



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

DAORJE, S.L.U.

• C



Estimados Sres.,

En el 2011, DAORJE, SLU se adhirió a la iniciativa que promueve el Pacto Mundial fruto de nuestro convencimiento y compromiso por incorporar la responsabilidad corporativa en nuestra actividad, evolucionando y mejorando día tras día.

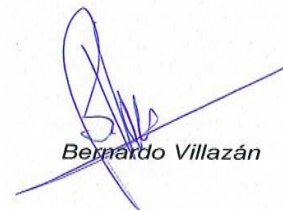
Presentamos nuestro primer informe de progreso en el que recogemos las acciones que hemos llevado a cabo para apoyar y difundir los 10 Principios del Pacto, tanto interna como externamente. Las principales líneas de actuación, se han focalizado en:

- Desarrollo e implantación de un Código Ético, de obligado cumplimiento para todas las personas que integran el Grupo, que identifica los valores y principios fundamentales, entre los que destaca el Compromiso con los derechos humanos y laborales y con los 10 principios en los que se basa el Pacto Mundial.
- Desarrollo de nuestra actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo en todo el momento la normativa medioambiental vigente y minimizando el impacto en el medio ambiente, promoviendo el ahorro energético y el consumo de agua en todas las instalaciones del Grupo y el establecimiento de objetivos relacionados con el desarrollo ambiental de nuestra responsabilidad social, dentro de los objetivos anuales del equipo de Dirección
- Integración de la Seguridad y Salud en el trabajo en todos los niveles de la organización, fomentado una cultura de la prevención encaminada hacia el objetivo de cero accidentes y mejora de las condiciones laborales.

Para el 2012 hemos establecido un plan en materia de responsabilidad corporativa que contempla la identificación de objetivos para los indicadores seleccionados en cada uno de los tres desempeños, Económico, Social y Medioambiental; incluir cláusulas de responsabilidad social en los contratos que mantenemos con nuestros proveedores; el establecimiento de un canal de denuncias, con un procedimiento de seguimiento de los mismos que nos permita actuar para corregir cualquier acción que fuera en contra de los valores y principios que establece nuestro código de conducta y promover y fomentar la comunicación con todos nuestros stakeholders en materia de RSC.

Me es muy grato dirigirles esta carta de renovación del compromiso de DAORJE, SLU con el Pacto Mundial de la ONU y los Diez Principios, con el convencimiento de que, nuestra viabilidad a largo plazo, pasa por contribuir de forma decidida al desarrollo sostenible.

Atentamente,



Bernardo Villazán

## Información general

### Perfil de la entidad: DAORJE, S.L.U.

- **Dirección:** Parque Empresarial Principado De Asturias, Parcela 12
- **Dirección web:** [www.grupodaorje.es](http://www.grupodaorje.es)
- **Alto cargo:** Bernardo Villazán Gil, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 25/07/2011
- **Número de empleados:** 1500
- **Sector:** Industria, conglomerados y otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Montajes y Mantenimientos Industriales; Explotación De Instalaciones Industriales; Medioambiente: Recogida selectiva y transporte de residuos sólidos urbanos; limpiezas viaria y de edificios públicos
- **Ventas / Ingresos:** 84.064.000€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 193.823 € recibidos del IDEPA para inversión activos fijos(maquinaria)
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Accionistas, sociedad en general
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Se han tenido en cuenta todas aquellas partes interesadas que se ven afectadas por las decisiones estratégicas o mantienen algún vínculo con la empresa.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** En base a lo establecido en el Plan Estratégico 2012-2015 de la Compañía
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Externamente a través de la página corporativa y la Memoria de Sostenibilidad del 2011. Internamente mediante intranet y boletín informativo interno.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** -
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### Estrategia y gobierno



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Se mantiene un diálogo abierto con todos los Grupos de Interés. Cualquier sugerencia proveniente de estos Grupos se trata en el Comité de Dirección.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* DAORJE, SLU ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) En las reuniones del Comité de Dirección se tratan y analizan diferentes temas (medioambientales, lucha contra la corrupción, ...) junto con el análisis de la evolución de los indicadores establecidos para la gestión de RSC: medioambientales, sociales, RRHH, económico/financieros,...
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Desde la Dirección de RSC se implantan y desarrollan las líneas fijadas en el Plan Estratégico 2012-2015 para temas de RSC. El área de Responsabilidad Social Corporativa depende directamente del Presidente del Grupo y su Directora es miembro del Comité de Dirección. El Presidente ocupa además cargo ejecutivo

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Durante el 2011 no se llevaron a cabo ningún tipo de acción con estas entidades.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.grupodaorje.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Se ha elaborado el informe de RSC del GRUPO DAORJE en el cual se incluyen los demás grupos de interés: accionistas y sociedad en general. En este informe de RSC se recogen temas que les afectan como comunicación ó actividades y/o proyectos llevados a cabo durante el 2011.
- *Día de publicación del Informe:* martes, 24 de julio de 2012
- *Responsable:* M<sup>a</sup> Mercedes Ovies Fernández
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



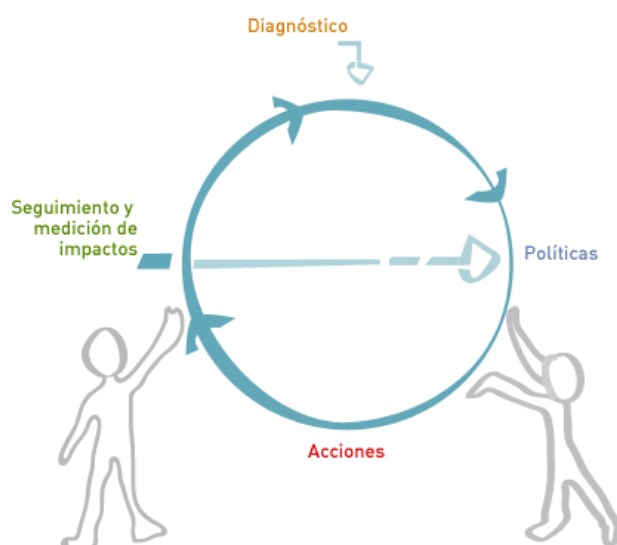
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para el Grupos de Interés Clientes se considera como riesgo su insatisfacción, por lo que se mantiene un diálogo continuo mediante visitas, llamadas, encuestas de satisfacción del cliente,...  
En el caso de empleados se realiza un análisis de riesgos laborales para evitar los accidentes laborales.  
El 100% de la plantilla cuenta con convenio colectivo así como la protección de la legislación nacional.  
Además, todos los empleados reciben una jornada en materia de prevención de riesgos laborales previa a su incorporación a la empresa, así como formación continua en la materia.  
Respecto a los proveedores no se considera que exista riesgo.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** DAORJE, SLU cuenta con políticas establecidas por la Alta Dirección e implementadas en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Responsabilidad Social Corporativa.  
Así mismo, cuenta con un Código Ético aprobado por el Consejo de Administración, el cual se prevé ampliar a lo largo del presente ejercicio.  
También está previsto implementar una política de compras en la cual se determinarán los pasos a seguir para todos

nuestros proveedores en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social Corporativa.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En cuanto a los empleados se ha incidido en la formación en materia de Prevención así como la consolidación de los Estándares de Seguridad en ArcelorMittal, celebrándose una Jornada de Consolidación de Estándares con la participación de mandos intermedios, jefes de obra y alta dirección. La posterior realización de una auditoría por parte del equipo de auditores de ArcelorMittal ha supuesto convertirnos en la primera empresa auxiliar de Arcelor Mittal auditada a nivel mundial.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existe un Plan Estratégico para el Grupo dentro del cual se han establecido objetivos en materia de Calidad, Medio Ambiente, RRHH, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa. Además, en el Comité de Dirección se analiza la evolución de éstas áreas.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No nos aplica.

DAORJE, SLU sí que verifica que los trabajos han sido realizados con condiciones de seguridad adecuadas así como nos aseguramos de que nuestros subcontratistas se adhieran al Plan de Seguridad que aplica en cada obra



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para los clientes, durante el 2011 se han realizado encuestas de satisfacción del cliente con

resultados positivos.

Respecto a los empleados hay un sistema de prevención de riesgos laborales basado en OHSAS 18001:07 auditado por entidad externa autorizada.

Para el 2012 comenzará a implantarse una nueva clasificación de proveedores que incluirá requisitos en materia de Responsabilidad Social Corporativa, así como una evaluación de los mismos, y se establecerá un sistema de canal de denuncias a través de la web

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Se ha enviado a todos los empleados la Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Además, se encuentra publicada en intranet, en los paneles de comunicación,... junto con el Código Ético.

---

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)


\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0


**Implantación:** No se ha realizado ningún tipo de incumplimiento


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación		
Empleados	Accidentes laborales		
Proveedores	No tenemos riesgo		



Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Otros Política de Calidad Política de RSE		Código Ético ampliado
Empleados	Código Ético Otros Política de Seguridad y Salud Laboral		Código Ético ampliado
Proveedores	Código Ético  Otros Política de Calidad Política de RSE		Código Ético ampliado e implantación norma de compras UNE-CWA 15896-1 EX

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		No se han planteado
Empleados	Acción social  RSE		Formación continua en materia de Prevención
Proveedores	No tenemos acción concreta		Implantación Política de Compras

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Encuestas		Canal de denuncias a través de la página web
Empleados	Auditorías		Canal de denuncias a través de la página web
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento		Canal de denuncias en página web e implantación seguimiento proveedores

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los proveedores son locales o nacionales por lo que se aplica la legislación vigente. Estos se clasifican en función de las certificaciones de las que disponen, siendo preferentes aquellos que cuentan con los certificados ISO 9001:08 y/o ISO 14001:04.

Además, a todas las empresas subcontratadas se les realiza un control basado en su gestión de prevención de riesgos laborales y se les solicita adhesión a los planes de seguridad de la obra para la cual van a realizar los trabajos subcontratados.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tanto dentro de la Política de Responsabilidad Social Corporativa como del Código Ético, se hace referencia al desarrollo de prácticas responsables en la cadena de valor



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

*Respuesta:* No

**Implantación:** Durante el 2011 no se ha llevado a cabo ninguna acción concreta

**Objetivos:** Inclusión en las Condiciones Generales de Suministro (CGS) de nuestro compromiso con el Pacto Mundial y el cumplimiento de los Derechos Humanos, así como el desarrollo de una Política de Compras y la implantación de una nueva clasificación de proveedores que incluirá requisitos en materia de RSC.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 10 %

**Implantación:** Estos proveedores cuentan con certificados ISO 9001:08, ISO 1401:04 y/o OHSAS 18001:08.

**Objetivos:** Aumentar el número de proveedores homologados con certificación.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se ha recibido ninguna queja de proveedores

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de RSE	😊	Implantación de una Política de Compras
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😞	Desarrollo de las Condiciones Generales de Suministro (CGS) y Política de Compras



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

**Leyenda:** 😊 Progresa adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La libertad sindical es un derecho protegido por Ley Orgánica que se cristaliza en una política de dialogo social, continuo, transparente y de difusión general.

La negociación colectiva a través de las entidades patronales reconocidas por ley, se plasma en los diferentes convenios colectivos suscritos por DAORJE SLU y que se aplican sin excepción para sus ámbitos funcionales, temporales y geográficos definidos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El convenio colectivo recoge derechos y obligaciones en materia de libertad sindical, relaciones laborales y, otros capítulos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desarrollo de acciones corporativas en materia de igualdad.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** No se han presentado ni demandas de conflicto colectivo, ni denuncias a la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, ni demandas de tutela de derecho fundamental.


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha incluido en el diccionario de competencias directivas la Responsabilidad Social Corporativa, quedando por tanto incorporado al proceso de evaluación anual del desempeño.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de RSE		--
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Promover el diálogo social en materia de igualdad efectiva

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias  Evaluaciones anuales Reuniones de equipo		Evaluar competencias de Responsabilidad Social Corporativa

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El convenio colectivo determina la jornada anual y su distribución, se acuerda con la representación social de los trabajadores en sus diferentes modalidades según las necesidades de los diferentes servicios. Los horarios de trabajo, incorporan la flexibilidad, como medida de conciliación de la vida personal y laboral.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los convenios colectivos de aplicación regulan la jornada, el horario, las vacaciones, las horas extra y la retribución. Adicionalmente, el departamento de RRHH lleva controles de equidad interna retributiva.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aunque el convenio colectivo prohíbe en su texto articulado el abuso de poder, a nivel corporativo se quiere adoptar junto con los agentes sociales un compromiso de erradicación y tolerancia cero de cualquier comportamiento de acoso en el ámbito laboral.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna PRL	😊	Mantener políticas actuales

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social  RSE	😐	Redacción del protocolo para la prevención del acoso en el ámbito laboral.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Prohibido por ley para las actividades que se desarrollan en el ámbito societario de este informe.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2011 se ha mantenido la prohibición de trabajo infantil en la empresa.

Se difundirá a toda la cadena de suministro el Código Ético y los Principios del Pacto Mundial.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el 2011 todo el dinero que, en años anteriores, se utilizaba en regalos institucionales de Navidad, se ha donado a la ONG Mensajeros de la Paz. Esta donación ha ido al Colegio y Centro de Día de niños y Centro de Discapacitados -San Francisco de Asís- en Bolivia.

Además, se ha convocado el primer concurso de Felicitaciones Navideñas para hij@s de empleados, en el cual el dibujo ganador ha sido el protagonista de todas las felicitaciones enviadas a clientes, proveedores,...

Por otro lado, se ha colaborado con la asociación de Aitzina lan-taldea que apoya a los enfermos de ataxia-telangiectasia



(en su mayoría niñas y niños) y a sus familias, mediante la recogida de tapones de plástico para su posterior venta y aportación del dinero obtenido a esta asociación para que se pueda investigar dicha enfermedad.

[Descargar el documento adjunto](#)

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	😊	Mantener políticas de prohibición trabajo infantil
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Mantener acciones sociales comprometidas con los derechos de los niños
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No existe riesgo de discriminación por razón de sexo, edad, raza, religión, afiliación (sindical o política) ni por razón de discapacidad o género.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tanto dentro de la política de Responsabilidad Social Corporativa como en el Código Ético, se recoge la no discriminación por razones de edad, raza, sexo, ideología, religión, nacionalidad, origen social, orientación sexual, opiniones políticas o cualquier otra condición personal, física o social de sus trabajadores.

Así mismo, se recoge la igualdad entre hombres y mujeres.

A pesar de ser un sector tradicional de hombres, la incorporación de mujeres en los últimos años ha sido progresiva en todos los puestos de trabajo hasta llegar al Comité de Dirección.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Durante 2011 se ha realizado la contratación de mujeres para puestos de alta responsabilidad en la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

**Directivos frente a empleados:** 0,36 %

**Directivos mujeres:** 0,18 %

**Directivos hombres:** 0,18 %

**Mujeres:** 3,27 %

**Hombres:** 96,73 %

**Mayores de 45 años:** 58,3 %

**Menores de 30 años:** 7,64 %

**Empleados no nacionales:** 1,2 %

**Empleados con contrato fijo:** 38,28 %

**Implantación:** -

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El organigrama de Presidencia y Alta Dirección se envió por correo interno y boletín informativo interno a todos los empleados así como las sucesivas incorporaciones y/o modificaciones. Además, está incluido en el Manual de Calidad y Medio Ambiente

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Cabe la denuncia a través de los representantes sindicales al ser la discriminación, el acoso, el abuso o la intimidación conductas prohibidas por el convenio colectivo.

**Objetivos:** Protocolo para la prevención del acoso y establecimiento de un canal de denuncias a través de la página web que será atendido por RRHH

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Durante el 2011 no se recibió ninguna denuncia por abuso, acoso o intimidación

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Convenio Colectivo Política de RSE	😊	Elaboración de la Política de Igualdad

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Otros	😊	Protocolo de prevención/proyecto de inserción laboral

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Otros	😊	No hay

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se han realizado varias actividades de sensibilización medio ambiental:

- Campaña de ahorro de agua y de electricidad con carteles en los baños, mailings, página web,...
- Participación en la Semana Europea de la Prevención de Residuos(SEPR), con distintas campañas:de sensibilización/información sobre la SEPR,de reutilización de papel, fomento de uso de tupperes en el comedor para evitar derroche de envases y embalajes, promoción de tazas personales en vez de vasos de plástico,...
- Colaboración con la campaña "Dona tu móvil" organizada por Cruz Roja Española y Entreculturas dirigida a usuarios de móviles y con dos grandes objetivos: acción social (los ingresos generados por la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos humanitarios, sociales y de educación a favor de los colectivos y países más desfavorecidos) y al cuidado medioambiental(al recoger los móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente). Durante el 2011 se recogieron más de 30 móviles.
- Recogida de tapones de plástico para su reciclaje. DAORJE, SLU contribuye con los tapones recogidos por sus empleados y, a su vez, recoge los que aportan otros particulares o asociaciones, colegios,...Estos tapones recogidos se llevan a Vitoria donde la empresa Escor Vitoria los vende a una empresa recicladora. El dinero obtenido con la venta de estos tapones a la empresa recicladora, se dona a Aitzina, que es un grupo de trabajo local en Vitoria, formado por padres, madres y voluntarios de afectados por la AT( Ataxia-Telangiectasia, enfermedad de las denominadas raras) Este dinero se utiliza para la investigación de dicha enfermedad.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como puntos clave en el plan estratégico en materia de Responsabilidad Social Corporativa se han fijados los siguientes puntos:

- Reducción del consumo de gasoil



- Reducción del consumo de toner

- Reducción del consumo de papel

Además, se han repartido carteles por las distintas dependencias para concienciar sobre el uso responsable del agua y de la electricidad así como, su distribución en la página web.

Se ha realizado además auditoria externa basada en la norma ISO 14001:04 como herramienta de evaluación del compromiso ambiental.

[Descargar el documento adjunto](#)




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

*Respuesta:* Sin Contestar %

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental		Continuar actividades sensibilización/formación y acción social
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A través del sistema de gestión medio ambiental auditado y certificado según la norma ISO 14001:04 por empresa externa, se han identificado y evaluado todos los posibles riesgos ambientales de las diferentes actividades que se llevan a cabo.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Previamente al comienzo de una obra nueva se realiza un Plan de Medio Ambiente en el que se recogen los principales impactos medioambientales que se prevén para esos trabajos y las medidas a tomar para evitar y/o minimizar dichos impactos.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se cuenta con una Política integrada de Calidad y Medio Ambiente cuya última revisión fue en junio del 2011.

Así mismo, esta Política de Calidad y Medio Ambiente es la base del Manual de Calidad y Medio Ambiente.

DAORJE, SLU cuenta con un sistema de gestión medioambiental certificado según ISO 14001:04.

[Descargar el documento adjunto](#)



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante el 2011 se ha llevado a cabo la auditoria de mantenimiento del sistema de gestión medioambiental según la norma ISO 14001:04, incluyendo un cambio de aprobación en el centro del taller de calderería de As Pontes.

Además, se han llevado a cabo acciones sociales unidas a compromisos ambientales como la colaboración con la campaña "Dona tu móvil" de Cruz Roja y Entreculturas Acción Social y que persiguen dos objetivos

**Social:** Los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos humanitarios, sociales y de educación a favor de los colectivos y países más desfavorecidos.

**Medioambiental:** al recoger los móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente.

Por otro lado se ha colaborado con la asociación de Aitzina lan-taldea que apoya a los enfermos de ataxia-telangiectasia (en su mayoría niñas y niños) y a sus familias, mediante la recogida de tapones de plástico para su posterior venta y aportación del dinero obtenido a esta asociación para que se pueda investigar dicha enfermedad, favoreciendo además el reciclaje de los tapones de plástico.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde el Dpto. de Gestión Medio Ambiental se realiza seguimiento de los objetivos medioambientales fijados para el año en curso así como la evolución de los distintos indicadores ambientales. Este seguimiento se analiza en la revisión por la dirección y en el Comité de Dirección

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Anualmente se establecen objetivos medioambientales a corto y/o largo plazo, los cuales son cuantificables y se les realiza un seguimiento periódico, así como a los indicadores asociados a la consecución de dichos

objetivos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 10 %

**Implantación:** Todos los proveedores reciben una clasificación (controlados y/o homologados) en función del tipo de suministro que realicen. De todos esos proveedores los que suministran bienes y/o servicios considerados como críticos por su influencia en la calidad ó en el medioambiente, se les solicita la certificación de calidad y de medioambiente, bien ISO 14001:04 o EMAS, siendo preferentes aquellos que cuentan con dichas certificaciones. Además, a todos los subcontratistas que van a desarrollar sus trabajos en nuestras instalaciones y que pueden afectar al medioambiente, se les envía previamente una documentación que deben cumplimentar, en la cual se recogen los posibles impactos medioambientales que pueden producirse (residuos, emisiones, vertidos,...). Junto con esta documentación se les envía nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, actuaciones en caso de emergencia medioambiental,....

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No ha habido durante el 2011 ningún incumplimiento en materia medioambiental.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 125500

**Implantación:** Taller de As Pontes 120000 Kw

Oficinas 5500 Kw

El resto de las instalaciones en las que se trabaja son propiedad de los distintos clientes por lo que son ellos quienes asumen el gasto energético

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



**Respuesta:** 423

**Implantación:** Los datos se refieren al agua consumida en el taller de As Pontes

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique material y cantidad:** Gasoil 526.167,46 litros

**Especifique material y cantidad:** --

**Especifique material y cantidad:** --

**Implantación:** Tanto en la división industrial con las actividades de montaje y mantenimiento industrial, como en la división medioambiental con el transporte de residuos no peligrosos, limpieza viaria ..., se utilizan una gran diversidad de materiales y útiles.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos peligrosos 7091,4 Kg

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos no peligrosos 12550 Kg

**Especifique residuo y cantidad:** --

**Implantación:** Los residuos peligrosos son principalmente disolvente orgánico que el proveedor se encarga de gestionar reutilizándolo, así como aceites de motor de cambio de los camiones o filtros usados. En cuanto a los residuos no peligrosos se trata principalmente de chatarra que se vende para su posterior reutilización.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se realizan desplazamientos de trabajo entre los distintos centros.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* El consumo de agua no afecta al ecosistema

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Superficiales:* 0

*Subterráneas:* 0

*Red pública:* 100

*Implantación:* El consumo de agua proviene al 100% de la red pública ya que se utiliza en baños y aseos, no hay uso de agua para la realización de los trabajos excepto en el caso de limpiezas viarias pero también se capta de las red pública.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Por la actividad de la empresa no se puede llevar a cabo la reutilización de residuos para sus procesos.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*CO<sub>2</sub>:* 0

*CH<sub>4</sub>:* 0

*N<sub>2</sub>O:* 0

*HFC:* 0

*PFC:* 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

**Implantación:** las emisiones producidas por la actividad de DAORJE, SLU son difusas ya que, bien son emisiones de soldadura o bien emisiones de los camiones.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** Ni se utilizan ni se emiten

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se realiza ningún tipo de vertido directo y menos de aceites o de combustibles.

Las aguas que se envían al alcantarillado público son sanitarias y pluviales.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se producen residuos peligrosos los cuales son gestionados mediante transportistas y gestores autorizados.

Nos aseguramos que dichos gestores y transportistas estén autorizados para el transporte de dichos residuos y se registran todos los datos en el libro de residuos peligrosos.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Al producir habitualmente los mismos residuos, su gestión se lleva a cabo con los mismos gestores autorizados por lo que los trámites se agilizan (documentos de aceptación, DCS, matrículas, ...)

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** DAORJE, SLU no vende productos por lo que no se generan residuos que se puedan reutilizar.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No aplica


Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C121)


Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


**Respuesta:** No


**Implantación:** No se realizan trabajos en zonas protegidas

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Mantener comunicaciones y actividades de sensibilización medioambiental
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Reducción de consumos de gasoil, papel y toner y mantener acciones sociales
	RSE		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente		Evolución de objetivos e indicadores medioambientales

**Leyenda:**  Progresando adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2011 se ha procedido a la renovación de parte de la flota de camiones de la recogida selectiva por camiones menos contaminantes y que permiten la utilización de un producto sintético que reduce las emisiones de los vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuirán. El consumo de este producto equivale a un 3-5% del consumo de combustible.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han realizado informes o comunicaciones relacionadas con las tecnologías respetuosas o la eficiencia energética.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han desarrollado divulgaciones de tecnologías no agresivas con el Medio Ambiente.

## • Resumen de Implantación:



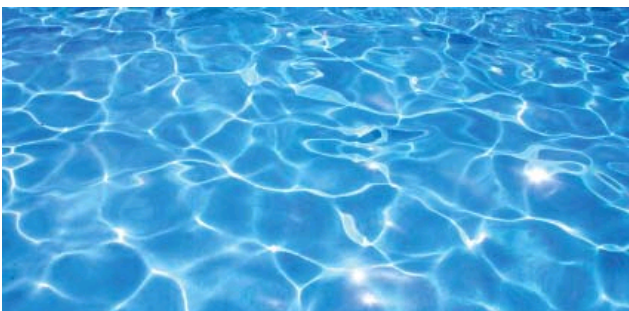
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	--

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Para los grupos de interés clientes y empleados no se ha realizado ningún diagnóstico durante el 2011.

Para los proveedores se considera éstos los posibles riesgos.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A lo largo del 2011 se ha desarrollado una Política de RSC que incluye el rechazo a las prácticas de soborno y corrupción, la cual ha sido comunicada a todos los stakeholders mediante paneles de comunicación, mailings, boletín informativo interno, página web,...

*Objetivos:* Se ampliará el Código Ético para definir con mayor claridad cuáles son las normas de comportamiento, situaciones de conflicto de intereses, control anti- fraude,....

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro del Código Ético se ha incluido la no aceptación por parte de empleados de ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas profesionales comúnmente aceptadas.

**Objetivos:** Para el 2012 está previsto el desarrollo del mismo para especificar qué regalos no son aceptables, límites económicos de los mismos,...



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante el 2011 se han establecido e implantado la política de RSC y el Código Ético, los cuales han sido distribuidos internamente a los empleados y externamente a través de la página web a los clientes y proveedores

**Objetivos:** Para el año 2012 se ampliará y desarrollará el Código Ético y se comunicará el mismo a los stakeholders. Además, se establecerá en la web un canal de de denuncias (interno y externo) para denunciar, entre otros, incumplimientos del Código Ético o de la Política de Responsabilidad Social Corporativa



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

**Clientes:** 0

**Empleados:** 100

**Proveedores:** 0

**Implantación:** La política de Responsabilidad Social Corporativa y el Código Ético se encuentran en la página web por lo que clientes y proveedores tienen acceso a los mismos, aunque no podemos afirmar cuantos de ellos han leído esos documentos.

Los empleados ,además de la página web, pueden consultar la política y el Código Ético en intranet, en los paneles de comunicación y se ha enviado la política de Responsabilidad Social Corporativa en el boletín interno informativo.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todos los patrocinios/donaciones se hacen públicos a través de prensa, página web,... y siguen la ley vigente.


Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

**Respuesta:** SI


**Implantación:** Durante el 2011 al ser el primer año que se cuenta con un sistema de Responsabilidad Social Corporativa, no se ha tenido establecido ningún sistema de seguimiento específico de incidencias en materia de anti-corrupción.


**Objetivos:** Para el 2012 se establecerá un canal de denuncias a través de la página web, accesible a todos nuestros stakeholders en el que, entre otras cuestiones, se podrán comunicar incidencias en esta materia.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	Competencia desleal		
	Favoritismos		
	Soborno		
	Tráfico de influencias		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de RSE		Desarrollo del Código Ético
Empleados	Código Ético		Desarrollo del Código Ético
	Política de RSE		
Proveedores	Política de RSE		Desarrollo del Código Ético y de la Política de Compras

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Distribución Código Ético ampliado y establecimiento canal de denuncias
	Otros		
Empleados	Comunicación interna y externa		Distribución Código Ético ampliado y establecimiento canal de denuncias
	Otros		
Proveedores	Difusión de la política		Distribución Código Ético ampliado y establecimiento canal de denuncias
	Otros		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos seguimiento		Establecer canal de denuncias
Empleados	No tenemos seguimiento		Establecer canal de denuncias
Proveedores	No tenemos seguimiento		Establecer canal de denuncias

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
<a href="#">P1C211</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C212</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C215</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C411</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C213</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C311</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C413</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C2I1</a>	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 6	
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
	PRINCIPIO 8	
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C4I1 - D</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C2I3 - D</a>	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001,	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	EMAS, etc.) %	
<a href="#">P8C4I2 - D</a>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<a href="#">P8C5I1 - D</a>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<a href="#">P8C5I2 - D</a>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
<a href="#">P8C5I3 - D</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C5I4 - D</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<a href="#">P8C6I1 - D</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<a href="#">P8C7I1 - D</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C7I2 - D</a>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<a href="#">P8C8I1 - D</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C9I1 - D</a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<a href="#">P8C9I2 - D</a>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<a href="#">P8C10I1 - D</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C10I2 - D</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#">P8C10I3 - D</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<a href="#">P8C11I1 - D</a>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<a href="#">P8C11I2 - D</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<a href="#">P8C12I1 - D</a>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	PRINCIPIO 9	
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
	PRINCIPIO 10	
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12