

Señores:  
Organización de la Naciones Unidas  
Sr. Ban Ki-moon – Secretario General  
S / D

RÍO URUGUAY SEGUROS como Empresa de la Economía Social, ha sabido mantener y perdurar en el tiempo los principios y valores cooperativos que sus Socios Fundadores depositaron en su constitución, con la convicción de que se puede crecer generando desarrollo sostenible en la comunidad en la que se está inserto y con la que RÍO URUGUAY SEGUROS está fuertemente comprometida. De esta manera, la empresa se convirtió en un referente regional y nacional del modelo cooperativo, el cual ha sido reconocido por ONU en este 2012 como factor de desarrollo sustentable y concibiendo a las Cooperativas como promotoras y practicantes de un desenvolvimiento próspero en la faz económica, inclusivo socialmente y equilibrado en respeto de su medio ambiente.

La empresa se proyectó desde la región hacia el resto del país insertándose solidariamente en la comunidad y redoblando las metas al ser firmante del Pacto Global de la ONU en el año 2004.

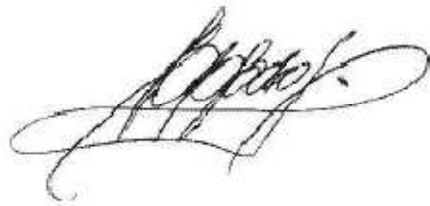
Su vanguardia queda de manifiesto siendo una de las diez empresas en el país integrante de CLEAS (clearing entre compañías de seguros), la primera y única con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros Generales, tanto en Casa Central como en varias de sus agencias y la primera en la Argentina en ser miembro y fundadora de un Broker de Reaseguros Nacional.

Asimismo el reconocimiento a su labor trasciende las fronteras donde desempeña su actividad, recibiendo en marzo de 2011 un Premio en reconocimiento a su Gestión de Calidad "Century International Quality ERA Award (CQE)" y en Junio de 2011 fue galardonada con el Premio The Bizz 2011 - Business Excellence Awards Bizz a la Excelencia Empresaria.

Teniendo siempre presente su génesis y su historia como bases sobre las que se sustenta el presente desarrollo de las actividades de RÍO URUGUAY SEGUROS, en cada una de ellas se reafirma su compromiso con la comunidad, que se ve materializado a través de su Plan Integral de RSE. Partiendo siempre de una premisa básica que la define como actor económico y social: preocuparse, pero fundamentalmente involucrarse, colaborando para mejorar las condiciones de vida de la comunidad y así contribuir en la búsqueda de su desarrollo sustentable, tanto en el aspecto económico, como en la esfera medioambiental y social.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de RÍO URUGUAY COOPERATIVA DE SEGUROS LIMITADA correspondiente al Período Junio 2011 / Junio 2012.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.



Cdr. Juan Carlos Lucio Godoy  
Presidente Consejo de Administración  
RÍO URUGUAY SEGUROS

## **Título de Presentación:**

### ***Plan de Responsabilidad Social Empresarial de Río Uruguay Seguros***

#### **Principio(s) del Pacto Global comprendidos en las prácticas socialmente responsables:**

Derechos Humanos, Ámbito Laboral, Medio Ambiente y Anti-Corrupción.

#### **¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?**

**RÍO URUGUAY SEGUROS**, desde su fundación ha sabido dar continuidad y sostenibilidad a su compromiso por la comunidad en la cual está inserta, procurando un desenvolvimiento próspero en la faz económica, inclusivo socialmente y equilibrado en respeto de su medio ambiente; premisas propias de su esencia empresarial. Con la adhesión al Pacto Global de la ONU, en 2004, redobló su responsabilidad y compromiso por ser promotora y gestora del desarrollo sustentable. Por ello trabaja arduamente y a paso firme promoviendo las ventajas que se logran a través de esta adhesión, difundiendo los principios universales y asesorando a sus grupos de interés para que también se sumen a esta iniciativa global. Comprometidos con el cumplimiento del Pacto Global, RÍO URUGUAY SEGUROS participa activamente como Miembro Titular de la Mesa Directiva de la Red del Pacto Global en la Argentina, habiendo sido electo en oportunidad de la Asamblea Nacional del Pacto Global realizada el 22 de Noviembre de 2011 en el Auditorio de Telecom Argentina, en Buenos Aires.

Por otra parte su compromiso con la comunidad y con el movimiento cooperativo se manifiestan permanentemente a través de cada una de las acciones que se desarrollan desde los diferentes Equipos Internos que integran su Gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), dependiente del Consejo de Administración. Este año 2012 se fortalecen las actividades de Capacitación y Difusión Cooperativa por tratarse del Año Internacional del Cooperativismo, declarado por Naciones Unidas. Se continúa además con el desarrollo de ciclos de capacitación permanente para los empleados tanto de Casa Central como de Agencias.

Destacamos la participación del Presidente del Consejo de Administración en el Cuerpo de Gobierno de Asociaciones de entidades cooperativas, a nivel nacional e internacional. De esta manera queda manifiesta la activa participación de RÍO URUGUAY SEGUROS en diversos organismos, tales como ACI (Alianza Cooperativa Internacional), ICMIF (Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros), ICMIF/Américas (ICMIF - Asociación Regional para las Américas - siendo el Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS miembro de la Junta Directiva), Pacto Global (ONU), AACMS (Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros – siendo el Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS el Presidente de AACMS), Stop Loss, Cesvi, Asociart ART, Fideseg, entre otros.

Como Empresa Cooperativa y de Economía Social, desde sus inicios viene realizando acciones a favor de la comunidad y se ha preocupado por trabajar en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil en la concreción de proyectos sustentables. La preocupación y el espíritu solidario involucran también al personal de la empresa, que por iniciativa propia, ha creado un “ropero solidario” destinado a ayudar a instituciones, al mismo tiempo que se donan calzados a establecimientos escolares. Es de destacar que además se brinda apoyo a las campañas solidarias y de sensibilización que se llevan a cabo en la comunidad. También se dona el mobiliario que se desafecta del uso cotidiano por recambio, como es el caso de las computadoras, con el hecho destacable de que se consigue la reparación de las mismas de manera gratuita por parte de uno de los proveedores de RÍO URUGUAY SEGUROS, llevando la responsabilidad social a otros nodos de la cadena de valor.

En la actualidad, queda de manifiesto su vanguardia siendo la primera y única Empresa Aseguradora con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros, donde uno de los procesos auditados es el de RSE. También la empresa obtuvo la certificación como Empresa Cardiosegura otorgada por la Fundación Cardiológica Argentina, contando en Casa Central con un

desfibrilador y más del 60 % del Personal entrenado para actuar en casos de episodios cardiorespiratorios. Cabe destacar que, este compromiso y dedicación, ha permitido la obtención de la Certificación como Empresa Socialmente Responsable por parte de World Confederation of Businesses de Houston, Texas, E.E.U.U. La certificación reconoce en particular los siguientes capítulos: Relaciones Laborales, Relación con la Comunidad y Responsabilidad Medioambiental. La WORLDCOB-CSR: 2011.1, Corporate Social Responsibility Certificate, es una norma internacional que establece los requisitos que debe cumplir una organización para que sea reconocida por la WORLDCOB en cuanto a que adhiere a una cultura de valores éticos, mantiene una Política de Responsabilidad Social Sostenible y un sistema de gestión basado en la misma.

Pero además, RÍO URUGUAY SEGUROS, contribuye a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la comunidad, a través del apoyo constante al deporte en sus diferentes disciplinas; no sólo a quienes trascienden sino también a aquellos que están iniciando ese camino. De esta manera también se fomenta el deporte como instrumento de salud física y mental que favorece al espíritu de grupo. Por ello se intensificaron acuerdos con clubes deportivos para permitir el acceso a las actividades deportivas a jóvenes y adultos que no cuentan con posibilidades económicas para participar de las mismas. Durante 2012, particularmente, fueron auspiciadas dos maratones una organizada por la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU) y otra por la Asociación de Lucha contra el Cáncer (ALCEC) y una caminata organizada por la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) en conmemoración al “Día Internacional de la Salud”, promoviendo además la participación de sus empleados en dichas iniciativas.

RÍO URUGUAY SEGUROS es empresa-miembro categoría oro del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria – [www.iarse.org](http://www.iarse.org)) acompañando a otras 132 compañías distribuidas a lo largo y a lo ancho del país, haciendo promoción, sensibilización, capacitación y creación de herramientas de gestión en materia de RSE. Desde hace tres años, auspicia la Conferencia Internacional de IARSE, que en 2012 se celebró en el mes de mayo en Buenos Aires y se denominó “10 años apostando a la Sustentabilidad”, en la que participaron los miembros del Equipo RSE y Coordinadores de cada Equipo Interdisciplinario Interno, y los asesores externos vinculados a la temática de RSE. IARSE, celebrando sus 10 años, entregó a RÍO URUGUAY SEGUROS una distinción como empresa miembro.

La política de RSE es considerada estratégica y depende directamente del Consejo de Administración de RIO URUGUAY SEGUROS, desplegándose luego de manera transversal a toda la organización, incluyendo Agencias con una Coordinación general desde el ámbito del Consejo de Administración. Actualmente, la gestión de RSE está integrada por Equipos que son interdisciplinarios e interjerárquicos, conformados por personal de diversos procesos operativos con un objetivo común que excede a esa diversidad, característica destacable para el trabajo en equipo: por ejemplo Equipo RSE, Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa, Equipo de preparación para la jubilación, Equipo de Seguridad Vial, Equipo de Medio ambiente, Equipo de Salud y ambiente laboral, entre otros.

Anualmente confecciona y pone en práctica un Plan de RSE con el objetivo de trabajar en dos direcciones: externamente en la vinculación de RIO URUGUAY SEGUROS con sus grupos de interés - Comunidad, Entidades Educativas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Entidades Gubernamentales, Medios, Organismos Nacionales e internacionales, Otros - e internamente a través de sus buenas prácticas en Casa Central y Agencias. En las diferentes líneas se realizan gestiones en distintos ámbitos que hacen a la realidad social y económica de la comunidad manteniendo reuniones, grupos de diálogos y jornadas de trabajo. Así, cada año el Plan de RSE es integral, traspasando barreras geográficas sin perder de vistas las singularidades de cada comunidad en la que RÍO URUGUAY SEGUROS despliega sus actividades y refleja los resultados que se ven plasmados en los siguientes ejemplos:

## **A) DERECHOS HUMANOS - Principios “1”, “2” y “3” del Pacto Global**

Desde sus inicios, RÍO URUGUAY SEGUROS se ha involucrado y comprometido por contribuir al bienestar y la salud de las personas, las comunidades y el medio ambiente en el que se desenvuelve.

**SEGURIDAD VIAL:** Convencidos de que no es posible un ambiente sustentable sin educación vial, desde el año 2009 se viene realizando un fuerte apoyo a la misma tanto en las escuelas bajo la concepción de que los niños son actores claves como multiplicadores para lograr tal fin, como en las comunidades de todo el país en general.

**A) Capacitaciones en escuelas:** continúa el apoyo al programa educativo “El TC 2000 va a la escuela” ([www.tc2000vaalaescuela.com.ar](http://www.tc2000vaalaescuela.com.ar)). Este ciclo educativo y de concientización vial ya fue visto por 167.800 alumnos de 123 ciudades de 24 provincias de la Argentina. En Agosto de 2011 el programa se desarrolló en un estadio deportivo de la ciudad de Gualeguaychú (Entre Ríos), reunió más de 1.200 alumnos y fue coordinado por el Encargado de Agencia Gualeguaychú.

**B) Conferencias:** también se ha mantenido el apoyo a las presentaciones que ofrece un reconocido piloto y periodista deportivo sobre “Seguridad a bordo del Automóvil”, que a través de la modalidad de conferencias gratuitas enseña y forma conciencia acerca de la seguridad vial en distintas ciudades a lo largo del país, convocando en promedio 500 asistentes por conferencia.

**C) Programas de CESVI Argentina (Centro de Experimentación y Seguridad Vial [www.cesvi.com.ar](http://www.cesvi.com.ar)):** a partir de la estrecha y constante vinculación con CESVI, del cual RÍO URUGUAY SEGUROS es miembro, se despliegan una serie de actividades: **Programa de Educación Vial “Creciendo Seguros”:** el mismo es desarrollado por CESVI Argentina desde hace más de 10 años y tiene por objeto “*Demostrar con hechos concretos que la educación vial es la herramienta de prevención que permitirá reducir la elevada tasa de accidentes de tránsito de nuestro país*”. En particular, RÍO URUGUAY SEGUROS ha sido promotora y gestora del programa “Creciendo Seguros en el Litoral” desarrollado en el marco de un convenio entre CESVI, RÍO URUGUAY SEGUROS y la Dirección Departamental de Escuelas de la ciudad de Paraná, Entre Ríos. El programa apunta a niños de las escuelas primarias públicas, con una modalidad de enseñanza constructiva. Se está trabajando con 49 establecimientos educativos, alcanzando a aproximadamente 3850 niños de tercer grado. **Plan de Saneamiento Vial en C. del Uruguay:** este plan comenzó con un diagnóstico sobre la seguridad vial en la ciudad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, basado en elementos estadísticos obtenidos del Hospital Justo José de Urquiza, las áreas relacionadas con la seguridad vial y el tránsito del Municipio de la ciudad, las fuerzas de seguridad y otros actores. Además de las estadísticas se realizó un estudio in situ a partir del cual CESVI armó un Plan de Saneamiento Vial con objetivos a 5 años y sub-objetivos en plazos menores, fijándose una estrategia y los planes de acción correspondientes. Lo que se plantea es un cambio cultural impulsado por el motor de lograr una mejor convivencia sin siniestros viales y con respeto por las normas y por la vida y salud de todos los habitantes de la ciudad. Un desafío donde toda la comunidad es actora y debe ser impulsada por un objetivo que lleve a mostrar con orgullo lo que es capaz de conseguir: ser “La Capital Nacional de la Seguridad Vial”. Se firmó un Convenio entre el Municipio, CESVI y RÍO URUGUAY SEGUROS para abordar las 5 problemáticas más recurrentes, ordenadas por importancia: 1. Motos 2. Prioridad de paso 3. Cinturón de seguridad 4. Velocidad y 5. Bicicletas. Cabe destacar que previo a su lanzamiento, se desarrollaron charlas para adolescentes de escuelas secundarias de todos los establecimientos de la ciudad. Posteriormente, se abordaron los subtemas *cascos, exceso de ocupantes, respeto a las normas de tránsito y velocidad*, correspondientes a la primera problemática “motos”. El Plan fue puesto en práctica a partir de Marzo de 2012 y luego del primer trimestre se hizo un balance donde se destacó la realización de 1951 controles, que generaron 324 retenciones de motos, 182 devoluciones, quedando 142 motos retenidas por irregularidades. En cuanto a impacto social de estos primeros resultados se destaca que antes de implementar el Plan, el promedio de ingreso diario de lesionados a la guardia médica del Hospital por siniestros en motos era de 75 pacientes. Desde la implementación del plan el número se redujo a 46 pacientes. Según la evaluación económica realizada por CESVI de estos 86 pacientes menos, el ahorro aproximado para la comunidad en el primer trimestre fue de \$ 1.051.320, en concepto de traslado, intervenciones quirúrgicas e internación. En virtud de la implementación de este Plan la Municipalidad de

Concepción del Uruguay, recibió una distinción por parte de CESVI, en el Primer Encuentro de Intendentes por la Seguridad Vial de la Argentina. Este reconocimiento lo entrega anualmente CESVI en todo el país, donde en el año 2011 la distinción fue recibida por el Ministerio del Interior y Transporte de la Nación por la creación de la Agencia Nacional de Seguridad Vial.

**TRABAJANDO POR EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE CONCEPCIÓN DEL URUGUAY:**

con el objetivo de lograr una relación con las instituciones de una forma más directa, eficiente y orientada a crear impactos, buscando brindarles herramientas y recursos para fortalecerlas, RÍO URUGUAY SEGUROS desarrolló diversos talleres de interés colectivo, con carácter de jornadas de capacitación. Taller sobre “*Liderazgo en las Organizaciones Sociales*”: el objetivo fue discutir algunos conceptos e ideas sobre el Liderazgo en las Organizaciones, intercambiar experiencias y analizar la manera de aplicarlo en las Instituciones. Taller sobre “*Comunicaciones en las Instituciones*”, el encuentro se centró en cómo instrumentar dentro de una institución un esquema de comunicación dirigido hacia la comunidad y cómo aprovechar el uso de los medios, apelando a las herramientas disponibles, como diarios, radios, redes sociales, etc. “Taller de *Comunicaciones en las Instituciones usando las redes sociales*”, en esta oportunidad, abocado al uso práctico de la herramienta Facebook. De los talleres mencionados participaron en promedio 10 Instituciones en cada Taller. Destacamos que se realizan encuestas para medir la satisfacción de los participantes y obtener información respecto a próximas temáticas a abordar. En base al análisis de las mismas se definen los temas de los talleres del próximo año. El índice de satisfacción de los participantes de los talleres mencionados fue del 96 %. Con el objetivo de estar más cerca de sus problemáticas se realizó un nuevo Concurso de Proyectos Sociales con un monto concursado de \$ 15.000, donde de 12 proyectos presentados, pertenecientes a 9 instituciones, fueron preseleccionados 6. Los proyectos presentados fueron: 1) Caritas María Auxiliadora (Proyecto de Comunicación Audiovisual con chicos en Riesgo), 2) Santa Clara de Asís (reforma del aula de entretenimiento), 3) Colegio del Uruguay (sala de consulta para el Archivo Histórico), 4) Caritas San Vicente (Mobiliario accesible para aula), 5) Diversidad Naranja (apoyo para sus tareas en Concepción del Uruguay y San Justo), 6), 7) y 8) Surco de Esperanza ( Sala Psicomotricidad - Taller de Carpintería – Proyecto Huerta), 9) Apostar a la Vida (Campaña Prevención HPV), 10) Fundación Le Ralos (Campaña de sensibilización audiovisual “Seres Vibrantes”), 11) Mitesmu – Instituto Angelelli (Concientización Vial para niños) y 12) SUM Cantera 25 (Panadería “Amasando Sueños”). Durante el Plenario cada Institución explicó su proyecto y las propias Instituciones preseleccionaron los finalistas que fueron los pertenecientes a las Fundaciones Le Ralos y Apostar a la Vida. El Consejo de Administración de RÍO URUGUAY SEGUROS financió además los proyectos de Cáritas San Vicente, Surco de Esperanza y SUM Cantera 25 que habían sido los siguientes más votados.

**Proyecto del Museo Histórico Regional de la Colonia San José (Entre Ríos):** RÍO URUGUAY SEGUROS visitó el Museo Histórico Regional, centro cultural por excelencia que alberga el legado histórico de los inmigrantes fundadores de la Colonia San José en el año 1857. Se colaboró con un programa de recuperación y conservación de documentos sobre papel y libros respecto a una importante colección de libros de medicina que pertenecieran al Dr. Juan José Bastián, primer médico llegado a San José, de origen valesano. Es de destacar que el Museo recibe consultas de todo el país y el exterior acerca de la documentación existente.

**Biblioteca parlante “Voces” en Universidad Tecnológica Nacional de C. del Uruguay (Entre Ríos):** es una biblioteca accesible, que contiene material bibliográfico digitalizado destinado a atender las necesidades de todas aquellas que tengan problemas de lectura. Desde su apertura, la Biblioteca Voces sigue funcionando normalmente, abierta al público los días lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 11:00 hs. El proyecto fue ejecutado de manera conjunta entre: APERDIVI (Asociación de Personas con Discapacidad Visual), la Facultad Regional de la UTN, la Municipalidad y RÍO URUGUAY SEGUROS. Dicho emprendimiento cuenta con la colaboración de TIFLOLIBROS - primer Biblioteca Digital para Ciegos de habla hispana -, quién volcó la experiencia de esa biblioteca digital y más de 20.000 títulos de libros digitalizados. Este año se trabaja en la difusión hacia la comunidad respecto de la Biblioteca y de sus usos múltiples, para lo cual se organizaron comunicaciones en medios gráficos y radiales y conferencias de prensa. El objetivo para este año es trasladar la Biblioteca Voces a la Biblioteca General de la Universidad de manera de convertirla en una Biblioteca Inclusiva.

**Taller de Lenguaje de Señas en Escuela Martín Fierro de C. del Uruguay (Entre Ríos):** RÍO URUGUAY SEGUROS continúa su apoyo el taller que se dicta a alumnos del polimodal junto a alumnos de la Escuela de Educación Especial (sordos e hipoacúsicos) Ponce de León en el marco de un convenio vigente entre las mencionadas Instituciones. RÍO URUGUAY SEGUROS participó en los preparativos del final del ciclo lectivo en los cuales los alumnos cantaron con señas el Himno Nacional Argentino.

En este mismo sentido de dar inclusión, se continua colaborando con la impresión de un suplemento en sistema Braille de la edición del diario UNO de la provincia de Entre Ríos.

**Participación e inclusión de jóvenes con desventajas sociales: Grupo Hip Hop:** En sus inicios, 40 niños y adolescentes de entre cinco y dieciocho años, conformaron el grupo de hip hop denominado hoy “Urbance Crew”. Este grupo se ha fortalecido y continúa a paso firme su crecimiento; los jóvenes permanecen practicando en el Club Parque Sur de C. del Uruguay (Entre Ríos) mediante un convenio establecido entre dicha entidad y RÍO URUGUAY SEGUROS, al mismo tiempo que siguen realizando espectáculos en distintos eventos donde los invitan.

**Alianza con ONG Iniciativa Latinoamericana:** Existe un convenio con la Asociación Civil sin fines de lucro, Iniciativa Latinoamericana ([www.inlatina.org](http://www.inlatina.org)) con sede en Montevideo (Uruguay) a fin de “contribuir creativamente al desarrollo social equitativo y sustentable”, transformando a jóvenes con desventajas sociales en ciudadanos participativos, solidarios, emprendedores creativos y protagonistas de sus propias iniciativas. En **Agencia Paraná (Entre Ríos):** el programa Iniciativa Joven se desarrolló nuevamente en el Colegio Nacional de Paraná “Domingo Faustino Sarmiento”, a partir del pedido de la Dirección satisfecha con los resultados alcanzados el año 2010. El grupo elegido fue 5º Año, integrado por 21 jóvenes de 16 a 18 años. El programa comprendió 10 Talleres de trabajo con los jóvenes, que se desarrollaron entre mayo y julio de 2011, extendiéndose luego hasta finales de agosto la realización de los dos productos de sensibilización social: el Mural Artístico de Inclusos – calle San Martín en el centro de la ciudad de Paraná – y del Video de Inclusos – subido a YouTube y Facebook. En 2012, el programa se desarrolla en la Escuela Secundaria Nº 6 “Lomas del Mirador” ubicada en el barrio del mismo nombre de la ciudad de Paraná, con jóvenes de 3º Año. El lanzamiento fue el 20 de Abril y contó con la participación del Encargado de Agencia Paraná. En **Agencia Córdoba:** la ejecución del programa comenzó con el dictado del Curso de Formación “Estrategias Lúdicas y Prácticas Inclusivas”, con la participación de 38 docentes y educadores pertenecientes a sectores de la educación formal y no formal de la ciudad de Córdoba. De los participantes a este curso se seleccionaron dos educadores, quienes comenzaron a desarrollar el Programa en el Instituto Provincial de Enseñanza Media Nº 184 Mariano Fragueiro, con 23 jóvenes de 16 a 19 años. Durante 2012, se está trabajando en el Colegio San José, situado en el Barrio Alto Alberdi de la ciudad de Córdoba. El grupo de alumnos con el que se desarrolla el Proyecto Inclus@s, es 4º Año de Nivel Medio, compuesto por 31 alumnos de entre 15 y 16 años. Estas actividades cuentan con el apoyo y participación de funcionarios de la Agencia Córdoba.

**Asesoramiento a grupo pre-asociativos:** se brinda asesoramiento y acompañamiento a grupos que desean formar un emprendimiento de carácter asociativo. Durante 2011 fueron capacitados de manera integral un grupo de albañiles y constructores que han iniciado los trámites para la constitución de una cooperativa de trabajo; un grupo de maestros jubilados que están conformando una cooperativa para la prestación de servicios educativos. Actualmente continúan las capacitaciones al grupo de costura Amuyén, que confecciona bolsas ecológicas trabajando en conjunto con la Cooperativa “La Juanita” de La Matanza, Buenos Aires. También se trabaja con un grupo local de pescadores para asesorarlos en temas como: trabajo en equipo; bondades del trabajo asociativo, formación del precio del producto, comercialización, etc.. Esta capacitación se encuadra en un proyecto más amplio, que implica la instalación de un puesto para los pescadores del puerto de Concepción del Uruguay (Entre Ríos) a modo tal de revalorizar su trabajo y la calidad del producto vendido para toda la comunidad. Para la concreción de esta iniciativa se trabaja conjuntamente con el Municipio local.

**Talleres en Escuelas de capacitación cooperativa:** dentro de las actividades de capacitación sobre principios y valores cooperativos en 2012 se brindó un taller en la escuela EET Nº 1 Ana Urquiza de Victorica. Como la decisión política de la institución es fomentar los valores cooperativos en sus alumnos han elegido a RÍO URUGUAY SEGUROS como empresa modelo para concretar sus objetivos. En noviembre de 2011, integrantes del Equipo de Capacitación y

Difusión Cooperativa y del Equipo de RSE, participaron del Pre-encuentro de la Red Latinoamericana de Investigadores en Cooperativismo ACI "La democratización de la economía y el cooperativismo", llevado a cabo en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA –Universidad de Buenos Aires–, en el marco de las Jornadas ECON 2011, para disertar respecto del rol de las cooperativas en el desarrollo económico social, a través de un trabajo titulado "En pos de la inserción y el desarrollo laboral. Caso concreto: Río Uruguay Seguros". Dicho ensayo versó básicamente sobre las experiencias de capacitación con grupos pre-asociativos y el rol que cumple RÍO URUGUAY SEGUROS en pos del desarrollo económico social.

**Apoyo a "La Juanita" de La Matanza (Buenos Aires):** El 01 de Diciembre de 2011 a las 20:00 hs se realizó en Buenos Aires, en La Rural, la 2da. Cena Anual de la Fundación para la Integración Social Oscar Alvarado que tuvo por objetivos juntar fondos para terminar la escuela primaria "Crecer en Libertad O. Alvarado" de la Cooperativa La Juanita en La Matanza construyendo las tres aulas faltantes y acompañar a la asociación Identidad Vecinal en el barrio Salamanca de la Matanza en la construcción de un espacio en donde se brindará apoyo en áreas de educación, cultura, trabajo y atención primaria de salud. RÍO URUGUAY SEGUROS participó con la Contribución Sueños (donación de \$15.000) y estuvo presente en la cena el Presidente y funcionarios de Casa Central que han estado directamente comprometidos con proyectos en los cuales se ha interactuado con la Cooperativa La Juanita.

**DONACIÓN DE COMPUTADORAS:** bajo la premisa de que actualmente el acceso a las computadoras es una herramienta imprescindible para la formación de los jóvenes en las escuelas, RÍO URUGUAY SEGUROS lleva a cabo en forma permanente donaciones de equipos de computación, destinados a instituciones educativas. Este proceso es posible gracias a la articulación con un proveedor que repara las computadoras de manera gratuita, claro ejemplo de cómo se trata de transferir axiomas de RSE a otros eslabones en la cadena de valor. Esta iniciativa se ha promovido también en Agencias. Como ejemplo citamos donaciones al Jardín de Infantes Manuel Alvez de Colonia Florentino Ameghino de Posadas (Misiones), a la escuela rural María de los Remedios Escalada de San Martín de Caseros (Entre Ríos), entre otros.

**DONACIÓN DE MOBILIARIO:** de la misma manera que las computadoras, se dona a diversas instituciones de la Sociedad Civil mobiliario desahogado de las actividades por recambio, como por ejemplo a la Policía de Entre Ríos, Instituto Santa Clara de Asís, Grupo de Costura Amuyén de Casa del Niño San Roque, Fundación Apostar a la Vida, ONG Mujeres en Acción, Archivo Histórico del Colegio del Uruguay Justo J. de Urquiza, Comedor Mis Soles, Comedor Barrio Mosconi, todos de C. del Uruguay (Entre Ríos). De igual forma, por iniciativa de la Agencia Gualeguaychú (Entre Ríos) se donó mobiliario a la Escuela Leopoldo Herrera, Centro de Atención Primaria de Salud Pueblo Nuevo y Jardín Materno Infantil de la Escuela República Oriental del Uruguay.

**DESARROLLO DE CAPACITACIONES EXTERNAS:** RÍO URUGUAY SEGUROS organizó en Noviembre de 2011, en la Universidad de C. del Uruguay (UCU), un seminario titulado "Hombres y mujeres en el mundo del trabajo: de la diferencia a la equidad de género. El objetivo del mismo respondió a *"plantear y debatir las distintas maneras de concebir el mundo para hombres y mujeres, sobre todo lo referido a la relación de dependencia y emprendimientos"*. La convocatoria que alcanzó más de 70 participantes incluyó a grupos pre-asociativos, emprendedores locales, docentes, alumnos y público en general.

**ACCIONES INTERINSTITUCIONALES DESTINADAS A LOS NIÑOS: Concurso Escritores del 2030:** este proyecto surgió de la vinculación entre la Sociedad Argentina de Escritores de C. del Uruguay y RÍO URUGUAY SEGUROS. El certamen de poesías y relatos fue destinado a alumnos de todas las escuelas públicas y privadas de la ciudad, de entre 13 y 18 años de edad. Los trabajos versaron sobre: solidaridad, dame la mano, juntos podemos, el futuro que deseo y Concepción del Uruguay, mi ciudad. Fueron presentados 48 trabajos de los cuales fueron premiados 14. Se entregó a cada participante un ejemplar de la antología que incluyó los trabajos ganadores y los dibujos seleccionados en oportunidad del Concurso denominado "El Cooperativismo en nuestras vidas" realizado a fines de 2010.

**Concurso de Oratoria:** en el marco del Año Internacional de las Cooperativas, se lanzó el concurso dirigido a alumnos de entre 8 y 11 años de edad, de cualquier escuela del Departamento Uruguay, provincia de Entre Ríos, quienes deberán orar respecto de “¿Por qué crear una Cooperativa Escolar en mi Escuela?”. Como lanzamiento se brindó una charla informativa a docentes y directivos de las instituciones académicas para capacitarlos en la temática a fin de que actúen como multiplicadores. Este concurso cuenta con el aval de la Dirección Departamental de Escuelas. El ganador de este certamen estará representando a Argentina en el “IV Certamen Internacional de Oratoria Juvenil Cooperativista”, que organiza ICMIF/Américas para noviembre de 2012, en la ciudad de Buenos Aires, en el marco de la Conferencia Anual de dicho organismo.

**“Video para todos, Proyecto Educativo Instrumental”:** se culminó con este proyecto, llevado delante de manera asociativa junto a una productora local “Nova Audiovisual”. Esta iniciativa, materializado en un taller brindado a los alumnos de 1° y 3° año de la Escuela N°26 Bicentenario de la ciudad de Concepción del Uruguay, tuvo por objetivo acercar las herramientas del lenguaje audiovisual a la escuela para que puedan crear su propio mensaje y convertirse en sujetos productores de cultura.

**Taller de Formación de Narradores junto a Proa Libros en C. del Uruguay (Entre Ríos):**

Durante los días 15 y 16 de Junio de 2012, en la Escuela N°117 “20 de Junio”, se dictó el “*Taller de Formación de Narradores: promoción de la lectura infantil*”, El objetivo del mismo fue estimular la lectura dentro del ámbito familiar y escolar, por ello participaron de este taller madres, padres, docentes y bibliotecarios. Los temas abordados fueron: Experiencia de la lectura, Construcción del camino lector (textotecas personales), Infancia y juego, Ambiente y condiciones de la lectura, La familia como mediadora entre el niño y los libros, Herramientas del narrador y del lector, entre otros. Además se brindó una función de Teatro de Papel a cargo de las docentes coordinadoras del Taller.

**Fundación Junior Achievement Mendoza:** Se implementaron dos programas educativos junto a Junior Achievement que es una fundación internacional sin fines de lucro, cuya misión es generar en los jóvenes el espíritu emprendedor que les permita alcanzar sus metas en un marco de responsabilidad y libertad. El primero de estos programas se denomina “Socios por un día” y tiene como objetivo que los estudiantes descubran cómo funciona el mundo del trabajo y la relación que éste tiene con su futuro laboral. El programa está destinado a estudiantes del último año del Polimodal que son convocados por las escuelas. Finalmente los seleccionados, son designados a un socio profesional con quien comparten la jornada de trabajo. Participaron 120 alumnos y 112 profesionales en el programa. El segundo programa “voluntarios corporativos” enseña a chicos de primaria sobre diferentes temáticas definidas por Junior Achievement para cada grupo: Nosotros Mismos (5y 6 años), Nuestra Familia (6 y 7 años) y Nuestra Comunidad (7 y 8 años). Para abordar cada una de estas temáticas, los voluntarios corporativos son capacitados previamente por Junior Achievement. Estos programas contaron con la participación activa y coordinación del Encargado de Agencia Mendoza.

**Proyecto “Conociendo nuestras raíces” en Gualaguaychú (Entre Ríos):** desarrollado en 2011 con niños de 4º, 5º y 6º grado de la Escuela República Oriental del Uruguay en conjunto con el Museo Arqueológico Manuel Almeida y con la colaboración de una Empresa de Transporte local y la Prefectura Naval Argentina. El proyecto consistió en llevar a los niños a un paseo en lancha por el Río Gualaguaychú hasta un predio donde se encuentran antiguos asentamientos aborígenes, de forma que investiguen y conozcan sobre sus orígenes. Todo esto de la mano de un plan pedagógico que incluyó realizar una evaluación de lo aprendido en el viaje, agregando trabajos de cerámica y/o pintura con la posterior premiación y exhibición de los mismos en el Museo. RÍO URUGUAY SEGUROS participó de las actividades y del cierre del proyecto educativo. La actividad fue coordinada por el Encargado de Agencia Gualaguaychú. Se realizó un video con imágenes del paseo realizado que se encuentra subido a nuestra página web ([www.riouruguay.com.ar](http://www.riouruguay.com.ar) en la sección RSE)

**Cooperativas Escolares:** se está trabajando junto al Encargado de Agencia Posadas y un productor de la zona en una propuesta de la Cooperativa de Agua Potable de San Ignacio para apadrinar junto a ellos un espacio de fomento de Cooperativas Escolares en las Escuelas de San Ignacio.



**ACCIONES EDUCATIVAS INTERINSTITUCIONALES: Licenciatura en Gestión de las Organizaciones con especialización en Economía Social:** RÍO URUGUAY SEGUROS trabaja con la Universidad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, (UCU) en la organización y desarrollo de una licenciatura a implementarse en la Facultad de Ciencias Económicas de dicha Universidad, procurando gestar un proyecto académico con una fuerte identidad de carácter regional. En este sentido, la carrera se propone dar respuesta a las necesidades de formación especializada y continua de profesionales en el campo de la Economía Social, fundamentalmente en: diseño estratégico y organizacional y los aspectos involucrados con la gestión de Planes, Programas y Proyectos a nivel de los organismos públicos y las organizaciones sociales y/o económicas.

**Convenio entre RÍO URUGUAY SEGUROS y la Facultad de Ciencias Económicas de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS (Paraná):** RÍO URUGUAY SEGUROS ha realizado aportes en becas para aspirantes al cursado de la carrera de posgrado de Especialización en Desarrollo Industrial Sustentable y Tecnología. Fue condición de las becas que la Tesina a desarrollar por los graduados universitarios seleccionados contribuyera al conocimiento, mejoramiento y afirmación del cooperativismo en la provincia de Entre Ríos: proyección económica, social tecnológica en sus empresas y en general su participación activa en el desarrollo industrial y sustentable de Entre Ríos.

**Proyecto Emprender Juntos:** RÍO URUGUAY SEGUROS llevó adelante en 2011 el “Taller de Formación de Facilitadores en Emprendimientos Asociativos: Emprender Juntos”. Este proyecto nació como una iniciativa de la empresa con la idea principal de la Formación de Facilitadores en Emprendimientos Asociativos. Así, se sumó el INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial), INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) y la UCU (Universidad de Concepción del Uruguay) a través de su Secretaría de Producción y Vinculación Tecnológica. “Emprender Juntos” se transformó en una capacitación para facilitadores, con el objeto de aportar los conocimientos y experiencias de cada institución participante hacia la formación de capacitadores que puedan replicar el proceso, asesorando y acompañando desde sus propias experiencias a aquellos actores sociales que deseen gestar emprendimientos asociativos autosustentables. Los temas planteados en los encuentros fueron: Economía Social y Solidaria, formas asociativas, Ley de Cooperativas, Trabajo en equipos, Comunicación, entre otros. Asistieron más de 40 personas de diversas ciudades de la provincia de Entre Ríos.

**Concurso Juegos Florales de la Universidad de Concepción del Uruguay:** se colaboró nuevamente con el desarrollo de este certamen, que en 2011 versó sobre Economía Social. El concurso abarcó todo el territorio nacional y se presentaron 38 trabajos de los cuales fueron premiados 7. El cierre con la entrega de premios se realizó en las instalaciones del Palacio San José, Monumento Histórico Nacional, ubicado en Ruta 39 del Departamento Uruguay. Contó con la participación del Presidente de RÍO URUGUAY SEGUROS, el Vice Gobernador de Entre Ríos y en Rector de la Universidad de C. del Uruguay (Entre Ríos).

**PROYECTO DE RÍO URUGUAY SEGUROS, SANCOR Y ACINDAR CON NACIONES UNIDAS:** RÍO URUGUAY SEGUROS se reunió en PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) el 17 de Agosto de 2011 con Sancor, Acindar y el representante de la Red Argentina del Pacto Global, para avanzar en el proyecto de armado de una “Guía Práctica para las empresas con recomendaciones para el cumplimiento de los Derechos Humanos”. Es importante resaltar que este proyecto está encuadrado en el Plan anual de actividades organizadas desde la Mesa Directiva del Pacto Global. La guía incluye un marco conceptual sobre derechos humanos, los antecedentes de ONU, la iniciativa del Pacto Global, los objetivos del milenio (ODM) en una primera sección y en las dos secciones restantes casos y presentaciones de buenas prácticas nacionales además de casos internacionales y/o regionales.

## **B) ÁMBITO LABORAL – Principios “4”, “5” y “6” del Pacto Global.**

**CAPACITACIONES SOBRE PREVENCIÓN:** las capacitaciones se realizaron en Casa Central con transmisión simultánea a las Agencias respecto de prevención de problemas cardiovasculares en Julio de 2011. Bajo la misma modalidad se realizó en Septiembre de 2011 otra capacitación sobre

prevención en Oncología. En el tercer Taller, realizado en Octubre de 2011 el Presidente de la Fundación Cardiológica Argentina abordó la temática “El desafío de cuidar el corazón. ¿Utopía?”. El eje durante el año 2012 es la vida sana y se está trabajando en el armado de un taller sobre compra de alimentos saludables y cocina saludable; en una propuesta de mejora del desayuno para los empleados y en un plan preventivo de estudios básicos para el cuidado de la salud. Además existe un acuerdo con un gimnasio de la ciudad, para que los empleados puedan asistir a las distintas actividades que presta el mismo, como una forma de mejorar la calidad de vida.

#### **POLÍTICA FIJADA POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL PROCESO DE RRHH:**

las políticas centrales incluyen: el reclutamiento y selección de personal sin distinción de edad ni sexo, la realización de inducción al personal ingresante que consta de 6 módulos: información de la empresa, RRHH, gestión de calidad, RSE y educación cooperativa a cargo de los responsables de los procesos mencionados, la capacitación y desarrollo del personal prevista en un plan anual, la gestión del clima laboral con la asesoría de un consultor externo, la categorización y concursos internos, la descripción y evaluación de puestos de trabajo, la evaluación del desempeño y la gestión del egreso laboral trabajando en conjunto con el proceso de RSE. **Desarrollo de capacitaciones internas:** internamente se desarrollan diversas capacitaciones sobre calidad, RSE, cooperativismo, buenas prácticas laborales, etc., tanto para Casa Central como para Agencias. Dentro de estas capacitaciones es permanente el incentivo a la formación de los empleados.

**PREPARACIÓN PARA LA JUBILACIÓN:** se trabaja actualmente en dos iniciativas, en la instrumentación de un Fondo Complementario de Jubilación a través de un Equipo interno constituido a tal fin y en la Preparación para la Jubilación propiamente dicha que estudia los beneficios que tendrán las personas a partir de alcanzar la edad jubilatoria para plasmarlos en texto a incorporar al reglamento interno de la empresa.

**LÍNEA DE CRÉDITOS AL PERSONAL:** Como empresa de la economía social, RÍO URUGUAY SEGUROS, siempre está cerca de su gente buscando acompañar el crecimiento de cada uno de ellos. Así, durante 2011 y 2012 continúa la política crediticia destinada a empleados y productores de seguros que les permite acceder a dinero para la compra o refacción de viviendas únicas o adquisición de automotores en cómodas cuotas y a una tasa por debajo de las del mercado financiero.

**CENTRO RECREATIVO RÍO URUGUAY (CRRU) y MUTUAL AMERU:** **CRRU:** RÍO URUGUAY SEGUROS mantiene en buenas condiciones el CRRU que es administrado por una Comisión de empleados. Este espacio destinado al esparcimiento, al deporte, el encuentro está abierto a escuelas, ONG's, entidades deportivas y a los Asociados en general. Incluso ha sido el lugar de reunión y trabajo en equipo de diferentes talleres de capacitación. **Mutual AMERU:** la Asociación Mutual de Empleados de RÍO URUGUAY SEGUROS creada por iniciativa de los empleados presta servicios adicionales a la cobertura otorgada por la obra social de los empleados del seguro por ej. completando la cobertura farmacológica al 100%. También contempla situaciones especiales por temas relacionados a la salud y a la familia facilitando créditos a sus asociados sin aplicación de interés.

### **C) MEDIO AMBIENTE – Principios “7”, “8” y “9” del Pacto Global**

**INICIATIVAS INTERNAS DE CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE:** se trabaja internamente para involucrar y motivar a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora de la calidad de vida.

**POLÍTICAS DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL:** a partir de Marzo de 2012 se definieron ambas políticas, las mismas se comunicaron internamente y se encuentran disponibles para su lectura en nuestra página web.

**TRATAMIENTO DE RESIDUOS:** Continuando con este plan, se utilizan sobres de “papel reciclado” para enviarles a los clientes las pólizas de seguro, evitando así el uso de bolsas de plástico. Esto significa reducir el consumo en más de 200.000 bolsas de polietileno anuales. Se continúa implementando la colocación de recipientes para clasificar los residuos en secos y húmedos; esto está vinculado con la utilización de trituradoras de papeles, que se hallan en diferentes sectores de la empresa, reduciendo de esta manera el volumen de papel descartado y permitiendo que el mismo pueda ingresar al mercado del reciclado. Llegando a la cadena de valor con las buenas prácticas se solicitó al proveedor de productos panificados el reemplazo de las bolsas de nylon por bolsas de papel en los productos que provee. Estas actividades se gestionan desde el Proceso de Logística y Servicios.

**EXTERNALIZACIÓN DEL MENSAJE DE CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN CORREOS ELECTRÓNICOS:** se continúa utilizando la leyenda “*no imprimir si no es necesario*” en los correos electrónicos salientes de la empresa.

**ADHESIÓN A LA CAMPAÑA EPA:** se sigue aplicando la campaña del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE). Cabe recordar que el objetivo de la misma es promover la adopción de conductas sociales y ambientales responsables. Los ejes temáticos son: ahorro de energía, de agua y de papel.

**PACTO VERDE COOPERATIVO:** RÍO URUGUAY SEGUROS adhirió en 2010 al Pacto Verde Cooperativo, el cual surge como una respuesta del sector a la problemática que afecta al medio ambiente, en el que numerosas empresas manifiestan su compromiso con el planeta y con la realización de actividades orientadas específicamente a proteger los recursos naturales y a propender por el desarrollo sostenible.

**PROGRAMA “RESIDUO CERO” EN C. DEL URUGUAY (ENTRE RÍOS):** esta es una iniciativa para comenzar a diagramar un plan integral denominado “Residuos cero”, que la Municipalidad implementará junto a la Universidad Tecnológica Nacional, nuestra empresa y Molinos Río de la Plata. Se participó de una primera reunión en la que se brindó información sobre el proyecto a desarrollar que comprendería reordenar el sistema de residuos desde su generación hasta la disposición final, para lo cual se debe trabajar en la concientización de los ciudadanos, la generación y clasificación, la recolección y disposición final.

**AMUYEN: PROYECTO DE CASA DEL NIÑO SAN ROQUE DE C. DEL URUGUAY (ENTRE RÍOS):** RÍO URUGUAY SEGUROS continúa apoyando este emprendimiento, no sólo desde las capacitaciones brindadas hacia la conformación de una cooperativa, sino también comprando bolsas ecológicas para entregar a cada nuevo empleado que ingresa a la empresa, así como también distribuirlas oportunamente en eventos destacados.

**INICIATIVA DE UTILIZACIÓN DE BOLSAS REUTILIZABLES DE AGENCIA RÍO CUARTO (CÓRDOBA):** se avanza en un proyecto para reducir la utilización de sobres de papel para el envío de la correspondencia entre los productores de seguros y la Agencia, por lo cual se planteó la confección de bolsines de tela impermeable. El proyecto también contempla realizar cestos de residuos identificados por color (amarillo, verde y azul) con el objetivo de clasificar los desperdicios reutilizables de los que no lo son y avanzar en un convenio con una Cooperativa local para reinsertar los materiales apuntando a su reutilización.

**JORNADAS DE SUSTENTABILIDAD EMPRESARIA EN LA CADENA DE VALOR EN COLÓN (ENTRE RÍOS):** fueron organizadas por la ONG Protágonos y la Red Argentina del Pacto Mundial el viernes 23 de Marzo de 2012 en el Hotel Costareñas de Colón. Estas Jornadas fueron declaradas de interés por el Municipio de Colón y la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de Entre Ríos. La apertura de las mismas estuvo a cargo del Punto Focal del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la Argentina. RIO URUGUAY SEGUROS colaboró con la organización del evento y presentó desde la Coordinación de RSE y de Logística y Servicios las buenas prácticas relacionadas al cuidado del medioambiente. RIO URUGUAY SEGUROS convocó

a diversos integrantes de su cadena de valor a participar de estas jornadas: un proveedor, un docente de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN), el responsable del Departamento de Comunicación Institucional de la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU), el responsable de la Unidad de Vinculación Tecnológica de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) y funcionarios de la Municipalidad de Concepción del Uruguay (Secretario y la Directora de Ambiente Sustentable).

#### **D) ANTI-CORRUPCIÓN – Principio “10” del Pacto Global**

Este principio se encuentra comprendido dentro de los principios y políticas globales de la empresa. Existe un proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno, exigido por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), que trabajan en temas de control, verificación y lavado de dinero, etc.

**CÓDIGO DE ÉTICA:** Se elaboró y comenzó a implementarse un Reglamento Interno y Código de Ética. El Código de Ética se encuentra disponible para su lectura en la página web de RÍO URUGUAY SEGUROS ([www.riouruguay.com.ar](http://www.riouruguay.com.ar) apartado Institucional).

**JORNADAS DE CAPACITACIÓN:** “Jornadas de Capacitación de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en el Mercado Asegurador” en C. del Uruguay (Entre Ríos): el 29 y 30 de junio de 2012, RIO URUGUAY SEGUROS y La Asociación Mutual del Personal de la Superintendencia de Seguros de la Nación (Amupssen), organizaron el evento de Capacitación sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en el Mercado Asegurador. El mismo estuvo dirigido a miembros del Consejo de Administración, funcionarios y personal de la empresa. La jornada duró 7 horas cátedra, se desarrolló en la Universidad de Concepción del Uruguay y en el Club Social de C. del Uruguay. La misma estuvo a cargo del de la Gerencia de Inspección de la SSN, un Analista Especializado en Técnicas del Seguro y el Coordinador de Liquidaciones Forzosas de la SSN.

#### **COMUNICACIÓN de la Estrategia de RSE y sus actividades**

Se realizaron distintas acciones de comunicación orientadas a dar a conocer las prácticas socialmente responsables de RÍO URUGUAY SEGUROS. Estas acciones estuvieron orientadas a los diferentes públicos de interés.

**Es de destacar que en cada una de las reuniones de personal y participaciones como orador en distintos ámbitos institucionales del sector y académicos, el Presidente del Consejo de Administración difunde las prácticas socialmente responsables de la empresa. En Noviembre de 2011 participó como invitado especial en el programa televisivo “Andino y El País” emitido por América TV.**

- Publicación en el Newsletter interno (Comunica – CBS – NotiRío) de aparición diaria y con alcance a Empleados y productores de seguros de todo el país.
- Sección especial de RSE en la página web oficial de la empresa ([http://www.riouruguay.com.ar/index.php?option=com\\_content&task=view&id=36](http://www.riouruguay.com.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=36))
- Publicación del IARSE en la Sección Novedades de Empresa Miembros de artículos concerniente al Plan de RSE. Boletín N° 194 de Marzo de 2011; Boletín N° 201 de Junio de 2011; Boletín N° 203 de Julio de 2011; Boletín N° 205 de Agosto de 2011; Boletín N° 210 del 25 de Octubre de 2011 y Boletín N° 213 de Diciembre de 2011.
- Distribución del Anexo de RSE que se emite junto al Balance Económico Anual a todos los empleados de la empresa de Casa Central y agencias de todo el país.

- Entrevista a la Responsable de la Gestión de RSE en el programa “Prensa Animal” (Radio Animal 100.7 Mhz) - Concepción del Uruguay) Lunes 25 de Junio de 2011 a las 11:45 hs, sobre las prácticas socialmente responsables.
- Nota en sitio web “Events & Parties” Agosto de 2011.
- Nota en Suplemento del Día del Seguro en Diario Perfil – Octubre de 2011
- Nota en Anuario de RSE Diario Clarín – Noviembre de 2011
- Nota Suplemento “Eventos” de Diario El Cronista – Noviembre 2011
- Nota en Revista Mercado Asegurador N° 379 – Sección “Actualidad de Nuestro Mercado” Página 78 - Enero 2012.
- Disertación de la Responsable de la Gestión de RSE en el 2do. Foro Nacional de RSE organizado por el CEER (Consejo Empresario de Entre Ríos) y la Red Argentina de RSE. en Maran Suites and Towers, Paraná. Septiembre de 2011
- Participación del Presidente del CA en la “Primer Noche Solidaria del Seguro” celebrada en el marco de los 200 años del seguro en la Argentina el 26 de Setiembre de 2011.
- Disertación de la Responsable de la Gestión de RSE en panel del Pacto Global en evento de Latin American Quality Institute. Presentación del Caso Río Uruguay Seguros en la Convención Anual del Latin American Quality Awards 2011 en Universidad Católica Argentina (UCA) 17,18 y 19 de Noviembre de 2011.
- Disertación de la Responsable de RSE en Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Concordia. Clase teórica de RSE y presentación caso empresario de Río Uruguay Seguros como parte del Curso de Calidad y Certificación en las cadenas forestal y agroalimentarias. 5 de Noviembre de 2011
- Artículo Suplemento de RSE Conferencia Internacional del IARSE Diario Clarín – Mayo 2012
- Presentación de las buenas prácticas de RSE realizada por la Responsable de la Gestión de RSE y el Responsable de Logística y Servicios en función del cuidado del medioambiente en las Jornadas de Sostenibilidad Empresaria en la Cadena de Valor organizadas por la Red Argentina del Pacto Global y fundación Protágonos - Colón Entre Ríos – Marzo 2012
- Presentación de la Responsable de la Gestión de RSE en el XVII Encuentro de Gerentes y Responsables de Áreas de RSE y Sustentabilidad. “La comunicación interna y externa de la RSE de la gestión orientada a la sustentabilidad”. - IARSE – Marzo 2012
- Presentación del Plan de RSE como “caso empresario” por parte del Equipo de RSE ante alumnos pertenecientes al Seminario y a la Cátedra de Contabilidad IV de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Concepción del Uruguay durante Junio 2012.
- Presentación del Equipo de RSE en las “XV Jornadas Simultáneas de Estudiantes de Ingeniería Industrial y Carreras Afines” - Facultad Regional Concepción del Uruguay (UTN). – Julio 2012
- Presentación de la política y del Plan de RSE como parte integrante de las presentaciones realizadas por el Consejo de Administración y funcionarios participantes en oportunidad de las Asambleas Institucionales de Distritos realizadas en los diferentes distritos del país – Agosto de 2011.
- Presentaciones diarias en facebook. ([www.facebook.com/riouruguayseguros](http://www.facebook.com/riouruguayseguros))
- Nota “Cuando la RSE está en el ADN de la Empresa” a la Responsable de la Gestión de RSE en Boletín IARSE “Evolución, Desarrollo y Transformación de las ideas” – Marzo de 2012.
- Presentación del Plan Integral de RSE en el “III Encuentro de Encargados de Agencias y Oficinas Comerciales de Río Uruguay Seguros – Concepción del Uruguay - Entre Ríos. 7,8 y 9 de Marzo 2012.