



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Steria Iberica, S.A.U.



• Carta de Renovación del compromiso



La creación de un futuro que todos queremos compartir

Formado para compartir desde el principio, este sentido de responsabilidad es algo natural para Steria, e impulsa nuestro papel en ayudar a construir un futuro sostenible. Una de las creencias más duraderas Jean Carteron fue su convicción de que nuestros empleados deben tener una participación significativa en el negocio. Por lo tanto, para el día de hoy el 20% del capital de Steria es propiedad de los empleados. Desde el principio, lo que ha fomentado una cultura de la innovación, el espíritu empresarial y la solidaridad, y es venerado en un único modelo de gobernanza que sigue para definir la forma en que trabajamos.

El crecimiento sostenible, el respeto y la igualdad de las partes interesadas y de trabajo a un propósito social genuino son los pilares de nuestro negocio. Ellos dan forma a nuestro futuro también, así seguimos compartiendo los beneficios de la innovación, la colaboración con nuestros clientes y proveedores, velamos por que las comunidades en las que hacemos negocios compartan nuestro éxito a través del empleo, la tecnología, la educación, de la empresa y la salud.

En última instancia, los beneficios de nuestro enfoque tienen un impacto más amplio todavía. El mundo se está moviendo hacia una economía baja en carbono. Steria, a través de su experiencia y la innovación en tecnología de la información, está trabajando para llegar allí. Cada vez más nuestros clientes acuden a nosotros para ayudarlos a abordar este desafío. Esto lo hacemos directamente a través de nuestras soluciones más ecológicas en consultoría, más inteligentes de transporte o en campo de la gestión o soluciones digitales de documentación, o indirectamente, ya que las eficiencias que permiten reducir su huella de carbono al mismo tiempo que mejoran sus operaciones.

La necesidad urgente de lograr una economía baja en carbono ha alentado que centremos nuestros esfuerzos en este programa, una política consagrada en la nueva sede verde de Steria Francia, 'energía positiva' el primer edificio de oficinas en Francia. El medio ambiente es, sin embargo, sólo un pilar en nuestro enfoque de negocio sostenible, trabajando junto a nuestras actividades se centraron en: el mercado, el lugar de trabajo y las comunidades en las que operamos. Inevitablemente, estas áreas se superponen, ya que la sostenibilidad impregna cada aspecto de nuestras vidas. Lo mismo sucede con el IT-liderada por el usuario centrada en la revolución, que ha cambiado la forma en que vive la gente. Steria ha estado a la vanguardia de ese cambio. Y continuamos repensando en la forma en que la tecnología sea accesible y llevarla al mercado. Nuestro objetivo es capacitar a los usuarios; comunicación – y anticipación -de las crecientes demandas de mayor flexibilidad, transparencia, capacidad de respuesta y control. A medida que la velocidad de desarrollo de la tecnología acelera, de la misma manera Steria está trabajando para ayudar a lograr un futuro más sostenible. Esto beneficiará a los clientes, empleados, proveedores, nuestros vecinos en todo el mundo - y el mismo mundo.

François Enaud

Director General



Información general

Perfil de la entidad: Steria Iberica, S.A.U.

- *Dirección:* C/ Vía de los Poblados, 3, Edif.5
- *Dirección web:* www.steria.es
- *Alto cargo:* Emilio Yoldi, Director General
- *Fecha de adhesión:* 16/02/2011
- *Número de empleados:* 985
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Software y servicios informáticos
- *Ventas / Ingresos:* 42.920.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* no
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los criterios de Steria son todos aquellos grupos de interés que están directamente relacionados o indirectamente con la actividad que desarrollamos
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* Somos parte del Grupo Steria que está presente en 16 países. Estando Steria Ibérica presente en España con 7 delegaciones repartidas en las distintas comunidades autónomas
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Establecemos diálogos con nuestros clientes, lo cual nos proporciona un mejor conocimiento. Escuchamos activamente a nuestros empleados a través de los distintos canales bidireccionales que poseemos y estableciendo los diálogos necesarios con nuestras comunidades locales y ONG,s con las que colaboramos.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de los canales de comunicación con el empleado, intranet, mail.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Los reconocimientos recibidos se encuentran incluidos en nuestra web corporativa
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La mejor manera de entender qué es lo que nuestro grupo de interés desean y esperan de nosotros es hablar con ellos. Estableciendo reuniones regulares con clientes, encuestas nos permite un mejor conocimiento. Escuchando a lo empleados a través de los canales bidireccionales de Steria.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Anónima Unipersonal. ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Semestralmente en el comité de dirección. Recibe una valoración de los avances en la materia.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Adjunta en la ppt

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Seguimos las directrices de los acuerdos elaborados por el GRUPO Steria en iniciativas del Global Compact

Más información

- *Notas:* Para más información sobre nuestro compromiso con los 10 Principios están los casos presentados por el grupo Steria en la página de Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el que se especifica nuestras acciones llevadas a cabo, resultados y compromisos de la compañía
- *Dirección web:* <http://www.steria.com/es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 24 de julio de 2012
- *Responsable:* Gemma Martínez/Paloma Martin González
- *Tipo de informe:* A

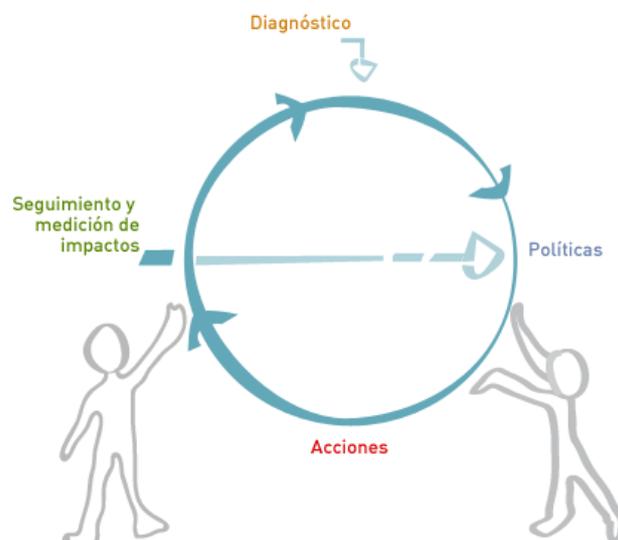
• Metodología

 **DIAGNÓSTICO**
Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

 **POLÍTICAS**
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

 **ACCIONES**
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

 **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS**
Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Steria se compromete a respetar los derechos humanos tanto en las relaciones con sus empleados, como con sus clientes, accionistas, proveedores y comunidades locales. La actividad empresarial de Steria tiene una orientación humana y nuestros valores corporativos constituyen la base de nuestras relaciones con nuestros accionistas.

Steria se compromete a proporcionar a todos sus empleados un entorno laboral seguro e higiénico.

Esperamos que nuestros empleados actúen responsablemente, cumpliendo las normativas de seguridad e higiene aplicables. En todos los países donde opera, Steria y su plantilla se comprometen a cumplir las leyes y normativas laborales locales e internacionales que sean de aplicación, especialmente las relativas a la seguridad e higiene de los empleados, al trabajo forzado e infantil, a la discriminación y al acoso.

Steria apoya la libre asociación y respeta el derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Derivado de nuestro compromiso con el Pacto Mundial, se ha desarrollado nuestro Código Ético que incluye la guía de actuación para tomar las decisiones



de negocio que mejor salvaguarden los derechos humanos, combatir la corrupción y proteger el medio ambiente. Todos los empleados de Steria pueden acceder al Código Ético a través de nuestra web corporativa e intranet corporativa. [www.steria.es/responsabilidad corporativa](http://www.steria.es/responsabilidad_corporativa)

Objetivos:

Hacer participe a todos nuestros grupos de interés de nuestros compromisos en Responsabilidad Corporativa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Establecimos un plan para la mejora de las condiciones laborales en temas de salud y seguridad:

El plan consiste:

- Formación de los trabajadores en prevención de Riesgos Laborales
- Conferencias en salud en el entorno laboral, un total de 4 en las que se abordó:
 - * Gestión eficiente de uno mismo
 - * La enfermedad del diplomático
 - * Mujer y Salud
 - * El arte de vivir

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Para Steria los resultados obtenidos son necesarios para la planificación estratégica. La forma que hacemos negocio está integrado en la estrategia. Desarrollamos una cultura única de gobierno, la participación accionarial de los empleados. Ello permite al Grupo ofrecer a los empleados actuales y futuros implicarse en un proyecto que va mucho más allá de su labor cotidiana en la compañía. Este proyecto entraña una dimensión empresarial que anima a los empleados, si son accionistas, a participar en la definición y desarrollo de la estrategia del Grupo.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué



forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos obtenido la certificación 27001. Contribuyendo a fomentar las actividades de protección de la información en las organizaciones, mejorando su imagen y generando confianza frente a terceros.

Objetivos: Comunicación de nuestra Certificación 27001 a todos nuestros grupos de interes



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de la entidad disponemos de distintos canales de comunicación y medición de las políticas implantadas.

Para los empleados disponemos:

* Encuesta anual en la que todos los empleados dan su valoración sobre la estrategia, gestión, ambiente, desarrollo.

* Valoración de los valores corporativos en la entrevista anual del desempeño.

Para el grupo de interés proveedores, disponemos una encuesta interna en la que se mide la calidad y servicio prestado

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los trabajadores son informados sobre los procesos se llevan a cabo en la compañía y toda la formación se encuentra accesible tanto en la extranet como en la intranet de la compañía

Objetivos: Conseguir la máxima involucración de los empleados en las políticas de RSC así como alcanzar la máxima puntuación en la encuesta anual de la compañía

Indique el número y tipo de: (P1C413)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: No aplica

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Política de RSE		Comunicar a los clientes nuestra política de RSE
Empleados	Código Ético		Comunicar a los empleados los Código Ético
Proveedores	Política de Compras		Dar a conocer nuestra política de compras

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		COMPROMETERLES EN NUESTRO ODC
Empleados	RSE		Involucrarles en todas las acciones de RSE
Proveedores	RSE		Carta de compromiso ético

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Comité de Seguimiento y RSE		Mayor alineamiento con los principios corporativos
Empleados	Encuesta		Obtención de un nº mayor de puntuación
Proveedores	Evaluación Departamento de compras		Seguimiento del Código de Conducta

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgo



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro objetivo es difundir nuestro código ético a nuestros proveedores. Nuestro código está incluido en nuestra página [www.steria.es/responsabilidad social coorporativa](http://www.steria.es/responsabilidad-social-coorporativa)

Objetivos: Comunicar a nuestros proveedores cual es nuestra política, la cual ha de regirse entorno a nuestro código ético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 34,1 %

Implantación: Las certificaciones que tienen los proveedores con los que trabajamos con la 9001, 14001, 18001, 2000 y 27001

Objetivos: Comunicación de las certificaciones obtenidas

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: Ninguna recibida

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Dar a conocer nuestro código ético a nuestros proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: El Grupo Steria ha puesto en marcha un sistema de gobierno único y particularmente innovador, diseñado para ayudar a la compañía a diferenciarse de la competencia, así como para ampliar y mejorar su atractivo. Tal sistema de gobierno resulta una gran ventaja competitiva en una actividad de servicio como la nuestra, donde el principal activo de la empresa es su dimensión humana. Fomenta la participación y el compromiso de los empleados, además de ser un activo importante para destacar el atractivo del Grupo Steria en un mercado laboral altamente competitivo.

Además, permite al Grupo ofrecer a los empleados actuales y futuros implicarse en un proyecto que va mucho más allá de su labor cotidiana en la compañía. Este proyecto entraña una dimensión empresarial que anima a los empleados, si son accionistas, a participar en la definición y desarrollo de la estrategia del Grupo

Objetivos: Mayor implicación de los empleados como accionistas de la compañía. Haciendo ellos una mayor participación en la estrategia, política y planes de la Compañía.

má información en www.steria.com/es/gobiernocorporativo



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cada centro de trabajo tiene localmente sus representantes sindicales. Steria como grupo también ha desarrollado el Comité de trabajo Europeo.

Objetivos: Mejora continua de la comunicación e implementación de los planes de acción a realizar en cada uno de los centros de trabajo



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Utilización de los canales de comunicación interna para hacer llegar la RSE a todos los empleados, e-mail, intranet, extranet

Objetivos: Comunicar la RSE internamente permite vincular a los empleados al proyecto corporativo, ya que somos todos los que debemos vivir los valores corporativos que están integrados en todas nuestras áreas.
[www.steria.com/responsabilidad social cooperativa](http://www.steria.com/responsabilidad-social-cooperativa)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra forma de gobierno en la que los empleados son accionistas de la compañía y por tanto son participantes de las estrategias de la compañía. Se reúnen en Soderi que es el órgano que les representa en los órganos de gestión de la compañía.

Para más información [www.steria.com/es.gobierno corporativo](http://www.steria.com/es.gobierno-corporativo) y memoria incluida en el informe progreso en Pacto Global de Naciones Unidas

Objetivos: Incrementar la comunicación e implicación de todos los empleados en el Gobierno de la compañía.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: La encuesta de clima, nos permite llevar a cabo planes de acción de mejora en cada una de las áreas. Consiguiendo con ellos no solamente escuchar a los empleados sino también poner en práctica conjuntamente las acciones de mejora

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RRHH Política de RSE		Continúa comunicación con los empleados

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		RSE

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Encuestas y cuestionarios de satisfacción		Planes de acción de los elementos de mejora

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: No

Implantación: no aplica



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C212)

Respuesta: SI

Implantación: Impulsar las Medidas de Conciliación implantadas en la compañía cuya finalidad es la mayor compatibilidad entre la vida laboral y la vida familiar. Para ello tenemos desarrolladas una serie de medidas para la flexibilidad que son:

* Horario Flexible de entrada y salida

* Retribución Flexible

* Medidas de conciliación: - Permisos sin sueldo hasta 4 meses.

* Período sabático.

* Solicitar anualmente reducción de jornada laboral.

Toda la información se encuentra accesible para todos los trabajadores en el intranet corporativa.

Objetivos: Seguir mejorando nuestra escucha activa a las necesidades de los trabajadores de la compañía



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se desarrollarán conferencias mensuales sobre Salud y empresa con la intención de concienciar a los trabajadores de los beneficios que lleva tener nociones básicas en temas relacionados con el estrés, sintomatología. Alimentación, ejercicio, descanso.

Además para todos aquellos que no pudieron asistir a las conferencias, dipusieron del material en la intranet corporativa

Objetivos: Comunicación y formación de los empleados en materia de estrés laboral.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH		Medidas de Conciliación

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Salud y Empresa

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: no aplica



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: SI

Implantación: Como firmantes del Pacto Mundial, desarrollamos nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa en cuatro áreas: Medioambiente, Mercado, Lugar de Trabajo y Comunidad.

En área de Comunidad, ponemos nuestro énfasis en ayudar a las personas más necesitadas, dándoles acceso a TI, a la educación y al empleo.

Objetivos: Involucración mayor de empleados, clientes y proveedores en nuestros tres objetivos. Acceso a la educación, acceso a las TI y acceso al trabajo.

Más información de las iniciativas: [www.steria.com/responsabilidad social corporativa/ comunidad](http://www.steria.com/responsabilidad-social-corporativa/comunidad)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: Realizamos un día en el que todos los empleados, clientes y proveedores se unen para realizar actividades encaminadas a la sensibilización e obtención de fondos para los proyectos que llevamos a cabo.

Objetivos: Conseguir involucrar al mayor nº posible de participantes tanto empleados, clientes, proveedores

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política de RSE		Ampliar nuestro compromiso con la Comunidad

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		One Day Challenge más implicación

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Apoyamos el crecimiento y desarrollo de nuestros trabajadores, ya que está dentro del ADN de nuestra compañía. Así como creemos que la Diversidad es una herramienta de enriquecimiento de nuestra empresa

Objetivos: Hacemos especial incidencia en nuestra conciliación de la vida laboral, y diversidad: Lo conseguimos a través de seleccionar y formar a nuestros responsables de acuerdo a los valores corporativos.

Desarrollamos una cultura de empresa con la ayuda de nuestros accionista tanto internos como externos.

La encuesta de clima es la voz de nuestro empleados nuestro propósito es que cada empleados se sienta orgulloso, se divierta en su trabajo y sea consciente de su rol y misión.

[www.steria.com/responsabilidad social corporativa](http://www.steria.com/responsabilidad-social-corporativa)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan de Igualdad de la empresa se encuentra dentro de nuestra máxima. En la intranet de la compañía tenemos desarrolladas todas las políticas de materia de igualdad. Así como desarrollado el buzón del empleado en temas de discriminación

Objetivos: Conseguir aumentar el nº de mujeres dentro de los comites de empresa



ACCIONES:



¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En la intranet de la compañía tenemos desarrollada una página en materia de Igualdad, en la que tenemos accesible para todos los empleados el Protocolo para la prevención del acoso sexual en el trabajo, así como tenemos establecida una mesa de igualdad en la que se reúnen tanto la dirección de RRHH como los representantes de los trabajadores.

Tenemos también un buzón de correos en el que se pueden dirigir todos aquellos trabajadores que quieren comunicar algún caso en materia de igualdad, acoso

Objetivos: El objetivo es utilizar todas las herramientas de comunicación de la compañía para que todos los empleados tengan acceso a la información en materia de igualdad que tiene establecida la compañía.
Conseguir aumentar el nº de mujeres en los comités de la compañía

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 0,52 %

Directivos mujeres: 0,1 %

Directivos hombres: 0,42 %

Mujeres: 33,26 %

Hombres: 66,74 %

Mayores de 45 años: 13,03 %

Menores de 30 años: 18,24 %

Empleados no nacionales: 3,12 %

Empleados con contrato fijo: 78,2 %

Implantación: El compromiso de la dirección es aumentar el nº de mujeres en los órganos directivos de la compañía

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: Toda la información se publica tanto en los registros oficiales, como en los informes anuales y las

memoria de sostenibilidad. Los datos del Grupo Steria también se publican en el informe que realiza el Grupo Steria como integrante del Pacto Mundial. Informe accesible en la web global. Así como en la página web de la compañía

Objetivos: Comunicación del informe progreso a todos los empleados utilizando los canales de comunicación de la compañía: intranet, e-mail, web corporativa

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de acoso tiene establecidos los canales en los que cualquier persona que se encuentre en esta situación pueda realizarlo. Son el buzón habilitado para ello y el departamento de RRHH

[Descargar el documento adjunto](#) 

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No tenemos ningún expediente por acusación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad		Extensión de nuestro Plan de Igualdad

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso		Seguir trabajando por la igualdad



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Memoria sostenibilidad Registros oficiales		Comunicar el informe Progreso

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Estamos integrando el "pensamiento verde" y la implantación de soluciones verdes en todo aquello que hacemos. Nuestros equipos de "campeones verdes" trabajan duro para asegurar que nuestro compromiso de afrontar el reto del cambio climático está vivo y bien en todos los niveles, desde las raíces hasta los más altos cargos de la dirección.

También fomentamos la sostenibilidad ambiental mediante la obtención y superación de los requisitos de la norma medioambiental ISO 14001, reduciendo nuestras emisiones de carbono en un 10% durante los próximos tres años, el desarrollo de servicios especializados que ayudan a nuestros clientes a ser más verdes e incorporando el pensamiento verde en todas nuestras ofertas y propuestas.

Objetivos: Crear e involucrar una conciencia verde entre todos los empleados:

- . Líderes verdes en todos los equipos
- . Centarnos en que se puede hacer día a día en nuestro negocio

Integrar un pensamiento ambiental en nuestro negocio. Ser proactivos en la prestación de liderazgo ambiental en nuestros partners y clientes.

www.steria.es/responsabilidad-social-corporativa/entorno

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El establecimiento de un sistema de gestión medioambiental según la ISO14001. Nuestras iniciativas van a medir nuestro consumo de energía en todas las oficinas e implementar la estrategia de reducción. Midiendo el uso de papel y las iniciativas de residuos.

Neutralización de Carbono en todos los viajes de negocio del grupo, con el proyecto Carbon Disclosure. Desarrollar soluciones sostenibles para nuestros clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: Sin Contestar %

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental		Comprometer a los empleados en entorno sostenible

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Al estar certificados en la ISO 14001 la política mediambiental conlleva una serie de acciones concretas que fomentan el ahorro energético y una mayor responsabilidad medioambiental

Para más información en [www.steria.com/responsabilidad social corporativa](http://www.steria.com/responsabilidad-social-corporativa)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: -Desde 1994 tiene implantado un Modelo de Calidad Total EFQM certificado en las normas ISO9001:2008 e ISO14001:2011 por AENOR y el estándar CMMI (por el ESI en 2011), así como enriquecido con buenas prácticas en Seguridad de la Información con la certificación 27001, y gestión de Servicios (ITIL e ISO20000) Incremento en el reciclaje de materiales

Objetivos: Hacer accesible a todos los empleados las políticas medioambientales, a través de la información en los canales habituales de comunicación de la compañía. Así como realizar formación en sensibilización ambiental



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: Este año 2011 hemos renovado la certificación ISO 14001. El comité de Medioambiente y los delegados medioambientales de cada una de las delegaciones de Steria Ibérica, consiguieron gracias a sus buenas prácticas la renovación de la ISO 14001.

Objetivos: Buenas prácticas Medioambientales y sensibilización de todos los empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos un comité de Medioambiente y reponsables de mediambiente en cada una de nuestras delegaciones, quienes son los encargados del control, políticas y difusión en temas Medioambientales.

Objetivos: Mayor difusión y concienciación ambiental entre los empleados de la compañía con campañas en la intranet, e-mail y newsletters.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 34,1 %

Implantación: Tenemos clasificados a nuestros proveedores por el tipo de Certificación que tienen. Nuestro objetivo es la comunicación de nuestra política medioambiental y nuestras certificaciones en materia ambiental al máximo nº posible de proveedores.

Objetivos: Comunicación de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa en el área de Medioambiente.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Extender la política a los empleados



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Concienciación Medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Responsable de Medioambiente		Comunicación de los logros

Leyenda: Progresó adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, en el area de medioambiente. Nuestra máxima es Promover una gran variedad de capacidades y soluciones , que nosotros denominamos verdes, entre nuestros clientes ayudandoles y expandiendo sus esfuerzos en sostenibilidad.

Para más información en www.steria.com/es/casos de exito/sostenibilidad

Objetivos: Hemos creado una Green Business Community cuyo objetivo es el desarrollo de soluciones relativas a la monetización del Carbono y reducción.

www.steria.com/es/responsabilidadcorporativa/creandoun futuro compartido



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 12

Implantación: El comite de Gestión Medioambiental es el encargo de la realización de las comunicaciones periódicas, utilizando para ello los canales habituales de comunicación de la compañía, e-mail, newsletter, intranet, extranet, así como cartelería en los centros de trabajo

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0,2

Implantación: Nuestro porcentaje se basa en las horas invertidas por nuestro comite de Medioambiente, así como

por los delegados ambientales en cada una de nuestras delegaciones en su plan de trabajo desarrollado en el 2011. Realizamos una tarea divulgativa a todos los empleados de la compañía utilizando los canales habituales de comunicación del Grupo, web, intranet, e-mail. Regularmente informamos a todos los empleados acerca de nuestra estrategia, del compromiso, los planes y el progreso de los mismos y nos aseguramos de escuchar sus ideas y comentarios. Para más información: www.steria.com/es/responsabilidad-social-corporativa

Objetivos: Seguir avanzando hacia una política de compras verdes y de compartir las mejores prácticas "verdes" con los proveedores, clientes y partners. Además, colaboramos con organismos de profesionales, del comercio y de nuestro sector en la sostenibilidad ambiental y damos a conocer al exterior los progresos de nuestra actuación. Más información en nuestra página www.steria.com/es

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Difusión de los beneficios obtenidos por el uso de tecnologías limpias y puesta

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El código ético es una parte integrante de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa y reafirma junto con los demás elementos del programa de Responsabilidad Social Corporativa nuestro compromiso con los estándares internacionales en materia de responsabilidad social y ética.

La alta dirección de la compañía es firmante del compromiso de mantenimiento y promover entre todos los grupos de interés su comunicación así como su seguimiento.

Además en la página del Pacto Mundial de Naciones Unidas aparecen los casos de éxito de nuestro Grupo.

Objetivos: El objetivo es dar a conocer a todos los grupos interés nuestra implicación más absoluta en la lucha contra la corrupción y para ello en los casos de éxito de nuestro Grupo a nivel mundial aparecen publicados todos nuestros datos y nuestra lucha contra la corrupción.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Está accesible en nuestra web corporativa así como en la intranet de la compañía. Nuestro compromiso va "Steria y sus empleados se comprometen a evitar cualquier forma de fraude en la gestión de la compañía. El fraude se define como "todo acto u omisión intencionados tendentes a engañar a otras personas y que tienen por resultado una pérdida para la víctima y/o una ganancia para quien los perpetra". El fraude puede catalogarse en tres grandes categorías: información financiera fraudulenta, apropiación indebida de activos y corrupción. La corrupción incluye el soborno, el conflicto de intereses, las gratuidades ilícitas y la extorsión". Todos los grupo de interés deben de acertar estas condiciones.



Objetivos: Dar a conocer a todos los grupos de interés nuestro código ético y nuestra política en materia de RSE. Y conseguir una mayor implicación de todas las partes
www.steria.com/es/responsabilidad-social-corporativa

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos comunicado de forma tanto interna como externa nuestra política en materia de RSC a todos los empleados de la compañía, web corporativa, intranet y e-mail. Dando a conocer no solamente la Memoria de Responsabilidad Corporativa, sino también la comunicación de los casos desarrollados por el Grupo en la web del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Objetivos: Mayor comunicación e implicación de todas las partes



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 80

Implantación: Entendemos la Responsabilidad Social Corporativa como el inicio de cualquier iniciativa que se realice en la compañía, esta dentro del ADN. No se entiende ninguna transacción sino se basa en el conocimiento de cómo realizamos nuestros negocios y nuestros compromisos en los 10 principios básicos del Pacto Mundial.

Objetivos: Implicación de todas las partes en materia de RSC

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Todos siguen los estandares internacionales marcados por la ley

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra máxima es la mayor implicación posible de todas las partes en la constante mejora de nuestras actividades, de manera ética y responsable.

Los empleados de la compañía conocen los mecanismos que han de seguir para informar de cualquier incidencia.

Vía correo electrónico habilitado

Objetivos: Mantenimiento y mejora de las medidas llevadas a cabo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Normas éticas y valores corporativos		Comunicación de nuestra normas éticas
Empleados	Política de RSE		Comunicación de nuestra política RSE
Proveedores	Política de Compras		Comunicación de nuestra política RSE

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Comunicación
Empleados	Comunicación interna y externa		Comunicación
Proveedores	Difusión de la política		Comunicación



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	😊	Implementación de canal para ello
Empleados	Buzón de sugerencias		Mejora de las líneas implementadas
Proveedores	Auditorías		Mejora de las líneas implementadas

Leyenda: 😊 Progresa adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C1I1	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12