



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Institut Català d'Oncologia

• Carta de Renovación del compromiso



Direcció General
ICO l'Hospitalet
Granvia de l'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

L'Hospitalet de Llobregat, 20 de julio de 2012

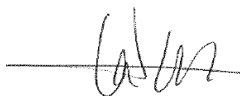
Candela Calle Rodríguez, Directora General del Institut Català d'Oncologia (ICO), comunico la ratificación por parte del Consejo de Administración el día 19 de julio de 2012 de continuar apoyando los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

La Dirección del ICO, con la aprobación del Consejo de Administración, ha adquirido el compromiso de promover la responsabilidad social corporativa para garantizar la sostenibilidad económica, ambiental y de compromiso social. El objetivo es promover un modelo de gestión sanitaria desde la perspectiva de la responsabilidad social, orientado a impulsar medidas de sostenibilidad económica, racionalizar y optimizar los recursos energéticos, mejorar el clima laboral y promover el compromiso con las personas que integran la Institución y posicionar el ICO en el entorno social e institucional como empresa responsable.

Las principales acciones realizadas en esta línea en el año 2011 han sido:

- Difusión de la misión, visión y valores del ICO mediante paneles informativos.
- Aprobación del código de buen gobierno.
- Elaboración del código ético y código de buenas prácticas.
- Implantación del plan de igualdad de oportunidades.
- Desarrollo del programa *Convivir con el cáncer*.
- Continuación del despliegue de la encuesta de evaluación de riesgos psicosociales.
- Mantenimiento de la línea de cooperación con la representación social y la firma de Pactos de Empresa.
- Participación en el proyecto TempsxTEMPS, liderado por el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya y subvencionado por el Servei d'Ocupació de Catalunya y el Fondo Social Europeo, que tiene por objetivo promover un nuevo modelo organizativo que incorpore medidas de conciliación y flexibilidad en 60 empresas, y realizar la medición de impactos.
- Implementación de acciones de ahorro energético y sensibilización de la plantilla.
- Revisión anual de cuentas y cumplimiento legal.

La voluntad del Instituto es continuar trabajando en línea con los principios que integran el Pacto Mundial en materia de derechos humanos, laborales, medio ambientales y de lucha contra la corrupción, y fortalecer nuestro compromiso con la sociedad.



Candela Calle Rodríguez
Directora General
Institut Català d'Oncologia



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ICO l'Hospitalet | Granvia de l'Hospitalet, 199-203 | 08907 l'Hospitalet de Llobregat | Tel. + 34 93 260 77 33 | Fax. + 34 93 260 77 83
ICO Badalona | Carretera del Canyet, s/n | 08916 Badalona | Tel. + 34 93 497 87 88 | Fax. + 34 93 497 87 04
ICO Girona | Av. França, s/n | 17007 Girona | Tel. + 34 972 225 835 | Fax. + 34 972 21 73 44
<http://ico.gencat.cat>

Información general

Perfil de la entidad: Institut Català d'Oncologia

- **Dirección:** Gran Via de l'Hospitalet, 199-203
- **Dirección web:** <http://ico.gencat.cat>
- **Alto cargo:** Candela Calle Rodríguez, Dirección General
- **Fecha de adhesión:** 10/08/2011
- **Número de empleados:** 959
- **Sector:** Servicios de sanidad
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Prevención, asistencia, investigación y formación especializada en cáncer
- **Ventas / Ingresos:** 139.940.909,96€ (ingresos de explotación)
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 4.500.444,01€ (aportaciones de capital)
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Administración pública, Ciudadanía.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Públicos con los que el ICO mantiene algún tipo de relación como proveedor de servicios públicos.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El Informe de Progreso incluye la presentación de resultados correspondiente al año 2011, de acuerdo a la política de transparencia de la institución y el compromiso con el Pacto Mundial.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Los temas e indicadores más significativos comprenden los compromisos adquiridos por la organización en el ámbito económico, social y ambiental.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El Informe de Progreso se difundirá a través de la intranet y la web corporativa de la institución.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Premio CECOT a la "Mejor práctica de la administración pública desarrollada durante el 2010", Premio a la innovación en la mejora global de la calidad asistencial del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Premios a "Las mejores ideas de 2011" de Diario Médico en las categorías de investigación y farmacología y solidaridad y mecenazgo. Premio a las "Mejores Iniciativas de 2011" del Correo Farmacéutico.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Clientes/usuarios: en función del tipo de sugerencia, su incorporación se realiza a través del responsable de la Unidad Asistencial, la Dirección de Centro y la Dirección General. Empleados: las sugerencias se recogen mediante la Oficina de Atención al Profesional, y son evaluadas por la Dirección de Personas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El máximo órgano de gobierno del ICO es el Consejo de Administración, cuyo Presidente es también Presidente del ICO pero no ocupa un cargo ejecutivo. El Comité de Dirección está formado por el Presidente, la Directora General, la Directora de Estrategia y Proyectos, el Director de Recursos, el Director de Personas, el Director Científico y del Conocimiento, la Directora de Curas, la Directora de Farmacia, el Director del ICO Hospitalet, el Director del ICO Girona y la Directora del ICO Badalona. La supervisión y gestión de los aspectos de Responsabilidad Social Empresarial corresponde a la Dirección de Estrategia y Proyectos, que presenta periódicamente resultados al Comité de Dirección y al Consejo de Administración para la toma de decisiones.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Anualmente se evalúan el Plan de acción anual, el Plan de calidad y el Plan de igualdad de oportunidades. Mensualmente se presentan datos del Cuadro de Mando Corporativo, tanto al Comité de Dirección Corporativo como al Consejo de Administración.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No se desarrollan proyectos de colaboración con estas organizaciones.

Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* 7395_1871872012112755.pdf
- *Dirección web:* <http://ico.gencat.cat>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* El ICO cumple con los diez principios del Pacto Mundial en su relación con todos los grupos de interés.
- *Día de publicación del Informe:* martes, 24 de julio de 2012
- *Responsable:* Ana Rodríguez Cala
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



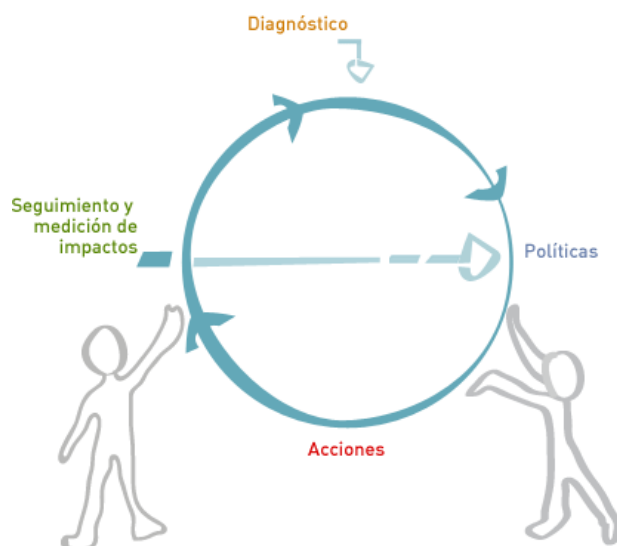
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: En el ICO existen diferentes Comisiones encargadas de garantizar el bienestar del paciente, de las personas trabajadoras y de los proveedores instalados en nuestras instalaciones: Comisión de Seguridad y Salud, Comisión de Condiciones Laborales, Comisión del Plan de Autoprotección, Comisión del Plan de Igualdad, Comisión de Calidad y Comisión Farmacoterapéutica.

Periódicamente se presentan los datos referentes a accidentes laborales, y se evalúan los riesgos físicos y psicosociales del puesto de trabajo.

Los riesgos del paciente son evaluados por el área de seguridad del paciente, y también se analizan resultados de satisfacción de las encuestas que realiza el CatSalut periódicamente a los usuarios del sistema público sanitario.

Objetivos: Analizar los resultados de las diferentes encuestas realizadas en los ámbitos de satisfacción del paciente y prevención de riesgos laborales.

Desarrollar el programa de seguridad del paciente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los valores y normas de la empresa se recogen en diferentes documentos corporativos, como el código ético y de buenas prácticas, el manual de calidad y documentos de presentación de la institución.

Objetivos: Difusión de los valores y normas de la empresa mediante la distribución de paneles informativos con la misión, la visión y los valores de la institución.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para garantizar la seguridad y el bienestar de la plantilla, se realiza periódicamente formación en prevención de riesgos laborales, y se evalúan los riesgos físicos y psicosociales del puesto de trabajo. Además, anualmente se realiza una revisión médica a todas las personas de la plantilla interesadas. Respecto a las personas usuarias, se ha analizado la viabilidad de las sugerencias propuestas mediante las encuestas de satisfacción, y se han implantado varias de las sugerencias.

Objetivos: Promover la creación de Comisiones orientadas a garantizar el bienestar del paciente, de las personas trabajadoras y de los proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se han presentado resultados del seguimiento realizado por las diferentes Comisiones al Comité de Dirección.

Objetivos: Garantizar el seguimiento mediante las Comisión de Seguridad y Salud, Comisión de Condiciones Laborales, Comisión del Plan de Autoprotección, Comisión del Plan de Igualdad, Comisión de Calidad y Comisión Farmacoterapéutica.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 90 %


Implantación: Los valores y principios éticos de la institución son públicos y se difunden mediante la intranet, la web corporativa y paneles informativos.


Objetivos: Difundir mediante paneles informativos ubicados en diferentes zonas de los centros, la misión, visión y valores de la institución.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de Atención al Cliente Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión		Promover el modelo asistencial ICO, basado en la excelencia
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno		Continuar con el despliegue de la encuesta de evaluación riesgos psicosociales
Proveedores	Código Ético Política de RSE Política de Transparencia Políticas internas de gestión		Realizar difusión del código ético y código de buenas prácticas

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Acción social RSE		Continuar con el desarrollo del programa Convivir con el cancer
Empleados	Acción social RSE		Implantar áreas de mejora detectadas en la encuesta de riesgos psicosociales
Proveedores	RSE		Difundir el código ético y código de buenas prácticas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Buzón de sugerencias Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias		Promover accesibilidad del cliente para expresar su satisfacción/insatisfacción.
	Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas		
Empleados	Buzón de sugerencias Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL		Evaluar indicadores de riesgos laborales
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato Evaluación Departamento de compras Seguimiento del Código de Conducta		Evaluar el conocimiento del código ético y código de buenas prácticas



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: La Institución realiza una verificación de los criterios de responsabilidad social que cumplen los proveedores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La Institución utiliza un sistema de evaluación de productos y servicios basada en la normativa vigente en materia de contratación pública (Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: La Institución realiza entrevistas con los proveedores y realiza un informe trimestral con los resultados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 80 %

Implantación: La Institución revisa, verifica y actualiza anualmente este porcentaje.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores	😊	Elaboración del código de relación con la industria farmacéutica.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😊	Realizar las entrevistas con proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En la Institución se aplica la normativa laboral estatal, que garantiza la libertad sindical, la representatividad, la acción y la tutela sindical (Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, de Libertad Sindical).



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una Comité de Empresa en cada uno de los centros ICO, como mecanismo para vehicular la negociación colectiva.

Objetivos: Mantener la línea de cooperación con la representación social.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la Institución se realizan elecciones sindicales cada 4 años, garantizando el derecho a la afiliación y a la representatividad de las personas trabajadoras.

Resultado de la negociación colectiva, en el año 2011 se ha firmado un Pacto de Empresa para regular el uso de asuntos propios de manera fraccionada.

Objetivos: Continuar la negociación colectiva y la firma de Pactos de Empresa que regulan las relaciones laborales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La institución dispone de la Oficina de Atención al Profesional on-line, una plataforma donde los trabajadores pueden realizar consultas y expresar quejas y sugerencias, con un compromiso de respuesta por parte de la Dirección de Personas de 72 horas.

Objetivos: Promover el uso de la Oficina de Atención al Profesional.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		Aplicar Convenio Colectivo y Pactos de Empresa
	Convenio Colectivo		
	Otros		
	Política de Comunicación con el Empleado		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Mantener la línea de cooperación con la representación social.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En el ICO este principio está regulado mediante el cumplimiento de la normativa laboral estatal. En el sector en el que opera, y en su relación con proveedores, no existe este riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La realización del diagnóstico se ha realizado mediante técnicas cuantitativas y cualitativas. La investigación cuantitativa se ha realizado utilizando como fuentes primarias de información la base de datos de personal con fecha 30 de junio de 2010.

La investigación cualitativa se ha realizado mediante entrevistas, grupos de discusión y análisis de documentación, entre diciembre de 2010 y marzo de 2011.

Objetivos: Analizar el uso de las medidas de conciliación por parte de la plantilla e identificar necesidades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El ICO está regulado por la normativa legal vigente, el Convenio Colectivo de los Hospitales de la XHUP y de los Centros de Atención Primaria Concertados, Pactos de Empresa que mejoran el convenio colectivo en materia de conciliación.

Objetivos: Difundir mediante el Portal del Empleado, la plataforma de consulta on-line accesible a todos las personas trabajadoras, información sobre relaciones laborales, tablas salariales, calendario laboral personal, normativa sobre

reducciones, permisos, excedencias, beneficios sociales, etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Además de realizar la implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades, en el ICO se ha comenzado a aplicar en el 2011 la nueva normativa de regulación del uso fraccionado de los días de asuntos propios.

Objetivos: Adicionalmente, el ICO ha participado en el proyecto TempsxTEMPS. Es un proyecto liderado por el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya y subvencionado por el Servei d'Ocupació de Catalunya y el Fondo Social Europeo, que tiene por objetivo promover un nuevo modelo organizativo que incorpore medidas de conciliación y flexibilidad en 60 empresas, y realizar la medición de impactos.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)


Respuesta: SI

Implantación: Existe un registro de número de personas beneficiarias de las ayudas sociales. Además, cada dos años se realiza un diagnóstico sobre igualdad de oportunidades donde se recogen y analizan estos indicadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta		Aplicar normativa laboral, convenio, pactos de empresa y plan de igualdad.
	Contrato de trabajo		
	Convenio Colectivo		
	Política de RRHH		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Continuar implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En el sector sanitario, al cual pertenece el ICO, y los proveedores con los que mantiene relación, no existe ningún riesgo de trabajo infantil, en tanto que se aplica la normativa laboral española, que prohíbe expresamente el trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: En el ICO está expresamente prohibida la contratación de menores de 16 años, de acuerdo a la legislación vigente. En el caso de contratación de personas de 16 a 17 años, se exige la asistencia legal de tutores o padres.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: En las convocatorias de plaza se especifica como requisito que el candidato o candidata debe tener más de 18 años.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Normativa vigente Protocolos de selección del personal	😊	No se han definido objetivos por tratarse de un bajo riesgo.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	No se han definido objetivos por tratarse de un bajo riesgo.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La realización del diagnóstico se ha realizado mediante técnicas cuantitativas y cualitativas. La investigación cuantitativa se ha realizado utilizando como fuentes primarias de información la base de datos de personal con fecha 30 de junio de 2010.

La investigación cualitativa se ha realizado mediante entrevistas, grupos de discusión y análisis de documentación, entre diciembre de 2010 y marzo de 2012.

Objetivos: Realizar diagnóstico de igualdad de oportunidades



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el ICO se reserva el 5% de las plazas de convocatorias públicas para personas con discapacidad.

Objetivos: Garantizar la igualdad en la contratación, formación y promoción profesional.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades

Aplicación del Pacto de Empresa sobre movilidad del puesto de trabajo o turno por motivos de salud laboral o preferencias personales.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Periódicamente se analizan datos de hombres y mujeres en puestos directivos, para identificar posibles desigualdades.

Objetivos: Implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 1,67 %

Directivos mujeres: 31,25 %

Directivos hombres: 68,75 %

Mujeres: 75,6 %

Hombres: 24,4 %

Mayores de 45 años: 24,92 %

Menores de 30 años: 10,21 %

Empleados no nacionales: 1,46 %

Empleados con contrato fijo: 76,64 %

Empleados con contrato temporal: 23,36 %

Implantación: Se realiza un análisis de composición de la plantilla anualmente.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde

publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: La composición de los órganos directivos de la Institución son públicos y se pueden consultar en la página web.

En la memoria anual, disponible en la intranet y la página web, se recoge la composición de la plantilla por categoría laboral y género.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 1


Implantación: Aplicación del protocolo de actuación en caso de situaciones de violencia en el personal sanitario.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	😊	Desarrollar la política de gestión de la diversidad.
	Código Ético		
	Convenio Colectivo		
	Plan de Igualdad		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso		Continuar con el desarrollo del Plan de Igualdad de oportunidades.
	Diagnóstico de igualdad		
	Formación		
	Implantación del Plan de Igualdad		
	Medidas de género		
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		Ampliar información sobre prácticas laborales y ética del trabajo en la memoria

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: - Implantación de "puntos verdes" de recogida selectiva en diferentes espacios de L. Hospital Duran i Reynals.

- Almacenaje y posterior recogida diferenciada en contenedores específicos para la segregación de residuos generados por el centro (cartón/papel, pilas, tonners, vidrio, plástico, fluorescentes).

- Instalación de fuentes de agua en diferentes puntos de la organización, para disminuir el impacto medio ambiental del consumo de plástico.

- Centralización de las impresoras y difusión de los "10 Consejos para ahorrar al imprimir".

Objetivos: Cumplimiento del Decreto 87/2010, de 29 de junio, por el cual se aprueba el Programa de Gestión de Residuos Municipales de Catalunya (PROGREMIC), en el que quedan incluidos en el marco de aplicación de este Programa todos los residuos generados en el ámbito municipal de acuerdo con las definiciones de la Ley 15/2003, de residuos, por la cual se modifica la Ley 6/93, de 15 de julio, reguladora de los residuos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: - Organización para la gestión donde se incluyen la mayoría de líneas de actuación destinadas a incidir en la cooperación y capacitación de los diferentes agentes implicados.

- Logística, teniendo en cuenta el transporte de residuos y las emisiones derivadas, especialmente para determinadas fracciones y en relación al modelo de segregación, al sistema y frecuencia de recogida, y al modelo urbanístico.

Objetivos: Establecer contacto con la Agencia Catalana de Residuos y elaborar el Plan para el 2013.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	😊	Establecer contacto con la Agencia Catalana de Residuos y elaborar el Plan 2013.
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Auditoría de residuos y auditoría energética.

Objetivos: Cumplir la normativa vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Comunicaciones para el ahorro energético mediante la intranet.

Objetivos: Implementar acciones de ahorro energético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Recogida selectiva por grupo de residuo (3 y 4). Recogida de residuos radiactivos por entidad homologada.
- Instalación de interruptores de presencia en baños, contadores energéticos, placas solares y relojes solares para el

encendido y el apagado.

Objetivos: - Separar los residuos según su impacto medioambiental.

- Reducir el consumo de energía en un 12% en el horizonte 2014.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 13674484

Agua: 78352

Papel: 80,32

Implantación: Iniciar acciones encaminadas a conseguir los objetivos de la Directiva Europea de Eficiencia Energética en Edificios: edificios de consumo energético "casi cero".

Objetivos: Seguimiento de consumos mensualmente y aplicar medidas correctoras.


Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)


Respuesta: SI

Implantación: Existen registros dentro del área de servicios generales por los que se puede realizar una evaluación.

Objetivos: Creación de la Comisión Medioambiental

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje		Realizar el sistema de gestión mediambiental (2012 – 2013)
	Política de Reducción de Consumo		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Reducir el consumo de energía en un 12% en el horizonte 2014.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros	😊	Creación de la Comisión Medioambiental

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Toda la información de los usuarios externos (historia clínica) está digitalizada. Somos una organización que prácticamente no utiliza papel en el registro de historias clínicas y otros procesos, toda la documentación está informatizada y disponible en la red e intranet corporativa (SAP, iconet, Prisma.net, Gacela, Controlli, Arinka, etc.)

Objetivos: Además, se ha desarrollado una política de ahorro energético con la instalación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, y se han realizado acciones de comunicación interna para sensibilizar a las personas trabajadoras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0,93

Implantación: Inversión realizada en el Plan de Sistemas.

Objetivos: Reducir al máximo posible el uso de papel.

• Resumen de Implantación:

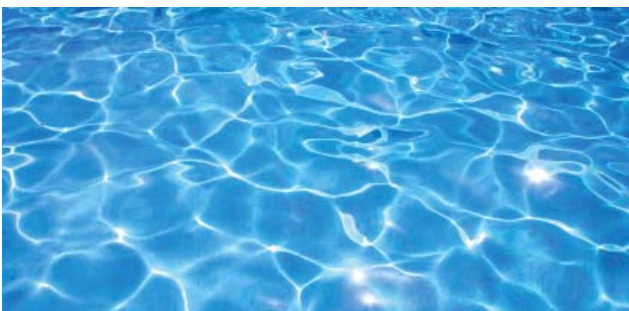
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Sensibilizar a los empleados en el uso de estas tecnologías.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado diagnóstico, porque el ICO revisa anualmente sus cuentas y el cumplimiento legal, por los siguientes medios:

- Auditoría externa de las cuentas anuales.
- Control financiero anual de la intervención general de la Generalitat de Catalunya.
- Esporádicamente Auditoria de la Sindicatura de Cuentas de Cataluña.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El ICO aplica la normativa sobre la contratación pública que recoge el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público y el Real decreto 817/2009 que desarrolla en parte la norma.

Objetivos: Elaboración y aprobación en julio de 2011 del Código de buen gobierno del Consejo de Administración.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La institución da respuesta a los requerimientos de información de organismos públicos y privados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Cientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0


Implantación: No se dispone de datos cuantitativos de conocimiento de los códigos.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)


Respuesta: No


Implantación: Sistema de control ligado a la auditoría.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código de Conducta Código Ético		Seguimiento del código ético y de buenas prácticas y elaboración plan de mejora.
Empleados	Código de Conducta Código Ético Políticas internas de gestión Reglamento interno		Seguimiento del código ético y de buenas prácticas y elaboración plan de mejora.
Proveedores	Código Ético Política de Compras Política de Transparencia		Elaboración del código de relación con la industria farmacéutica.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		No se han definido objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han definido objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		No se han definido objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías Buzón de sugerencias		No se han definido objetivos
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias		No se han definido objetivos
Proveedores	Auditorías Control financiero Exigencia de informe de auditorías por contrato		No se han definido objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12