



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Ayscom Celular de Servicios S.L



Iniciativa RSE-PYME



• Carta de Renovación del compromiso

AYSCOM celular de servicios, S.L. 913768056 FX
Avda Cardenal Herrera oria.63.3º 913768225 TFNO
Madrid 28034
CIF: B83742080



Renovación de compromiso

Me complace expresarles nuestra intención de apoyar y continuar desarrollando por parte de *Ayscom Celular de Servicios S.L.* el compromiso establecido con la *Iniciativa del Pacto Mundial* apoyando los diez principios a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, queremos dejar constancia de:

- Renovación de compromiso
- Evaluación de los resultados obtenidos en el informe de progreso
- Potenciar la comunicación con los principales grupos de interés

Objetivos para el próximo ejercicio:

- *Creación de políticas internas que contemplen de manera explícita todos y cada uno de los principios fundamentales del Pacto Mundial y en concreto particularizarlos y adecuarlos a cada uno de los estamentos de la empresa*
- *Difusión y fomento para que todas aquellas entidades que forman parte de nuestros grupos de interés sean conocedoras de esta Iniciativa y participen con nosotros de ella*

Atentamente,

T. 91 376 82 25
www.ayscom.com

[FIRMA]
Pedro Martin Vizcaíno
Administrador / Gerente

Información general

Perfil de la entidad: Ayscom Celular de Servicios S.L

- *Dirección:* Avda cardenal Herrera Oria 63,3d
- *Dirección web:* www.ayscom.com
- *Alto cargo:* Pedro Martin, Administrador
- *Fecha de adhesión:* 02/04/2012
- *Número de empleados:* 27
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Telecomunicaciones e ingeniería
- *Ventas / Ingresos:* 5798990,00
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NINGUNA
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* CONSIDERAMOS ESTOS 3 GRUPOS COMO LOS PILARES FUNDAMENTALES DE LOS GRUPOS DE INTERES
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* ALCANCE NACIONAL
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* EN FUNCION DEL PORCENTAJE O PARTICIPACION EN LA COMPAÑIA
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* DE MANERA CONTINUA
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* EVALUACIONES Y CUESTIONARIOS DE CALIDAD Y SATISFACION CON LOS CLIENTES, REUNIONES SEMESTRALES CON LOS EMPLEADOS, REUNIONES DE OPERACIONES Y SEGUIMIENTO CON PROVEEDORES
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el*



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: FEDERICO HORNILLOS
ABASOLO- ADMINISTRADOR SOLIDARIO Y EJECUTIVO VENTAS AREA CONSULTORIA PEDRO
MARTIN VIZCAINO- ADMNISTRADOR SOLICDARIO Y EJECUTIVO DE VENTAS AREA
INSTRUMENTACION Y REDES SERGIO FERNANDEZ ESTEBAN- DPTO FINANCIERO SHIRA
CASTILLO FRIAS- DPTO FINANCIERO

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) SI PROTECCION DERECHOS HUMANOS LIBERTADES DE ASOCIACION
PROTECCION DEL MEIO AMBIENTE POLITICAS ANTICORRUPCION

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) DERECHOS HUMANOS, LABORALES, RESPONSABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* www.ayscom.com
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 30 de julio de 2012
- *Responsable:* Shira Castillo
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: NO DETECTADO RIESGO



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: No

Implantación: LOS 3 GRUPOS DE INTERES MENCIONADOS COMPARTEN LOS 10 PRINCIPIOS QUE ARTICULA EL PACTO MUNDIAL



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: RESPETO EN LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES ES UNA

NOTA COMUN PARA LOS 3 GRUPOS Y QUE LA EMPRESA CUMPLE EN TODAS Y CADA UNA DE SUS INTERRELACIONES CON LOS MISMOS



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: AYSKOM FOMENTA Y APOYA LA LIBERTAD DE AFILIACION Y RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA, NO ACEPTANDO EN NINGUN GRUPO DE INTEREES CONDUCTAS QUE IMPLIQUEN O SUPONGAN UN TRABAJO FORZOSO O BAJO COACCION

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 95 %

Implantación: TODOS LOS EMPLEADOS UNIDOS A LA EMPRESA MEDIANTE UN CONTRATO LABORAL REGLADO CONOCEN, ACEPTAN Y FOMENTAN LOS PRINCIPIOS ETICOS CONOCIDOS A NIVEL GENERAL Y EN CONCRETO LOS EXIGIDOS POR LA EMPRESA

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	SATISFACCION Y TRANSPARECIA EN OPERACIONES COMERCIALES, TALLERES PRACTICOS
	Política de Atención al Cliente	
Empleados	Código de Conducta	MESAS DE DIALOGO,plan formacion
	Código Ético	
	Política de RRHH	
	Reglamento interno	
Proveedores	Código Ético	CONFERENCIAS, NORMATIVA CALIDAD
	Política de Calidad	
	Política de Transparencia	
	Políticas internas de gestión	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	RESPECTO Y PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
Empleados	Acción social	FOMENTAR Y NO VULNERAR LOS DERECHOS HUMANOS
	RSE	
Proveedores	Acción social	LA PROTECCION A LOS DERECHOS SE REALICE EN LA FABRICACION
	No tenemos acción concreta	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO DISPONEMOS DE UN MECANISMO CONCRETO
Empleados	Canales de comunicación Dirección de RRHH Protocolos de prevención del acoso y PRL	LIBERTAD FILIACION, NO DISCRIMINACION
Proveedores	Cláusulas en contrato Evaluación Departamento de compras	EXIGIR ELIMINACION TRABAJO FORZOSO E INFANTIL EN FABRICAS
	Seguimiento del Código de Conducta	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: NUESTROS PRINCIPALES PROVEEDORES SON EMPRESAS MULTINACIONALES CON UNA DILATADA EXPERIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE RSE



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: CONVENIOS DE DISTRIBUCION CON PROVEEDORES DEBIDAMENTE ACREDITADOS



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: LOS PROVEEDORES SON EVALUADOS AL INICIO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, ASEGURÁNDOSE EN TODO CASO LA VULNERABILIDAD DE LOS DERECHOS HUMANOS



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: TODOS LOS PROVEEDORES DISPONEN DE CERTIFICACION ISO 9001 O ENAC
SE CUMPLE CON LA LEGISLACION VIGENTE, EXISTEN CANALES D E COMUNICACION CON LOS PROVEEDORES,
SE REALIZAN VISITAS A PORVEEDORES CON UN PESO IMPORTANTE EN LA CADENA DE SUMINISTRO

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Convenios con proveedores Manual de Calidad	SOLO PROVEEDORES CON RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	PROVEEDOR EVALUADO COMO CONFORME AL PRINCIPIO

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: TODOS LOS EMPLEADOS SON CONOCEDORES DE SU LIBERTAD DE AFILIACION, Y ASI LA EMPRESA LO HACE SABER EN LAS REUNIONES RELATIVAS A ASPECTOS LABORALES



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: TODOS LOS TRABAJADORES SON CONOCEDORES DEL CONVENIO COLECTIVO QUE LES RESULTA APLICABLE A LA EMPRESA Y LAS COMUNICACIONES SE REALIZAN POR ESCRITO Y PUBLICAN EN TABLONES
SE CUMPLE CON LA LEGISLACION VIGENTE Y CONVENIOS APLICABLES



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: NO EXISTE DOCUMENTO POR ESCRITO, PERO SE REALIZAN COMUNICACIONES BIDIRECCIONALES, FORMACION DE EMPLEADOS EN TEMAS ESPECIFICOS DE SUS AREAS DE TRABAJO



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: SE REALIZAN REUNIONES SEMESTRALES POR GRUPOS Y AREAS, EXPONIENDOSE LAS CONSULTAS GENERALES, SUGERENCIAS Y DEMAS TEMAS A TRATAR QUE A NIVEL GENERAL RESULTE DE APLICACION SU EVALUACION EN GRUPO

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RRHH	ESTATUTO TRABAJADORES Y CONVENIO COLECTIVO	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	NO HAY ACCION CONCRETA	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: NO EXISTE NI SE CONCIBE NINGUN TRABAJO FORZOSO

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: LA EMPRESA PONE A DISPOSICION DE LOS EMPLEADOS LAS FACILIDADES NECESARIAS PARA QUE LOS EMPLEADOS PUEDAN CONCILIAR SU ACTIVIDAD LABORAL ASI COMO PLANES DE FORMACION CONTINUA



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: LAS CONDICIONES LABORALES DE TODOS Y CADA UNO DE LOS EMPLEADOS SON ACORDADAS POR ESCRITO DESDE EL INICIO DE LA ACTIVIDAD Y MANTENIENDOSE DURANTE EL EJERCICIO DE LA MISMA, TANTO MEDIANTE COMUNICACIONES POR ESCRITO ACEPTADAS Y FIRMADAS POR TRABAJADOR COMO COMUNICACIONES GENERALES POR EMAIL



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: LAS ACCIONES SE MANTIENEN CONSTANTES DURANTE EL AÑO EN FUNCION DE LAS NECESIDADES DE LOS EMPLEADOS, HASTA LA FECHA NO HA SIDO NECESARIO APLICAR MEDIDAS CONCRETAS D E CONCILIACION MAS ALLA DE LAS QUE LA EMPRESA PONE A DISPOSICION DE LOS EMPLEADOS, NO S E HAN DETECTADO NI DENUNCIADO CASOS DE ACOSO, ABUSO O DISCRIMINACION



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: EL 100% DE LOS TRABAJADORES PUEDE BENEFICIARSE DE ESTAS MEDIDAS, YA QUE LOS PLANES DE FORMACION Y LAS POLITICAS SON CONOCIDAS POR TODOS

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta	PRINCIPALMENTE CONTRATO DE TRABAJO
	Contrato de trabajo	
	Convenio Colectivo	
	Política de RRHH	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO EXISTE ACCION CONCRETA



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: no existe riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: SE LEGISLACION VIGENTE Y CODIGO ETICO, ACTUALMENTE NO EXISTE UN DOCUMENTO POR ESCRITO RESPECTO A ESTA POLITICA, AYSCOM REALIZA DE MANERA ANUAL ACCIONES SOCIALES Y COLABORACIONES CON ONG QUE TRABAJAN CONTRA EL TRABAJO INFANTIL



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: NO EXITE ACCION CONCRETA

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH	SE LEGISLACION VIGENTE Y CODIGO ETICO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO HAY ACCION CONCRETA

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: NO EXISTE RIESGO



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: REGULADO POR CONVENIO COLECTIVO



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: NO EXISTEN COLECTIVOS SUSCEPTIBLES DE DISCRIMINACION EN LA ACTUALIDAD, NO OBSTANTE LA EMPRESA REALIZA EN SUS REUNIONES ANUALES PRESENTACIONES SOBRE FORMACION E INFORMACION A EMPLEADOS SOBRE DISCRIMINACION

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN TODOS LOS PUESTOS, ESCALAS ,
DEPARTAMENTOS



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 7,4 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 29,62 %

Hombres: 70,38 %

Mayores de 45 años: 14,81 %

Menores de 30 años: 22,22 %

Empleados no nacionales: 7,4 %

Empleados con contrato fijo: 98 %

Empleados con contrato temporal: 2 %

Implantación: INDICADORES SOBRE PLANTILLA ACTUAL

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: NO SE PUBLICA

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: NINGUNO

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo	CONVENIO COLECTIVO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica Otros	PRESENTACIONES DE EMPRESA



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: COMPORTAMIENTO PREVENTIVO RESPECTO A MEDIO AMBIENTE, REUNIONES TRIMESTRALES CON LOS RESPONSABLES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 27

Implantación: UNA HORA POR TRABAJADOR AL INICIO DE LA CONTRATACIÓN LABORAL

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental		SENSIBILIZACION MEDIOAMBIENTAL

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: SIN RIESGO ASOCIADO



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación: POLITICAS MEDIOAMBIENTALES DE LOS PROVEEDORES FABRICANTES DE LOS SERVICIOS QUE DISTRIBUIMOS, AYSCOM SE ADHIERE A LAS POLITICAS MEDIOAMBIENTALES DE SUS PROVEEDORES



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: SIN ACCION CONCRETA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 36000

Agua: 12

Papel: 144

Implantación: DATOS APROXIMADOS

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: SIN ACCION CONCRETA

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad	POLITICAS INTERNAS DE GESTION RECICLAJE
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	SIN ACCION CONCRETA



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: SIN ACCION CONCRETA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: AYSCOM NO REALIZA UNA INVERSION FINANCIERA CONCRETA EN UNA APRTIDAD RESPECTO A ESTE PRINCIPIO , AUNQUE SI FOMENTA Y TIENEN EN CUENTA EN SUS RELACIONES COMERCIALES AQUELLAS TECNOLOGIAS O EQUIPOS QUE SON RESPONSABLES CON EL MEDIOAMBIENTE

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: NO EXISTE RIESGO



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: AYSCOM CUMPLE CON LO ESTIPULADO LEGALMENTE, NO DISPONEMOS EN LA ACTUALIDAD DE POLITICAS CONCRETAS SI BIEN NOS ACOGEMOS A LOS CODIGOS D E CONDUCTA ETICOS,CONTROLANDO LA POLITICA D E GASTOS, REGALOS, AYSCOM FOMENTA LA TRANSPARENCIA RESPECTO DE ESTE PRINCIPIO PARA TODAS SUS OPERACIONES INCENTIVANDO A LOS EMPLEADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA
SE REALIZAN CONTROLES TRIMESTRALES INTERNOS RESPECTO A LA INFORMACION CONTABLE Y FINANCIERA



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: AYSCOM CUMPLE CON LO ESTIPULADO LEGALMENTE, NO DISPONEMOS EN LA ACTUALIDAD DE POLITICAS CONCRETAS SI BIEN NOS ACOGEMOS A LOS CODIGOS D E CONDUCTA ETICOS,CONTROLANDO LA POLITICA D E GASTOS, REGALOS, AYSCOM FOMENTA LA TRANSPARENCIA RESPECTO DE ESTE PRINCIPIO PARA TODAS SUS OPERACIONES INCENTIVANDO A LOS EMPLEADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA
SE REALIZAN CONTROLES TRIMESTRALES INTERNOS RESPECTO A LA INFORMACION CONTABLE Y FINANCIERA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Cientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 99,9

Implantación: SIN ACCION CONCRETA

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: SIN ACCION CONCRETA

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código de Conducta Código Ético No tenemos política	CODIGO ETICO
Empleados	Código Ético	CODIGO ETICO
Proveedores	Código Ético	CODIGO ETICO



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA
Empleados	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA
Proveedores	No tenemos acción concreta	SIN ACCION CONCRETA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Buzón de sugerencias Canal ético	SIN ACCION CONCRETA
Empleados	Buzón de sugerencias Canal ético	SIN ACCION CONCRETA
Proveedores	Canal de denuncias anónimo o confidencial Exigencia de informe de auditorías por contrato	SIN ACCION CONCRETA

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12