbol con la comunidad, con 275 personas.
- Campeonato Departamental 1a. Fuerza de Futbol, con la participación de 198 personas.
- Campeonato de Masters de Futbol, con la participación de 275 personas (10 equipos).
- Campeonato Departamental 1a. Fuerza de Softbol con 274 personas (12 equipos)
- Campeonato de Softbol de las

Comunidades, 1ra. Fuerza Femenil, con la participación 140 personas (7 equipos).

- Campeonato Temporada Otoño-Invierno del Campeonato Departamental 2da. Fuerza de Softbol, con la participación 274 personas.

Torneos realizados en Cruz Azul, Hidalgo:

- Torneo de Liga Regional de Fútbol Cruz Azul con la participación de 458 personas (44 equipos).
- Liga Regional de Voleibol Femenil con la participación de 202 personas (23 equipos).
- Torneo Femenil de Voleibol “GAM” con la participación de 214 personas (25 equipos).
- Copa de Natación Cruz Azul, con la participación de 238 personas (12 equipos).
- Torneo Interdepartamental de Cachibol Mixto del Cooperativismo con 98 participantes en 8 equipos.
- Torneo Regional de Voleibol Femenil con 181 participantes en 21 equipos.
- Torneo Interdepartamental de Voleibol Mixto del Cooperativismo con 132 participantes en 12 equipos.
- Torneo de Ajedrez del Cooperativismo con la participación de 6 personas.
- Torneo de Softbol del Cooperativismo con la participación de 75 personas.
- Torneo de Frontenis del Cooperativismo con la participación de 17 personas.
- Carrera Pedestre de la Semana del Cooperativismo con la participación de 100 personas.
- Copa Aeróbica con 238 participantes en los estilos zumba, step, spinning, hi-low y exhibiciones.



Con la finalidad de establecer vínculos con comunidades de la región, del estado y nivel nacional, así como el de lograr un nivel deportivo calificado que promueva e incentive a nuestra gente, se participó entre otras, en las siguientes competencias y eventos:

Futbol:

- Intercambio Deportivo de Futbol con el Equipo Apaxco, categoría 2003-2004-2005 en Apaxco, Edo. de México, con 18 personas.
- Intercambio Deportivo de Futbol Cruz Azul - Contepec Mich., en Cruz Azul, Hgo. con 45 personas.

- Intercambio Deportivo de Futbol Cruz Azul - Deportivo Bicentenario México, en Cruz Azul, Hgo. con 40 personas.
- Liga Metropolitana de Futbol Torneo de Copa de la categoría 1999 en México, D.F. con 18 personas.
- Torneo de Fiesta de San José, en la disciplina de Futbol Soccer en Tula de Allende, Hgo. con 23 personas.

Voleibol:

- Torneo Pre-Estatal de Voleibol Femenil y Varonil, en Lagunas, Oax. En las categorías Juvenil Mayor, Juvenil Menor, Infantil Mayor y Juvenil Superior, con 50 personas.
- 3ra. Etapa de la Olimpiada Estatal 2012 de Voleibol, en las categorías Mini, Juvenil y Micro en Tulancingo, Hgo., con 42 personas, logrando el pase a la siguiente etapa en las tres categorías.
- Etapa Regional de la Olimpiada en la disciplina de Voleibol en México, con 20 personas.
- Festival Estatal "Rubén Acosta" de Voleibol en Tula de Allende, Hgo. con 20 personas, obteniendo un 1er. Lugar en Categoría Platinum y 2do. Lugar en Categoría Golden.
- Intercambio Deportivo de Voleibol entre Cruz Azul y Deportivo Tepeji en Cruz Azul, Hgo. con 42 personas.

Karate:

- Torneo de Invitación Anual de Karate Do Cruz Azul en Cruz Azul, Hgo con 21 personas.
- Examen de grado de Karate en Cruz Azul, Hgo., con 15 personas: cinco alumnos para Cinta Blanca Avanzada (9° KYU), cinco para Amarilla (8° KYU) y cinco Amarilla Avanzada (7° KYU).



Gimnasia:

- III Festival Gimnástico en Cd. Cooperativa Cruz Azul con una participación de seis clubes: Centro Social Ignacio Zaragoza del D.F., IMSS de Cd. Sahagún Hgo., NICSAR de San Marcos Hgo., SUTSPEEH de Pachuca de Soto Hgo., EPAZOYUCAN Hgo., y Club Deportivo Cruz Azul, en donde compitieron 30 alumnos de nuestro Club y 128 niñas de gimnasios foráneos; con una audiencia de 350 personas en el SUM. El equipo ganador de la copa fue el Deportivo NICSAR de la comunidad de San Marcos. El Club obtuvo una ganancia de \$6,600.
- Juegos del Distrito Federal, en la disciplina de Gimnasia, para el Selectivo al Regional en el Deportivo Benito Juárez Méx. D.F. con 16 personas.

Cachibol:

- Intercambio Deportivo de Cachibol con Lagunas Oaxaca, en Cruz Azul
- Hgo. con 40 personas.
- Intercambio Deportivo de Cachibol con Aguascalientes, en Aguascalientes, Ags. Con 40 personas.
- Intercambio Deportivo de Cachibol de Jubilados Lagunas, Oax. – Cruz Azul en Lagunas, Oax. con 25 personas.

Básquetbol:

- Torneo de Copa de la Liga Tultitlán de Básquetbol, 1ra. Fuerza Especial, Liga Deportiva, en Tultitlán, Edo de Méx. con 16 personas.
- Liga Municipal Tula El Huerto, Liga Deportiva de Básquetbol, en Tula de Allende, Hgo., en las categorías Mini,



Pasarela y Juvenil con 49 personas.

- Intercambio Deportivo de Básquetbol con la Escuela Sor Juana Inés de la Cruz en Cruz Azul, Hgo. con 22 personas.
- Liga de Básquetbol de Mixquiahuala, 1era. Especial, Liga Deportiva, en Mixquiahuala, Hgo. con 50 personas.

Natación:

- Olimpiada Nacional de Triatlón de Natación en Valle de Bravo, Edo. de México con tres personas.
- Torneo de Invitación de Natación "Copa Acuatic" Center Sport en Atizapán, Edo. De México con 21 personas, obteniendo un segundo lugar por equipos.
- Torneo de Invitación de Natación "Copa Aqua Huvi" en Texcoco, Edo.

De México con 21 personas.

- Torneo de Invitación de Natación de la 3ra. Copa Hidalgo, 2011 en Pachuca, Hgo. con 17 personas.

Tenis:

- Torneo Estatal de Tenis en Pachuca de Soto, Hgo., con seis personas, obteniendo el 1er. Lugar.
- Intercambio deportivo de Tenis Dual Meat con Deportivo Chapultepec en Cruz Azul Hgo. Con 9 personas.
- Kids Cup de Tenis a nivel juvenil en el Club Olympia de Pachuca Hgo. con tres personas, obteniendo dos primeros lugares.
- Intercambio Deportivo de Tenis con la escuela Green Gates en Cruz Azul, Hgo. con cinco personas.

Los principales beneficios que se logran con la implementación de este Programa, son:

- Integración y convivencia laboral y comunitaria.
- Mejora en la calidad de vida de las personas.
- Contribución a la disminución de conductas nocivas para la sociedad.
- Uso del tiempo libre en mejora de la salud.
- Contribución al decremento de enfermedades.

- Formación de una mente competitiva.
- Fomento al trabajo en equipo.
- Fortalecimiento a la identidad institucional.

Para corroborar el cumplimiento del programa se solicita información de resultados mensuales que son compilados y presentados en un informe gerencial periódico, se comparan las metas programadas con dichos resultados, asimismo se realizan reuniones de seguimiento regional para comprobar el avance.



Acciones Planificadas

Se tiene proyectado durante el año 2012 incorporar una Escuela de Fútbol bajo los lineamientos del Equipo Cruz Azul, con acciones orientadas a generar beneficio social a niños y jóvenes de las comunidades de Cruz Azul Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Asistencia total a las instalaciones	367,086	304,025
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	1,020	845
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	170,977	114,105
Asistencia de personas de comunidades aledañas	119,818	122,908
Asistencia de trabajadores del Grupo Cruz Azul	76,291	67,012
Número de eventos recreativos que se realizaron	17	20
Número de torneos que se realizaron	28	21
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	63	51
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de disciplinas impartidas	21	19
Número de Responsables que conocen la política y el programa : Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	63	63



DERECHOS HUMANOS

Dimensión

Social

Empresa / Área

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Jefatura de Extensión y Difusión, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad (Personas de las comunidades de influencia, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Autoridades Municipales.
- Casas de Cultura de la Región.

Programa:

Educación, Fomento y Difusión Cultural

Contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas que coadyuven a la formación integral de las personas.



Acciones y Resultados

Desde hace más de diez años se tiene implementado un Programa Cultural que contiene las acciones estratégicas de difusión cultural mediante la impartición de talleres que fomentan las artes, así como la organización de eventos y proyección de cine cultural, todo esto dirigido a los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente, en clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos en este caso a la cultura, educación y esparcimiento.

Aspecto importante es el fomento de los eventos masivos culturales y artísticos que propician la cohesión comunitaria y el fortalecimiento de la identidad personal y grupal, lo cual ha propiciado paz social y niveles de vida armónicos. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

- En Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se impartieron talleres de Artesanías, Baile de Salón, Ballet Clásico, Ballet Folklórico, Flamenco, Guitarra, Música (Instrumentos Musicales), Pintura y Teatro.
- En 2011 la asistencia a estos talleres fue de 159 personas en Hidalgo y de 199 personas en Oaxaca. La asistencia a talleres representa un 12.15 % menor y 29.22% mayor que en 2010 respectivamente.
- En la comunidad Cruz Azul, tanto en Hidalgo como en Oaxaca, se presentaron eventos culturales y artísticos. En 2011 la asistencia a estos eventos fue de 6,851 personas en Hidalgo, lo que representa el 51.84% mayor al año 2010 y en Lagunas, Oax., la asistencia en 2011 fue de

26,368 personas, representando un 128% mayor al año 2010.

A continuación se muestran algunos de los eventos culturales y artísticos presentados:

En Oaxaca

- Participación del Ballet Folklórico en el evento de la Guelaguetza Bicentenario en el parque del Cincuentenario, con una audiencia de 250 personas.
- Evento del Club Deportivo el Lenguaje de la Danza, Foro Cultural Semana de la Cooperación, con una audiencia de 250 personas.
- Se participó en el 2do. Encuentro de Mujeres con M Mayúscula (Argentina, Colombia, México), con el Grupo Folklórico de Señoras BINNI RU YAA y con la Compañía Folklórica de Cruz Azul Hidalgo y Grupo de Jubiladas de Hidalgo, en el Auditorio.
- Participación del taller de Ballet en el evento representativo de Médica Azul con grupos de la REA, en el Foro de la Expo Feria Cultural de la Semana de la Cooperación, con una audiencia de 250 personas.
- Participación con grupos de rock en la colecta de Víveres en la Semana del Cooperativismo, en el Exterior del Centro Comercial, con una audiencia de 200 personas.
- Presentación del Coro Institucional, en el Auditorio GAM, con una audiencia de 300 personas.
- Se presentó la obra de teatro "Los Cuervos están de Luto".
- Se participó en el Aniversario del CECYTE del Barrio de la Soledad, con la actuación del Grupo Folklórico BINNI RU YAA.
- Se realizó una expo pintura, como parte de las Jornadas Médicas, en el

Hospital Rosa Elvira Álvarez de Álvarez.

- Se realizó la exposición pictórica en el marco del Día del Médico, realizado por Médica Azul.
- Se llevó a cabo la Obra de Teatro “El Drama de una Madre”, presentado por el grupo de teatro Foro X Alternativo, de Xalapa, Veracruz.
- Exposición con programas artísticos, con la participación del taller de Pintura y los 2 grupos de danza, con una asistencia de 600 personas.
- Celebración de la Virgen de la Soledad con la participación del Grupo Folklórico Resplandor Azul, con una audiencia de 400 personas.
- Peregrinación del Club Deportivo con la participación de la banda musical y con una audiencia de 300 personas.

En Hidalgo

- Participación de los talleres de Baile de Salón y Guitarra en la Tarde Bohemia, realizada en el Parque Ecológico “Los Álamos”, con una audiencia aproximada de 75 personas.
- Concierto Musical de Trova Cubana con el Grupo La Quinta Justa, con una asistencia de 123 personas.
- Con el objetivo de promover la Cultura del Género Español en la Comunidad y zonas aledañas se realizó el espectáculo dancístico “De Toros y Más”, con la participación del Taller de Flamenco y Danza Española y la Banda de Música Tierra Hidalguense, teniendo una audiencia de 600 personas.
- Con el objetivo de promover la Cultura en la Comunidad de Cruz Azul y zonas aledañas, se llevó a cabo la séptima Feria Ecológica Ambiental Cruz Azul, con la participación de los Talleres de Danza Infantil, Música Mexicana, Teclado, Guitarra, Flamenco, Dan-

za Clásica y los Talleres Artísticos de Casa de Cultura de Tepeji del Río, con una audiencia de 250 personas.

- Se realizó el espectáculo dancístico “Mujeres con M Mayúscula - Colombia, Argentina y México” en el Auditorio con 1,000 asistentes.
- Se realizó la presentación del Libro “Al Silencio de la Rocas”, en el Forito del Auditorio con 50 asistentes.
- Se llevó a cabo la obra de teatro Los Mascabrothers en el Auditorio del Cooperativismo, con una asistencia de 1,115 personas.
- Se llevó a cabo la obra de teatro El Decamerón, en el Auditorio del Cooperativismo, con una asistencia de 1,055 personas.

Se realizaron giras y presentaciones artísticas con grupos representativos de Cruz Azul, coadyuvando con esto a difundir y promover la Cultura, el Arte y el Folklore Mexicano; algunos de los cuales se mencionan a continuación:

En Hidalgo:

- Presentación de la Compañía de Danza Folklórica, Cruz Azul y Taller de Danza Infantil. Día. Internacional de la Danza, en Tepeji Del Río, Explanada de la Presidencia Municipal, con una audiencia de 180 personas.
- Participación de la Compañía de Danza Folklórica Cruz Azul y Taller de Danza Infantil en la Feria de Tepatepec, en Tepatepec de Progreso de Obregón, Hgo., como apoyo a comunidades, con una audiencia de 350 personas.
- Participación de la Compañía de Danza Folklórica Cruz Azul y Taller de Danza Infantil en la Feria Pueblo Nuevo “San Isidro”, como promoción y publicidad del taller en la región, con una audiencia de 100 personas.

- Con motivo de promover y difundir los talleres artísticos del Club Deportivo en la región, se participó en las Fiestas Patronales y Culturales "Atitlaquia 2011" con la Compañía de Danza Folklórica Cruz Azul y Grupo de Música Mexicana, con 150 asistentes.

En Oaxaca:

- Dentro de la Feria de la Bandera en Iguala, Gro., se presentó la Guelaguetza Bicentenario, con una audiencia aproximada de 5,000 personas.
- Se realizó la Guelaguetza Bicentenario en las Fiestas de Mayo de Salina Cruz en el Municipio de Salina Cruz, Oax., con una audiencia de 400 personas.
- Se llevó a cabo la Clausura de Actividades del Municipio de Almoloya, participando 36 personas del Taller de Danza, en vinculación con el Municipio de Almoloya, con 600 personas asistentes aproximadamente.
- Se llevó a cabo la Exposición Plástica para las Festividades del Pueblo en el Municipio de Palomares, Oax., con una audiencia aproximada de 300 personas.

- Con motivo del Aniversario de la Radiodifusora se realizó el programa Folklor Oaxaqueño y Danza Jubilados en la Radiodifusora La Tehuanita de Tehuantepec, con una audiencia aproximada de 300 personas.

- Se participó en el Aniversario de la Comunidad de Sarabia Oaxaca, con los talleres de Pintura y Danza Folklórica, con el objetivo de engalanar las festividades.

- Se realizó la Conferencia sobre Cultura Colombiana y la Mujer en su Sociedad, en el CECYTE de El Barrio de la Soledad, Oax.

- El grupo folklórico Resplandor Azul, se presentó en Ixtapa Zihuatanejo, Gro., en el evento organizado por el Hotel Melía Azul Ixtapa.

Para corroborar el cumplimiento del programa se solicita información de resultados mensuales que son compilados y presentados en un informe gerencial periódico, se comparan las metas programadas con dichos resultados, asimismo se realizan reuniones de seguimiento regional para comprobar el avance.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	367,086	304,025
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	1,020	845
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	170,977	114,105
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales.	119,818	122,908
Número de responsables que conocen la política y el programa: Educación, fomento y difusión cultural.	76,291	67,012



Dimensión
Social

Empresa / Área
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
- Comunidades de zona de influencia (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos).
- IEEA (Instituto Estatal para la Educación de Adultos)
- Autoridades Municipales

Programa:

Impulsando la Educación

Apoyar de forma trascendente el impulso de la educación integral en la comunidad en la que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso de dicha comunidad.



Acciones y Resultados

La práctica, la cual data desde hace más de diez años, se sustenta en Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Reglamentos relacionados con el impulso a la Educación, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a fomentar la continuidad de la educación, mejorando el nivel educativo de las personas del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia, creando con esto las condiciones de mejora de la calidad de vida, al tiempo de combatir el rezago educativo y evitar el empleo infantil por falta de recursos para estudiar.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

Se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades, a través de apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos. El total de beneficiados con estas acciones fue de 1,863, de los cuales 938 son hombres y 925 son mujeres en 12 comunidades en Hidalgo y nueve en Oaxaca. La inversión en 2011 fue de \$1,625,388, significando un 31.90% mayor al año 2010 cuya inversión fue de \$1'232,294.

Se facilitaron 17 maestros en 10 comunidades de Hidalgo, beneficiando a 14 escuelas públicas, con el propósito de coadyuvar al cumplimiento en tiempo y forma a los planes y programas educativos establecidos. El gasto incurrido en este apoyo fue de \$430,750.

Como apoyo para la continuidad de la formación académica, y contribuir a la disminución de la deserción escolar, se otorgaron 45 becas educativas en 11 comunidades de Hidalgo con un gasto de \$528,446 y 35 becas en seis comunidades de Oaxaca con un gasto de \$350,761.

Se entregaron 100 mochilas a alumnos de la escuela primaria 21 de Marzo en Hidalgo.

Se apoyó a 390 personas de 12 comunidades de Hidalgo, que se encuentran en proceso para alcanzar el nivel escolar básico, a través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la Educación Abierta para Adultos, el gasto erogado fue de \$315,431. Es importante mencionar que en 2011 el total de personas que concluyeron el ciclo escolar, inscritos en años anteriores fue de 185 personas.

Se apoyó a 21 niños con dificultades de aprendizaje para regularizarlos en su rendimiento escolar, a fin de que pudieran mantener su beca escolar. La inversión para el pago de maestros fue de \$465,404.

Para asegurar que las becas se destinen de forma transparente a alumnos que verdaderamente las requieren, se emplearon los siguientes mecanismos:

- Es requisito que las solicitudes de becas sean enviadas por escuelas públicas de la zona de influencia del Grupo Cruz Azul, con la firma a su vez del Delegado Municipal.
- La persona interesada en la beca debe al menos tener una residencia mínima de cinco años en la zona de influencia del Grupo Cruz Azul.

- Se realizaron visitas domiciliarias para verificar las condiciones de vida, generando para respaldo, estudios socioeconómicos que son la base para autorizar recursos.
- En la autorización para la liberación de recursos y entrega de becas educativas intervienen, la Gerencia Regional del Club Deportivo, el Delegado de la Comunidad, y el área de Desarrollo Comunitario, asegurando con esto el destino claro y efectivo de los recursos, impidiendo cualquier acto de corrupción.
- Se solicita al becario periódicamente mostrar su boleta de calificaciones, las cuales deberán estar en el parámetro requerido para mantener la beca.
- Se mantiene una base de datos de los beneficiarios y se informa mensualmente a través del Informe Gerencial.

Con este Programa se obtienen los siguientes beneficios:

- Impulso de la educación integral en la comunidad en la que tenemos influencia.
- Contribución a la disminución del rezago educativo.
- Mejoramiento a la calidad de vida de las personas.
- Grado de conocimiento de los derechos humanos.
- Contribución a mayores oportunidades de desarrollo de las personas.
- Confiabilidad y transparencia en el manejo de los recursos.

Para corroborar el cumplimiento del programa se solicita información de resultados mensuales que son compilados y presentados en un Informe Gerencial periódico, se comparan las metas programadas con dichos resultados, asimismo se realizan reuniones de seguimiento regional para comprobar el avance.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Total de personas beneficiadas con este programa	426	1,863
Poblaciones beneficiadas con este programa.	24	21
Número de personas inscritas en escuela abierta	359	390
Número de personas que concluyeron un nivel escolar en escuela abierta	145	185
Inversión incurrida para escuela abierta	\$271,585	\$315,431
Número de becas otorgadas	55	80
Inversión incurrida en el otorgamiento de becas	\$618,332	\$879,207
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	16	17
Inversión incurrida en la asignación de maestros a escuelas	\$332,377	\$430,750
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	12	14
Inversión incurrida en el programa de impulso a la educación.	\$1'232,294	1'625,388
Número de responsables que conocen la política y el programa: Impulsando la Educación	35	35

Como se puede observar en el Comparativo de Progreso, el número de personas beneficiadas se ha incrementado de manera sustancial en un

337%, generando con esto el cumplimiento a los indicadores cualitativos y a los compromisos establecidos por La Cruz Azul.

**DERECHOS
HUMANOS**Dimensión
Social

Empresa / Área

**Club Deportivo Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario).
- Comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul (hombres y mujeres).
- Autoridades Municipales.
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI).

Programa:

Impulso al Desarrollo Productivo

Contribuir a la creación de empleos en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, impulsando el desarrollo productivo, mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permita sustentar y lograr su desarrollo económico. Lo anterior a través de la capacitación especializada en los talleres que se definan.

Acciones y Resultados

Esta práctica se realiza desde hace más de diez años, está sustentada con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Impulso al Desarrollo Productivo, los cuales consideran lineamientos dirigidos a fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica, para solventar algunas necesidades apremiantes de sus familias.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2011 y sus resultados:

Se realizaron talleres de capacitación con la finalidad de contribuir a la creación de empleos e impulsar el desarrollo productivo, a la vez de permitir el sus-

tento y desarrollo económico de personas de las comunidades cercanas a La Cruz Azul.

En Hidalgo:

Se realizaron 21 talleres beneficiando a 272 personas de 10 comunidades: dos talleres de Carpintería, 13 talleres de Computación, un taller de Corte y Confección, un taller de Liderazgo Efectivo, tres talleres de Panadería y Repostería y un taller de Alimentos y Bebidas.

En Oaxaca:

Se llevaron a cabo 11 talleres beneficiando a 244 personas de seis comunidades: dos talleres de Bordado con Listón, un taller de Bordados de Trajes Regionales, cuatro talleres de Cocina, un taller de Fomento a la Lectura, un taller

de Panadería y Repostería y dos talleres Comunitarios de Verano.

Tanto en Hidalgo como en Oaxaca se realizó la Expo Clausura 2011 de Capacitación para el Trabajo, con la finalidad de dar a conocer las actividades realizadas, los productos y artículos elaborados y los avances que se han logrado en beneficio comunitario.

Se coordinó con autoridades comunitarias y del Grupo Cruz Azul la organización de los grupos y sitios para dar la capacitación a las personas interesadas. Los talleres realizados se sustentan en la determinación de un diagnóstico social que muestra las necesidades apremiantes que pueden ser cubiertas por las actividades u oficios laborales acordes

a las comunidades. Este programa incide directamente en la contribución del respeto a los derechos humanos, específicamente al trabajo y contar con una fuente digna de recursos.

Se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores, para dar seguimiento y compartir experiencias.

No se erogó ningún gasto para estos talleres de capacitación en Hidalgo, ya que se tiene el convenio con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI), realizando trabajos conjuntos para la impartición de talleres laborales y entrega de Certificados de terminación de la capacitación. En Oaxaca la capacitación es realizada en forma interna.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de talleres de capacitación realizados	42	32
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	942	516
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	16	16
Número de eventos relacionados al Impulso Productivo	1	1
Número de contratos y /o convenios celebrados con organismos gubernamentales	1	1
Inversión incurrida en la capacitación laboral.	\$43,430	-
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Impulso al Desarrollo Productivo.	35	35

El número de personas beneficiadas fue menor en un 54.77% con respecto al año 2010, originado por la disminución de la realización de talleres,

los cuales se encuentran en revisión y reestructuración, para su aplicabilidad en el próximo año.



Dimensión

**Social /
Ambiental**

Empresa / Área

**Club Deportivo Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Desarrollo Social, Empresas del Grupo Cruz Azul).
- Población en general consumidora del agua embotellada Jubileo Azul y Niza Azul.
- Comunidad usuaria de los edificios e instalaciones de las Empresas del Grupo Cruz Azul, en México, Distrito Federal, Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- Medio ambiente.

Programa:

Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul

Diagnosticar la calidad del agua en fuentes de abastecimiento, tratamiento e instalaciones, de las empresas del Grupo Cruz Azul, con un monitoreo continuo, dando seguimiento a sus condiciones de calidad, para prevenir riesgos a la salud humana y para la protección al medio ambiente, en concordancia a la Normatividad Mexicana vigente.

Acciones y Resultados

Este programa data de hace cinco años y se sustenta con Políticas de cuidado del medio ambiente, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con el Monitoreo de la Calidad del Agua, las cuales incluyen lineamientos dirigidos a supervisar y monitorear la calidad del agua que se utiliza en las diferentes instalaciones del Grupo Cruz Azul, en búsqueda de prevenir problemas de salud y contaminación del agua, en beneficio de todas aquellas personas que consuman o utilicen el líquido.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

Se elaboró la calendarización del monitoreo permanente de la calidad del agua en servicios e instalaciones de empresas del Grupo Cruz Azul. El monitoreo se realiza dos o tres veces al año según la instalación, en las siguientes áreas:

Regional Hidalgo:

- Club Deportivo.- Alberca de las instalaciones deportivas.
- Médica Azul-Hospital General "Guillermo Álvarez Macías".- Llave de la cocina - agua de la red de distribución, planta de tratamiento de aguas residuales - agua tratada. Asimismo, se realizó la medición de emisión de

- gases contaminantes a la atmósfera del calentador de la unidad de medicina física.
- Purificadora Jubileo Azul.- Cisterna de agua potable de la red de distribución, materia prima y agua purificada y envasada.

Regional Oaxaca:

- Club Deportivo.- Alberca de las instalaciones deportivas.
- Club Deportivo-Purificadora Niza Azul - Agua embotellada.
- Médica Azul-Hospital General "Rosa Elvira Álvarez de Álvarez".- Llave de la cocina - agua potable de la red de distribución, agua residual de la alcantarilla del hospital.
- Centro Educativo Cruz Azul.- Bebederos del Jardín de Niños, Escuela Primaria, Escuela Secundaria y del Bachillerato.

Regional México:

- Instalaciones Xochimilco la Noria.- Llave de la cocina - agua potable de la red de distribución, agua de la alberca, tina de hidromasaje, cisterna de agua residual tratada para riego de canchas y jardines, y dispensadores de agua purificada.

Se llevaron a cabo los muestreos y análisis programados a las diferentes instalaciones donde se emitieron reportes de resultados, observaciones y recomendaciones, los que fueron turnados en su oportunidad a las instancias correspondientes, en algunas de ellas se realizaron tres muestreos al año y en otras, dos muestreos.

Con los monitoreos de la calidad del agua realizados y los resultados positivos obtenidos, se contribuyó a que el Centro Educativo Cruz Azul en Lagunas, obtuviera la Certificación de Escuela Limpia.

Se ha determinado que los laboratorios que realicen los análisis del agua deben estar certificados por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), que a su vez se encuentra certificada internacionalmente, lo cual proporciona seguridad y confiabilidad de los resultados recibidos.

Adicionalmente a los monitoreos realizados, se otorga orientación mediante pláticas, respecto al tema de la calidad del agua, como el impartido a todo el personal del Hospital General "Rosa Elvira Álvarez de Álvarez", de Lagunas, Oaxaca, con el tema "El Cuidado de Nuestra Agua, Ahorro y Técnicas para su Tratamiento".

Asimismo, se elaboró el tríptico "Apoyamos el Pacto Mundial, el Medio Ambiente y la Salud", mismo que fue distribuido en todo el Grupo Cruz Azul, en sus tres regiones, de igual forma, se publicó el artículo "La Auditoría Ambiental" en la revista MA Magazine, editada por la empresa de salud Médica Azul.

Por otra parte, esta práctica impactó positivamente a:

- La salud preventiva de las personas y del cuidado ambiental.
- La empresa Médica Azul, en refrendar la certificación como empresa

con calidad ambiental que otorga la PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente), a través del diagnóstico del agua residual tratada en la planta, así como de las emisiones a la atmósfera del calentador de la Unidad de Medicina Física.

- El Centro Educativo Cruz Azul (CECA), en la obtención de la

Certificación de Escuela Limpia que otorga la PROFEPA.

Con estas medidas, se apoya el respeto a los Derechos Humanos relacionados con la preservación de la salud, así como de tener acceso al agua potable y tratada certificada.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de instalaciones atendidas en el programa de monitoreo de la calidad del agua	11	14
Periodicidad del muestreo y análisis del agua	semestral	semestral
Total de muestreos realizados de la calidad del agua	25	34
Total de parámetros bacteriológicos y fisicoquímicos realizados de la calidad del agua	428	579
Total de parámetros dentro del rango permisible que establece la normatividad vigente.	419	566
Total de parámetros fuera del rango permisible que establece la normatividad vigente.	9 2.15 %	13 2.30 %
Inversión incurrida en el muestreo y análisis del agua.	\$ 36,661	\$ 64,104
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul.	35	35

Se ha incrementado el muestreo en mayor número de instalaciones, con lo que se contribuye en la prevención para el mantenimiento de la calidad del agua, en beneficio de la salud de las personas.



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario, Gerencia de Planta, Médica Azul, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- Instituciones de salud pública y privada.
- Autoridades municipales.

Programa:

Prevención y Atención a la Salud Comunitaria

Fomentar con actividades preventivas e informativas, en alianza con Instituciones públicas y privadas de salud, la prevención de enfermedades en la población del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como acercarlos a los servicios de salud pública, contribuyendo así a la conservación y/o recuperación de la salud física de las personas beneficiadas.

Acciones y Resultados

La práctica se tiene implementada desde más de diez años, y se encuentra respaldada con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos, los cuales incluyen lineamientos, acciones y estrategias dirigidos a apoyar a las personas de escasos recursos con problemas de salud, de la comunidad del Grupo Cruz Azul y de su zona de influencia, como una forma de fomentar la solidaridad social hacia los grupos vulnerables y desprotegidos. A la vez de enfatizar la preservación de la óptima salud mediante la prevención.

En 2011, se llevaron a cabo en Hidalgo y Oaxaca, acciones de prevención y cuidado de la salud, entre las cuales se encuentran pláticas, estudios médicos, conferencias y feria de la salud, lugar en el que se expusieron diferentes temas de interés comunitario, beneficiando a 4,397 personas. En

comunicación con Centros e Institutos de Salud de las comunidades de Hidalgo y Oaxaca, tales como: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Centro de Salud de Tula, Hgo., Casa de Salud del Municipio del Barrio, Oax., Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, MEXFAM de Tepeji, Hgo., Instancia Municipal de la Mujer, DIF Municipal y Alcohólicos Anónimos, se definieron los temas de las pláticas, en materia de prevención de salud,

Las acciones de prevención y cuidado de la salud realizadas en Hidalgo, fueron:

- Impartición de 18 Pláticas por el Centro de Integración Juvenil (CIJ) a adolescentes de 1°, 2°, 3°, en Sta. María Ilucán, y 12 Pláticas impartidas por el CIJ a alumnos de 2° grado en San Idelfonso, con los temas "Autoestima", "Habilidades Sociales",

- “Presión de Pareja”, “Yo niño, yo adolescente y yo adulto”, “Jerarquía y Límites” y “Comunicación”.
- Se impartieron seis pláticas en San Idelfonso, tres a adolescentes en riesgo y tres a padres de familia.
 - Se llevó a cabo la campaña “Tus Ojos son el Reflejo de tu Educación”, en Sta. María Ilucán, en convenio con el DIF, donando 150 lentes.
 - Se llevó a cabo la IX Feria de la Salud en San Idelfonso, dirigida a la población estudiantil.
 - Se realizó el cierre de actividades de Prevención de Adicciones en la Telesecundaria de San Idelfonso, con la participación total de 45 personas, de las cuales, tres son del Grupo Cruz Azul y 42 Externas.
 - Se realizó el cierre de actividades de Prevención de Adicciones en Telesecundaria de Santa María Ilucán, con la participación total de 48 personas, cinco pertenecientes al Grupo Cruz Azul y 43 Externas.
 - Se realizaron estudios de Papanicolaou en Bomintzhá, con la participación total de 18 personas, seis del Grupo Cruz Azul y 12 externas.
 - Se realizaron estudios de Papanicolaou en San Idelfonso con la participación total de 80 personas, ocho del Grupo Cruz Azul y 72 externas.
 - Se realizaron ocho pláticas por psicólogos de CIJ, dirigidos a 3° y 4° de primaria, con 228 participantes.
 - Se realizaron siete pláticas de autoestima y auto concepto a 48 alumnos de 6° de primaria.
 - Se realizó una plática de “embarazo adolescente”, a alumnos de Telesecundaria, impartido por el DIF de Tula.
 - Se realizó el programa “Tus Ojos son el Reflejo de tu Educación”, en la primaria “General Benito Juárez”, de San Idelfonso, donde los padres de familia dieron una cuota de \$30.00 por alumnos y se entregaron 50 lentes con un costo aproximado de \$450. c/u.
 - Se realizaron 191 estudios de Papanicolaou por MEXFAM.
 - Se realizaron ocho pláticas por psicólogos de CIJ, dirigidos a alumnos de 6° y 4° de primaria, con 45 asistentes.
 - Se llevó a cabo el Día de la Lucha Contra el Uso Indebido e Ilícito de Drogas, con 200 asistentes.
 - Se realizaron siete pláticas impartidas por el DIF de Tula a 48 alumnos de 3°. año de primaria.
 - Se brindó atención odontológica a 35 alumnos de primaria.
 - Se llevaron a cabo dos pláticas de “Prevención de Embarazo en Adolescentes”, en la Comunidad de San Idelfonso, con la asistencia de 105 personas.
 - Se llevó a cabo la “Plática riesgos asociados al consumo del alcohol”, en la comunidad de Sta. María Ilucán, con la asistencia de 35 personas.
 - Se llevó a cabo la campaña “Día Mundial contra el Cáncer de Mama” en las comunidades de Pueblo Nuevo y San Idelfonso, beneficiando a 37 y 67 personas, respectivamente.
 - Se realizaron carteles de prevención de enfermedades en las comunidades de Bomintzhá, San Idelfonso y Sta. María Ilucán, informando a 310 personas.
 - En las comunidades de Bomintzhá, Cruz Azul, Progreso de Atotonilco, San Idelfonso y Sta. María Ilucán, se realizó el Día Mundial de la Lucha contra el Sida, con la asistencia de 620 personas en total.
- Las acciones de prevención y cuidado de la salud realizadas en Oaxaca, fueron:
- Se realizó una plática de sensibilización para la campaña de Papanicolaou en Estación Almoloya, con una

- asistencia de 25 personas.
- Se realizó toma de muestras para el estudio de Papanicolaou, en Estación Almoloya, con la participación de 33 mujeres.
- Se realizó la 1er Feria Interinstitucional de Acción por la Salud de las Mujeres, con sede en el Municipal de El Barrio de la Soledad, Oax., y con una asistencia aproximada de 120 personas. En esta Feria participaron: Hospital Rosa Elvira Álvarez de Álvarez, Instituto Mexicano del Seguro Social, Centro de Desarrollo Comunitario, Unión de Comunidades Indígenas de la Zona Norte del Istmo, Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.; DIF Municipal Santa María Petapa.
- Se llevaron a cabo conferencias sobre: Salud Sexual, Reproductiva y Violencia en el Noviazgo, en vinculación con la Jurisdicción Sanitaria No. 2 de Juchitán, Oax., en donde participaron 40 alumnos del Bachillerato de Santo Domingo Petapa.
- Se llevaron a cabo pláticas de Salud Sexual Productiva y Violencia en el Noviazgo, en El Barrio de la Soledad, con 40 participantes.
- Dentro de la Feria se llevó a cabo una Campaña de Colposcopia en donde 35 mujeres de las distintas comunidades del Municipio de El Barrio asistieron a la toma de estudios de Papanicolaou.
- Se realizó una Plática de Primeros Auxilios, en coordinación con el DIF municipal, con la participación de 23 personas en El Barrio de la Soledad.
- Se llevó a cabo la Jornada de Salud Sexual en el IEBO (Instituto de Estudios de Bachillerato de Oaxaca), en coordinación con la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C., con la participación de 52 personas en Sta. María Petapa.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Total de acciones realizadas para la prevención y atención a la salud comunitaria	52	47
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	2,106	4,397
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	12	14
Número de organismos con los que se tiene vinculación	9	8
Acciones realizadas con la vinculación de organismos gubernamentales	51	14
Inversión incurrida en el programa de Prevención y Atención a la Salud Comunitaria.	\$234,599	\$312,050
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Prevención y atención a la Salud Comunitaria	30	30

Las acciones realizadas en 2011, en relación al año anterior fue menor en un 9.6%; sin embargo, se logró un mayor número de personas beneficiadas, en un 108.8 % a la vez de incorporar a

dos poblaciones más. Cabe hacer mención, que las acciones de apoyo que se otorgaron se encuentran respaldadas con un estudio socioeconómico.



Dimensión

Social

Empresa / Área

Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Coordinación del CRED, Gerencia Regional de Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Fundación Cruz Azul Pro Comunidades).
- Autoridades Municipales.
- Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta de Lagunas, Oax.

Programa:

Rehabilitación y Educación Diferencial

Brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales, de la región de Lagunas, Oaxaca, y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia, inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

Acciones y Resultados

Esta práctica se encuentra implementada desde hace más de diez años, se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Reglamentos relacionados con la rehabilitación y educación diferencial, los cuales incluyen lineamientos para brindar la atención educativa o de terapia a las personas con capacidades especiales, que coadyuven a mejorar su calidad de vida y lograr su autosuficiencia e inclusión social, así como otorgar apoyo y orientación a los padres de familia en el manejo conductual que refuerce la educación y rehabilitación de los niños y/o jóvenes.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

Se brindó el servicio de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales, con la finalidad de lograr su autosuficiencia, inclusión social y laboral.

Casos atendidos:

Deficiencia Mental, Disgenecia Congénita Cerebral, Hidrocefalia, Hipoacusia Bilateral, Hipotiroidismo, Inmadurez Cerebral, Microcefalia, Parálisis Cerebral, Problemas de Aprendizaje, Problemas de Lenguaje, Retraso de Neurodesarrollo, Retraso Psicomotor, Síndrome de Angelman, Síndrome de Down, Síndrome de West, Síndrome Moebius, Trastorno de la Personalidad, Trastorno de Migración Neuronal, Trastorno del Espectro Autista.

Talleres de Aprendizaje:

El servicio se realizó a través de talleres de Estimulación Temprana, Desarrollo de Habilidades de Independencia Personal, Habilidades Cognoscitivas, Desarrollo de Habilidades de Sociabilización y Comunicación, Taller de Educación Sexual, Capacitación Laboral y Educación Física. Además la rehabilitación es complementada con Terapias de Lenguaje, Terapia Física y Terapia Psicológica. Mediante la impartición de los talleres laborales se consolidó la autonomía personal, la elección de un oficio y consolidación de relaciones personales, en promedio se capacitaron a 10 usuarios en los oficios de carpintería y piñatería. Se logró la incorporación de dos alumnos a la escuela regular.

Pláticas con Padres de Familia:

Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 29 actividades dentro del programa “Escuela para padres”, teniendo como finalidad la de involucrar a los padres de familia en actividades que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje y faciliten el desarrollo integral, que fortalezca las relaciones intrafamiliares en temas como: malformaciones congénitas, crisis convulsivas, bienestar social, manejo de depresión,

establecimiento de límites a los hijos, involucramiento en el proceso educativo y rehabilitatorio de los hijos, entre otros.

Participación en eventos:

Se participó, entre otros, en los siguientes eventos: Visita al 99 Batallón de Infantería en Matías Romero, Oax.; “Rally en la Unidad Deportiva”; visita al área agropecuaria de la Cruz Azul; desfile “20 de noviembre”; con la finalidad de lograr la integración con las personas que los rodean y, a la vez, propiciar un incremento en su proceso de sociabilización y acervo cultural.

En promedio, se atendieron 28 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación. El costo promedio de atención por persona fue de \$11,071 en forma mensual y de \$110,710 anual.

Con la implementación de esta práctica, se logra además, lo siguiente: fomento a la cultura de la no discriminación, respeto y tolerancia, al respeto de los derechos humanos, nivel de sensibilización y concientización respecto al manejo de las personas con capacidades especiales, incremento en el involucramiento de los padres en el proceso educativo y rehabilitatorio de los hijos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Personas inscritas en los niveles de educación y rehabilitación.	20	28
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	35	32
Becas otorgadas	22	21
Número de consultas o sesiones realizadas en el programa	6,071	6,764
Número de valoraciones de personas en el programa, para la determinación de diagnósticos específicos	111	125
Número de personas incorporadas a escuela regular	2	2
Total de reuniones de escuela para padres para la sensibilización y concientización en el manejo de las personas con capacidades diferentes.	18	29
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización	41	6
Inversión incurrida en el programa	\$ 3'296,179	\$3,731,579
Costo promedio anual por persona inscrita en el programa	\$ 169,686	\$110,710
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Rehabilitación y Educación Diferencial	30	30

Las personas inscritas en 2011, se incrementaron en un 40%, ampliando con esto la cobertura para personas con necesidades de educación y rehabilitación especial. Estas personas reciben la atención personalizada en talleres por niveles de aprendizaje y rehabilitación. En lo que corresponde a las sesiones o consultas a usuarios y a padres de familia, estas se incrementaron en un 11.4% con respecto al 2010.



Dimensión
Social

Empresa / Área

**Club Deportivo Social
y Cultural Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Área de Seguridad e Higiene, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Médica Azul).
- Empleados y trabajadores del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, en sus tres secciones (Cruz Azul, Hidalgo, Lagunas, Oaxaca, y México Distrito Federal).

Programa:

Seguridad e Higiene Laboral

Mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo, disminuyendo la tasa de enfermedades y accidentes.

Acciones Realizadas y Resultados

La presente práctica se tiene implementada hace más de diez años y se encuentra sustentada en Políticas, Diagramas de Procesos, y Procedimientos relacionados con la Seguridad e Higiene laboral, los cuales incluyen lineamientos dirigidos a la prevención de riesgos de trabajo y promover medidas que aseguren un ambiente laboral seguro y contribuir así a mejorar la eficiencia y calidad de vida en el trabajo.

Asimismo, con esta práctica se apoya el respeto de los Derechos Humanos, en especial los derechos sociales de los trabajadores, ya que logramos que se encuentren protegidos contra los accidentes de trabajo; de igual forma, aseguramos condiciones justas y adecuadas para laborar.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en el 2011 y sus resultados:

En Lagunas, Oaxaca:

Se capacitó al personal de la empresa en temas de ecología y seguridad industrial.

Se impartieron nueve cursos con capacitadores de La Cruz Azul, contando con una participación de 209 trabajadores. Las pláticas se realizaron entre enero y noviembre de 2011.

Se realizó mantenimiento a los equipos contra incendio con que cuenta la empresa (43 piezas de diferentes capacidades 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12 kilogramos de peso), acción integrada a la capacitación que se ha impartido al personal de la empresa, nos permite enfrentar de manera más oportuna y efectiva los probables conatos de incendio que se pudieran presentar en nuestras instalaciones, aunque dentro las sesiones de capacitación se ha enfatizado que el mejor incendio es aquel que no inicia, por ello se ha reforzado la concientización de no generar condiciones que favorezcan este tipo de accidentes (en cumplimiento a la NOM-002-STPS-2000).

Con el apoyo de personal del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se realizaron campañas de vacunación

contra la influenza estacional en el mes de noviembre de 2011, está vacuna se aplicó a 127 trabajadores, de igual forma se aplicaron 14 vacunas contra el tétanos. Es importante mencionar que la aplicación de estas vacunas fue obligatoria para el personal que labora en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, por el riesgo biológico que presenta esta área para la salud de los trabajadores.

A los trabajadores del Club Deportivo se les proporcionó el equipo de protección personal (calzado de seguridad, guantes, mascarillas, fajas, lentes de seguridad, ropa de trabajo, etc.), necesario para el desarrollo de sus actividades a fin de evitar o disminuir las condiciones de riesgo, dando cumplimiento a la NOM-017-STPS-208. La inversión fue de \$226,354.

Se presentaron cuatro casos de accidentes laborales, lo que representa el 1.7% en relación al total del personal.

Se obtuvo un índice de siniestralidad de 0.76000, por debajo de la unidad 1.000, lo que quiere decir que el índice de accidentes fue exiguo y se está a punto de alcanzar el índice mínimo que es de 0.5000 y, en comparación al año 2010, se redujo en un 22.8%, aunque sin poder alcanzar la meta establecida. Esta prima mínima general es cubierta por todas las empresas aún cuando no registren accidentes de trabajo en su operación.

La Comisión de Seguridad e Higiene, constituida en el 2010, participó en seis cursos de capacitación para el funcionamiento de comisiones de seguridad e higiene, impartidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Resultado de lo anterior, la comisión hizo cuatro recorridos a las áreas de la Organización, con la finalidad de

detectar riesgos durante la operación para los trabajadores, además de emitir las observaciones y sugerencias correspondientes para mejorar las condiciones de trabajo.

En Cruz Azul, Hidalgo

Se impartieron tres cursos de capacitación y adiestramiento en materia de protección contra incendios nivel básico, normatividad sobre el uso de equipo de protección personal y prevención de quemaduras e incendios, con una participación de 29 personas.

Impresión de 12 reportes mensuales de incidencias en el Sistema Automático de Detección y Alarma contra Incendios, del Auditorio del Cooperativismo.

Mantenimiento a 20 gabinetes y mangueras de los Sistemas Hidrantes del Auditorio del Cooperativismo y Salón de Usos Múltiples.

Se realizaron 12 inspecciones en el Auditorio del Cooperativismo y al Salón de Usos Múltiples, en donde se realizan eventos y actividades laborales, culturales y recreativas, con la finalidad de verificar el óptimo funcionamiento del sistema de detección y alarma automática contra incendios, así como el funcionamiento del sistema hidrante.

Se presentaron siete casos de accidentes laborales, lo que representa el 2.5% en relación al total del personal. Se obtuvo un índice de siniestralidad de 0.78235, por debajo de la unidad 1.000, lo que quiere decir que el registro de accidentes fue mínimo y se está a punto de alcanzar el índice mínimo que es de 0.5000. Esta prima mínima general es cubierta por todas las empresas aún cuando no registren accidentes de trabajo en su operación. Con la colaboración del Instituto

Mexicano del Seguro Social se realizó la aplicación de esquemas de vacunación para la población laboral contra la influenza estacional (229 personas), toxoide diftérico (ocho personas), sarampión-rubéola (una persona), y neumonía (cuatro personas).

Se realizó el mantenimiento y recarga de 137 extintores portátiles y tres extintores móviles, ubicados en las diversas instalaciones de la empresa, el mantenimiento consta de aplicación de pintura, reemplazo de componentes internos y externos.

Mantenimiento y recarga de 36 extintores portátiles instalados en la flotilla vehicular.

Se llevó a cabo la programación y supervisión diaria de los trabajos del Control Integrado de Plagas, verificando el funcionamiento de dispositivos de captura de fauna nociva, para mantener en óptimas condiciones de

higiene y limpieza las siguientes áreas: Salón de Usos Múltiples, Auditorio del Cooperativismo, Restaurante, Instalaciones Deportivas y el centro de Distribución de Carne.

Para 2011 sólo se requirió la instalación de 115 piezas de señalamientos preventivos, restrictivos e informativos, destinados en diversas áreas de la empresa y la Ciudad Cooperativa Cruz Azul.

Se realizó el programa de dotación y reemplazo mensual del Equipo de Protección Personal a personal de Mantenimiento, Deportes y Recreación, Pecuario, Gráfico, Cafetería y Restaurante, Servicios Generales, Encino y Recolección, Servicios a la Comunidad y Sector Profesional. La inversión fue de \$109,769.

Se realizó la dotación oportuna de medicamento y material de curación a 22 botiquines de Primeros Auxilios, ubicados en las diversas áreas del Club Deportivo.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de accidentes laborales presentados	14	11
Índice de siniestralidad obtenido.	0.98884	0.77117
Número de cursos impartidos en aspectos de Seguridad e Higiene	32	18
Número de acciones realizadas con la vinculación de empresas del Grupo o con Organismos Gubernamentales	2	6
Número de personas participantes en los cursos de Seguridad e Higiene	616	244
Cantidad de equipos contra incendio a los que se le realizó mantenimiento preventivo	228	219
Número de botiquines de primeros auxilios con que se cuenta.	19	27
Inversión incurrida en la adquisición de equipo de protección y seguridad para el personal	\$ 350,291	\$ 336,123
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Seguridad e Higiene laboral	65	65

En general, se mantiene la operación de esta práctica en el mismo nivel del año anterior, resaltando el hecho de que se presentaron menos accidentes de trabajo y, por consiguiente, el índice de siniestralidad obtenido en la institución disminuyó 22% lo que indica un menor riesgo en las actividades.



Dimensión

**Social/
Ambiental**

Empresa / Área

**Club Deportivo Social
y Cultural Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Radiodifusora, Gerencia General, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades).
- Organismos Gubernamentales.
- Instituciones Académicas y Culturales.
- Comunidad Cruz Azul (Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Comunidades de la zona de cobertura (Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

Programa:

Servicio Radiofónico Cultural

Operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM. permissionaria a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativa, deportiva, noticiosa, ecológica, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir al desarrollo social sustentable.

Acciones y Resultados

Esta práctica se implementa desde hace más de diez años, se sustenta con Políticas, Diagramas de Procesos, y Procedimientos relacionados con el Servicio Radiofónico que ofrece el Club Deportivo a la comunidad en cobertura, incluyen lineamientos dirigidos al diseño de la programación, atención a radioescuchas y la transmisión de programas radiofónicos, enfocados a difundir las tradiciones de la región, géneros musicales diversos de acuerdo a la preferencia de los radioescuchas, programas de interés y beneficio social, así como programas informativos sobre el quehacer regional, nacional e internacional.

Las acciones de la radiodifusora buscan mantener comunicación permanente y directa con la población en el área de cobertura, a través de una programación que promueva la cultura universal, estimule el desarrollo social y fomente una población infor-

mada, crítica y participativa, a la vez de proporcionar un entretenimiento sano. Esto a través de la constante actualización en diversas temáticas para brindar contenidos vigentes acordes a la situación actual mundial. Se da prioridad a la difusión de mensajes, programas, cápsulas e intervenciones de actores relevantes de la sociedad, relacionados con el respeto de los derechos humanos, procurando que el impacto radiofónico llegue a todos los sectores. Asimismo se otorgan los espacios suficientes y necesarios para la transmisión de temática ambiental y se apoyan las iniciativas encaminadas a procurar el cuidado y mejora del medio ambiente.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2011 y sus resultados:

Se brindó entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo

de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, a través de una programación radiofónica amplia y plural, además se fomentar los valores institucionales y universales entre la comunidad, para participar y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas. Así como concientizar a las personas haciéndolas partícipes en la construcción de una relación armónica entre la sociedad y el medio ambiente, a través de impactos radiofónicos.

Los programas radiofónicos transmitidos fueron:

- 8,441 horas al año.
- 222 horas de información cultural.
- 21 horas de información de salud.
- 1,376 horas de locución en vivo.
- 102 horas de transmisión de resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad.
- 176 horas de programación de corte social y ambiental.
- 349 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul.
- 5,925 horas de programación musical.
- 270 horas de impactos para organismos gubernamentales, de acuerdo a la obligación radiofónica contraída.
- 319 Horas no transmitidas (fuera del aire, por condiciones de falla de suministro eléctrico y fallas en el transmisor).

Se realizaron entre otras, las siguientes locuciones en vivo:

- Se entrevistó al Grupo Jucala, Grupo Santo Domingo, Los Wilmars, como difusión de los valores regionales.
- Se entrevistó al Delegado de Tránsito con el tema sobre Educación Vial,

como servicio social.

- Programa especial del Día del Amor y la Amistad, con Cheveto, (artista de la región).
- Llegó a su fin el programa “Apuntes de la Revolución”.
- Se difundió el Himno Nacional Mexicano en Zapoteco.
- Se realizó el Radiotón 2011, con la participación de Zambranos, Mil Junior, Tauros y la Academia, dentro del programa de actividades de la Semana de la Cooperación.
- Se transmitió la Conferencia Magistral “Ser Feliz”.
- Se realizó un programa especial por el Día de la Tierra.
- Se realizaron entrevistas a personas de diferentes instituciones: UNISTMO, Secretaria de Turismo, CEFOR, y Juventud Latina.
- Se difundieron tres entrevistas: Centro Universitario Coatzacoalcos, Instituto de Ciencias Jurídicas de Oaxaca y al Centro Educativo Cruz Azul, quienes difundieron su oferta educativa.
- Se realizaron tres entrevistas a maestros del CECA “Regreso A Clases” “Malas Influencias” y “Seguridad en Fiestas”.
- Se transmitió a control remoto la donación de víveres a la Casa Hogar El Pimpollo.
- Se realizaron producciones del programa “Poder Joven”, en coordinación con la Comisión Estatal de la Juventud, en los cuales se abordaron temas como: violencia intrafamiliar, Juegos Panamericanos, trastornos alimenticios y El canto y las grandes voces en el mundo.
- Se brindó apoyo al Centro Educativo Cruz Azul (Bachillerato), con la transmisión en vivo de su Exporienta 2011, la cual representa una fuente importante de información para padres de familia y jóvenes que están por egresar del nivel bachillerato.

Algunas cápsulas transmitidas, fueron:

De corte cultural:

Constitución Mexicana, Servicio Militar, Día de la Familia, Día de la Madre, Día del Maestro, Día del Padre, Curso de Verano, Aniversario de la Radio, Día del Abuelo, Día de Muertos, Cambio de Horario de Verano, Mensaje de Año Nuevo.

De corte social:

Servicio Militar, Festividades, Asamblea, IEAA/Oaxaca, COBAO – Matías Romero, Inscripciones, Semana de la Cultura Zapoteca, Feria Institucional, IEBO, CEBETIS, Inscripciones CECA, IMSS Salina Cruz, Albergue Escolar, Campaña Contra el Cáncer, Cuota del IMSS, Obra de Teatro, Apoyos a Mayordomos, Comités de Festejos Almoleya.

Enfocadas al medio ambiente:

Cuidado del Agua, Día de La Tierra.

De corte histórico:

Día del Ejército y Día de la Ban-

dera, Mujer y Valores, Niños Héroes, Día de la Independencia.

De corte informativo:

Semana de la Cooperación, Seguridad en Motos.

Se reestructuró la emisión de Azul FM, con nuevas barras musicales y programación de contenido, con el objetivo de atender a la población infantil.

Acciones Planificadas

Se tiene previsto realizar una inversión para actualizar el transmisor el cual opere de forma analógica y digital, y de esta manera cumplir con las disposiciones de la autoridad gubernamental, que próximamente entrarán en vigor, a la vez esto coadyuvará a mantener el servicio radiofónico en niveles óptimos, en cuanto a cobertura y horas al aire.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Total de horas transmitidas	8,489	8,441
Total de horas fuera de aire	295	319
Cantidad de horas transmitidas de corte cultural	299	222
Cantidad de horas transmitidas de salud	31	21
Cantidad de horas transmitidas de cortesocial y ambiental	162	176
Cantidad de horas transmitidas de corte noticioso	110	102
Cantidad de horas transmitidas de locución en vivo	1,217	1,376
Cantidad de horas transmitidas de programación musical	6,045	5,925
Cantidad de horas transmitidas en cumplimiento gubernamental	279	270
Inversión incurrida en el programa	\$ 3'060,070	\$2,710,266
Número de Responsables que conocen la política y el programa:		
Servicio Radiofónico Cultural	30	30

La transmisión de programas se encuentra estable, a pesar de que se estuvo fuera del aire 24 horas mayor al año anterior, por cuestiones climáticas y fallas técnicas.



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

**Club Deportivo Social
y Cultural Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Gerencia General, Gerencia Regional, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Planta de Tratamiento, Gerencia de Planta, Área de Ecología de la Planta, Unidad Deportiva, áreas verdes de la Ciudad, Planta cementera).
- Comunidades circunvecinas a la Planta de Lagunas, Oaxaca.
- Medio ambiente.

Programa:

Tratamiento de Aguas Residuales

Operar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Lagunas, Oaxaca, en donde se recolecta todo el volumen de agua residual de casa habitación, comercio e industria cementera, para ser tratada y reutilizada para el riego de las áreas verdes, de la Unidad Deportiva de la comunidad, en terracerías, así como para la fabricación de material de construcción y para el enfriamiento de máquinas de barrenación, participando activamente en el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública.

Acciones y Resultados

Desde hace diez años se implementó esta práctica, sustentada por Políticas, Diagramas de Procesos, Procedimientos y Normas Oficiales Mexicanas, relacionadas con el Tratamiento de Aguas Residuales, las cuales consideran los lineamientos y las acciones necesarias que se deben implementar para llevar a cabo una óptima operación de la planta de tratamiento y así contribuir de forma efectiva a evitar la contaminación ambiental, al tiempo de ejecutar métodos innovadores en el tratamiento del agua, que coadyuven a optimizar recursos en la búsqueda de maximizar los beneficios para el medio ambiente y las comunidades.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2011 y sus resultados:

Se realizó la siembra de microorganismos para la mejora del proceso de tratamiento del agua residual, contribuyendo a la vez, al ahorro de energía eléctrica, en virtud de la disminución de lodo.

La cantidad de agua tratada utilizada fue de más de 188,481 metros cúbicos, los cuales fueron utilizados como sigue:

- Para riego de unidades deportivas y áreas verdes 142,653 metros cúbicos.

- Para riego de cantera 10,946 metros cúbicos.
- Para laguna artificial 35,332 metros cúbicos.

Los metros cúbicos de agua tratada utilizada fueron mayores al año 2010 en un 9.27%. Lo que indica que se reutilizó una mayor cantidad de agua para actividades que demandaban en otro tiempo agua potable.

Como beneficios adicionales obtenidos con la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales en Lagunas, Oax., se pueden citar los siguientes:

- Se evitó la generación de focos de infección en la ciudad.
- Se evitó la contaminación de mantos acuíferos, mejorando con esto las condiciones del entorno.
- Se incidió en el ahorro de agua potable en la ciudad, al suministrar agua tratada para actividades como el riego de canchas deportivas, jardines y áreas verdes.

Se dio cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 y NOM-003-SEMAR-NAT-1997 en el tratamiento de aguas residuales.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Metros cúbicos de agua tratada	172,493	188,481
Metros cúbicos de agua tratada utilizada para riego de unidades deportivas y áreas verdes	123,147	142,653
Metros cúbicos de agua tratada utilizada para mejoramiento de caminos	10,720	10,946
Metros cúbicos de agua tratada canalizada a la laguna artificial.	38,626	35,332
Metros cúbicos de Ahorro de agua potable en la ciudad	172,493	188,481
Inversión incurrida en el programa	\$ 2'441,966	\$ 2'617,391
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Tratamiento de Aguas Residuales	40	40

Se mantiene el nivel de captación y tratamiento de aguas residuales, asimismo, se observa la utilización de mayores volúmenes de agua tratada para actividades cotidianas en la comunidad, por ende el ahorro de agua potable es mayor.



Dimensión
Social

Empresa / Área

**Club Deportivo Social
y Cultural Cruz Azul, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad de Ciudad Cooperativa.
- Autoridades Municipales.
- Empresa Prestadora de Servicios de Vigilancia.

Programa:

Vigilancia de Instalaciones

Contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, para atender en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la Ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de Gobierno correspondientes.

Acciones y Resultados

Contamos con Políticas, Diagramas de Procesos y Procedimientos relacionados con la Vigilancia de las Instalaciones de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., los cuales incluyen lineamientos dirigidos a alcanzar niveles de seguridad óptimos, que generen condiciones de vida armoniosas en la comunidad, como son respeto a la propiedad privada, paz y tranquilidad entre los habitantes, manejo adecuado y fluido del tránsito vehicular y peatonal, y en general a seguir contribuyendo a que la Ciudad Cooperativa conserve niveles aceptables de seguridad pública.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas y sus resultados:

El grupo de vigilantes se integró por 106 personas 15.07% menor al 2010, distri-

buidos en diferentes zonas de la ciudad, como son: Estadio de Fútbol, Oficinas Club Deportivo, Auditorio del Cooperativismo, Salón de Usos Múltiples, Paseo Ecológico, Unidad Deportiva Hidalguense, Médica Azul, Centros Escolares, Estancias Infantiles, Centro Comercial, Oficinas de Grupo Azul, Antiguo Jardín de Niños, Cooperativa Unión, Generación 2000, Casa de Jubilados, Cooperativa Juárez, Purificadora de Agua Jubileo Azul, Estacionamiento de Fábrica y Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hgo.

La Vigilancia establecida en Cd. Cooperativa Cruz Azul, también ha coadyuvado en la seguridad de las poblaciones cercanas.

Se atendieron los incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas ins-

talaciones de la Ciudad Cooperativa, así como emergencias presentadas, de acuerdo con lo siguiente: apoyo en ocho riñas, 61 accidentes automovilísticos, 35 apoyos viales, siete incendios, 13 robos, 21 cortejos fúnebres y 53 apoyos ciudadanos.

El gasto erogado por el Club Deportivo en el año 2011 fue de \$4'561,006, lo que representa el 4.37% mayor al año 2010.

No se registraron reportes de corrupción por parte de las personas de la Ciudad Cooperativa, en relación a los grupos de vigilancia.

Como parte inherente a esta delicada labor se realizan reuniones de trabajo permanentes entre las instancias correspondientes del Club Deportivo, la Cooperativa, la empresa de Vigilancia y las Autoridades Municipales, en donde se evalúan los resultados, los incidentes y la respuesta a éstos, con la finalidad de mejorar y garantizar la seguridad pública. Aspecto importante en lo que hemos puesto énfasis, es evitar que se presenten actos de corrupción, respetando en todo momento los derechos humanos y no siendo cómplices en su violación, para lo cual la comunicación permanente con los vigilantes es rutina obligada.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Cantidad de vigilantes asignados	125	106
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	40	27
Total de apoyos proporcionados	197	198
Número de incidentes presentados	93	89
Cantidad de reportes de Corrupción, incurridas por el personal de vigilancia.	0	0
Inversión incurrida en el programa	\$ 4'369,850	\$ 4'561,006
Número de Responsables que conocen la política y el programa: Vigilancia de Instalaciones.	220	220

El programa acusa una actividad estable en sus operaciones, no así en el número de vigilantes y áreas cubiertas que observan disminución, debido a que los recursos económicos han tenido que ajustarse. Sin embargo, se puede observar que el nivel de incidentes presentados es menor al año anterior, con lo cual se mantiene el nivel de seguridad pública en la comunidad.



Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades A.C.



**DERECHOS
HUMANOS**

Dimensión
Social

Empresa / Área

**Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades,
A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Niños en edad de Pre-escolar y Primaria que presentan problemas de aprendizaje y que son de escasos recursos económicos.
- Comunidad Interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul)
- Comunidad Externa (Pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas)

Programa:

Apoyo en Área Psicopedagógica

Proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje y/o conducta, siempre y cuando ésta sea derivada de problemas escolares.



Acciones y Resultados

Esta práctica contribuye a fomentar los derechos humanos de salud y educación y regula la atención dirigida a los niños con problemas de aprendizaje. Desde su implementación se han atendido las necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la planta de La Cruz Azul, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

Se atendió a pacientes particulares y a pacientes provenientes de escuelas de las comunidades. El total de pacientes atendidos en promedio en forma mensual fue de 162 distribuyéndose de la siguiente manera: 57 en Aprendizaje, 35 en Lenguaje, 37 en Psicología y 33 en Terapia Familiar.

El total de terapias otorgadas fue de 5,235 distribuidas por especialidad: 1,939 Terapias de Aprendizaje, 1,175 Terapias de Lenguaje, 1,193 Terapias Psicológicas y 928 Terapias Familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos recursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en apego a su programa permanente de capacitación, realizó cursos de capacitación dirigidos al personal docente, en temas para el manejo de problemas diversos en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número promedio mensual de pacientes atendidos	201	122
Total de terapias otorgadas	4,832	6,759
Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	24	55



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de las comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul.

Programa:

Ayuda a la Alimentación

Apoyar mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, a mitigar las necesidades de alimentación y promover mejores condiciones de vida en la población desprotegida, en nuestras áreas de influencia en los Estados de Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal.

Acciones y Resultados

Se otorgaron 2,810 despensas y apoyos económicos mensuales durante el año 2011, a personas de escasos recursos de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende, Tepeji del Río, Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en los Estados de Hidalgo, Oaxaca y Distrito Federal. Esto implicó un gasto de \$4'130,318.

En el mes de diciembre se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores en donde se les obsequiaron alimentos y despensas básicas, asistieron 150 personas.

Se realizaron estudios socioeconómicos los cuales han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

A la fecha se han otorgado 17,033 despensas y 1,150 desayunos a adultos mayores.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de apoyos alimenticios entregados	2123	2810
Gasto incurrido en apoyos alimenticios	\$ 3'626,293	\$4'130,318
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	100	150
Comunidades beneficiadas con el programa	20	20



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las Plantas Industriales en Hidalgo y Oaxaca.

Programa: **Cirugías y Atención Médica**

Apoyar a las personas de escasos recursos económicos, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica e inclusive cirugías, en personas de las comunidades dentro de nuestra área de influencia, para lograr la recuperación y mejoramiento de su nivel de vida.



Acciones y Resultados

En el año 2011 se otorgaron 2,468 apoyos con una inversión de \$3'424,637.

Los apoyos proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, implicaron destinar una buena parte de recursos humanos y económicos de Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados y buscar una mejor calidad de vida de los integrantes de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río, en el Estado de Hidalgo, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en el Estado de Oaxaca.

Los apoyos son, entre otros: consultas médicas general y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compras de medicamentos, cirugías, otorgamiento de lentes, colchón de agua, prótesis auditivas, prótesis de rodilla. Así mismo se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas, cama ortopédica, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

Se realizaron pláticas de prevención contra el cáncer de mama, en la cual se realizaron 140 estudios.

A través del "Comité de ayuda a personas con Cáncer" se proporcionaron asesorías a 16 personas.

Se apoyó a 16 personas de Hidalgo y Oaxaca en el traslado, para atención médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos se realizaron 197 visitas en hospitales y 285 visitas en domicilios, con la finalidad de proporcionar apoyo moral y dar seguimiento al estado de salud.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atenciones médicas.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de apoyos por Atención Médica	1723	2468
Gasto incurrido en Atenciones Médicas	\$3'503,384	\$3'424,637
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	20	20

**DERECHOS
HUMANOS**Dimensión
SocialEmpresa / Área
**Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Profesores de escuelas "regulares", que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula.

Programa:
Desarrollo en Talleres Integrales

Brindar opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en la rehabilitación física, emocional y social, con la finalidad de incorporarlos funcionalmente a la sociedad, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos".

Acciones y Resultados

Este programa fue establecido hace 15 años y desde su inicio ha sido factor de respeto y protección de los derechos humanos relacionados a la salud, no discriminación y educación, de acuerdo a la misión e ideales con los que fueron creados.

El registro de usuarios al finalizar el año 2011 fue de 40 personas inscritas a Talleres de Desarrollo Integral, las edades de estos usuarios fluctúan entre tres y treinta años, siendo los diagnósticos atendidos, los siguientes:

10 Personas con Síndrome de Down.
1 Persona con Síndrome de Angelman.
1 Personas con Síndrome de Williams.
12 Personas con Retraso en el desarrollo psicomotor.
3 Personas con Epilepsia.
5 Personas con trastorno general de desarrollo.
3 Personas con discapacidad intelectual.
5 Personas con parálisis cerebral infantil.

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socio-económica de los padres de familia de los usuarios a los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- Actividades en aula, que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller.
- Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible.
- Cantos y ritmos, expresión corporal y educación física con la aplicación de las técnicas de Fundación ZOMA.
- Hidroterapia y Estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
- Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Se trabaja con la acción “Educación para la Vida” brindando a los usuarios un espacio dentro de un ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al tiempo que se trabaja y apoya en adquisición de conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se contó con el apoyo de terapias psicopedagógicas a los usuarios de Talleres que así lo requieran, tanto en aspecto de lenguaje como de aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo con las escuelas regulares que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de éstos niños.

Se cuenta con una estrategia denominada “Programa Mixto” de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela regular como a nuestro Centro Clínico Pedagógico Integral, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. Como logro de esta estrategia siete niños fueron incluidos en la escuela regular.

Se realizaron acciones de coordinación y apoyo con el Instituto de Capacitación Técnica del Estado de Hidalgo (ICATHI), para la impartición de cursos de estampado en tela y pintura en cerámica.

En vinculación con la Fundación ZOMA, el CECA y otras doce escuelas federales se trabajó para el desarrollo musical de niños y jóvenes, a través de la impartición de un curso en el cual asistieron 50 personas.

Se realizaron festejos y convivencias con motivo de: celebración del día del amor y la amistad; el día del niño, festejo del Día de las Madres; XV aniversario del Centro Clínico, actividad relacional, película y actividades a partir de la misma, bazar y exposición de trabajos y manualidades, entre otros, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico Pedagógico Integral.

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

- Se realizó una salida recreativa para visitar el Museo del Rehilete, en la Ciudad de Pachuca, Hgo., con el objetivo de reforzar el conocimiento adquirido, al mismo tiempo de que se practiquen las habilidades de socialización y de interacción con el medio que los rodea de forma cómoda y divertida.
- Como parte del apoyo a niños y jóvenes de los Talleres Integrales, se da seguimiento en el área de Neuropediatría a los que así lo requieren, teniendo 22 pacientes durante el año.

- Como estrategia para la operación de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de 20 empresas del Grupo Cruz Azul a través del programa “Ayuda a un niño” para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y responsabilidad social de la Institución. El total de donantes en el 2011 fue de 2,449.
- Se cuenta con el registro de resultados que se van obteniendo de forma mensual, lo cual facilita la emisión de informes periódicos los cuales son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de usuarios inscritos en talleres integrales	41	40
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	11	6
Número de niños incorporados por programa mixto	7	7
Número de pacientes atendidos en neuropediatría	33	22
Número de eventos para fomentar la inclusión social	12	12
Número de donantes en el programa “Ayuda a un Niño”	2,863	2,449



Principio 01

DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad Interna (niños, jóvenes, adultos, y trabajadores del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad Externa (niños, jóvenes y adultos de las comunidades de influencia)
- Escuelas de las comunidades cercanas a las Plantas Industriales de Cruz Azul

Programa: **Fomento a la Educación**

Brindar apoyo y estímulo a estudiantes sobresalientes de bajos recursos, inscritos en el Sistema Educativo Nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios, de esta forma se ayuda a mejorar el nivel educativo y combatir el rezago en las zonas de influencia de La Cruz Azul. Así mismo se brindan apoyos para equipamiento de Escuelas.



Acciones y Resultados

Esta práctica se implementó desde hace más de diez años, en los cuales se han otorgado 6,624 becas, así mismo 62 escuelas han recibido material didáctico, pizarrones, bancos, etc.

Durante 2011 se otorgaron 554 apoyos económicos o becas a alumnos de escasos recursos de más de 25 comunidades de los Estados de Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal, la inversión económica fue de \$1'232,471.

Estos estímulos, previo estudios socio-económicos, se otorgaron a estudiantes con un promedio superior de 8.5, inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul, para que puedan continuar sus estudios y concluirlos. Los apoyos otorgados se dirigieron a estudiantes que cursan el nivel básico, medio o superior.

Durante el ciclo 2011 tres alumnos egresaron de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Agronomía y Licenciado en administración de Empresas, siendo el apoyo económico un factor importante que contribuyó a este logro.

Como apoyo a diversos Jardines de Niños de las zonas de influencia, se proporcionaron donativos para la compra de material didáctico, por un importe de \$3,000.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades opera Salas de Lectura en tres comunidades de Hidalgo, recibiendo en el 2011 a 7,090 usuarios, quienes disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación.

En Oaxaca se cuenta con dos Salas de Lectura, donde se realizaron Mini conferencias sobre "Alimentación", pláticas sobre energía eléctrica, ¿Cómo trasplantar plantas?, manualidades, así mismo se realizó una excursión a la Comunidad de Nizanda, Oax., a las aguas termales.

Se tienen establecidos convenios con empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul; Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul; y Médica Azul), para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de personas con apoyo educativo	554	554
Recurso invertido en apoyo educativo	\$1'383,886	\$1'232,471
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	1	3
Número de empresas en vinculación	5	5



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Comunidad del Grupo Cruz Azul (Personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres)
- Comunidad Externa (Estados, Ciudades, Poblaciones, Grupos y/o personas afectados por desastres naturales).

Programa: **Solidaridad con la Comunidad**

Desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en la comunidad Cruz Azul, para proporcionar apoyo a los estados, comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial, en materia de educación, salud, alimentación e infraestructura. Así mismo para contribuir con apoyos en especie, a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

Acciones y Resultados

Hemos fomentado la cooperación y solidaridad a través de convocar a la población a realizar acopios de víveres, medicamentos y ropa, para apoyo de grupos en situación de emergencia.

En Oaxaca se llevó a cabo el acopio de 200 despensas, ropa deportiva, pañales desechables, agua embotellada y medicamentos para su donación a los damnificados en las comunidades de Cunduacan

y Oxiacaque, Tabasco, y para los damnificados de Ixcuintepéc, Costa Rica y de San Mateo del Mar, Oaxaca, donando también ropa deportiva nueva.

Para la restauración de sus hogares, se donaron a personas de diferentes comunidades afectadas por las intensas lluvias, blocks de construcción, arena y cemento, con un gasto total de \$5,162.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Acciones de solidaridad realizadas	11	11
Número de comunidades beneficiadas por donativos	11	20
Número de estados beneficiados por acopio de víveres	5	3



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
**Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.**

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personas con discapacidades físicas (niños, jóvenes y adultos)
- Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral

Programa:

Unidad de Medicina Física y Deportiva

Proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana.

Acciones y Resultados

La Unidad de Medicina Física y Deportiva en promedio mensual atendió 122 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a los cuales se les proporcionó un total de 6,759 terapias, tanto física como de audición y lenguaje.

En Terapia Física se atendieron 87 pacientes en promedio mensual, con el otorgamiento de 5,624 terapias.

En Audición y Lenguaje se atendieron 35 pacientes en promedio mensual, con el otorgamiento de 1,135 terapias.

Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

1. Estimulación Múltiple-temprana
2. Electroterapia
3. Mecanoterapia
4. Hidroterapia
5. Tanque terapéutico
6. Gimnasio

Se proporcionó a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral, atención en la Unidad de Medicina Física y Deportiva, de acuerdo al Programa de estimulación múltiple temprana e hidroterapia, para complementar sus tratamientos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número total de personas atendidas en el año	2,364	1,462
Promedio mensual de pacientes atendidos	197	122
Número total de terapias otorgadas	7,849	6,759
Número de terapias físicas otorgadas	6,746	5,624
Número de terapias de audición y lenguaje otorgadas	1,103	1,135



Principio 01

DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Trabajadores de Médica Azul
- Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul
- Trabajadores de Empresas del Grupo Cruz Azul
- Familiares de trabajadores de Médica Azul, Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo
- Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca

Programa de Capacitación

Sabiendo la importancia de que el conocimiento, habilidades y aptitudes deben desarrollarse en el Recurso Humano de una Organización, este programa tiene la finalidad de reeditar en un mejor desempeño laboral del personal, al recibirse la capacitación y adiestramiento necesario para lograr, de acuerdo con el desempeño y capacidades, la superación técnica y humana dentro de la empresa y sociedad, observando siempre normas éticas para proporcionar los mismos derechos y oportunidades al personal.



Acciones y Resultados

La Cruz Azul buscando el bienestar y desarrollo profesional y técnico de todo el personal del servicio médico, lleva a cabo en Médica Azul la detección de necesidades de capacitación de todo el personal, basándonos en un Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Capacitación, así como un Programa Anual de Cursos que se aplica en las tres secciones, Hidalgo, México y Oaxaca. Dicha actividad se realiza año con año. En 2011 se llevaron a cabo 335 cursos de capacitación para personal de Médica Azul, lo que representó un incremento del 63% con respecto al 2010.

En 2011 se incrementó en más del 16% el número de personal capacitado con una participación de 935 personas, que contribuyen no solo al fortalecimiento del capital intelectual, sino al mejoramiento en el clima laboral y al cumplimiento de la obligación legal en materia de capacitación.

Algunos de los cursos institucionales en 2011 fueron:

- Reinducción a la Empresa.
- Introducción a la Calidad en la Atención a Clientes.
- Difusión del Sistema Integral Administrativo Médico

- Taller de Formación de Equipos de Alto Desempeño
- Procesos Administrativos

Respecto a la inversión utilizada en Capacitación por área, el sector médico es el que representa el mayor porcentaje en la inversión, con un 78%, seguido del área Administrativa con un 20% y finalmente el área de Operaciones con un 2%, lo cual es muy cercano a la proporción que determina el número de trabajadores en plantilla por área y que asegura un equilibrio en la distribución de la inversión.

Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta. En 2011 la plantilla laboral de Médica Azul se compone de 279 Mujeres y 209 Hombres.

Se cuenta con capital humano calificado en todas sus áreas médicas, paramédicas y administrativas por la actualización y reforzamiento constante de conocimientos, con Médicos Certificados en diferentes especialidades por los Consejos de Medicina, así como los Internacionales ATLS.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores		Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de Cursos de Capacitación		206	335
Número de participantes en Cursos de Capacitación		804	935
Numero de Constancias de Habilidades Laborales registradas ante la ST y PS		799	932
Contrataciones de personal		4 México, 9 Hidalgo, 12 Oaxaca Total = 25	11 México, 15 Hidalgo, 17 Oaxaca Total = 43
Movimiento de personal:	Altas	25 personas	43 personas
	Bajas	33 personas	26 personas
Número de mujeres en la plantilla laboral		270	279
Número de hombres en la plantilla laboral		207	209
Porcentaje de empleos generados		1.1%	3.5%
Porcentaje de rotación de personal		6.9%	5.5%
Asistencia a eventos de integración laboral y familiar		1,900 personas	1,900 personas 540 Horas/hombre

**DERECHOS
HUMANOS**Dimensión
SocialEmpresa / Área
Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Trabajadores de Médica Azul
- Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul
- Trabajadores de Empresas del Grupo Cruz Azul
- Familiares de trabajadores de Médica Azul, Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo
- Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca

Programas de Salud Preventivos

Consiste en que los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul, cuenten con un entorno laboral seguro, así como el mejor nivel de salud posible, evitando que se produzcan lesiones y/o accidentes, por lo cual se realizan Programas de Salud Preventivos que fomentan la salud y promueven la adopción de estilos de vida saludables. Estos programas se llevan a cabo también con todos los derechohabientes (familiares de trabajadores), y con las comunidades cercanas a los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca.

Acciones Realizadas y Resultados

Los servicios médicos otorgados por Médica Azul a los trabajadores, familiares y comunidades aledañas a las empresas del Grupo Cruz Azul, se sustentan en los siguientes Programas de Salud Preventivos:

1. Programa de Salud Ocupacional
2. Programa de Salud Preventiva
3. Programa de Salud Laboral
4. Programas de Campañas Preventivas de Salud Bucal
5. Programa de Salud Escolar
6. Programa de Vacunación
7. Programa Anual de Capacitación

Médica Azul lleva a cabo campañas de concientización en cuanto a prácticas saludables entre los trabajadores, mismas que promueven la prevención de enfermedades y la adopción de estilos de vida saludables.

Se cuenta con condiciones de trabajo óptimas que generan un ambiente de confort, seguridad y confianza, tanto para los trabajadores como para los usuarios del servicio que proporciona Médica Azul.

Con base en los indicadores de la medición de la satisfacción del cliente, se logró 90% de satisfacción en las necesidades de los usuarios del servicio y se cumplió en un 98% con los principios básicos de la ética para alcanzar la eficiencia y la eficacia en los servicios médicos proporcionados.

Disminuyó el número de consulta externa de 117,635 a 115,295 debido principalmente a la disminución de nuestro padrón de derechohabientes. Así mismo aumentó el número de apli-

cación de inmunizaciones de 6,701 a 8,707 vacunas, como parte del programa de vacunación.

El promedio de días de estancia hospitalaria disminuyó de 2.9 a 2.8 de acuerdo a Indicadores Nacionales. Los traslados se han visto aumenta-

dos sobre todo de la región de Hidalgo hacia la Ciudad de México, por lo que aplicaremos las estrategias necesarias para la atención de nuestros pacientes, ya que la mayoría de estos traslados pueden ser atendidos dentro de nuestro hospital.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores		Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de consultas a Derechohabientes		117,635	115,295
Número de consultas a particulares		28,911	20,795
Total número de Consultas otorgadas		146,546 (consulta externa)	136,090 (consulta externa)
Total número de Consultas Odontología		20,727 (odontología general)	18,110 (odontología general)
Número de Estudios de Laboratorio		116,807	117,757
Número de Estudios de Imagenología		12,714	12,734
Número de Egresos Hospitalarios (Hgo. y Oax.)		1,226	1,365
Motivo de Egreso:	Mejoría	1,113 pacientes	1,270 pacientes
	Traslado	62 pacientes	41 pacientes
	Curación	11 pacientes	16 pacientes
	Defunción	17 pacientes	20 pacientes
	Voluntario	17 pacientes	9 pacientes
	Máximo Beneficio	2 pacientes	3 pacientes
Egresos Hospitalario por Especialidad:			
Medicina Interna		49.02% del total de egresos	47.83% del total de egresos
	Cirugía General	28.79% del total de egresos	25.49% del total de egresos
	Gineco-Obstetricia	13.78% del total de egresos	17.72% del total de egresos
	Pediatría	8.40% del total de egresos	8.93% del total de egresos
Total de Días Estancia Hospitalaria		3,591	3,791
Promedio días estancia		2.9 de acuerdo a Indicadores Nacionales	2.8 de acuerdo a Indicadores Nacionales
Número de Cirugías realizadas		740	895
Número de traslados		7,591	10,416
Número sesiones de Hemodiálisis		2,578	2,164
Número de vacunas aplicadas		6,701	8,707



Dimensión

**Social /
Ambiental**

Empresa / Área

Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal de Médica Azul en Hidalgo, Oaxaca
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
- Medio Ambiente
- Comunidades circunvecinas a los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca

Programa:

Seguridad y Salud Ocupacional

Consiste en la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo en las instalaciones de Médica Azul, en las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, cuidando el medio ambiente, a través de la administración del Sistema de Seguridad e Higiene, Salud Ocupacional y Ecología (SISEH ISO ECO).

Acciones Realizadas y Resultados

Médica Azul implementa los programas de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la elaboración, difusión e implementación de los procedimientos de prevención de riesgos laborales y la administración del Sistema Integral de Contingencias.

Como parte de los programas de capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud, en el 2011 se realizaron 12 eventos de capacitación en materia de seguridad e higiene, tres pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos, 30 Cursos de Primeros Auxilios y 54 campañas de Promoción a la Salud, así mismo se cuenta con Programas de Protección Civil, realizando en el mismo ejercicio ocho simulacros para emergencia. Con todo lo anterior se observa una mejora en el seguimiento y control para la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo.

Se llevan a cabo recorridos de inspección para detectar actos y condiciones inseguras, reportarlas y dar seguimiento a las correcciones, así como a las observadas por las diferentes auditorías internas y externas, en el 2011 se detectaron 35 condiciones inseguras en los dos Hospitales (Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax.).

Se lleva a cabo la aplicación de listas de chequeo al Sistema contra Incendio del Hospital, para control de Bitácoras.

Se realiza la supervisión de diversos trabajos al cuarto de bombas, Sistema contra Incendio y Subestación Eléctrica del Hospital.

A través del área de Salud Ocupacional y Epidemiología se establecen acciones para detectar los posibles riesgos y causas de enfermedades ocasionadas por la contaminación ambiental.

Como parte de los Programas de Protección al Medio Ambiente, y de Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos, se elabora y entrega a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente formato y reporte trimestral de "Indicadores Ambientales", donde se registran los diferentes consumos de energéticos, así como la generación de residuos peligrosos y no peligrosos del Hospital, durante el periodo de certificación de calidad ambiental.

Como resultado de las acciones de Seguridad y Salud Ocupacional, así como de Protección Ambiental y Equilibrio Ecológico, se logró que la PROFEPA

otorgara a Medica Azul S.A. de C.V. **Hospital General "Guillermo Álvarez Macías", el Certificado de Calidad Ambiental**, por haber cumplido los compromisos derivados de la auditoría ambiental, dicho reconocimiento fue difundido dentro de nuestro Órgano Informativo "Magazine" Médica Azul, dando cumplimiento a uno de nuestros programas de promoción a la salud.

Médica Azul participa además en los eventos de Ferias del Medio Ambiente, en donde se distribuyen trípticos y boletines que fomentan el cuidado del medio ambiente y la salud de la población en general.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de campañas de Promoción a la Salud	35	54
Número de integrantes Comisión de Seguridad e Higiene	48 personas	52 personas
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	8 Hgo., 10 Oax., 3 México. Total = 21 reuniones	10 Hgo., 10 Oax., 5 México Total = 25 reuniones
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	38 en los dos hospitales.	35 en los dos hospitales
Capacitación en Seguridad e Higiene	7 Hgo., 6 Oax., 2 México Total = 15	5 Hgo., 5 Oax. 2 México Total=12
Número de simulacros para emergencia	7 simulacros	8 simulacros
Evaluación de Orden y Limpieza	12 en los dos hospitales (Hgo. y Oax.).	12 en los dos hospitales (Hgo. y Oax.)
Cursos de primeros auxilios	25	30
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	3 para todo el personal	3 para todo el personal.
Curso de seguridad e higiene	6 para todo el personal	6 para todo el personal
Trípticos de Promoción a la salud.	6,000 trípticos	8,000 trípticos
Consumo de Agua potable en Hospitales (Hgo. y Oax.)	6,100 mts ³	7,200 mts ³
Consumo de Agua tratada en Hospital de Hidalgo	1,514 mts ³	1,342 mts ³
Consumo de energía eléctrica	918,134 kw (Oax.) y 394,457 kw (Hgo.)	919,997 kw (Oax.) y 445,866 kw (Hgo.)
Consumo Gas L.P.	31,955 lts (Oax.)+ 30,013 lts (Hgo.)	32,425 lts (Oax.)+ 32,475 lts (Hgo.)
Cantidad Ropa Lavandería del Hospital	76,371.6 kg (Oax.) + 31,213.5 kg Hospital Hgo.	82,905 kg (Oax.) + 19,314 kg Hospital Hgo.



Dimensión

Ambiental

Empresa / Área

Médica Azul, S.A. de C.V.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal de Médica Azul
- Derechohabientes de los servicios médicos
- Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca
- Empresa MEDAM
- Medio Ambiente

Programa:

Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos

Consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos, que se generan de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul, de las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes Leyes en materia de Salud.

Acciones Realizadas y Resultados

La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, define como residuos peligrosos a todos aquellos residuos que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y biológico-infecciosas, representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente.

Médica Azul para dar cumplimiento a la normatividad y siempre preocupada por el cuidado del impacto ecológico y del medio ambiente, cumple y lleva a cabo medidas de control de desechos tóxicos, que se generan por el manejo de materiales utilizados en los procesos químicos y biológicos en cada uno de nuestros hospitales, lo cual se ha logrado difundir y hacer conciencia en la población, dada la importancia del control y disposición final de los desechos que pudiesen contaminar nuestro medio ambiente, así como a nuestra población en general. Se esta-

blecen programas que incluyen la participación de las autoridades municipales y estatales de cada región, para su control y supervisión.

En el Órgano Informativo interno "Magazine" Médica Azul, se han realizado publicaciones del tema, dando cumplimiento a nuestros programas de promoción a la salud.

Se cuenta con un contrato establecido con la empresa Medam, dedicada al manejo y disposición final de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI), cumpliendo con la normatividad aplicable.

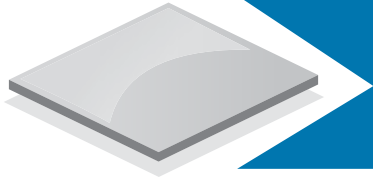
En la implementación del programa se aplica lo siguiente:

- Programa de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.

- Programa de residuos de Rayos X y Laboratorio de Análisis Clínicos
 - Programa permanente de separación de la basura en todas las áreas de los hospitales con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, no orgánicos y tóxicos.
 - Reporte Integral de los residuos peligrosos biológicos e infecciosos
 - Publicación de Basura Hospitalaria (residuos peligrosos biológico infecciosos)
 - Publicación de la Seguridad e Higiene del Trabajo como disciplina técnica
 - Apoyo y seguimiento al Plan para el Manejo y control de los Residuos Hospitalarios No Peligrosos.
- La aplicación de este programa ha producido los siguientes beneficios:
- Se ha evitado el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales.
 - Se cuenta con las certificaciones de calidad por el cumplimiento con los estándares establecidos.
 - Se contribuye con la comunidad y autoridades municipales en el destino final de los residuos tóxicos.
 - Se han reducido los focos de infección en problemas de salud que se generan por el mal manejo de los residuos tóxicos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores		Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Proyectos de optimización		2 para RPBI y 1 para Residuos no peligrosos.	2 para RPBI y 2 para Residuos no peligrosos.
RPBI generado.	No anatómico	5,325 kg (Oax.) + 3,900.48 kg (Hgo.)	5,032 kg (Oax.) + 4,433.68 kg (Hgo.).
RPBI generado.	Punzocortantes	245 kg (Oax.) + 689 kg (Hgo.)	229 kg (Oax.) + 295.09 kg (Hgo.)
RPBI generado.	Patológico	23 kg (Oax.) + 295 kg (Hgo.)	73 kg (Oax.) + 168.92 kg (Hgo.)
RPBI generado.	Sangre	8 kg (Oax.) + 403 kg (Hgo.)	55 kg (Oax.) + 62.8 kg (Hgo.)
RPBI generado.	Rayos X	1,325 kg (Oax.) + 1.25 kg (Hgo.)	278 kg (Oax.) + 0 kg (Hgo.)
Cantidad Ropa Lavandería del Hospital		175,490 kg Hospital de Lagunas Oax. + 20,230 kg Hospital Hgo.	82,905 kg Hospital de Lagunas Oax. + 19,320 kg Hospital Hgo.
Pláticas de educación ambiental		10 pláticas	11 pláticas
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos		2 para todo el personal	2 para todo el personal
Curso de Seguridad e Higiene		6 cursos	5 cursos
Trípticos de Promoción a la Salud		10,000 trípticos	15,000 trípticos
Órgano Informativo Médica Azul S.A. de C.V. Revista Magazine. Número de publicaciones anuales		6 Revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el núcleo Cruz Azul, distribuidores y proveedores	6 Revistas anuales. Revista de distribución gratuita a todo el núcleo Cruz Azul, distribuidores y proveedores
Número de artículos publicados de Promoción a la Salud en la Revista Magazine		66 artículos de Promoción a la Salud	66 artículos de Promoción a la Salud
Tiraje bimestral Revista Magazine		5,000 revistas	5,000 revistas



Centro Educativo Cruz Azul, A.C.



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul.
- Alumnos del CECA.

Programa: **Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA**

Promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo, para trascender por su calidad y compromiso social.



Acciones y Resultados

Se elaboró el Plan de Capacitación Anual 2011.

Se proporcionó capacitación al personal docente, basada en la sensibilización hacia la educación inclusiva, la disciplina con dignidad, estrategias didácticas para el aprendizaje grupal y psicopedagogía del adolescente, lo que permitió fortalecer las habilidades de los docentes para el mejor desarrollo de los programas educativos. Asimismo, se atendieron áreas administrativa y operativa.

Se impartieron cursos en los estados de Hidalgo y Oaxaca, 77 y 25, respectivamente, en los cuales participaron miembros del personal docente y administrativo.

Se continúa la impartición de cursos de inglés a la comunidad educativa, haciendo extensiva la invitación al personal de todas las empresas del Grupo Cruz Azul. Con esta acción, contribuimos a la Misión de la Cooperativa La Cruz Azul, a través de programas de Educación Continua.

El área de capacitación y desarrollo humano se convierte en un área fundamental para el progreso del personal dentro del Centro Educativo Cruz Azul, ya que el Modelo Educativo Cooperativo demanda que todos los participantes, especialmente los docentes, desarrollen el proceso de enseñanza-aprendizaje con el sello distintivo que caracteriza la educación cooperativa en la institución.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número total de participantes en cursos de capacitación	1,020	1,103
Número total de horas invertidas en capacitación al personal	1,333	1,503
Número total de cursos impartidos al personal	62	102

Se observa un incremento de 8.1% en el número de participantes en cursos de capacitación; de 12.7% en el número de horas invertidas en capacitación al personal, y de 64.5% en el total de cursos impartidos al personal.



Principio 01

DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A. C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (Preescolar, Primaria, Secundaria, Bachillerato).
- Personal administrativo y docente.
- Padres de familia.
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.

Programa:

Cultura, Deporte y Recreación del CECA

Contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad educativa del CECA, a través de programas culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente, fomentando así, una cultura de salud física, intelectual y estética, así como la práctica vivencial de los valores cooperativistas, estimulando la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.



Acciones y Resultados

Se elaboró y validó el Programa Anual de Operación de Cultura, Deporte y Recreación.

Se participó en diversos eventos institucionales y externos con los grupos representativos de deportes (fútbol, atletismo, basquetbol, voleibol, beisbol y balonmano), a nivel regional, estatal y nacional, destacando:

- Participación del grupo representativo de fútbol femenino nivel Secundaria, en la XIV Copa Coca-Cola 2011, quedando Subcampeonas Estatales.
- Obtención, por parte del equipo de balonmano femenino nivel Primaria, del subcampeonato estatal de los juegos escolares convocados por la SEP en Tlaxcoapan, Hidalgo. Se participó en diversos eventos institucionales y externos con los grupos representativos de cultura y recreación (teatro, danza folklórica, grupo de animación, baile moderno, ballet, artes plásticas, manualidades, bandas de rock, banda de

música, piano, coro y canto, guitarra, rondalla, danza contemporánea, banda de guerra, ludoteca y ajedrez), a nivel regional, estatal y nacional, destacando:

- Participación de los alumnos de nivel Bachillerato, en el Concurso de Escultura y Pintura que organiza la UNAM.
- Participación de los grupos representativos de danza folklórica, baile moderno, coro, banda de rock y banda de guerra de nivel Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato, en el Festival Artístico realizado en el parque de diversiones Six Flags México.

Se da seguimiento al Subprograma de “Gimnasia Laboral CECA”, con 31 participantes.

Se llevó a cabo el “Programa Vacacional Cultural”, con la participación de 12 alumnos, en el que realizaron actividades artísticas, deportivas, recreativas y lúdicas. Este Programa tuvo lugar en el periodo de receso escolar Julio-Agosto.

Participación de alumnos en actividades extensionales: **CECA HIDALGO.**

Nivel	Artísticas		Deporte		Recreación		Total		Población Total		% Participante	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Preescolar	249	311	- - -	76	339	249	588	636	380	348	155	183
Primaria	1,103	1,142	975	721	630	802	2,708	2,665	750	778	361	343
Secundaria	213	175	170	171	- - -	261	383	607	385	370	99	164
Bachillerato	177	161	115	120	- - -	143	292	424	358	344	82	123
TOTALES	1,742	1,789	1,260	1,088	1,279	1,455	3,971	4,332	1,873	1,840		

La participación es superior a la población estudiantil, debido a que algunos alumnos se inscriben en dos o más actividades, además de su suscripción en actividades recreativas.

Participación de alumnos en actividades extensionales: **CECA OAXACA.**

Nivel	Artísticas		Deporte		Recreación		Total		Población Total		% Participante	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Preescolar	32	54	34	18	32	10	98	82	111	118	88	69
Primaria	129	86	91	102	12	4	232	192	332	308	70	62
Secundaria	115	48	38	96	0	0	153	144	204	194	75	74
Bachillerato	136	70	119	65	0	0	255	135	337	318	76	42
TOTALES	412	258	282	281	44	14	738	553	984	938	75	59

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de participantes en actividades artísticas	2,154	2,047
Número de participantes en actividades deportivas	1,542	1,369
Número de participantes en actividades recreativas	1,323	1,469



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Alumnos detectados de los diferentes niveles educativos (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato).
- Docentes.
- Padres de familia.
- Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos".
- Unidad Básica de Rehabilitación (DIF Tula).
- CRIH Tula.

Programa: **Educación Inclusiva**

Consiste en ofrecer, como una institución incluyente e intercultural, una educación inclusiva, bajo un enfoque humanista que permita intervenir en forma oportuna e interdisciplinaria en la atención a alumnos con barreras en el aprendizaje. La finalidad es fortalecer en el alumno habilidades para la vida, mediante acciones donde se promueva la formación sociomoral, cooperativa y de emprendedurismo.



Acciones y Resultados

Se brindó capacitación al personal docente de Preescolar y Primaria, sobre los principios teóricos y prácticos del programa, a través del curso “Aula Diversificada”, impartido por Excelencia Educativa, A.C.

Se asesoró a personal de USAI (Hidalgo – Oaxaca), a orientadores de Secundaria y Bachillerato, sobre Educación Inclusiva, para la formación de acompañamiento a docentes de los planteles educativos.

Se llevó a cabo la formación y orientación a padres de alumnos con habilidades diferentes, con la proyección de videoconferencias sabatinas en línea, con los temas:

1. “Estamos educando para la vida a personas con autismo”.

2. “Agresividad en los niños con habilidades diferentes: Estrategias para corregirlos”.

3. “Cómo aliviar el estrés cuando se tiene un familiar con habilidades diferentes”.

4. “Nuevas técnicas para tratar a personas con epilepsia”.

5. “¿Pueden los alimentos tener efectos negativos sobre la conducta y la salud?”.

Se realizaron reuniones técnicas entre el Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, y el Centro Educativo Cruz Azul, con el objetivo de establecer acuerdos de trabajo de alumnos atendidos en común.

Habilidades diferentes incluidas en el aula escolar.		
Preescolar	Alumnos atendidos	Profesores titulares
Síndrome de Down	1	1
Problemas de maduración	2	2
Problema de límites	1	1
Primaria		
Hipoacusia	1	1
Microcefalia	1	1
Trastorno Generalizado del Desarrollo (Autismo)	1	1
Problemas de Lenguaje	1	1
Síndrome de Kohn Romano	1	1
Epilepsia y retraso en el desarrollo	1	1
Problemas cognitivos	1	1
Tumores	1	1
Problemas de motricidad	1	1
Retraso General del Desarrollo	1	1
Problemas de conducta	1	1
Secundaria		
Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad	1	1
Hipoactividad	1	1
Alumnos incluidos en el programa	17	
Docentes involucrados en el programa		17

Docentes de áreas de apoyo en los diferentes niveles involucrados en el programa: Computación, Lengua Extranjera, Música, Educación Física y CUDER.

Acciones Planificadas

- Fortalecer vínculos de trabajo con instituciones de gobierno que atienden a alumnos de nuestra institución, para establecer estrategias de trabajo en beneficio del alumno (CRIH Tula y Unidad Básica de Rehabilitación).
- Transmitir videoconferencias en línea para la capacitación y formación de docentes, padres de familia y público en general, que atienden a personas con habilidades diferentes (19 de mayo, 23 de junio, 22 de septiembre, 20 de octubre y 17 de noviembre de 2012).
- Capacitar a docentes de Preescolar con el tema: "Adecuaciones Curriculares para alumnado con dificultades de acceso al conocimiento y Técnicas de Evaluación auténtica".

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de alumnos con capacidades diferentes incluidos en el aula escolar	15	17
Alumnos atendidos		
Preescolar	6	4
Primaria	8	11
Secundaria	1	2
Profesores titulares involucrados en el Programa		
Preescolar	6	4
Primaria	8	11
Secundaria	3	2



MEDIO AMBIENTE

Dimensión
Ambiental

Empresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (Preescolar, Primaria, Secundaria, Bachillerato).
- Personal administrativo y docente.
- Padres de familia.
- Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul.
- Instituciones externas.
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.
- Medio ambiente.

Programa: **Escuela Limpia**

Consiste en establecer programas de sensibilización de nuestros alumnos y comunidad educativa, en temas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y el reciclaje de residuos, para contribuir al Desarrollo Sustentable y la conservación del entorno natural.

Acciones y Resultados

Se realizó el Plan Anual de Actividades del Programa Escuela Limpia, cuyo objetivo es sensibilizar a la comunidad educativa (alumnos, padres de familia y personal del CECA), sobre el cuidado del agua, ahorro de energía, separación de residuos urbanos, manejo adecuado de residuos tóxicos peligrosos y protección del medio ambiente.

Se ejecutaron Programas de ahorro de energía eléctrica, agua, re-uso, reciclaje, comercialización y uso eficiente de los recursos.

Se continúa apoyando al Club Deportivo con el acopio de pilas y cartuchos

de tinta y tóneres usados, que son confinados a la misma institución.

Se dio de alta el Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial ante la SEMARNAT del Estado de Hidalgo, tales residuos son: **1) papel y cartón, 2) plástico, 3) aluminio, 4) tetra pak y 5) vidrio.**

Se realizó la recuperación de residuos de manejo especial, los cuales son confinados para su disposición final al Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, empresa que comercializa estos residuos con empresas recicladoras. Los montos económicos recuperados son ingresa-

dos como donativo a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

Elaboración del Informe del Volumen de Residuos Generados en el Centro Educativo Cruz Azul de manera semestral, en los meses de Julio y Diciembre.

Se realizó un contrato de colaboración con la empresa Wess Corporate, S.A. de C.V., para realizar el manejo y disposición final de los residuos peligrosos generados en los laboratorios escolares de Secundaria y Bachillerato, y de consultorios.

Se realizó y aprobó una Auditoría Ambiental Interna por parte de una unidad verificadora externa, para identificar los problemas de atención a emergencias, contaminación ambiental y administración de riesgos.

Como resultado de la Auditoría Ambiental, se dictaminaron las medidas preventivas, correctivas de control, acciones, estudios, proyectos, obras,

procedimientos y capacitación que la empresa realizó, para prevenir la contaminación y atender emergencias ambientales.

Se realizó el planteamiento del programa de medidas y soluciones para cada una de las deficiencias encontradas en la Auditoría Ambiental y el dictamen para el cumplimiento de las mismas.

Se propusieron acciones tendientes a minimizar los riesgos y la contaminación ambiental, con la participación de un equipo multidisciplinario, con apego a lineamientos señalados en la Ley General de Equilibrio Ecológico y de Protección al Ambiente.

El programa ha permitido que la comunidad escolar realice acciones de clasificado de basura, lo cual ha permitido fortalecer la cultura de cuidado ambiental. Nuestro compromiso es reducir los volúmenes de residuos peligrosos y no peligrosos para el próximo ciclo escolar.

Acciones Planificadas

- Ejecutar programas de ahorro de energía eléctrica, agua, re-uso, reciclado, comercialización y uso eficiente de los recursos.
- Refrendar la incorporación del Programa ante SEMARNAT.
- Renovar el contrato de colaboración con la empresa Wess Corporate, S.A. de C.V., para un adecuado manejo y disposición final de los residuos peligrosos.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2011
Volumen de papel y cartón clasificado para reciclaje	1.8 ton
Volumen de plástico clasificado para reciclaje	0.36 ton
Volumen de aluminio clasificado para reciclaje	0.0036 ton
Volumen de tetra pak clasificado para reciclaje	0.06 ton
Volumen de vidrio clasificado para reciclaje	0.0036 ton
Volumen de residuos peligrosos	16 kg

**DERECHOS
HUMANOS**Dimensión
SocialEmpresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (Preescolar, Primaria, Secundaria, Bachillerato).
- Padres de familia.
- Personal administrativo y docente.
- Asociación de Padres de Familia.
- Consejos Escolares de Participación Social.

Programa:
Escuela y Salud

Programa Federal que está avalado por el Sector Salud (Secretaría de Salud, IMSS, ISSSTE) y la Secretaría de Educación Pública (SEP). Se implementa en los cuatro niveles del CECA (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato), en las secciones de Hidalgo y Oaxaca.

Consiste en contribuir al mejoramiento de la salud de los escolares, modificando sus determinantes de salud, mediante el establecimiento de políticas, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendiente al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.



Acciones y Resultados

Mediante la colocación de señalamientos gráficos y líneas rojas de límite, se implementó el Programa “Protección a los no fumadores”, con el objetivo de que el Centro Educativo Cruz Azul sea considerado edificio libre de humo de tabaco, lo cual contribuye a lo requerido por el Programa Escuela y Salud. Marzo del 2011.

El día 18 de agosto de 2011, se aplicó la Cédula Diagnóstica para Certificación de los planteles como edificios libres de humo de tabaco por parte de la Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado de Hidalgo (Copriseh), Certificando a los planteles para el izamiento de bandera blanca.

En agosto-septiembre de 2011, con base en el diagnóstico de salud realizado a los alumnos de cada uno de los planteles: Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato, del Centro Educativo Cruz Azul, se elaboró el Programa de Educación Saludable que contiene

las acciones a realizar y a las cuales dar seguimiento para la obtención de la Certificación de las Escuelas como Saludables y Seguras.

El 5 de octubre de 2011, se realizó la revisión del Programa de Educación Saludable por autoridades de la Secretaría de Salud y de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo y la entrega del Reporte de Avance de las actividades realizadas en las líneas de acción de: Educación para la Salud y Promoción de Ambientes Escolares Saludables y Seguros.

El 28 de octubre de 2011, se llevó a cabo la ceremonia de izamiento de la Bandera Blanca debido a la Certificación de los Planteles como Edificios Libres de Humo de Tabaco, además de la entrega de los Certificados de Escuela Saludable y Segura a los Directores de los planteles: Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato, develándose así la placa correspondiente a la certificación.

Acciones Planificadas

Instalar y mantener activo el Consejo Escolar de Apoyo al Programa de Educación Saludable.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de personal informado sobre el Programa Escuela y Salud	-----	224
Número de alumnos informados sobre el Programa Escuela y Salud	1,873	1,837
Número de alumnos de preescolar informados sobre el Programa Escuela y Salud	-----	349
Número de alumnos de primaria informados sobre el Programa Escuela y Salud	-----	779
Número de alumnos de secundaria informados sobre el Programa Escuela y Salud	-----	368
Número de alumnos de bachillerato informados sobre el Programa Escuela y Salud	-----	341

Dimensión
SocialEmpresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Alumnos del CECA.
- Padres de familia.
- Personal del CECA.

Programa: **Modelo Educativo Cooperativo**

Consiste en contribuir al proceso de educación formativa de nuestros alumnos, propiciando en ellos el desarrollo integral de sus capacidades, fundamentado en una sólida preparación humana, académica y técnica, inspirada en el compromiso social y los principios de la cooperación.

La organización Cruz Azul, en su perspectiva de crecimiento y consolidación dentro del movimiento de Aprendizaje Cooperativo en América, lo ha planteado como el medio idóneo para reafirmar e instrumentar su filosofía y principios en la búsqueda de un proceso humanizador del entorno social.

El diálogo, la reflexión, la empatía, la autorregulación, el desarrollo de la iniciativa y la creatividad son condiciones básicas para el impulso del desarrollo humano hacia la Sostenibilidad y la Sustentabilidad.

Acciones y Resultados

El Centro Educativo Cruz Azul orienta su Modelo Educativo hacia una cultura y pedagogía de la cooperación, estructurada en el desarrollo de tres ejes básicos de formación:

- **Sociomoral.**
- **Cooperación.**
- **De emprendedurismo.**

Como elementos distintivos que les permiten a sus integrantes lograr sentido y trascendencia.

El proyecto educativo del CECA resca-

ta la perspectiva para el desarrollo de la cultura cooperativa. Se requiere de la formación moral de las personas, pues su base se sustenta en la educación para la interacción humana, principalmente.

En 2011 se implantó el Programa de Educación e Identidad Cooperativa en el nivel Secundaria como una primera instrumentación de la educación cooperativa en el CECA.

Se implementó la Carrera de Técnico en Administración Cooperativa en el nivel

Bachillerato UNAM-SI.
Los beneficios de la educación cooperativa son:

1. Intercambiar y compartir información, ideas y estrategias de aprendizaje distintas de las personales, que favorece el debate y enriquecimiento de puntos de vista diferentes.
2. Responsabilidad compartida en la realización de tareas individuales y colectivas (compromiso y esfuerzo).
3. Mayor productividad por parte de todos los alumnos de alto, medio y/o bajo rendimiento.
4. Mayor posibilidad de retención a largo plazo, que les permita modificar conceptos previos y avanzar a un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.
5. Relaciones más positivas entre alumnos: esto incluye un incremento del espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión, así como el desarrollo de actitudes de comunicación y colaboración.
6. Mayor salud mental: esto incluye un ajuste psicológico general, fortalecimiento del "yo", desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

Acciones Planificadas

Para el próximo ciclo escolar (2012-2013), se implementará la Clase CECA, para todos los niveles educativos (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato), la cual debe considerar lo siguiente:

- Crear una atmósfera sociomoral cooperativa.
- Organización del grupo para el aprendizaje cooperativo.
- Observación e impulso de la dinámica grupal cooperativa.
- Evaluación cooperativa del aprendizaje.

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2011
Número de alumnos que reciben la asignatura Educación Cooperativa (2 hrs. a la semana) a nivel Secundaria (Hidalgo y Oaxaca)	561

Número de alumnos que participan en la Carrera: Técnico en Administración Cooperativa a nivel Bachillerato (Hidalgo y Oaxaca)	211
---	-----



Principio 01

DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Alumnos.
- Padres de familia.
- Profesores.
- Personal Administrativo y Operativo.
- Planteles Educativos del CECA (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato).
- Unidad de Especialidades Nueva Vida UNEME Adicciones.
- Centros de Integración Juvenil, A.C. Tula.
- Desarrollo Humano Integral Cruz Azul (DHICA).
- Desarrollo Social de Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A. C.

Programa:

Prevención de Adicciones

Promover una cultura de vida saludable en la comunidad educativa, mediante el impulso de factores de protección, que favorezcan el desarrollo de criterio en torno a las adicciones, fortaleciendo las seis dimensiones del desarrollo integral establecidas en el Modelo Educativo Cooperativo.



Acciones y Resultados

En 2011 se realizó el Taller de acompañamiento en “Promoción de Hábitos Saludables”, dirigido a alumnos detectados en riesgo y en consumo de alcohol y tabaco.

Se realizó el Taller sobre “Manejo de Emociones”, dirigido a padres e hijos, cuyo objetivo fue identificar sus emociones, expresarlas de manera abierta (aun cuando fueran negativas), y a tener un trabajo asertivo de sus emociones.

Se aplicaron entrevistas a todos los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, mediante el diagnóstico del Programa Escuela y Salud (PES), para identificar factores de riesgo en la comunidad educativa y obtener un análisis más preciso.

Se colocaron nueve señalamientos metálicos de “Edificio Libre de Humo de Tabaco”, en los inmuebles del CECA. Se estructuró y operó el Manual de Prevención de Adicciones del Centro Educativo Cruz Azul.

Se impartieron sesiones sobre “Proyecto de Vida y Autoconocimiento”, a los alumnos de nuevo ingreso.

Se entregaron trípticos informativos a la población escolar, sobre la Campaña de Protección a los No Fumadores.

Se entregaron trípticos informativos y cuadernillos sobre estilos de vida saludables y prevención de adicciones durante el evento del “Día Internacional de la Juventud”.

Los alumnos de Secundaria y Bachillerato asistieron a la Conferencia “La vida en el reventón”, por la ponente Trixia Valle, con la finalidad de crear conciencia en los adolescentes sobre los riesgos de las reuniones sociales en relación con las drogas.

Se aplicó la prueba de Tamizaje POSIT en vinculación con la Unidad de Especialidades Médicas UNEME Adicciones. Esta prueba fue realizada a alumnos de nuevo ingreso de Secundaria y Bachillerato para permitir a la institución tener una detección temprana de alumnos en situación de riesgo.

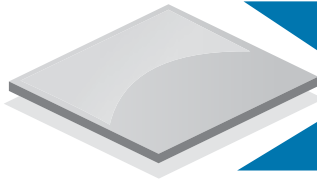
Participación de los padres de familia del nivel Secundaria en la plática sobre “El sentido de la vida, a través de un Proyecto de Vida”, con la finalidad de fomentar en sus hijos un proyecto de vida que parta de lo familiar hacia lo individual.

Con el programa se ha fortalecido la cultura de vida saludable en la comunidad educativa, mediante el impulso de factores de protección que favorecen el desarrollo del criterio en torno a las adicciones.

Acciones Planificadas

1. Realización del Taller “Habilidades para la vida”, dirigido a alumnos detectados en alto riesgo mediante tamizaje POSIT.
2. Realización del Taller “Habilidades, emociones y asertividad”, para alumnos de 1° año de Secundaria y Bachillerato.
3. Difusión del programa para el No Fumador en los niveles Primaria, Secundaria y Bachillerato.
4. Realización del Taller “10 recomendaciones para que usted ayude a prevenir al consumo de alcohol, tabaco y drogas ilegales en sus hijos”, dirigido a padres de alumnos de Secundaria y Bachillerato.
5. Integración de Brigadas Antidrogas para niños de 2° y 3° de Preescolar.
6. Taller de “Habilidades, emociones y asertividad” para alumnos de 2° y 3° año de Secundaria y Bachillerato.
7. Organizar y realizar la 1ª Jornada de Prevención de Adicciones 2012 “Pre-vén Divirtiéndote”.
8. Concursos de Composición Musical y Cartel “Porque los jóvenes no deben consumir drogas”.
9. Taller “Dale un sentido a tu vida” para alumnos de Primaria, Secundaria y Bachillerato.
10. Cine Debates “No consumas drogas, la realidad a través del cine”, para alumnos de Secundaria y Bachillerato.
11. Organizar evento conmemorando el Día Mundial sin Tabaco.
12. Realizar acciones preventivas en Curso de Verano, para alumnos con necesidades especiales de atención en CECA.
13. Diseñar y aplicar instrumento de evaluación de detección temprana, para alumnos de 4°, 5° y 6° de Primaria, que pudieran estar en riesgo de presentar conductas dañinas hacia su salud.
14. Aplicación de tamizaje POSIT en colaboración con UNEME, a primeros años de Secundaria y Bachillerato.
15. Organizar y realizar la 2ª Jornada de Salud 2012 / “Promocionando la salud física y mental”.
16. Analizar resultados de todos los instrumentos de evaluación para aplicar plan de acción e intervenciones.
17. Canalización de casos detectados a instancias públicas (UNEME y Centros de Integración Juvenil).
18. Círculos de lectura “Como proteger a tus hijos contra las drogas” o “Drogas: las 100 preguntas más frecuentes”, dirigido a padres y maestros de los 4 niveles educativos.

COOPERATIVAS



Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul, S.C.L.



DERECHOS HUMANOS

Dimensión
Social

Empresa / Área

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul, S.C.L.

Grupos de Interés relacionados y destinatarios

- Personal Socio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Programa:

Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul

Consiste en resolver a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas – habitación, de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.

Acciones y Resultados

Para la asignación de créditos de vivienda se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de La Cruz Azul.

Se realiza un Presupuesto Financiero el cual se integra por la aportación de los

socios de La Cruz Azul, la prestación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

El Presupuesto Operacional es el autorizado por el Comité de Crédito, y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito, y por último se

formula el Proyecto Ejecutivo, el cual contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Durante el desarrollo de las obras se efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

En 2011 se otorgaron 169 créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda, de acuerdo a lo siguiente:

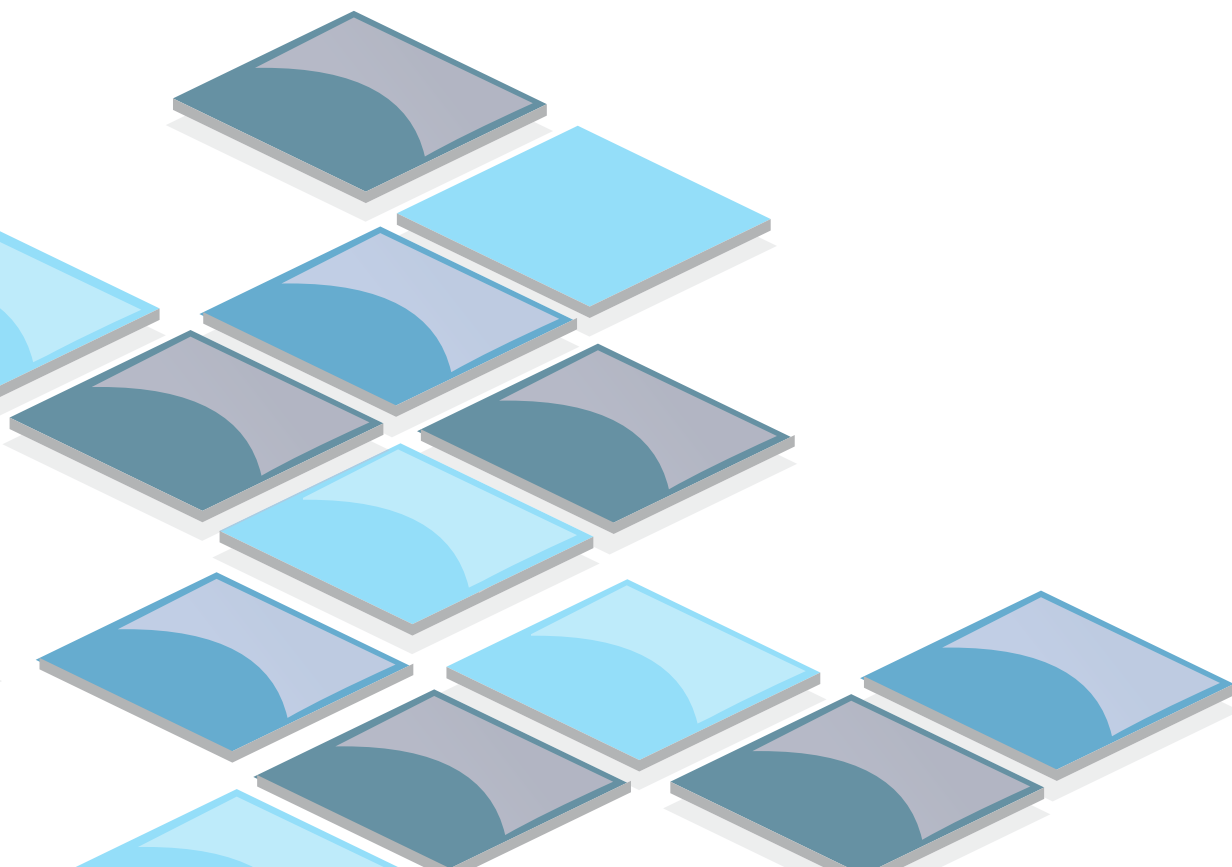
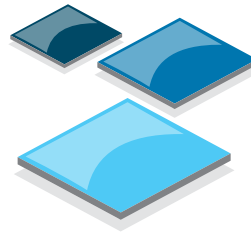
- Personal socio de la Sección Cruz Azul, Hgo. 77 créditos – 46%
- Personal socio de la Sección Lagunas, Oax. 66 créditos – 39%
- Personal socio de la Sección México, D.F. 26 créditos – 15%

Indicadores y Comparativo de Progreso

Indicadores	Ejercicio 2010	Ejercicio 2011
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	151 100%	169 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hgo.	80 53%	77 46%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oax.	52 34%	66 39%
Número de créditos a socios de la Sección México, D.F.	19 13%	26 15%



Anexos





INICIATIVAS DE RS

Compromisos al **Pacto Mundial**

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial.

Este compromiso es público, hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a ésta iniciativa global tan importante.

Derechos Humanos

- 1.** Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.
- 2.** Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.

Estándares Laborales

- 3.** En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.
- 4.** Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.
- 5.** Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.
- 6.** Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.

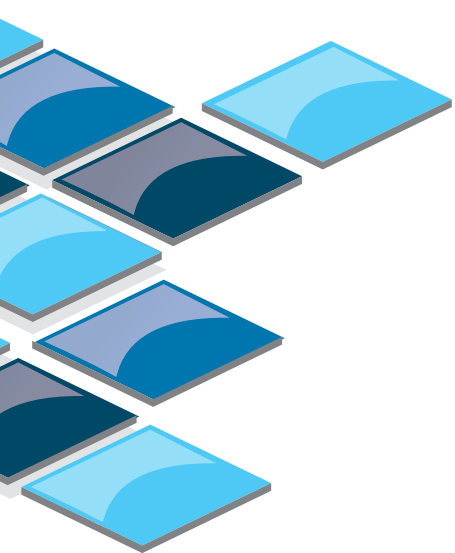
Medio Ambiente

- 7.** Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.
- 8.** Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.
- 9.** Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

Anticorrupción

- 10.** En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal; en él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.

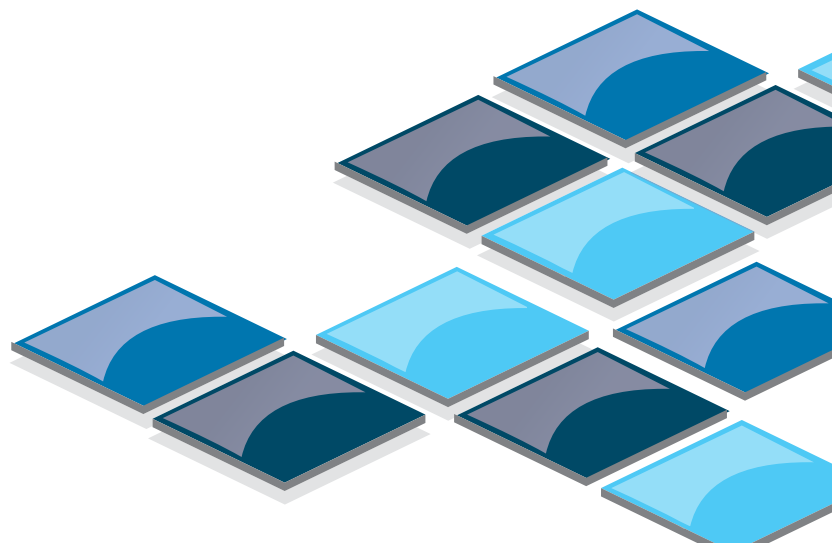
Los Objetivos de **Desarrollo del Milenio**



Dentro de la Declaración del Milenio (DM) se consignan 8 Objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, referentes a temas mundiales de gran importancia, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente. Los Objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) se proyectan alcanzar para 2015 y se basan directamente en las actividades y metas incluidas en la Declaración del Milenio.

Los ODM se componen de 8 objetivos y 21 metas cuantificables que se sustentan mediante 60 indicadores.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., alinea sus programas y actividades de responsabilidad social con esta iniciativa, contribuyendo de esta forma a alcanzar su cumplimiento.



Los 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre
2. Lograr la enseñanza primaria universal
3. Promover la igualdad de géneros y la autonomía de la mujer
4. Reducir la Mortalidad Infantil
5. Mejorar la salud materna
6. Combatir el VIH / SIDA, el paludismo y otras enfermedades
7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente
8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

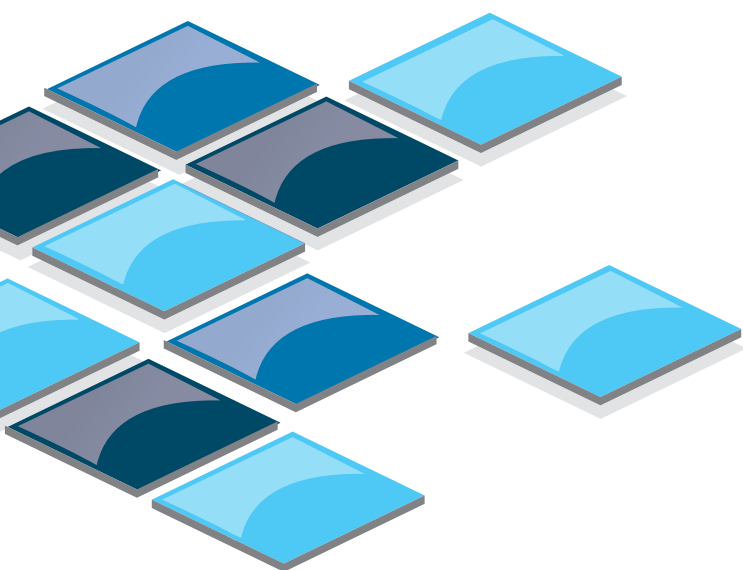
Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI

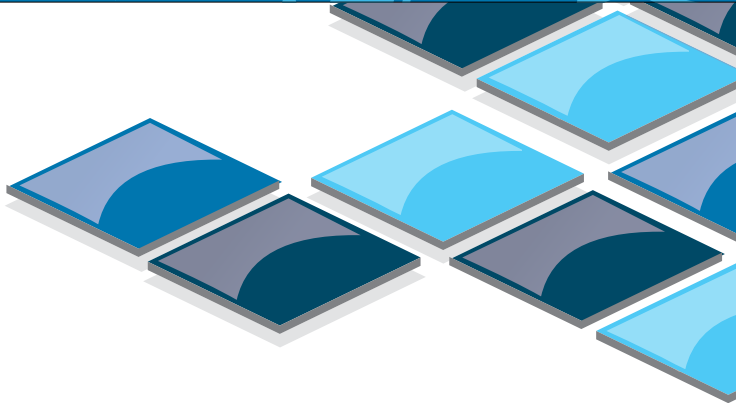

El Centro Mexicano para la Filantropía-“CEMEFI”, uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México, promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo en el cual, la Empresa Socialmente Responsable.

1 Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.

2 Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un Código de Ética.

3 Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.





4 Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).

5 Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

6 Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.

7 Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.

8 Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.

9 Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.

10 Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.



Matriz de políticas, procesos y procedimientos

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
Oficinas Corporativas				
1	Disposiciones y lineamientos de Ética y Conducta	Méx.	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento • Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. • Reglamento Interior de Trabajo • Código de Honor
2	Retribuciones y prestaciones	Méx.	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. • Política Específica de Ayuda Educacional • Política de Seguro Voluntario • Plan Múltiple de Beneficios • Reglamento Interior de Trabajo • Reglamento de Seguro Mutualista • Reglamento de Servicio Médico • Reglamento del Fondo de Ahorro • Reglamento Unidad de Transporte de Personal • Programa de Derechohabientes Especiales
3	Planta de tratamiento de aguas residuales	Méx.	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> • Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente • Normas Técnicas Complementarias para el Diseño y Ejecución de Obras e Instalaciones Hidráulicas.
4	Protección Civil	Méx.	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"> • Ley del Sistema de Protección Civil para el Distrito Federal
5	Talleres sobre usos y aplicaciones de nuestros Cementos Cruz Azul	Méx.	Jefatura de Servicios Especiales	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento Específico para Brindar Asistencia Técnica a Distribuidores y Clientes (PE-ID-03)
6	Aplicación de los Derechos Humanos en los servicios de vigilancia y seguridad	Méx.	Jefatura de Seguridad Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> • Declaración Universal de los Derechos Humanos
Planta Cruz Azul, Hidalgo				
7	Administración ambiental	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) • Normas Oficiales Mexicanas aplicables en la materia
8	Gases efecto invernadero (GEI)	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA)
9	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental • Política Específica de Ecología • Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) • Ley General de Equilibrio y Protección al Ambiente (LGEEPA)

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
10	Manejo de Cartuchos usados de Tóner y de Tinta	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA). Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los residuos (LGPGIR) Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los residuos. Procedimiento de acopio y recolección de cartuchos de tóner y tinta generados en Planta.
11	Manejo de Pilas Usadas	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) Procedimiento de Recolección de Pilas
12	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) NOM-040-SEMARNAT-2002 Protección ambiental –Fabricación de cemento hidráulico – Niveles máximos de emisión a la atmósfera.
13	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA) Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los residuos (LGPGIR) Ley de Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos
14	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) Reglamento en materia de Residuos Peligrosos de la LGEEPA. Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.
15	Programa Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Política para la Promoción de la Educación Ambiental
16	Vivero Cruz Azul	Hgo.	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA) Programa de Educación Ambiental (PEACA)

Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
17	Combustibles Alternos	Hgo. Gerencia de Optimización Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> NOM-040-SEMARNAT-2002 NOM-052-SEMARNAT-2005 AUTORIZACIÓN No. 13-IV-30-09 Para el reciclaje y co-procesamiento de residuos peligrosos Política Ambiental <p>Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> POC0001 Reciclaje térmico (co-procesamiento) de combustibles alternos sólidos en los precalentadores de las unidades de calcinación. POC0010 Limpieza de tanques de almacenamiento de combustibles alternos líquidos. POC0011 Muestreo y descarga de combustibles alternos líquidos. POC0017 Eliminar un bloqueo en la descarga de una pipa de combustibles alternos líquidos con aire comprimido. POC0019 Reciclaje térmico de combustible alternativo sólido triturado (C.A.S.T.) POC0022 Operación del sistema de recirculación y alimentación de combustible alternativo líquido en las unidades de calcinación. POC0023 Análisis y preparación de combustible alternativo líquido para inyectarse en la unidad de calcinación. POC0024 Muestreo y análisis de combustible alternativo sólido. POC0025 Recepción de combustible alternativo líquido. POC0026 Procedimiento específico para la determinación de cloro en combustibles. POC0038 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alternativo sólido en el precalentador del Horno 8. POC0044 Suministro y co-procesamiento de llantas en las unidades de calcinación POC0058 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alternativo sólido triturado (C.A.S.T.) a través del quemador principal del Horno 8.
18	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Hgo. Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad. Guía para la integración y funcionamiento del Comité de Seguridad de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas que laboran en el interior de la Fábrica Cruz Azul.
19	Programa Interno de Protección Civil	Hgo. Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad. Manual de Procedimientos. Programa Interno de Protección Civil.
20	Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Hgo. Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad. PES0025 Colocación, recolección y manejo de aceites lubricantes usados. PES0026 Colocación, recolección y manejo de grasas y estopas usadas. JSH/09 Para la recolección y manejo de aceites lubricantes, grasas y estopas usadas.
21	Servicio Médico en Planta	Hgo. Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interno de Trabajo Política de Seguridad Programa de Salud Ocupacional

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
22	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Hgo.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad Manual de Organización del SSIICA Manual de Procedimientos
23	Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua	Hgo.	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política de Calidad
24	Estancias Infantiles San Miguel A.C.	Hgo.	Gerencia de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> Ley de Protección Civil del Estado de Hidalgo. Reglamento de guarderías. Acta constitutiva de la Asociación Civil. Norma que establece las disposiciones para la operación del servicio de guarderías. Norma que establece las disposiciones para la coordinación entre las guarderías y las unidades de medicina familiar (I.M.S.S) Instructivo de Operación para el servicio de promoción y fomento a la salud del sistema de guarderías. Instructivo de Operación para la aplicación del programa educativo en el sistema de guarderías. Instructivo de Operación para la aplicación de actividades asistenciales en el sistema de guarderías.
Planta Lagunas, Oaxaca				
25	Agricultura Orgánica	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental
26	Club Ecológico "Los Corazones Verdes"	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Reglamento Interno del Club Ecológico "Los Corazones Verdes"
27	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental
28	Reforestación	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental
29	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) La Laguna Azul	Lag.	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental
30	Ahorro de Energía y Agua	Lag.	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental. Política de Calidad. Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3). Programa de Ahorro de Energía Eléctrica. Programa de Ahorro de Agua.
31	Reciclaje y Coprocesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Lag.	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental. Política de Calidad. Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3) Procedimientos Específicos para la Recepción de Residuos. Programas de Separación de Desechos
32	Análisis y Procedimientos de Trabajo / Tareas Críticas	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo. Procedimiento General de Orden y Limpieza Procedimiento de Inspecciones Planeadas. Procedimientos de Análisis de Trabajo

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
33	Comunicación Personal	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad
34	Inspecciones Planeadas	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad • Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo • Procedimiento General de Orden y Limpieza • Procedimiento de Inspecciones Planeadas
35	Investigación de Accidentes	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad • Procedimiento de Investigación de Accidente • Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo • Procedimiento General de Orden y Limpieza • Procedimiento de Inspecciones Planeadas
36	Preparación para Casos de Emergencias	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad • Procedimiento de Plan de Respuesta de Emergencia
37	Programa Integral de Seguridad e Higiene Industrial	Lag.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad • Procedimiento para Trabajo de Alto Riesgo • Procedimiento General de Orden y Limpieza • Procedimiento de Inspecciones Planeadas
38	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Lag.	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento General para Mantenimiento a Equipos de Producción, Instalaciones y Edificios (PG-ML-6.3)
CYCNA Planta Aguascalientes				
39	Apoyo a Comunidades	Ags.	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> • Política de CYCNA Aguascalientes • Proceso de Servicio al Cliente • Procedimiento Específico Para Donativo de Producto Terminado: Cemento Gris, Mortero o Concreto Premezclado.
40	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Ags.	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> • Legislación en materia de Medio Ambiente. • Política de Gestión Integral • Reglamento de Ecología. • Procedimiento General del manejo de los residuos PG-ECO-03 • Procedimiento específico para la clasificación y recolección de residuos peligrosos PE-ECO-01-01 • Procedimiento específico para la recepción de materiales residuales que serán incinerados en las unidades de calcinación 1 y 2 PE-CAL-01-02 • Procedimiento específico de los residuos de aprovechamiento PE-COM-02-04
41	Captación de Agua Pluvial	Ags.	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Gestión Integral
42	Preservación de la Salud Ocupacional	Ags.	CYCNA Aguascalientes	<p>Política y Procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. • Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial para Prestadores de Servicio • Proceso de Higiene y Seguridad • Proceso de Servicio Médico <p>Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de Peligro y Evaluación del Riesgo PG-PRS-07-01 • Controles Operacionales PG-PRS-08-01 • Investigación de Incidentes PG-PRS-09-01 • Captura de Datos IT-SME-02-01 • Seguimiento y Canalización del POE con Patología Profesional IT-SME-04-01 • Valoración de Ingreso PE-SME-02-01 • Examen Médico Periódico PE-SME-03-01 • Recomendaciones de Seguridad para Realizar Trabajos PE-HYS-08-01 • Uso de la Tarjeta de Seguridad PG-HYS-07-05

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
43	Recuperación de Aguas Residuales	Ags.	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral Proceso Especifico de Operación (PE-GCA-01-03) Formato de Control Operacional (FO-GCA-37)
CYCNA Planta Puebla				
44	Administración Ambiental	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral Norma ISO 14001:2004 Reglamento de la LGEEPA en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR). Reglamento de la LGPGIR. Normas Oficiales Mexicanas NOM-040-SEMARNAT-2002; 085-SEMARNAT-1994; 025-SSA1-1993; 081-SEMARNAT-1994; 052-SEMARNAT-2005; 087-SEMARNAT-SSA1-2002. Procedimiento General de Controles Operacionales Ambientales PG-PRS-06 U. S. Bureau of mines (USBM) Protocolo de los indicadores G3.1: Medio ambiente (EN)
45	Apoyo a Comunidades	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Convenio de colaboración con las comunidades.
46	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral Norma OHSAS 18001:2007. Reglamento Interior de Trabajo. Reglamento de Seguridad e Higiene. Procedimiento General de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (PG-PRS-07). Procedimiento General para implementar controles Operacionales de Seguridad y Salud Ocupacional. (PG-PRS-08). Procedimiento General de Investigación de Incidentes (PG-PRS-09). Procedimiento General de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PG-PRS-10). Instrucción de Trabajo para Obtener Notificación de Trabajo (IT-HYS-01). Instrucción de Trabajo para Uso de Tarjeta de Seguridad (IT-HYS-02). Instrucción de Trabajo para Buenas Prácticas de Manejo de Herramientas (IT-HYS-03). Instrucción de Trabajo para Cálculo de Maniobras (IT-HYS-07). Instrucción de Trabajo para Manejo de Equipo de Corte y Soldadura (IT-HYS-09).
47	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral Norma Mexicana: NOM-059-SEMARNAT-2010. MP-ECO-01 Matriz de análisis del subproceso de ecología.
48	Micro Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Convenio de colaboración con las comunidades

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
49	Planta de Tratamiento de Agua Residual	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral NOM-001-SEMARNAT-1996 Protocolo de indicadores G3.1:Medio ambiente (EN)
50	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> OHSAS 18001:2007 Reglamento Interior de Trabajo Reglamento de Seguridad e Higiene Procedimiento Específico del Servicio Médico (PE-SME-O1)
51	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral Protocolo de los indicadores G3.1:Medio ambiente (EN)
Empresas Sociales				
52	Alto a la Basura	Hgo.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Recolección, Acopio y Separación de residuos sólidos Venta o reciclaje de residuos sólidos Elaboración de Composta Pláticas de concientización
53	Asistencia Social a la Comunidad	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> Asistencia Social Comunitaria Reglamento para ayudas de Manutención Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Apoyos a servicios comunitarios Otorgamiento de Despensas Estudios socioeconómicos Vinculación con Instituciones Públicas y Privadas
54	Cuidado del Medio Ambiente	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Cuidado del Medio Ambiente Educación ambiental Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos
55	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> Educación Recreación y Fomento Deportivo a Nuestra Gente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Difusión Deportiva Torneos internos, competencias y representaciones Participación en torneos de las comunidades Organización de campeonatos y torneos Actividades deportivas en el Paseo Ecológico Reglamento de servicios deportivos Reglamento de equipos representativos
56	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> Educación artística, fomento y difusión cultural Servicios Radiofónicos Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Promoción de servicios y eventos socioculturales Organización y difusión de eventos culturales Atención e ingreso a alumnos para talleres artísticos

Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
57	Impulsando la Educación	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
			Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la Educación Académica Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos educativos (becas) • Contribuyendo a la continuidad educativa • Complementando a la educación • Apoyo docente a centros educativos • Educación Abierta • Estudios Socioeconómicos. Reglamento <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de Becas Educativas
58	Impulso al Desarrollo Productivo	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
			Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Impulso al Desarrollo Productivo Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para el trabajo. • Capacitación para el impulso de alternativas laborales
59	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	Méx. , Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
			Políticas y Normas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente • NOM-001-SEMARNAT-1996 (Agua residual tratada que se libera a los cuerpos de agua) • NOM-002-SEMARNAT-1996 (Agua tratada que se libera al alcantarillado) • NOM-003-SEMARNAT-1997 (Se reusa en servicios al público, riego de canchas, jardines, etc.) • NOM-127-SSA1-1994 (Establece la calidad del agua potable para uso y consumo humano) • NOM-201-SSA1-2002 (Calidad del agua de productos y servicios de agua y hielo para consumo humano y a granel) • NOM-133-SEMARNAT-2000 (Protección ambiental de los compuestos bifenilos policlorados) • NOM-171-SSA1-1998 (Establece la calidad del agua para la práctica de hemodiálisis) • NOM- 052-SEMARNAT-1993 (Establece las características de los residuos peligrosos por toxicidad al ambiente (CRETIB)). Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de la calidad del agua
60	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
			Política: <ul style="list-style-type: none"> • Salud Comunitaria, Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Fomento a la Salud • Asistencia Médica • Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar • Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción • Canalización y apoyo médico a personas de escasos recursos • Campañas e información preventiva de salud.
61	Rehabilitación y Educación Diferencial	Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
			Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación y educación diferencial para niños y jóvenes de la comunidad. • Reglamento interno para usuarios del CRED • Reglamento para apoyos educativos Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Admisión y atención a usuarios • Atención y orientación a padres • Atención pedagógica y/o apoyo terapéutico • Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo

Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
62	Seguridad e Higiene Laboral	Hgo. y Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
Políticas, Normas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos de trabajo • Uso y reemplazo de equipo de protección personal • Manejo de Equipo de Higiene y Seguridad • Accidentes de trabajo • NOM-002-STPS-2000 • NOM-017-STPS-208 • Reglamento Interior de Trabajo Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos de trabajo • Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal • Solicitud de equipo de Higiene y Seguridad • Notificación de accidentes de trabajo 			
63	Servicio Radiofónico Cultural	Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Radiofónico • Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la Programación Radiofónica • Atención de solicitudes de la comunidad • Atención de requerimientos gubernamentales • Transmisión de programas radiofónicos • Evaluación del impacto radiofónico 			
64	Tratamiento de Aguas Residuales	Oax.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
Políticas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del Medio Ambiente • Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 • Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997 • Norma Oficial Mexicana NOM001 Ecol.1996 Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de Aguas Residuales • Procedimientos técnicos para análisis del agua 			
65	Vigilancia de Instalaciones	Hgo.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul
Política: <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de la Ciudad Cooperativa • Contratación de servicios Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo. • Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo. 			
66	Apoyo en Área Psicopedagógica	Hgo.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Política de Operación • Reglamento para usuarios de área Clínica • Reglamento para usuarios de área de Fisioterapia • Procesos y procedimientos Atención Psicopedagógica • Procesos y procedimientos Audición y Lenguaje • Procesos y procedimientos Psicología Clínica • Procesos y procedimientos Terapia Física • Procesos y procedimientos Enfermería 			
67	Ayuda a la Alimentación	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades • Procedimiento de Ayuda Alimenticia • Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades 			
68	Cirugías y Atención Médica	Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades • Procedimiento de Apoyo en Cirugías y Atención Médica • Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades 			

Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	
69	Desarrollo en Talleres Integrales	Hgo.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	Políticas: <ul style="list-style-type: none">Talleres IntegralesAdmisión de niños y jóvenes a talleresReglamento para usuarios de Talleres Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">TalleresÁrea MédicaÁrea de EnfermeríaTerapia FísicaPsicología ClínicaAudición y lenguaje
70	Fomento a la Educación	Méx. , Hgo. y Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none">Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-ComunidadesReglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-ComunidadesPolíticas para Apoyo Económico a la EducaciónProceso de estudios socioeconómicos
71	Solidaridad con la Comunidad	Oax.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none">Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-ComunidadesReglamento de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
72	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Hgo.	Fundación Cruz Azul Pro – Comunidades	<ul style="list-style-type: none">Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-ComunidadesMisión de la Unidad de Medicina Física y Deportiva
73	Programa de Capacitación	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none">Ley Federal del Trabajo. De la Capacitación y Adiestramiento de los Trabajadores (Art.153)Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.Manual de Políticas y Procedimientos de Capacitación
74	Programas de Salud Preventivos	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none">Legislación nacional en materia de salud ocupacional emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, SSA, PROFEPA y Ley del IMSSReglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención MédicaCarta de los Derechos Generales de los Médicos.Carta de los Derechos Generales de los Pacientes.Reglamento Interior de Trabajo Médica AzulCódigo de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica AzulContrato de Cooperación entre Cooperativa La Cruz Azul y el IMSS
75	Seguridad y Salud Ocupacional	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none">Ley General de SaludLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al AmbienteReglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A de C.V.Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.
76	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Méx. , Hgo. y Oax.	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none">Ley General de SaludNOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los ResiduosClasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos
77	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Operación de Capacitación y Desarrollo Humano. Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> Conformación del programa de capacitación Diagnóstico de necesidades de capacitación Selección y contratación de instructores y asesores Implementación del programa de capacitación Seguimiento y evaluación de la capacitación Capacitación y asesorías fuera de programa Conformación y convenio de la plantilla de instructores internos
78	Cultura Deporte y Recreación del CECA	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interior de Trabajo Reglamento escolar Programa de Cultura, Deporte y Recreación
79	Educación Inclusiva	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Interior de Trabajo Modelo Educativo Cooperativo del CECA Manual de Educación Inclusiva Programa de Atención a la Diversidad del CECA
80	Escuela Limpia	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Ley General de Equilibrio y Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial Norma 054 de la Semarnat
81	Escuela y Salud	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Programa Escuela y Salud SEP 2010-2011 Lineamientos del consumo de alimento en los planteles
82	Modelo Educativo Cooperativo	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Educativo Cooperativo del Centro Educativo Cruz Azul Manual del Programa de Educación e Identidad Cooperativa Nivel Secundaria Manual de la opción técnica "Administración Cooperativa"
83	Prevención de Adicciones	Hgo. y Oax.	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Educativo Cooperativo del CECA Programa de Escuela y Salud del CECA
84	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Méx. , Hgo. y Oax.	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda Política de Recuperación de Créditos



Matriz de vinculación con indicadores de Perfil GRI (G3.1)

Para la elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso (CoP), se consideraron las directrices internacionales del Global Reporting Initiative (GRI) G3.1, Principios del Pacto Mundial y Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio de la ONU, así como Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI). Los indicadores cubiertos en este documento se muestran en la tabla anexa:







Matriz de Vinculación de CoP 2012 con Indicadores de Perfil del Global Reporting Initiative (G3.1)
















Contenidos COP 2012		Indicadores de Perfil GRI (G3.1)	Páginas
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General y Declaración de Apoyo Continuo	1.1, 1.2	0,
	Marco de RSC	4.8	0,
Perfil de la Organización	Principales Productos	2.2	0,
	Estructura Operativa	2.3, 2.4, 2.5	0,
	Naturaleza Jurídica	2.6	0,
	Certificaciones y Reconocimientos	2.10	0,
Parámetros de la Memoria	Perfil de la Memoria	2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	0,
	Alcance y Cobertura	3.5, 3.6	0,
	Verificación	3.13	0,
Gobierno, compromisos y Grupos de Interés	Gobierno	4.1, 4.4, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10	0,
	Compromisos	4.12, 4.13	0,
	Grupos de Interés	4.14, 4.15, 4.16	0,
Enfoque de Gestión e Indicadores	Oficinas Corporativas	5	0,
	Planta Cruz Azul, Hidalgo		0,
	Planta Lagunas, Oaxaca		0,
	"Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V. (Planta Aguascalientes)"		0,
	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Planta Puebla)		0,
	Empresas Sociales		0,
	Cooperativas		0,
			0,
Anexos	Iniciativas de RS	N/A	0,
	Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos	N/A	0,
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI	3.12	0,
	Matriz de Indicadores de Responsabilidad Social		0,
















Matriz de Indicadores de RS
























Matriz de Vinculación de Programas de Responsabilidad Social con Directrices del Global Reporting Initiative (GRI) G3, Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio de la ONU y Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI)

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
Oficinas Corporativas						
1.-Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	Principio 10	N/A	Ética Empresarial	LA5, HR5, SO3	
2.-Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA3, LA4	
3.-Gerencia de Servicios Corporativos	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	
	Protección Civil	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA6, LA10	
4.-Jefatura de Servicios Especiales	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de Nuestros Cementos Cruz Azul	Principio 1	N/A	Responsabilidad sobre el Producto	PR1	
5.-Jefatura de Seguridad Corporativa	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR8	
Planta Cruz Azul, Hidalgo						
6.-Gerencia Corporativa de Ecología	Administración Ambiental	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	
	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN16, EN18	
	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	
	Manejo de Cartuchos Usados de Tóner y de Tinta	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22, EN28	
	Manejo de Pilas Usadas	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	
	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN20	

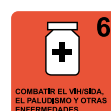
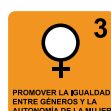
Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14	
	Vivero Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	
7.-Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	
8.-Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA6, LA7, LA9	
	Programa Interno de Protección Civil	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA6, LA10	
	Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN18, EN22	
	Servicio Médico en Planta	Principio 1 Principio 4		Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA8	
	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA6, LA9	
9.-Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN5, EN21	
10.-Gerencia de Recursos Humanos	Estancias Infantiles San Miguel A.C.	Principio 1	 	Calidad de Vida en la Empresa	HR4, HR6	
Planta Lagunas, Oaxaca						
11.-Gerencia de Ecología	Agricultura Orgánica	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13	
	Club Ecológico Los Corazones Verdes	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22	
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22	
	Reforestación	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14	
	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) La Laguna Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14	

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
12.-Gerencia de Optimización	Ahorro de Energía y Agua	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN5	
	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Principio 8 Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	
13.-Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Análisis y Procedimientos de Trabajo/Tareas Críticas	Principio 1 Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA9	
	Comunicación Personal	Principio 1 Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA9	
	Inspecciones Planeadas	Principio 1 Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA9	
	Investigación de Accidentes	Principio 1 Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA7	
	Preparación para Casos de Emergencias	Principio 1 Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA6	
	Programa Integral de Seguridad e Higiene Industrial	Principio 1 Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA9, LA10	
14.-Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN18, EN22	
Plantas CYCNA						
15.-Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (Aguascalientes)	Apoyo a Comunidades	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, HR4, SO1	
	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	
	Captación de Agua Pluvial	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN10, EN21	
	Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 Principio 4		Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA7, LA8, LA9, LA10	
	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN9, EN10, EN21	
16.-CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Puebla)	Administración Ambiental	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	
	Apoyo a Comunidades	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, SO1	
	Gestión de Riesgos Laborales	Principio 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA7, LA9, LA10	
	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	
	Microplantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Principio 8		Vinculación con la Comunidad Vinculación con el Medio Ambiente	EC8, EN10, EN21, SO1	

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
	Planta de Tratamiento de Agua Residual	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	
	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1 Principio 4		Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA8, LA9, LA10	
	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN9	
Empresas Sociales del Grupo Cruz Azul						
17.-Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Alto a la Basura	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN14, EN22, SO1	
				Vinculación con la Comunidad		
	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, SO1	
	Cuidado del Medio Ambiente	Principio 1 Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC8, EN14, EN22	
	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3, SO1	
			N/A	Vinculación con la Comunidad		
	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	N/A	Vinculación con la Comunidad	HR9, SO1	
	Impulsando la Educación	Principio 1 Principio 5 Principio 10		Vinculación con la Comunidad	EC1, HR6, SO1	
	Impulso al Desarrollo Productivo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	
	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	Principio 1 Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, SO1	
				Vinculación con la Comunidad		
	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, LA8, SO1	
	Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1 Principio 2 Principio 6		Vinculación con la Comunidad	EC1, HR6, SO1	
	Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 Principio 4		Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA6, LA7, LA8, LA9, LA10	
	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 Principio 8		Vinculación con la Comunidad	HR9, SO1	
	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 7 Principio 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN10, EN21	
	Vigilancia de Instalaciones	Principio 1 Principio 2	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
18.-Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	HR4, HR6, SO1	
	Ayuda a la Alimentación	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, SO1	
	Cirugías y Atención Médica	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, LA8, SO1	
	Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	HR4, HR6, SO1	
	Fomento a la Educación	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, HR6, SO1	
	Solidaridad con la Comunidad	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, HR4, SO1	
	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	HR4, HR6, SO1	
19.-Médica Azul, S.A. de C.V.	Programa de Capacitación	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	
	Programas de Salud Preventivos	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA8	
	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 4 Principio 8		Calidad de Vida en la Empresa	HR7, LA8, LA10	
				Vinculación con el Medio Ambiente	EN26, EN28	
	Supervisión y Manejo de llos Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 7 Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN22, EN26	
20.-Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	
	Cultura, Deporte y Recreación del CECA	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	HR4, HR6, SO1	
	Educación Inclusiva	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC8, HR4, HR6, LA10, SO1	
	Escuela Limpia	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN26, EN28	
	Escuela y Salud	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	
	Modelo Educativo Cooperativo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	HR4, HR6, SO1	
	Prevención de Adicciones	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	
21.-Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	

Objetivos de Desarrollo del Nuevo Milenio





Anillo Periférico Sur 5550-5 Pedregal de Carrasco
Delegación Coyoacán, CP. 04700 México D.F.
Teléfono: 5424-9000 www.cruzazul.com.mx

