



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Avansis Integración



Iniciativa RSE-PYME

• C

ONE Real IT Solution

avansis

Pozuelo de Alarcón, 20 de Junio del 2012

Por segunda vez, Avansis tiene el placer de presentar el Informe de Progreso 2011, expresando el deseo de cumplir con los compromisos del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Por otro lado queremos comunicar nuestro interés por renovar tanto este año 2012 como los venideros, nuestro compromiso con la integración en nuestras estrategias y operaciones, obteniendo un liderazgo a través del respeto y la promoción de los derechos humanos, la implementación de buenas prácticas en el entorno laboral, la reducción del impacto ambiental de nuestra actividad y la lucha contra la corrupción tanto en nuestro día a día como en nuestro entorno.

En nuestro segundo año, los esfuerzos más importantes que hemos realizado en el camino de la Responsabilidad Social Corporativa, está dirigido hacia nuestra cadena de suministros y en difundir las buenas prácticas entre todas nuestras partes interesadas; sin olvidarla protección de grupos en peligro de exclusión en el mundo laboral, como pueden ser los jóvenes que buscan su primer empleo; para lo cual hemos puesto en vigor nuestra Política de RSC y nuestro código ético.

La elaboración del informe de progreso anual nos sirve como mecanismo de reflexión y revisión de nuestros compromisos, tanto ambientales como sociales, ayudándonos en el diagnóstico de nuestros avances, para mejorar continuamente y hacernos mejor cada año.

Como objetivos para años venideros, además de continuar con nuestro compromiso actual con el Pacto Mundial, deseamos sensibilizar a todas nuestras partes interesadas, realizando especial énfasis en informar y formar a todos nuestros empleados; aparte de realizar todas las acciones posibles para actuar sobre nuestra cadena de suministro.

Atentamente



Jesús Luis García Garrido

Administrador Único

Información general

Perfil de la entidad: Avansis Integración

- *Dirección:* C/ Enrique Granados, 6
- *Dirección web:* www.avansis.es
- *Alto cargo:* Jesús Luis García Garrido, Director General
- *Fecha de adhesión:* 11/10/2011
- *Número de empleados:* 180
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Tecnologías de la Información
- *Ventas / Ingresos:* 9000969710,00
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No hemos recibido ayudas en el ejercicio 2011.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Grupos de interés delimitados en nuestro Sistema de Gestión Integrado
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Actividades definidas en el alcance de nuestro Sistema de Gestión
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Consenso entre los responsables de cada área y el Comité de Gestión.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Aparte de las herramientas de comunicación interna con nuestros empleados y mediante nuestra Web y comunicados entre nuestros proveedores y clientes.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Accesit de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid 2011.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Avansis tiene a disposición de los clientes un buzón de reclamaciones y



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

sugerencias. Las reclamaciones y sugerencias las evalúa un comité de gestión. Por otro lado, anualmente remite a los clientes una Encuesta de Satisfacción del servicio ofrecido, donde pueden realizar cualquier sugerencia.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité de gestión es el encargado de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios de Naciones Unidas.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Todos los principios no los mide con indicadores, pero de algunos principios tiene indicadores específicos (Gestión Ambiental).

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Avansis colabora con diferentes ONGs que están comprometidas y ejecutan proyectos para el desarrollo del tercer mundo (como es el caso de la ONG Selva y Desarrollo que se encarga de realizar escuelas en la Selva del Amazonas).

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Juan José Alonso
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: En el diagnóstico que hemos realizado en este principio no se han detectado especiales riesgos en nuestra organización, si bien es cierto que vemos un riesgo en la comunicación con los clientes y de desconfianza con los proveedores.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos publicado y difundido entre todas nuestras partes interesadas tanto la Política de RSE, como el código ético a aplicar por Avansis.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La implantación la hemos realizado haciendo una formación específica entre nuestros empleados, dando a conocer nuestra política de RSE, así como las diferentes acciones sociales que estamos desarrollando tanto presentes, como futuras; con el firme objetivo de su compromiso y participación en las mismas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los diferentes mecanismos de seguimiento del principio 1, están dirigidos a optimizar la comunicación entre todas las partes interesados, con el proposito de registrar cualquier incidencia, reclamación o sugerencia.

Se han realizado comunicaciones a todas nuestras partes interesadas y se ha realizado una formación a todos nuestros empleados, difundiendo todos los principios y exponiendo todas las medidas que hemos desarrollado para su cumplimiento.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 77 %

Implantación: La mayoría de los empleados están informados de los principios eticas que rigen la entidad, mediante las herramientas de comunicación interna que tenemos a nuestra disposicion.

Objetivos: Se ha realizado una formación específica a nuestros empleados, difundiendo los 10 principios de Naciones Unidas y las acciones que estamos y vamos a llevar a cabo.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | Falta de comunicación y transparencia | |
| Empleados | Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad | |
| Proveedores | Desconfianza y pocos contratos a largo plazo | |

| Políticas | | |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Código Ético Política de Calidad Política de RSE | Difusión de la Política de RSE. |
| Empleados | Código Ético Política de RSE | Difusión y comprensión de la Política de RSE y del Código Ético. |
| Proveedores | Política de RSE | Difusión de la Política de RSE. |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | RSE | Difusión de la Política de RSE. |
| Empleados | Acción social RSE | Se han desarrollado diferentes acciones sociales entre nuestros empleados. |
| Proveedores | RSE | Difusión de la Política de RSE. |

| Seguimiento | | |
|-------------------|--|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente | Comunicación con los clientes los mecanismos de seguimiento |
| Empleados | Buzón de sugerencias Canales de comunicación Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias | Comunicación entre nuestros empleados como principal mecanismo de seguimiento. |
| Proveedores | Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores | Clasificación de los proveedores ambientalmente responsables. |



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: No tenemos riesgo en nuestra cadena de suministro.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Avansis dispone de un Sistema de Homologación de los proveedores, el cual es seguido mensualmente por la parte de Compras y Calidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Al no tener un riesgo en este principio, no disponemos de una acción concreta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 80 %

Implantación: El 80 % de las compras las realizamos a proveedores con Sistema de Gestión Certificados.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Proveedores | Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores | Seguimiento y Gestión de los proveedores. | |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | No tenemos una acción concreta. | |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Proveedores | | | |



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores tienen libertad para negociar con la dirección de la empresa



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El principio básico de la organización es la aplicación de las Normas Laborales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente realizamos una encuesta sobre la satisfacción de nuestros empleados, además de disponer de un buzón de sugerencias para realizar cualquier tipo de observación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,

sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)


Respuesta: SI


Implantación: Anualmente realizamos una encuesta sobre la satisfacción de nuestros empleados, además de disponer de un buzón de sugerencias para realizar cualquier tipo de observación.


Las sugerencias que han llegado a nuestro buzón han sido gestionadas y analizadas por el Comité de Gestión.


El comité de Gestión, trimestralmente analiza toda las sugerencias o reclamaciones de todas nuestras partes interesadas, con el objetivo de incorporar las sugerencias a nuestra base de conocimiento.

• Resumen de Implantación:

| | | | |
|--|-------------------|-----------|--|
|  Diagnóstico | | | |
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

| | | | |
|---|-----------------|---|--|
|  Políticas | | | |
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Política de RSE | Difusión y comprensión de la Política de RSE. | |

| | | | |
|--|----------|--|--|
|  Acciones | | | |
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | RSE | Comunicación integral entre el area de RRHH y el resto de empleados. | |

| | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
|  Seguimiento | | | |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso, como tal, no es un factor de riesgo en nuestra entidad.

Todos los posibles riesgos derivados de este principio (en nuestra plantilla son analizados y gestionados por el área de RRLL.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No existe una Norma generalizado, cada caso se estudia de una manera individual entre el afectado y el responsable del departamento; analizando todos los factores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un calendario laboral escrito, consensuado y publicado.

Por otro lado, se tienen acuerdos con otras entidades para dotar a nuestros empleados de diferentes beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: El área de RRHH ha puesto en marcha un Plan de Retribución Flexible, aparte de firmar acuerdos con empresas para que puedan proporcionar diferentes beneficios sociales a nuestros empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las medidas de conciliación y beneficios sociales son seguidos por el área de Relaciones Laborales.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) | |

| Políticas | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código Ético/Conducta | Difusión y comprensión de la Política de RSE. |
| | Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH | |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|-------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | RSE | Plan de retribución flexible. |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgo asociado a este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de RSE publicada en el año 2011, es difundida entre todas nuestras partes interesadas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: La principal acción es difundir el principio entre todas nuestras partes interesadas.

La organización cumple con la legislación vigente en la materia.

• Resumen de Implantación:

| | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
|  Diagnóstico | | | |
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |
| | | | |
|  Políticas | | | |
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Código Ético | Difusión y comprensión de la Política de RSE. | |
| | Política de RSE | | |
| | | | |
|  Acciones | | | |
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | RSE | Difusión del principio entre todas nuestras partes interesadas. | |
| | | | |
|  Seguimiento | | | |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: El unico riesgo que podemos tener es el incumplimiento de la LISMI, el cual tiene un impacto bajo; porque lo suplimos comprando a proveedores especiales (como es el caso de Fundosa Galenas)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha publicado tanto una Política de RSE, como un codigo etico; los cuales están expuestos en la Web de la organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se tiene previsto realizar una formación a todos los empleados de Avansis, aparte de firmar diferentes acuerdos con otros proveedores especiales para facilitar el compromiso de la LISMI.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La organización a través de su código ético promueve la igualdad efectiva (nuestra directora gerente es una mujer).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 1 %

Directivos mujeres: 50 %

Directivos hombres: 50 %

Mujeres: 25 %

Hombres: 75 %

Mayores de 45 años: 5 %

Menores de 30 años: 40 %

Empleados no nacionales: 10 %

Empleados con contrato fijo: 60 %

Empleados con contrato temporal: 40 %

Implantación: La empresa dispone de un organigrama donde aparecen todas las áreas de la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0





Implantación: Avansis dispone de una Intranet y una Extranet para publicar la composición de su organización.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No disponemos ningún expediente abierto.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|---|------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | Incumplimiento de la Ley LISMI | |
|  Políticas | | |
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Código Ético Política de RSE | Difusión Política RSE |
|  Acciones | | |
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Formación | Se tiene previsto realizar una formación. |
|  Seguimiento | | |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | Intranet | Difusion en las herramientas de comunicación interna |



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Avansis dispone de un Sistema de Gestion basado en los principios de la ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 5

Implantación: 5 HORAS DE FORMACIÓN ANUAL POR EMPLEADO.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Acciones | | |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Formación en el respeto del medio ambiente | Sensibilización a todos nuestros empleados. |
| | Sensibilización en materia medioambiental | |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La organización conoce los riesgos ambientales asociados a su actividad (tenemos implementado un Sistema de Gestión Ambiental basado en los estándares ISO 14001:2004), pero todos ellos son gestionados para que no sean significativos y minimizarlos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Avansis dispone de un Sistema Gestión Ambiental, en el cual minimizamos todos los aspectos ambientales inherentes a la organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Avansis tiene como objetivo prioritario la minimización de residuos asimilables a urbanos inherentes a su actividad.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Por otro lado, Avansis tiene como objetivo principal la minimización del impacto que pueda generar su actividad, dando a conocer entre nuestros empleados medidas de ahorro energético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 104

Agua: 0

Papel: 794

Implantación: En relación al agua no tenemos medios para medirlo, atendiendo a que estamos de alquiler en el edificio y abonamos una cuota de gastos comunes donde están introducidos estos conceptos.

En cuanto al consumo de papel, el indicador es 7.94 folios/ persona*día.

En cuanto a la electricidad es 1.04 €/persona*día.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Avansis dispone de una organización para realizar el seguimiento de los objetivos ambientales.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No especificado | Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente | |

| Políticas | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No especificado | Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA) | Tenemos objetivos definidos para todos los aspectos significativos que tenemos. |

| Acciones | | |
|-------------------|---------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Acción social | Minimización de residuos no peligrosos (Papel, tinta, electricidad). |

| Seguimiento | | |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| No especificado | Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente | Seguimiento de los objetivos ambientales. |



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Avansis, con el fin compromiso de apostar por las nuevas tecnologías comprometidas con el medio ambiente, tiene en su catalogo de servicios unos Sistemas de Geolocalización, los cuales sirven para disminuir el combustible que usan los vehiculos; teniendo una disminución de las emisiones de CO2 a la atmosfera.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 2

Implantación: Es complicado cuantificar que porcentaje de lo que invertimos en medio ambiente tiene un efecto directo sobre el medio ambiente.

Cada vez que formamos a nuestros trabajadores en cuestiones relacionadas con la mejora de los residuos estamos contribuyendo a difundir los beneficios de cuidar nuestro entorno.

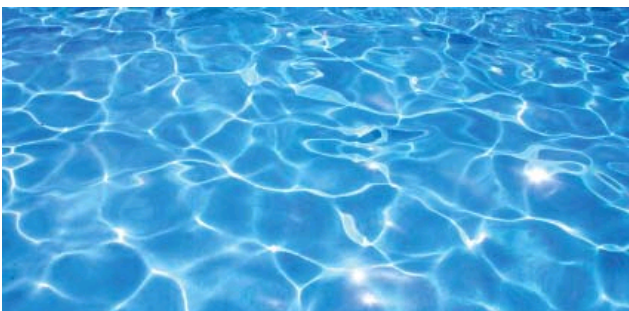
• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

| Acciones | | |
|-------------------|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | RSE | Sistemas de geolocalización para disminuir las emisiones de CO2 a la atmosfera. |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro Sistema de Gestión dispone de mecanismos suficientes para evitar cualquier tipo de desvío de recursos a este fin.

Los movimientos están supervisados y modificados (incluso por terceros), certificando la transparencia de nuestras operaciones mercantiles.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos asumido en nuestro código ético el compromiso de transparencia y respeto de los códigos de conducta contra la corrupción y el soborno en cualquiera de sus formas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En este principio, nuestra principal labor es la difusión por parte de la organización entre todas las partes interesadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 40

Empleados: 85

Proveedores: 80

Implantación: Se ha comunicado los codigos de conducta a todas las partes interesadas, aparte de estar publicas en nuestra pagina Web.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No realizamos seguimiento de este principio.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|---------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Cientes | Competencia desleal | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|-----------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Cientes | Código Ético | Difusión del principio mediante la Política de RSE. |
| | Política de RSE | |
| Empleados | Código Ético | Difusión del principio mediante la Política de RSE. |
| | Política de RSE | |
| Proveedores | Código Ético | Difusión del principio mediante la Política de RSE. |
| | Política de RSE | |



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Acciones | | |
|-------------------|---|-------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | Difusión de la política | Difusion de la Politica |
| Empleados | Comunicación interna y externa Difusión de la política | Difusion de la Politica |
| Proveedores | Difusión de la política | Difusion de la Politica |

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | No tenemos seguimiento | No tenemos seguimiento. |
| Empleados | No tenemos seguimiento | No tenemos seguimiento. |
| Proveedores | No tenemos seguimiento | No tenemos seguimiento. |

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identificación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|------------------------|---|---|
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| | PRINCIPIO 2 | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|------------------------|---|---|
| P2C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2 |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. | |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión | Dimensión social/Sociedad/Política |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| | y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| | ÍNDICE | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |