

Carta Aberta de Compromisso

Prezado Sr. Secretário Geral,

Para a Unimed Jundiaí, a Responsabilidade Socioambiental está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. É a ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a diminuição das desigualdades sociais e com a preservação do meio ambiente, sem deixar de ser um instrumento econômico para seus associados.

Sendo prioridade para nossa Cooperativa, a Responsabilidade Socioambiental está inserida em nosso Estatuto Social, faz parte de todo o planejamento estratégico de nossa empresa e teve seus compromissos formalmente estipulados em nossa Política de Responsabilidade Socioambiental, lançada no ano de 2008.

Em julho de 2009 a Unimed Jundiaí aderiu ao Pacto global, que é uma iniciativa desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações do trabalho, meio ambiente, cultura, educação, saúde e combate à corrupção refletidos em 10 princípios.

Assim, a Unimed Jundiaí reafirma e declara apoio aos 10 princípios fundamentais deste pacto e compromete-se junto a ONU, priorizar as áreas de direitos humanos e meio ambiente identificando pontos de melhoria e implementando políticas de conscientização, além de enviar o COP (comunicações de progresso), que corresponde as medidas e resultados atingidos.

Atenciosamente,

Valério Delamanha
Diretor Presidente
Unimed Jundiaí

Princípio 1:**Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.**

Compromisso: Os trabalhos da Unimed Jundiaí são orientados pela ética e transparência valor que permeia todas as suas ações. Conciliando interesses dos cooperados, clientes, fornecedores e comunidade e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém. O Grupo pauta suas ações nos 7 princípios do cooperativismo: 1- Adesão e desligamento voluntários; 2 - Gestão democrática pelos membros; 3 - Participação econômica dos membros; 4 - Autonomia e independência; 5 - Educação, formação e informação; 6 - Cooperação entre cooperativas; e 7 - Interesse pela comunidade.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Processo Seletivo	<p>A Cooperativa tem o firme compromisso com a igualdade de oportunidade de contratação e promoção das pessoas, independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Estamos interessados em empregar pessoas de integridade que, acreditamos, serão trabalhadores competitivamente superiores. Sempre tentaremos selecionar a pessoa que a nosso ver será a mais bem sucedida em determinadas atribuições. Esperamos que o sucesso de nosso negócio ofereça oportunidades para os colaboradores serem promovidos e estabeleçam uma carreira de longo prazo junto a Cooperativa. Esperamos que todos os colaboradores aceitem e respeitem uns aos outros, numa atitude de cooperação, cortesia e consideração independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Nenhum indivíduo ou grupos deve ser considerado “inferior”, ou ser assediados, ou ainda discriminados. Todos os empregados, que com orgulho e integridade executam um bom trabalho, merecem igual respeito e oportunidades iguais. Medidas tomadas: Há um canal aberto, para que os colaboradores possam manifestar qualquer tipo de discriminação que possam ter sofrido - diretamente com o Comitê de Ética e Conduta. Estes casos relatados são discutidos e analisados em reuniões periódicas, depois são levados a outro fórum - Alta Diretoria analisa e toma as soluções cabíveis, tudo de acordo com o Regimento do Comitê de Ética e Conduta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mensuração:

		<ul style="list-style-type: none"> • Nº total de cooperados e colaboradores na cooperativa no ano de 2010: 878, no ano de 2011.: 925. • Nº total de admissão entre cooperados e colaboradores no ano de 2010: 203, no ano de 2011: 205 • Nº de saídas e demissões no ano de 2010: 120, no ano de 2011:158 • Nº de trabalhadores terceirizados em 2010: 87 e no ano de 2011: 110 • Nº de mulheres que trabalham na cooperativa: no ano de 2010: 449, no ano de 2011: 497 • % de cargos de chefia ocupados por mulheres no ano de 2010: 83%, no ano de 2011: 72% • Nº de mulheres em funções administrativas ou diretivas: 2 no ano de 2010 e 2 no ano de 2011 • Nº de negros cooperados em funções administrativas e/ou diretivas: no ano de 2010: 0 e no ano de 2011: 0 • Nº de negros que trabalham na cooperativa:no ano de 2010: 24 e no ano de 2011: 23 • Nº de indígenas que trabalham na cooperativa: no ano de 2010: 0 e no ano de 2011: 0 • Nº de pessoas com deficiência/redução mobilidade entre cooperados e colaboradores no ano de 2010: 7 e no ano de 2011: 8
	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	A Unimed Jundiá busca sempre proporcionar na gestão de pessoas um contínuo crescimento e desenvolvimento de resultados e conta com o Programa de Treinamento e Desenvolvimento. Medidas tomadas: Programa de Treinamento e Desenvolvimento tem como objetivo melhorar e aperfeiçoar as operações organizacionais. Está

		<p>relacionado ao desenvolvimento e o desempenho do colaborador, proporcionando um contínuo aprimoramento do nível profissional do mesmo, relacionado com sua posição dentro do contexto organizacional, preparando-o, também, para novas posições dentro da Unimed Jundiaí. As atividades de Treinamento e Desenvolvimento são realizadas em 03 categorias: •Categoria 1 – Treinamentos Internos (Educação Continuada - uma edição por mês) •Categoria 2 – Treinamentos Externos. •Categoria 3 – Educação Formal. A ação de treinamento na Cooperativa evoluiu para uma efetiva contribuição na geração de competências e habilidades profissionais, capazes de interferir positivamente, e com agilidade, nos resultados do negócio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Foram beneficiados entre cooperados e colaboradores: Ano de 2010: 419 / ano 2011 623.
	Programa Jovem Aprendiz	<p>O Programa Jovem Aprendiz da Unimed Jundiaí dá espaço para que estes jovens na qualidade de estudantes participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor qualificação profissional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Em 2010 a Unimed trabalhou com um total de 6 aprendizes, em 2011 trabalhou com 8 aprendizes.
	Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência	<p>A área de Recursos Humanos possui uma política de contratação de colaboradores com deficiência, juntamente com a área de Responsabilidade Socioambiental e Associação da Mulher Unimed. Conforme a lei, hoje a Unimed Jundiaí enquadra-se no percentual de cotas de 3%. A cooperativa mantém parceria com instituições especializadas, como a Associação de Educação Terapêutica AMARATI (portadores de lesões físicas e neurológicas profundas), Instituto Luiz Braille e Instituto Oniki do Brasil (deficiente visual) e apóia projetos na área esportiva como PEAMA - Programa de Esportes e Atividades Motoras Adaptadas (deficiência física, intelectual, visual, auditiva e múltipla).</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Mensuração: Nº de pessoas com deficiência/redução mobilidade entre cooperados e colaboradores no ano de 2010: 7 e no ano de 2011: 8
	Programa de Qualidade de Vida	<p>Os programas oferecidos aos beneficiários e colaboradores tem como objetivo disseminar conhecimentos, prevenção de doenças e identificar dificuldades surgidas em decorrência do sedentarismo e níveis de stress</p> <p>O Programa de Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças Crônicas e suas complicações está voltado para o serviço de Medicina Preventiva, realizado por meio de palestras e atendimentos individuais com equipe multidisciplinar</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração: Participaram dos programas entre beneficiários/colaboradores no ano de 2010: 560 pessoas, no ano de 2011: 8.428
	Benefícios	<p>Um dos benefícios oferecidos pela Unimed Jundiaí aos colaboradores e seus dependentes é o programa de Assistência Médica, todos têm direito à cobertura médica a começar no primeiro dia da contratação, com todos os custos cobertos pela Cooperativa. E também: assistência odontológica, assistência alimentar, seguro de vida, vale transporte, auxílio creche e empréstimo consignado. Em casos de demissão sem justa causa oferece pacote adicional, com extensão do plano de assistência médica e assistência alimentar, por mais 3 meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração: No ano de 2010 a Unimed Jundiaí beneficiou 435 colaboradores e em 2011 beneficiou 477.
	CIPA Nº de acidentes	<p>A Unimed Jundiaí possui a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes que é formada por colaboradores. São realizados periodicamente treinamentos de prevenção à acidentes e atividades vinculadas ao seu cargo, atuando como multiplicadores e agentes na redução de acidentes e doenças ocupacionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração: Ocorreram 6 acidentes em 2010 e no ano de 2011 foram registrados 15 acidentes, a causa do aumento dos acidentes foi decorrente a

		rotatividade de colaboradores.
	Acessibilidade	<p>Todas as unidades da Unimed Jundiá estão adaptadas com rampas de acesso e sanitários adaptados aos portadores de necessidades especiais, além de identificação das instalações que ofereçam segurança e comodidade para circulação. Todos os colaboradores são capacitados para atendê-los de maneira adequada.</p> <p>Foram instaladas em todas as unidades rampas ao lado dos degraus para pessoas em cadeiras de rodas; as portas possuem uma largura apropriada para passagem da cadeira de rodas com certa folga; os interruptores e tomadas foram instalados em uma altura acessível para pessoas sentadas, os banheiros receberam suportes para apoio nas paredes, de modo a facilitar o uso e evitar quedas; instalação apropriada de bebedouros, pias, torneiras e chuveiros para torná-los acessíveis a cadeirantes os pisos irregulares foram corrigidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: as atuais unidades estão adaptadas aos portadores de necessidades especiais.
	Ciclo de Palestras	<p>O Ciclo de Palestras faz parte do programa de Treinamentos Internos e é realizado mensalmente com temas ligados a atividades dos colaboradores, ou seja, têm foco na capacitação técnica continuada, abordando novos procedimentos, novos materiais, rotinas interas etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Foram beneficiados 21% dos colaboradores entre os anos de 2010 e 2011.
Desenvolvimento Comunitário	Ações Locais de Mobilização Social	<p>A Unimed Jundiá incentiva as ações que contribuem para os Objetivos do Milênio, principalmente as ações voltadas à saúde, educação e meio ambiente envolvendo a comunidade, entidades e instituições. Mensalmente acontece o Programa Viva Bem, que tem como proposta antecipar e prevenir complicações, motivação para o autocuidado e melhoria da qualidade de vida. O programa é feito por meio de uma triagem com aferição de pressão, teste de glicemia e orientação nutricional supervisionado por uma equipe multidisciplinar de profissionais. O Programa Ateliê Terapêutico é uma ação conjunta da</p>

		<p>Associação da Mulher Unimed Jundiaí (AMU), Responsabilidade Socioambiental (RSA) e Medicina Preventiva da Unimed Jundiaí, está voltada à promoção da qualidade de vida, saúde, educação, meio ambiente e voluntariado. Os atendimentos são conduzidos por Terapeuta Ocupacional, por meio de atividades artesanais e expressivas favorecendo a inserção social, autonomia, auto-estima e descobertas de habilidades. Atualmente o programa atende 200 crianças carentes assistidas pelo projeto educacional, “Dr. Sorriso “Cuidando dos Valores da Vida”, tendo como objetivo também trabalhar questões relacionadas a dificuldades de aprendizado, disciplina e conceitos de higiene. A ação do Dia Voluntariado (05/12), promovida todos os anos no Parque da Cidade em Jundiaí conta com a participação de mais de 100 pessoas, entre beneficiários, cooperados, colaboradores e comunidade, onde participam de uma caminhada, plantio de árvores nativas e piquenique. A ação tem como objetivo disseminar a prática do voluntariado e conscientizar quanto a importância da preservação do meio ambiente. A Unimed Jundiaí e Associação da Mulher Unimed Jundiaí também estão sempre apoiando ações de: cultura/lazer, ambientais, educação/alfabetização e capacitação profissional,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: No ano de 2010 foram beneficiadas 3.769 pessoas e em 2011 foram beneficiadas 4.532 pessoas.
	Doações	<p>A Unimed Jundiaí, atenta aos problemas causados pelos desastres naturais, estimula seus cooperados, colaboradores, parceiros e fornecedores na organização de ações para uma ajuda imediata aos atingidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Foram arrecadados em campanhas, entre os meses de janeiro à março de 2010 e 2011, por meio dos colaboradores e cooperados, roupas, alimentos, materiais de limpeza e higiene e destinados ao Fundo Social de Solidariedade das cidades de Jundiaí e Cajamar/SP
Gestão	Código de	O Código de Conduta vem aprimorar os relacionamentos

Responsável	Conduta	<p>internos e externos da Cooperativa tendo como objetivo elevar o nível de confiança entre diretores, cooperados, colaboradores e fornecedores. De acordo com o Código o "Princípio" - Valorização do Capital Humano - A Unimed reconhece o capital humano como fator-chave para o êxito da organização. Portanto, é fundamental manter equipes preparadas, motivadas e em contínuo processo de aprimoramento profissional, tendo como premissa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estimular o trabalho em equipe, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas. 2. Pautar as relações no ambiente do trabalho pela cortesia e mútuo respeito, sendo que administradores, cooperados e colaboradores devem se empenhar para que entre eles predominem o espírito de equipe, a lealdade, a franqueza e a confiança. 3. Comunicar imediatamente ao superior hierárquico qualquer ato ou omissão que o colaborador julgar contrário aos interesses da Unimed. 4. Procurar o superior imediato, quando o colaborador não se considerar capacitado para executar alguma tarefa, a fim de obter os meios para superar essa limitação. 5. Resguardar a privacidade do colaborador, desde que as suas atitudes não prejudiquem, direta ou indiretamente, a imagem ou os interesses da organização. 6. Não tolerar atitudes de discriminação, qualquer que seja sua origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc.), pois a diversidade e um excelente clima de trabalho são valores altamente apreciados pela Unimed. <p>Deveres especiais dos cargos de liderança:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Estabelecer uma política salarial justa e competitiva com base nos valores de mercado e elaborar normas que assegurem um tratamento eqüitativo aos colaboradores, independentemente de sua origem (gênero, raça, etc.). 8. Estimular o desenvolvimento dos colaboradores e o aprimoramento de conhecimentos que permitam o seu contínuo crescimento pessoal e profissional, principalmente no que diz respeito à inovação. 9. Realizar processos de admissão, promoção e mérito
-------------	---------	---

		<p>pautados, invariavelmente, por competência profissional.</p> <p>10. Reconhecer e estimular as iniciativas de voluntariado para que se dissemine a cultura de solidariedade e a importância do trabalho em equipe.</p> <p>11. Usar a autoridade para garantir o êxito de seus subordinados, e jamais para submetê-los a tratamento vexatório ou atentatório à dignidade e ao amor próprio.</p> <p>12. Fazer o que estiver ao seu alcance para viabilizar a si próprio e à sua equipe um saudável equilíbrio entre vida pessoal e profissional.</p> <p>13. Não tolerar ou exercer atitudes que configurem qualquer forma de assédio, moral ou sexual, no ambiente do trabalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Entre 2010 e 2011, foram realizadas reuniões trimestrais, com o comitê de conduta e ética, para discussão de temas relacionados ao Código de Conduta. As informações são disseminadas via boletins on-line do colaborador e o novo colaborador recebe essas informações já no ingresso de seu trabalho por meio da integração. O Código de Conduta da Cooperativa, também é utilizado para contratação de trabalhadores terceirizados e na descrição de contratos para contratação de produtos e serviços.
--	--	--

Princípio 2:

Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos.

Compromisso: A Unimed Jundiaí está empenhada em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Indicadores de Gestão de Pessoas	É feito acompanhamento de indicadores de gestão de pessoas para verificação do nível de turn over, sobre eventos e treinamentos, absenteísmo, horas de treinamento e percentual de colaboradores em programas

		<p>de desenvolvimento, admissão e demissão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração no quesito admissão e demissão, no ano de 2010 uma média de 2,90% e no ano de 2011 uma média de 3,02%.
	Código de Conduta	<p>O Código de Conduta é divulgado a todos os públicos de relacionamento por meio do site da Unimed Jundiaí.</p> <p>Em relação as denúncias, críticas, sugestões que podem ser feitas por meio do email O público interno conta ainda com o um comitê formado por colaboradores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração: Entre 2010 e 2011, foram realizadas reuniões trimestrais, com o comitê de conduta e ética, para discussão de temas relacionados ao Código de Conduta. As informações são disseminadas via boletins on-line do colaborador e o novo colaborador recebe essas informações na integração O Código de Conduta da Cooperativa, também é utilizado para contratação de trabalhadores terceirizados e na descrição de contratos para contratação de produtos e serviços.

Princípio 3:

Defender a liberação de associação e recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: A Unimed Jundiaí respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus cooperados e colaboradores.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Todos os colaboradores são representados pelo sindicato	<p>A Unimed Jundiaí possui um excelente relacionamento com os dois sindicatos (SECMESP e SINSÁUDE), tendo sempre que necessário, diálogo aberto e claro com dirigentes e departamento jurídico para esclarecimento de dúvidas. Contamos com colaboradores (representantes sindicais) que proporcionam esclarecimentos e fazem o intercâmbio entre os colaboradores e a instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração: Em 2010 e 2011 tivemos 25

		colaboradores representantes de sindicatos.
--	--	---

Princípio 4:

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de Contratos	De acordo com nossa Política de Responsabilidade Socioambiental todos os contratos assinados por fornecedores contém cláusulas que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão-de-obra infantil na cadeia de fornecimento. São Práticas Inaceitáveis: Todo e qualquer tipo de discriminação, seja de cunho econômico, social, político, seja de cor, de raça, de sexo ou de religião e trabalho infantil e escravo, em nosso âmbito ou no âmbito de nossos fornecedores e prestadores de serviço.

Princípio 5

Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de Contratos	De acordo com nossa Política de Responsabilidade Socioambiental todos os contratos assinados por fornecedores contém cláusulas que repudiam e proíbem a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão-de-obra infantil na cadeia de fornecimento. São Práticas Inaceitáveis: Todo e qualquer tipo de discriminação, seja de cunho econômico, social, político, seja de cor, de raça, de sexo ou de religião e trabalho

		infantil e escravo, em nosso âmbito ou no âmbito de nossos fornecedores e prestadores de serviço.
--	--	---

Princípio 6

Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite, em nenhuma hipótese, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, religiosa ou financeira, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Processo Seletivo	<p>A Cooperativa tem o firme compromisso com a igualdade de oportunidade de contratação e promoção das pessoas, independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Estamos interessados em empregar pessoas de integridade que, acreditamos, serão trabalhadores competitivamente superiores. Sempre tentaremos selecionar a pessoa que a nosso ver será a mais bem sucedida em determinadas atribuições. Esperamos que o sucesso de nosso negócio ofereça oportunidades para os colaboradores serem promovidos e estabelecer uma carreira de longo prazo junto a Cooperativa. Esperamos que todos os colaboradores aceitem e respeitem uns aos outros, numa atitude de cooperação, cortesia e consideração independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Nenhum indivíduo ou grupos deve ser considerado de “inferior”, ou ser assediados, ainda discriminados. Todos os empregados que com orgulho e integridade executam um bom trabalho merecem igual respeito e oportunidades iguais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: No ano de 2010 foram admitidos entre cooperados e colaboradores um total de 203 pessoas. Em 2011: 205 pessoas
Gestão Responsável	Programa Jovem Aprendiz	O Programa Jovem Aprendiz da Unimed Jundiaí dá espaço para que estes jovens na qualidade de estudantes participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor qualificação profissional. .

		<ul style="list-style-type: none"> Mensuração: No ano de 2010 tivemos 8 aprendizes, no ano de 2011 um total de 6 aprendizes.
	Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência	<p>A área de Recursos Humanos possui uma política de contratação de colaboradores com deficiência, juntamente com a área de Responsabilidade Socioambiental e Associação da Mulher Unimed. Conforme a lei, hoje a Unimed Jundiaí enquadra-se no percentual de cotas de 3%. A cooperativa mantém parceria com instituições especializadas, como a Associação de Educação Terapêutica AMARATI (portadores de lesões físicas e neurológicas profundas), Instituto Luiz Braille e Instituto Oniki do Brasil (deficiente visual) e apóia projetos na área esportiva como PEAMA - Programa de Esportes e Atividades Motoras Adaptadas (deficiência física, intelectual, visual, auditiva e múltipla).</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensuração: Em 2010 um total de 4 no ano de 2011 um total de 5 profissionais com deficiência.
	Plano de Carreira	Desde o processo de contratação a cooperativa busca seguir a política, na qual os gestores fazem uma análise das pessoas que estão sob sua responsabilidade.
	Indicadores de Gestão de Pessoas	<p>É feito acompanhamento de indicadores de gestão de pessoas para verificação do nível de turn over, pesquisa de opinião sobre eventos e treinamentos, absenteísmo, horas de treinamento e percentual de colaboradores em programas de desenvolvimento.</p> <p>Mensuração Mensuração no quesito admissão e demissão, no ano de 2010 uma média de 2,90% e no ano de 2011 uma média de 3,02.</p>
	Política de Responsabilidade Social e Código de Conduta	A criação da Política de Responsabilidade Social, em 2007, foi um passo decisivo para a Unimed Jundiaí, pois tornou-se uma função corporativa em nosso Plano Estratégico que tem como um dos compromissos gerenciar a discriminação por sexo, idade, raça e religião. Além de constar no Código de Conduta no princípio 4 – Valorização do Capital Humano onde proíbe atitudes de discriminação de qualquer origem

		pois a diversidade e um bom clima de trabalho são valores altamente apreciados pela Unimed.

Princípio 7

As empresas devem apoiar uma aborgadem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A Unimed Jundiaí tem como umas de suas diretrizes de Responsabilidade Social o cuidado com os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados para garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual.

Sistema	Ações	Performance
Infra-Estrutura	Layout e Infra-Estrutura	A Unimed, como cumpridora dos deveres com os seus colaboradores, anualmente providencia a execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, o PPRA – NR 9, e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, o PCMSO – NR 7. Além deles, evidencia sua preocupação com a responsabilidade socioambiental por meio da escolha de materiais ecologicamente corretos e economicamente viáveis.
Gestão Responsável	Política de Responsabilidade Socioambiental e Código de Conduta	A Política de Responsabilidade Socioambiental e o Código de Conduta Profissional tem como compromisso gerenciar os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados. Como consta no Código de Conduta no "Princípio 6" - Respeito ao Meio Ambiente - Enquanto assistência médica suplementar, a Unimed tem como objetivo a promoção da saúde. Embora as atividades causem impacto ao meio ambiente quando há a geração de resíduos de saúde e a utilização de água, energia e papel no dia-a-dia. Entendemos ser nosso dever: 1. Incentivar a disseminação e implantação do gerenciamento de resíduos de saúde junto aos nossos recursos próprios e credenciados, assim como seu correto armazenamento e destinação. O "Manual de Gerenciamento de Resíduos de Saúde Unimed" apresenta todas as informações necessárias para essa ação. 2.

		<p>Respeitar e preservar o meio ambiente, bem como valorizar a biodiversidade. 3. Divulgar e valorizar, dentro e fora das instalações da Unimed, uma cultura de consumo racional e sustentável, a partir de processos simples como reciclagem, coleta seletiva de lixo e uso de água e energia. O manual de “Consumo Consciente Unimed” pode auxiliar na implantação dessas iniciativas. 4. Participar, com entusiasmo e dedicação, de iniciativas ou campanhas internas de esclarecimento e de educação que tenham por objetivo a criação de uma “consciência ambiental”, com a finalidade de preservar o meio ambiente para esta e para as futuras gerações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Não houve registro de denúncias entre os anos de 2010 e 2011.”
Gestão Responsável	Uso de Material Reciclado	<p>A Unimed Jundiaí, além de priorizar a aquisição de materiais recicláveis em sua estrutura administrativa (brindes, papelerias e demais materiais de expediente), promove a conscientização entre os colaboradores da Unimed Jundiaí e comunidade (crianças, adolescentes e melhor idade) sobre a importância do meio ambiente por meio do Concurso “Preservação dos Recursos Naturais” Unimed Jundiaí, que procura utilizar a linguagem artística e cultural (desenho) para promover a conscientização da importância da preservação dos recursos naturais do nosso planeta entre o público infantil.</p> <p>A reciclagem dos materiais é feita por meio da coleta seletiva com a aplicação dos 4 Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Reinventar), a ação além de estimular mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente, busca despertar o senso de responsabilidade, otimizar a utilização de recursos e melhorar condição de trabalho. A cooperativa mantém também a disposição responsável de resíduos; reduções monitoradas de consumo de água e de energia elétrica e de papel envolvendo a qualidade e conservação de recursos.</p> <p>Foi implantada para todos os colaboradores o manual do “Consumo Consciente” da Unimed do Brasil. O manual está disponível também no site da Unimed Jundiaí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Foram destinados para a reciclagem no ano de 2010: 5.280kg de papel, papelão, plástico e 1.116 unidades de lâmpadas e pilhas 60kg. Em de

		2011, 7.002kg de papel, papelão e plástico; lâmpadas:1.209 unidades e pilhas: 47kg.
Gestão Responsável	Programa de Incentivo ao Consumo Consciente	<p>Dando continuidade e reforçando a educação e a conscientização ambiental, a Unimed Jundiaí implantou no ano de 2008 a caneca de louça em substituição ao copo plástico (água e café) para todos os colaboradores. Em julho de 2009 foi implantado o Programa de Incentivo ao Consumo Consciente a todos os cooperados e colaboradores. A ação, além de cumprir uma das metas da Política de Responsabilidade Socioambiental (publicada 2007), tem como objetivo estimular o comprometimento dos colaboradores e cooperados, por meio de reflexão sobre suas atitudes em relação ao meio ambiente, conceitos de consumo consciente, comportamentos e responsabilidade que cada um tem frente aos problemas que a natureza vem enfrentando. O Programa tem como meta redução de 20% no consumo/custos com papel, impressões, material de escritório, energia, telefonia (fixa e móvel), correios, água, banco de horas e hora-extras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Com esta iniciativa a cooperativa atingiu ao final de três meses de implantação 10,33% de economia, em seis meses 14,06% e em um ano 22,37%. Atualmente mantém-se a redução.

Princípio 8

As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: Faz parte da política de responsabilidade social da Unimed Jundiaí programas de responsabilidade ambiental, educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Sistema	Ações	Performance
Gerenciamento de Resíduo	Manual de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	O Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde da Unimed Jundiaí tem por objetivo contribuir para a melhor segregação dos resíduos, promover a redução do seu volume e diminuição da incidência de acidentes ocupacionais por meio da Educação Continuada, visando estimular a reciclagem dos resíduos comuns e o manejo

		<p>dos mesmos no cumprimento à legislação vigente, bem como dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização, contribuindo para a proteção da saúde e do meio ambiente.</p> <p>A destinação dos Resíduos de Serviços de Saúde – R.S.S. é feita por empresas terceirizadas especializadas na coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos.</p> <p>Mensuração dos Resíduos Sólidos de Serviço de Saúde: No ano de 2010 foram destinados para 23.208,40kg e no ano de 2011 foi de 27.443KG</p> <p>Mensuração: do material reciclave: Foram destinados para a reciclagem no ano de 2010: 5.280kg de papel, papelão, plástico e 1.116 unidades de lâmpadas e pilhas 60kg. Em de 2011, 7.002kg de papel, papelão e plástico; lâmpadas:1.209 unidades e pilhas: 47kg.</p>
Gestão Responsável	Uso de Material Reciclado	<p>A Unimed Jundiaí, além de priorizar a aquisição de materiais recicláveis em sua estrutura administrativa (brindes, papelerias e demais materiais de expediente), promove a conscientização entre os colaboradores da Unimed Jundiaí e comunidade (crianças, adolescentes e melhor idade) sobre a importância do meio ambiente por meio do Concurso “Preservação dos Recursos Naturais” Unimed Jundiaí, que procura utilizar a linguagem artística e cultural (desenho) para promover a conscientização da importância da preservação dos recursos naturais do nosso planeta entre o público infantil, juvenil e melhor idade.</p> <p>A reciclagem dos materiais é feita por meio da coleta seletiva com a aplicação dos 4 Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Reinventar), a ação além de estimular mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente, buscando despertar o senso de responsabilidade, otimizar a utilização de recursos e melhorar condição de trabalho. A cooperativa mantém também a disposição responsável de resíduos; reduções monitoradas de consumo de água e de energia elétrica e de papel envolvendo a qualidade e</p>

		<p>conservação de recursos.</p> <p>Foi implantada para todos os colaboradores o manual do “Consumo Consciente” da Unimed do Brasil. O manual está disponível também no site da Unimed Jundiaí.</p> <p>Mensuração: Foram destinados para a reciclagem no ano de 2010: 5.280kg de papel, papelão, plástico e 1.116 unidades de lâmpadas e pilhas 60kg. Em de 2011, 7.002kg de papel, papelão e plástico; lâmpadas:1.209 unidades e pilhas: 47kg.</p>
Gestão Responsável	Programa de Incentivo ao Consumo Consciente	<p>Dando continuidade e reforçando a educação e a conscientização ambiental, a Unimed Jundiaí implantou no ano de 2008 a caneca de louça em substituição ao copo plástico (água e café) para todos os colaboradores. Em julho de 2009 foi implantado o Programa de Incentivo ao Consumo Consciente a todos os cooperados e colaboradores. A ação, além de cumprir uma das metas da Política de Responsabilidade Socioambiental (publicada 2007), tem como objetivo estimular o comprometimento dos colaboradores e cooperados, por meio de reflexão sobre suas atitudes em relação ao meio ambiente, conceitos de consumo consciente, comportamentos e responsabilidade que cada um tem frente aos problemas que a natureza vem enfrentando. O Programa tem como meta redução de 20% no consumo/custos com papel, impressões, material de escritório, energia, telefonia (fixa e móvel), correios, água, banco de horas e hora-extras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração Com esta iniciativa a cooperativa atingiu ao final de três meses de implantação 10,33% de economia, em seis meses 14,06% e em um ano 22,37% redução. Atualmente mantém-se a meta.

Princípio 9

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso: A Unimed Jundiaí está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de novas tecnologias ambientalmente correta, com foco no nosso negócio, buscando o desenvolvimento sustentável.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Política Ambiental	<p>Para a Unimed Jundiaí a questão ambiental está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. É a ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a preservação do meio ambiente”, sem deixar de ser um instrumento econômico para seus associados.</p> <p>Anualmente é comemorado o “Dia do Voluntariado” (05 dezembro), que tem como objetivo a conscientização da preservação do meio ambiente e difundir a importância do voluntariado. A ação é realizada no Parque da Cidade em Jundiaí, com plantio de árvores nativas, caminhada ao ar livre e piquenique. Participam beneficiários, cooperados e colaboradores. Outra ação importante é o Concurso “Preservação dos Recursos Naturais” Unimed Jundiaí, que procura utilizar a linguagem artística e cultural (desenho) para promover a conscientização da importância da preservação dos recursos naturais do nosso planeta entre o público infantil, juvenil e melhor idade.</p> <p>A reciclagem dos materiais é feita por meio da coleta seletiva com a aplicação dos 4 Rs (Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Reinventar), a ação além de estimular mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente, buscando despertar o senso de responsabilidade e otimizar a utilização de recursos. A cooperativa mantém também a disposição responsável de resíduos; reduções monitoradas de consumo de água e de energia elétrica e de papel envolvendo a qualidade e conservação de recursos.</p> <p>Em 2009 foi implantado o Programa de Incentivo ao Consumo Consciente a todos os cooperados e colaboradores. A ação, além de cumprir uma das metas da Política de Responsabilidade Socioambiental, tem como objetivo estimular o comprometimento dos colaboradores e cooperados, por meio de reflexão sobre suas atitudes em relação ao meio ambiente, conceitos de consumo</p>

		<p>consciente, comportamentos e responsabilidade que cada um tem frente aos problemas que a natureza vem enfrentando. O Programa tem como meta redução de 20% no consumo/custos com papel, impressões, material de escritório, energia, telefonia (fixa e móvel), correios, água, banco de horas e hora-extras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensuração: Com esta iniciativa a cooperativa atingiu ao final de três meses de implantação do programa 10,33% de economia, em seis meses 14,06% e em um ano 22,37% de redução. Atualmente mantém-se a meta. <p>Foi implantada para todos os colaboradores o manual do “Consumo Consciente” da Unimed do Brasil. O manual está disponível também no site da Unimed Jundiaí.</p>
--	--	---

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso: A Unimed Jundiaí não admite nenhuma forma de corrupção, extorsão e propina.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção	<p>A Unimed Jundiaí, desenvolve por meio da área de Responsabilidade Socioambiental, ações alinhadas aos dez princípios do Pacto Global. Em relação ao respeito aos direitos humanos são exemplificado pelas relações de trabalho em todas as áreas, pelo respeito à diversidade; igualdade de oportunidades para novas contratações e promoções; investimentos em saúde; educação; alimentação e lazer do Colaborador. No que diz respeito ao direito do trabalhador, segue toda a regulamentação do setor, não emprega mão de obra infantil; oferece boas condições de trabalho e remuneração; condições de crescimento pessoal e profissional. Na questão à proteção ambiental, são disseminados por meio dos projetos de destinação de resíduos; educação ambiental; conscientização da população; reflorestamento de áreas deficitárias; entre outros. Quanto ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, a Unimed Jundiaí adota todas as ações e procedimentos necessários para que as</p>

		<p>peças que integram a cooperativa (clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e parceiros), possam cumpri-los integralmente. Algumas práticas são abordadas por meio do Código de Conduta como: proibição de qualquer pessoa ou organização que atue em nome da cooperativa, oferecer suborno a qualquer agente público, fazer contribuição para campanhas eleitorais visando obtenção de vantagem de qualquer espécie, utilizar qualquer meio imoral ou antiético nos relacionamentos com agentes públicos, entre outros.</p>
--	--	---