



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Industrias Químicas del Ebro, S.A.

• Carta de Renovación del compromiso



Queridos stakeholders



Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación el Informe de Progreso 2011, en el que se describen los avances de la organización en la implantación los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial.

Un ejercicio más la elaboración y presentación de este informe, por sexto año consecutivo desde que nos adherimos al Pacto Mundial, pone de manifiesto el compromiso de la organización con esta iniciativa promovida por Naciones Unidas y con sus Diez Principios, compromiso que es nuestra intención renovar y mantener en el futuro con el ánimo de continuar mejorando en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos, especialmente en los que, atendiendo a nuestra dimensión, ubicación y alcance, IQE tiene un mayor impacto, en concreto los relacionados con la seguridad y salud de los empleados y con

el desempeño ambiental de la organización.

A este respecto destacar el enorme esfuerzo realizado por la compañía en el año 2011 en materia ambiental, habiendo instalado en este ejercicio una nueva planta para el tratamiento de las aguas residuales que permite optimizar el tratamiento existente hasta el momento y nos ayuda a dar un paso adelante más en nuestro objetivo de reducir el impacto ambiental asociado a las actividades de la organización. Esta importante inversión tiene si cabe mayor valor en una coyuntura económica compleja como la actual, siendo reflejo del firme compromiso de la organización en esta materia.

Quiero destacar también el hecho de que un año más nuestro índice de accidentalidad se haya vuelto a situar por debajo de la medida del sector tanto a nivel autonómico como nacional, ratificando así la eficacia que en la mejora continua de nuestro desempeño a nivel de seguridad y salud laboral tiene el sistema de gestión certificado OHSAS 18001. La revisión con periodicidad anual de la evaluación de riesgos de nuestras instalaciones y el esfuerzo por materializar las acciones de mejora identificadas fruto de la misma son claves para poder alcanzar estos resultados.

Los objetivos que la compañía se plantea para el próximo ejercicio se centran nuevamente en la mejora de su desempeño a nivel ambiental y de seguridad y salud laboral, con el propósito de continuar mejorando en los aspectos relacionados con los Diez Principios del Pacto Mundial en los que las actividades de IQE tienen un mayor impacto. Así en materia ambiental los esfuerzos se centrarán en la minimización de las emisiones de CO₂ mediante el aprovechamiento de la energía de los efluentes gaseosos generados en la organización; en materia de seguridad y salud laboral será nuestro objetivo continuar trabajando para mejorar las condiciones de seguridad e higiene ambiental de las instalaciones con el ánimo de reducir la accidentalidad por debajo de los valores registrados en 2011, con la vista puesta en el ambicioso logro de alcanzar la cifra de cero accidentes con baja a corto/medio plazo.

Nuestra participación en las actividades e iniciativas organizadas por el Pacto Mundial se ciñen a la elaboración de este informe, lo de por si supone ya un notable esfuerzo para la organización, si bien, en la medida en que sea posible, tenemos intención de ampliar progresivamente, nuestra participación en alguna de las actividades que promueva ASEPAM en España.



Jorge Villarroya Consejero
Delegado de IQE

Información general

Perfil de la entidad: Industrias Químicas del Ebro, S.A.

- *Dirección:* Polígono Industrial Malpica, C/D, nº 97
- *Dirección web:* www.iqe.es
- *Alto cargo:* Jorge Villarroya, CEO/Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 21/11/2005
- *Número de empleados:* 85
- *Sector:* Industria química
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Industria Química Inorgánica
- *Ventas / Ingresos:* 44 millones de €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Administración, medio ambiente y entorno social
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado como agentes interesados en las actividades de la organización todos los colectivos que están relacionados con ella de manra directa(clientes, proveedores , empleados y medio ambiente) e indirecta(Administraciones y Entorno Social)
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España y Europa
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso se han determinado teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de la organización, seleccionando aquellos que en los que dicho impacto es significativo, tanto desde un puto de vista objetivo interno como desde el piunto de vista de las expectaivas de los grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web de ASEPM
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Anualmente se realiza un proceso de análisis de lo que llamamos voces de cliente y empleado, un análisis basado tanto en datos de percepción derivados de encuestas realizadas a estos grupos de interés, como de indicadores internos objetivos de funcionamiento de nuestros procesos. Con esta información, se determinan los aspectos clave a mejorar que pasan a formar parte de la estrategia anual de la organización
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Equipo Directivo de la organización integrado por todos los máximos responsables de área con el Consejero Delegado y el Director Gerente a la cabeza.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) En el Cuadro de Mando Integral de la organización se incluyen algunos indicadores relacionados con alguno de los 10 principios del pacto, especialmente aquellos que nos aplican de un modo más directo teniendo en cuenta nuestra ubicación (España), como son indicadores de accidentalidad y de clima/satisfacción laboral

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No)

Más información

- *Notas:* Se adjunta página web de la entidad que da una idea más completa de nuestra empresa, productos y actividades
- *Dirección web:* <http://www.iqe.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Además de los tres grupos de interés predeterminados (clientes, proveedores y empleados) en IQE consideramos también grupo de interés a la Administración (local, autonómica y estatal) por los numerosos trámites que, en especial en materia ambiental y de seguridad industrial debemos realizar con ella, al medio ambiente por el impacto que nuestras actividades causan en el mismo y al entorno social en el que se sitúa la organización contribuyendo a su desarrollo.
- *Día de publicación del Informe:* martes, 24 de julio de 2012
- *Responsable:* Fernando Goñi
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



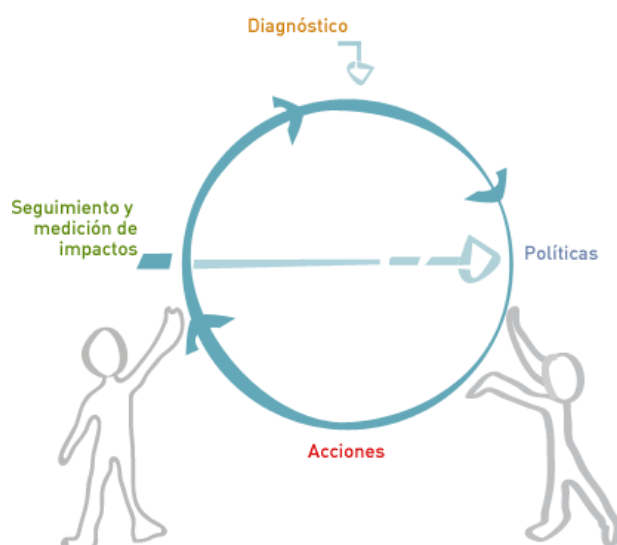
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Al estar localizados en España, el marco legal existente garantiza el cuidado y respeto de los derechos humanos en relación a todos nuestros grupos de interés.
Todos los esfuerzos de la compañía se centran en continuar mejorando las condiciones de seguridad y salud laboral del personal que trabaja en nuestra organización tomando como base para ello nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral OHSAS 18001:2007 certificado por tercera parte .

El pasado año 2011 el índice de accidentalidad en la empresa, 2,35, quedó por debajo del índice de su mismo sector , el químico en España y en nuestra región

Objetivos: Para el año 2012 se plantea como objetivo mantener el índice de incidencia de la empresa por debajo del del sector en el Estado y en nuestra región, no sobrepasando, si es posible, el valor 2



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de una declaración de valores, misión y visión de la organización. Dispone además de un código ético , así como de políticas internas de gestión en ámbitos como la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral.

En los informes de progreso correspondientes a los ejercicios 2009 y 2010 adjuntamos en este apartado la definición de

misión, visión y valores , y también el código ético , sin que ninguno de esos documentos haya experimentado modificación por lo que no consideramos necesario tener que volver a adjuntarlos.

Objetivos: Nuestro objetivo es continuar aplicando las directrices derivadas de estas políticas en todas las actividades de la organización en el día a día.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se describe continuación el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en este apartado en COP del año 2010

1º Que el índice de incidencia en 2011 sea menor o igual al valor registrado en el año 2010

El índice de incidencia en 2011 fue de 2.35 , equivalente 2 accidentes con baja siendo superior al valor registrado en 2010 pero inferior a la media del sector en nuestra región y en nuestro estado, evidenciando así la eficacia de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

2º Señalización de vías de circulación de vehículos y peatones en el recinto de la fábrica

Actuación realizada completamente. De esta manera se evitará el riesgo de posibles atropellos en el recinto de fábrica

3º Continuar trabajando para reducir los niveles de exposición al ruido de los puestos que todavía superan los 85dB(A)

En el marco de este objetivo se han realizado varias actuaciones de aislamiento térmico acústico en los puestos que todavía tenían niveles de exposición elevados que nos han permitido reducir el nivel diario equivalente en los mismos hasta donde técnicamente ha sido viable, siendo obligatorio el uso de equipos de protección auditiva en aquellos en los que no se ha podido reducir el nivel por debajo de 85dB(A)

Objetivos: OBJETIVO Nº 1.- Reducción de la accidentalidad en IQE. Índice de incidencia ≤ 2

OBJETIVO Nº 2.- Mejorar las condiciones de higiene ambiental(exposición a contaminantes químicos) en un puesto de trabajo de envasado de material pulverulento



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las auditorías a las que anualmente se someten nuestros sistemas de gestión certificados OHSAS 18001(SSL), ISO 14001(MA) e ISO 9001(Calidad) permiten evaluar el grado de implantación y seguimiento de las directrices establecidas a estos respectos en las políticas de que dispone la organización en cada una de esas materias, calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. aportando además acciones para seguir mejorando a ese respecto. Las visitas realizadas a nuestra instalación por la inspección de trabajo permite también verificar el cumplimiento de nuestras obligaciones en materia de derechos humanos y en concreto en todo lo que tiene que ver con la seguridad y

saludlaboral.

En el COP del año 2010 establecidos como objetivo la realización de dos auditorías anuales, una interna y otra externa portercera parte, de los sistemas de gestión ambiental(ISO 14001) y de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001) , habiendo satisfecho este objeivo

Nuestros sistemas de seguimiento se centran en el grupo de interés de los empleados en el que mayor impacto tiene le tema de los derechos humano so en lo que a la PRL se refiere funfamentalmente.

Objetivos: 1º Incorporar en las encuestas de evaluación de proveedores alguna pregunta que permita evaluar si los mismos respetan los Derechos Humanos de sus trabajadores , siendo este criterio un aspecto fundamental para mantener relaciones comerciales con ese proveedor.

2º seguir realizando dos auditorías anuales a los sistemas de gestión de MA(ISO 14001), SSL(OHSAS 18001) y de calidad (ISO9001) para evaluar el grado de implantación de los mismos.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %


Implantación: Anualmente se realiza, con todos los empleados de la organización , una reunión de información interna en la que, entre otros aspectos, se leen y explican los principios directrices de las políticas de la organización en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, además de recordar los valores de la organización y los princios que conforman el su código ético . Toda esta información está a disposición de los trabajos y además está colgada en los tablon es de anuncios distribuidos por toda la empresa


Objetivos: En el año paasdo nos planteamos como objetivo ,dedicar un artículo del Boletín informativo anual que periódicamente publicamos a nivel internos a la RSE y en concreto al Código Ético de la organización, a fin de explicar cada uno de los princios que lo conforman y facilitar a cada trabajhor una copia documental del mismo. Esta actuación no se realizó en 2011 y por tanto se plantea nuevamente como objetivo para 2012

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión		No se plantean objetivos más allá de los que ya tenemos
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión		No se plantean objetivos más allá de los que ya tenemos
Proveedores	Código Ético		o se plantean objetivos más allá de los que ya tenemos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		Ver apartado desarrollo de objetivos
Empleados	RSE		Ver apartado desarrollo de objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Ver apartado desarrollo de objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		No se plantean
Empleados	Auditorías		Mantener los sistemas de seguimiento actuales
	Buzón de sugerencias Encuesta		
	Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL		
Proveedores	Auditorías		Mantener los sistemas de seguimiento actuales
	Comité/Comisión de Control Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación de proveedores		

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Disponer de unos sistemas de gestión de calidad(ISO 9001), medio ambiente(ISO 14001) y seguridad y salud laboral (OHSAS 18001) certificados nos obliga también a asegurar que nuestros proveedores cumplen los requisitos mínimos exigibles en esas materia para alcanzar la calificación de proveedor cualificado y poder mantener con ellos una relación comercial. Un factor clave que determina la cualificación de un proveedor para IQE es que el mismo disponga de certificados de gestión internacionales de reconocido prestigio (ISO , OHSAS,...) en las materias descritas lo

que asegura el cumplimiento de los derechos humanos por parte del mismo más allá de lo que establece el marco legal en el país en el que se localice el proveedor.

A nivel de proveedores de servicios, en línea con lo establecido en nuestro procedimiento de coordinación de actividades empresariales, antes de subcontratar a una empresa para realizar un servicio en las instalaciones de IQE nos aseguramos de que la misma cumple con todos los requisitos exigibles en materia de legislación laboral y de prevención de riesgos

laborales, siendo ese requisito imprescindible previo al inicio de sus actividades en nuestras instalaciones.

Objetivos: Mantener el % de proveedores cualificados en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: El año pasado establecimos como objetivo mantener al menos 2 reuniones de coordinación con

las dos subcontratas principales que habitualmente realizan trabajos/servicios para IQE. Finalmente con una de ellas, encargada de reforzar el personal mantenimiento interno de la empresa y apoyar en la materialización de nuevas instalaciones, si que mantuvieron, pero con la otra, dedica a dar servicio en materia de logística, no incumplimiento parcialmente el objetivo establecido.

Objetivos: Realizar durante el año 2012 al menos una reunión de coordinación con las principales subcontratas que prestan sus servicios en las instalaciones de IQE



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Asegurar, antes de la subcontratación de una empresa para realizar labores en IQE, que cumple con toda la legislación en materia laboral y de prevención de riesgos laborales, garantizando así que no se vulneran los derechos humanos de sus trabajadores.

En 2001 IQE mantuvo además 2 reuniones de Coordinación con una de las subcontratas que con regularidad presta su servicio en materia de mantenimiento en la organización, reunión dedicada exclusivamente a temas de prevención de riesgos, a fin de asegurar que los trabajadores de la misma cumplen con las normas de IQE a este respecto ya las suyas propias, minimizando así el riesgo de accidente

Objetivos: Realizar al menos 1 reunión de coordinación con subcontratas de larga duración en IQE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de nuestros proveedores de materias primas dispone de alguna certificación en materia de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001) y/o en materia de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras	😊	Ver apartado de desarrollo de objetivos
	Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE	😊	Optimizar sistema de coordinación y control de subcontratas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajos de Industrias Químicas del Ebro cuentan con un Comité de Empresa y unos representantes elegidos por votación entre todos los trabajos de la compañía. En el seno de este Comité se deciden y acuerdan anualmente que mediante negociación con la Dirección de la organización, entre otros, entre otros, el calendario laboral, subidas salariales, beneficios sociales y también temas relacionados con la PRL



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el marco de nuestro sistema de gestión de calidad/medio ambiente y seguridad y salud laboral certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, IQE dispone de un procedimiento de consulta a los trabajadores mediante el que se asegura el cumplimiento de la obligación de consulta a través de los representantes de los trabajadores, de aquellos aspectos que establece el marco legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, que deben ser consultados a los mismos.

Además anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a los empleados cuyo propósito es conocer la opinión del personal sobre los distintos aspectos que determinan el funcionamiento de la organización y su interacción con los mismos; el propósito de esta encuesta es identificar áreas de mejora que den lugar a plantear acciones de mejora que permitan mejorar los resultados de satisfacción año a año.

la empresa dispone además de otros dos sistemas de participación de los empleados como son el proceso de sugerencias y las reuniones de los equipos de mejora en cada sección/departamento canaños a través de los cuales todos los empleados pueden plantear cuantas propuestas e ideas de mejora estimen oportuno; estas ideas son analizadas y en función de su viabilidad técnica y económica son materializadas, recompensando económicamente al sugerente. Además de todos esos canales, ya descritos en los COP's anteriores, indicar que anualmente la empresa publica un boletín

informativo interno mediante el que transmitir información institucional sobre aspectos clave de la organización(evolución del negocio, objetivos, información en materia preventiva,..) a todos los empleados de la organización, utilizando también para ello el discurso anual pronunciado por el Cosejero Delegado de la organización. Recordar finalmente también la existencia en la empresa de un Comité de Seguridad y Salud en el que se hace posible una comunicación directa y fluida entre los trabajadores , a través de sus representantes y el empresario, a través de los suyos, en materia de prevención de riesgos laborales

En 2011 nos planteamos como objetivo alcanzar un % de satisfacción del 80% como resultado de la encuesta de satisfacción realizada atoda la plantilla.

Una vez procesados los datos el % de satisfacción alcanzado se eleva hasta el 78,23%, superior al 72% existente pero que no llega al valor objeivo, siendo no obstante un magnífico resultado.

Objetivos: Alcanzar en 2012 un % de satisfacción del 80% como resultado de la encuesta de satisfacción realizada a toda la plantilla.

Recordar que en el año 2011 el % de satisfacción se situó en un 78.23%



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el año 2011 se registro un record en el número de sugerecias aportadas y en el % de personal que participó en el proceso proponiendo ideas. Estos resultados ponen de manifiesto la voluntad e interés de los trabajadores por participar y aportar ideas para la mejora de la organización.Lamentablemente el % de sugerencias implantadas, un 15,68% se quedó por debajo del objetivo del 25% establecido

El % de participación en la encuesta de satisfacción fué muy elevado, 77,27% y el % de satisfacción se elevó hasta el 78% Además en 2010 se publicó una nueva edición del Boletín Informatico Interno, informado a todo el pesonal de asuntos institucionales d ela organización

Objetivos: Aumentar el % de implantación de sugerecias hasta el 25%

Aumentar el % de satisfacción derivado de las encuestas anuales al personal hasta el 80%

Potenciarla formación de equipos de mejora para la participación del personal en las distintas secciones productivas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y su percepción de los mismos . los facores analizados con los siguientes:

1º Trabajo diario

2º Condiciones laborales y ambientales

3º Comportamiento del superior inmediato

4º Comportamiento del Equipo Directivo

5º Participación de los empleados

6º Relaciones de Trabajo

7º Comunicación interna

8º Formación

9º Evaluación del desempeño

10º Retribución y beneficios sociales

11º Identificación con la empresa

12º Impresión general

13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Los resultados de esta encuesta son utilizados como información relevante para el establecimiento del Plan Estratégico Anual de la organización

Además la empresa dispone de un sistema de aportación de sugerencias de los trabajadores , así como tambien de un sistema de comunicación de riesgos potenciales que hayan paasdo inadvertidos en las revisiones anuales de la ER.

Objetivos: mantener la periodicidad anual de la realización de la encuesta de satisfacción del personal.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	😊	Ver apartado desarrollo de objetivos
	Otros		
	Política de Comunicación con el Empleado		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Aumentar % de satisfacción del personal por encima del 80%



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los derechos de los trabajadores existentes en España, país en el que se localiza y realiza su actividad Industrias Químicas del Ebro S.A, no dan cabida al trabajo forzoso por lo que este aspecto no es considerado un factor de riesgo de nuestra entidad, no siendo necesario plantear objetivo alguno a este respecto

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa facilita a los empleados en las situaciones de riesgo descritas, la conciliación de sus horarios laborales con sus obligaciones familiares, médicas y/o académicas, mediante jornada de trabajo reducidas, cambios de turnos, flexibilidad horaria,...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El convenio colectivo del sector químico, el que aplica a nuestra organización, determina las horas de trabajo anuales por trabajador, así como los niveles de remuneración a los mismos en función de su categoría laboral. Indicar no obstante que los niveles de retribución de IQE están por encima de los niveles descritos por convenio para cada categoría.

Los beneficios sociales o bien son ofrecidos directamente por la Dirección de la organización de manera voluntario o son pactados en el seno del Comité de Empresa mediante acuerdo entre trabajadores y la Dirección



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa facilita la adaptación de horarios y duración de jornada laboral de las trabajadoras con hijos en edad escolar (hasta 6 años) al objeto de poder compatibilizar sus obligaciones familiares y laborales. La empresa facilita a los trabajadores que están cursando estudios para su desarrollo académico/profesional, la adaptación de sus horarios/turnos de trabajo para poder asistir a los mismos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de un sistema de control de presencia que le permite contabilizar las horas de trabajo de cada trabajador, bien sean normales o extras, de acuerdo a la jornada laboral establecida conforme a su situación.

Se lleva además un control del absentismo laboral ,analizando las causas del mismo, al objeto de tratar de reducirlo al máximo, permitiendo este indicador medir, de manera indirecta, la eficacia de las medidas de conciliación adoptadas y de la satisfacción del personal.

Objetivos: El año pasado , 2010, nos planteamos como objetivo reducir el índice de absentismo laboral en un 5% en relación al valor registrado en 2019. Finalmente este objetivo no se cumplió y por tanto se plantea para 2012 una reducción del citado índice del 10% en relación a 2011 , confiado en que las medidas de conciliación, flexibilidad,... adoptadas por la empresa permitan alcanzar estos objetivos.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Todos los proveedores de IQE son evaluados antes del inicio de nuestras relaciones comerciales con los mismos, desde el punto de vista de la calidad del bien/servicio ofrecido así como también desde el punto de vista de su comportamiento ambiental y en materia de seguridad y salud laboral, siendo requerido para su cualificación que dichos proveedores cuenten con certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 o equivalentes , certificados que aseguran unas condiciones de trabajo dignas en las empresas que los poseen.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo	😊	No se considera necesario establecer objetivos a este respecto para 2012

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Mantener las medidas de conciliación que la empresa ya aplica

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Ninguno de los empleados de IQE es menor de edad no siendo intención de la compañía contratar a ninguna persona en esa situación.

Objetivos: Dado que no tenemos riesgo a este respecto, no consideramos necesario plantear objetivos relacionados con este objetivo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Uno de los principios del código ético de la organización establece que " IQE no contratará a nadie por debajo de la edad legal de trabajar "

Además en los perfiles de puesto de trabajo utilizados para la selección de personal, se indica de manera expresa la necesidad de que las personas contratadas sean mayores de edad.

Objetivos: Dado que en IQE no existe riesgo de contratación de persona alguna por debajo de la edad legal permitida para poder trabajar



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este

principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Al no tratarse de un factor de riesgo para la compañía, no se plantean objetivos al respecto, centrando nuestros esfuerzos de mejora en otros factores/principios en los que nuestra entidad tiene más impacto.

Objetivos: al no tratarse el trabajo infantil, de un factor de riesgo para la organización.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 1

Implantación: Evaluación de proveedores previo al inicio de la relación comercial con los mismos. Requisitos necesarios: disponer de certificados de gestión ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.

Objetivos: Dado que la gran mayoría de nuestros proveedores están en Europa y que aquellos que no lo están son grandes multinacionales localizadas en países en vías de desarrollo, no existe riesgo al respecto de la posibilidad de que en algunas de ellas exista trabajo infantil, no creyendo necesario por tanto establecer más mecanismos para el control de este aspecto más allá de los que ya existen, en nuestra cadena de suministro

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético	😊	No es necesario establecer objetivos de mejora a este respecto
	Protocolos de selección del personal		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	No se considera necesario establecer objetivos de mejora a este respecto

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: La reducida dimensión de nuestra organización y su estructura muy plana, reduce las posibilidades de promoción en la organización, limitándolas a relevos generacionales o la necesidad de crear nuevos puestos de responsabilidad.

Indicar además, como ya se describía en COP's anteriores, que la competencia y formación necesarias para el desempeño del trabajo en la organización, unida a la disposición espacial y características físicas de las instalaciones, dificulta la contratación de personas con discapacidad. Al objeto de compensar esta situación, IQE estableció en el año 2006, y ha

mantenido desde entonces años tras año, un convenio de colaboración con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, por medio del cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de acceso a fábrica, posibilitando así la inserción laboral de este colectivo.

Objetivos: Establecer algún mecanismo para tratar de reconocer al trabajador un desempeño excelente en su puesto de trabajo que incentive al resto a seguir su ejemplo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Uno de los principios del código ético de IQE establece "En IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, asociación o afiliación política".

Además los criterios de selección de personal para un determinado puesto se limitan tan sólo a los vinculados a

las necesidades de formación, competencia y capacidad necesarias para desempeñar ese puesto sin que se consideren otros aspectos lo que asegure la no discriminación por motivos de edad, procedencia,...



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cumpliendo con el objetivo establecido para el año 2011, la empresa procedió a renovar en el año 2010 el acuerdo que desde el año 2006 mantiene con el Grupo SIFU, centro especial de empleo, gracias al cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de fábrica.

Objetivos: para dar ocupación a personas con discapacidad en el puesto de control de entrada a fábrica

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El sexo no es un criterio/requisito exigible a los candidatos a un puesto de trabajo, sino tan sólo su formación, cualificación y competencia de tal manera que se garantiza la total igualdad a la hora de acceder a un puesto de trabajo entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 8,53 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 7,3 %

Hombres: 92,7 %

Mayores de 45 años: 60,97 %

Menores de 30 años: 6 %

Empleados no nacionales: 1,21 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: El dato de mayores de 45 años incluye a los empleados con 41 o más años.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa comenzó a hacer pública esta información en el COP de 2010 en el marco del pacto Mundial de Naciones Unidas

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No existen expedientes abiertos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo ni en 2011 ni en toda la historia, más de 50 años ya, de la organización.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético	😊	No se considera necesario el planteamiento de objetivos a este respecto
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral	😊	Renovación en 2012 del acuerdo con SIFU, centro especial de empleo
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros	😊	Mantener la publicación de esta información en el COP 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2011 se llevaron a cabo en la empresa un total de 1232 horas de formación en materia ambiental. Este elevado número de horas se debe a que un trabajador realizó, contando con el apoyo de la organización, dos cursos " Técnico superior en química ambiental" y " Curso superior en gestión de medio ambiente" durante el año 2011. El resto de horas se distribuyen entre el personal técnico que asistió a jornadas de presentación de novedades legislativas al respecto del MA y al resto de personal de la empresa que asistió a la reunión anual de sensibilización en materia ambiental/calidad y seguridad y salud laboral.

Además en línea con los objetivos establecidos en el COP 2010, en 201 se realizaron dos estudios para analizar la posibilidad de la recuperación energética de los gases de emisión generados en nuestras instalaciones, fruto de los cuales se ha aprobado, para el 2012, la materialización de actuaciones concretas que permitan minimizar la cantidad de gases residuales emitidos y en concreto de CO2.

Indicar finalmente que también en 2011 se instaló una planta para optimizar el tratamiento de las aguas residuales de la organización a fin de reducir la carga contaminante de las mismas.

Objetivos: 1º Instalar en 2012 un sistema para la recuperación energética de los gases de salida de nuestro proceso productivo que permita además minimizar nuestras emisiones de CO2.

2º Avanzar en el estudio de tecnologías existentes que permitan reducir la carga salina de nuestro vertido de agua

3º Calcular la huella de carbono de la organización como herramienta para mejorar nuestra eficiencia en el consumo de combustibles y minimizar nuestras emisiones de CO2



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 1232

Implantación: Como se indicaba en el apartado anterior, la mayor parte de estas horas fueron realizadas por un trabajador que, en 2011, realizó dos cursos en materia ambiental:

1º Técnico Superior en Química Ambiental

2º Curso Superior en Gestión de Medio Ambiente

Además se realizaron cursos de actualización legislativa por parte del personal técnico para conocer las novedades publicadas en esta materia a los que debemos unir las reuniones de sensibilización que en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral se realizan todos los años y a las que asiste todo el personal de la organización

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	😊	Recuperación energética gases y minimización emisiones de CO2

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los impactos ambientales significativos derivados de la actividad de Industrias Químicas del Ebro S.A son el vertido de aguas residuales, las emisiones atmosféricas y el consumo de recursos naturales. El % de aspectos ambientales considerados como significativos en 2011 resultado de la revisión que anualmente llevamos a cabo de los mismos en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001, se vio reducido en un 30% en relación al año 2010, cumpliendo así el objetivo establecido en el COP 2010 a este respecto y poniendo de manifiesto la eficacia del sistema de gestión ambiental en la mejora del desempeño de nuestra empresa a este respecto.

Objetivos: Reducir en un 2% el número de aspectos ambientales significativos en relación a la cifra de este tipo de aspecto registrada en el año 2011.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Como parte de los procedimientos que integran el sistema de gestión ambiental (ISO 14001) y de seguridad y salud laboral (OHSAS 18001) de la organización disponemos de una sistemática para la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales que tanto en materia ambiental como de prevención de riesgos y seguridad industrial, afectan a las instalaciones existentes y a los nuevos proyectos. La evaluación inicial de los aspectos ambientales asociados a nuestros procesos antes de que estos se materialicen y la evaluación periódica anual de los aspectos existentes, permiten prevenir y gestionar los riesgos ambientales asociados a los mismos, permitiendo adoptar medidas para reducir la significancia/importancia de dichos aspectos año tras año como parte de los objetivos de mejora de la organización en dicha materia.

Objetivos: para asegurar que los procedimientos descritos en el apartado de notas continúan estando implantados y funcionan de manera eficaz.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2011 se ha procedido a la instalación de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales que permite el tratamiento conjunto de las generadas en IQE y otra empresa anexa, perteneciente al mismo grupo empresarial, mejorando la calidad del agua vertida tras la misma, una planta que se puso en funcionamiento durante el primer trimestre de 2012.

Objetivos: Instalación en 2012 de un sistema para la recuperación energética de los gases residuales procedentes de nuestras instalaciones lo que contribuirá a reducir el consumo de recursos naturales y a minimizar nuestras emisiones de CO2



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 7641

Agua: 485281

Papel: 0

Implantación: Electricidad: MWh/año

Agua: m3

El consumo de papel no se cuantifica puesto que se limita al utilizado en oficinas y labores administrativas, considerándose cantidades poco significativas. Indicar además que la progresiva digitalización de los documentos que año tras año va realizando la organización, hace que cada vez sea menor el volumen de papel utilizado para las citadas tareas

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Además de un responsable de medio ambiente que forma parte además del equipo directivo de la organización, IQE dispone de un Comité de Medio Ambiente en el que participan los responsables de todos los departamentos de la compañía y también la Dirección; en el seno de este comité se plantean y se realiza el seguimiento de los objetivos anuales en materia ambiental de la organización y se comentan todos los aspectos del día a día relacionados con este tema.

Objetivos: no creyendo necesario establecer objetivo alguno en esta materia, considerando suficiente mantener el funcionamiento efectivo de los mecanismos existentes.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Antes de materializar un nuevo proyecto, y en cumplimiento de lo establecido en el marco legal aplicable, se analizan los impactos ambientales potenciales derivados del mismo y se proponen las medidas correctivas a adoptar, elaborando con dicha información un informe que es presentado a la Administración competente para la obtención de los permisos necesarios para llevar adelante dicho proyecto.

Para las instalaciones y procesos ya existentes, y en cumplimiento de uno de los requisitos de la norma ISO 14001:2004, en IQE disponemos de unas Fichas de Aspectos Ambientales en las que se describen detalladamente los impactos ambientales asociados a nuestras actividades. Estos aspectos son evaluados anualmente de acuerdo a una serie de criterios lo que nos permite priorizarlos identificando los de mayor impacto a los que denominamos significativos. Anualmente los objetivos de mejora que se plantean en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental tienen como propósito la reducción de la significancia de los aspectos con mayor impacto, siempre que ello sea técnica y económicamente viable, mejorando así de manera continua el desempeño ambiental de nuestra organización.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Arena lavada: 46,963

Carbonato sódico: 21,515 Ton

Hidróxido sódico en solución: 22,368 Ton

Alúmina trihidrato: 16,394 Ton

Ácido sulfúrico: 9,908 Ton

Objetivos: Continuar buscando subproductos que nos permitan reducir las cantidades de materias primas brutas utilizadas en nuestro proceso.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 2206

Implantación: Residuos peligrosos: 3.73Ton

Residuos industriales no peligrosos: 2202Ton

La cantidad de RINP's generados en 2011 ha aumentado en relación al año 2010 debido al descenso en el nivel de actividad de la empresa que utiliza como subproducto gran parte del residuo mayoritario generado en nuestras instalaciones, lo que nos ha obligado a

enviar a vertedero como residuo más cantidad de la enviada el pasado año 2010.

Indicar que se ha cumplido el objetivo establecido en cuanto a la minimización de la cantidad de residuos peligrosos generados habiendo conseguido reducir la cantidad generada en 2011 en más de un 10% respecto a 2010.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: El único consumo indirecto de energía que realizamos en IQE se debe al transporte de nuestros productos hasta el cliente y de las materias primas suministradas por nuestros proveedores hasta nuestras instalaciones. El consumo de combustible invertido en los desplazamientos del personal de la empresa desde su casa al trabajo y viceversa se ha reducido gracias a la puesta en marcha en 2009 de servicio de comedor que evita parte de los desplazamientos existentes hasta esa fecha y a la sustitución del autobús de empresa por uno nuevo más eficiente, en 2010, lo que permitió reducir el consumo por desplazamiento.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El agua consumida por la empresa procede de un pozo; mensualmente se mide mediante piezómetro el nivel del agua en el citado acuífero observando que no hay variaciones significativas en el mismo asociadas a este consumo lo que nos permite concluir que no existe afección de ecosistemas y/o hábitats cercanos.

Indicar que IQE cuenta con autorización para la extracción de agua de este pozo otorgada por la Autoridad de Cuenca correspondiente.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 75

Implantación: IQE es gestor autorizado para la valorización como materia prima de un residuo, mezcla de sílice y silicatos, que utiliza como materia prima en su proceso de fabricación desilicato sódico en sustitución de parte de la arena empleada con ese mismo fin.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 29868

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 15628

SO_x: 3,84

Implantación: CO₂: ton/año

NO_x: Kg/año

SO_x: Kg/año

Partículas: 1222Kgrs/año

HF: 3.38Kg/año

CO: 1014.4Kgrs/año

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 20054

Implantación: En el año 2011 IQE vertió al colector municipal de la localidad en la que se ubica la instalación 20054m³ de aguas residuales. Estas aguas son conducidas a una planta depuradora municipal donde se someten a tratamiento previamente a su vertido a cauce de río.

El agua vertida al colector cumple los parámetros establecidos en la Resolución de Autorización Ambiental Integrada de la organización. Se indican a continuación las cantidades (en Kg/año) vertidas de cada contaminante:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

DQO= 1203Kg/año
Cloruros= 46826Kg/año
Aluminio= 53,84Kg/año
Sulfatos= 21608Kg/año
Silicatos= 551Kg/año
Aceites y grasas= 10Kg/año
DBO5= 320Kg/año
Sólidos en suspensión: 852Kg/año

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Como consecuencia de su proceso productivo IQE genera residuos industriales no peligrosos que, en todos los casos, son entregados a gestores autorizados para su tratamiento.
En 2011 la cantidad generada de este tipo de residuos fué 3,73Ton , menor a la generada en el año 2010, cumpliendo el objetivo de reducción previsto.

Objetivos: Mantener la cantidad de residuos peligrosos generados en 2012 en el orden de magnitud de la cantidad generada en 2011 conbsiderandso esta cifra una cantidad ya muy optimizada

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa se plantea objetivos anuales de reducción de las cantidades de residuos peligrosos generados en el marco del Plan de Minimización que debe elaborar y presentar a la Administración, cumpliendo el marco legal existente .

Además como parte de los objetivos de mejora derivados de su sistema de gestión ambiental , la empresa plantea objetivos de reducción de los RINP's mayoritarios generados en la organización a fin de minimizar las cantidades generadas de cada uno de ellos o bien buscar alternativas para su valorización y/o comercialización como subproducto

Objetivos: Buscar alternativas al actual destino de valorización existente para el residuo industrial no peligroso mayoritario generado en nuestra instaalción, a fin de reducir las cantidades de este residuo destinadas a su eliminación en vertedero.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0


Implantación: El vertido de las aguas de IQE se limita a las sanitarias de vestuarios y oficinas, así como a los rechazos de ósmosis inversa y descalcificadoras necesarias para conseguir un agua de proceso de calidad suficiente. Nuestros productos incorporan una media de 40-60% de agua por lo que gran parte de la utiliza se va con los mismos y parte también se evapora en el proceso, de ahí que nuestro % de reutilización sea tan bajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Mantener la certificación de nuestro sistema de gestión ambiental ISO 14001
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Recuperación energética gases residuales y minimización emisiones de CO2

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>		IQE dispone de suficientes mecanismos para la evaluación de temas ambientales

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2011 se ha procedido a la instalación de una nueva planta de tratamiento conjunto de las aguas residuales de IQE y de una empresa anexa a la misma, perteneciente al mismo Grupo Empresarial. Con la instalación de esta planta y gracias a la interacción de las corrientes de agua residual de ambas empresas, se mejora la calidad final del vertido a colector municipal, rebajando el contenido global de sales disueltas vertido

Objetivos: Se tiene previsto en 2012 la instalación de un intercambiador de calor que permita aprovechar la energía de los gases calientes derivados del proceso productivo de IQE generando agua caliente, lo que permitirá reducir la cantidad de vapor de agua y por tanto de gas consumido en su generación así como también las emisiones de CO2 generadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 1,95

Implantación: Valor expresado en %.

La inversión realizada se ha centrado fundamentalmente en la instalación de la nueva planta de tratamiento de aguas residuales a que se ha hecho mención en el apartado anterior.

Objetivos: Para el año 2012 la inversión en tecnologías respetuosas con el medio ambiente se centrará fundamentalmente en la instalación de recuperación de calor de los gases residuales procedentes del proceso productivo de IQE que contribuirá además a reducir las emisiones de CO2.

• Resumen de Implantación:

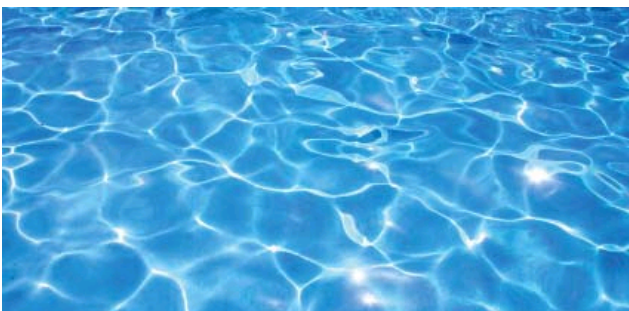
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Recuperación energética. Minimización de emisión de gases de efecto invernadero

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado nunca un diagnóstico en este sentido por no tener cabida la corrupción ni a nivel interno ni externo en nuestra actividad teniendo en cuenta el marco geográfico en el que se localiza nuestra empresa y en el que operamos, un marco controlado y regulado a este respecto



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: IQE dispone de un código ético uno de cuyos principios establece que "IQE se compromete a que todas sus operaciones y actividades empresariales se desarrollen dentro de un marco ético, entendiendo ética empresarial como una actitud moral correcta y respetuosa en la toma de decisiones o actuaciones empresariales realizadas dentro del marco legal aplicable"

Objetivos: Por no considerar este aspecto un facto de riesgo para nuestra organización



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han llevado a cabo actuaciones en relación a este principio por no considerarlo necesario al no haber riesgo de corrupción en las actividades realizadas por IQE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: IQE siempre opera aplicando los principios de su código ético en todas sus relaciones comerciales y laborales de manera que todos sus clientes/proveedores y sus propios empleados son conocedores de los mismos. La manera de dar a conocer este código es mediante la comunicación y explicación del mismo en las reuniones con clientes y proveedores , en la formación de bienvenida al personal de IQE.

Objetivos: Colgar el código ético en la página web de la organización para ponerlo a disposición de todas las partes interesadas , al igual que ya lo están otras políticas como la de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


Respuesta: No


Implantación: No disponemos de sistema alguno para la gestión de incidencias en materia anti corrupción por no haberse producido ninguna en la historia de la empresa ni considerar que exista riesgo alguno de que se produzca en el futuro.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Manual de Calidad		No se plantean objetivos al respecto más allá de lo existente
Empleados	Código Ético		No se plantean objetivos al respecto más allá de lo existente
Proveedores	Código Ético Política de Calidad		No se plantean objetivos al respecto más allá de lo existente

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		No se plantean por no considerarlo necesario
Empleados	No tenemos acción concreta		No se plantean por no considerarlo necesario
Proveedores	No tenemos acción concreta		No se plantean por no considerarlo necesario

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos seguimiento		No se consideran necesarios por no existir riesgo
Empleados	No tenemos seguimiento		No se consideran necesarios por no existir riesgo
Proveedores	No tenemos seguimiento		No se consideran necesarios por no existir riesgo

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P8C9I1	(desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C12I1	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12