



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Prevent Security Systems



Iniciativa RSE-PYME



### • Carta de Renovación del compromiso



**RSC (Responsabilidad Social Corporativa)** es la filosofía bajo la que Prevent Security Systems S.L. ha decidido conducir su actividad empresarial, teniendo en cuenta los impactos que puede ocasionar sobre clientes, empleados, medio ambiente y sobre la sociedad en general. La compañía se compromete, por tanto, con el cumplimiento de la legislación en el ámbito social, laboral, medio ambiental y de los Derechos Humanos. Prevent Security Systems S.L. persigue **actuar de forma ética y responsable**, con el objetivo de **contribuir a una sociedad más sostenible**, intentando poner en marcha acciones que nos ayuden a conseguirlo cada día.

Durante 2.011, la compañía ha emprendido acciones como:

- Los seguidores de Prevent Security Systems S.L. en Facebook pueden manifestar a qué proyecto prefieren que la compañía destine su aportación económica. La campaña *“Me gusta que sonrían. Tú eliges el Proyecto Solidario Protége-T 2012”* pretende **ayudar a colectivos vulnerables de la sociedad**. Estas son las propuestas de la compañía:
  1. Dar cariño, apoyo, seguridad y protección a **niños y jóvenes vulnerables**. Conseguir que muchos niños crezcan en una familia donde se sienten queridos y protegidos. Organización: Aldeas Infantiles SOS.
  2. Paliar la soledad, el aislamiento y las carencias afectivas de las **personas mayores que viven solas**. Organización: Amigos de los Mayores.
  3. Ayudar al nuevo perfil de personas que ha generado la **crisis que atravesamos en España**. Organización: Cruz Roja Española.
- Contratación de un Software de Gestión que permitirá a la compañía enviar sus **facturas por e-mail**, reduciendo de este modo su consumo de papel (folios, sobres, sellos) y energía.
- **La recertificación del sello ISO 9001** confirma las buenas prácticas de la compañía y reconoce la madurez; eficacia y calidad de su Sistema de Gestión, al mismo tiempo que ratifica su compromiso con la mejora continua. Queda reconocido así el esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de Prevent Security Systems S.L. por ofrecer respuestas eficaces a las necesidades de sus clientes y reafirma su decidida orientación hacia la excelencia empresarial.
- **Incremento de la diversidad**, a través de la contratación de empleados mayores de 45 años y de otras nacionalidades.

En enero de 2.012, Prevent Security Systems S.L. se hace firmante voluntario del Pacto Mundial, declarándose de este modo **empresa comprometida con la gestión de los principales retos sociales y medio ambientales**: protección de los Derechos Humanos fundamentales, no vulneración de los Derechos Humanos, libertad de afiliación y negociación colectiva, eliminación del trabajo forzoso y bajo coacción, erradicación del trabajo infantil, abolición de la discriminación en el empleo, enfoque preventivo que



favorezca el medio ambiente, iniciativas para el respeto medioambiental, difusión de tecnologías ecológicas, lucha contra la corrupción; la extorsión y el soborno.

Además, durante 2.012, Prevent Security Systems S.L. tiene los siguientes **objetivos**:

- El equipo humano de la compañía **ayudará a que crezcan árboles**. Colaboremos en la plantación de una cubierta vegetal sana y árboles en nuestros bosques.
- Las comunidades de propietarios que instalen cámaras de seguridad a través de Prevent Security Systems S.L. destinarán un porcentaje del importe de dicha instalación a dar **continuidad a las acciones de la Fundación Amigos de los Mayores**. La Organización tiene por objetivo paliar la soledad, el aislamiento y las carencias afectivas de las personas mayores que viven solas, a través de la puesta en marcha de diferentes actividades de acompañamiento realizadas por voluntarios.
- Adaptar sus futuras oficinas para tener la posibilidad de contratar a **empleados con discapacidad física**.
- Firmar con sus proveedores un **código de conducta** acorde con los principios de la **Política RSC** que quedará implantada en la compañía.

**Gricell Garrido.**  
**CEO Prevent Security Systems S.L.**



## Información general

### Perfil de la entidad: Prevent Security Systems

- **Dirección:** C/ Federico Carlos Sainz de Robles, 11
- **Dirección web:** [www.prevent.es](http://www.prevent.es)
- **Alto cargo:** Gricell Garrido, CEO
- **Fecha de adhesión:** 30/01/2012
- **Número de empleados:** 15
- **Sector:** Servicios profesionales (Seguridad)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.
- **Ventas / Ingresos:** 1500000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Ayuntamientos, Administradores de Fincas, Comunidades de Propietarios.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Aquellos colectivos o entidades que están o pueden estar afectadas por los servicios o actividades de nuestra empresa y aquellas otras cuyas opiniones o decisiones afectan a los resultados económicos o reputación de la compañía.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España. Limitado a: Comunidad de Madrid, Guadalajara y Toledo.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Hemos tenido en cuenta los impactos significativos de la empresa respecto al desarrollo sostenible, en base a las expectativas de nuestros grupos de interés, valores corporativos y acuerdos voluntarios.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Queda publicado en nuestra web corporativa y se informa a nuestros grupos de interés sobre ello.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** En 2.011 la compañía recertifica la calidad de sus sistemas de gestión, en base a la norma ISO 9001.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual



## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Prevent Security Systems realiza ejercicios de escucha activa con sus Grupos de Interés, prestando gran atención a sus sugerencias y expectativas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Prevent Security Systems es una Sociedad Limitada dirigida por la fundadora de la compañía, la cual ocupa el puesto de Presidencia y supervisa la toma de decisiones. A partir de 2.012, la gestión de la implantación de los 10 Principios quedará coordinada por el Responsable de RSC, el cual mantendrá reuniones regulares con el Comité de RSC (quedará compuesto por un Responsable de cada Departamento, la Presidenta y dicho Responsable).
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) A partir de 2.012, Dirección aprobará la Política de RSC planteada por el Responsable del área y recibirá reporte sobre objetivos y su consecución.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Prevent Security Systems es firmante voluntario del Global Compact, declarándose empresa comprometida con la gestión de los principales retos sociales y medio ambientales.

## Más información

- *Notas:* RSC (Responsabilidad Social Corporativa) es la filosofía bajo la que Prevent Security Systems conduce su actividad empresarial, teniendo en cuenta los impactos que puede ocasionar sobre clientes, empleados, medio ambiente y sobre la sociedad en general. Nos comprometemos, por tanto, con el cumplimiento de la legislación en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los Derechos Humanos.
- *Dirección web:* [www.prevent.es](http://www.prevent.es)
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Ayuntamientos, Administradores de Fincas, Comunidades de Propietarios.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Gerardo Aragón
- *Tipo de informe:* A+B

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

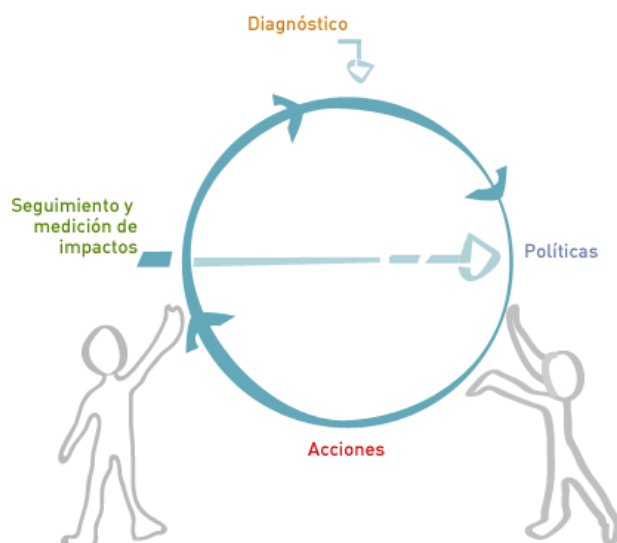
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos a través de una auditoría interna.

*Objetivos:* - Seguimiento de los procesos de producción de la cadena de suministro.

- Sometimiento a una auditoría anual sobre Prevención de Riesgos Laborales y cursos para los empleados.
- Acciones orientadas a potenciar la implicación de los empleados con la compañía y sus objetivos globales.
- Implantación de nuevos canales de comunicación personal con cada uno de los empleados.
- Acciones de fidelización orientadas a mantener y/o incrementar la satisfacción de los clientes de la compañía.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems define y certifica su política de calidad en base a la norma ISO 9001. Esta certificación confirma las buenas prácticas de la compañía y reconoce la madurez y eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, al mismo tiempo que ratifica su compromiso con la mejora continua.

*Objetivos:* Obtener la recertificación anual.





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems da la posibilidad de desarrollo profesional a sus empleados, facilitándoles la asistencia a cursos y seminarios relacionados con su puesto de trabajo, con el objetivo de una mejora continua.

*Objetivos:* No existirá ningún empleado que no haya recibido, al menos, un curso/formación anual o asistido a un seminario.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems percibe un riesgo respecto a la carencia de suficientes mecanismos de seguimiento.

*Objetivos:* Durante 2.012 quedará implantado un Departamento y un Comité de RSE que gestionará acciones de seguimiento como: evaluación exhaustiva de los programas de formación a los empleados de Prevent Security Systems, encuestas de satisfacción a clientes y firma del código ético por parte de los proveedores.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los empleados son informados de los principios éticos de la compañía a través de reuniones generales. Además, reciben comunicados puntuales a lo largo del año.

*Objetivos:* Prevent Security Systems estudia la posibilidad de celebrar reuniones generales en las que los principios éticos de la compañía sean el tema a tratar en exclusiva.

## • Resumen de Implantación:



| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Clientes          | No tenemos riesgo |           |
| Empleados         | Otros             |           |
| Proveedores       | Otros             |           |

| Políticas         |                               |  |
|-------------------|-------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas                     | Objetivos  |
| Clientes          | Política de Calidad           | Realizar encuestas de satisfacción anuales.                        |
| Empleados         | Políticas internas de gestión | Mejorar el plan de acogida e incremento de entrevistas personales. |
| Proveedores       | Código Ético                  | Exigir la firma del código ético de la compañía.                   |

| Acciones          |               |   |
|-------------------|---------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones      | Objetivos   |
| Clientes          | Acción social | Implicación de los clientes en la elección de proyectos sociales. |
| Empleados         | Acción social | Promover voluntariado corporativo.                                |
| Proveedores       | Acción social | Colaborar conjuntamente en iniciativas sociales.                  |

| Seguimiento       |                                     |  |
|-------------------|-------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos  | Objetivos  |
| Clientes          | Encuestas                           | Implantar un buzón de sugerencias.                       |
| Empleados         | Canales de comunicación<br>Encuesta | Entrevistas personales con cada empleado de forma anual. |
| Proveedores       | Cláusulas en contrato               | Firma del código ético de la compañía.                   |



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems ha realizado un diagnóstico para evaluar si existe riesgo de que su cadena de suministro incumpla, en algún grado, el respeto por los Derechos Humanos. Se ha identificado el riesgo de no estar realizando un seguimiento regular de ello a lo largo de de los años de relación comercial.

*Objetivos:* Seguimiento de la cadena de suministro de Prevent Security Systems en cuanto a su respeto por los Derechos Humanos. Además, la posesión de certificaciones como empresa socialmente responsable supondrá un mayor motivo de contratación o firma de convenios estratégicos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems certifica la calidad de sus procesos de gestión en base a la norma ISO 9001. Dicha norma incluye: una política de compras, un sistema de clasificación de proveedores, un procedimiento de compras, un manual de calidad. Prevent Security Systems suscribe convenios de colaboración con algunos de sus proveedores.

*Objetivos:* Obtener la recertificación anual.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems se desplaza hasta las instalaciones de sus proveedores para conocer su modo de trabajo en primera persona.

*Objetivos:* A partir de 2.012, se realizará un seguimiento regular de las buenas prácticas de los proveedores y serán obligados a firmar un código ético.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 30 %


*Implantación:* La norma ISO 9001 es la predominante entre las certificaciones de los proveedores de Prevent Security Systems.


*Objetivos:* Prevent Security Systems se asegurará que, al menos, el 75% de sus proveedores cuente con certificación de calidad.


### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |
| Proveedores       | <p>Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos</p> <p>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos</p> |           |



|  Políticas |   |  |
|---|---|--|
| Grupos de Interés   | Políticas   | Objetivos  |
| Proveedores   | Convenios con proveedores<br>Manual de Calidad<br>Procedimiento de compras<br>Sistemas de clasificación de proveedores<br>Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad) | Redacción y firma de un código ético comercial en el proceso de compras. |

|  Acciones |          |  |
|---|----------|--|
| Grupos de Interés   | Acciones | Objetivos  |
| Proveedores   | RSE      | Valorar en mayor grado la posesión de certificaciones. |

|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Proveedores   |                                    |           |  |



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Prevent Security Systems ha realizado un diagnóstico sobre posibles riesgos con sus empleados respecto al reconocimiento del derecho a la negociación colectiva. La compañía ha descartado el riesgo, ya que los derechos de los trabajadores quedan reflejados en el convenio colectivo y siempre que los empleados presentan sugerencias al respecto son estudiadas.

*Objetivos:* Nuevo diagnóstico en enero de 2.012.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems mantiene una comunicación fluida con sus empleados a través de e-mail y reuniones regulares, en base a su Política de RRHH. Al mismo tiempo, el convenio colectivo al que se adhiere la compañía refleja aspectos laborales de interés general para todos ellos.

*Objetivos:* Realización de encuestas de clima anónimas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Prevent Security Systems realiza envíos de e-mail, reuniones individuales y generales y encuestas de clima laboral con sus empleados.

**Objetivos:** Habilitar un buzón de quejas y sugerencias.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Prevent Security Systems realiza encuestas de clima laboral y reuniones individuales con sus empleados para detectar posibles riesgos y establecer un plan de mejora continua.

**Objetivos:** Incremento de reuniones personales para el seguimiento de las acciones emprendidas.


### • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |           |  |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Riesgos           | Objetivos |  |
| Empleados   | No tenemos riesgo |           |  |

|  Políticas |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Grupos de Interés   | Políticas  | Objetivos                                       |  |
| Empleados   | Convenio Colectivo<br>Política de Comunicación con el Empleado | En 2012 quedará implantada una Política de RSE. |  |

|  Acciones |               |                               |  |
|--|---------------|-------------------------------|--|
| Grupos de Interés  | Acciones      | Objetivos                     |  |
| Empleados  | Acción social | Implantación de Política RSE. |  |

|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados   |                                    |           |  |



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Prevent Security Systems analiza los posibles riesgos de su actividad en cuanto al trabajo forzoso. La compañía carece de dichos riesgos.

*Objetivos:* Nuevo diagnóstico en enero de 2.012.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems tiene implantadas medidas de conciliación concebidas para casos como: embarazo (reducción de jornada laboral, tele trabajo), enfermedad (tele trabajo), vacaciones (flexibilidad en cuanto a cargas familiares), formación (flexibilidad horaria).

*Objetivos:* Posibilitar tele trabajo sin necesidad de que situaciones negativas lo hagan necesario.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El número de horas de trabajo y remuneración quedan reflejados en los contratos laborales y el convenio colectivo de Prevent Security Systems. Además, el Departamento Comercial tiene una remuneración variable por consecución de objetivos.

*Objetivos:* Implantar un sistema de beneficios variable para cada empleado.

---





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Flexibilidad horaria para todos los empleados, consensuada previamente con el responsable directo de cada área.

*Objetivos:* Implementación de un sistema de incentivos individual.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Dirección de Prevent Security Systems realiza un seguimiento del cumplimiento de las medidas establecidas a través de reuniones personales y es consciente de quiénes son sus beneficiarios, el 100% de sus empleados.

*Objetivos:* Revisión anual de las medidas establecidas con un fin de mejora continua.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C61)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems valora la posesión de certificados de calidad a la hora de elegir a sus proveedores, tales como la norma ISO 9001, y visita sus instalaciones previo contrato.

*Objetivos:* Redacción y firma de un código ético.

## • Resumen de Implantación:



| Diagnóstico       |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |
| Empleados         | Mujeres embarazadas en plantilla<br>Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)<br>Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) |           |

| Políticas         |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas                                 | Objetivos                                    |
| Empleados         | Contrato de trabajo<br>Convenio Colectivo | Igualdad de condiciones entre departamentos. |

| Acciones          |          |   |
|-------------------|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                   |
| Empleados         | RSE      | Conciliación entre vida laboral y personal. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems tiene constancia de que sus proveedores no emplean a menores de edad, no obstante, este hecho no ha quedado reflejado y/o firmado en un documento hasta el momento.

*Objetivos:* Firma de código ético.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Prevent Security Systems se asegura de que sus proveedores también se opongan al trabajo infantil, sin embargo no existe una Política definida al respecto hasta el momento.

*Objetivos:* La Política de RSE que quedará implantada en 2.012 recogerá explícitamente la postura contraria de Prevent Security Systems respecto al trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Durante 2.011, Prevent Security Systems anuncia la posibilidad de que sus seguidores en redes sociales elijan a qué proyecto social desean que la compañía destine su ayuda en 2.012. Una de las propuestas es: dar cariño, seguridad y protección a niños vulnerables a través de la Organización Aldeas Infantiles SOS, ONG que protege el adecuado desarrollo de la infancia. De este modo, Prevent Security Systems manifiesta su apoyo a la erradicación del trabajo infantil.

**Objetivos:** Aportación económica e implicación activa con el proyecto elegido.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 74

**Implantación:** - Reuniones con proveedores previas a su contratación y visita a sus fábricas.

- Valoración de los sellos de calidad de posibles proveedores.
- Investigación de la actividad de los miembros de la cadena de suministro.

**Objetivos:** Los proveedores de Prevent Security Systems firmarán un código ético en el que declaren su compromiso en cuanto a normas laborales como, por ejemplo, la ausencia de trabajo infantil.

## • Resumen de Implantación:

| 🌱 Diagnóstico     |   |           |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos   | Objetivos |
| Empleados         | Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio |           |


  

| 🏛️ Políticas      |                     |  |
|-------------------|---------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos  |
| Empleados         | No tenemos política | Prevent reflejará su oposición al trabajo infantil en un código ético. |

| 🚀 Acciones        |               |  |
|-------------------|---------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones      | Objetivos  |
| Empleados         | Acción social | Voluntariado corporativo en Aldeas Infantiles SOS: protección a la infancia. |



|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados   |                                    |           |  |



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems realiza contrataciones sin discriminación de género, edad o nacionalidad. Sin embargo, las instalaciones actuales presentan carencias para posibilitar la contratación de personal en silla de ruedas.

*Objetivos:* Prevent Security Systems cambiará la ubicación de sus oficinas debido al aumento de contratación de personal y la falta de espacio que ello ha supuesto. Las nuevas instalaciones estarán adaptadas para posibilitar la contratación de personal con minusvalías físicas.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Política de contratación de Prevent Security Systems hace que la compañía incorpore en sus procesos de selección a personas pertenecientes a los siguientes colectivos: jóvenes recién licenciados, desempleados mayores de 45 años, diferentes nacionalidades y sexos.

*Objetivos:* Superar las barreras arquitectónicas para contar con personas con discapacidad física, reto que la compañía se plantea en la selección de sus próximas instalaciones.



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems apuesta por un plan de desarrollo profesional para sus empleados.

*Objetivos:* Prevent Security Systems establecerá un sistema de incentivos para todos sus empleados, en base a objetivos individuales, para lograr un único objetivo común.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems promueve la igualdad entre hombres y mujeres, tanto en sus procesos de selección como en las posibilidades de promoción interna.

*Objetivos:* Continuar dando el 100% de posibilidades a hombres y mujeres, tanto en nuestros procesos de selección, como en opciones de promoción interna.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 4 %

*Directivos mujeres:* 100 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 20 %

*Hombres:* 80 %

*Mayores de 45 años:* 12 %

*Menores de 30 años:* 28 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* En 2.011 el máximo cargo de la compañía es ocupado por una mujer y el 100% de los empleados trabajan con contrato fijo.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde

publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Prevent Security Systems hace público su organigrama a través de comunicacione internas.

*Objetivos:* Creación de Plan de Acogida que recoja información exhaustiva sobre los recursos humanos de la compañía.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Prevent Security Systems no tiene ni ha tenido expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

*Objetivos:* Mantenimiento de dicho porcentaje.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |
|-------------------|---------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados         | Otros   |           |

| Políticas         |                                      |                           |
|-------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas                            | Objetivos                 |
| Empleados         | Política de Contratación y Selección | Instalaciones accesibles. |

| Acciones          |  |                        |
|-------------------|--|------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                                   | Objetivos              |
| Empleados         | Formación<br>Proyecto de inserción laboral | Sistema de incentivos. |

| Seguimiento       |                                    |                                |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos                      |
| Empleados         | Otros                              | Buzón de quejas y sugerencias. |





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems mantiene un compromiso activo con el medio ambiente. La compañía recicla papel, cartón, baterías, cartuchos de tinta y vidrio en todos sus procesos.

*Objetivos:* Formación sobre el respeto al medio ambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 10

*Implantación:* La sensibilización por el medio ambiente es uno de los aspectos a tratar en las reuniones generales de la compañía, celebradas cada seis meses.


*Objetivos:* Incremento del número de horas anuales de formación y sensibilización sobre medio ambiente.


## • Resumen de Implantación:

| 🌱 Diagnóstico     |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |



|  Políticas |           |           |  |
|---|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

|  Acciones |   |                           |
|--|---|---------------------------|
| Grupos de Interés  | Acciones                                  | Objetivos                 |
| No especificado  | Sensibilización en materia medioambiental | Voluntariado corporativo. |

|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Prevent Security Systems instala sistemas de seguridad. Su actividad no supone un riesgo directo respecto al medio ambiente.

*Objetivos:* Nuevo diagnóstico en enero de 2.012.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems asume su compromiso con el medio ambiente a través de una política de reciclaje y reducción de consumo en sus procesos.

*Objetivos:* Implantación en los procesos de compra de todos los Departamentos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Dirección de Prevent Security Systems fomenta acciones de voluntariado entre sus

empleados.

**Objetivos:** El siguiente paso será llevar a cabo acciones de sensibilización fuera de la oficina y formar a los Departamentos de Compras de la compañía para establecer pautas concretas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 18397

*Agua:* 4000

*Papel:* 120

**Implantación:** Adjuntamos cifras de consumo en 2.011 de la oficina de Prevent Security Systems.

**Objetivos:** Prevent Security Systems cree posible la reducción de su consumo eléctrico anual y propondrá medidas a sus empleados para lograrlo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Prevent Security Systems fomenta iniciativas favorables al respeto por el medio ambiente: reciclaje y reducción de consumo. Sin embargo, carece de la figura de un responsable de su seguimiento.

**Objetivos:** La Política de RSE designará a un responsable que lo evaluará con indicadores concretos.


## • Resumen de Implantación:


| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| No especificado   | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos  |
| No especificado   | Política de Reciclaje<br>Política de Reducción de Consumo | Implantar Política de RSE y designar un responsable de acciones medioambientales |



|  Acciones |          |   |
|--|----------|---|
| Grupos de Interés  | Acciones | Objetivos   |
| No especificado  | RSE      | Promover el compromiso con el medio ambiente entre los empleados. |

|  Seguimiento |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos  |
| No especificado   | Otros                              | Implantación de Política de RSE y designar un responsable de su seguimiento. |



• Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems está implantando un software que permita enviar automáticamente sus facturas por e-mail. Inviertiendo en dicha tecnología, la compañía prevé reducir el consumo de papel y energía. Además, entre las normas internas de la compañía se encuentran medidas como las impresiones a doble cara.

*Objetivos:* Trasladar nuestro compromiso a todos los receptores de facturas de Prevent Security Systems, intentando así disminuir el número de ellos que aún desean recibirlas en papel.



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0,5

*Implantación:* Durante 2.011, Prevent Security Systems comienza a trabajar con un programa de gestión que incorpora la posibilidad de enviar las facturas por e-mail, acción que permite a la compañía ahorrar una importante cantidad anual de papel (folios, sobres, sellos) energía.

*Objetivos:* Prevent Security Systems entrega documentación a sus clientes una vez finaliza la instalación del sistema de seguridad contratado. La compañía incrementará el volumen de documentación digitalizada y disminuirá el volumen de documentos impresos.

• Resumen de Implantación:

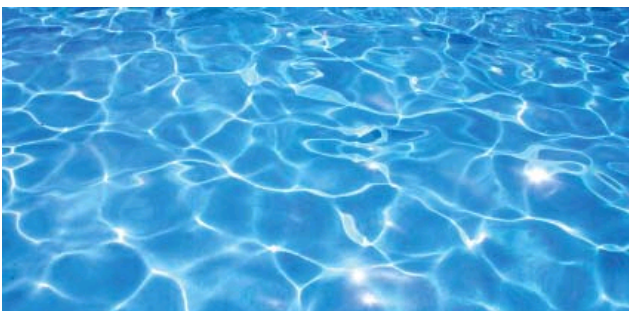


| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |          |  |  |
|-------------------|----------|--|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos                                      |  |
| No especificado   | RSE      | Reducción de papel, tinta y consumo eléctrico. |  |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems ha realizado un diagnóstico para detectar posibles riesgos de la compañía en cuanto a la transparencia percibida por sus grupos de interés a través de auditorías externas e internas.

*Objetivos:* Difusión de los principios de transparencia y ética bajo los que trabaja Prevent Security Systems, incrementando su conocimiento por parte de los grupos de interés de la compañía.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Prevent Security Systems desarrolla su actividad profesional en base a la norma de calidad ISO 9001 y se adhiere voluntariamente al Sistema Arbitral de Consumo.

*Objetivos:* Recertificación anual de la norma ISO 9001 y, por tanto, del compromiso de mejora continua de la compañía.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No





**Implantación:** Prevent Security Systems es transparente en su ámbito de actuación, sin embargo, la compañía cree necesaria la comunicación explícita de sus códigos de conducta y políticas a sus grupos de interés.

**Objetivos:** Lograr que el 100% de los miembros de los grupos de interés de la compañía estén al corriente del código de conducta de la misma y que, en la medida de lo posible, lo compartan.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

**Clientes:** 50

**Empleados:** 80

**Proveedores:** 70

**Implantación:** La auditoría realizada por Prevent Security Systems ha concluido que el código de conducta de la compañía no es lo suficientemente conocido entre sus grupos de interés.

**Objetivos:** Lograr que el 100% de los miembros de los grupos de interés de la compañía estén al corriente del código de conducta de la misma y que, en la medida de lo posible, lo compartan y respeten.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Prevent Security Systems cuenta con la figura de un Responsable de Calidad.


**Objetivos:** Prevent Security Systems habilitará buzones de sugerencias para sus clientes y empleados y realizará visitas de seguimiento a proveedores.


## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                        |           |
|-------------------|------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos                | Objetivos |
| Clientes          | Desinformación         |           |
| Empleados         | Otros                  |           |
| Proveedores       | Control de proveedores |           |



|  Políticas |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| Grupos de Interés   | Políticas                            | Objetivos   |
| Clientes  | Código Ético                         | Dar a conocer el código ético de la compañía a sus clientes.  |
| Empleados   | Normas éticas y valores corporativos | Reunión informativa con el responsable de RSE de la compañía. |
|   | Teléfono de denuncias/quejas         |   |
| Proveedores   | Código Ético                         | Todos los proveedores firmarán un código ético.               |
|   | Política de Calidad                  |   |

|  Acciones |                                |  |
|--|--------------------------------|--|
| Grupos de Interés  | Acciones                       | Objetivos  |
| Clientes   | No tenemos acción concreta     | Difusión de la política mediante las comunicaciones de la compañía.    |
| Empleados  | Comunicación interna y externa | Compromiso de los empleados contra la corrupción, extorsión y soborno. |
| Proveedores  | Otros                          | Difusión de la política y firma de código de conducta.                 |

|  Seguimiento |   |  |
|---|---|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos        | Objetivos  |
| Clientes  | No tenemos seguimiento                    | Habilitar un buzón de sugerencias.               |
| Empleados   | Canal de denuncias anónimo o confidencial | Habilitar un buzón de sugerencias.               |
| Proveedores   | Visitas de verificación                   | Evaluar si continuar o no la relación comercial. |



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |  | GRI       |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|                    | Perfil de la entidad   |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto  | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados  | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector   | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| <a href="#">13</a> |  | 2.6       |
| <a href="#">14</a> |  | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen  | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?  | 3.5       |
| <a href="#">17</a> |  | 3.8       |
| <a href="#">18</a> |  | 3.10      |
| <a href="#">19</a> |  | 3.11      |
| <a href="#">20</a> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?  |           |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|  |   |   |
|--|---|---|
| <a href="#">21</a>                       | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo   | 2.10  |
| <a href="#">22</a>                       | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1   |
| <a href="#">23</a>                       | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2   |
| <a href="#">24</a>                       | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   | 3.3   |
| Estrategia y gobierno                    |   |   |
| <a href="#">25</a>                       | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2  |
| <a href="#">26</a>                       | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17  |
| <a href="#">27</a>                       | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores   |   |
| <a href="#">28</a>                       |   | 4.3   |
| <a href="#">29</a>                       |   | 4.4   |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas |   |   |
| <a href="#">30</a>                       | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |   |
| PRINCIPIO 1                              |   |   |
| <a href="#">P1C1I1</a>                   | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto   |   |
| <a href="#">P1C2I1</a>                   | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?  |   |
| <a href="#">P1C3I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio   |   |
| <a href="#">P1C4I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos  | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P1C5I1</a>                   | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad   |   |
| PRINCIPIO 2                              |   |   |
| <a href="#">P2C1I1</a>                   | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                |   |
| <a href="#">P2C2I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?   |   |
| <a href="#">P2C3I1</a>                   | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio   |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)   | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2                    |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |  |   |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos   | HR5   |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?   | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política                 |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  |   |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos            | LA12  |
| <b>PRINCIPIO 4</b>     |  |   |
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.  | HR7   |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación   |   |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?                            | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política       |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.                           | LA3   |
| <a href="#">P4C6I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| <b>PRINCIPIO 5</b>     |  |   |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.             | HR6   |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?   | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política                 |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P5C5I1</a> | Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.                                      |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| PRINCIPIO 6            |  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P6C111</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto  |   |
| <a href="#">P6C211</a> | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.                         | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P6C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  |   |
| <a href="#">P6C411</a> | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.   |   |
| <a href="#">P6C611</a> | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información   |   |
| <a href="#">P6C711</a> | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo   | HR4   |
| PRINCIPIO 7            |  |   |
| <a href="#">P7C111</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización                         |
| <a href="#">P7C211</a> | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.   |   |
| PRINCIPIO 8            |  |   |
| <a href="#">P8C111</a> | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.  |   |
| <a href="#">P8C211</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? |   |
| <a href="#">P8C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P8C511</a> | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales  |   |
| PRINCIPIO 9            |  |   |
| <a href="#">P9C111</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P9C211</a> | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.  |   |
| PRINCIPIO 10           |  |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <a href="#">P10C111</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto      |   |
| <a href="#">P10C211</a> | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | Dimensión social/Sociedad/Política                      |
| <a href="#">P10C311</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización   |
| <a href="#">P10C511</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?  | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| <b>ÍNDICE</b>           |  |   |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12  |