



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Arco Valoraciones, S.A.



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• Carta de Renovación del compromiso



Murcia, 20 de Junio de 2012

Mediante el compromiso adquirido desde Arco Valoraciones, queremos hacerles partícipes de nuestro primer Informe de Progreso 2011 en relación al cumplimiento de los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, basados en la cumplimentación de los derechos humanos, laborales, medioambientales y sociales.

Este deber alcanzado por Arco Valoraciones se emite sin fecha de caducidad, con la finalidad de ir adquiriendo mejoras a lo largo de los años, y adaptándolas a nuestro día a día, obteniendo un mayor beneficio a nivel laboral y social, siendo como ejemplo el compromiso de la inclusión de jóvenes y mujeres.

La realización del Informe de Progreso desde Arco Valoraciones supone una autoevaluación al modo de gestión de la entidad, así como facilita un control de los cumplimientos adquiridos de los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

La implicación de Arco Valoraciones no termina en la correcta ejecución de los diez Principios, sino en la difusión de éstos, y en dar a conocer las políticas que estamos llevando a cabo desde la entidad.

Atentamente,

Fdo. D. Francisco Gómez Ruiz

Presidente de Arco Valoraciones

Información general

Perfil de la entidad: Arco Valoraciones, S.A.

- **Dirección:** Avd. Primo de Rivera, 17
- **Dirección web:** www.arcovaloraciones.com
- **Alto cargo:** Francisco Gómez Ruiz, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 10/11/2011
- **Número de empleados:** 35
- **Sector:** Servicios profesionales
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Tasación y valoración de bienes inmuebles.
- **Ventas / Ingresos:** 8000000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Durante el presente ejercicio, no se han recibido ayudas por parte del gobierno.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Son los grupos con los que se interrelaciona la empresa y sobre los que se pueden establecer medidas de formación y concienciación en el ámbito de la responsabilidad y sostenibilidad empresarial.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Actualmente la actividad principal se desarrolla en España. Tenemos delegaciones en Portugal y en Rumanía aunque la actividad es baja respecto al volumen de trabajo desarrollado en España.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Alcanzar y poner en marcha proyectos de formación y concienciación en base a los diez principios de responsabilidad empresarial promulgados por el Pacto Mundial.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Se han recogido indicadores del cumplimiento de los 10 principios y se han tomado medidas de mejora y prevención en aquellos en los que nuestra actividad empresarial tiene más influencia.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** La difusión del informe se realiza a través de todos los medios disponibles en la empresa tanto personalmente como por email y con comunicados en la web e intranet corporativa.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Se han recibido varios premios y reconocimientos de entidades y asociaciones relacionadas con el sector. Durante el ejercicio 2011 se recibió el premio nacional Tasación 2011 otorgado por la prestigiosa revista del sector Metros2
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mediante consulta a los diferentes grupos de interés, desde el departamento de RR.HH. se analizan las sugerencias aportadas y valoran la utilidad de aplicación.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Presidente Director general Director producción de Recursos Humanos (encargado de supervisar la toma de decisiones de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Director administrativo Financiero. Director comercial. Director medios.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Desde el departamento de RR.HH. se lleva un control de los 10 principios mediante el seguimiento de los mismos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Dispone de acciones que potencian el desarrollo de los objetivos y temáticas de Naciones Unidas, como es la contratación de personal en sectores con riesgos de exclusión así como utilización de material reciclable u otros tipos de elementos que sean lo menos dañinos.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.arcovaloraciones.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* Lunes, 30 de julio de 2012
- *Responsable:* Antonio Segura Martinez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y no ha identificado ningún riesgo



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa está desarrollando y ampliando la Política de Calidad, Políticas de Atención al Cliente, Políticas de Gestión Internas y un Código Ético basándose en los principios de la RSE.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ampliar en nuestras políticas de calidad, gestión y contratación los principios de la Responsabilidad

Social Empresarial establecidos en el Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existen protocolos establecidos en el departamento de RR. HH. para el seguimiento y cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores. Se estan desarrollando un sistema de encuestas tanto para proveedores como para empleados.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 91 %

Implantación: Todos los empleados son informados periodicamente mediante circulares internas de los Principios Éticos y Normas por los que se rige la entidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Atención al Cliente Política de Calidad Políticas internas de gestión	Ampliar la política de Calidad y Atención al cliente
Empleados	Código de Conducta Políticas internas de gestión	Ampliar y desarrollar las normas internas de Gestión y el código de conducta.
Proveedores	Política de Calidad Reglamento interno	Ampliar la política de Calidad y un Código Ético para la selección.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Ampliar en nuestras politcas de calidad, gestion y contratacion la RSE.
Empleados	RSE	Ampliar en nuestras politcas de calidad, gestion y contratacion la RSE.
Proveedores	RSE	Ampliar en nuestras politcas de calidad, gestion y contratacion la RSE.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas Servicios de atención al cliente	Ampliar el numero de encuestas y las vías de comunicación con clientes.
Empleados	Dirección de RRHH	Desarrollar un sitema de encuestas a traves de la intranet de la empresa.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Desarrollar un plan de encustas para proveedores.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Arco Valoraciones ha realizado un diagnostico a todos sus proveedores y no se han encontrado factores de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se amplian los procedimientos establecidos en nuestra Política de Calidad en relación a la selección de productos y servicios de acuerdo a la Política de RSE.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En Arco Valoraciones se han establecido medidas para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las de los trabajadores, estableciendo horarios de acuerdo a las necesidades familiares de cada trabajador.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)


Respuesta: 90 %


Implantación: La mayoría de proveedores disponen de certificación ISO-9001

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Proveedores		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Proveedores		Manual de Calidad	Ampliar los procedimientos y seguimiento de selección.

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Proveedores		Acción social	Establecer medidas para mejorar la conciliación laboral y familiar.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Todos los empleados están regulados de acuerdo al convenio colectivo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los empleados están regulados de acuerdo al convenio colectivo vigente en el sector.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la entrega del documento que recoge los derechos y deberes, se hace saber a los trabajadores de los deberes y derechos que disponen.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,

sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de RR.HH. se disponen de medidas mediante las cuales, los empleados tienen la capacidad de resolver dudas, así como mostrar preocupaciones o situaciones personales que afecten al aspecto laboral, personal y familiar.

Objetivos: Los empleados disponen de contacto directo con el departamento de RR.HH.

Son numerosos los métodos de contacto, como es el acudir al propio departamento de RR.HH. , el email de dicho departamento y el teléfono directo con el responsable del departamento de RR.HH.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Ampliar y difundir cualquier cambio referente a la política de RR.HH. y al CC.
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Informar a los trabajadores de sus derechos y deberes.
	RSE	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguno de los miembros de esta empresa realiza ningún tipo de trabajo forzoso.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La variedad de la plantilla recoge diferentes situaciones personales que, mediante una conciliación horaria, se facilita para poder compaginar con el trabajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante los diversos documentos, se recogen los cimientos sobre el cual, nuestros empelados realizarán el trabajo convenido. Es básico el conocimiento de su situación laboral y social que conllevan el formar parte de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante un dossier que se le entrega al empleado en el inicio de sus funciones, se le hace saber el compromiso que tiene la empresa en el aspecto laboral, así como en relación a política social y medioambiental. Se dispone de una flexibilidad para facilitar la vida laboral y social, atendiendo a las situaciones personales especiales de los miembros de la empresa. Esta información también es facilitada al inicio de las funciones de los empleados. Atendiendo a las características de los empleados, se pretende obtener el mayor rendimiento y confort de éstos, facilitando lo máximo posible la conciliación laboral y familiar.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de una base donde se recoge el estado de aquellos que deban recibir una atención más especializada por su situación personal.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Política de Conciliación	Establecer las condiciones de trabajo a realizar por los empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	Cumplir con las obligaciones legales que no solo afectan al ámbito laboral.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: La entidad ha realizado un diagnóstico y no se ha identificado ningún riesgo de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad, con la colaboración de los empleados, así como proveedores, dispone de Política interna de la Empresa, Normativa Vigente, Convenio colectivo, así como un procedimiento de prohibición del trabajo infantil, en el que consta la clara decisión a colaborar en la erradicación del trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante el cumplimiento de la normativa vigente estatal e interna, se hace partícipe a la empresa de una política donde, el impedir el trabajo infantil es parte de la misma. Estas acciones se ven reflejadas, en la prohibición de permitir trabajadores menores en plantilla, al igual que en las empresas proveedoras de Arco Valoraciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política interna Procedimiento de prohibición del trabajo infantil Protocolos de selección del personal	No permitir, ni ser cómplices del trabajo y explotación infantil.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	No contribuir y abolir el trabajo infantil.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad ha realizado un diagnóstico en cualquier discriminación a sectores en exclusión social, y no se ha identificado ningún riesgo.

La variedad de miembros de la empresa hace patente la inexistencia de factores de riesgos en puntos como la contratación, formación o promoción.

La integración de cada uno de los miembros, sea indiferente su género, edad y/o raza, así como formación es básica y necesaria para el funcionamiento colectivo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde RR.HH. se trabaja en un programa de integración y no discriminación de sectores más desfavorecidos. Mediante la formación a jóvenes demandantes de empleo y mujeres, incluida en la política de contratación y selección, se consigue una participación de los mismos en el mundo laboral y por tanto en la sociedad.

La integración de éstos, mediante el empleo, es un objetivo básico de la entidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la formación de los empleados, se pone en práctica, el proyecto de inserción laboral, ya que favorece la contratación de nuevos empleados que provienen de colectivos con riesgos de exclusión, siendo un claro ejemplo, la participación de jóvenes y mujeres.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad promueve una política de igualdad mediante la elección de empleados según la cualificación y formación, sin permitir una discriminación de género. La valía del trabajador, así como su formación, es lo que prima en la elección.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 1,86 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 32,26 %

Hombres: 67,74 %

Mayores de 45 años: 2,48 %

Menores de 30 años: 0,31 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: La situación de los empleados no se ve afectada por género, edad u otra categoría que no sea únicamente la formación académica y valía personal.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Desde el departamento de RR.HH., mediante la web, se facilita el acceso a la organización de la empresa, obteniendo una clara información de los componentes de la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#)

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: En la entidad nunca se ha producido ningún caso de acoso, abuso o intimidación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Política de Contratación y Selección	Obtener una integración de los colectivos en riesgos de exclusión social.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Medidas de género Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Facilitar la integración de colectivos en riesgo de exclusión.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Web	Dar conocimiento del esquema jerárquico de la entidad.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad defiende y está ampliando la integración voluntaria de los empleados para hacer participe a éstos de la necesidad de una impliación en aspectos medioambientales.

Las medidas que se llevan a cabo es através del reciclaje de los materiales de los que dispone la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 5

Implantación: Mediante una reunión informativa a empleados recién llegados, desde el departamento de RR.HH. se facilita toda la información necesaria para ser partícipes de la política medioambiental a la que se ha comprometido Arco Valoraciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Incorporar el aspecto mediambiental al día a día de la entidad.
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La entidad ha realizado un diagnóstico y no ha identificado ningún riesgos ni responsabilidades medioambientales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante el manual de Calidad y Medioambiente se consigue dar los conocimientos sobre la implicación de la entidad en aspectos medioambientales, así como facilitar la conducta que se ha de llevar a cabo por parte de los integrantes para obtener los resultados fijados. Esta conducta es reflejo de la política de calidad, medioambiente y seguridad, así como reciclaje y reducción de consumo que desde Arco Valoraciones se está defendiendo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La acción de gestión mediambiental que despeña Arco Valoraciones se refleja en la separación de material reciclable en los diferentes recipientes que se disponen, así como la prioridad de utilización de documentación de

manera informática frente al documento impreso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 39292

Agua: 193

Papel: 792

Implantación: La utilización de documentos impresos se intenta minimizar, aun teniendo claro que la actividad laboral nos impone la utilización de documentos impresos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de RR.HH. , con los resultados obtenidos de la cumplimentación en política medioambiental, se hacen los oportunos cambios para poder obtener las metas establecidas, aumentando así el compromiso y responsabilidad de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Informar y hacer cumplir la política medioambiental de la empresa.
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Política de Reciclaje	
	Política de Reducción de Consumo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Cumplir con la política medioambiental de la entidad.
	RSE	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Comprobar la eficacia de la entidad en el aspecto medioambiental.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde la Arco Valoraciones, se ha solicitado a sus empleados, siempre que sea posible, la utilización de documentación de manera informática, evitando el uso de material inorgánico, así como una buena práctica de separación de material inorgánico.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 1

Implantación: El desarrollo del compromiso de una buena educación medioambiental no supone gasto económico, ya que se basa en un correcto comportamiento de los empleados, sin repercusión financiera. La divulgación mediante reuniones informativas así como documentación y estudios de los proyectos, son la causa de la inversión que se realiza.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Promover la utilización de tecnología sin perjuicio del medioambiente.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad ha realizado un diagnóstico y desde ninguno de los grupos de interés con los que trabaja hay riesgo de corrupción.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad, mediante su Código Ético, hace patente la independencia profesional y el rechazo ante cualquier situación con riesgo de corrupción, extorsión y/o procedimientos de prevención de riesgo de capitales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde Arco Valoraciones, mediante una reunión informativa, en donde se realiza la difusión de la política interna, se hace saber a los trabajadores la implicación de la entidad en política anti-corrupción, así como hacer constar de la obligatoriedad de la independencia del trabajo realizado.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Desde la entidad, al comienzo de la actividad, se pone de manifiesto el rigor con el que se trabaja y la no implicación en aspectos de extorsión o soborno.

A los empleados se le hace constancia mediante una reunión informativa.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: El trabajo desde diversos departamentos permite la detección de un posible caso irregular.

La comprobación de la documentación facilitada por los clientes, es una criba para evitar situaciones fuera del marco legal.

En el aspecto interno de la empresa, la existencia de auditorías es sinónimo de una mayor cumplimentación con lo estipulado legalmente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código Ético	Hacer constancia del rechazo cualquier acto ilícito.
Empleados	Código Ético	Hacer constancia de la legalidad del trabajo realizado por los empleados.
Proveedores	Código Ético	Hacer constancia del rechazo cualquier acto ilícito.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Manifestar la independencia laboral y la política anti-corrupción de la empresa.
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Dar a conocer el funcionamiento de la entidad y posición ante aspectos ilícitos
Proveedores	Difusión de la política	Manifestar la independencia laboral y la política anti-corrupción de la empresa.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Visitas de verificación	Verificar la documentación obtenida y su legalidad.
Empleados	Auditorías Canal ético	Hacer cumplir la normativa de anti-corrupción de la entidad.
Proveedores	No tenemos seguimiento	La entidad no dispone de mecanismos para gestionar las incidencias.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12